



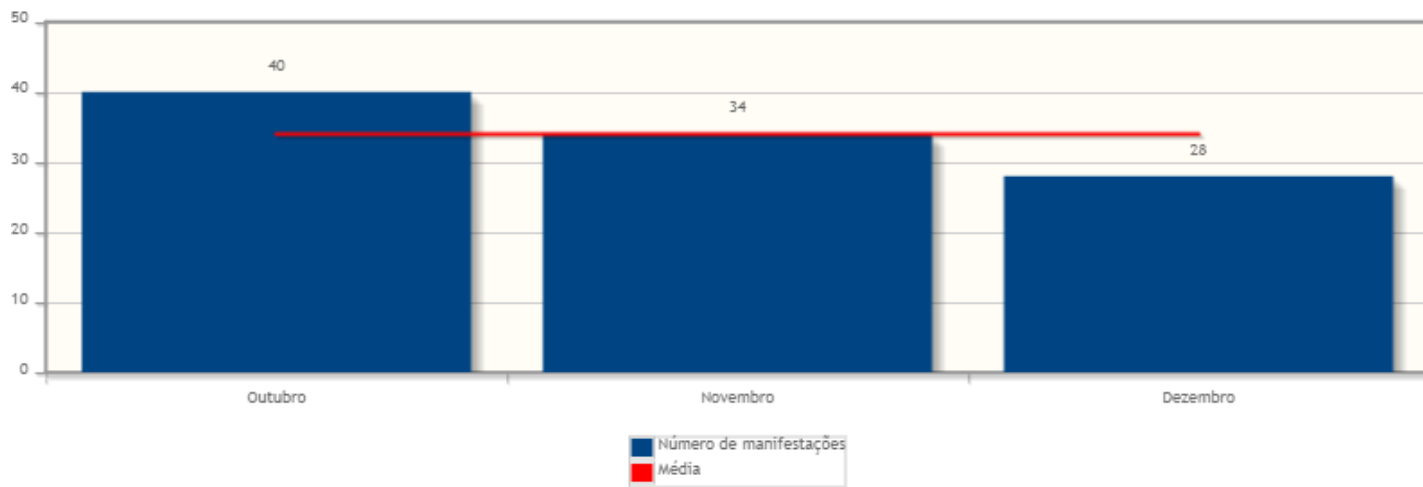
# Relatórios da Ouvidoria

Intervalo de datas: 01/10/2020 a 31/12/2020.

## Demanda Mensal

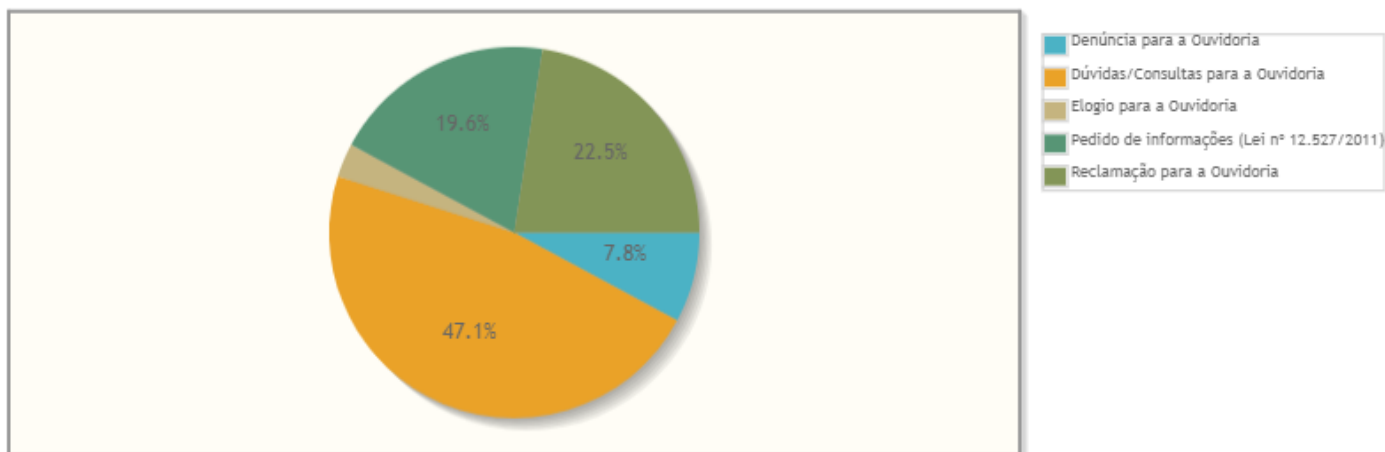
Quantidade de manifestações criadas, por mês.

Demanda Mensal



## Manifestações por tipo

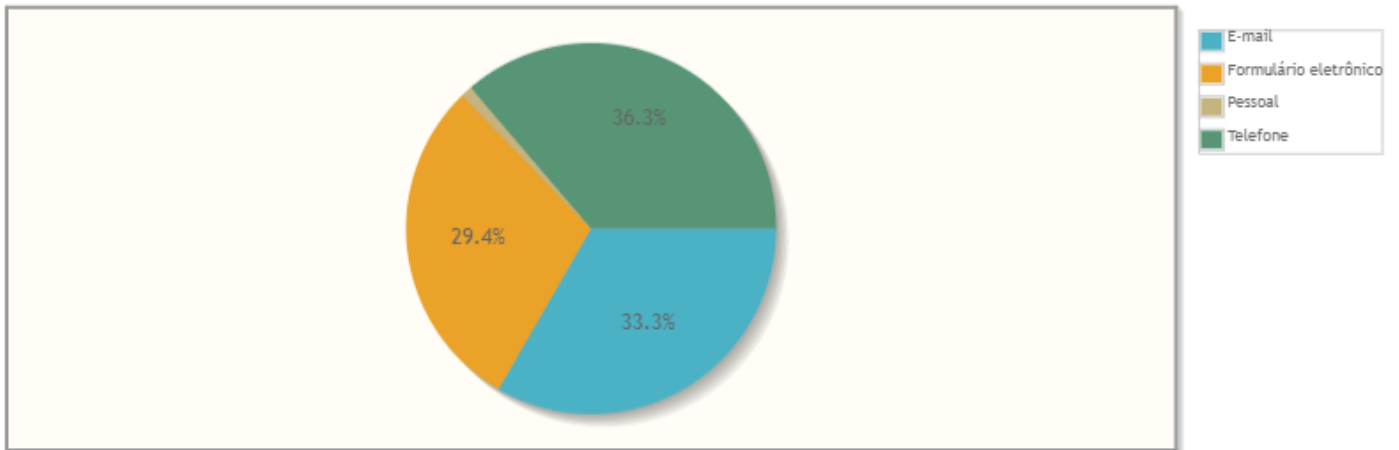
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	8	7,84%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	48	47,06%
Elogio para a Ouvidoria	3	2,94%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	20	19,61%
Reclamação para a Ouvidoria	23	22,55%
<b>Total</b>	<b>102</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por canal

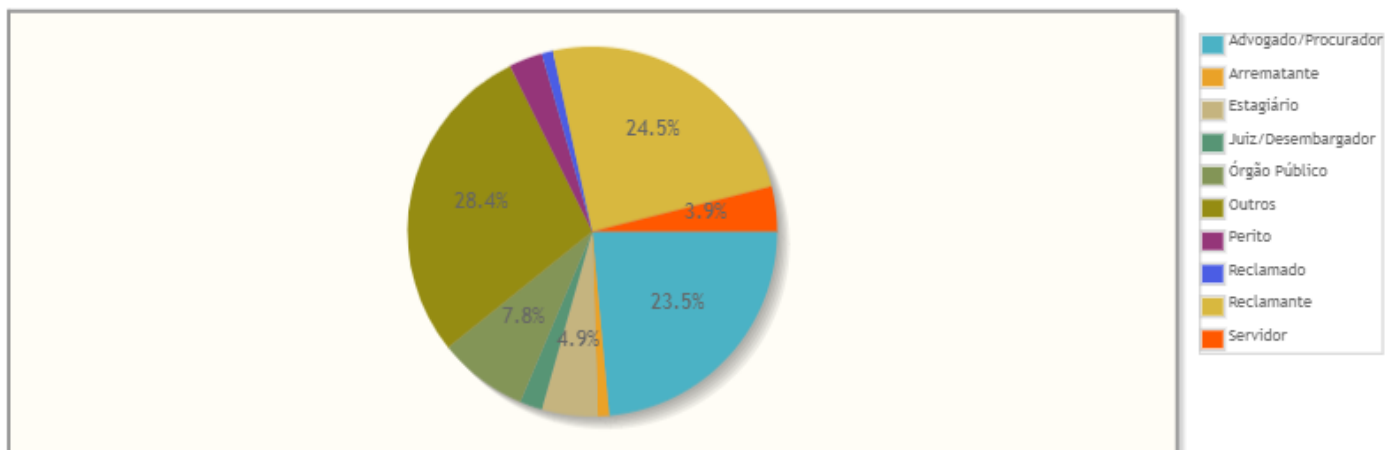
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	34	33,33%
Formulário eletrônico	30	29,41%
Pessoal	1	,98%
Telefone	37	36,27%
<b>Total</b>	<b>102</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

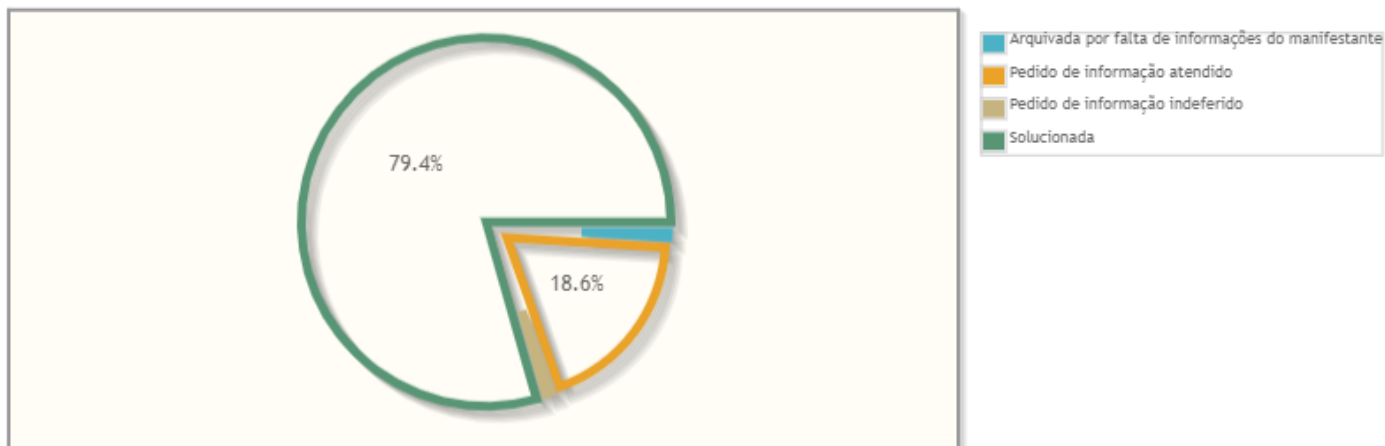


Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	24	23,53%
Arrematante	1	,98%
Estagiário	5	4,90%
Juiz/Desembargador	2	1,96%
Órgão Público	8	7,84%
Outros	29	28,43%
Perito	3	2,94%
Reclamado	1	,98%
Reclamante	25	24,51%
Servidor	4	3,92%
<b>Total</b>	<b>102</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por resolução

## Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	1	,98%
Pedido de informação atendido	19	18,63%
Pedido de informação indeferido	1	,98%
Solucionada	81	79,41%
<b>Total</b>	<b>102</b>	<b>100,00%</b>

## Tempo de Tramitação

**Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.**

Tempo médio de tramitação por mês



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

**Assuntos mais utilizados - Denúncia para a Ouvidoria**

**Assuntos mais utilizados - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria**

**Assuntos mais utilizados - Elogio para a Ouvidoria**

**Assuntos mais utilizados - LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)**

**Assuntos mais utilizados - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)**

**Assuntos mais utilizados - Reclamação para a Ouvidoria**

**Assuntos mais utilizados - Sugestão para a Ouvidoria**

**Áreas mais demandadas - Denúncia para a Ouvidoria**

**Áreas mais demandadas - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria**

**Áreas mais demandadas - Elogio para a Ouvidoria**

**Áreas mais demandadas - LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)**

**Áreas mais demandadas - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)**

**Áreas mais demandadas - Reclamação para a Ouvidoria**

**Áreas mais demandadas - Sugestão para a Ouvidoria**