

1. IDENTIFICAÇÃO DA REUNIÃO

Data	Horário				Local	Coordenação
23/04/2025	Início	13h00	Término	13h30	híbrida	Juíza Sabina Helena

2. OBJETIVOS DA REUNIÃO

Reunião para alinhamento com a equipe do projeto para ideação, prototipação e formulação dos produtos do projeto.

3. PARTICIPANTES

Nome		Lotação
1	Juíza Sabina Helena S. C. Rodrigues	Presidente e Coordenadora
2	Jaqueline da Silva Ramos	DISAIN/SEGGEST
3	Francisco Dilson Chaves Guerreiro	SCGI/SEGGEST
4	Alessandra Felizardo de Sousa	DIEST/SEGGEST
5	Phablo Pontes Costa	CAAV/SJ1
6	Sidnei Mazito da Mota	SETIC

4. DISCUSSÃO DA PAUTA

Após os debates e a análise do resultado da pesquisa (ids.16 e 19), foram escolhidos os seguintes serviços para o desenvolvimento do projeto:

- 1 Entrar com processo trabalhista
- 2 Consultar meu processo
- 3 Enviar documentos ou manifestação para processo
- 4 Participar de audiência
- 5 Pedir um acordo no processo
- 6 Falar com um atendente
- 7 Acessar outros serviços

 *Digite TEL para acessar os telefones e Balcão Virtual!*

 *Digite SAIR para encerrar o atendimento!*

Constarão em “Outros”, todos os demais serviços contidos na Carta de Serviços ao Cidadão, disponíveis em [Carta de serviço ao cidadão | TRT 14](#).

A partir dos serviços supracitados, será desenvolvido o fluxo conversacional, com simplificação da linguagem, para o desenvolvimento do chatbot, dando prosseguimento no Plano de Projeto id.05.

5. FECHAMENTO DA ATA

Data da ata	Assinatura do relator
23/04/2025	Jaqueline da Silva Ramos Divisão de Sustentabilidade, Acessibilidade e Iniciativas Nacionais