

## 1. IDENTIFICAÇÃO DA REUNIÃO

Data	Horário			Local	Coordenador da reunião	
07/10/2021	Início	10:00	Término	13:30	Por Videoconferência	Vinícius Vieira

## 2. OBJETIVOS DA REUNIÃO - PAUTA

1. **Ações no Redmine oriundas da auditoria do TCU nas rotinas de backup e restore (Proad 9252/2020).**
2. **Plano de trabalho de implantação da ENTIC-Jud disponibilizado no Redmine;**
3. **Plano de trabalho das ações de auditoria da SCIA no Redmine: quase conformidade;**
4. **iGovTIC-Jud. Dados enviados. Discussão do panorama;**
5. **Suporte: orientar terceirizada para, ao fazer contato para fechar o chamado, repassar o texto do chamado além do número, para melhorar a qualidade da base de respostas;**

## 3. PARTICIPANTES

	Nome	Lotação
1	Robert Armando Rosa	SETIC
2	Vinícius Vieira Marques	Seção de Governança de TIC
3	José Nogueira da Costa Neto	Núcleo de Infraestrutura
4	Kellen Amaral de Oliveira	SETIC
5	Robson Alves Tiago	Núcleo de Infraestrutura
6	Rômulo Valente Ferreira	Núcleo de Infraestrutura
7	Christianne Araújo Mendonça	Núcleo de Desenvolvimento
8	Marcus Vinícius Alencar Terra	Núcleo de Infraestrutura
9	Fabrcício Luiz Debastiani	Núcleo de Atendimento ao Suporte

## 4. DISCUSSÃO DA PAUTA

1. Vinícius informou que, por conta de resultado de auditoria do TCU e consequente despacho da presidência deste tribunal (proad 9252/2020), foi criado plano de trabalho no sistema Redmine para avaliação e atendimento das recomendações pela área de infraestrutura. Foi levantada a questão sobre a realização do backup em nuvem, além da necessidade de se fazer um estudo a fundo sobre a política de backup.
2. Vinícius informou que, para facilitar a implantação da nova estratégia nacional de TI, criou um plano de trabalho no sistema de demandas da SETIC (Redmine) baseado em plano de implantação já enviado ao CNJ (via plataforma ConnectJus). Informou que o plano de

- trabalho disponibilizado conta apenas com as ações com prazo para 2021 e que já está configurado com todos os responsáveis por cada ação.
3. Vinícius informou que o plano de trabalho para atendimento da auditoria da SECAUD está quase todo finalizado. Ao tempo que parabenizou os colegas, solicitou aos que ainda possuem ações pendentes observá-las e finalizá-las assim que possível.
  4. Vinicius informou que o questionário do iGovTIC-JUD foi remetido com sucesso e registrou que o escore obtido no questionário nos colocou no nível “aprimorado” do levantamento. Informou ainda que o referido questionário foi simplificado e, aparentemente, mais fácil de ser desenvolvido pela SETIC.
  5. Foi falado com o Fabrício sobre o problema do fechamento dos chamados, e solicitado que o assunto seja tratado com a Lanlink. Ainda sobre o mesmo assunto, Robert citou sobre um problema ocorrido com o suporte, um usuário procurou atendimento no primeiro andar, foi encaminhado para o quarto, e a equipe de terceirizados falou que não conseguia atender naquela sala. Conclusão, o usuário ficou sem atendimento. Na reunião ainda foi exposto por Vinicius a necessidade de termos um servidor no núcleo de infra que trate sobre os vários processos e seus andamentos. Marcus falou sobre os problemas de segurança, que em 90% os problemas não são tratados pelo Gerente da Segurança, podendo ser algum sistema mal configurado, uma falta de atualização de algum software, etc.

Compromissos	Responsável pela implementação	Data limite
1		
2		

## 5. FECHAMENTO DA ATA

Data da ata	Relator
25/10/2021	Kellen Amaral de Oliveira