

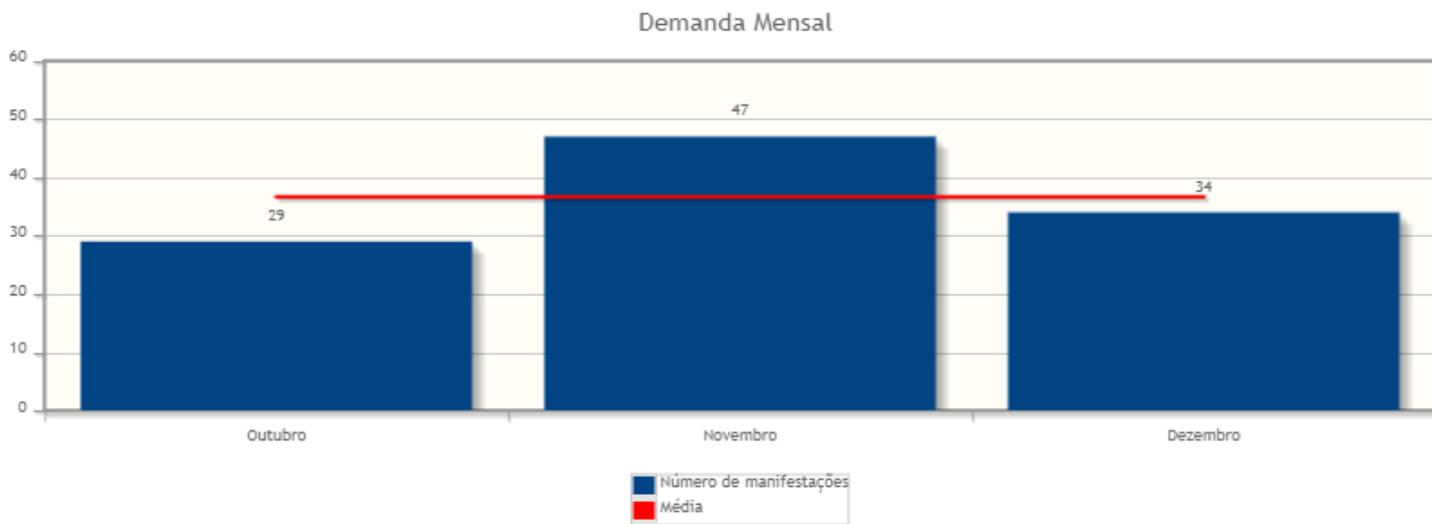


Relatórios da Ouvidoria

Intervalo de datas: 01/10/2021 a 31/12/2021.

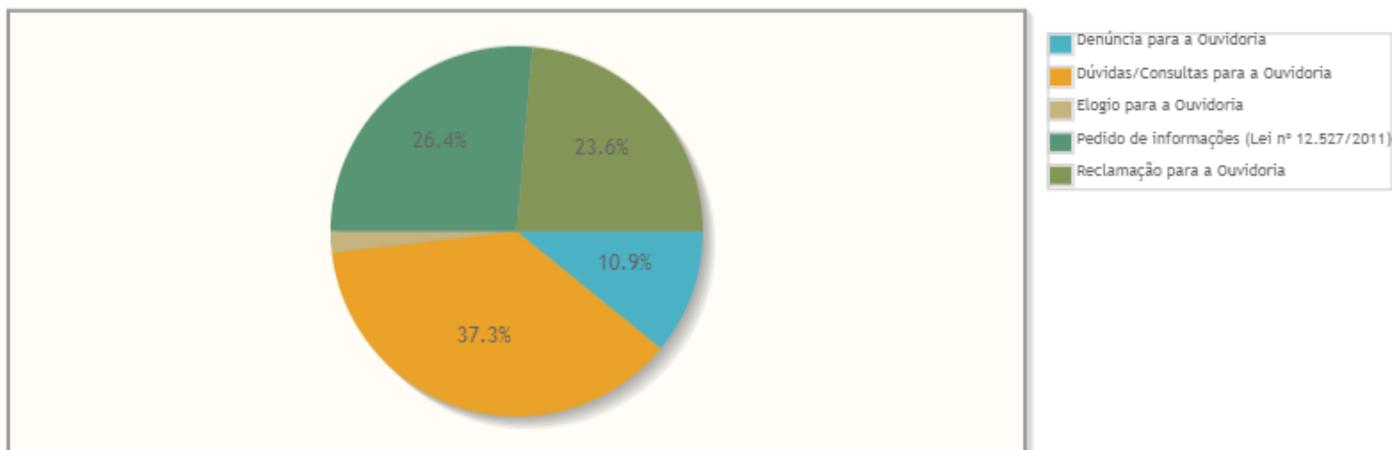
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

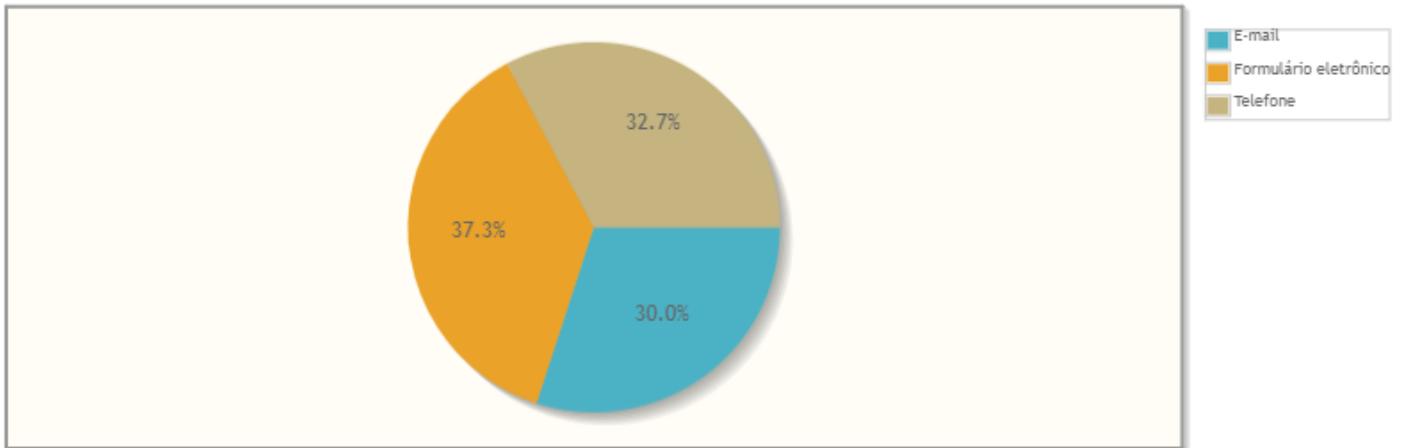
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



| Tipo de manifestação | Quantidade | % |
|--|------------|----------------|
| Denúncia para a Ouvidoria | 12 | 10,91% |
| Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria | 41 | 37,27% |
| Elogio para a Ouvidoria | 2 | 1,82% |
| Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011) | 29 | 26,36% |
| Reclamação para a Ouvidoria | 26 | 23,64% |
| Total | 110 | 100,00% |

Manifestações por canal

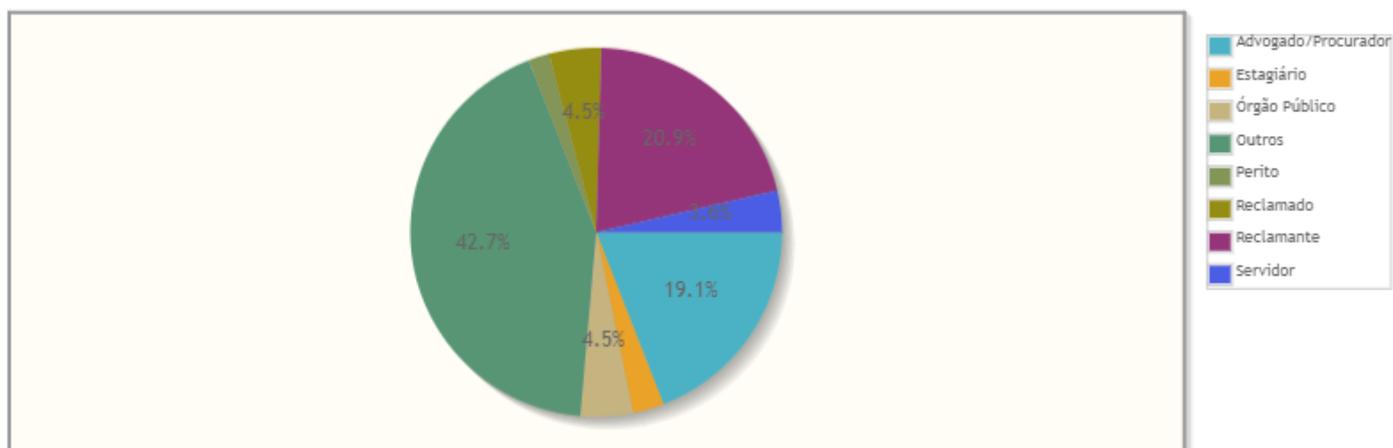
Percentual de manifestações segundo o canal



| Canal | Quantidade | % |
|-----------------------|------------|----------------|
| E-mail | 33 | 30,00% |
| Formulário eletrônico | 41 | 37,27% |
| Telefone | 36 | 32,73% |
| Total | 110 | 100,00% |

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

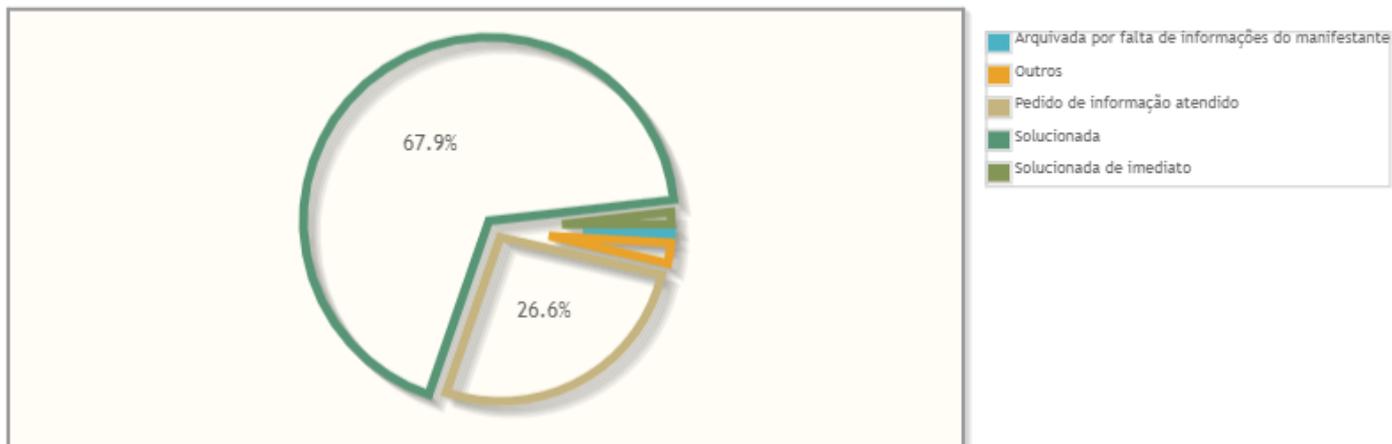


| Relacionamento | Quantidade | % |
|---------------------|------------|----------------|
| Advogado/Procurador | 21 | 19,09% |
| Estagiário | 3 | 2,73% |
| Órgão Público | 5 | 4,55% |
| Outros | 47 | 42,73% |
| Perito | 2 | 1,82% |
| Reclamado | 5 | 4,55% |
| Reclamante | 23 | 20,91% |
| Servidor | 4 | 3,64% |
| Total | 110 | 100,00% |

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

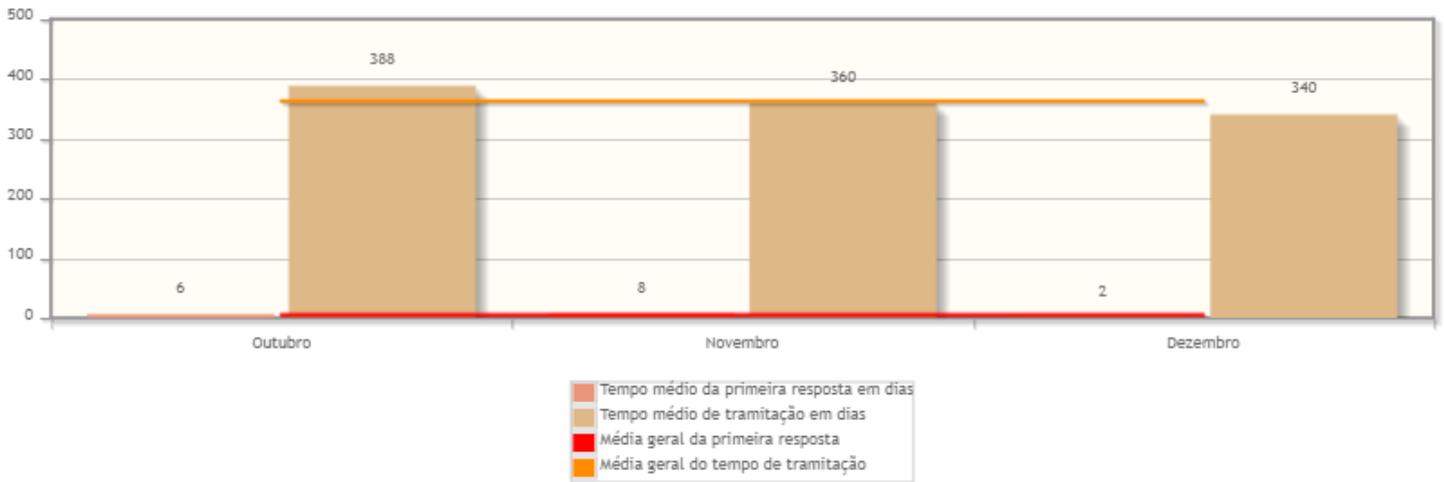


| Resolução | Quantidade | % |
|--|------------|----------------|
| Arquivada por falta de informações do manifestante | 1 | ,92% |
| Outros | 3 | 2,75% |
| Pedido de informação atendido | 29 | 26,61% |
| Solucionada | 74 | 67,89% |
| Solucionada de imediato | 2 | 1,83% |
| Total | 109 | 100,00% |

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

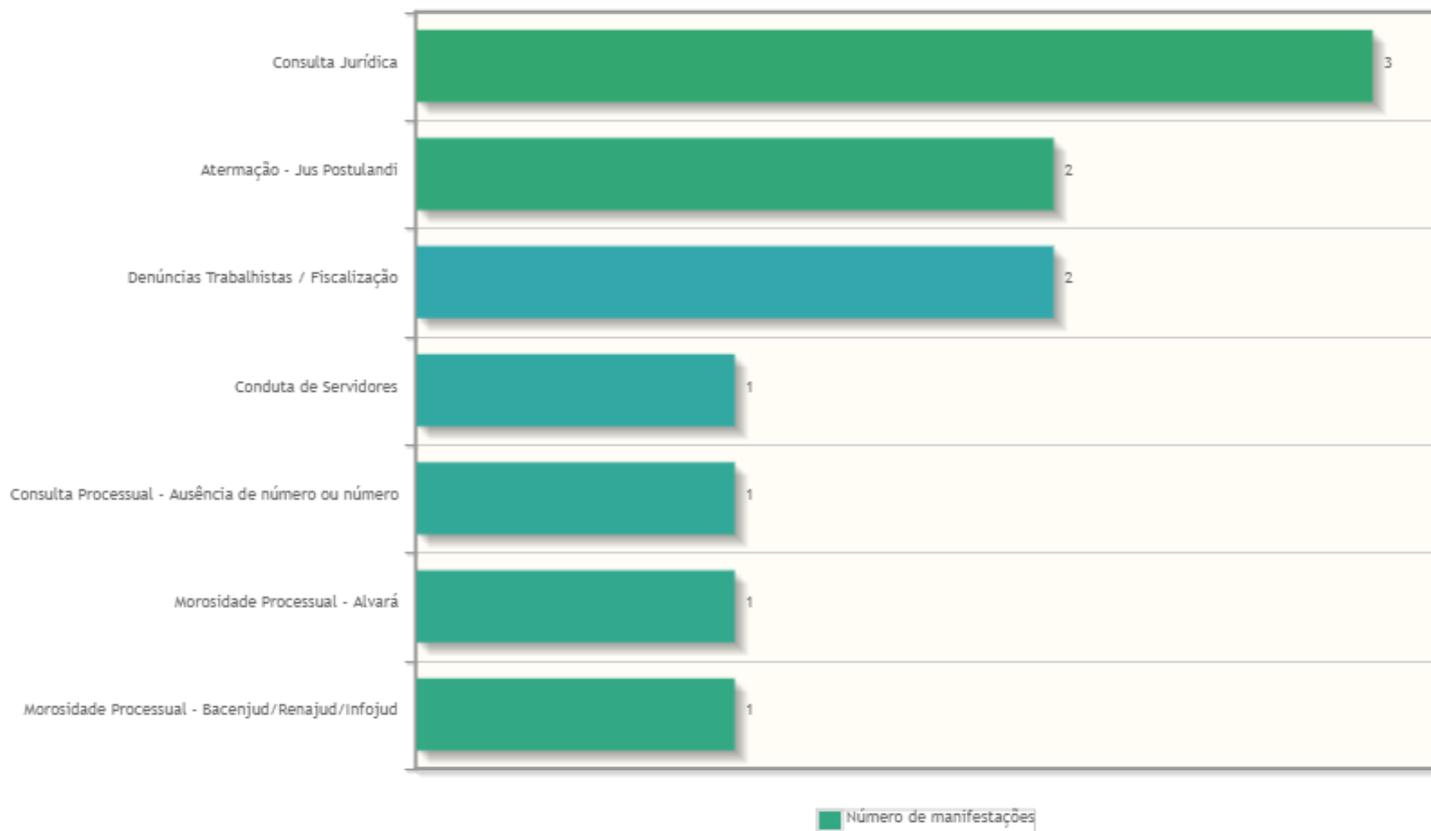


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

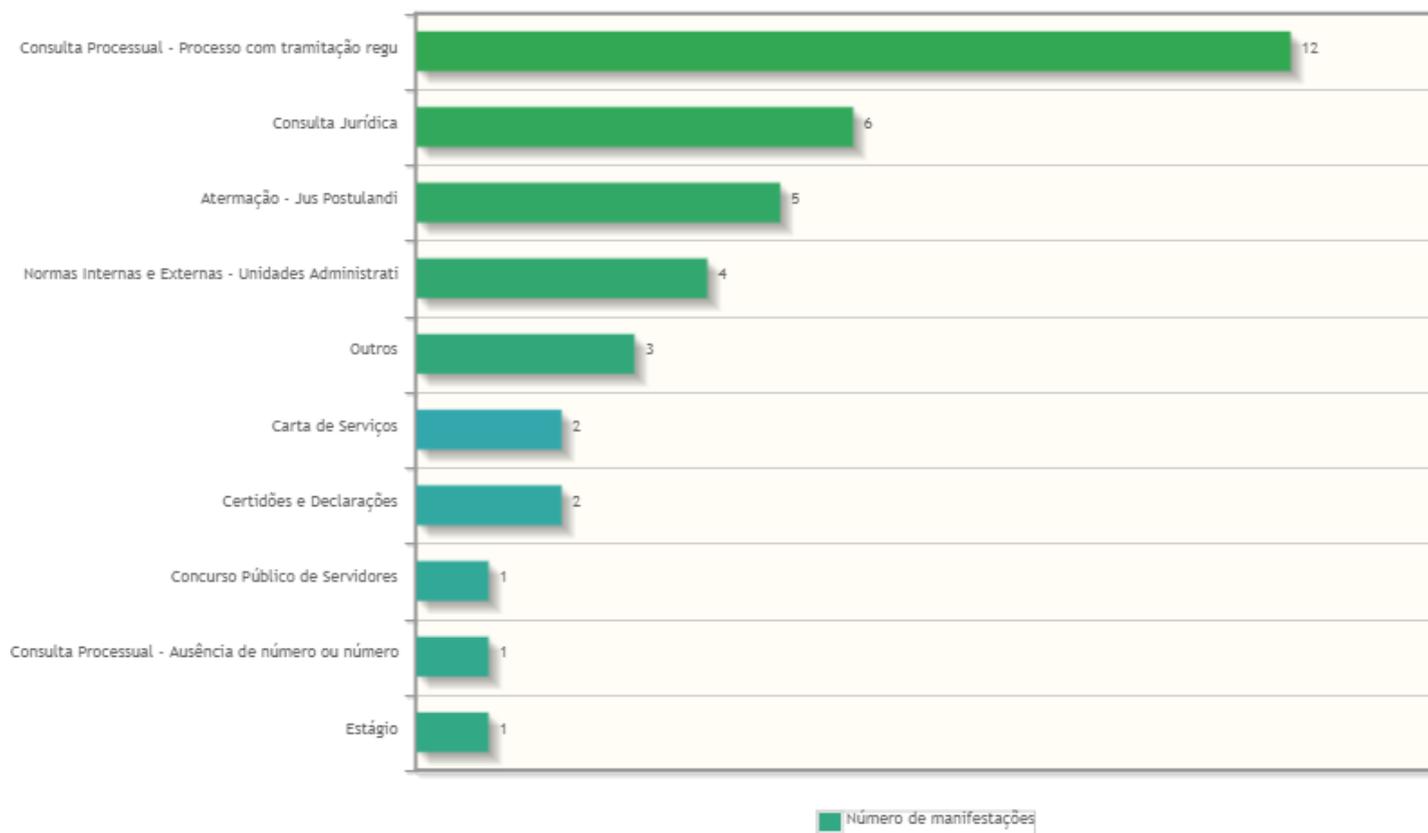
Assuntos mais utilizados - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



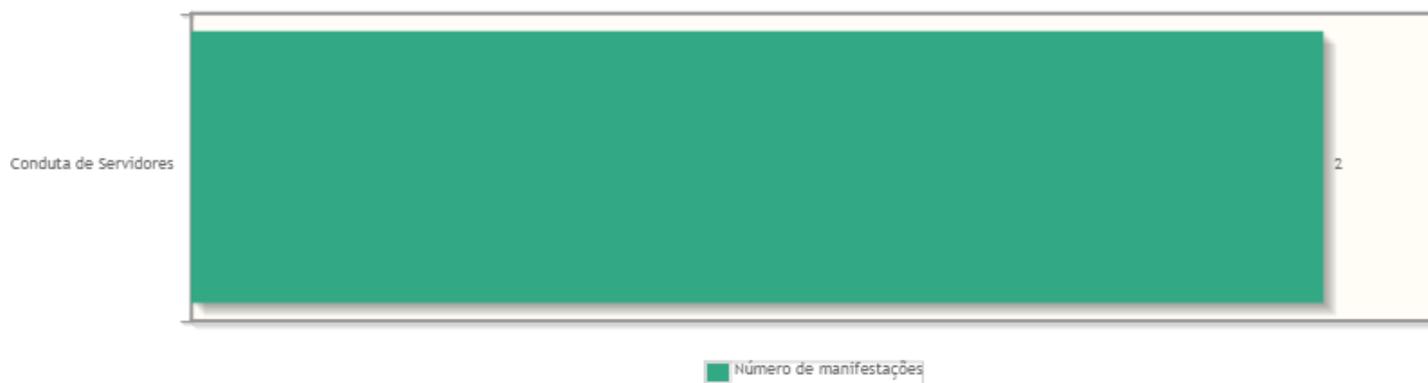
Assuntos mais utilizados - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



Assuntos mais utilizados - Elogio para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria

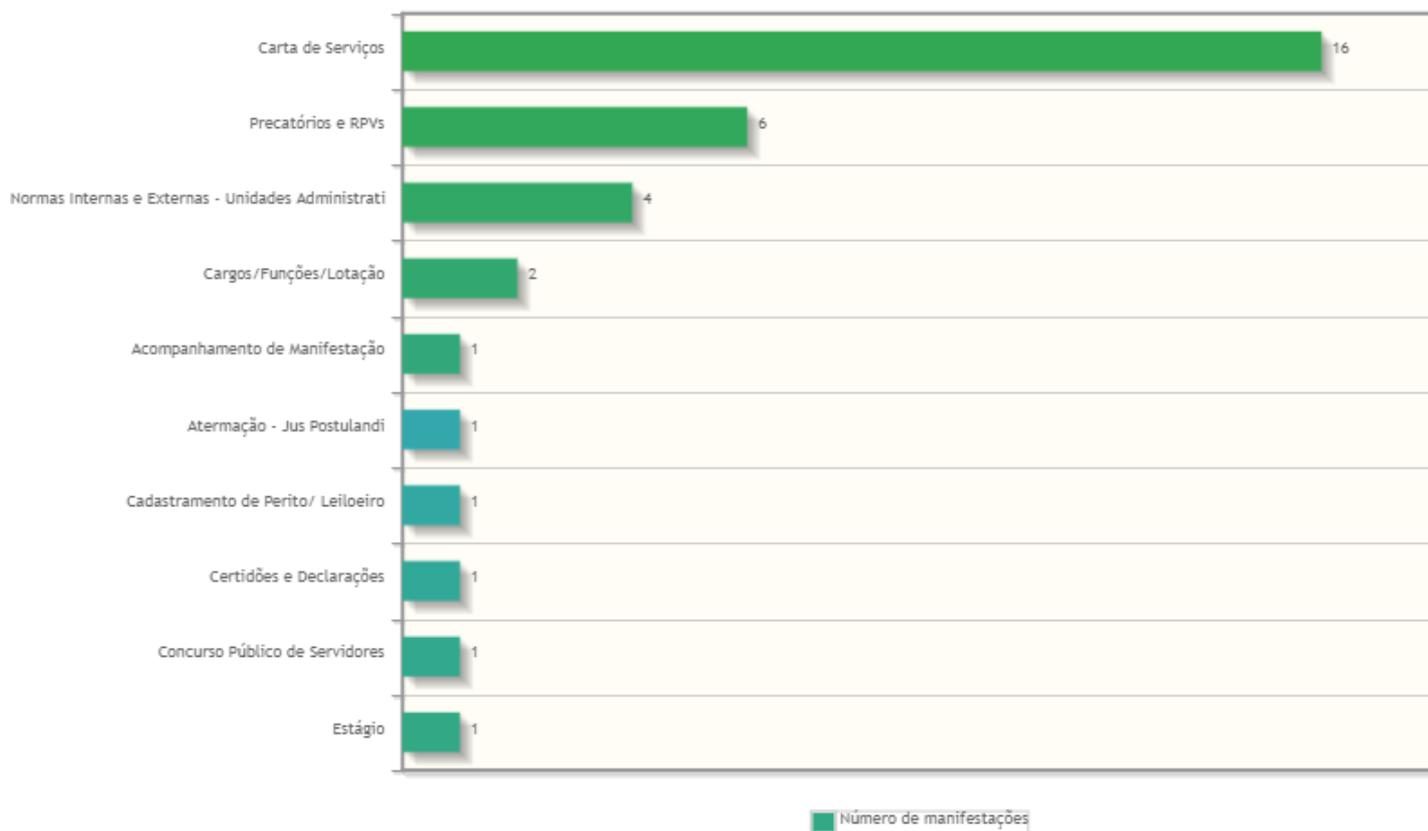


Assuntos mais utilizados - LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)

Nenhum assunto foi informado paramanifestações desse tipo.

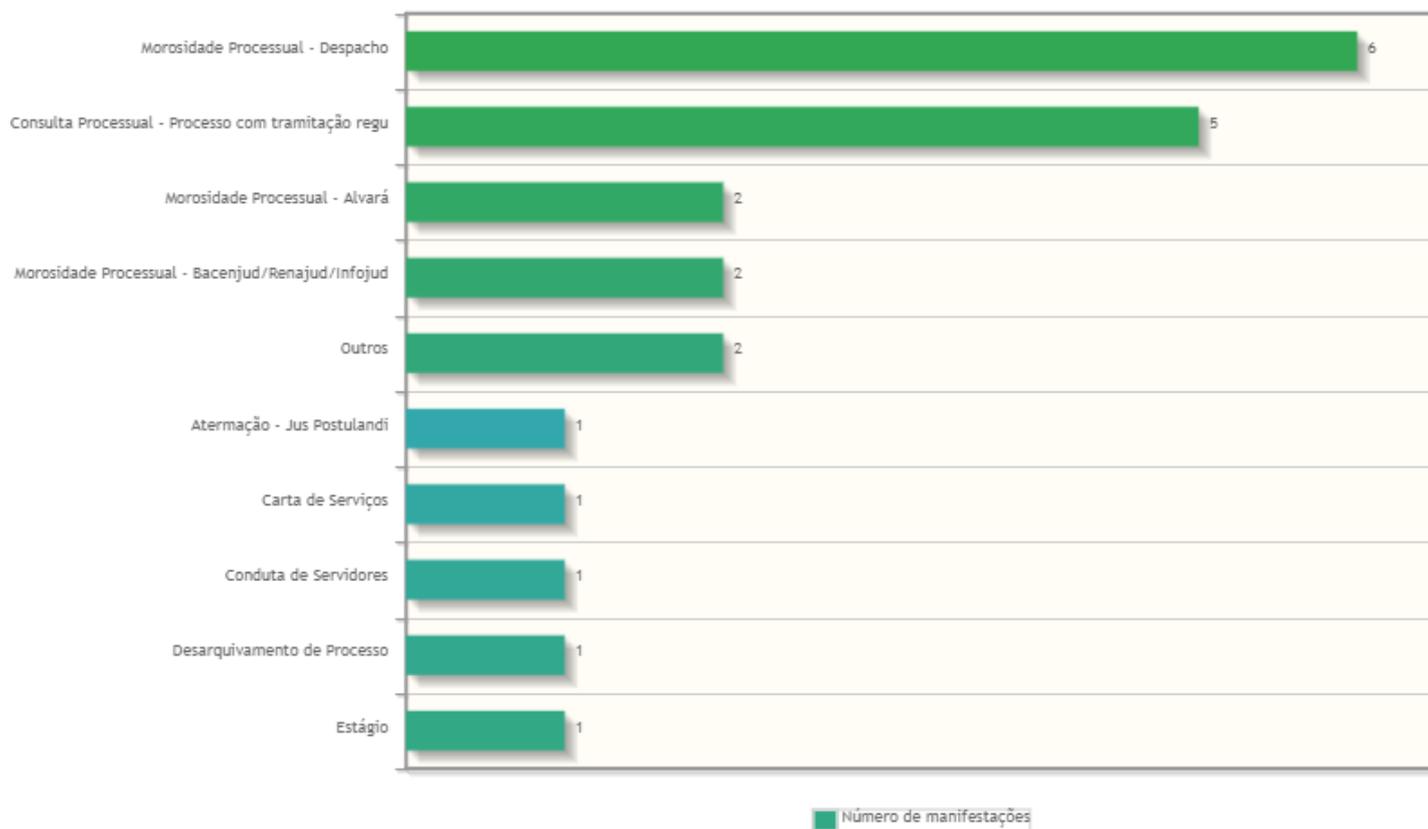
Assuntos mais utilizados - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



Assuntos mais utilizados - Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria

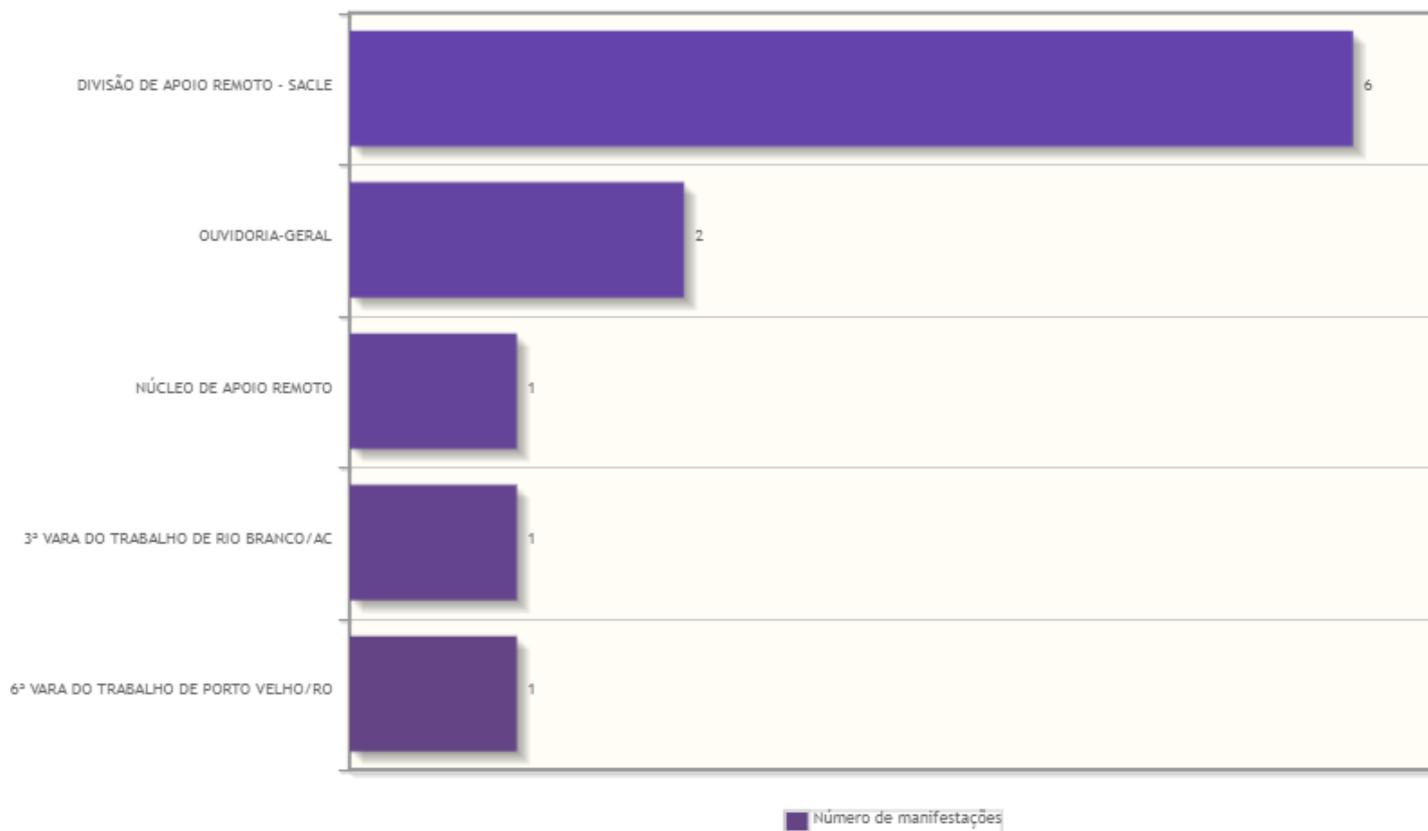


Assuntos mais utilizados - Sugestão para a Ouvidoria

Nenhum assunto foi informado paramanifestações desse tipo.

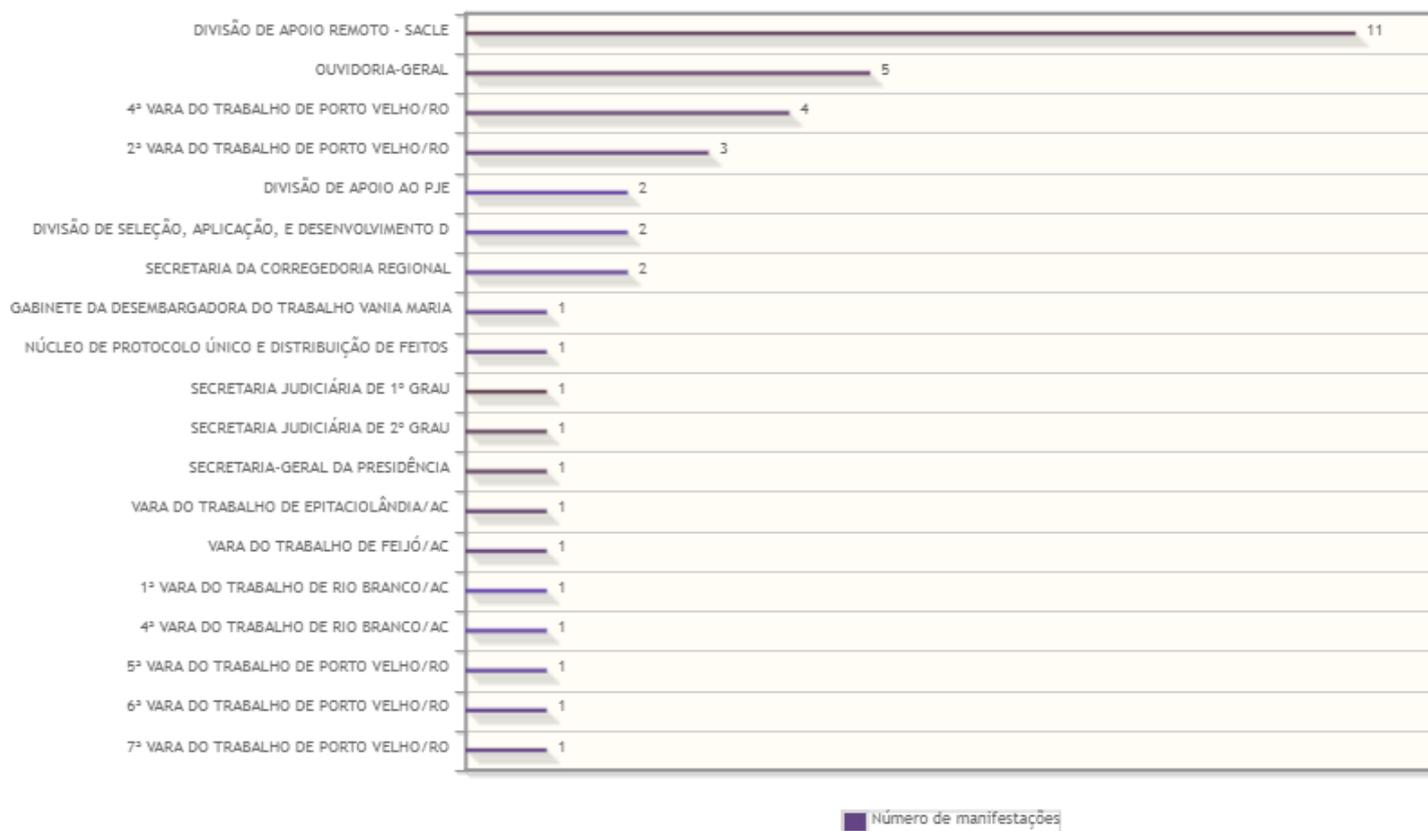
Áreas mais demandadas - Denúncia para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



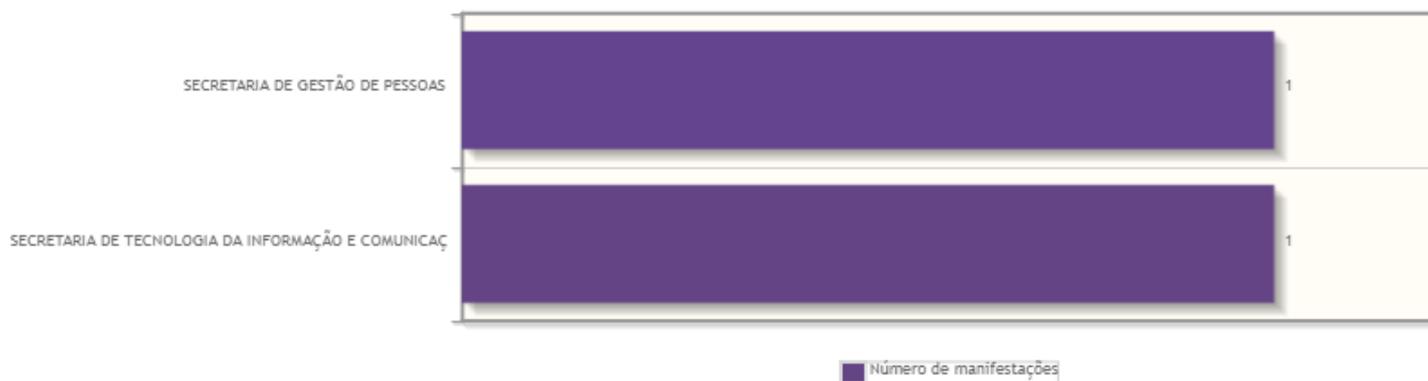
Áreas mais demandadas - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas - Elogio para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria

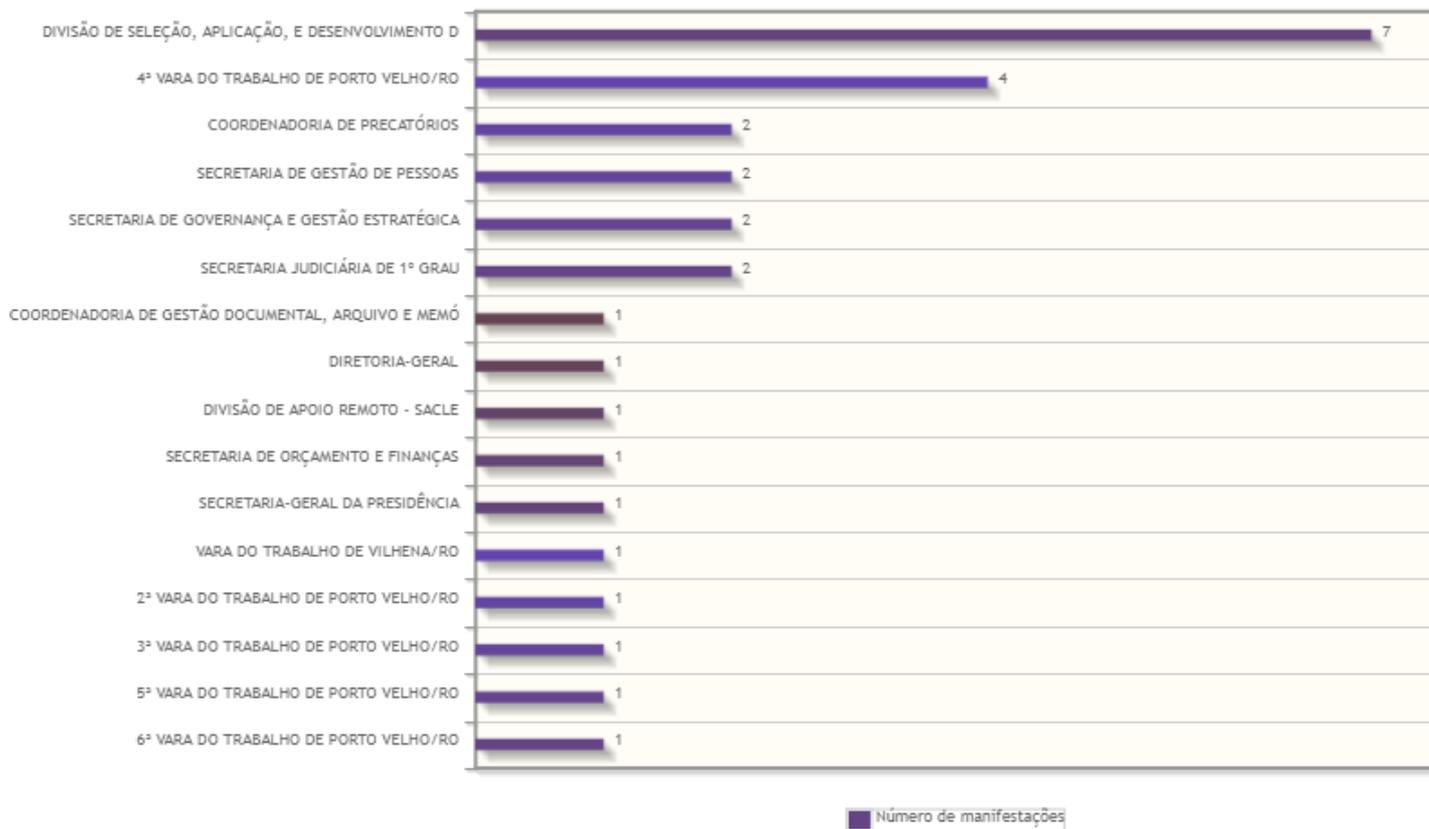


Áreas mais demandadas - LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

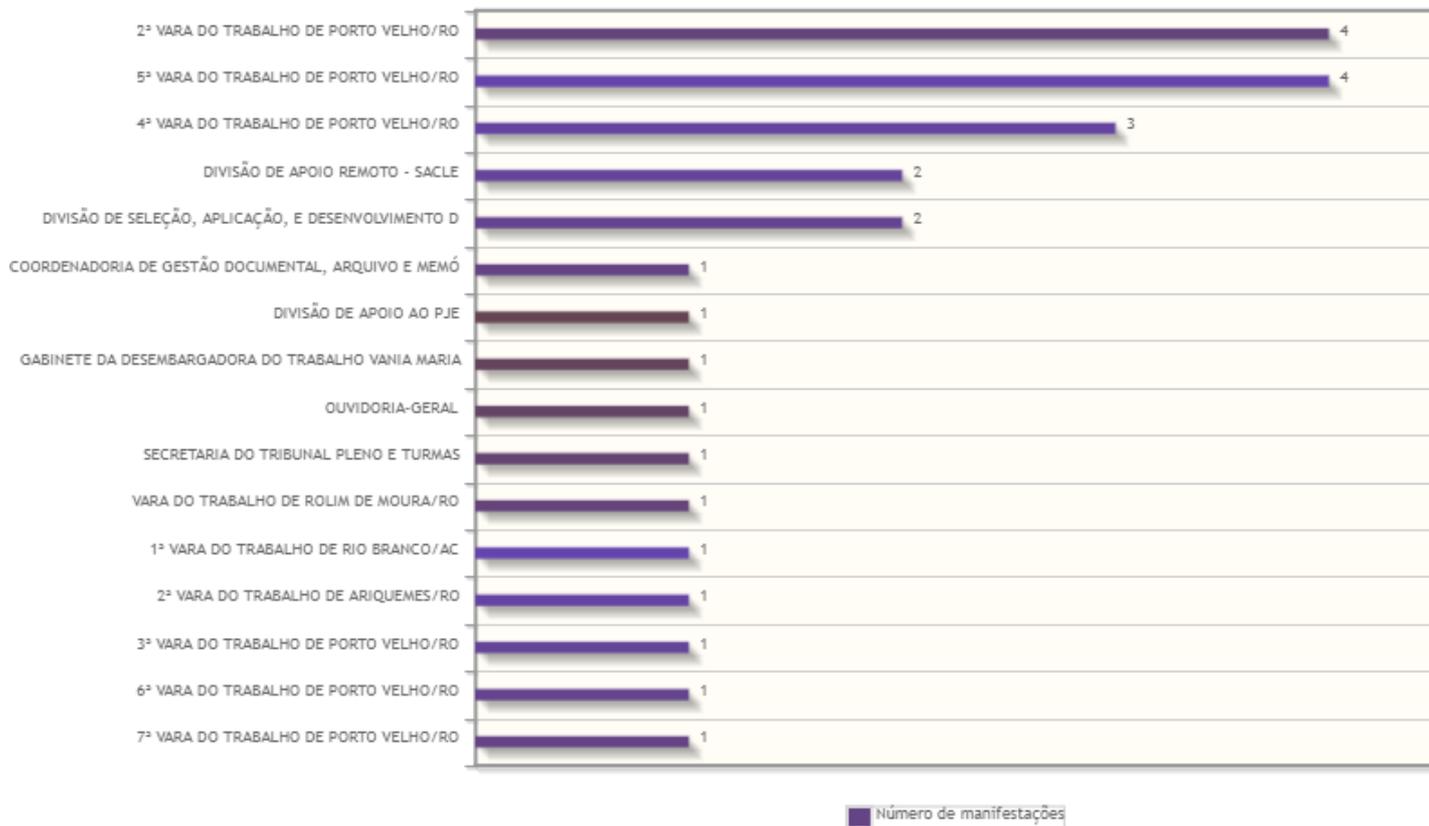
Áreas mais demandadas - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



Áreas mais demandadas - Reclamação para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas - Sugestão para a Ouvidoria

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.