



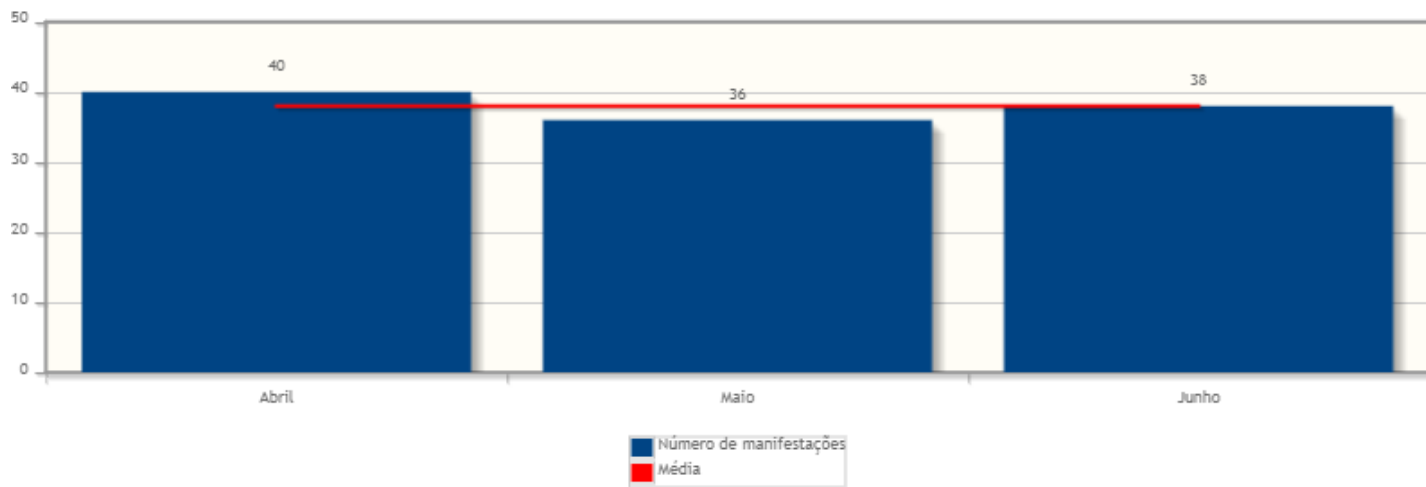
# Relatórios da Ouvidoria

Intervalo de datas: 01/04/2021 a 30/06/2021.

## Demanda Mensal

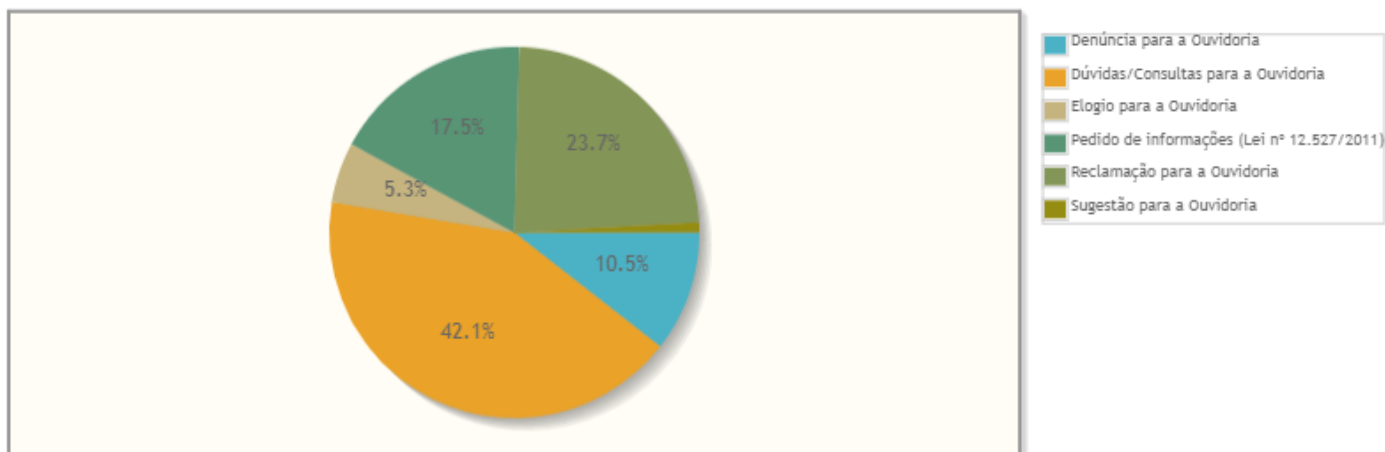
Quantidade de manifestações criadas, por mês.

Demanda Mensal



## Manifestações por tipo

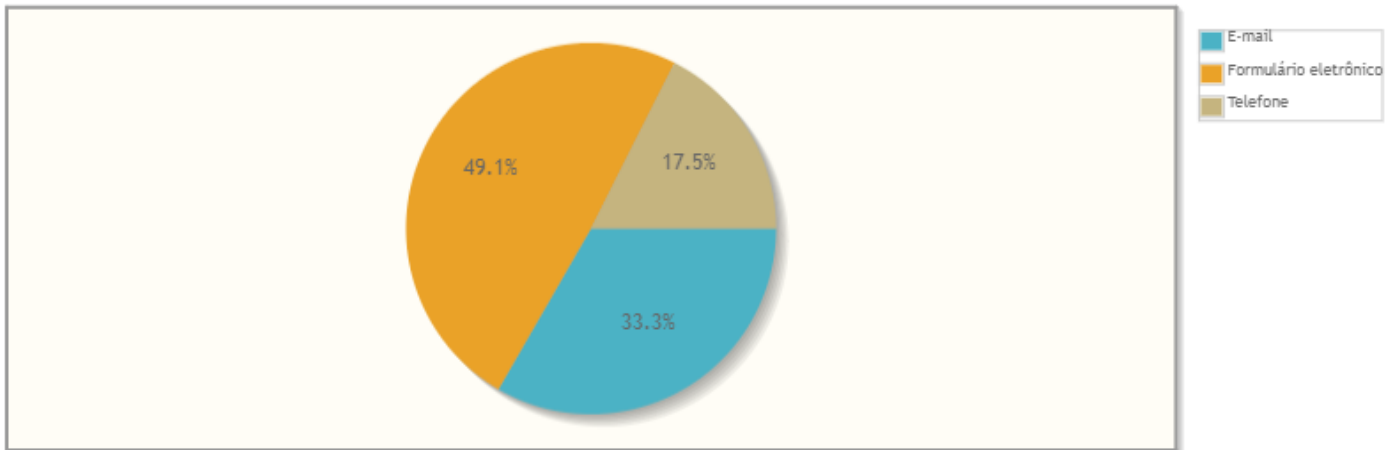
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	12	10,53%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	48	42,11%
Elogio para a Ouvidoria	6	5,26%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	20	17,54%
Reclamação para a Ouvidoria	27	23,68%
Sugestão para a Ouvidoria	1	,88%
<b>Total</b>	<b>114</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por canal

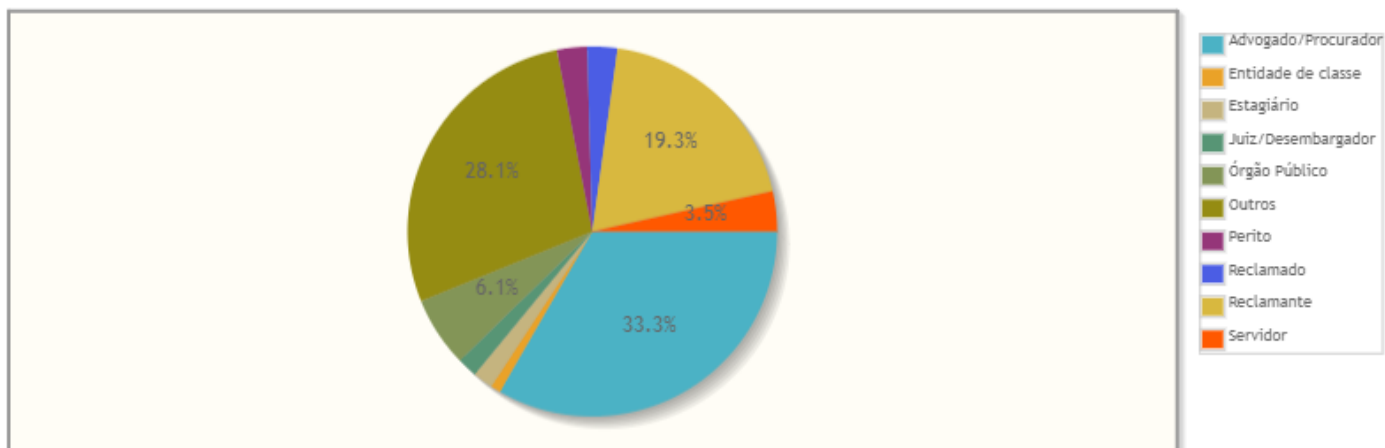
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	38	33,33%
Formulário eletrônico	56	49,12%
Telefone	20	17,54%
<b>Total</b>	<b>114</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

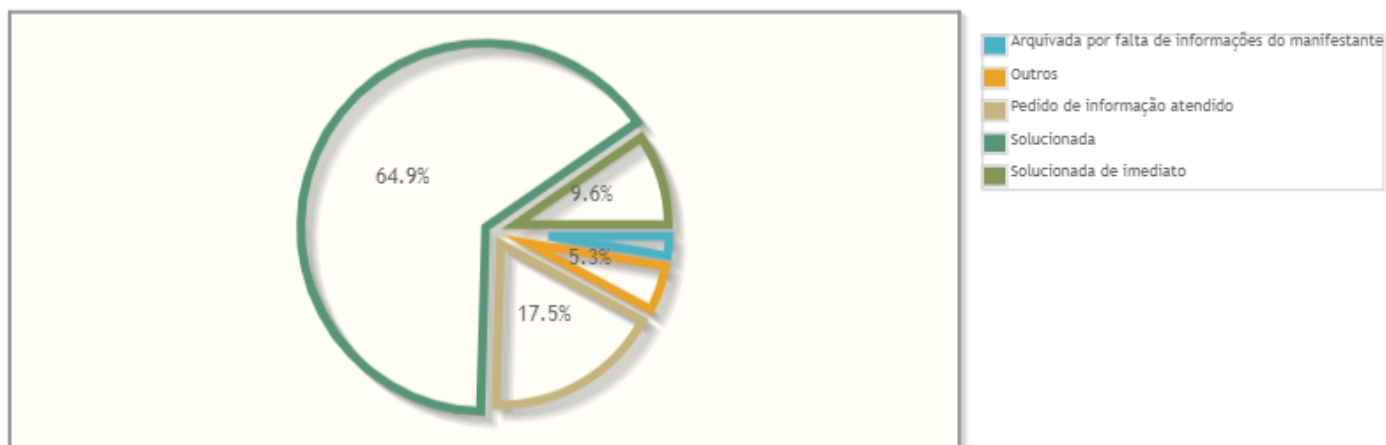


Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	38	33,33%
Entidade de classe	1	,88%
Estagiário	2	1,75%
Juiz/Desembargador	2	1,75%
Órgão Público	7	6,14%
Outros	32	28,07%
Perito	3	2,63%
Reclamado	3	2,63%
Reclamante	22	19,30%
Servidor	4	3,51%
<b>Total</b>	<b>114</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por resolução

## Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

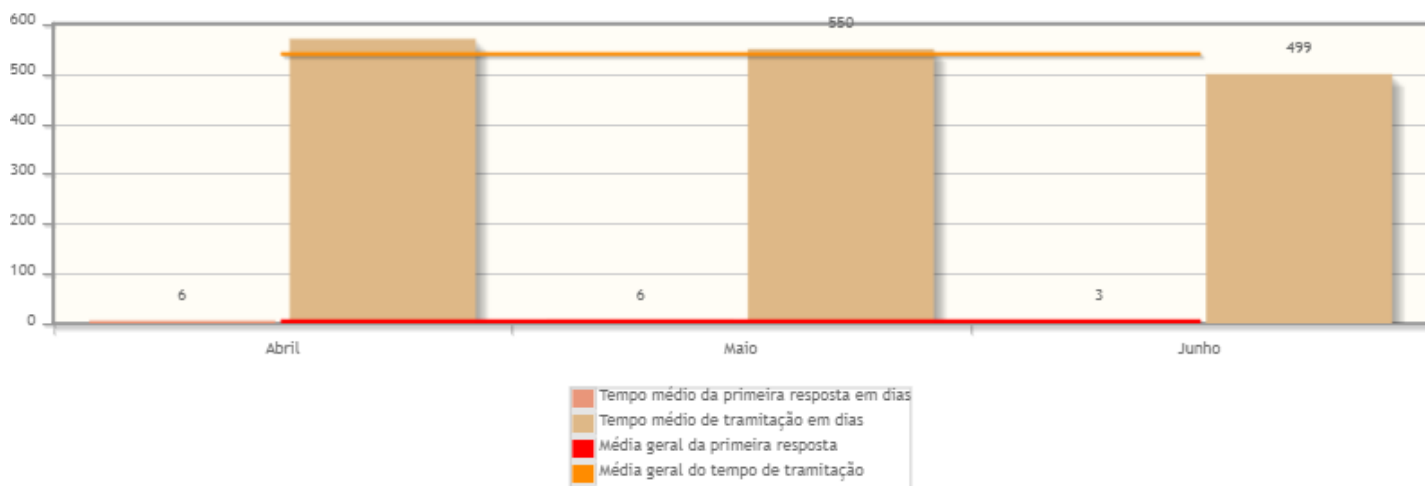


Resolução	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	3	2,63%
Outros	6	5,26%
Pedido de informação atendido	20	17,54%
Solucionada	74	64,91%
Solucionada de imediato	11	9,65%
<b>Total</b>	<b>114</b>	<b>100,00%</b>

### Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

**Assuntos mais utilizados - Denúncia para a Ouvidoria**

**Assuntos mais utilizados - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria**

**Assuntos mais utilizados - Elogio para a Ouvidoria**

**Assuntos mais utilizados - LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)**

**Assuntos mais utilizados - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)**

**Assuntos mais utilizados - Reclamação para a Ouvidoria**

**Assuntos mais utilizados - Sugestão para a Ouvidoria**

**Áreas mais demandadas - Denúncia para a Ouvidoria**

**Áreas mais demandadas - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria**

**Áreas mais demandadas - Elogio para a Ouvidoria**

**Áreas mais demandadas - LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)**

**Áreas mais demandadas - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)**

**Áreas mais demandadas - Reclamação para a Ouvidoria**

**Áreas mais demandadas - Sugestão para a Ouvidoria**