

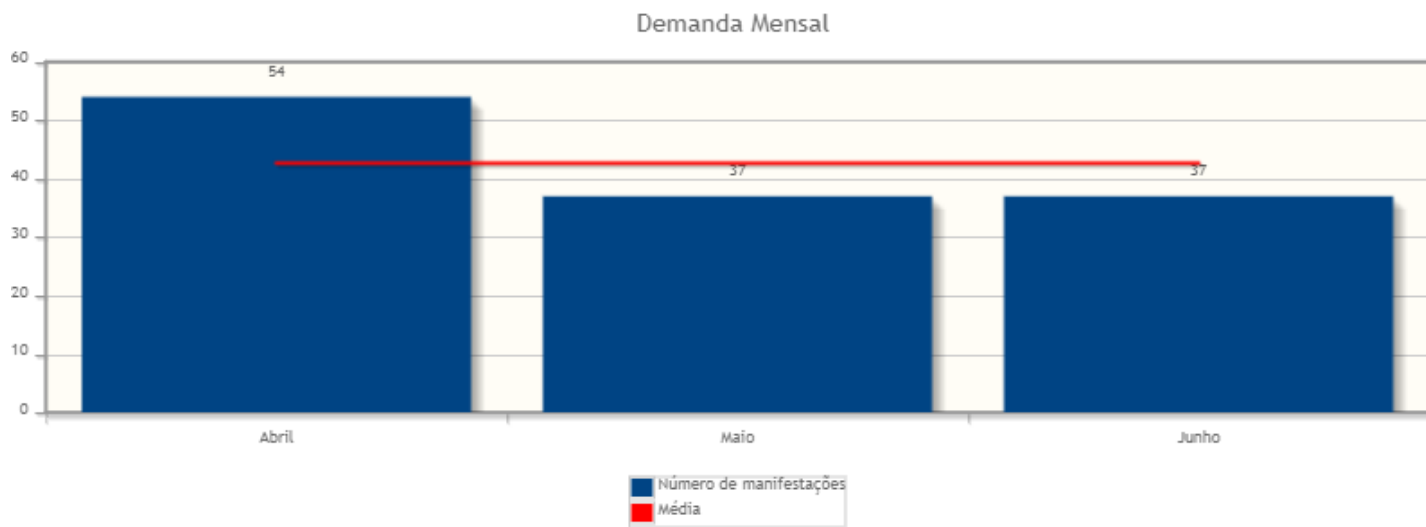


# Relatórios da Ouvidoria

Intervalo de datas: 01/04/2020 a 30/06/2020.

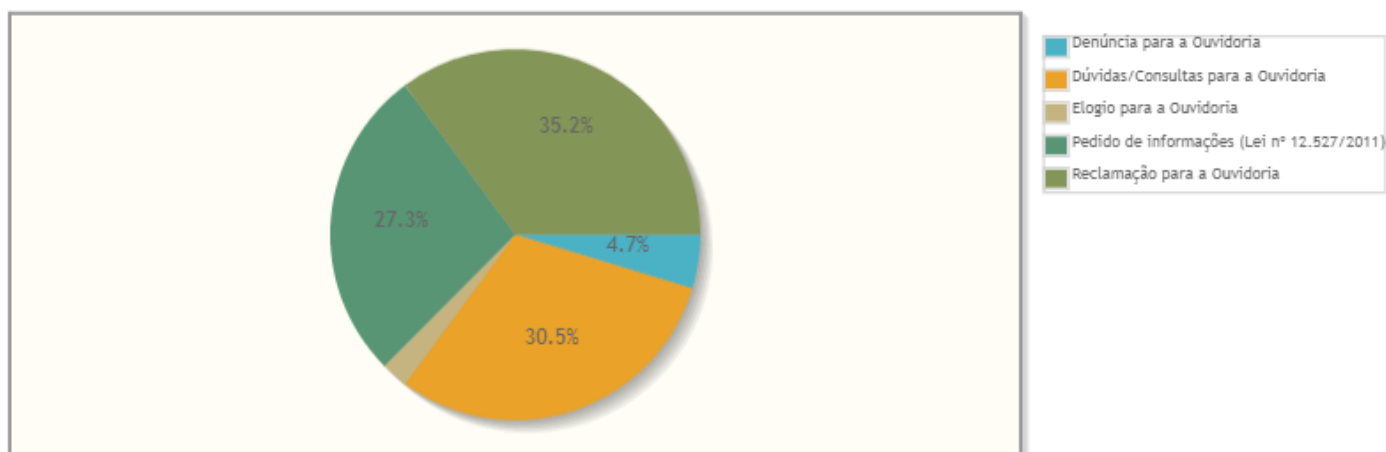
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

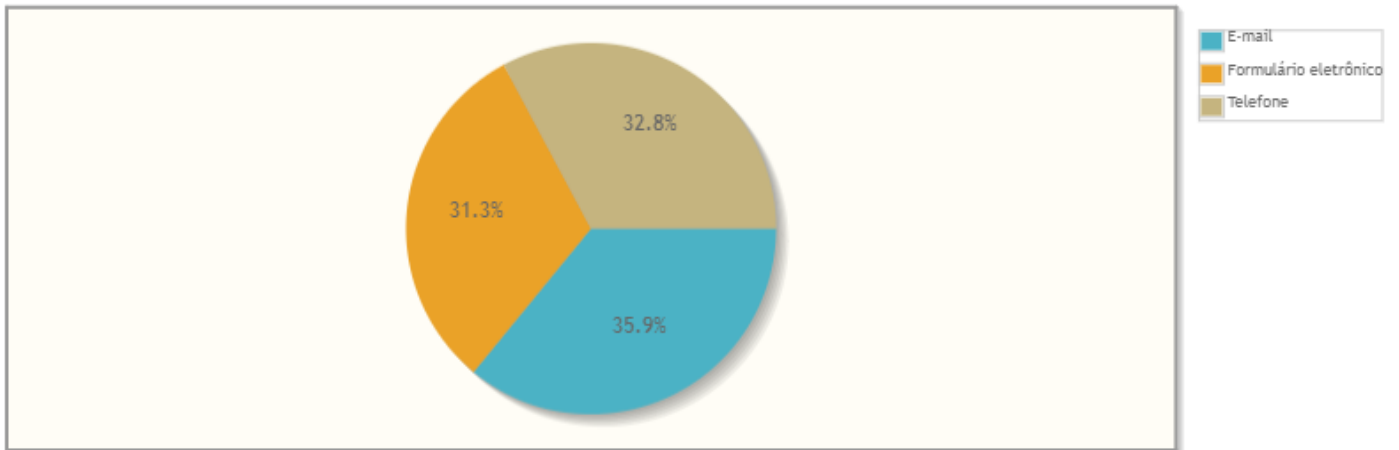
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	6	4,69%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	39	30,47%
Elogio para a Ouvidoria	3	2,34%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	35	27,34%
Reclamação para a Ouvidoria	45	35,16%
<b>Total</b>	<b>128</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por canal

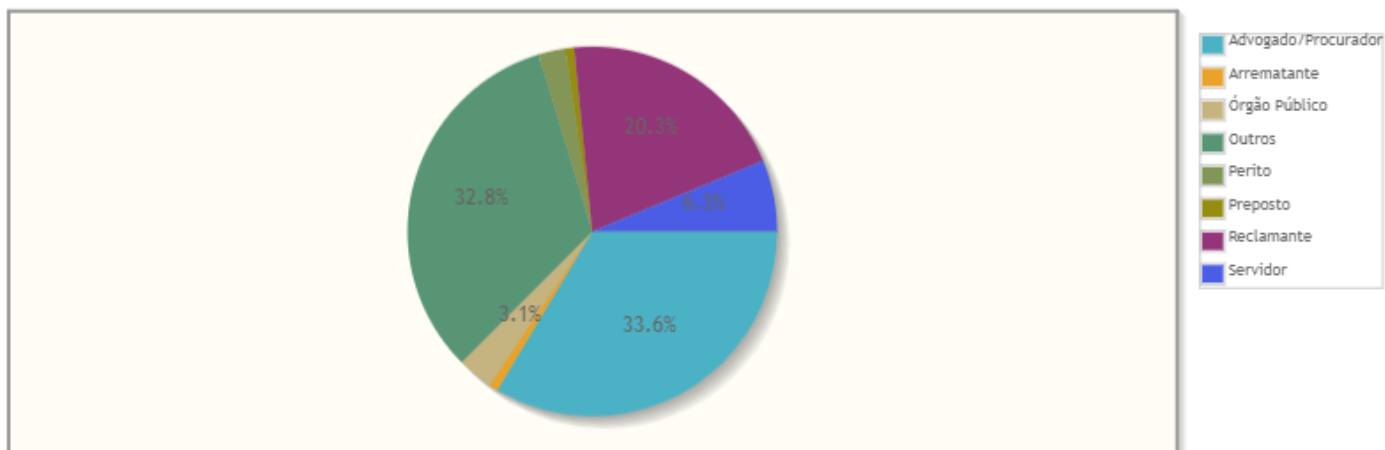
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	46	35,94%
Formulário eletrônico	40	31,25%
Telefone	42	32,81%
<b>Total</b>	<b>128</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

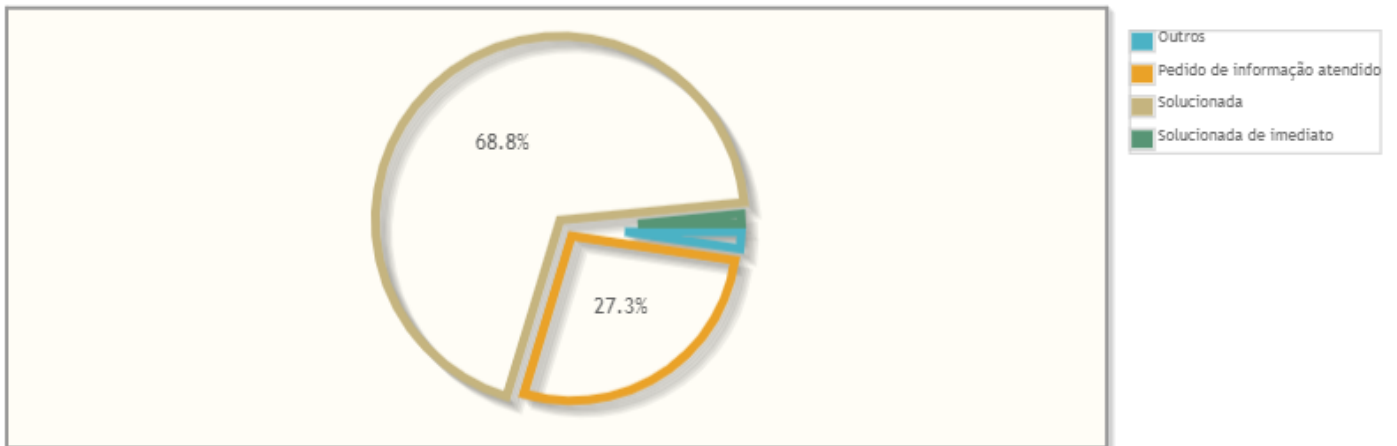


Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	43	33,59%
Arrematante	1	,78%
Órgão Público	4	3,12%
Outros	42	32,81%
Perito	3	2,34%
Preposto	1	,78%
Reclamante	26	20,31%
Servidor	8	6,25%
<b>Total</b>	<b>128</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por resolução

## Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

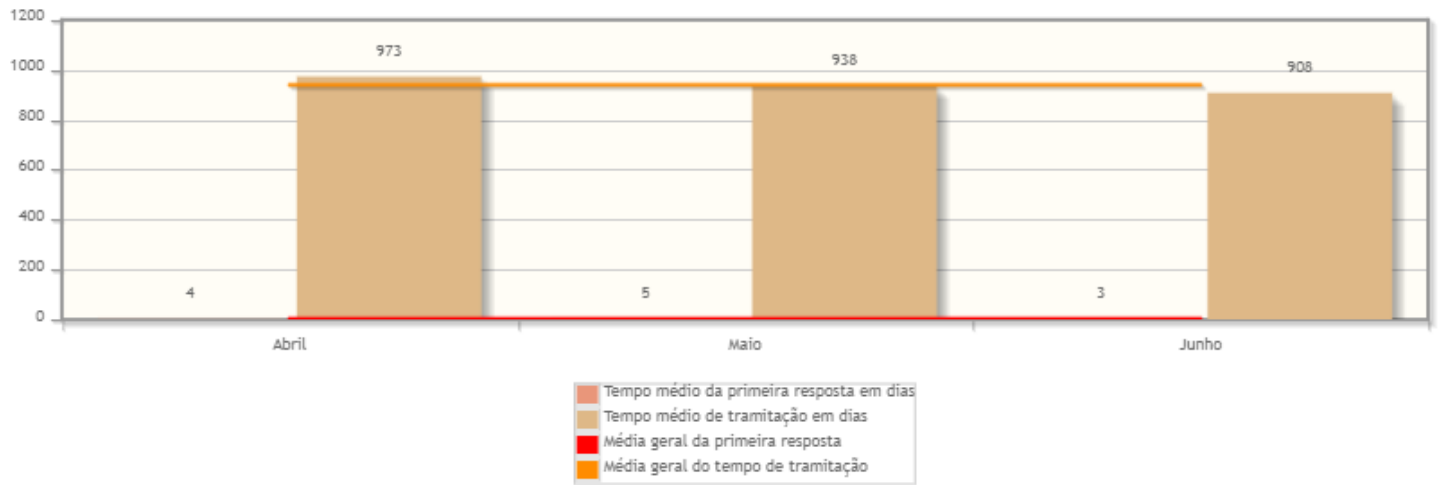


Resolução	Quantidade	%
Outros	3	2,34%
Pedido de informação atendido	35	27,34%
Solucionada	88	68,75%
Solucionada de imediato	2	1,56%
<b>Total</b>	<b>128</b>	<b>100,00%</b>

### Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

**Assuntos mais utilizados - Denúncia para a Ouvidoria**

**Assuntos mais utilizados - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria**

**Assuntos mais utilizados - Elogio para a Ouvidoria**

**Assuntos mais utilizados - LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)**

**Assuntos mais utilizados - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)**

**Assuntos mais utilizados - Reclamação para a Ouvidoria**

**Assuntos mais utilizados - Sugestão para a Ouvidoria**

**Áreas mais demandadas - Denúncia para a Ouvidoria**

**Áreas mais demandadas - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria**

**Áreas mais demandadas - Elogio para a Ouvidoria**

**Áreas mais demandadas - LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)**

**Áreas mais demandadas - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)**

**Áreas mais demandadas - Reclamação para a Ouvidoria**

**Áreas mais demandadas - Sugestão para a Ouvidoria**