



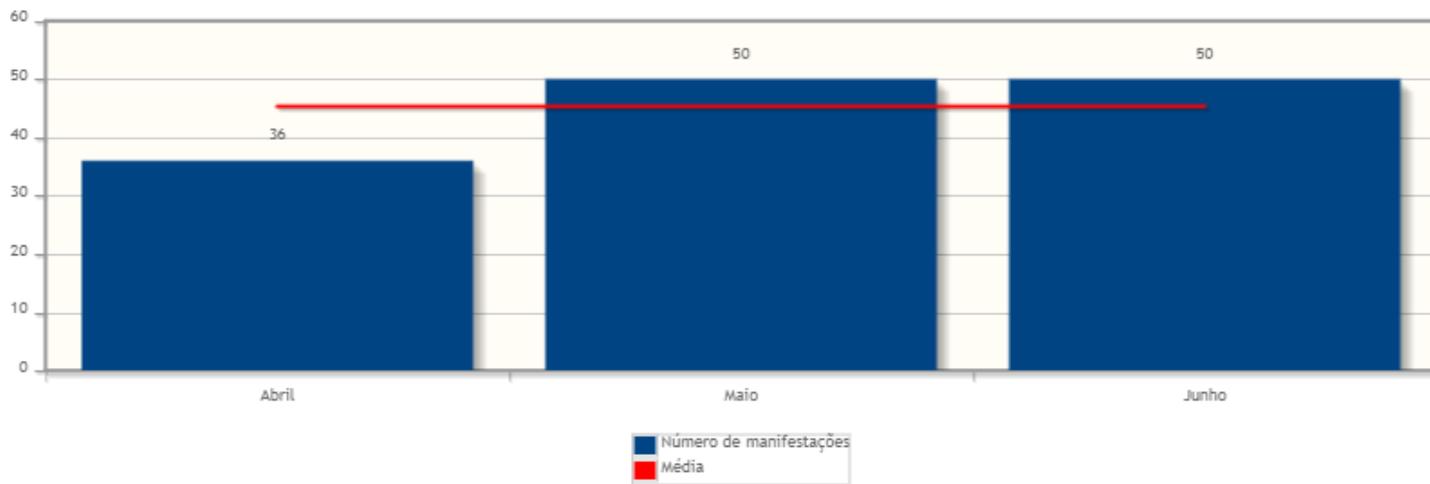
# Relatórios da Ouvidoria

Intervalo de datas: 01/04/2018 a 30/06/2018.

## Demanda Mensal

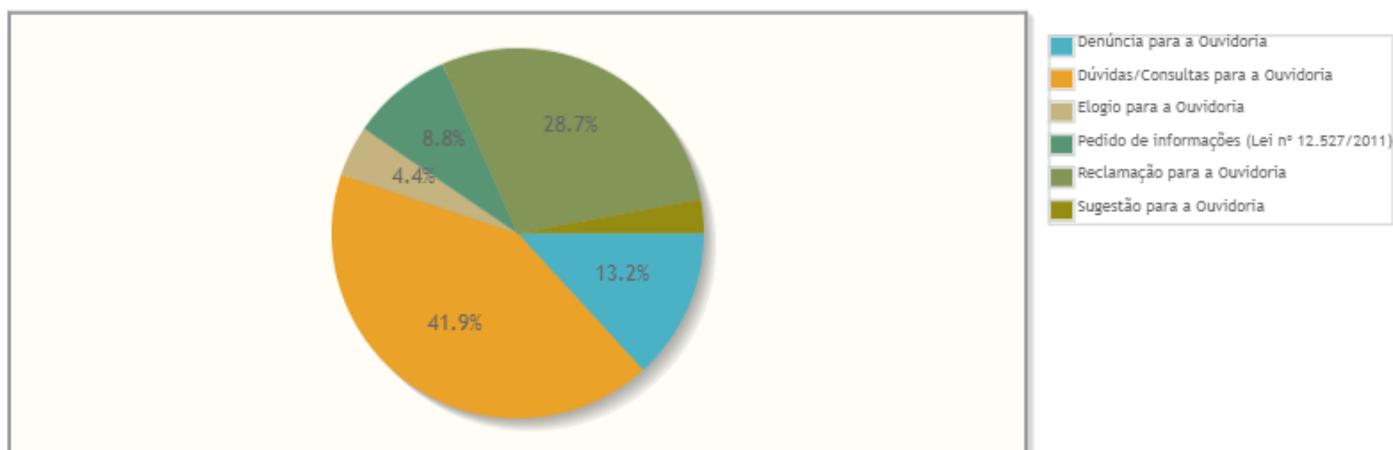
Quantidade de manifestações criadas, por mês.

Demanda Mensal



## Manifestações por tipo

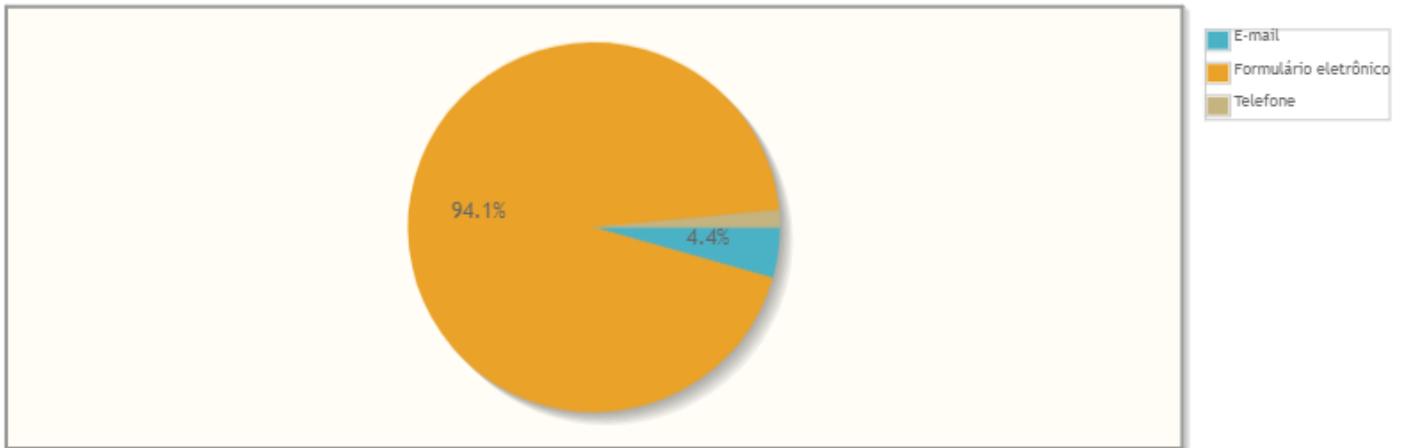
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	18	13,24%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	57	41,91%
Elogio para a Ouvidoria	6	4,41%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	12	8,82%
Reclamação para a Ouvidoria	39	28,68%
Sugestão para a Ouvidoria	4	2,94%
<b>Total</b>	<b>136</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por canal

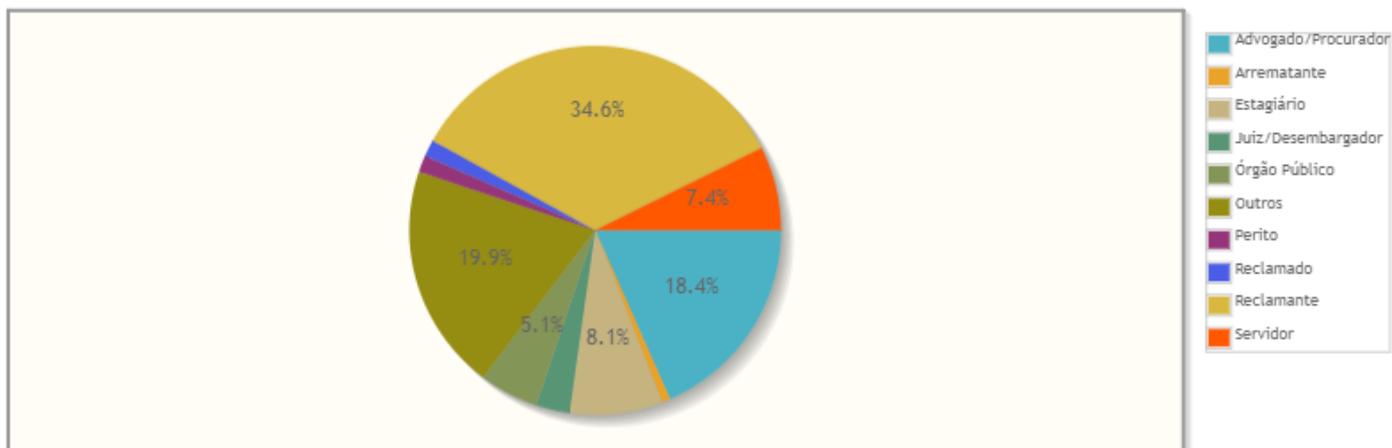
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	6	4,41%
Formulário eletrônico	128	94,12%
Telefone	2	1,47%
<b>Total</b>	<b>136</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

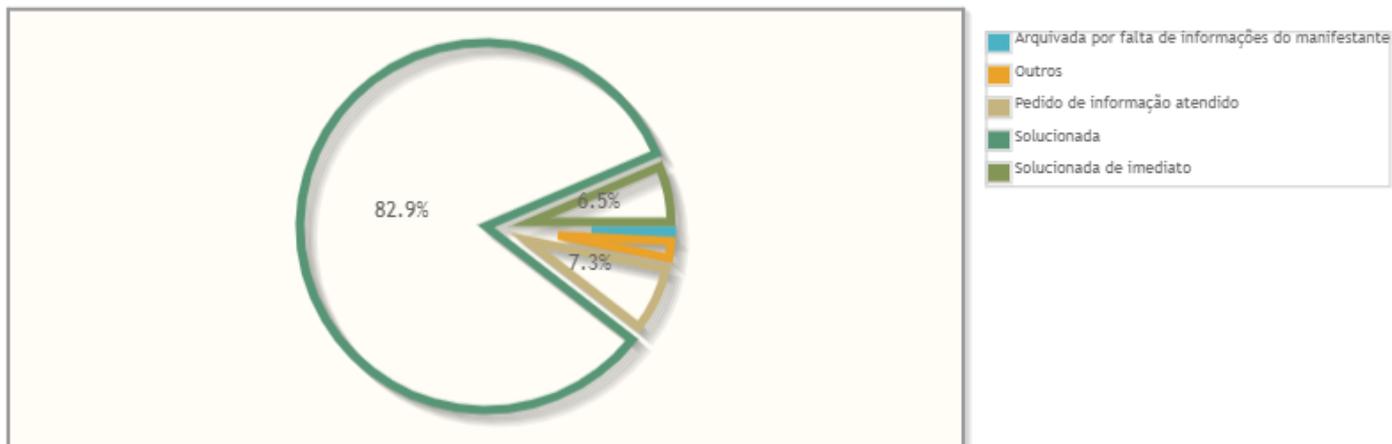


Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	25	18,38%
Arrematante	1	,74%
Estagiário	11	8,09%
Juiz/Desembargador	4	2,94%
Órgão Público	7	5,15%
Outros	27	19,85%
Perito	2	1,47%
Reclamado	2	1,47%
Reclamante	47	34,56%
Servidor	10	7,35%
<b>Total</b>	<b>136</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por resolução

## Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	1	,81%
Outros	3	2,44%
Pedido de informação atendido	9	7,32%
Solucionada	102	82,93%
Solucionada de imediato	8	6,50%
<b>Total</b>	<b>123</b>	<b>100,00%</b>

## Tempo de Tramitação

**Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.**

Tempo médio de tramitação por mês

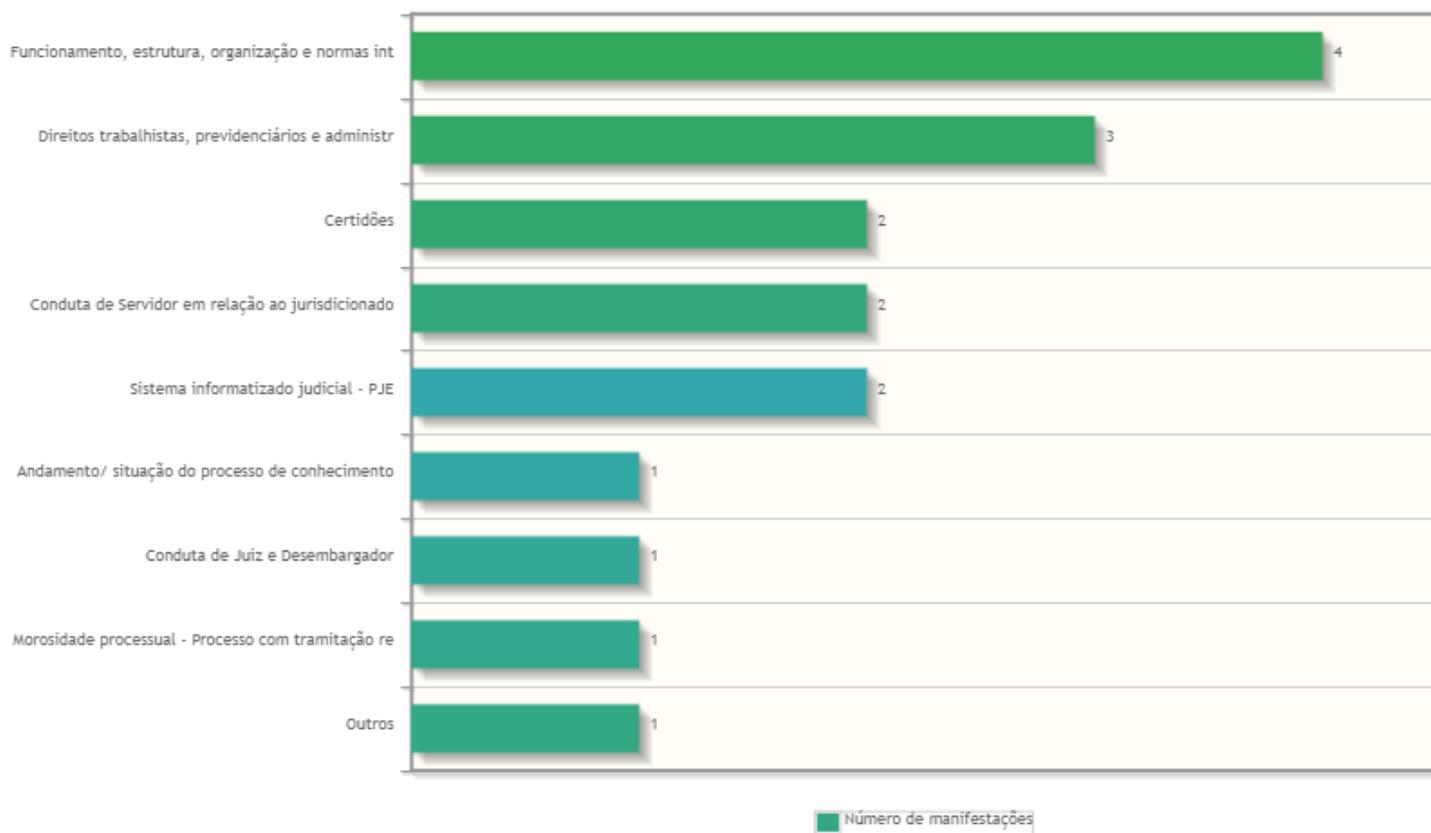


## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

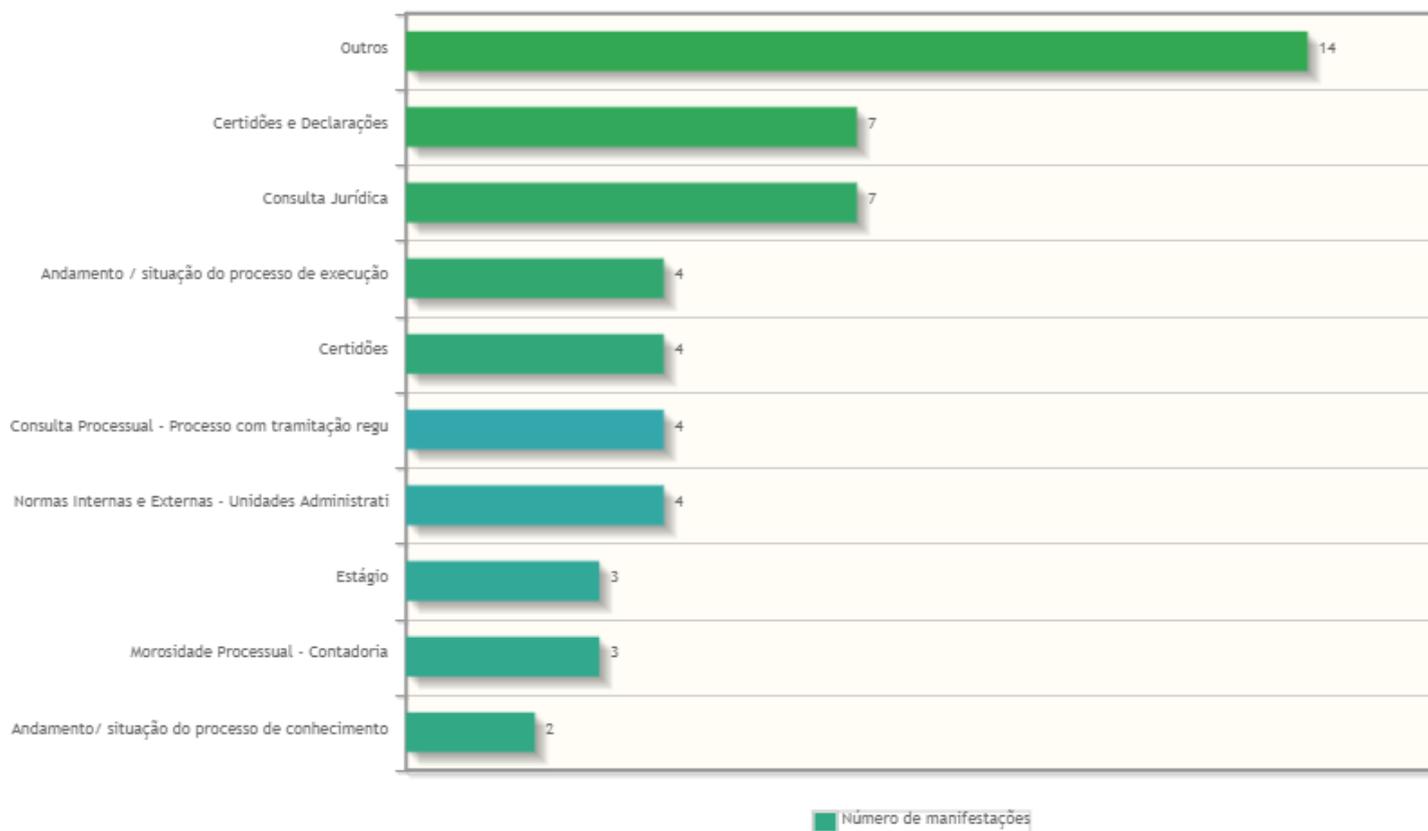
## Assuntos mais utilizados - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



## Assuntos mais utilizados - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

## Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



## Assuntos mais utilizados - Elogio para a Ouvidoria

## Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria

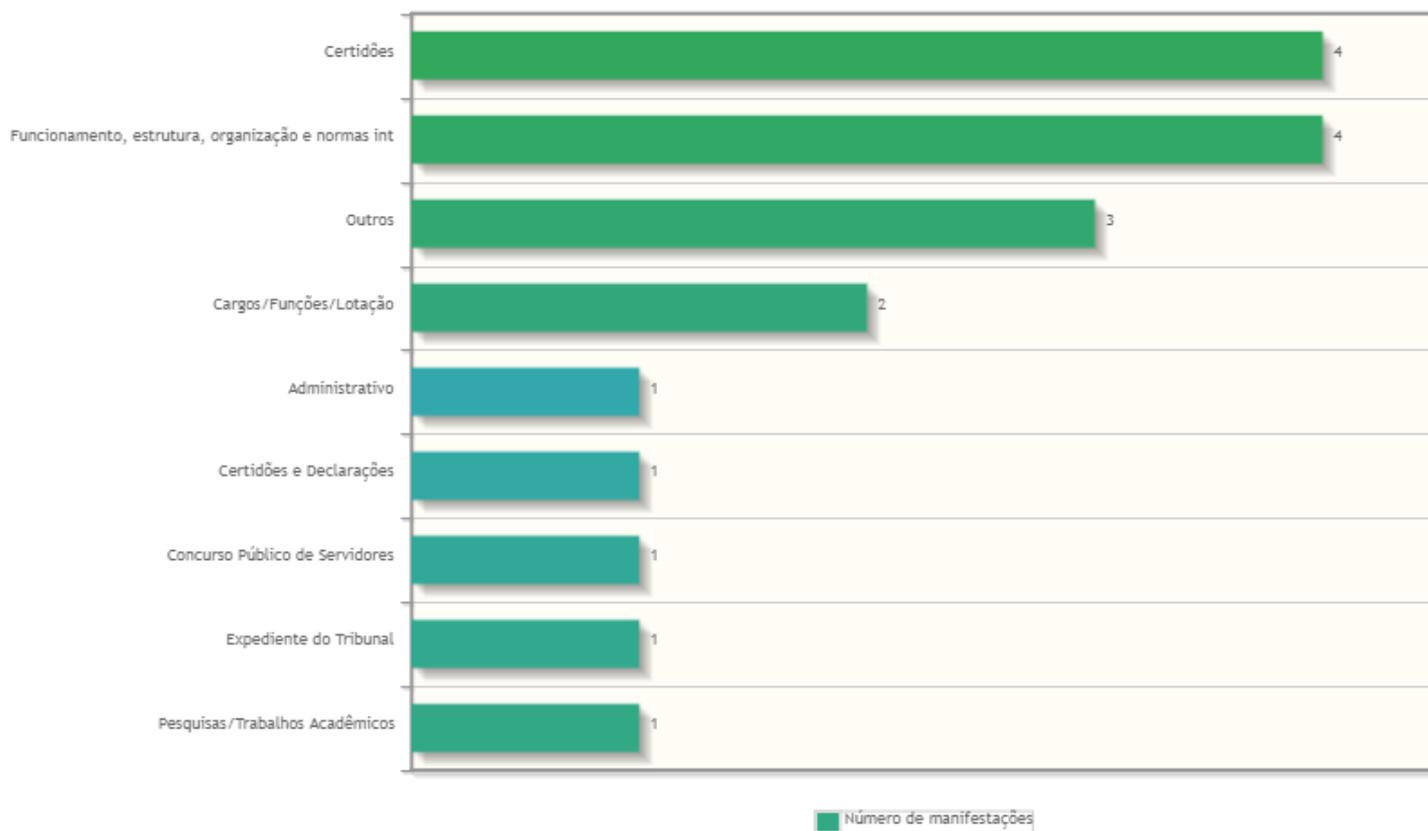


## Assuntos mais utilizados - LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)

Nenhum assunto foi informado paramanifestações desse tipo.

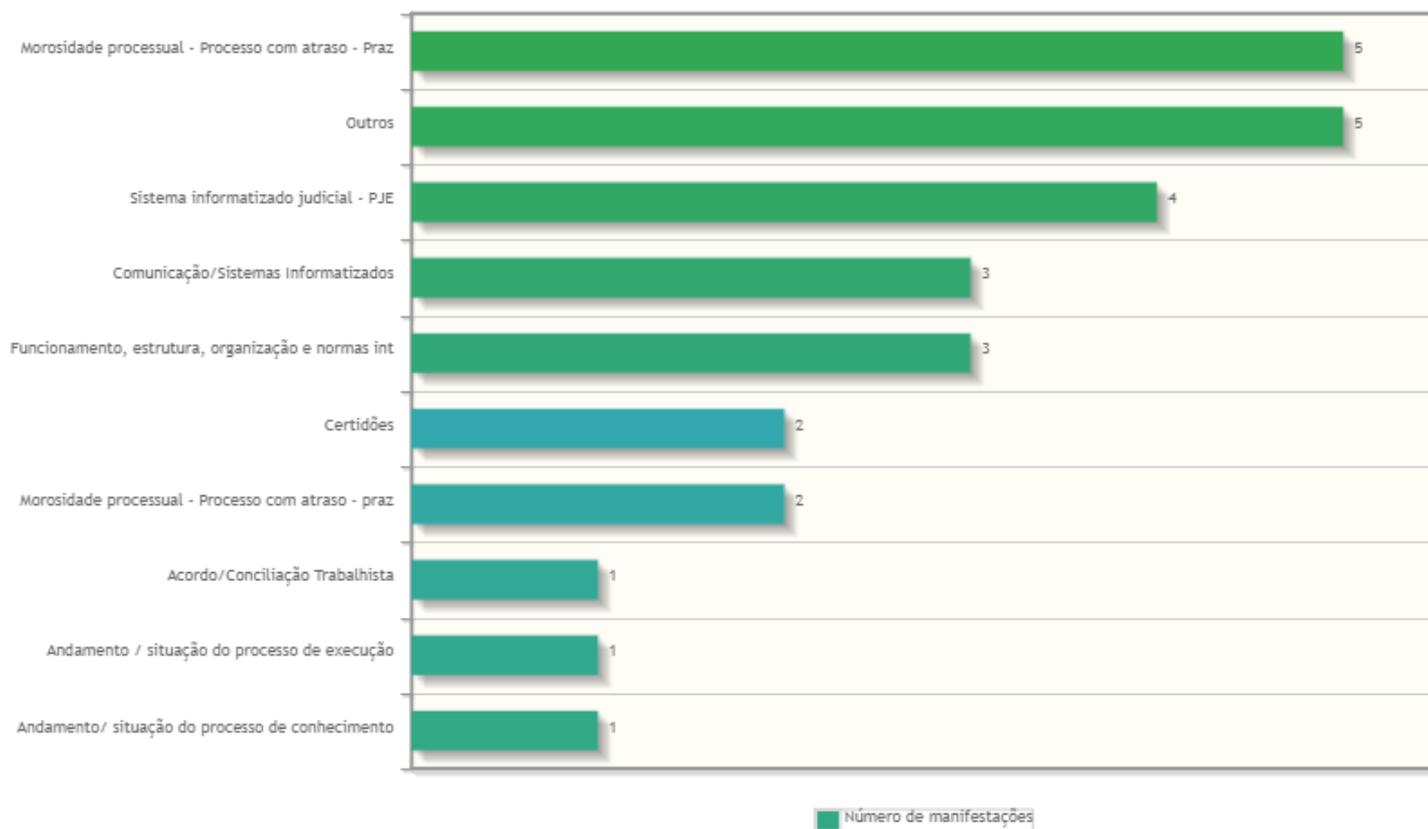
## Assuntos mais utilizados - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

## Assuntos das manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



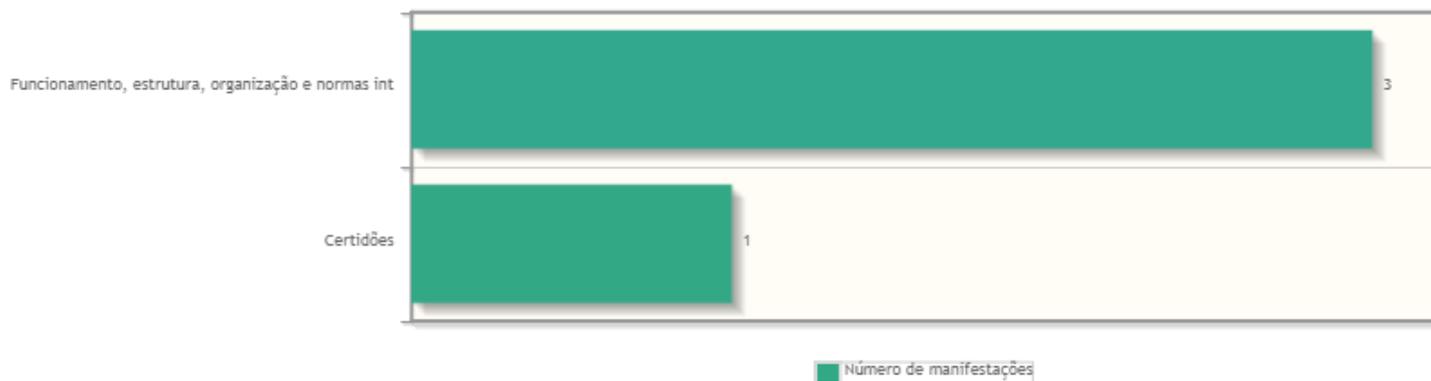
## Assuntos mais utilizados - Reclamação para a Ouvidoria

## Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



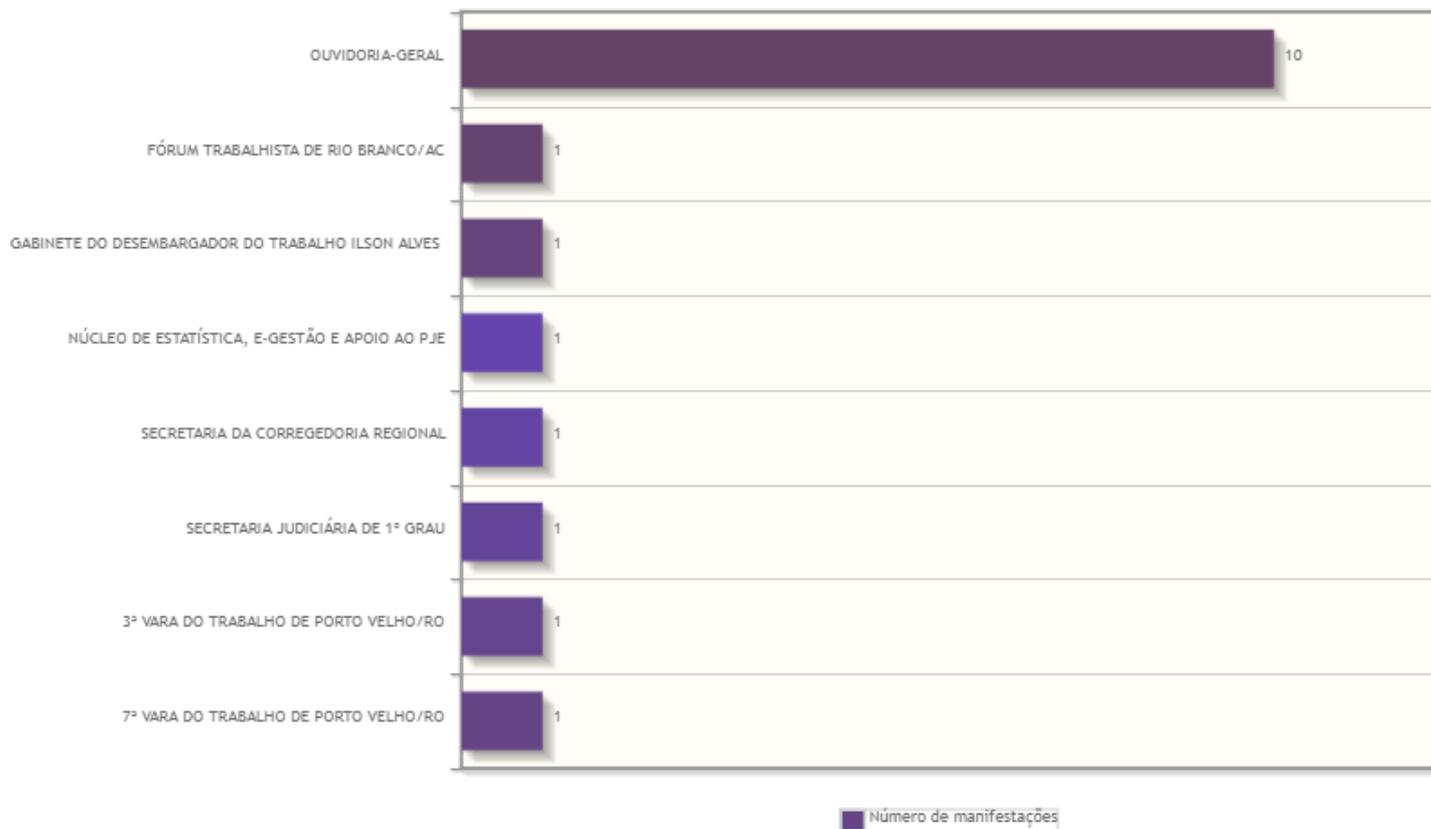
## Assuntos mais utilizados - Sugestão para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



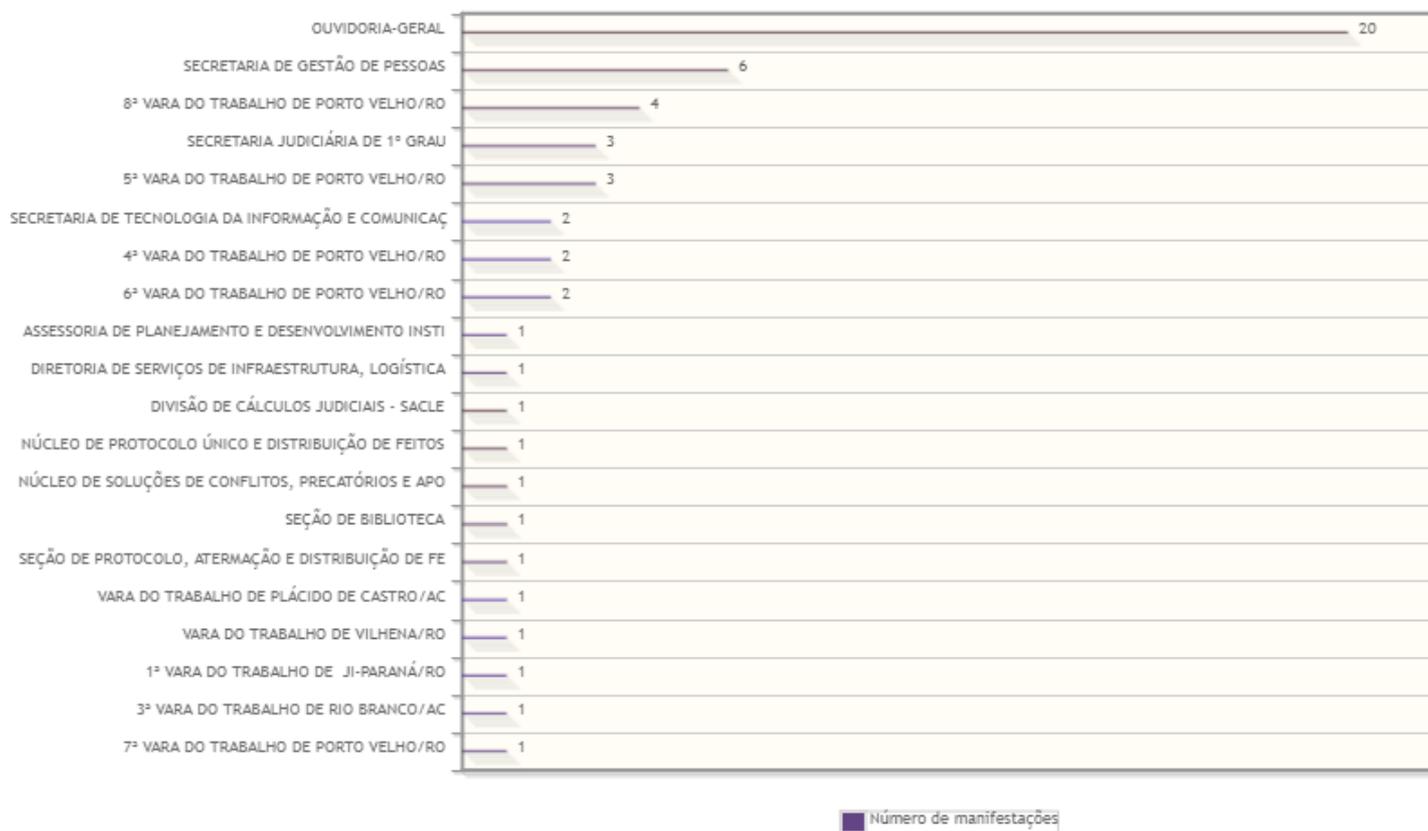
## Áreas mais demandadas - Denúncia para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



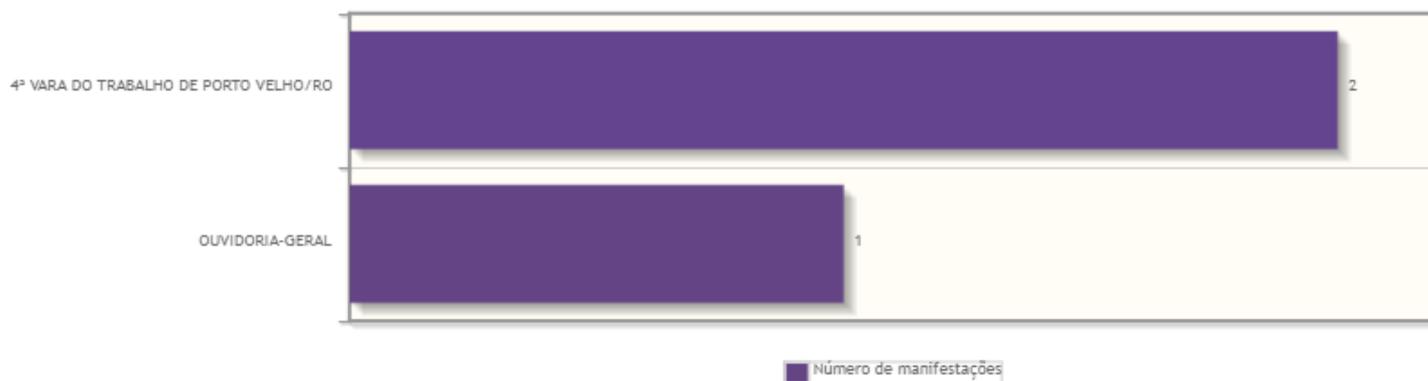
## Áreas mais demandadas - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



## Áreas mais demandadas - Elogio para a Ouvidoria

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria

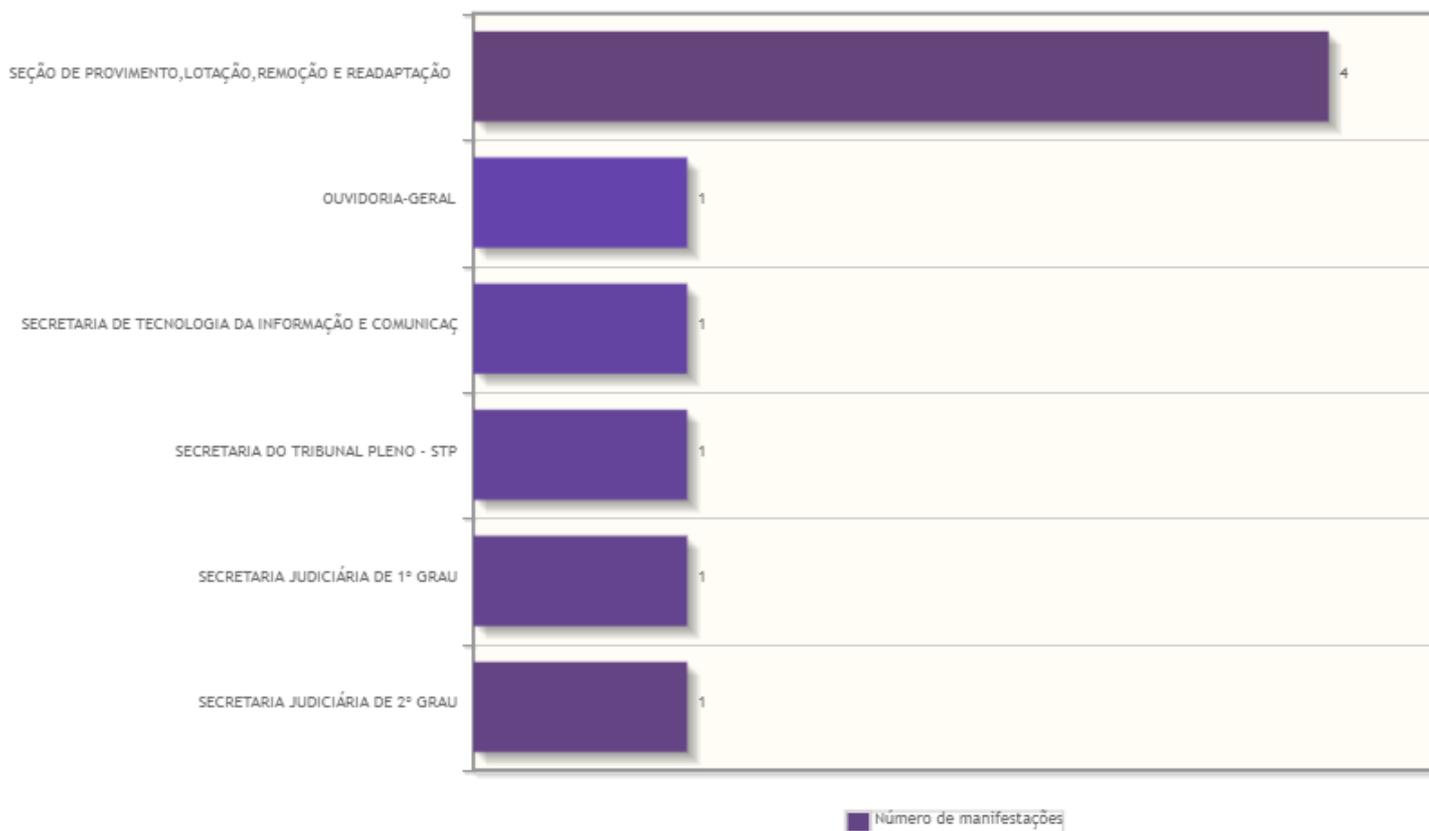


## Áreas mais demandadas - LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

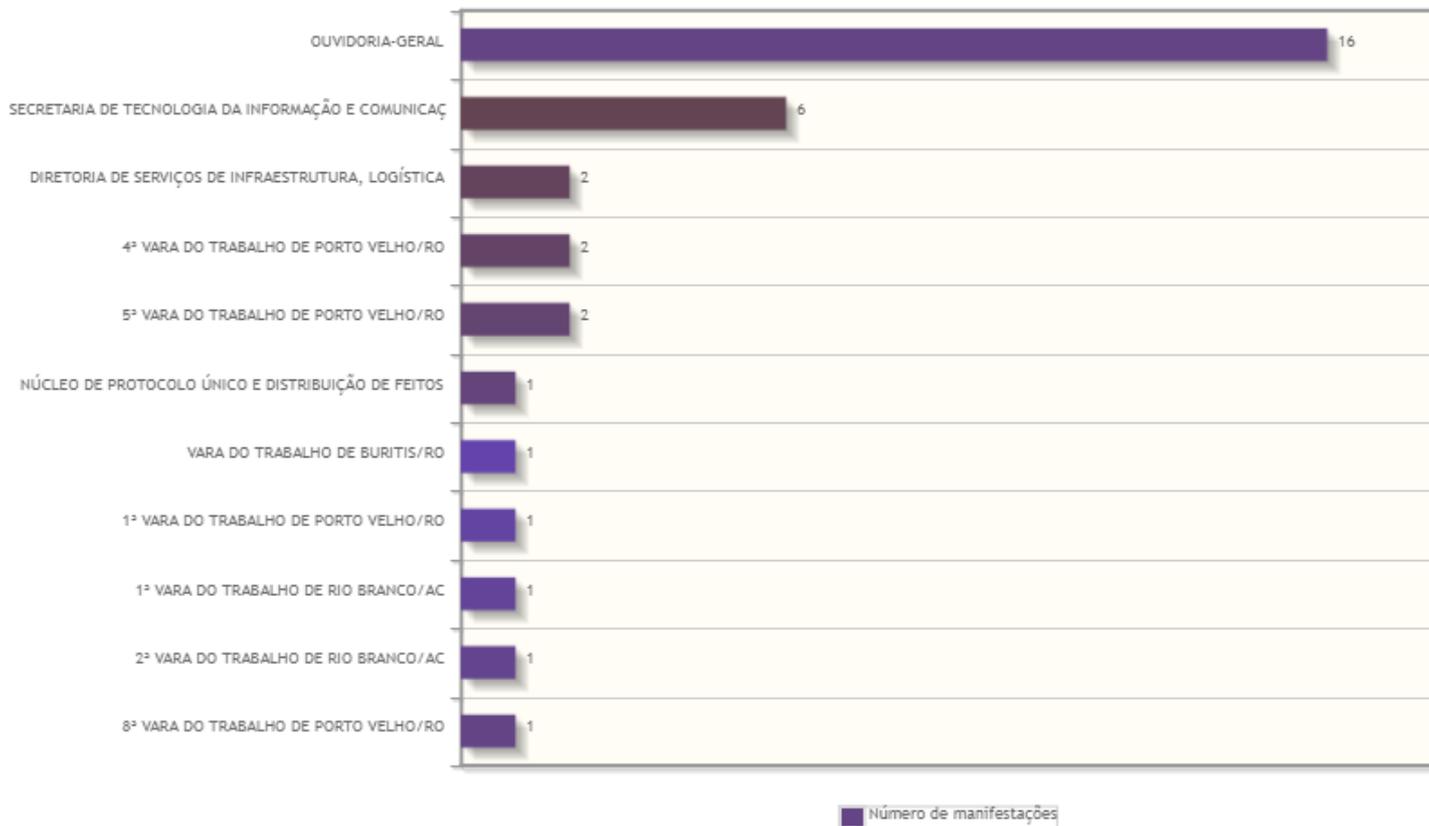
Áreas mais demandadas - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



Áreas mais demandadas - Reclamação para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



### Áreas mais demandadas - Sugestão para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

