

Ata da Reunião do Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação - CGesTIC

Data	Início	Término	Local	Coordenador da reunião
19/02/2018	10:00	11:30	Plenarinho	Robert A. Rosa

1. Objetivos da reunião

Discussões e decisões referentes aos itens da pauta abaixo:

1. Cronograma das reuniões e objetivos
2. Promoção da separação entre governança e gestão: direcionamento e execução.
3. PDTI. Status. Prestação de contas. Guia de cabeceira. Principais tópicos
4. Novo RGS - informações gerenciais tempestivas. Necessidade de melhoria
5. Status do Escritório de Gerenciamento de Projetos de TIC - EGP-TIC
6. Plano de capacitação
7. Processos de trabalho da Secretaria
8. Comitês
9. Demanda priorizada para a Governança: relatórios do CNJ.
10. Fiscais de contratos de TIC

2. Participantes

Nome	Função
Christianne Araújo Mendonça	Chefe do Núcleo de Desenvolvimento de Sistemas
José França Silva	Chefe da seção de Aquisições e Contratos de TIC
José Nogueira da Costa Neto	Chefe da Seção de Infraestrutura Computacional
Marcus Vinicius Alencar Terra	Chefe do Núcleo de Infraestrutura e Comunicações
Robert Armando Rosa	Secretário de TIC
Robson Alves Tiago	Chefe da Seção de Segurança da Informação
Vinicius Vieira Marques	Chefe da Seção de Governança de TIC

3. Discussões, decisões e providências

Item da Pauta: 1) Cronograma das reuniões e objetivos

Discussão:

Decisão	Conforme indicação do Secretário de TIC, a reunião do CGESTIC será realizada bimestralmente . A data será definida de imediato pelo Secretário de TIC e anotada no calendário da SETIC.
----------------	--

Item da Pauta: 2) Promoção da separação entre governança e gestão: direcionamento e execução.

Discussão: O chefe da Seção de Governança de TIC apresentou o escopo de atuação esperado das áreas de gestão e governança de TIC e informou que a SETIC procurará promover, gradualmente e dentro do possível, a atuação conforme tais escopos. Após explicações, não houve qualquer questionamento entre os presentes.

Item da Pauta: 3) PDTI. Status. Prestação de contas. Guia de cabeceira. Principais tópicos

Discussão: O chefe da Seção de Governança de TIC apresentou o PDTIC revisado e alertou a necessidade de o PDTIC ser considerado o “guia de cabeceira” da atuação dos gestores. Foram debatidos, principalmente, os itens sobre “andamento de projetos” e “andamento de capacitações”. Após explicações, não houve qualquer questionamento entre os presentes.

Item da Pauta: 4) Novo RGS - informações gerenciais tempestivas. Necessidade de melhoria

Discussão: O chefe da Seção de Governança de TIC informou sobre a mudança do Regulamento Geral das Secretarias, especificamente no item que tange à SETIC, e ressaltou, conforme a nova redação, a necessidade de geração de informações gerenciais tempestivas por parte dos gestores. Visando facilitar a informação de dados gerenciais, a GovTIC TRT14 irá fornecer planilha online sintética que centralizará todos os dados anuais que precisam ser regularmente informados à Gestão e à Governança.

Decisão	Todos os responsáveis pela geração de dados gerenciais deverão, até o 5º dia útil do mês, preencher os dados sob sua responsabilidade.
----------------	--

Item da Pauta: 5) Status do Escritório de Gerenciamento de Projetos de TIC - EGP-TIC

Discussão: O chefe da Seção de Governança de TIC informou sobre a falta de servidores para realizar as responsabilidades do escritório de projetos de TIC e informou que tais responsabilidades estão sendo precariamente conduzidas pela Governança e Gestão, sem observância à respectiva metodologia do referido Escritório. Todos ficaram cientes.

Item da Pauta: 6) Plano de capacitação

Discussão: O chefe da Seção de Governança de TIC informou que o levantamento de capacitações para o próximo ano será feito por meio de processo próprio, a ser remetido aos chefes de núcleo em até 5 dias a contar da data desta reunião. Todos ficaram cientes.

Item da Pauta: 7) Processos de trabalho da Secretaria

Discussão: O chefe da Seção de Governança de TIC informou a necessidade de a Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação planejar a implantação dos processos ITIL já modelados. Sugeriu que tal tarefa fosse feita em 3 fases: 1) análise, pelos donos dos processos, da melhor estratégia de implantação; 2) Revisão dos processos já modelados; e 3) implantação gradual na Secretaria. Esclareceu ainda a necessidade de troca de donos de processos que estavam na pessoa do servidor Fábio Trovo para o servidor Cleiverson José Pereira de Almeida, bem como a mudança do dono do Processo “Gerenciamento de Catálogo de Serviços” para a seção de Suporte, tendo em vista a classificação existente nos macroprocessos da resolução 211. Apresentou o quadro de processos ITIL a seguir, onde consta os respectivos donos dos processos de acordo com o ajuste explicado neste parágrafo:

- *Gerenciamento de Nivel de Serviços (GOV) - Vinícius V. Marques*
- *Gerenciamento de Catálogo de Serviços (GOV) - Cleiverson Almeida*
- *Gerenciamento de Problema (INFRA) - Marcus V. A. Terra*
- *Gerenciamento de Mudança (INFRA) - Marcus V. A. Terra*
- *Gerenciamento de Requisição (SUP) Cleiverson Almeida*
- *Gerenciamento de Configuração e Ativo de Serviço (INFRA) - José N. C. Neto*
- *Gerenciamento de Liberação (INFRA) - Marcus V. A. Terra*
- *Gerenciamento de Incidente (SUP) - Cleiverson Almeida*
- *Função Service Desk (SUP) - Cleiverson Almeida*

Citou ainda o Processo de Desenvolvimento de Software, iniciativa constante do portfólio de projetos do PDTIC 2017-2018, que foi modelado pela Chefe do Núcleo de Desenvolvimento de sistemas e que será validado em conjunto

Item da Pauta: 8) Comitês

Discussão: O Secretário de TIC em conjunto com o chefe da Seção de Governança de TIC esclareceram os presentes em relação aos principais comitês **CGTIC: Comitê de Governança de TIC, CGesTIC: Comitê Gestor de TIC** e **Comitê de segurança**. Foram apresentados seus membros, objetivos e previsão de reuniões.

Item da Pauta: 9) Demanda priorizada para a Governança: relatórios do CNJ

Discussão: O chefe da Seção de Governança de TIC informou os presentes sobre a decisão da gestão de priorizar a confecção de plano de trabalho para melhoria do desempenho da SETIC no questionário do CNJ. Tal plano de trabalho, naturalmente, irá requerer a atuação de diversos servidores visando promover as melhorias elencadas como melhores para o período.

Item da Pauta: 10) Fiscais de contratos de TIC

Discussão: O chefe da Seção de Aquisições e Contratos de TIC informou que a SETIC irá realizar ajustes em seus contratos correntes para sanar inconsistências referente aos fiscais destes instrumentos. Tais ajustes poderão ensejar a eleição de novos fiscais para os documentos por ventura submetidos ao ajuste.

Assinado e datado eletronicamente