

1. IDENTIFICAÇÃO DA REUNIÃO

Data	Horário			Local	Coordenador da reunião	
30/01/2025	Início	10:00	Término	11:00	Por Videoconferência	Robert Rosa

2. OBJETIVOS DA REUNIÃO - PAUTA

- **Resultado das deliberações da reunião anterior:**
 - Realizar treinamentos com os terceirizados e suporte a fim de melhor prepará-los para a resolução efetiva dos chamados com o mínimo de escalonamentos.
- **Atualização sobre contratações em andamento:**
 - Resumo das contratações em andamento
 - Contratação de tablets
- **Acompanhamento/Monitoramento da execução do PDTIC:**
 - Apresentação dos resultados dos Indicadores do [PDTIC](#).
 - [Plano de Ação](#) do Projeto “Sustentação da Excelência iGovTIC-JUD”
- **Auditoria CSJT - Gestão de Serviços de TIC ([Proad 617/2021](#))**
- **[Portaria de Concessão de Elogios\(117/2025\)](#)**
- **[PDTIC - Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação 2025-2026 - edição 2025-1](#)**
- **Licenças e capacitação do Jira**
- **Papel e atribuições da Governança de TIC**
- **Boas práticas** - Orientações sobre levantamento de contratações efetivo a fim de evitar a fragmentação nas contratações.
- **Data da próxima reunião: 13/02/2025.**
- **EXTRAPAUTA:**

3. PARTICIPANTES

	Nome	Lotação
1	Robert Armando Rosa	SETIC

2	Kellen Amaral de Oliveira	SETIC
3	Daniel Ferreira de Souza	Coordenadoria de Desenvolvimento
4	Naun Lemos Belo*	Coordenadoria de Desenvolvimento
5	Derick Gonçalves Nunes	Seção de Gerência de Redes
6	Romulo Valente Ferreira	Coordenadoria de Infraestrutura e Serviços
7	José Nogueira da Costa Neto	Seção de Infraestrutura Computacional
8	Andrus da Silva Sandres	Seção de Gerência de Redes
9	Fabio Eduardo Trovo*	Seção de Suporte ao Usuário
10	Fabício Luiz Debastiani	Seção de Suporte ao Usuário
14	Christianne Araújo Mendonça	Divisão de Governança de TIC
11	Joenir José Della Flora	Divisão de Governança de TIC
12	Adriana Simeão Ferreira	Seção de Contratos de TIC
13	Marcos Kenne Barbosa*	Seção de Contratos de TIC
14	Vinicius Vieira Marques	Seção de Contratos de TIC
15	Bruno Lazaro dos Santos	Seção de Contratos de TIC
16	Wainner Brum Caetano*	Divisão de Segurança da Informação
17	Robson Alves Tiago	Divisão de Segurança da Informação

* ausência justificada.

4. DISCUSSÃO DA PAUTA

Christianne iniciou a reunião, citando os resultados das deliberações da reunião anterior quanto à realizar treinamentos com os terceirizados e suporte a fim de melhor prepará-los para a resolução efetiva dos chamados com o mínimo de escalonamentos: Discussão sobre a necessidade de treinamento para melhorar o suporte e atendimento. Romulo mencionou que já há treinamentos em andamento pela plataforma Udemey.

Adriana apresentou um resumo sobre contratos em andamento, incluindo problemas com as licitações de tablets e cabeamento estruturado. Vinicius destacou o fracasso da licitação de tablets devido a propostas inadequadas. Christianne enfatizou a necessidade de os fiscais monitorarem os contratos, como forma de auxiliar a Seção de Contratos e garantir renovações ou licitações em tempo hábil.

Acompanhamento/Monitoramento da execução do PDTIC: Apresentação dos resultados dos Indicadores do PDTIC: Foram apresentados os valores aferidos para os meses de dezembro de 2024 e janeiro de 2025 para os indicadores.

Foi apresentado o Plano de Ação do Projeto “Sustentação da Excelência iGovTIC-JUD” com as tarefas a serem executadas durante o ciclo de 2025.

Auditoria CSJT - Gestão de Serviços de TIC (Proad 617/2021): Christianne informou sobre o encerramento da auditoria e a importância da adequação de pendências remanescentes.

Portaria de Concessão de Elogios(117/2025): Christianne apresentou a portaria que elogiou os servidores da SETIC pelos serviços prestados.

PDTIC - Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação 2025-2026 - edição 2025-1: Christianne informou sobre a vigência do novo PDTIC e seus projetos constantes, destacando a necessidade de priorização por parte do CGTIC.

Licenças e capacitação do Jira: Discussão sobre a liberação de licenças do Jira e a necessidade de capacitação para seu uso, bem como a possível substituição do Redmine.

Papel e atribuições da Governança de TIC: Esclarecimento sobre o papel e responsabilidades da DIGOV TIC em estabelecer diretrizes e não executar projetos para outras áreas.

Boas práticas: Orientações sobre levantamento de contratações efetivo a fim de evitar a fragmentação nas contratações e evitar possíveis apontamentos dos órgãos controladores.

Ficou definido pelo comitê que a data da próxima reunião será dia 13/02/2025.

A reunião foi encerrada pela Christianne.

Compromissos		Responsável	Data limite
1	Realizar treinamentos com os terceirizados e suporte a fim de melhor prepará-los para a resolução efetiva dos chamados com o mínimo de escalonamentos.	Coordenação: CIS e DSI Colaboração: CDSA	Andamento a ser monitorado na Próxima reunião
2	Agendar reunião sobre implementação de melhorias no redmine	SETIC e unidades	A definir em 2025
3	Iniciar ação para elaboração do Plano de Gestão de Riscos	DIGOV TIC	Até janeiro/2025 conforme cronograma do PDTIC

5. FECHAMENTO DA ATA

Data da ata	Relator
30/01/2025	Christianne A Mendonça