

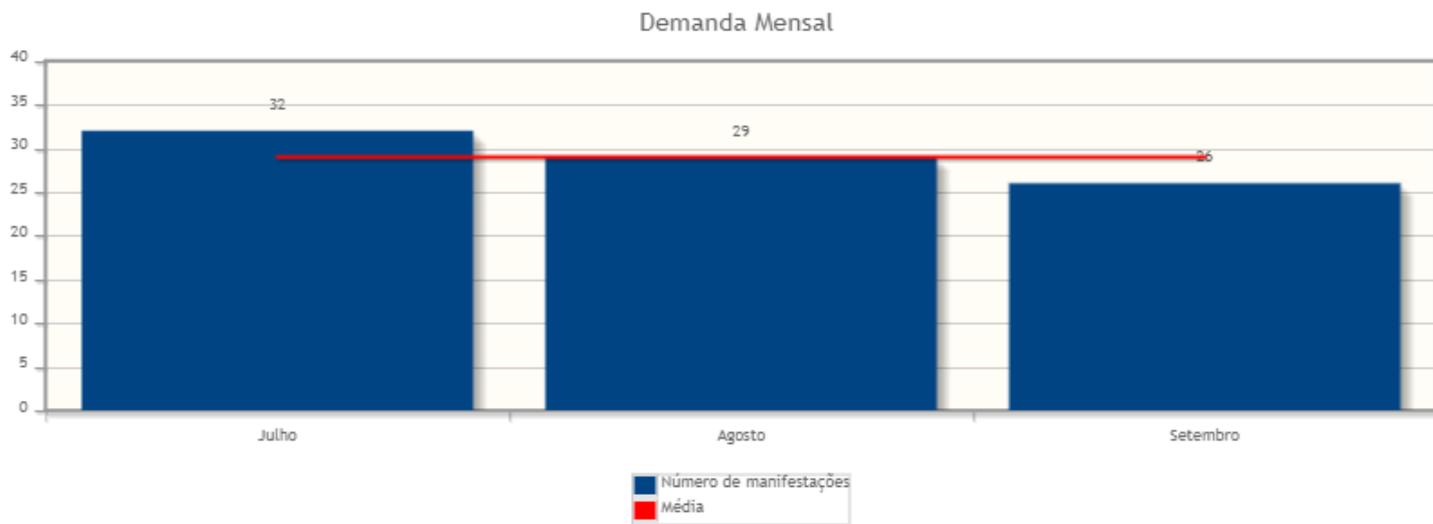


# Relatórios da Ouvidoria

Intervalo de datas: 01/07/2019 a 30/09/2019.

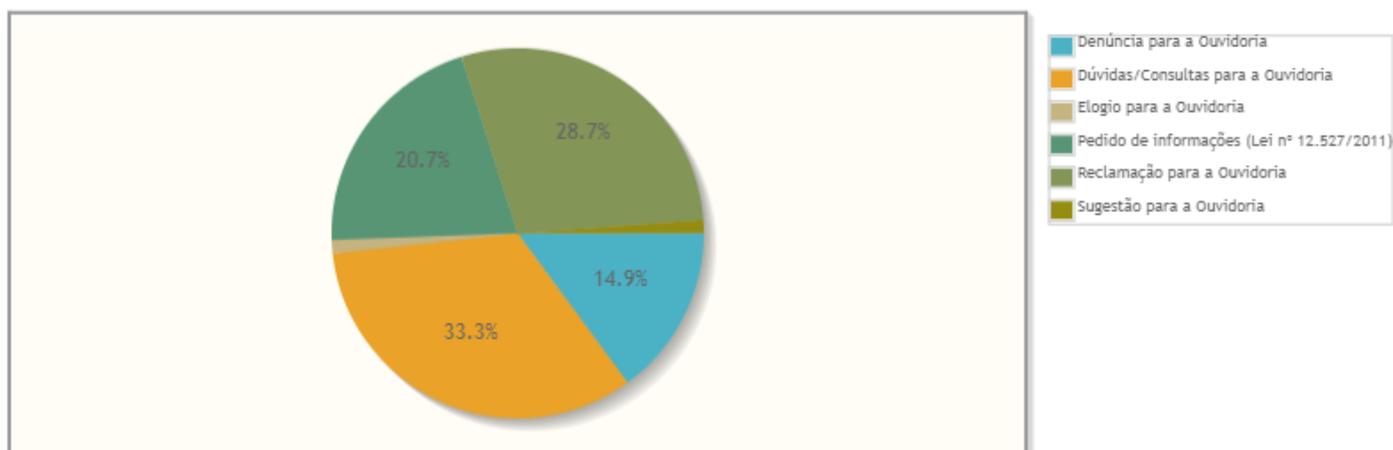
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

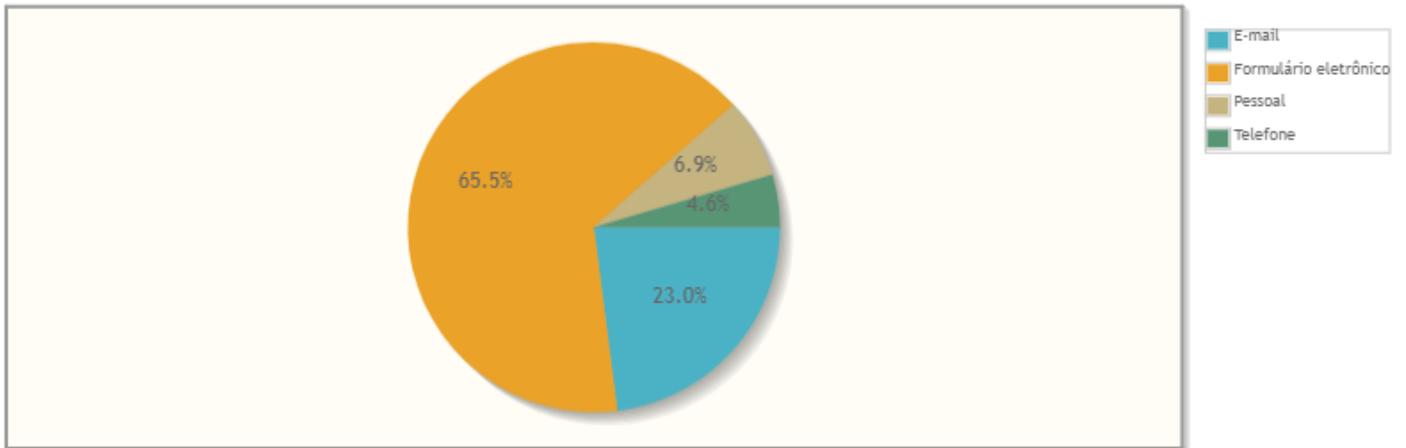
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	13	14,94%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	29	33,33%
Elogio para a Ouvidoria	1	1,15%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	18	20,69%
Reclamação para a Ouvidoria	25	28,74%
Sugestão para a Ouvidoria	1	1,15%
<b>Total</b>	<b>87</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por canal

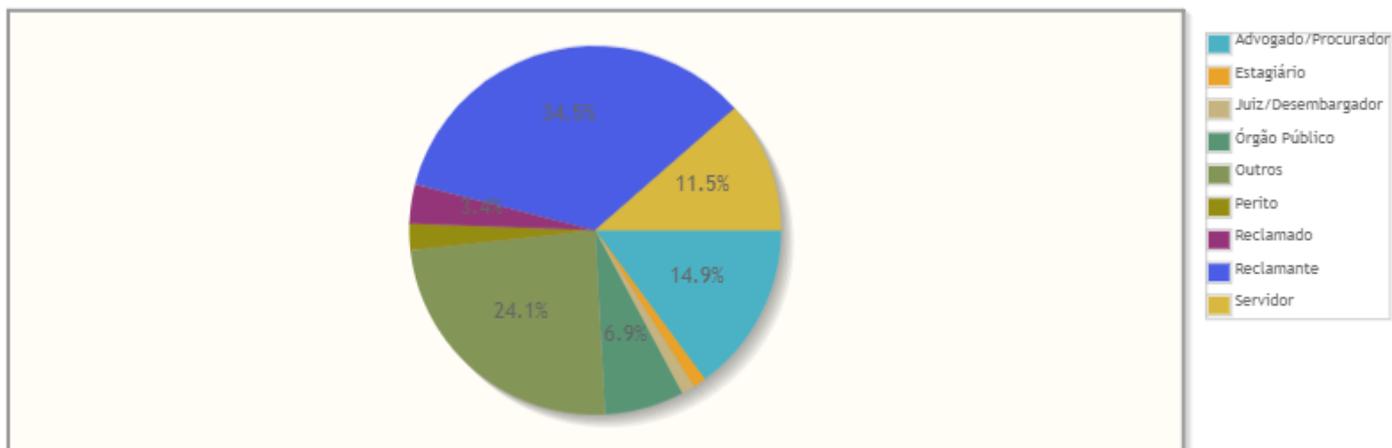
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	20	22,99%
Formulário eletrônico	57	65,52%
Pessoal	6	6,90%
Telefone	4	4,60%
<b>Total</b>	<b>87</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

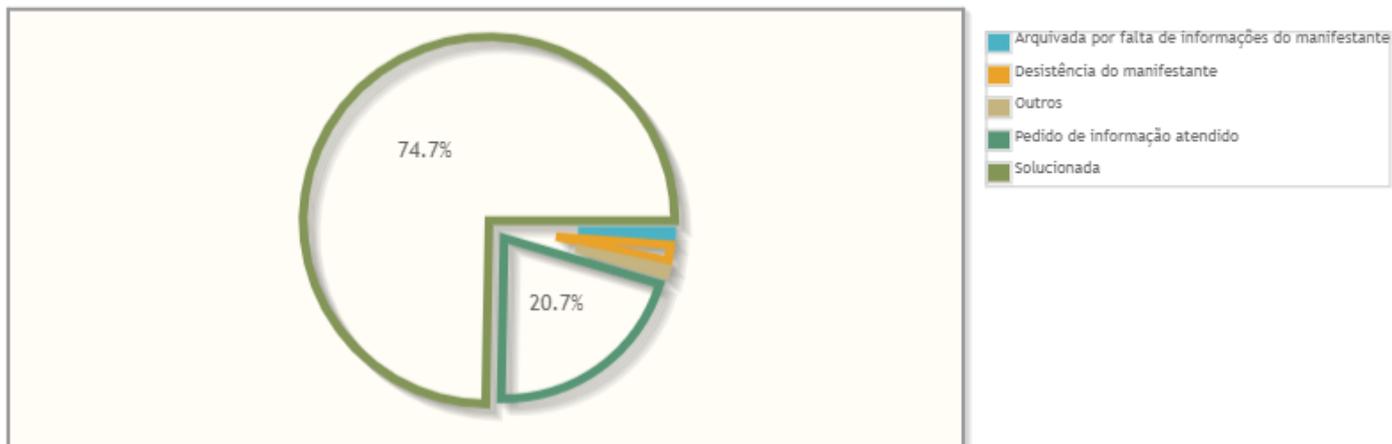


Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	13	14,94%
Estagiário	1	1,15%
Juiz/Desembargador	1	1,15%
Órgão Público	6	6,90%
Outros	21	24,14%
Perito	2	2,30%
Reclamado	3	3,45%
Reclamante	30	34,48%
Servidor	10	11,49%
<b>Total</b>	<b>87</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por resolução

## Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

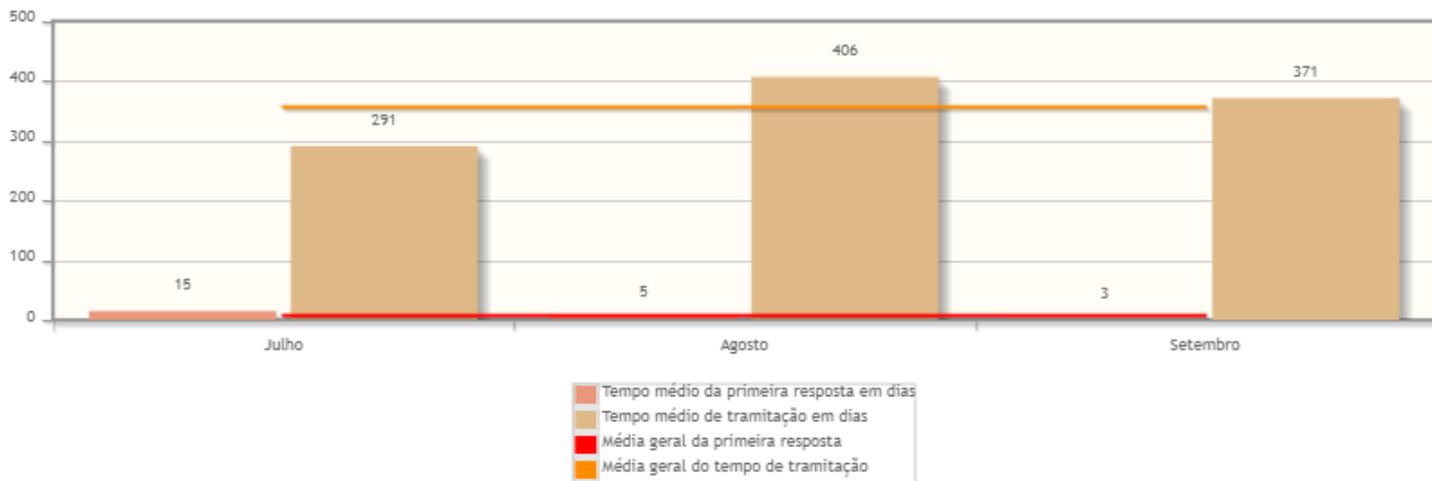


Resolução	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	1	1,15%
Desistência do manifestante	2	2,30%
Outros	1	1,15%
Pedido de informação atendido	18	20,69%
Solucionada	65	74,71%
<b>Total</b>	<b>87</b>	<b>100,00%</b>

### Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

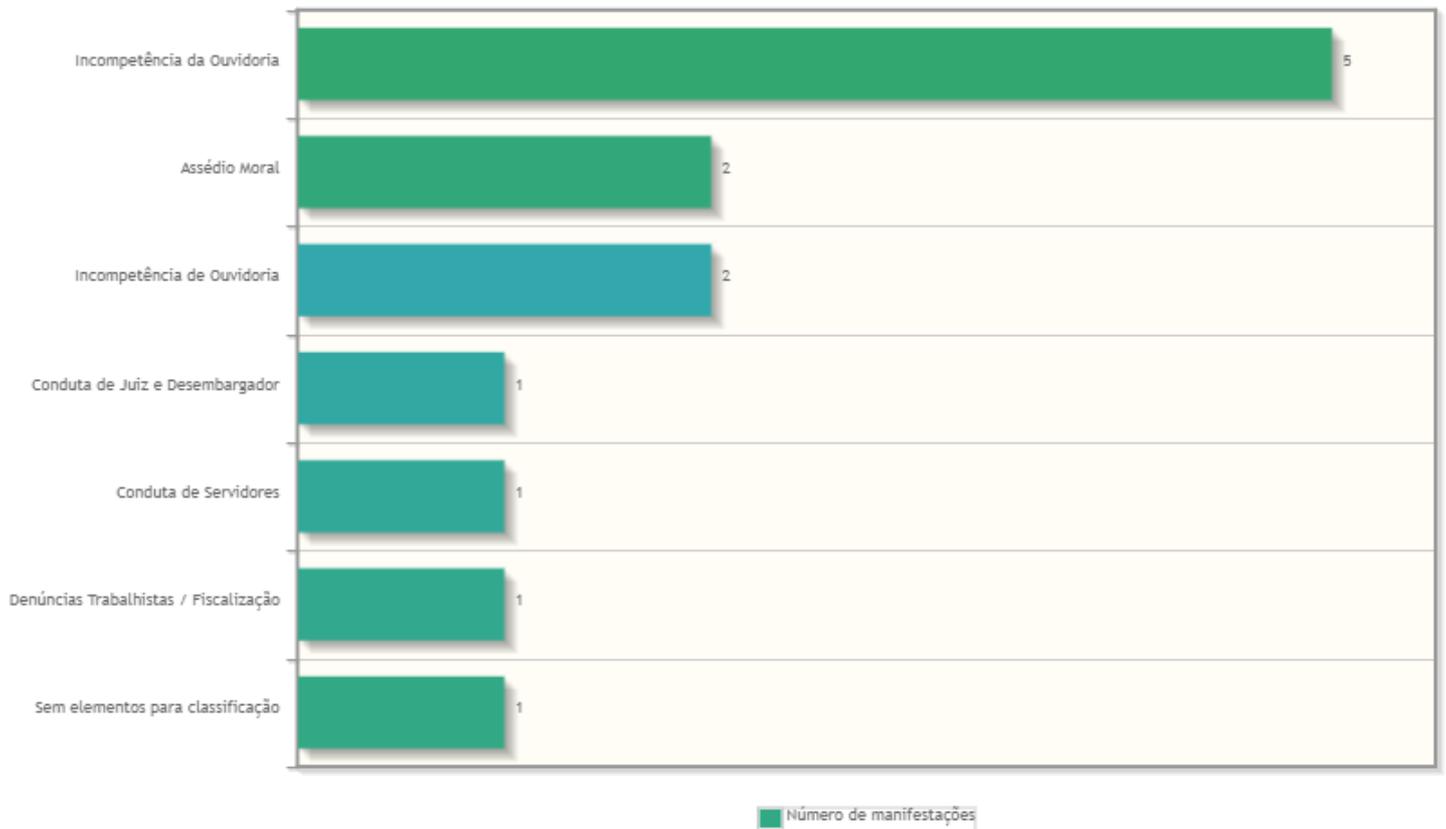


## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

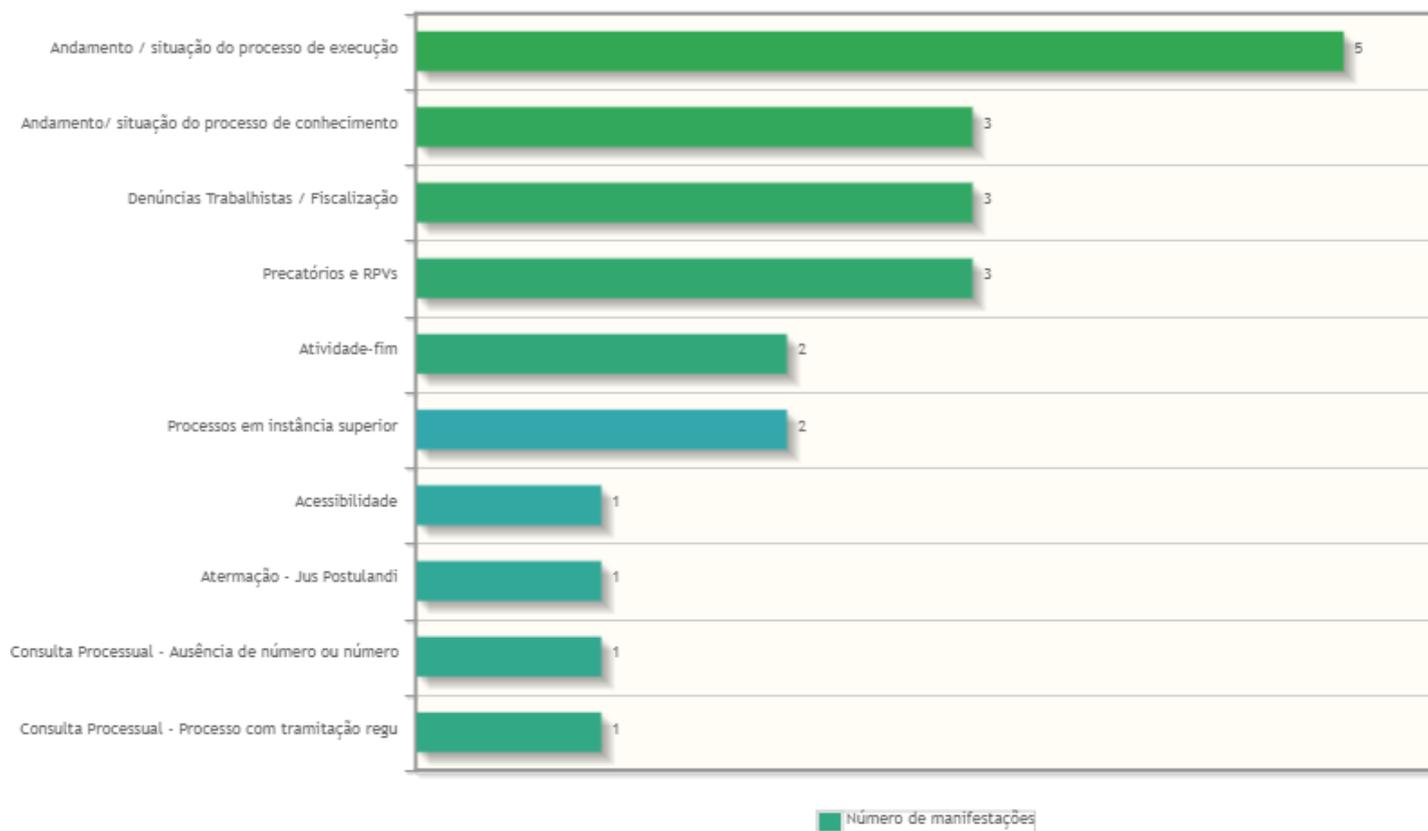
## Assuntos mais utilizados - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



## Assuntos mais utilizados - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

## Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



## Assuntos mais utilizados - Elogio para a Ouvidoria

## Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria

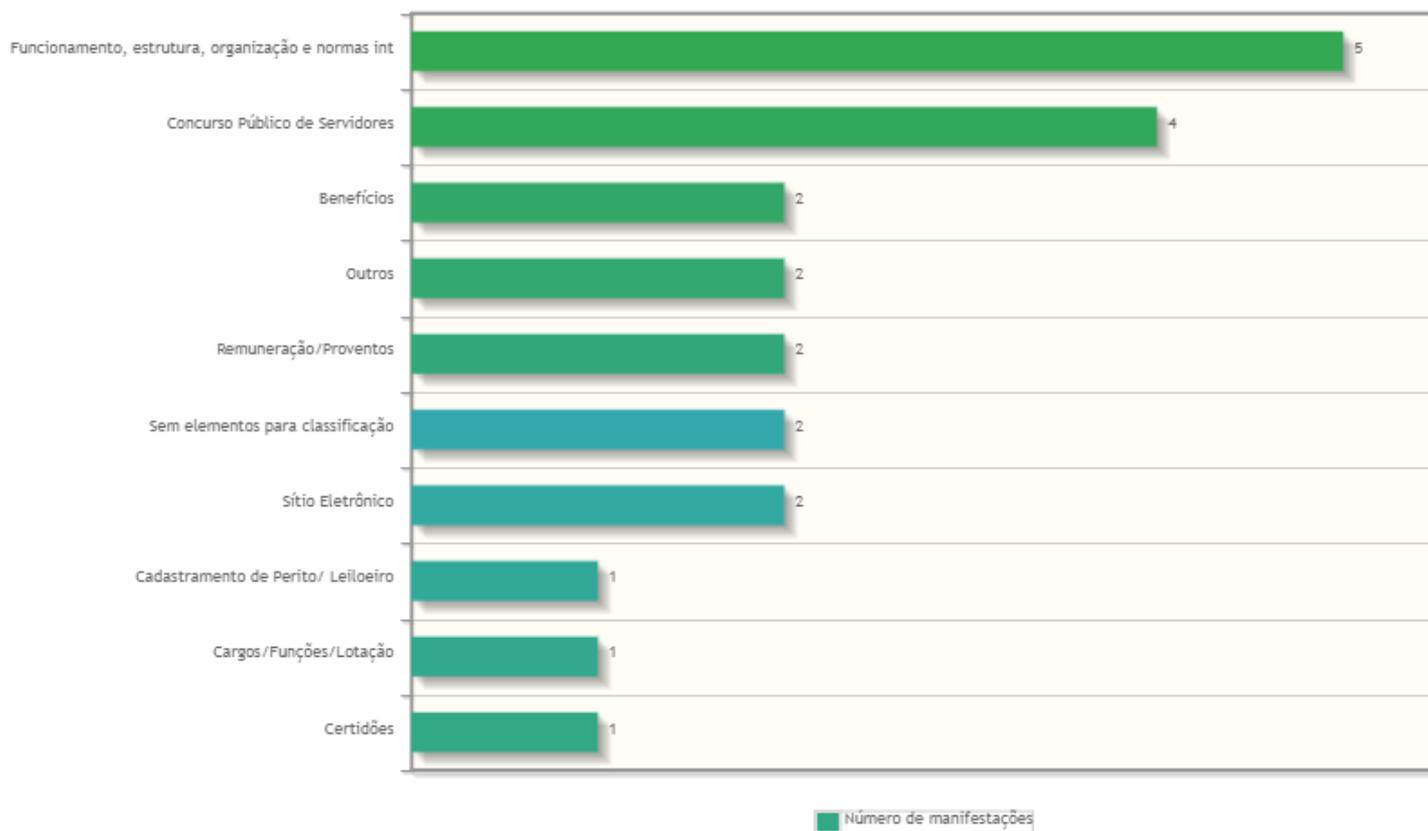


## Assuntos mais utilizados - LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

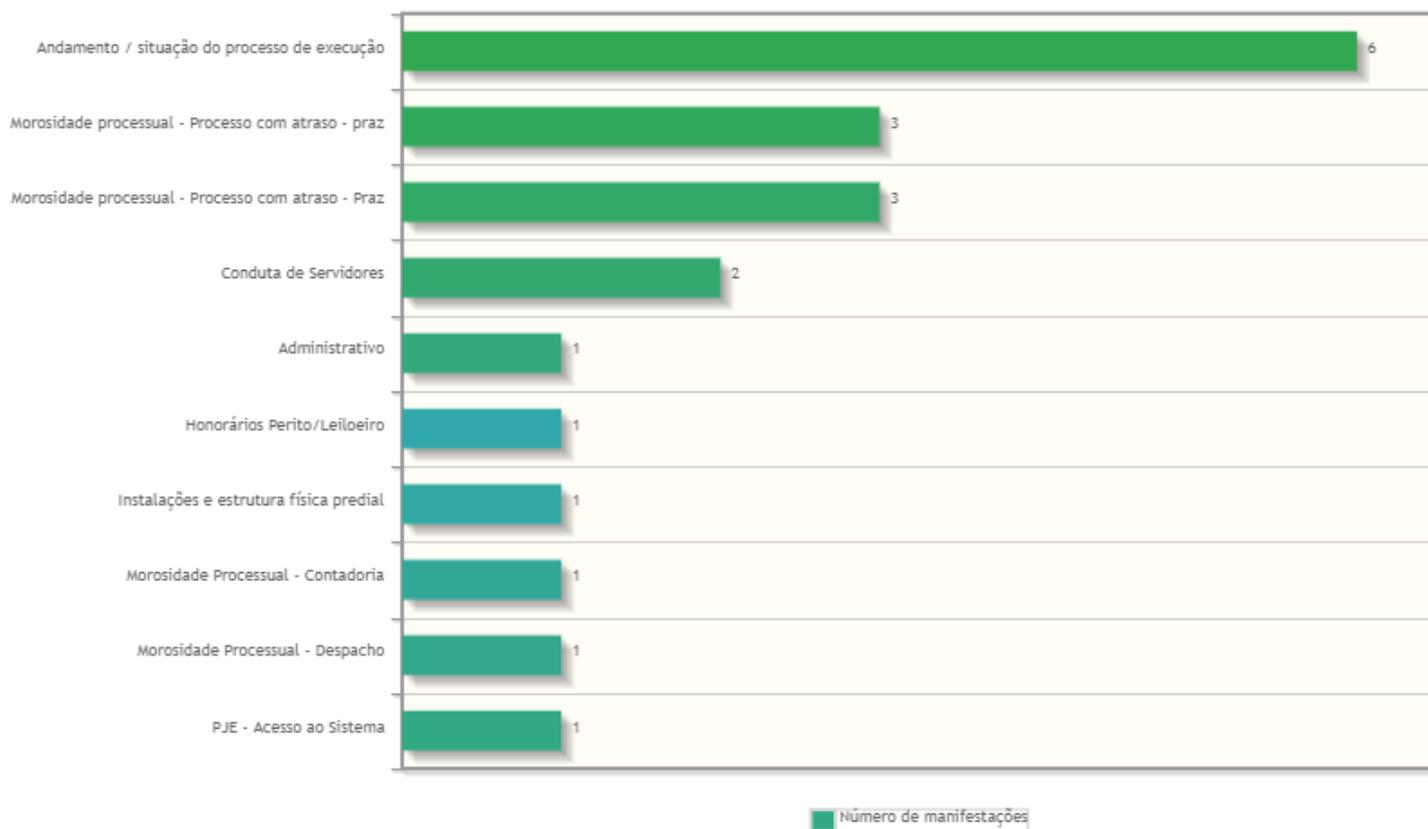
## Assuntos mais utilizados - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

## Assuntos das manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



## Assuntos mais utilizados - Reclamação para a Ouvidoria

## Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



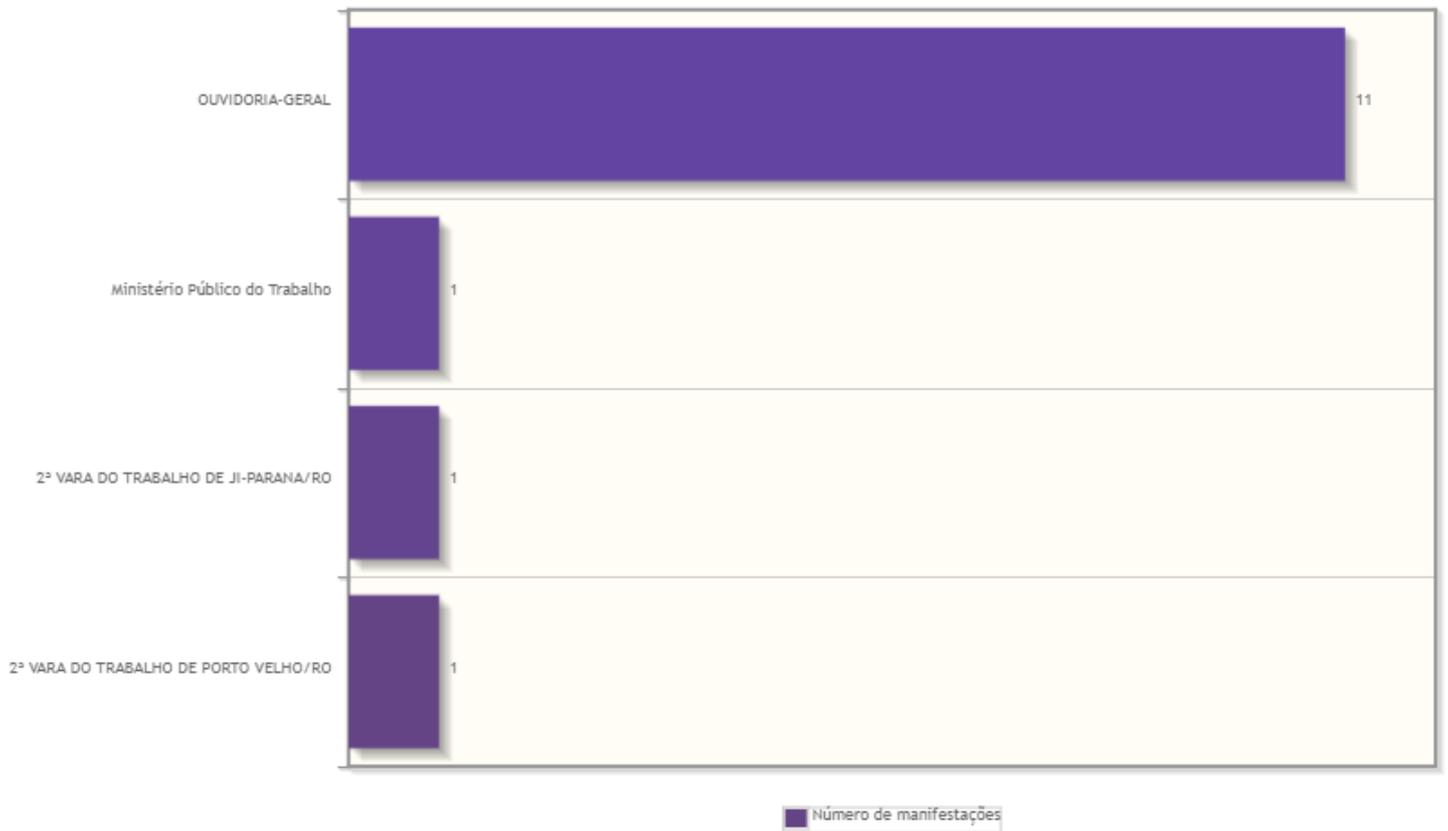
### Assuntos mais utilizados - Sugestão para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



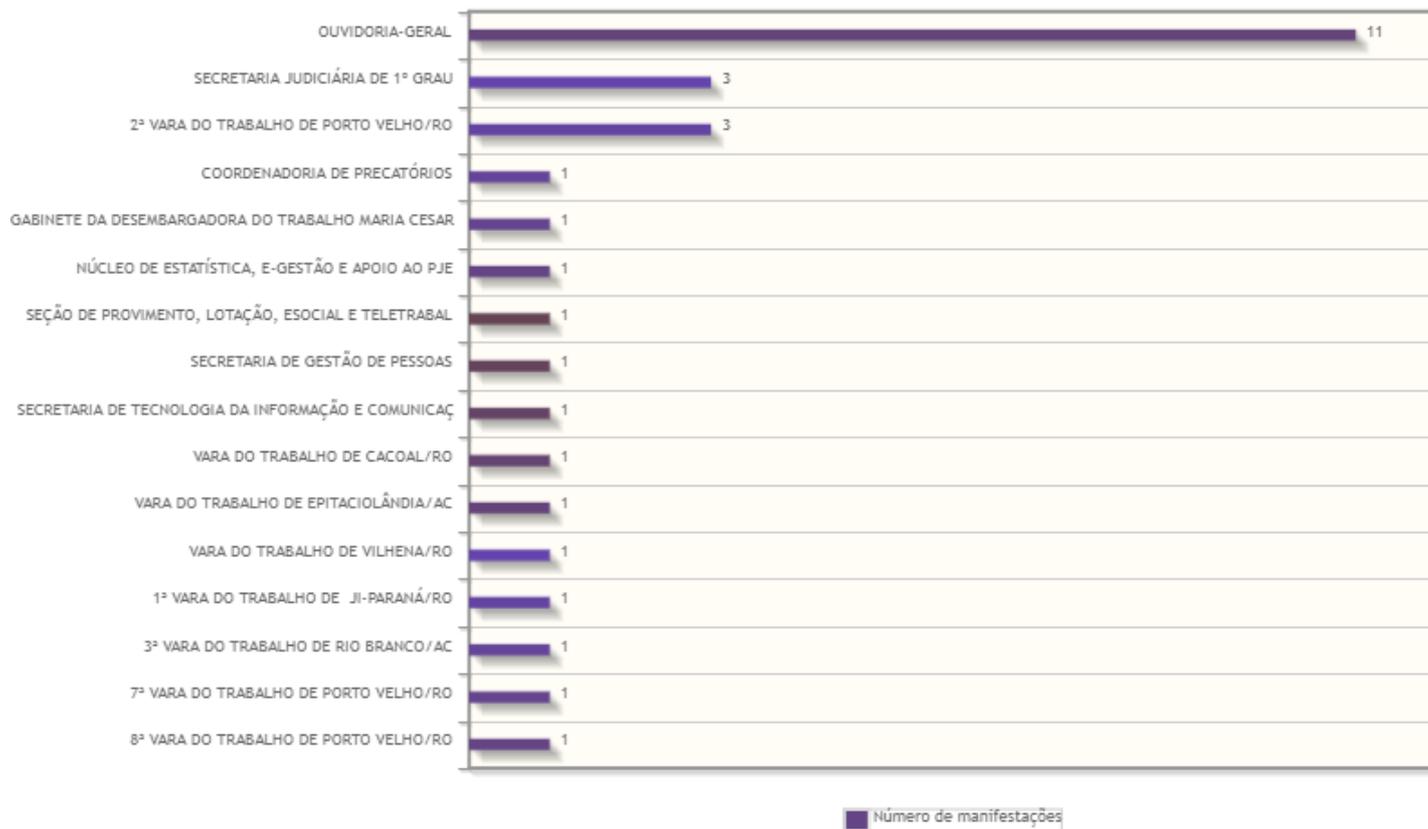
### Áreas mais demandadas - Denúncia para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



## Áreas mais demandadas - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



## Áreas mais demandadas - Elogio para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria

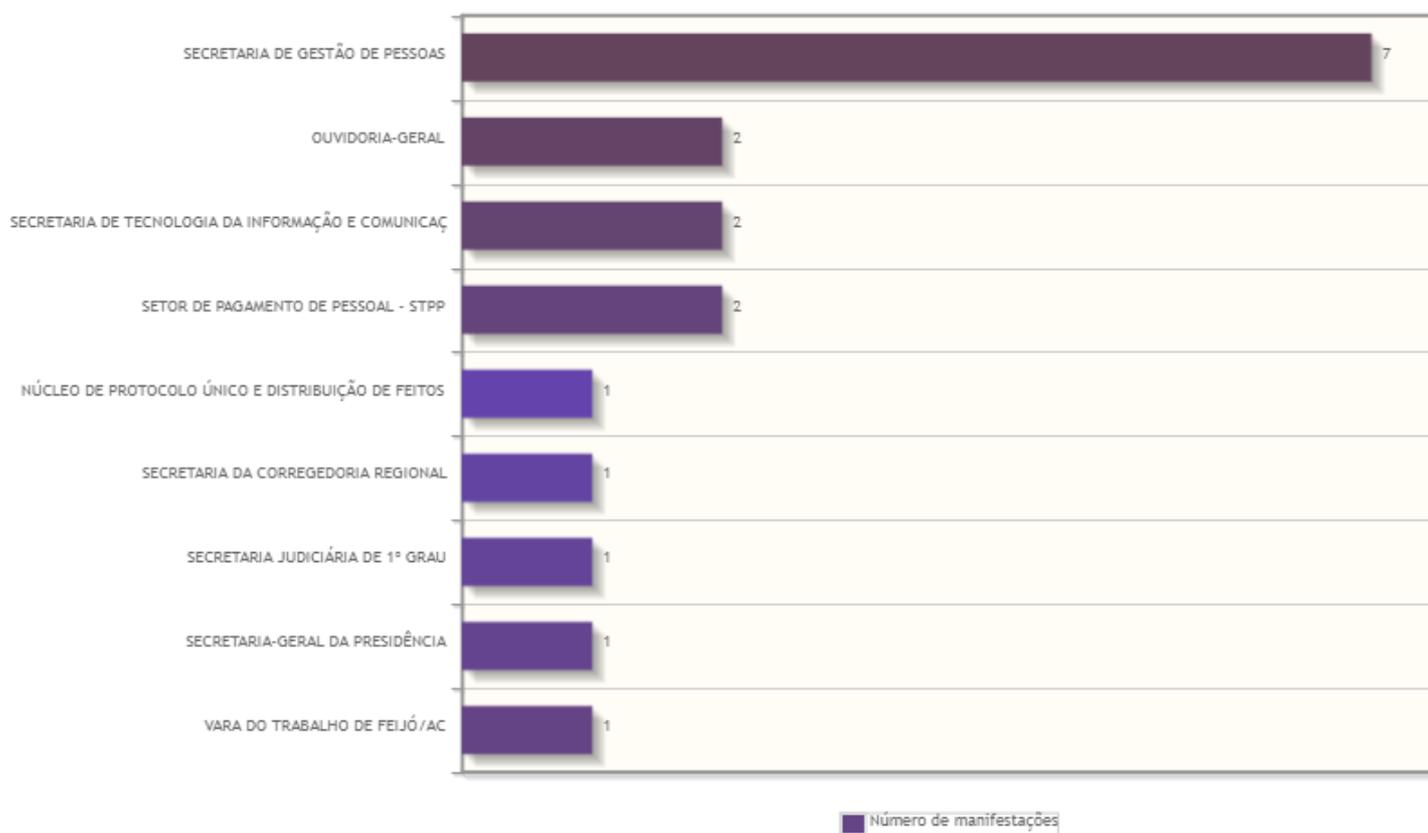


## Áreas mais demandadas - LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

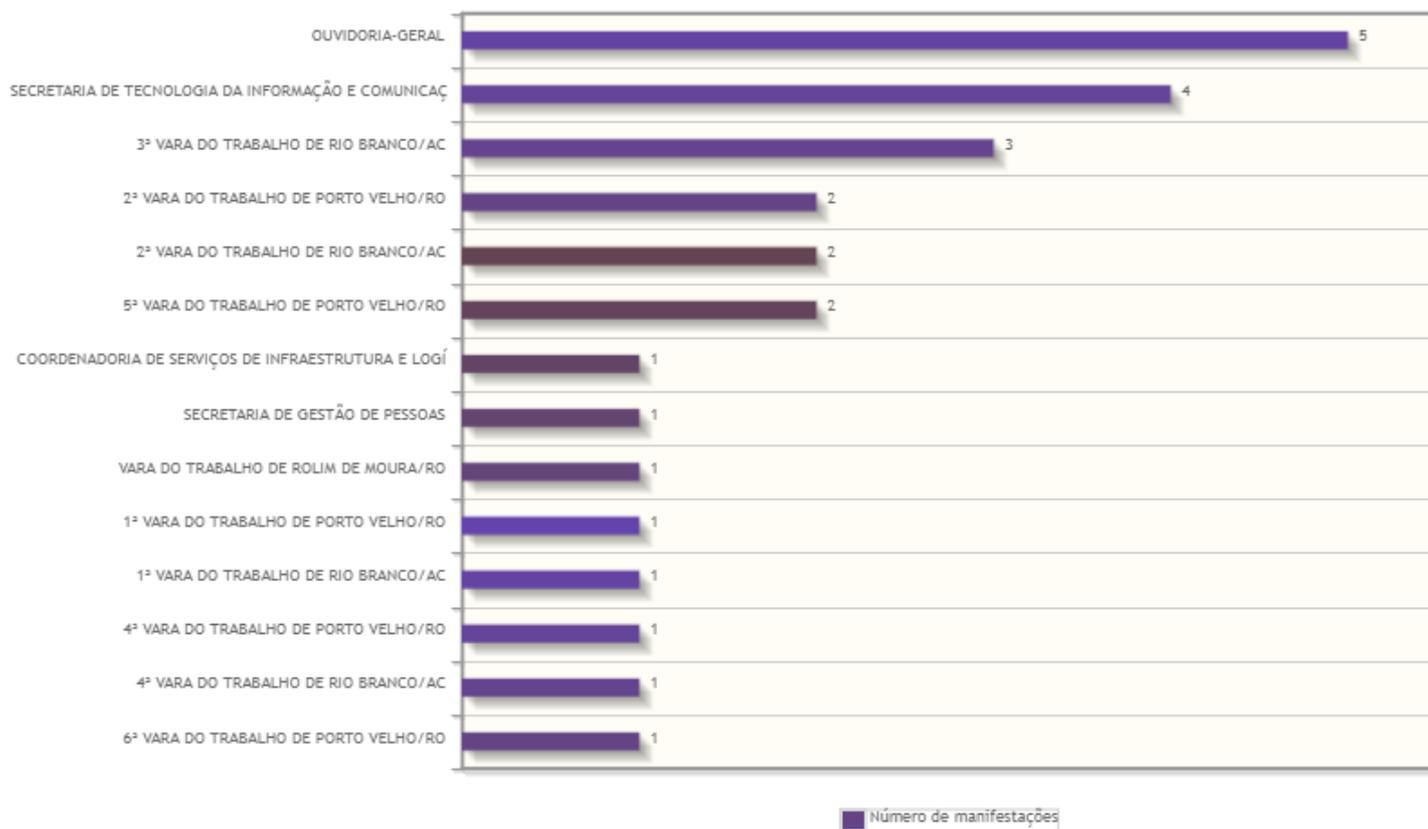
## Áreas mais demandadas - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



## Áreas mais demandadas - Reclamação para a Ouvidoria

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



### Áreas mais demandadas - Sugestão para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

