

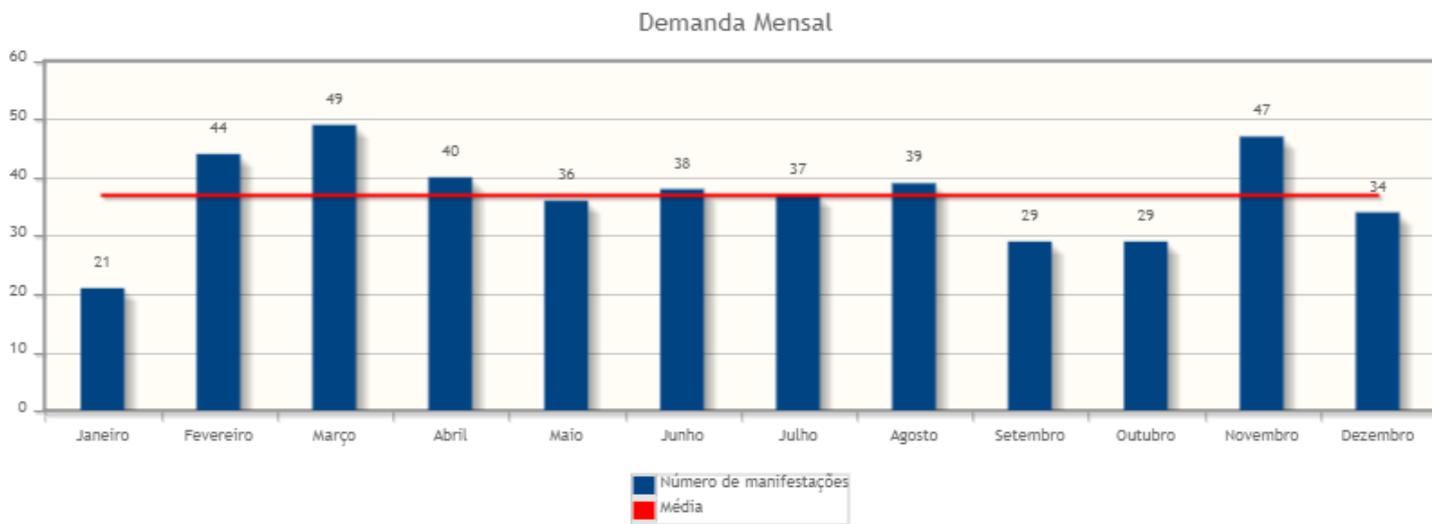


Relatórios da Ouvidoria

Intervalo de datas: 01/01/2021 a 31/12/2021.

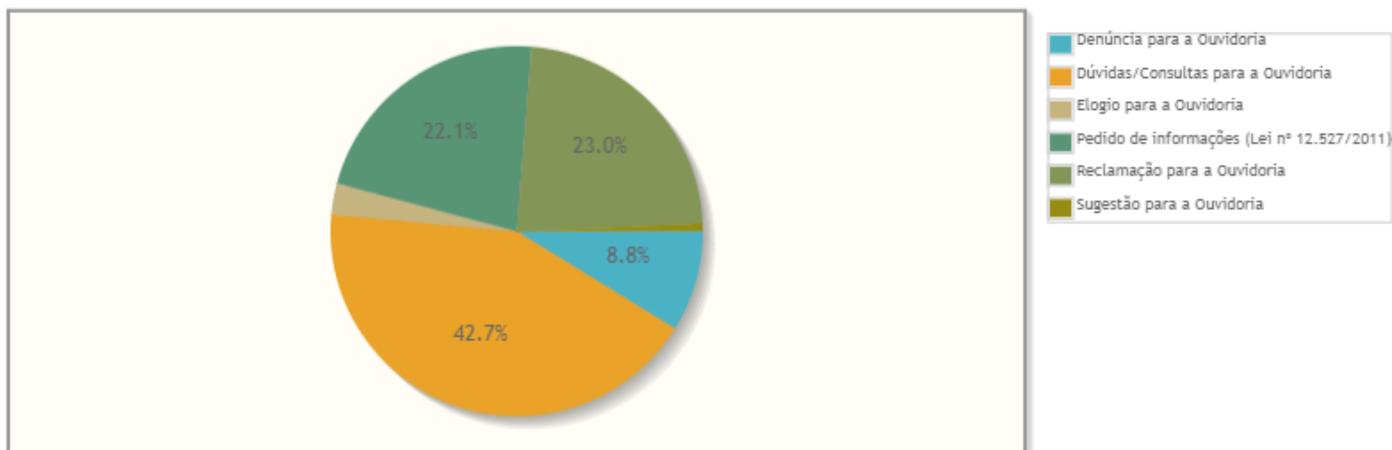
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

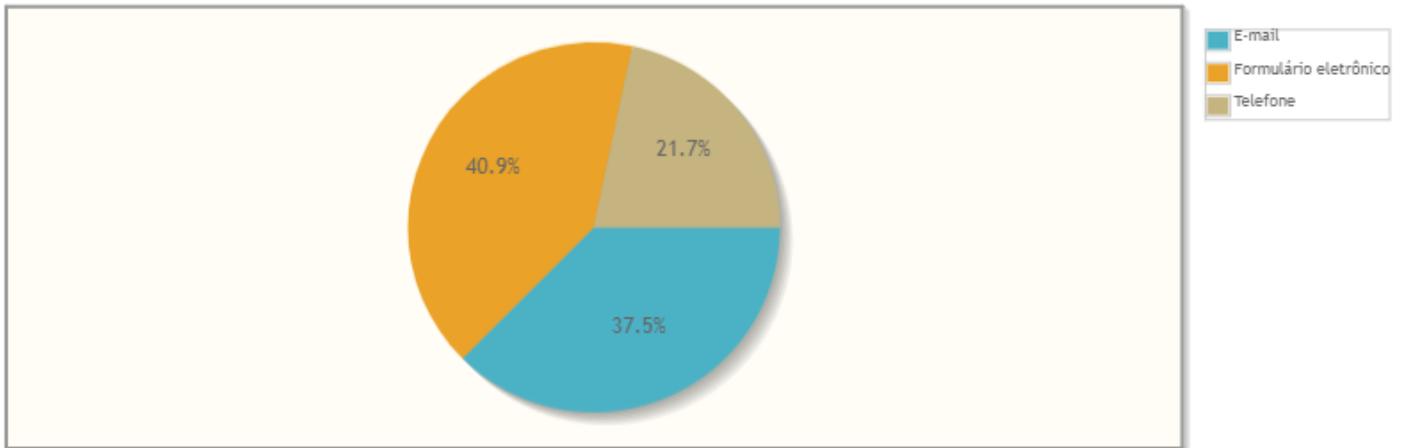
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	39	8,80%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	189	42,66%
Elogio para a Ouvidoria	12	2,71%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	98	22,12%
Reclamação para a Ouvidoria	102	23,02%
Sugestão para a Ouvidoria	3	,68%
Total	443	100,00%

Manifestações por canal

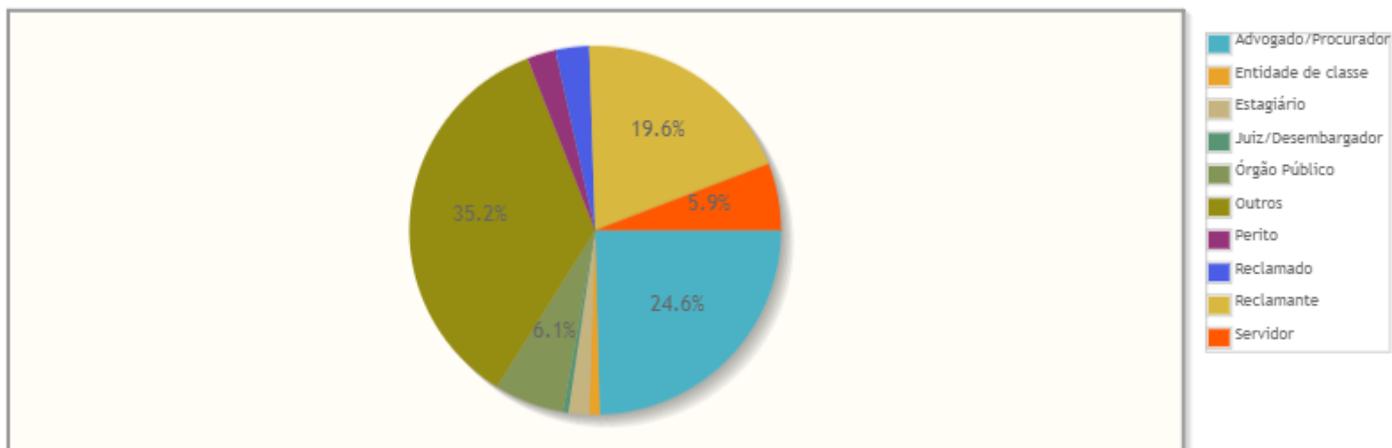
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	166	37,47%
Formulário eletrônico	181	40,86%
Telefone	96	21,67%
Total	443	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

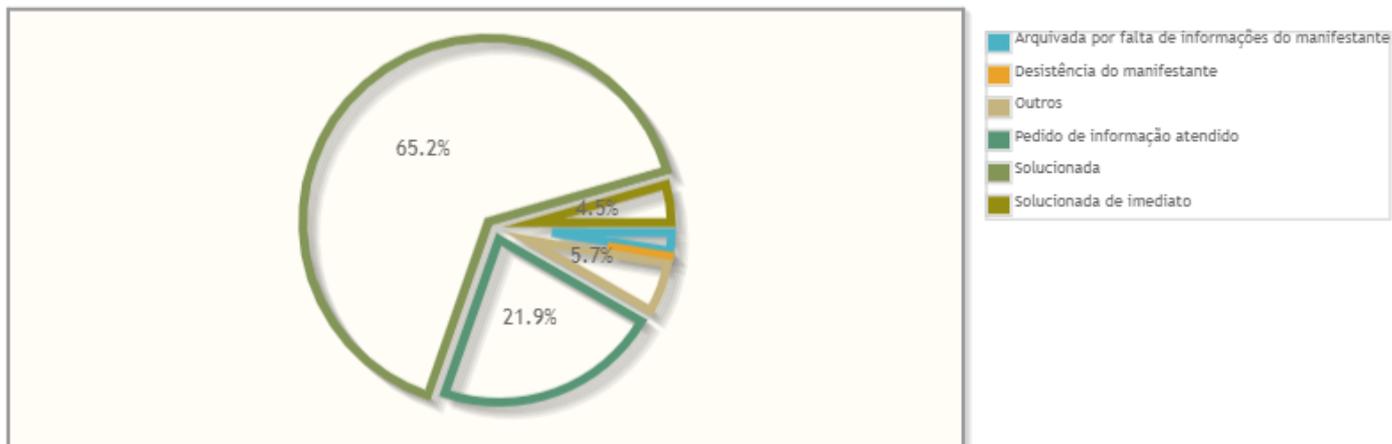


Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	109	24,60%
Entidade de classe	4	,90%
Estagiário	8	1,81%
Juiz/Desembargador	2	,45%
Órgão Público	27	6,09%
Outros	156	35,21%
Perito	11	2,48%
Reclamado	13	2,93%
Reclamante	87	19,64%
Servidor	26	5,87%
Total	443	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

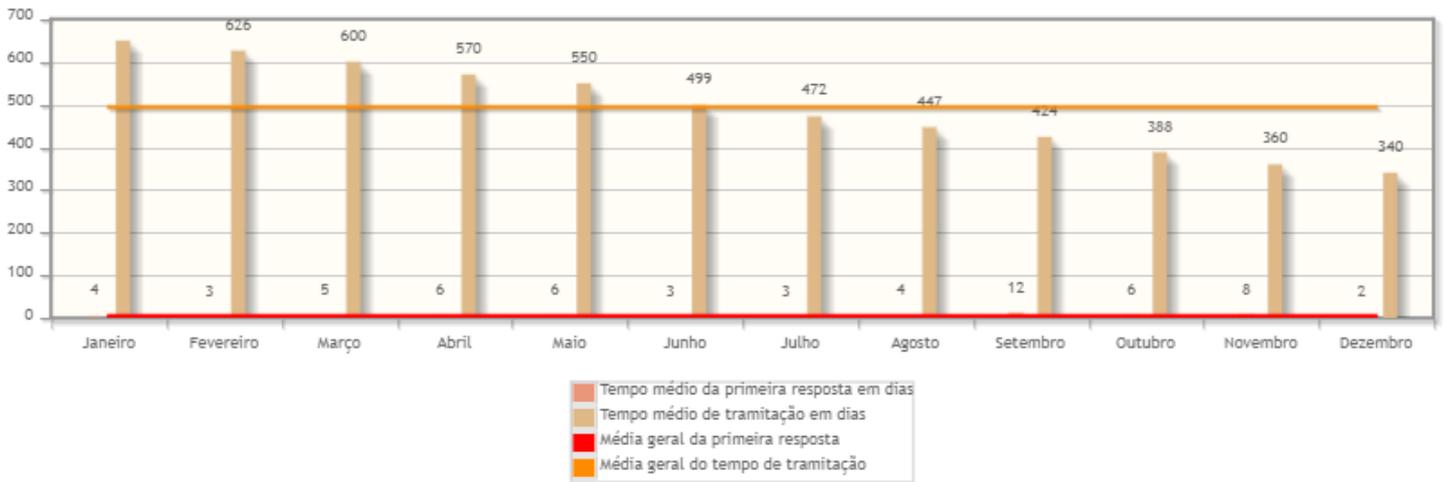


Resolução	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	11	2,49%
Desistência do manifestante	1	,23%
Outros	25	5,66%
Pedido de informação atendido	97	21,95%
Solucionada	288	65,16%
Solucionada de imediato	20	4,52%
Total	442	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Assuntos mais utilizados - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos mais utilizados - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos mais utilizados - Elogio para a Ouvidoria

Assuntos mais utilizados - LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)

Assuntos mais utilizados - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Assuntos mais utilizados - Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos mais utilizados - Sugestão para a Ouvidoria

Áreas mais demandadas - Denúncia para a Ouvidoria

Áreas mais demandadas - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Áreas mais demandadas - Elogio para a Ouvidoria

Áreas mais demandadas - LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)

Áreas mais demandadas - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Áreas mais demandadas - Reclamação para a Ouvidoria

Áreas mais demandadas - Sugestão para a Ouvidoria