

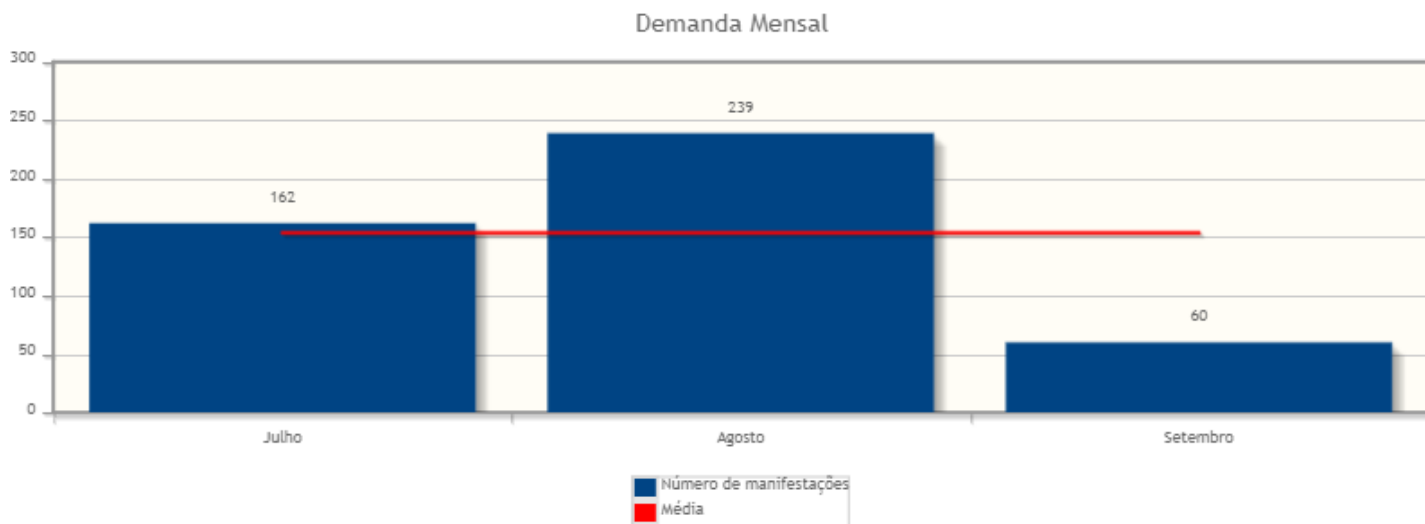


Relatórios da Ouvidoria

Intervalo de datas: 01/07/2018 a 30/09/2018.

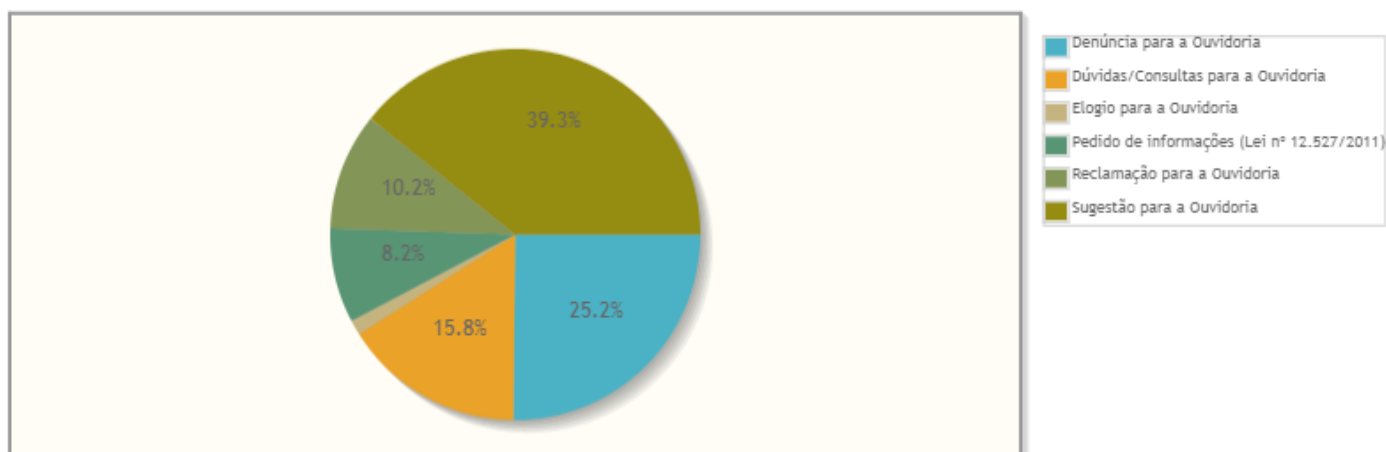
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

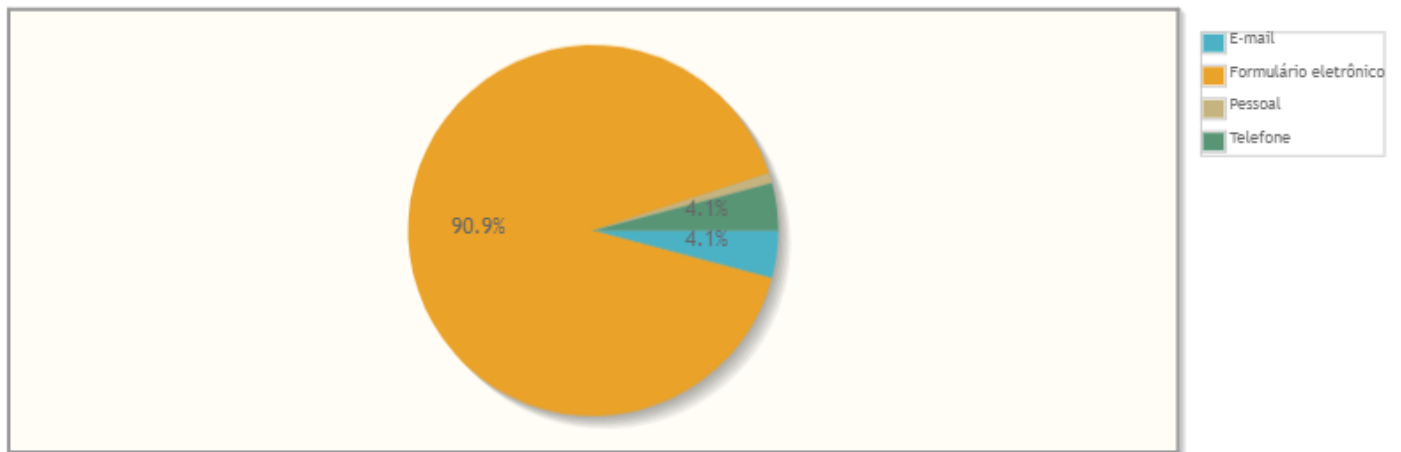
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	116	25,16%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	73	15,84%
Elogio para a Ouvidoria	6	1,30%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	38	8,24%
Reclamação para a Ouvidoria	47	10,20%
Sugestão para a Ouvidoria	181	39,26%
Total	461	100,00%

Manifestações por canal

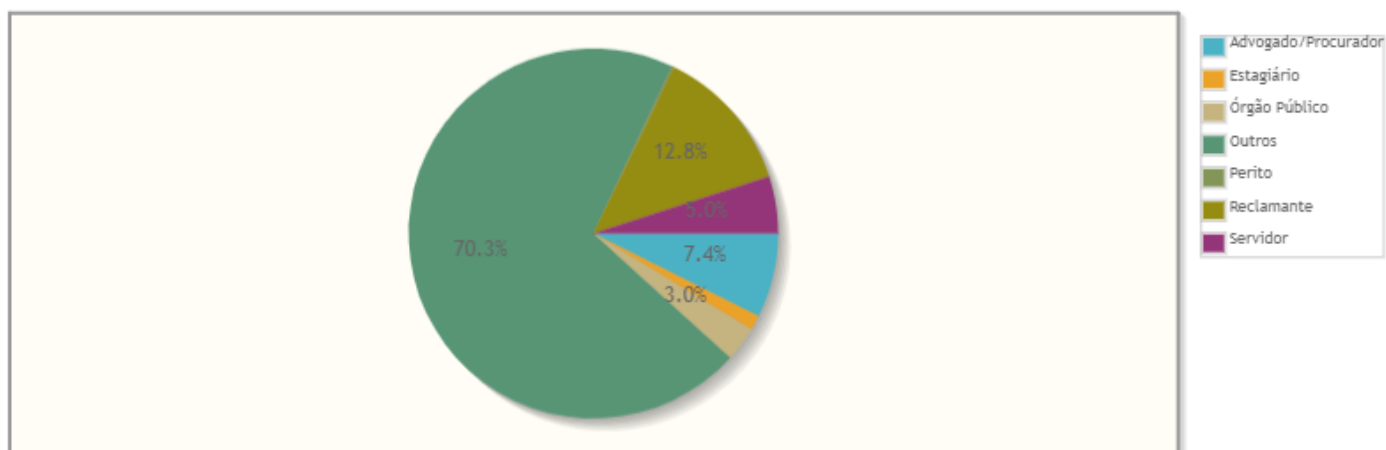
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	19	4,12%
Formulário eletrônico	419	90,89%
Pessoal	4	,87%
Telefone	19	4,12%
Total	461	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

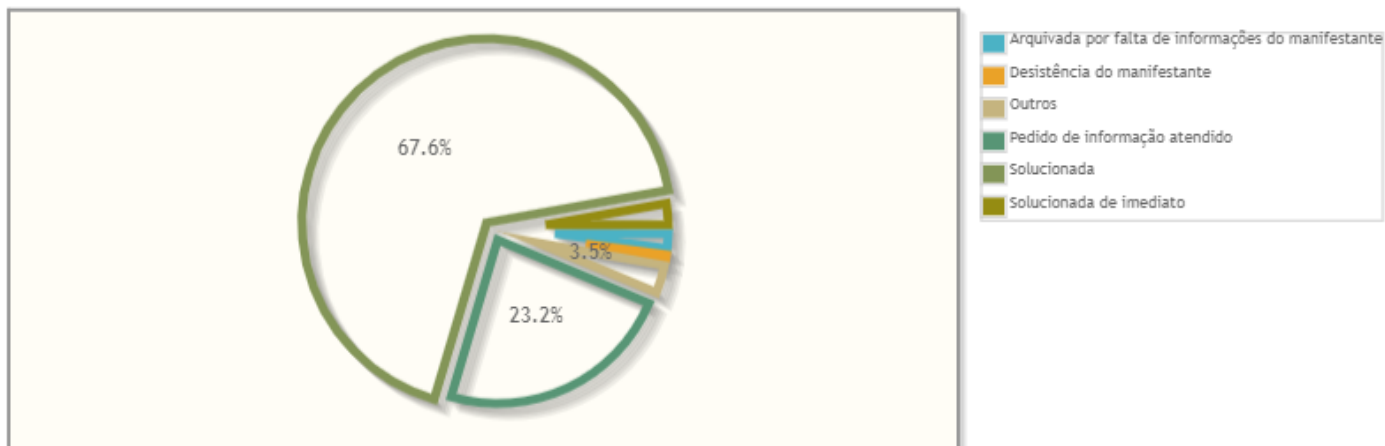


Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	34	7,38%
Estagiário	6	1,30%
Órgão Público	14	3,04%
Outros	324	70,28%
Perito	1	,22%
Reclamante	59	12,80%
Servidor	23	4,99%
Total	461	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	3	2,11%
Desistência do manifestante	1	,70%
Outros	5	3,52%
Pedido de informação atendido	33	23,24%
Solucionada	96	67,61%
Solucionada de imediato	4	2,82%
Total	142	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Assuntos mais utilizados - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos mais utilizados - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos mais utilizados - Elogio para a Ouvidoria

Assuntos mais utilizados - LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)

Assuntos mais utilizados - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Assuntos mais utilizados - Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos mais utilizados - Sugestão para a Ouvidoria

Áreas mais demandadas - Denúncia para a Ouvidoria

Áreas mais demandadas - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Áreas mais demandadas - Elogio para a Ouvidoria

Áreas mais demandadas - LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)

Áreas mais demandadas - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Áreas mais demandadas - Reclamação para a Ouvidoria

Áreas mais demandadas - Sugestão para a Ouvidoria