

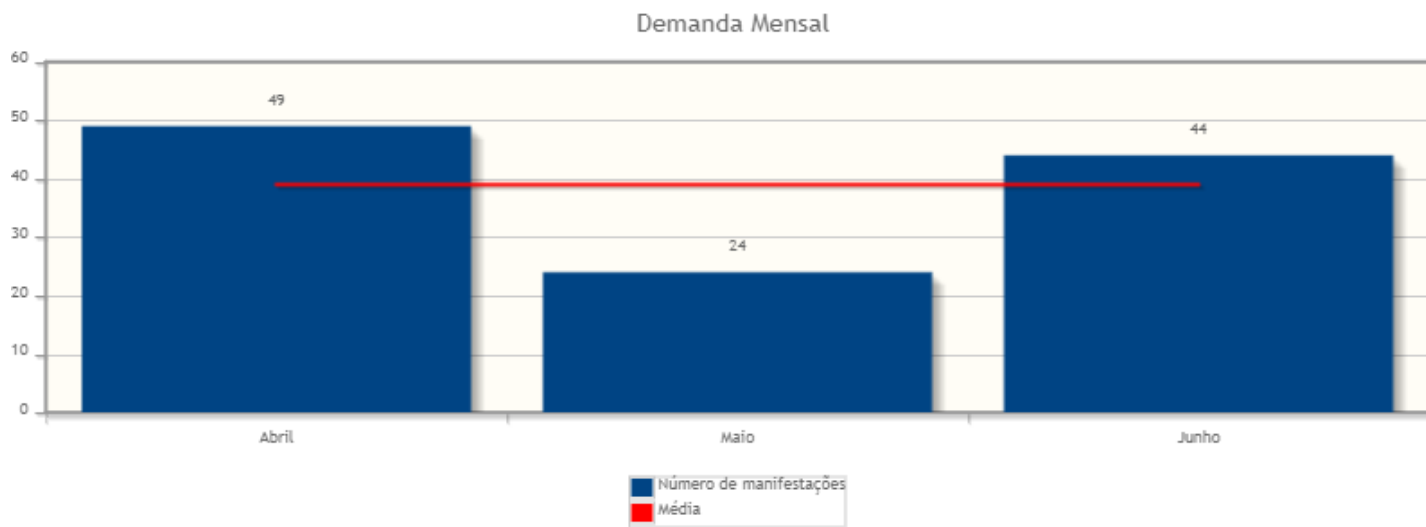


# Relatórios da Ouvidoria

Intervalo de datas: 01/04/2019 a 30/06/2019.

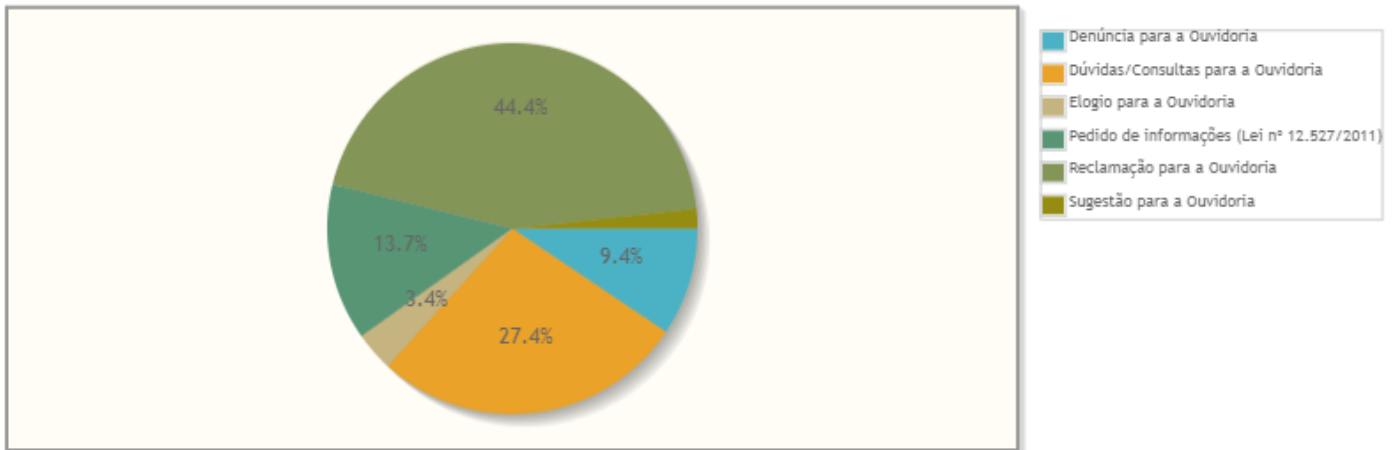
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

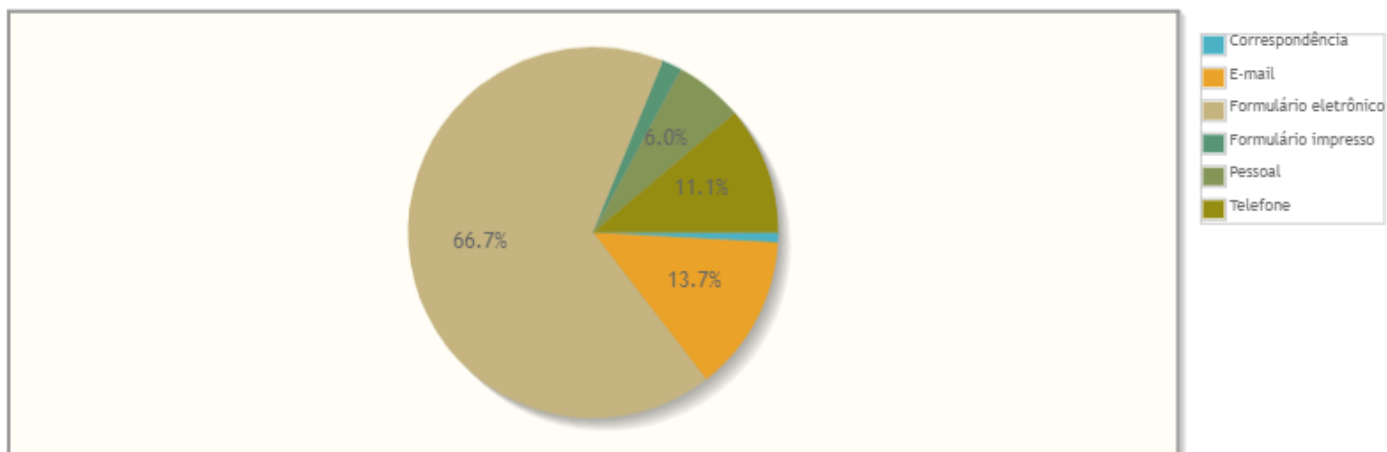
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	11	9,40%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	32	27,35%
Elogio para a Ouvidoria	4	3,42%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	16	13,68%
Reclamação para a Ouvidoria	52	44,44%
Sugestão para a Ouvidoria	2	1,71%
<b>Total</b>	<b>117</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por canal

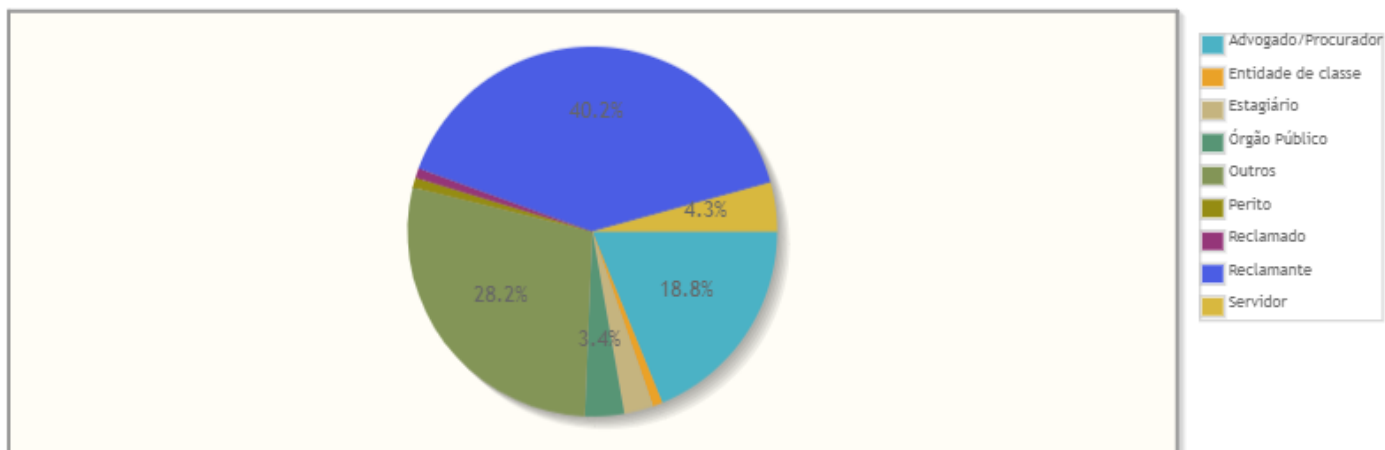
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Correspondência	1	,85%
E-mail	16	13,68%
Formulário eletrônico	78	66,67%
Formulário impresso	2	1,71%
Pessoal	7	5,98%
Telefone	13	11,11%
<b>Total</b>	<b>117</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

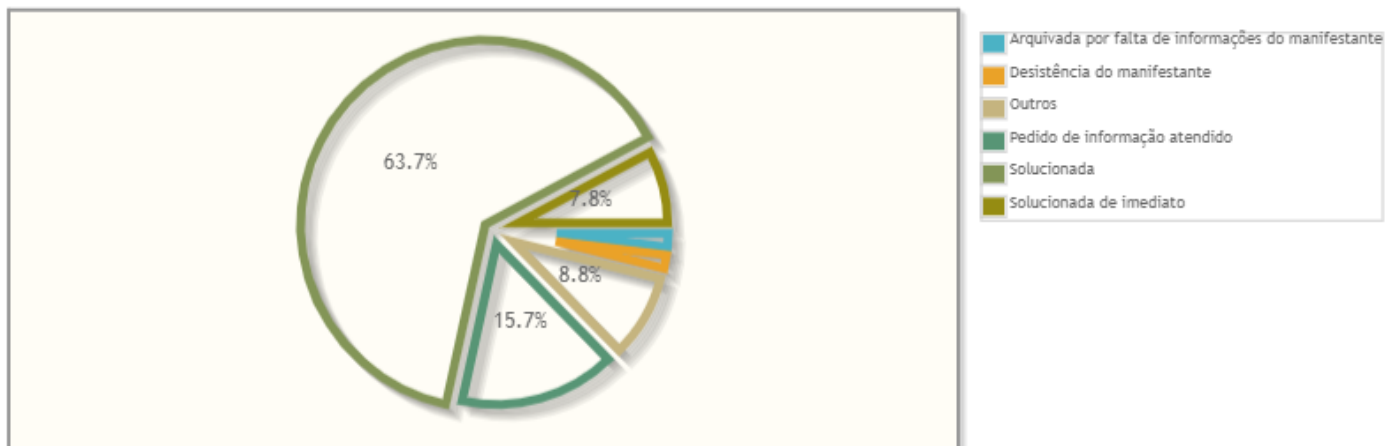


Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	22	18,80%
Entidade de classe	1	,85%
Estagiário	3	2,56%
Órgão Público	4	3,42%
Outros	33	28,21%
Perito	1	,85%
Reclamado	1	,85%
Reclamante	47	40,17%
Servidor	5	4,27%
<b>Total</b>	<b>117</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por resolução

## Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

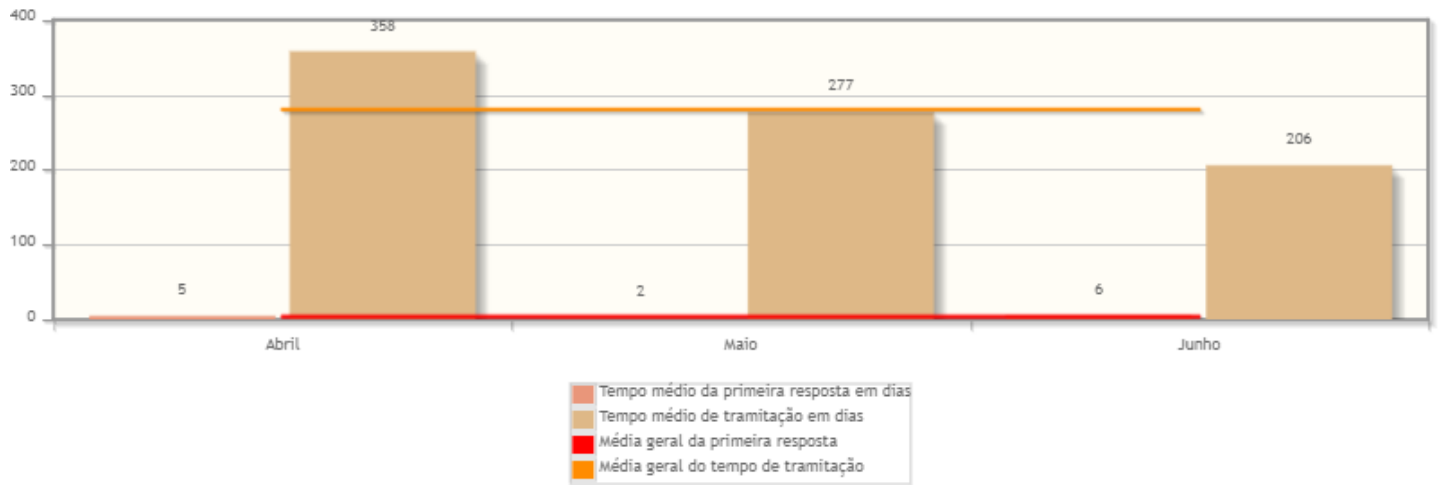


Resolução	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	2	1,96%
Desistência do manifestante	2	1,96%
Outros	9	8,82%
Pedido de informação atendido	16	15,69%
Solucionada	65	63,73%
Solucionada de imediato	8	7,84%
<b>Total</b>	<b>102</b>	<b>100,00%</b>

## Tempo de Tramitação

**Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.**

Tempo médio de tramitação por mês

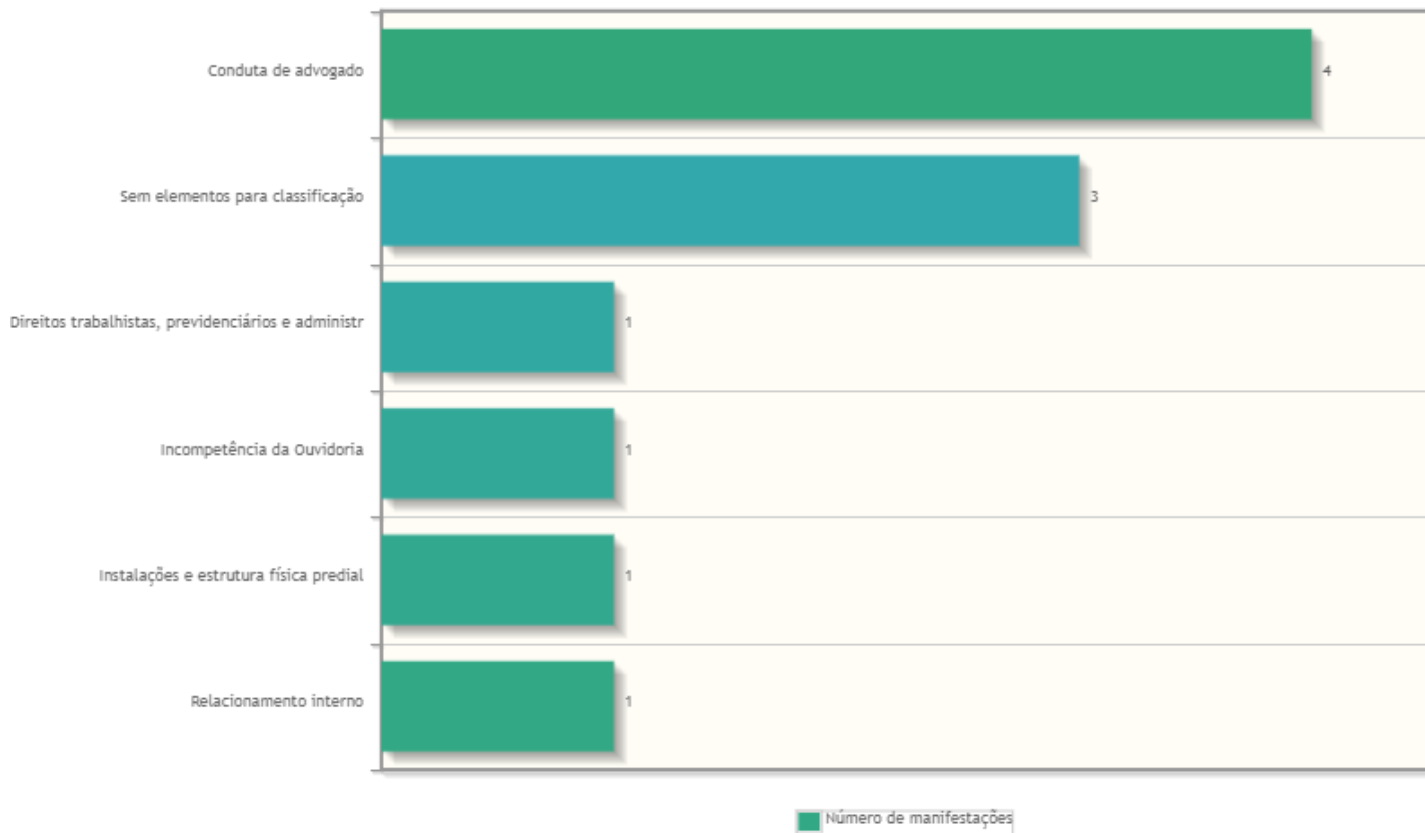


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

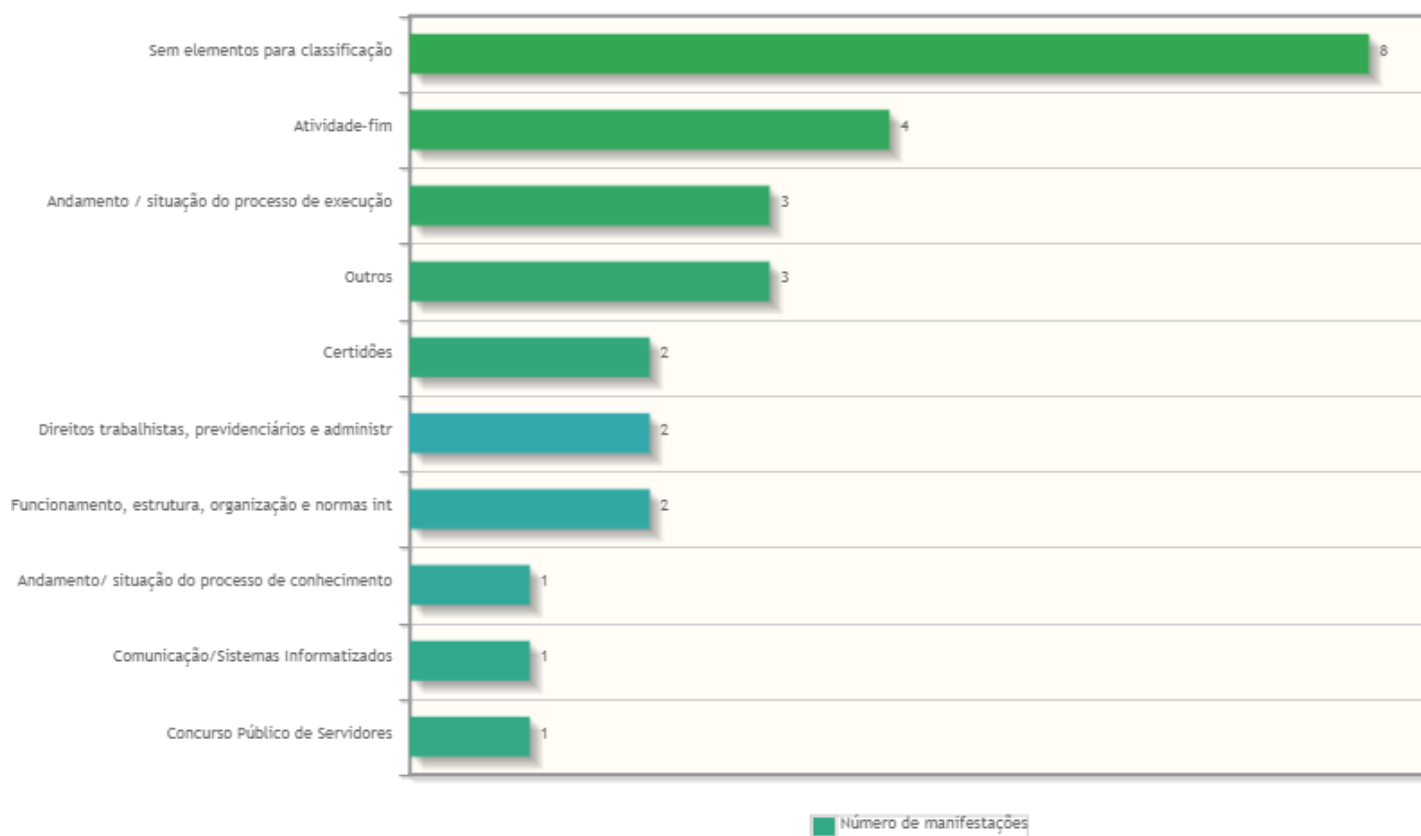
Assuntos mais utilizados - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



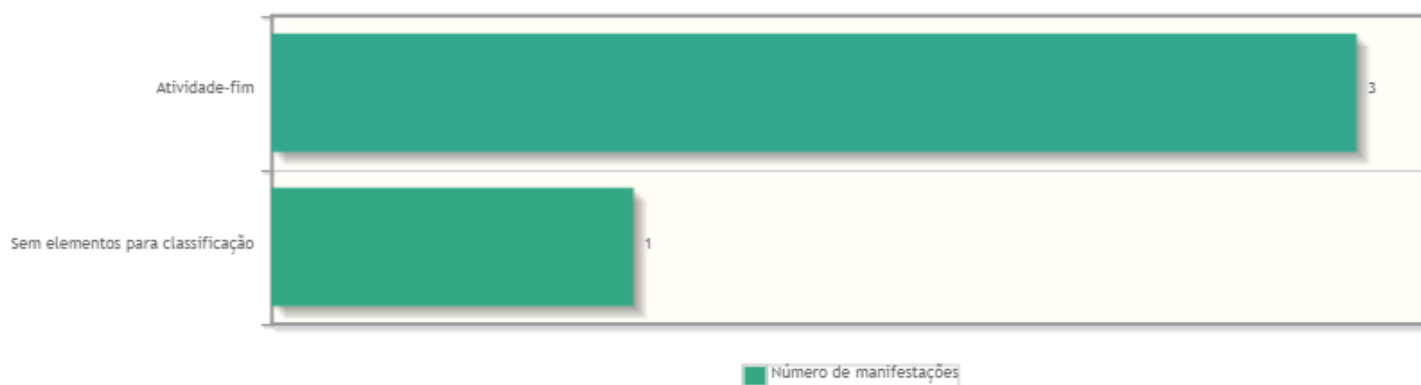
## Assuntos mais utilizados - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

## Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



## Assuntos mais utilizados - Elogio para a Ouvidoria

## Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



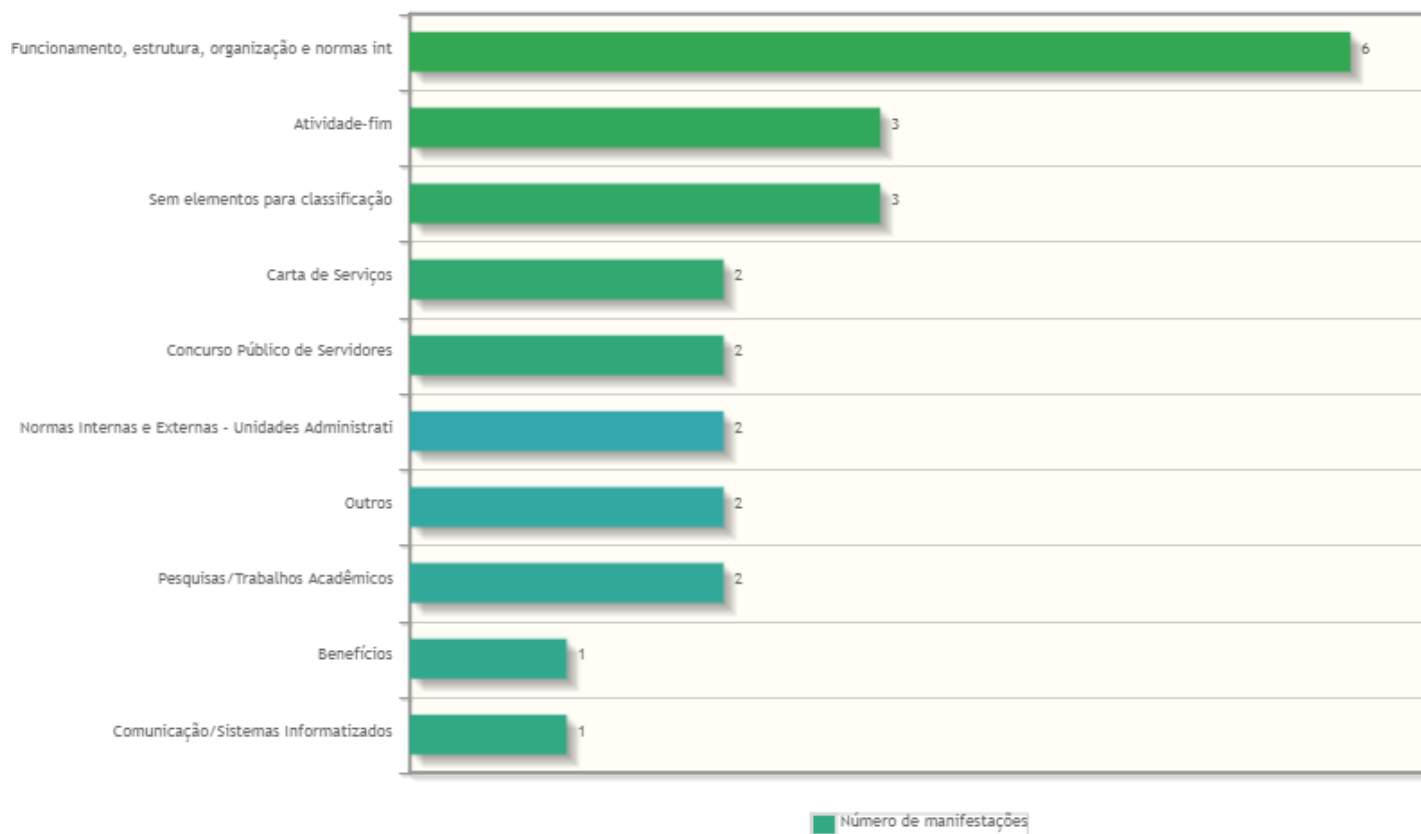
## Assuntos mais utilizados - LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)

Nenhum assunto foi informado paramanifestações desse tipo.



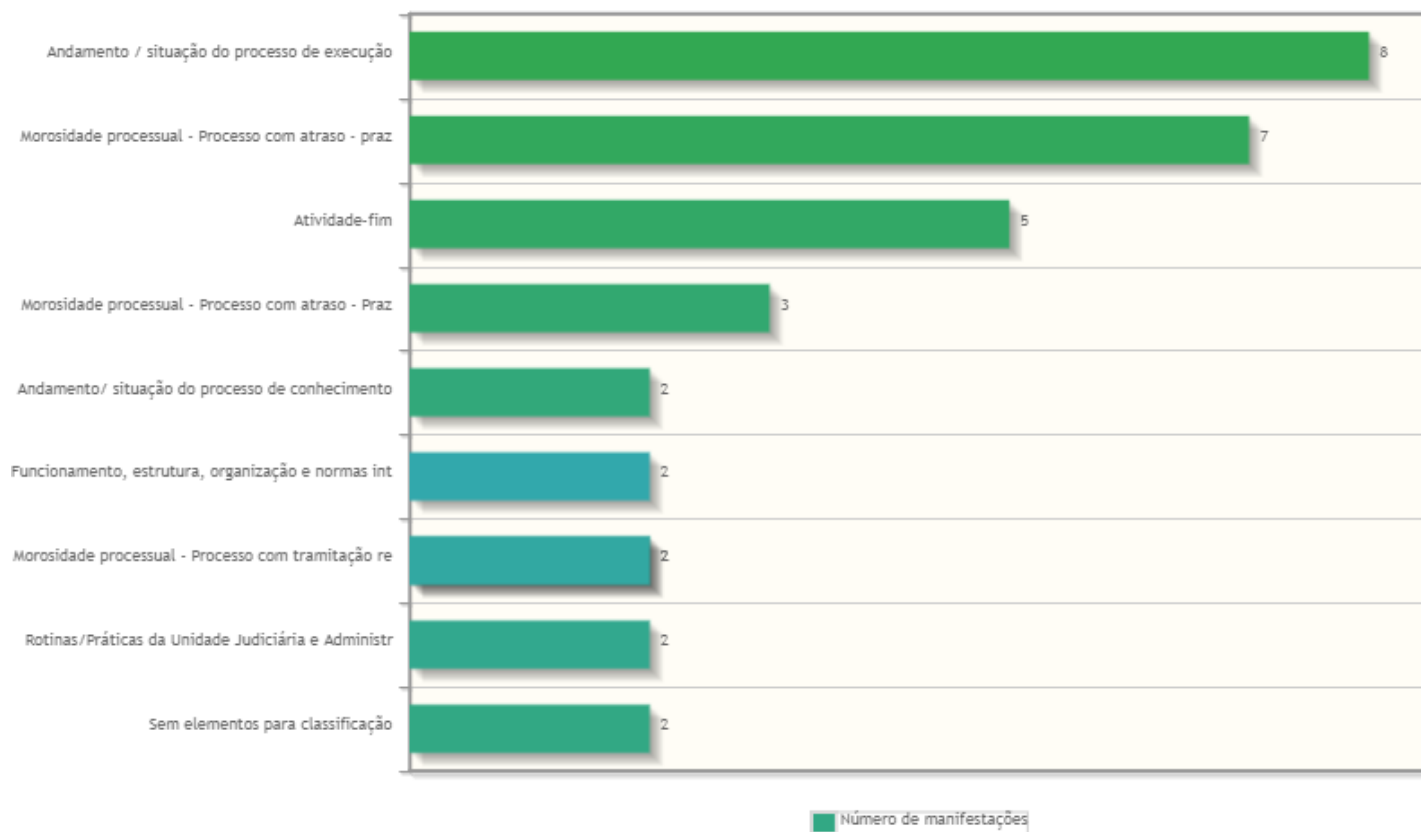
## Assuntos mais utilizados - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

## Assuntos das manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



## Assuntos mais utilizados - Reclamação para a Ouvidoria

## Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria

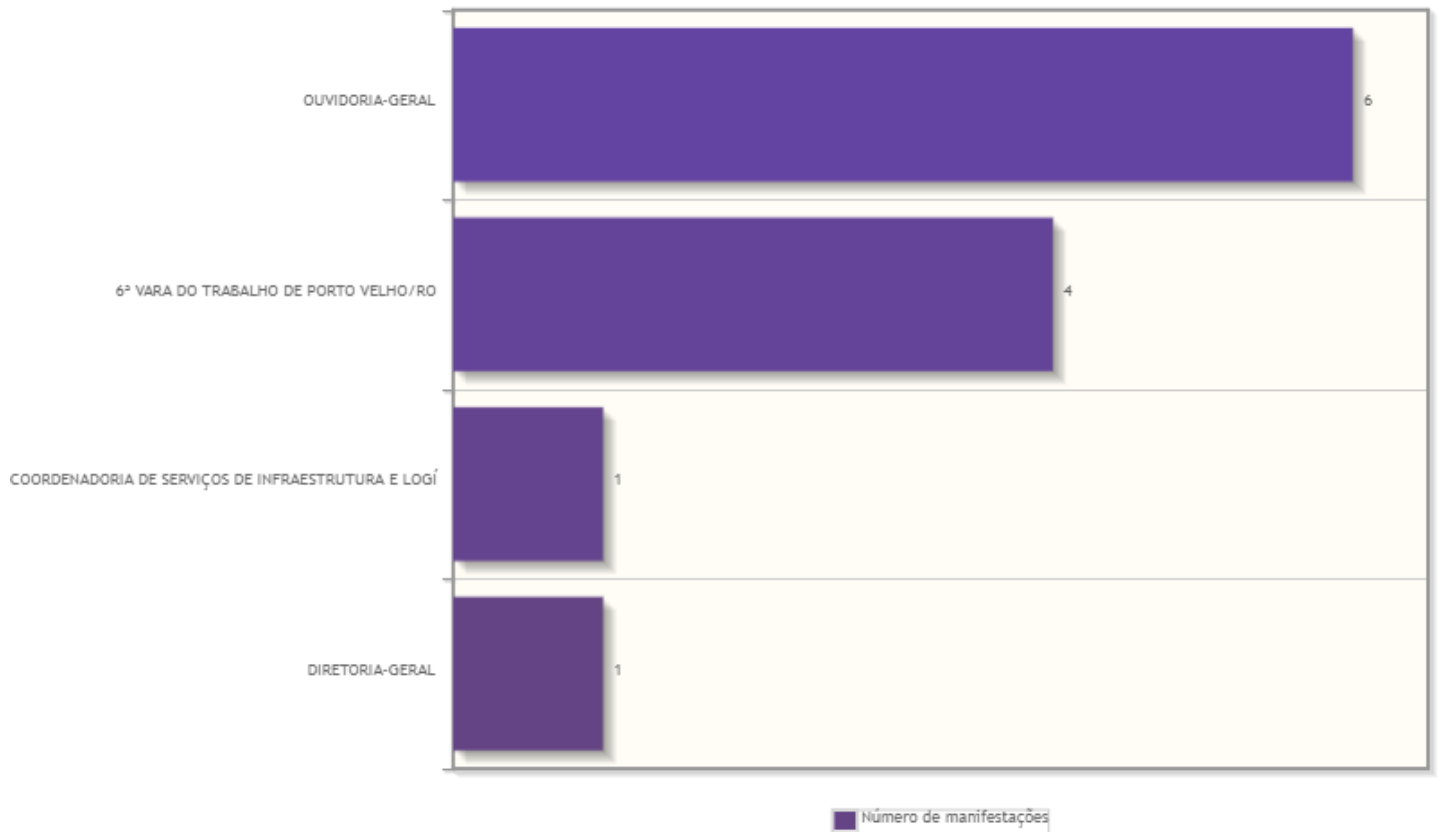


**Assuntos mais utilizados - Sugestão para a Ouvidoria**

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

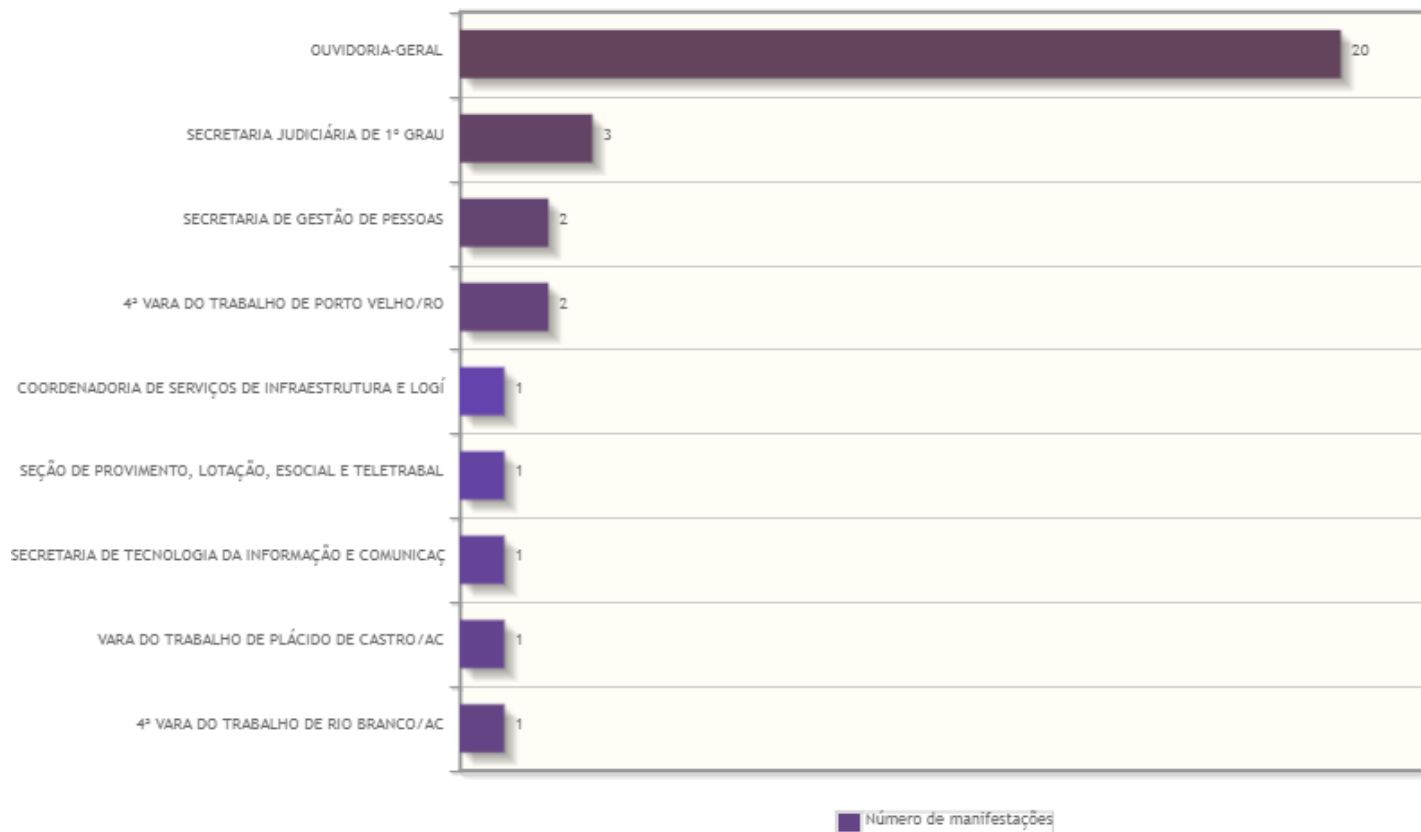
**Áreas mais demandadas - Denúncia para a Ouvidoria**

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



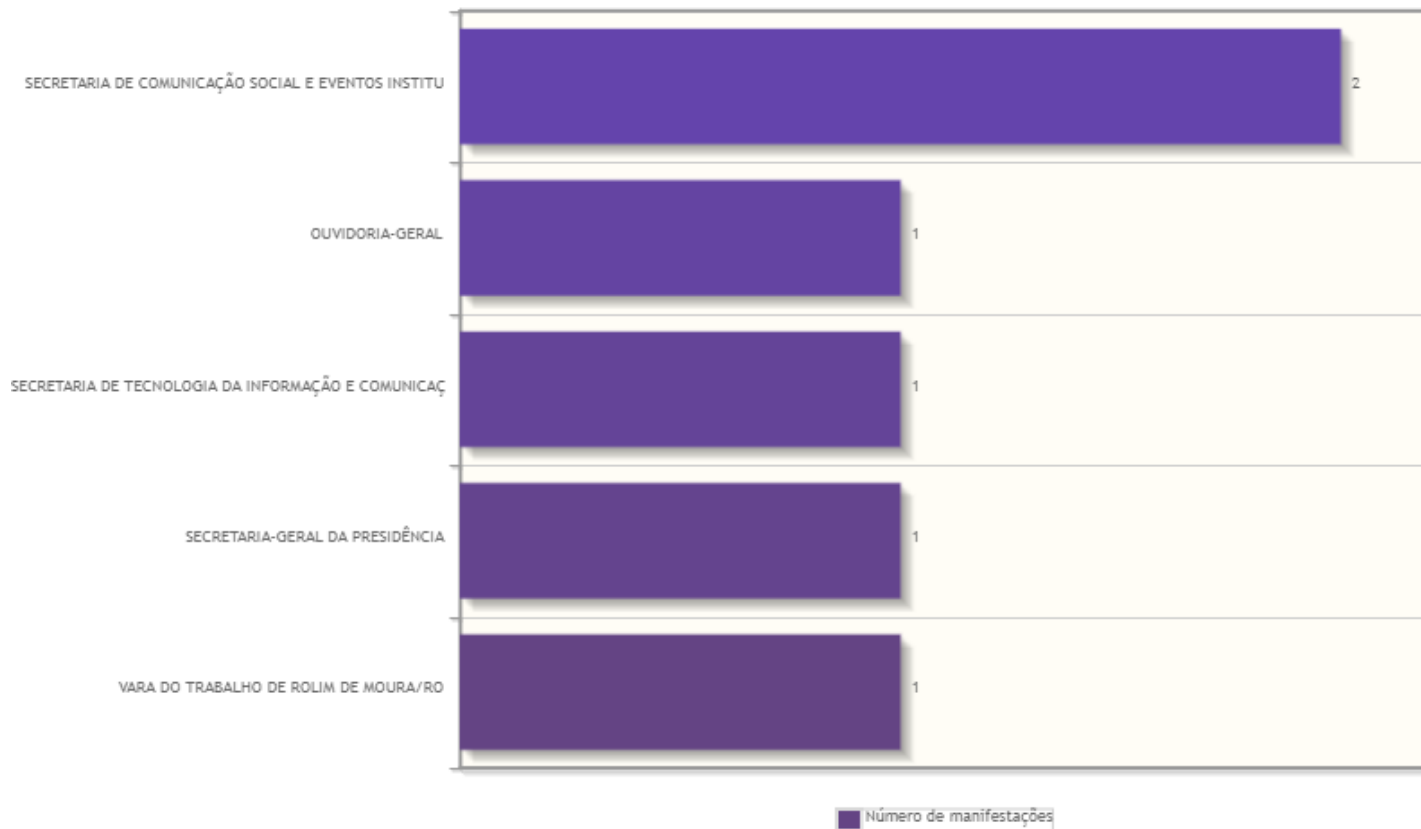
## Áreas mais demandadas - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



## Áreas mais demandadas - Elogio para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria

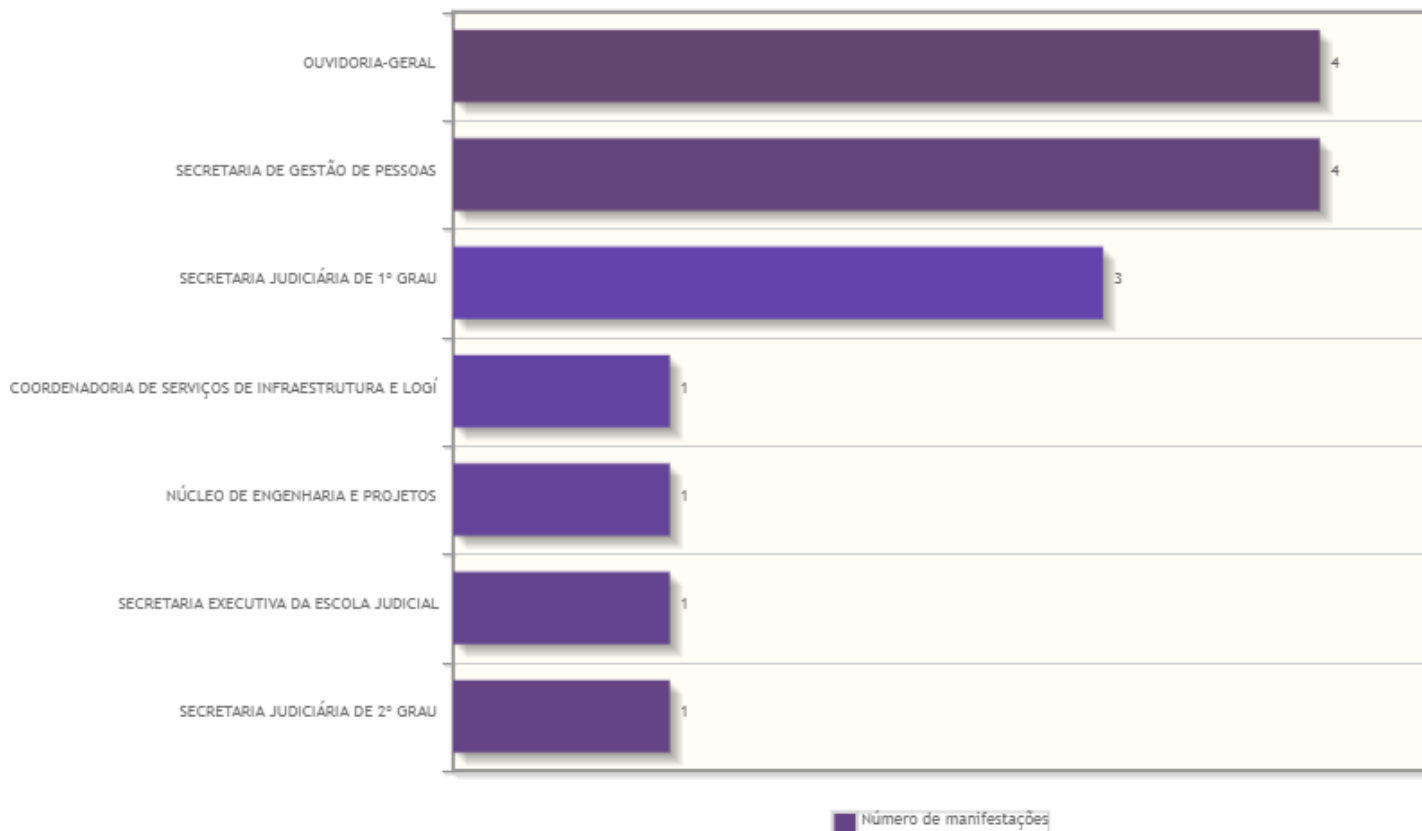


Áreas mais demandadas - LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

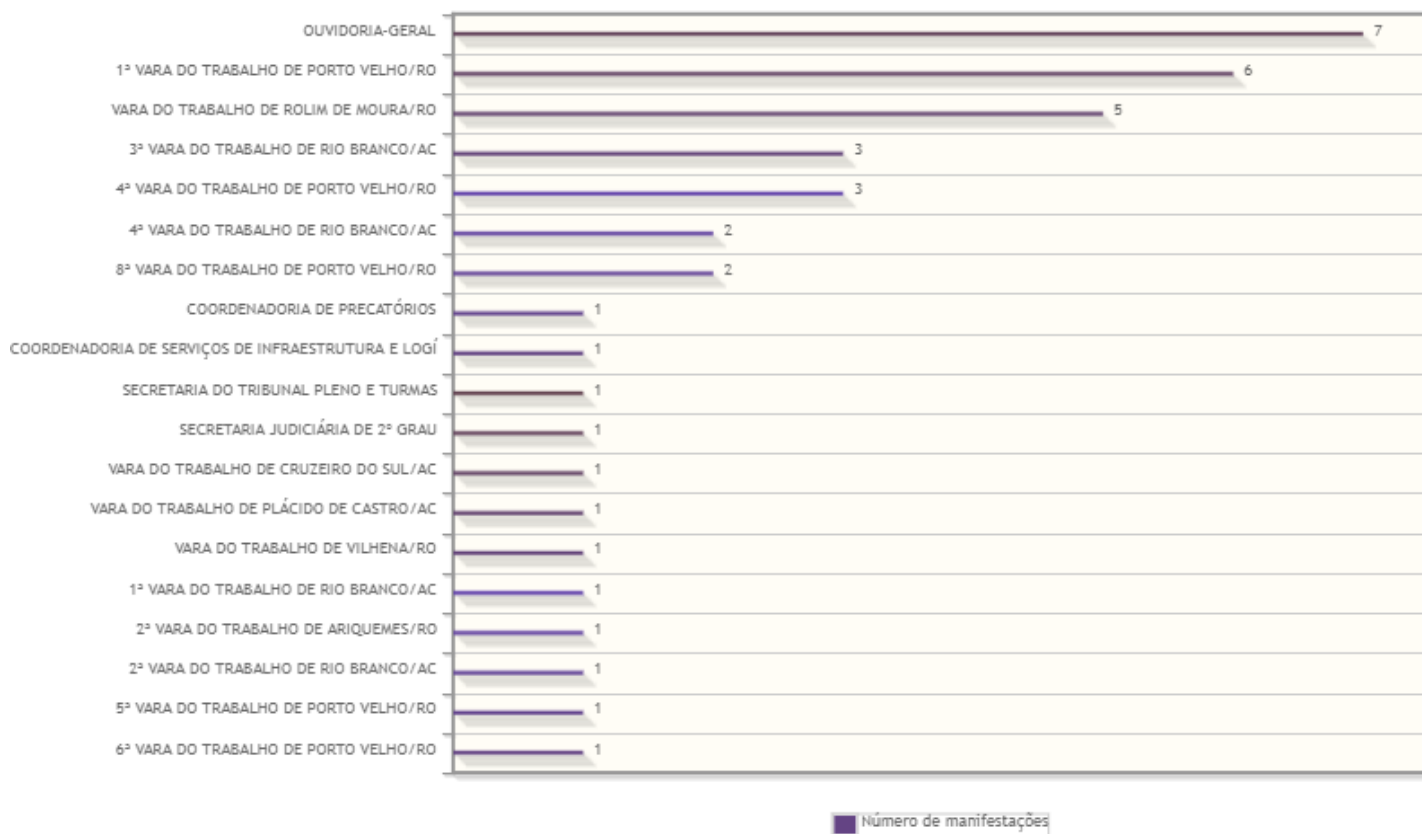
Áreas mais demandadas - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



Áreas mais demandadas - Reclamação para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas - Sugestão para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

