

## 1. IDENTIFICAÇÃO DA REUNIÃO

| Data       | Horário |       |         |       | Local                | Coordenador da reunião |
|------------|---------|-------|---------|-------|----------------------|------------------------|
| 26/06/2025 | Início  | 10:00 | Término | 11:00 | Por Videoconferência | Christianne Mendonça   |

## 2. OBJETIVOS DA REUNIÃO - PAUTA

- Resultado das deliberações da reunião anterior
- Atualização sobre contratações em andamento:
  - Resumo das contratações em andamento;
  - Aprovação dos artefatos:
    - [ETP/TR](#) de SaaS para gestão de consignação em folha
- Apresentação do [resultado da pesquisa de satisfação dos usuários internos de TIC - 2025 - Anexo](#) - (Proad 1110/2023)
- Extinção da Comissão de Recebimento de Bens de Informática - Proad [30568/2018](#) (Doc ID 115)
- Base de Conhecimento de SI
- Participação dos servidores da SETIC no Encontro Nacional de Tecnologia e Inovação da Justiça do Trabalho (Enastic-JT)
- Teletrabalho - alterações nos Planos de Teletrabalho (Memorando Circular nº 003/2025)
- Boas Práticas: Utilizar o resultado da pesquisa de satisfação como ponto de partida para melhoria dos serviços prestados.
- Data da próxima reunião: 10/07/2025
- EXTRAPAUTA: -

## 3. PARTICIPANTES

|   | Nome                      | Lotação                     |
|---|---------------------------|-----------------------------|
| 1 | Robert Armando Rosa       | SETIC                       |
| 2 | Kellen Amaral de Oliveira | SETIC                       |
| 3 | Daniel Ferreira de Souza  | CDSA                        |
| 4 | Naun Lemos Belo           | Seção de Sistemas Judiciais |
| 5 | Wainner Brum Caetano      | DSI                         |
| 6 | Robson Alves Tiago        | DSI                         |

|    |                                      |                                       |
|----|--------------------------------------|---------------------------------------|
| 7  | Christianne Araújo Mendonça Angelini | DIGOV TIC                             |
| 8  | Joenir José Della Flora              | DIGOV TIC                             |
| 9  | Romulo Valente Ferreira              | CIS                                   |
| 10 | José Nogueira da Costa Neto*         | Seção de Infraestrutura Computacional |
| 11 | Andrus da Silva Sandres              | Seção de Gerência de Redes            |
| 12 | Derick Gonçalves Nunes               | Seção de Gerência de Redes            |
| 13 | Fabio Eduardo Trovo                  | Seção de Suporte ao Usuário           |
| 14 | Fabrcio Luiz Debastiani              | Seção de Suporte ao Usuário           |
| 15 | Adriana Simeão Ferreira              | Seção de Contratos de TIC             |
| 16 | Marcos Kenne Barbosa                 | Seção de Contratos de TIC             |
| 17 | Vinicius Vieira Marques              | Seção de Contratos de TIC             |
| 18 | Bruno Lazaro dos Santos              | Seção de Contratos de TIC             |
| 19 | Hamilton Rocha Neto                  | Seção de Contratos de TIC             |
| 20 | Alysson Ricardo de Almeida Lopes     | Divisão de Apoio ao PJe               |

\* ausência justificada.

#### 4. DISCUSSÃO DA PAUTA

Sobre o resultado das deliberações da reunião anterior foi informado não haver pendências.

Resumo das contratações em andamento:

Bruno apresentou o status das contratações, com uma apresentação detalhada das contratações em processo, incluindo:

- Gerenciamento de dispositivos aguardando TRT4;
- Serviços de manutenção de rede lógica suspensos por levantamento da efetividade do Wi-Fi;
- Adequações físicas da sala de Telecom em análise de critérios para fornecedor;
- Licitação para manutenção da sala cofre e aquisição de baterias e gás FM200 em andamento;
- Contratação e prorrogações de links de internet primário e secundário, com negociação para aumento de capacidade;
- Discussão sobre os preços e viabilidade de aquisição de SSDs ou unidades de armazenamento (storage), optando pela opção mais econômica e eficiente;
- Necessidade de compra de antenas Starlink para veículos e adesão ao contrato nacional de nuvem, com documentação e planejamento detalhado para migração gradual.

Aprovação dos artefatos: Foram apresentados, deliberados e aprovados na reunião os artefatos ETP e TR da contratação de SaaS para gestão de consignação em folha.

Apresentação do resultado da pesquisa de satisfação dos usuários internos de TIC - 2025 - Anexo - (Proad 1110/2023): Apresentação dos resultados da pesquisa de satisfação com participação de 231 pessoas, 95% servidores e 5% magistrados. Houve aumento na satisfação geral com sistemas TIC, e um destaque para o uso do ChatGPT e outras ferramentas de IA. Identificação de necessidade de workshop para capacitação em novas ferramentas de jurisprudência (Falcão e ChatJT), devido à baixa utilização e desconhecimento por parte dos usuários. Discussão sobre a melhor forma de conduzir o workshop, levantamento prévio das dúvidas principais através de um formulário para atender às necessidades reais dos usuários. Considerações sobre o impacto da capacitação para redução da resistência ao uso das novas ferramentas e melhoria na satisfação geral. Relevância dos dados para melhoria contínua e publicação dos direcionadores em resposta às sugestões obtidas na pesquisa.

Extinção da Comissão de Recebimento de Bens de Informática - Proad 30568/2018 (Doc ID 115): Informado na reunião sobre a portaria que extingue a Comissão de Recebimento de Bens de Informática, passando o recebimento a ser feito pelo fiscal do contrato.

Base de Conhecimento de SI: Discussão sobre a base de conhecimento para uso geral, com indicação de maior utilização e alimentação para melhoria do processo de conscientização em segurança da informação. Informado sobre a existência de vídeo tutorial para capacitação no uso da ferramenta e planejamento para divulgação ampla e melhoria do conteúdo.

Participação dos servidores da SETIC no Encontro Nacional de Tecnologia e Inovação da Justiça do Trabalho (Enastic-JT) : Relato da participação no ENASTIC e outros eventos focados em tecnologia para o Judiciário, destacando a importância do networking e contato direto com fornecedores e outros tribunais. Temas prioritários debatidos: inteligência artificial, nuvem, segurança cibernética e saúde mental, com foco na realidade prática do trabalho em TI.

Teletrabalho - alterações nos Planos de Teletrabalho (Memorando Circular nº 003/2025): Debate intenso sobre a atualização dos planos de teletrabalho, com questionamentos sobre prazos, dias úteis ou corridos, e diferenças para servidores fora da jurisdição. Falta de esclarecimentos oficiais da administração, gerando receio entre os servidores e sugestões para formalização de dúvidas via ouvidoria ou memorandos. Discussões sobre impacto da restrição no teletrabalho para o clima organizacional e para retenção de servidores em áreas críticas, especialmente TI, que já enfrentam perda de pessoal. Orientado a aguardar reunião do secretário de TIC para a realização das alterações nos planos de trabalho.

Boas Práticas - Utilizar o resultado da pesquisa de satisfação como ponto de partida para melhoria dos serviços prestados: Reforço sobre a importância do planejamento e da disseminação das boas práticas identificadas na pesquisa para garantir a continuidade e melhoria dos serviços TIC

O Comitê definiu que a próxima reunião será realizada em 10/07/2025.

A reunião foi encerrada pelo secretário de TIC.

| Compromissos |  | Responsável | Data limite |
|--------------|--|-------------|-------------|
| 1            |  |             |             |

## 5. FECHAMENTO DA ATA

| Data da ata | Relator                              |
|-------------|--------------------------------------|
| 26/06/2025  | Christianne Araújo Mendonça Angelini |