

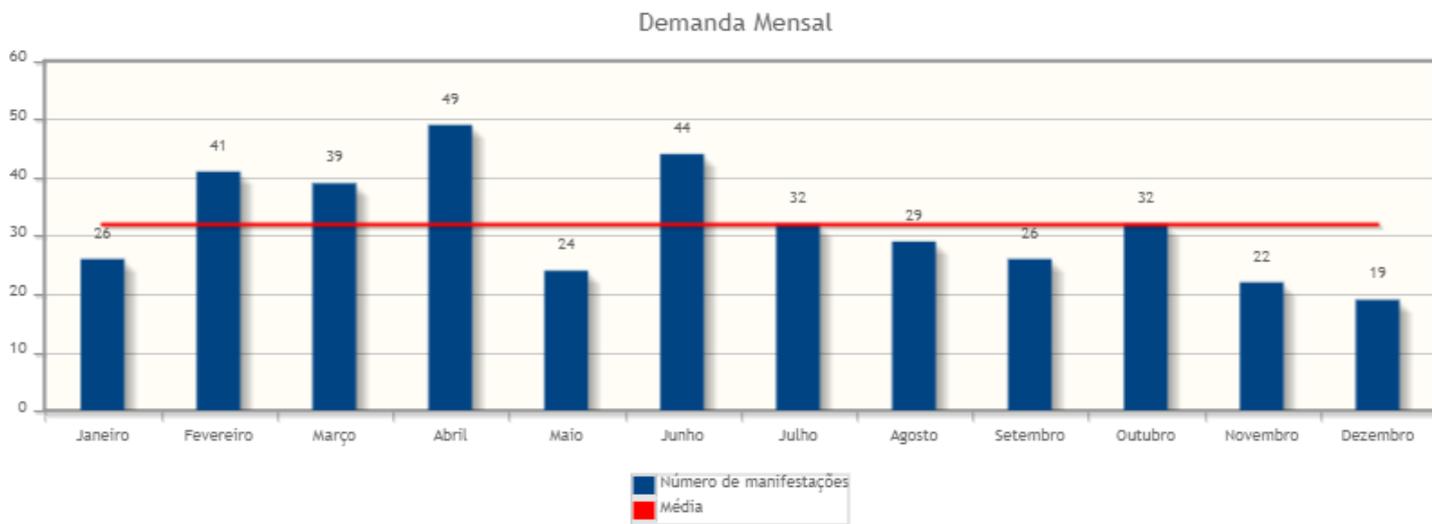


Relatórios da Ouvidoria

Intervalo de datas: 01/01/2019 a 31/12/2019.

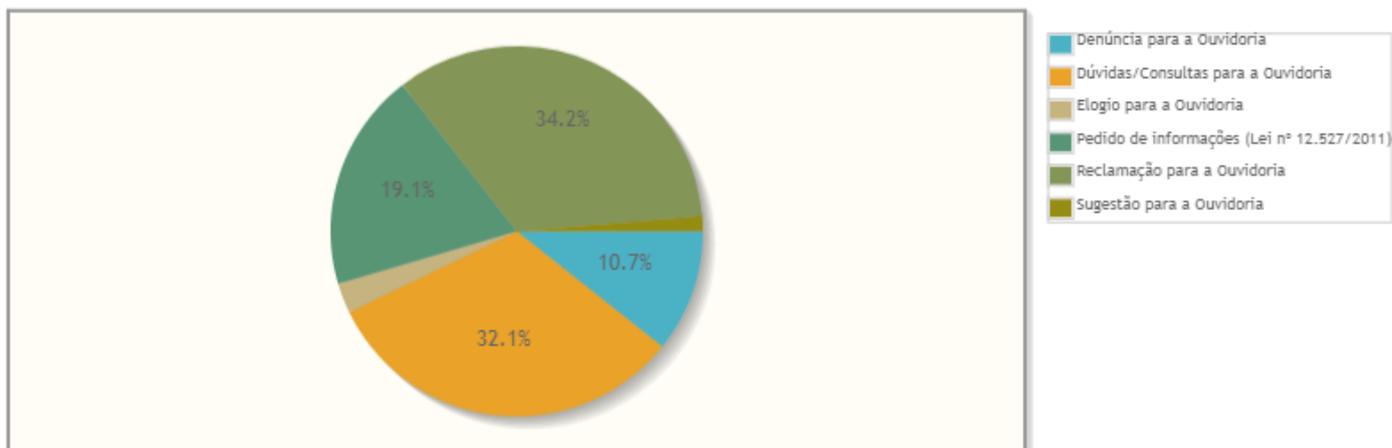
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

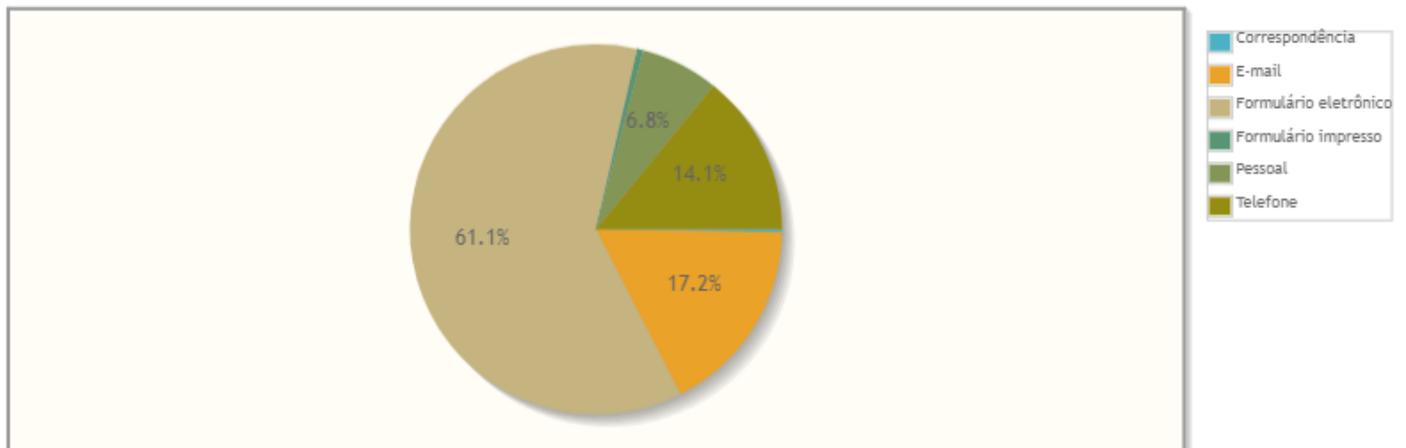
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	41	10,70%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	123	32,11%
Elogio para a Ouvidoria	10	2,61%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	73	19,06%
Reclamação para a Ouvidoria	131	34,20%
Sugestão para a Ouvidoria	5	1,31%
Total	383	100,00%

Manifestações por canal

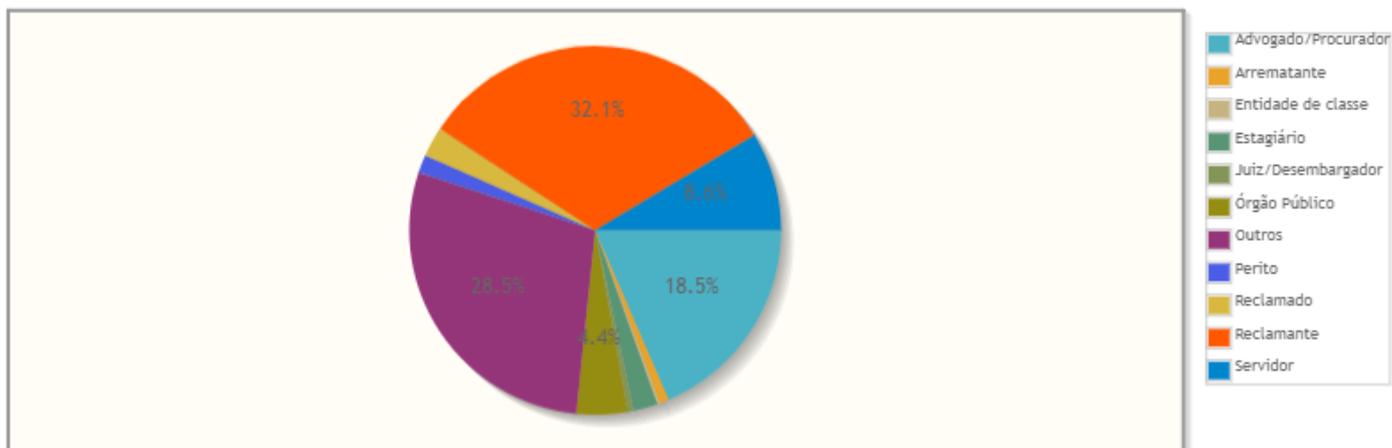
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Correspondência	1	,26%
E-mail	66	17,23%
Formulário eletrônico	234	61,10%
Formulário impresso	2	,52%
Pessoal	26	6,79%
Telefone	54	14,10%
Total	383	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

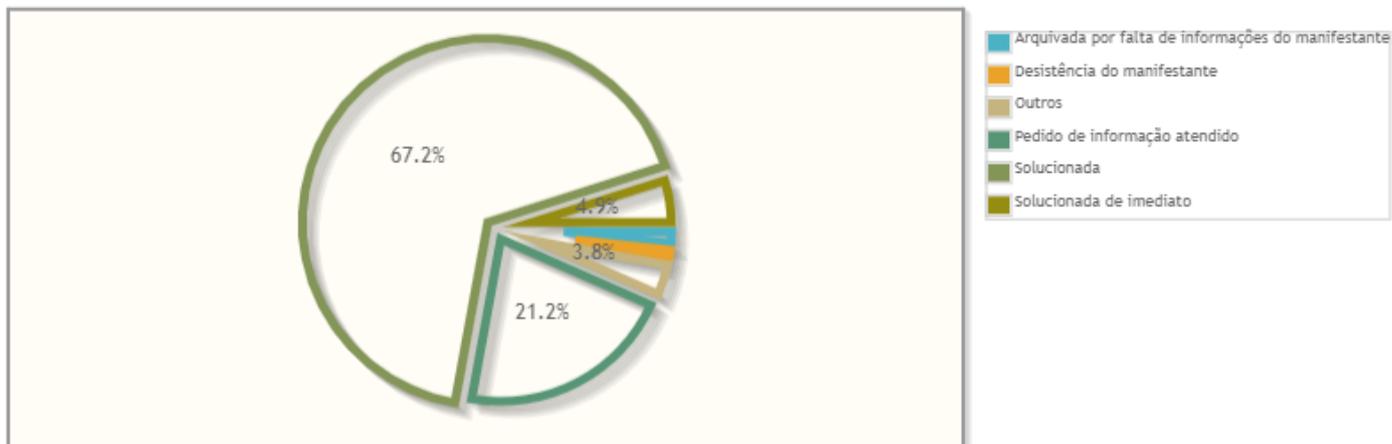


Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	71	18,54%
Arrematante	3	,78%
Entidade de classe	1	,26%
Estagiário	8	2,09%
Juiz/Desembargador	2	,52%
Órgão Público	17	4,44%
Outros	109	28,46%
Perito	6	1,57%
Reclamado	10	2,61%
Reclamante	123	32,11%
Servidor	33	8,62%
Total	383	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

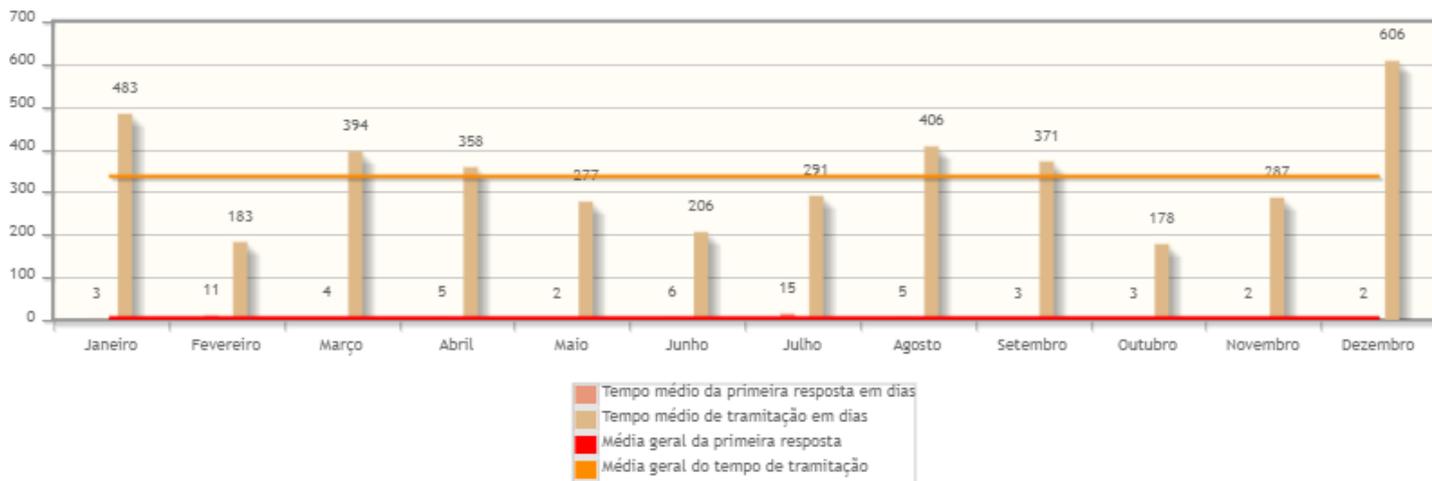


Resolução	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	6	1,74%
Desistência do manifestante	4	1,16%
Outros	13	3,77%
Pedido de informação atendido	73	21,16%
Solucionada	232	67,25%
Solucionada de imediato	17	4,93%
Total	345	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

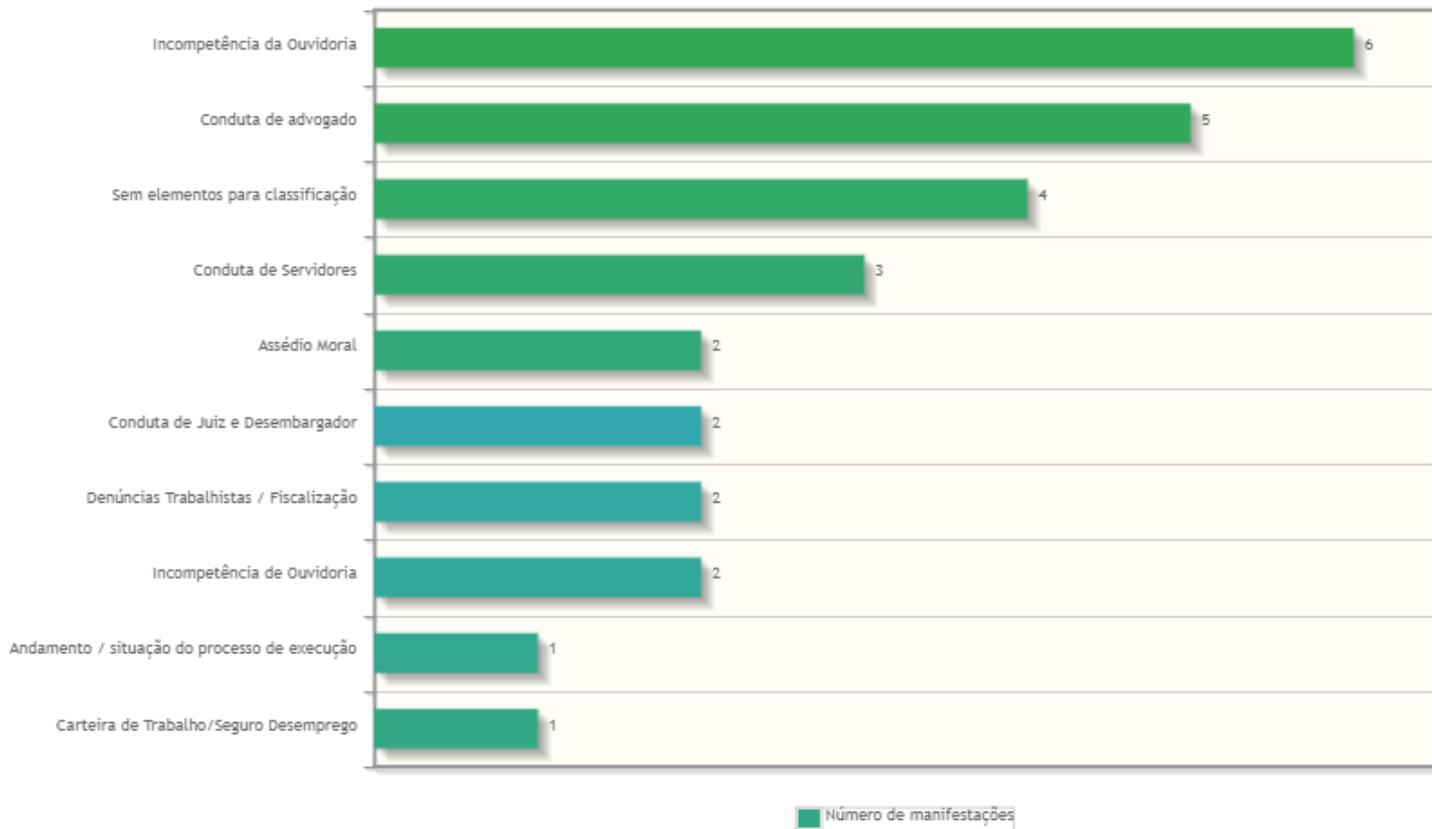


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

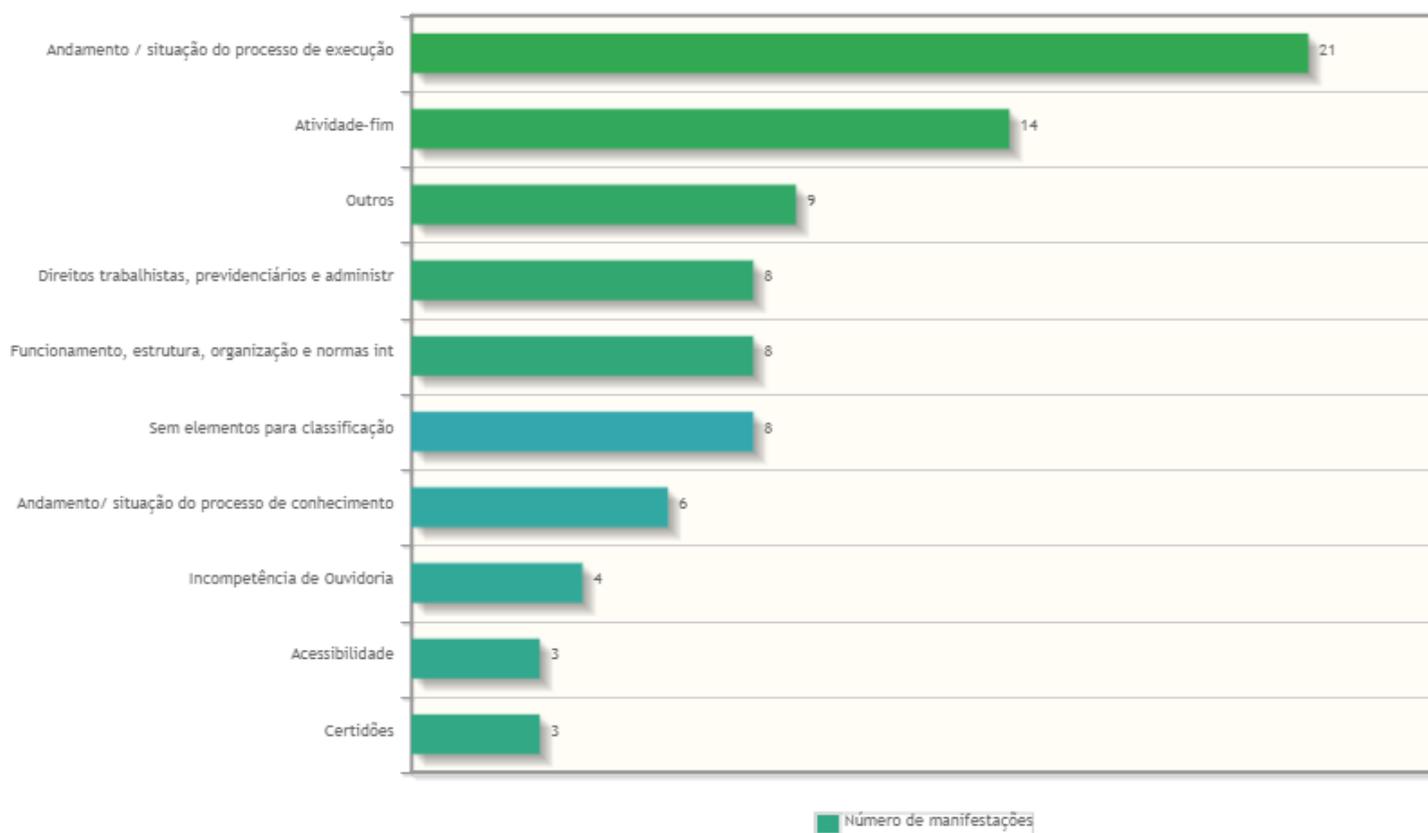
Assuntos mais utilizados - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



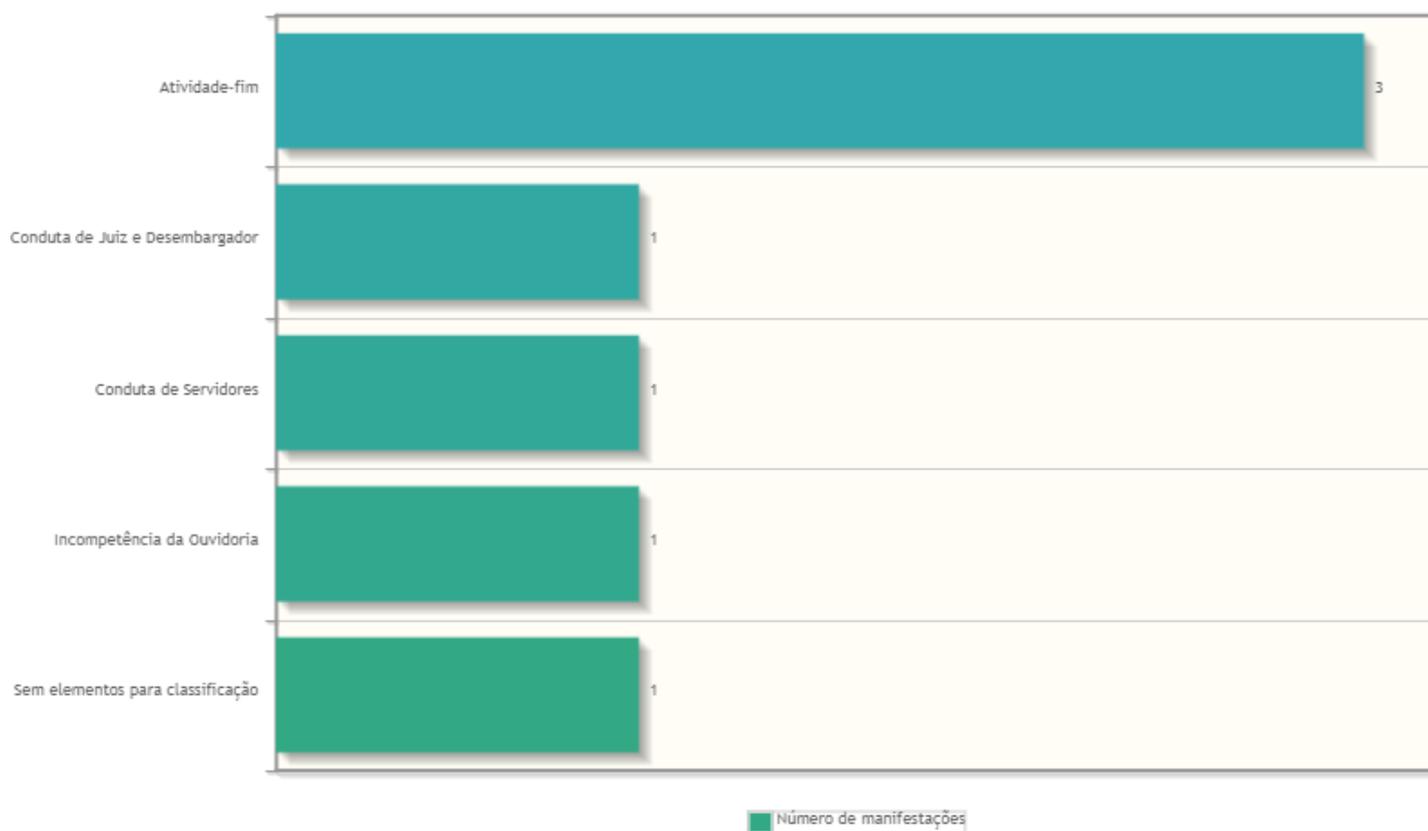
Assuntos mais utilizados - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



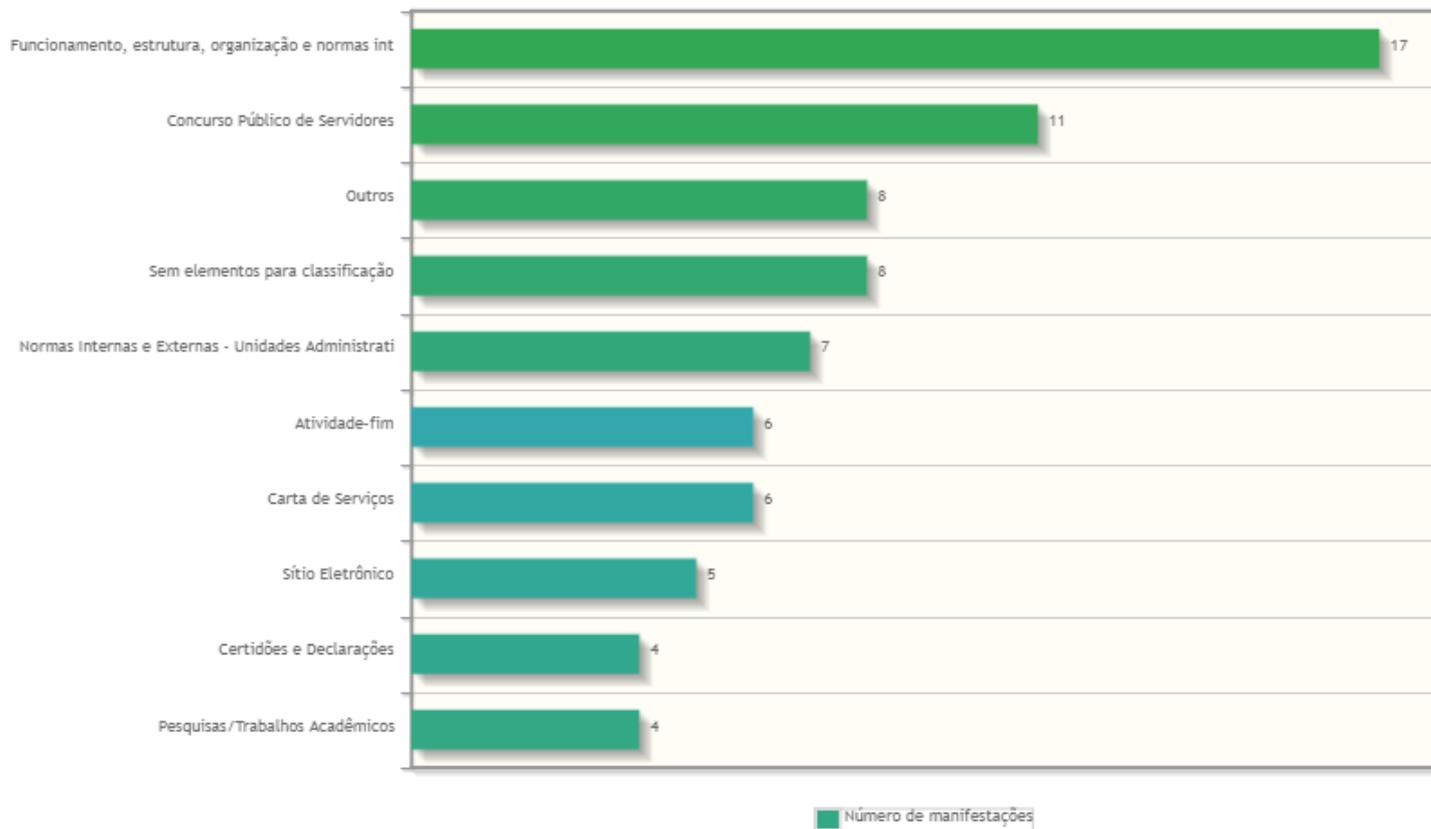
Assuntos mais utilizados - Elogio para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



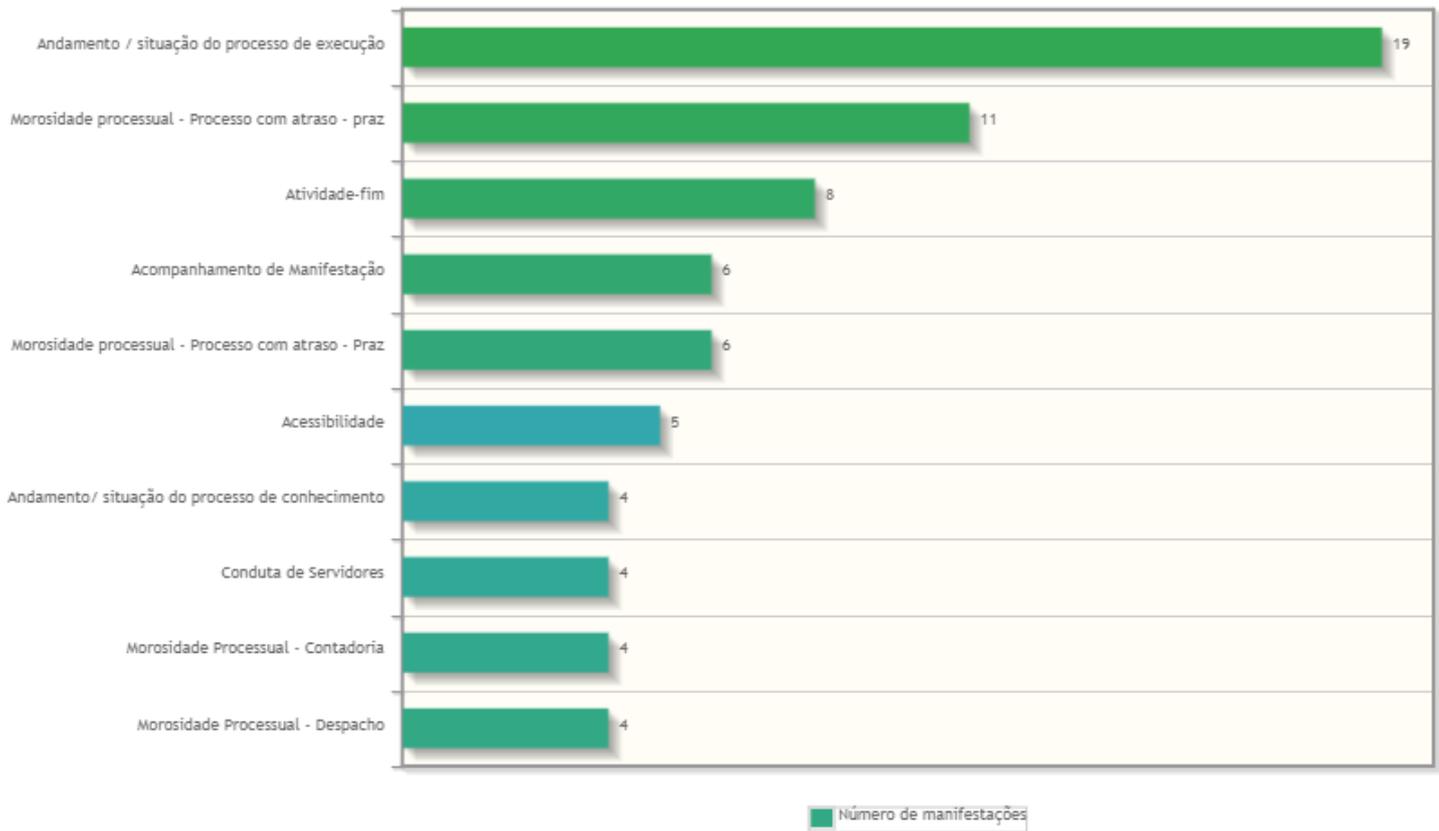
Assuntos mais utilizados - LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)

Nenhum assunto foi informado paramanifestações desse tipo.

Assuntos mais utilizados - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)**Assuntos das manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)**

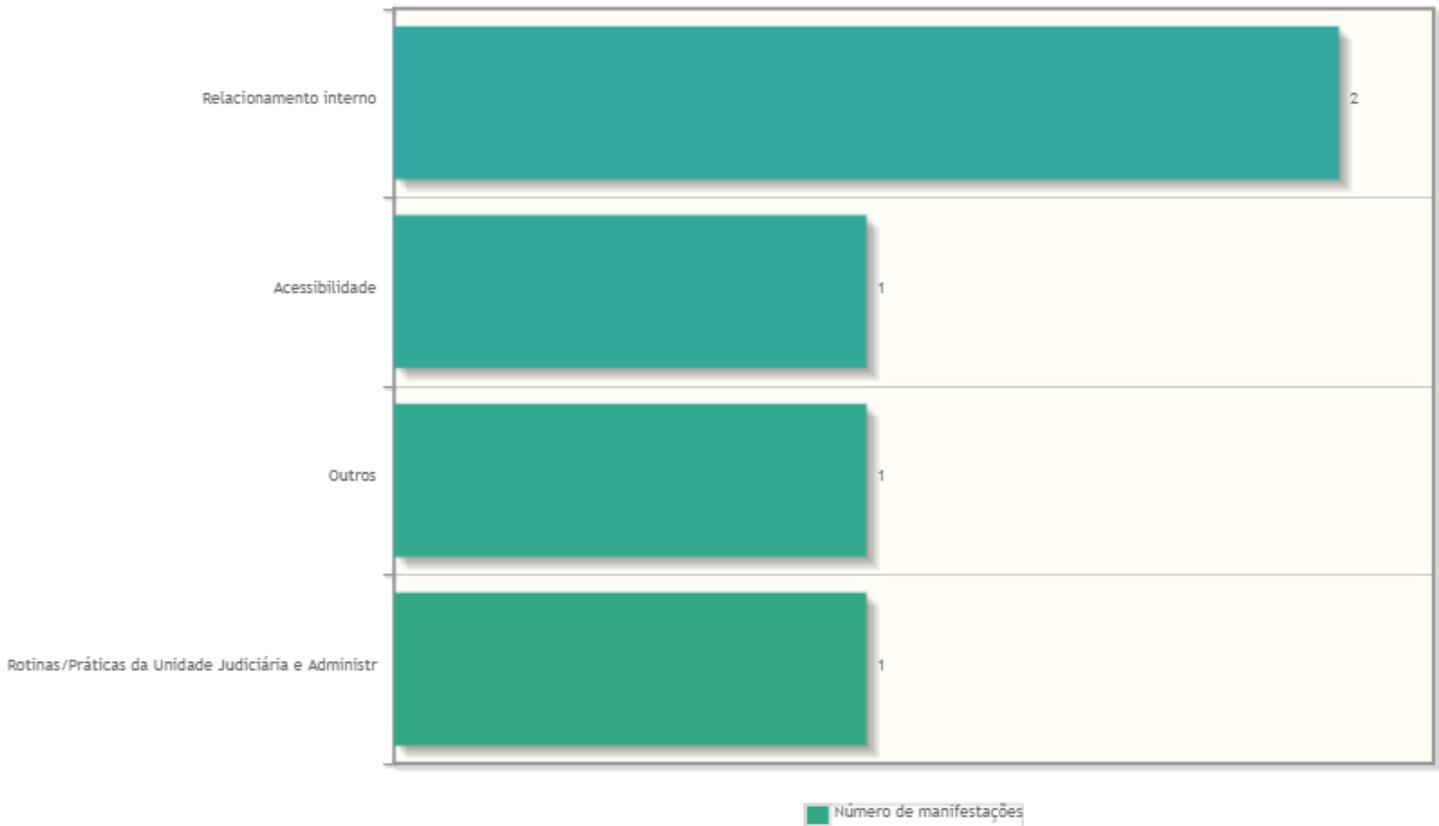
Assuntos mais utilizados - Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



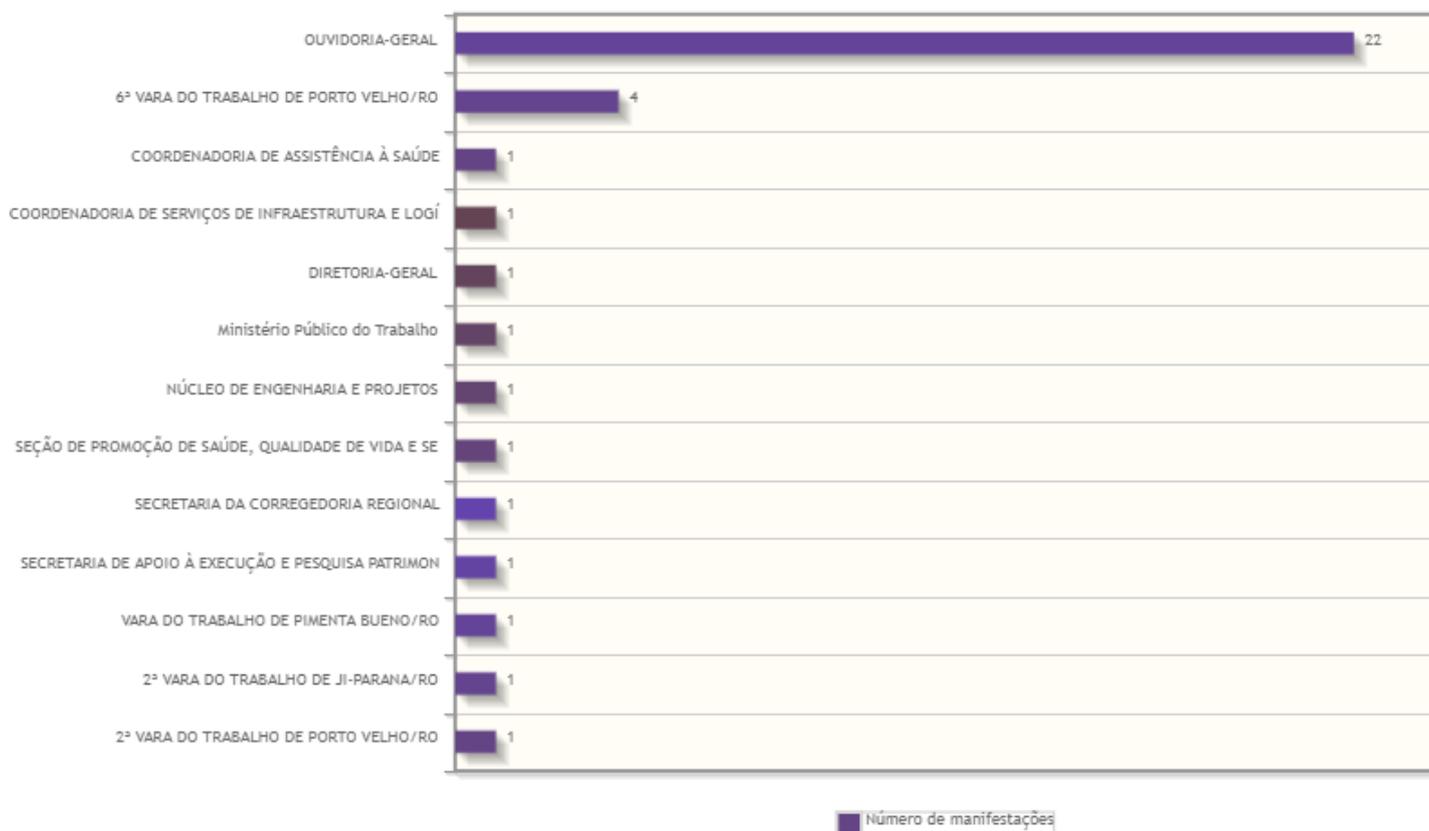
Assuntos mais utilizados - Sugestão para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



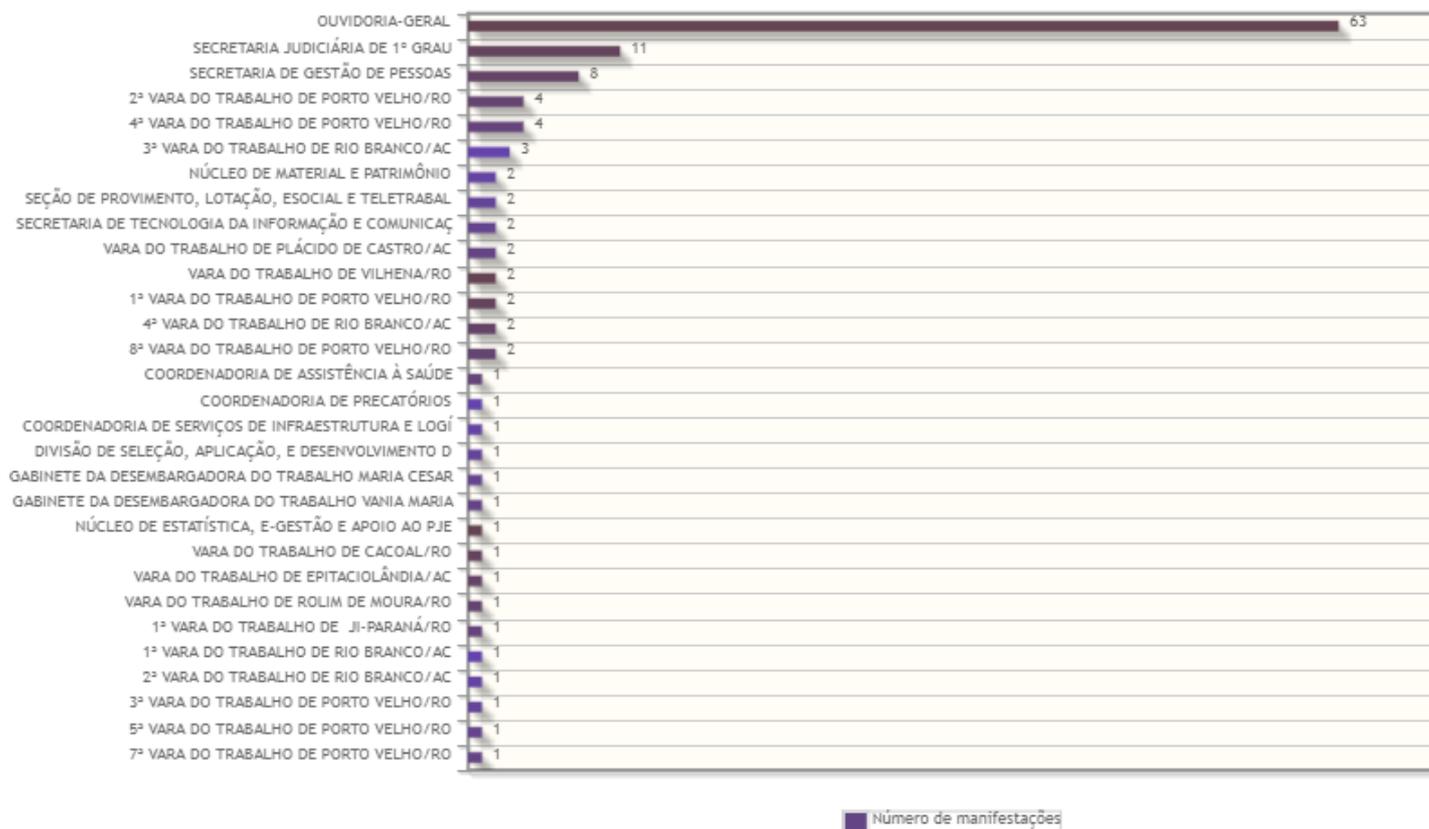
Áreas mais demandadas - Denúncia para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



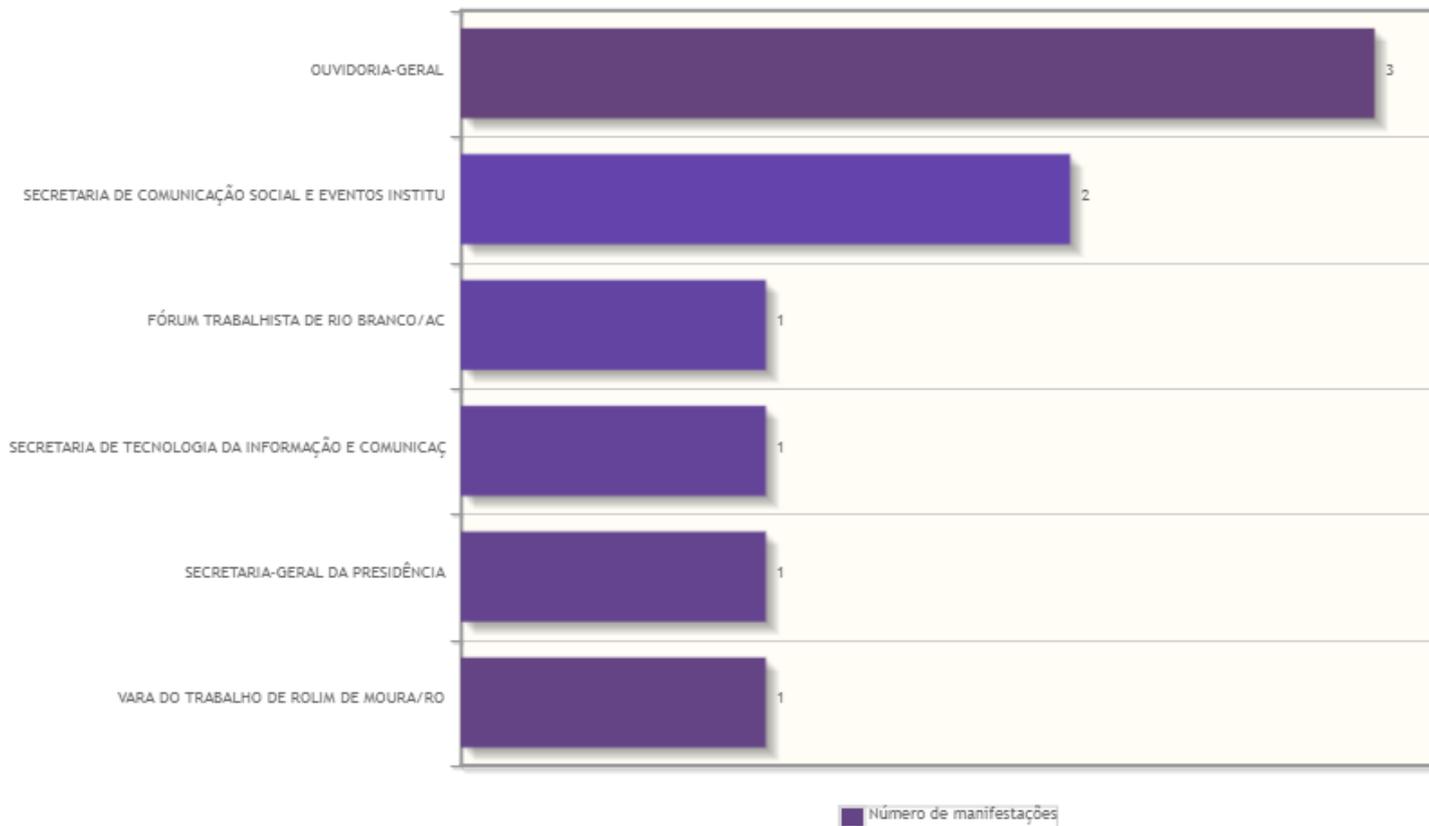
Áreas mais demandadas - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas - Elogio para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria

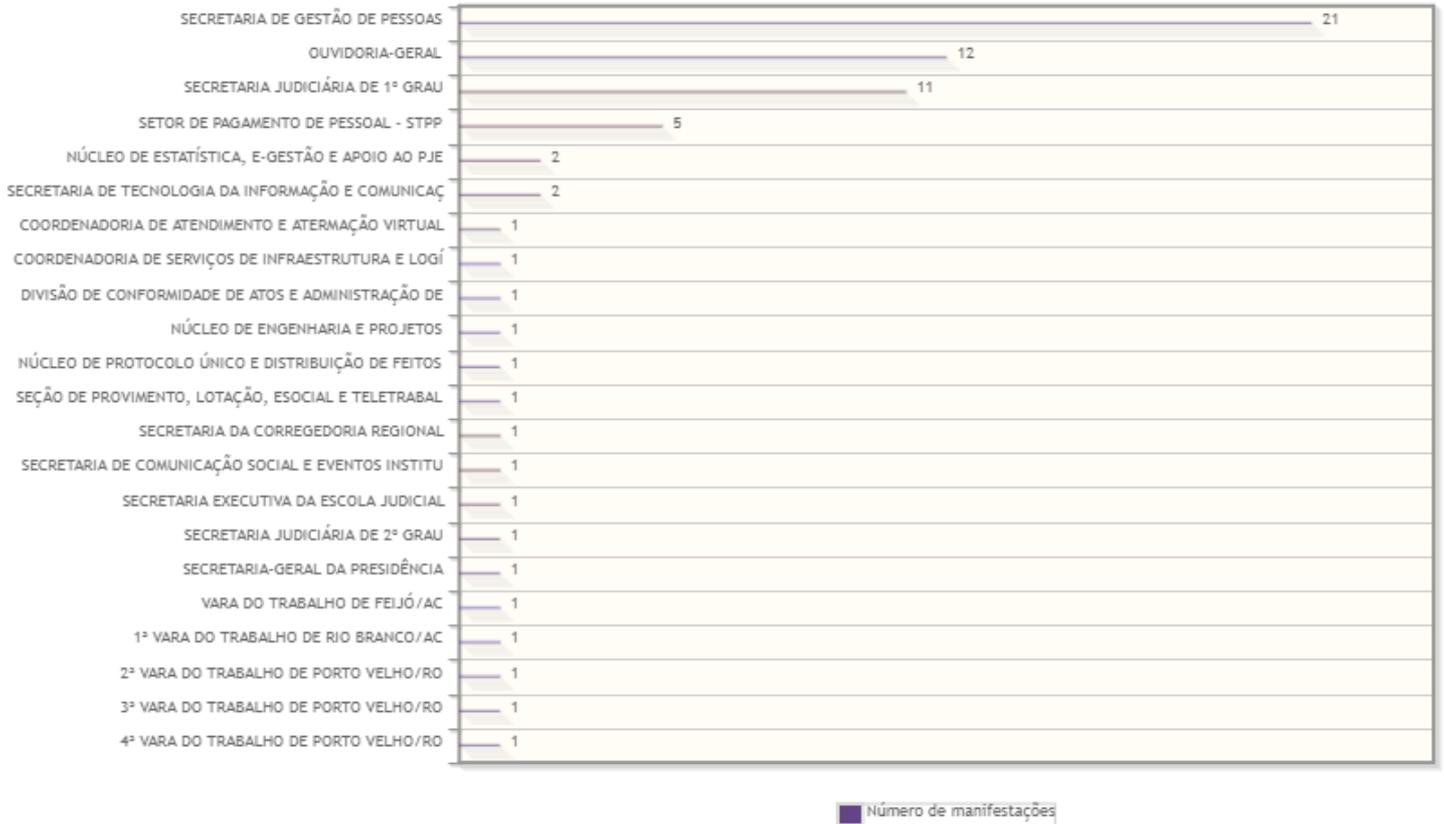


Áreas mais demandadas - LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

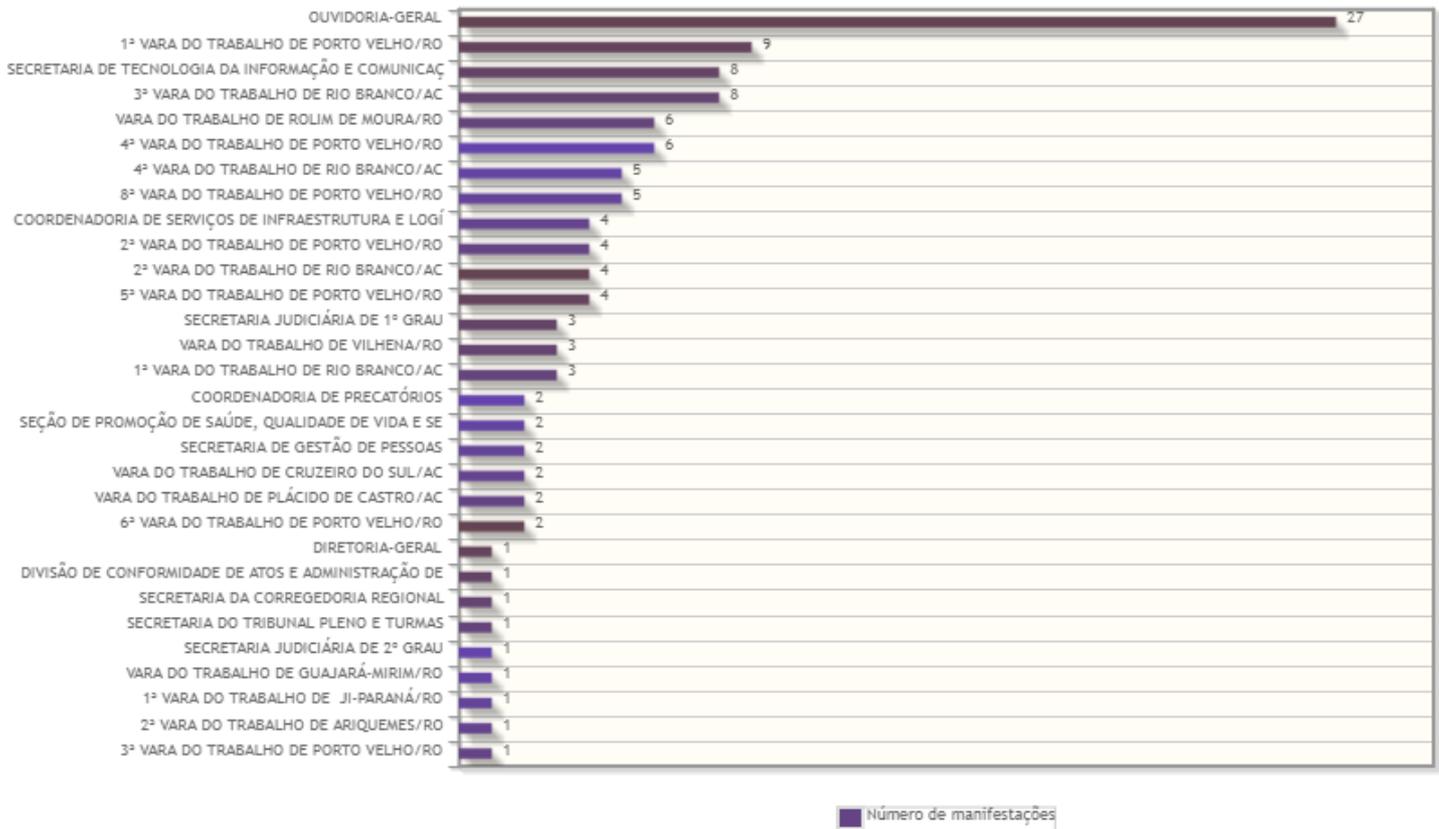
Áreas mais demandadas - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



Áreas mais demandadas - Reclamação para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas - Sugestão para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

