



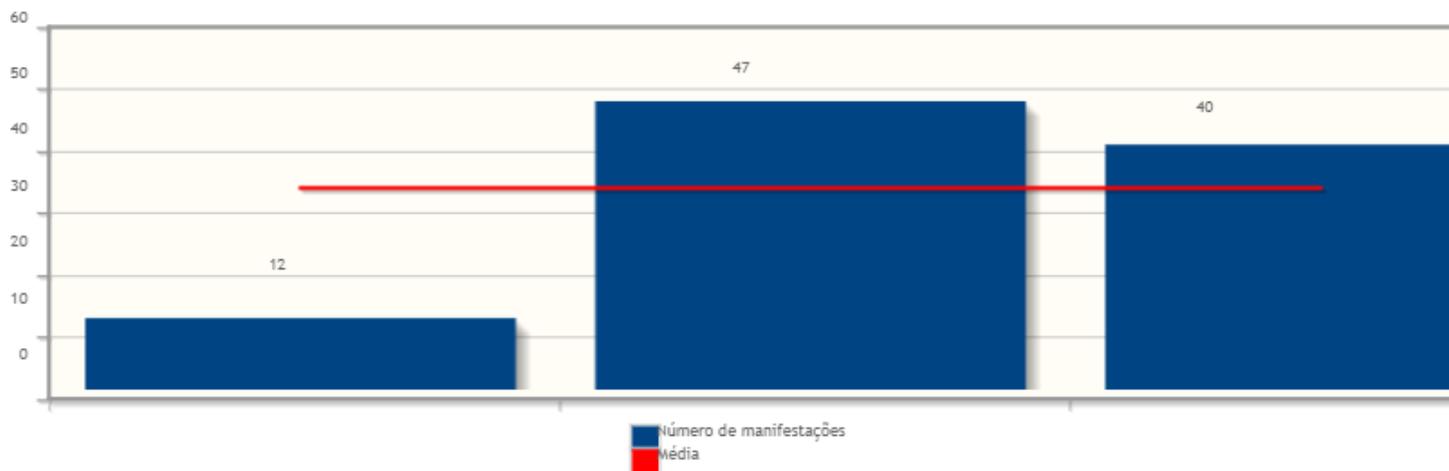
Relatórios da Ouvidoria

Intervalo de datas: 01/01/2022 a 31/03/2022.

Demanda Mensal

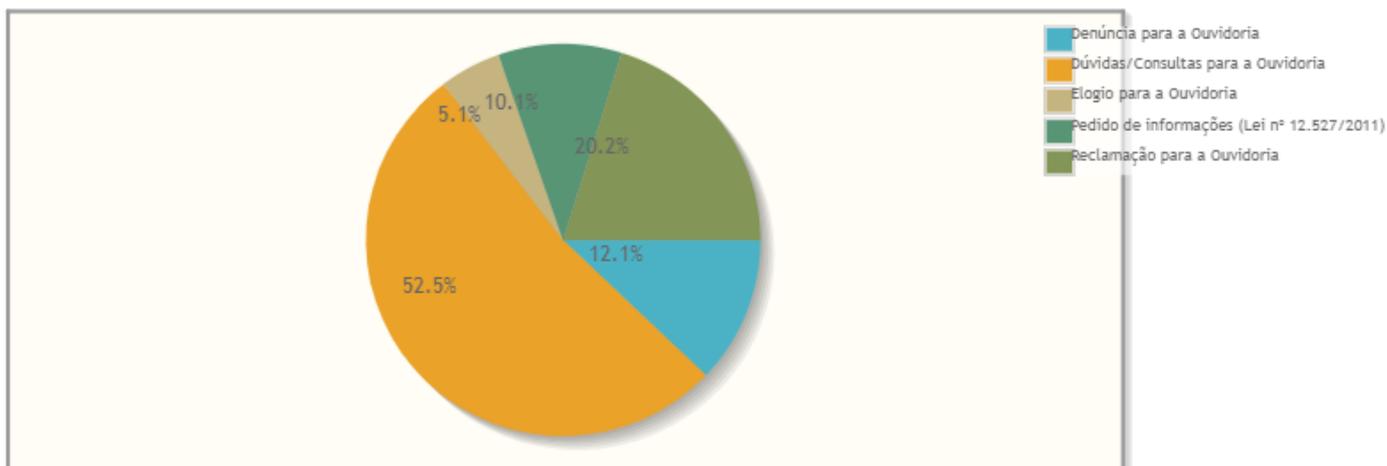
Quantidade de manifestações criadas, por mês.

Demanda Mensal



Manifestações por tipo

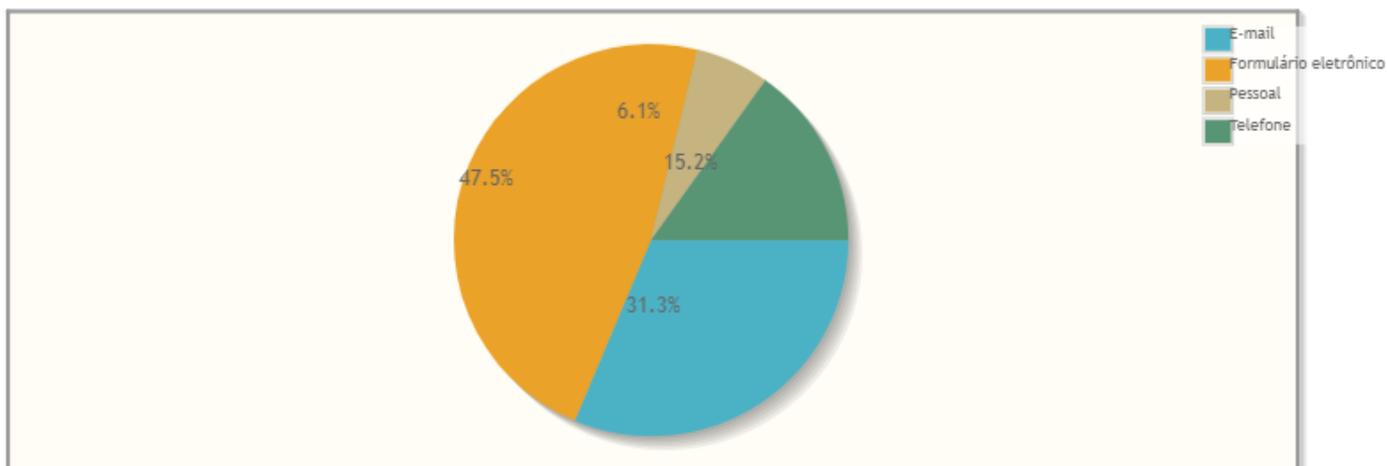
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	12	12,12%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	52	52,53%
Elogio para a Ouvidoria	5	5,05%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	10	10,10%
Reclamação para a Ouvidoria	20	20,20%
Total	99	100,00%

Manifestações por canal

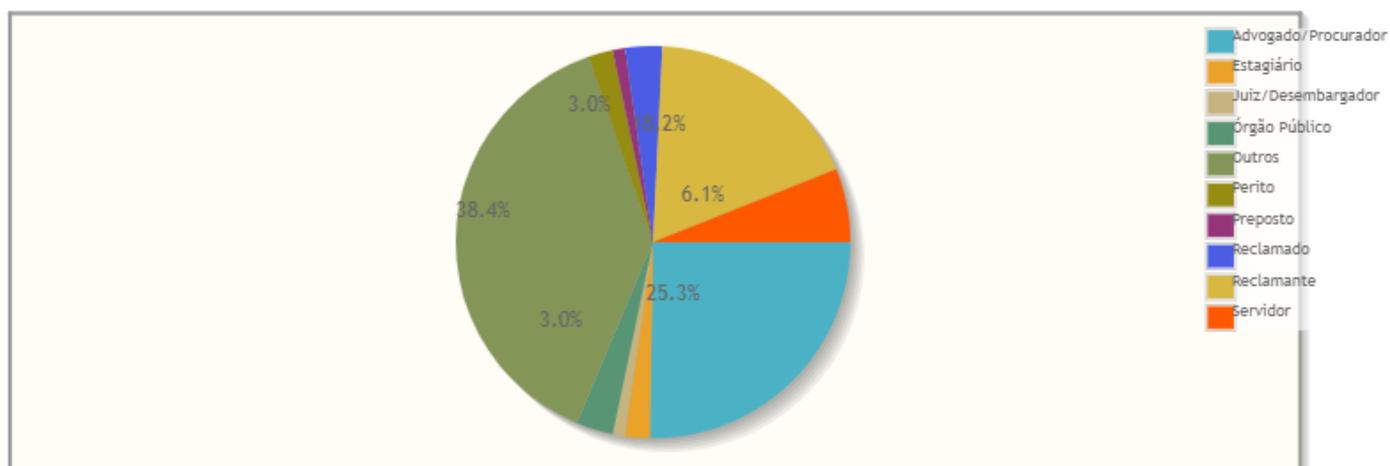
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	31	31,31%
Formulário eletrônico	47	47,47%
Pessoal	6	6,06%
Telefone	15	15,15%
Total	99	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

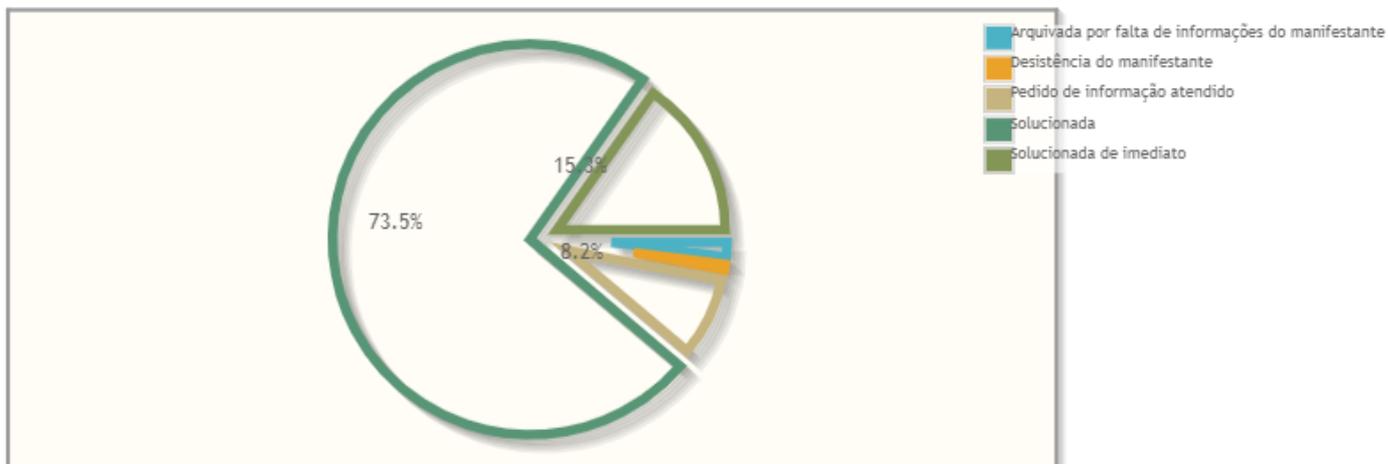


Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	25	25,25%
Estagiário	2	2,02%
Juiz/Desembargador	1	1,01%
Órgão Público	3	3,03%
Outros	38	38,38%
Perito	2	2,02%
Preposto	1	1,01%
Reclamado	3	3,03%
Reclamante	18	18,18%
Servidor	6	6,06%
Total	99	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

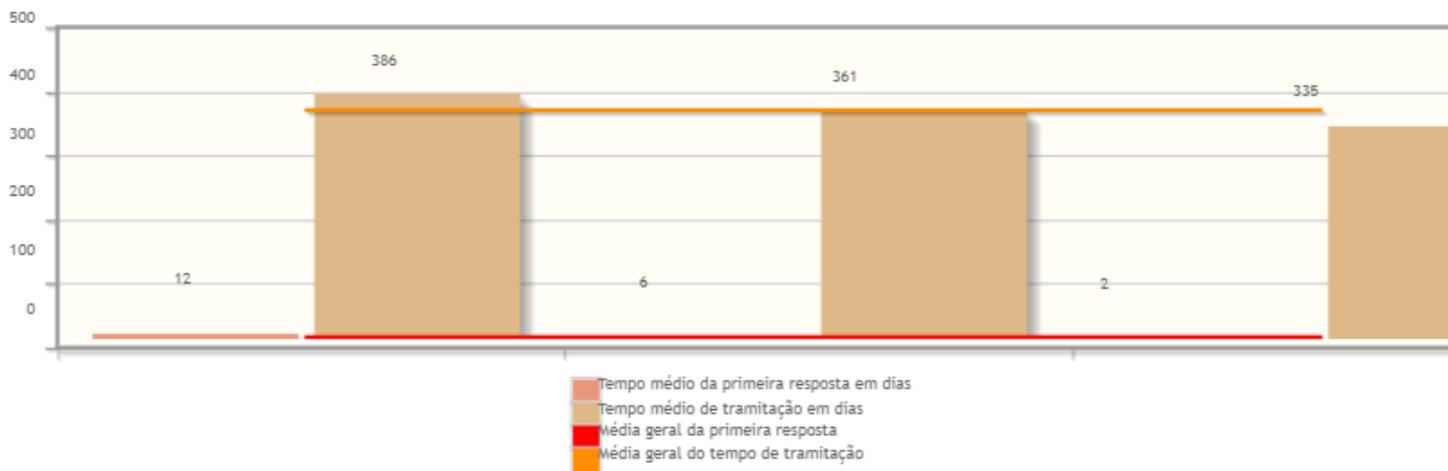


Resolução	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	2	2,04%
Desistência do manifestante	1	1,02%
Pedido de informação atendido	8	8,16%
Solucionada	72	73,47%
Solucionada de imediato	15	15,31%
Total	98	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

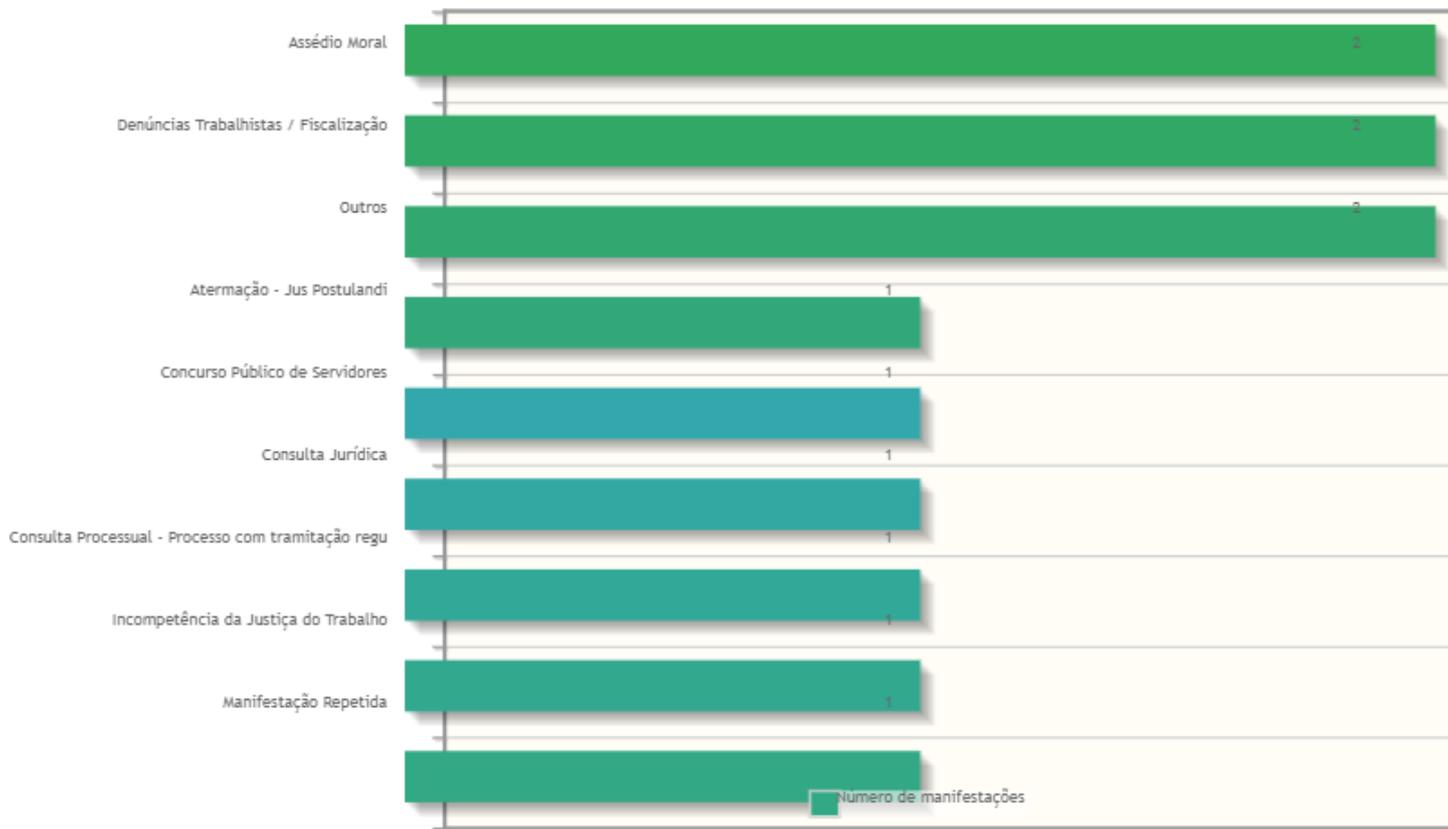


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

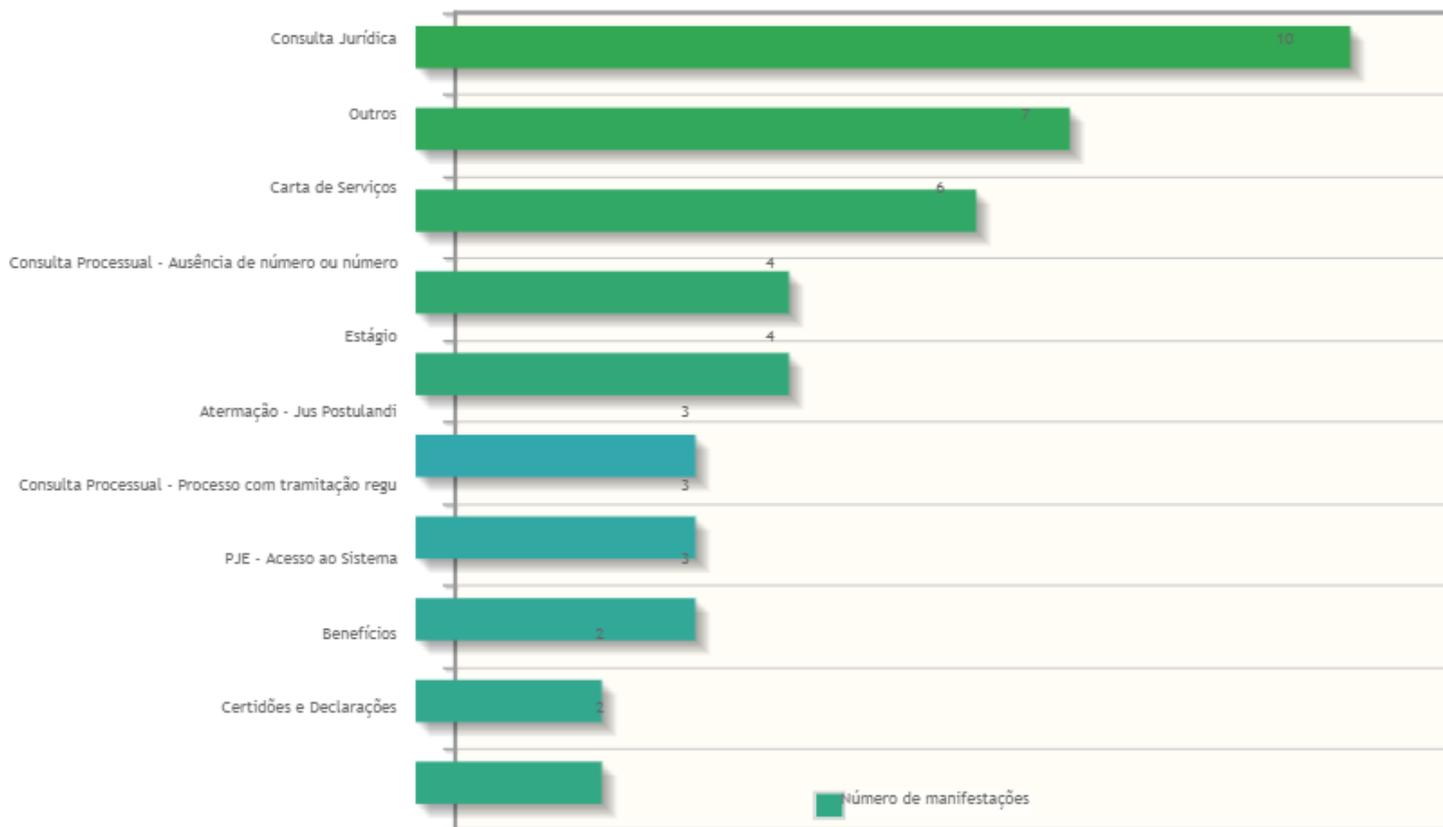
Assuntos mais utilizados - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



Assuntos mais utilizados - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



Assuntos mais utilizados - Elogio para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria

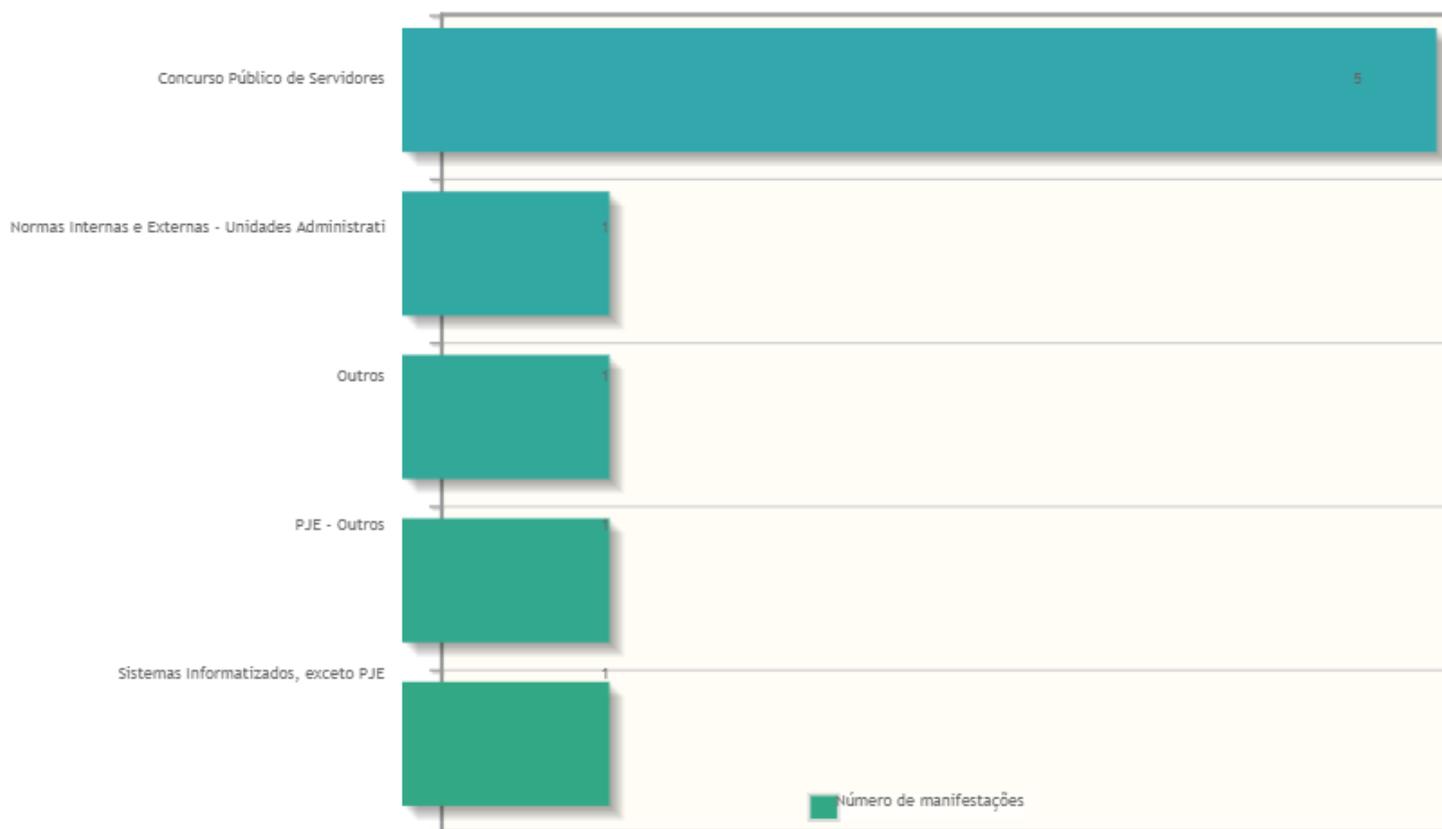


Assuntos mais utilizados - LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)

Nenhum assunto foi informado paramanifestações desse tipo.

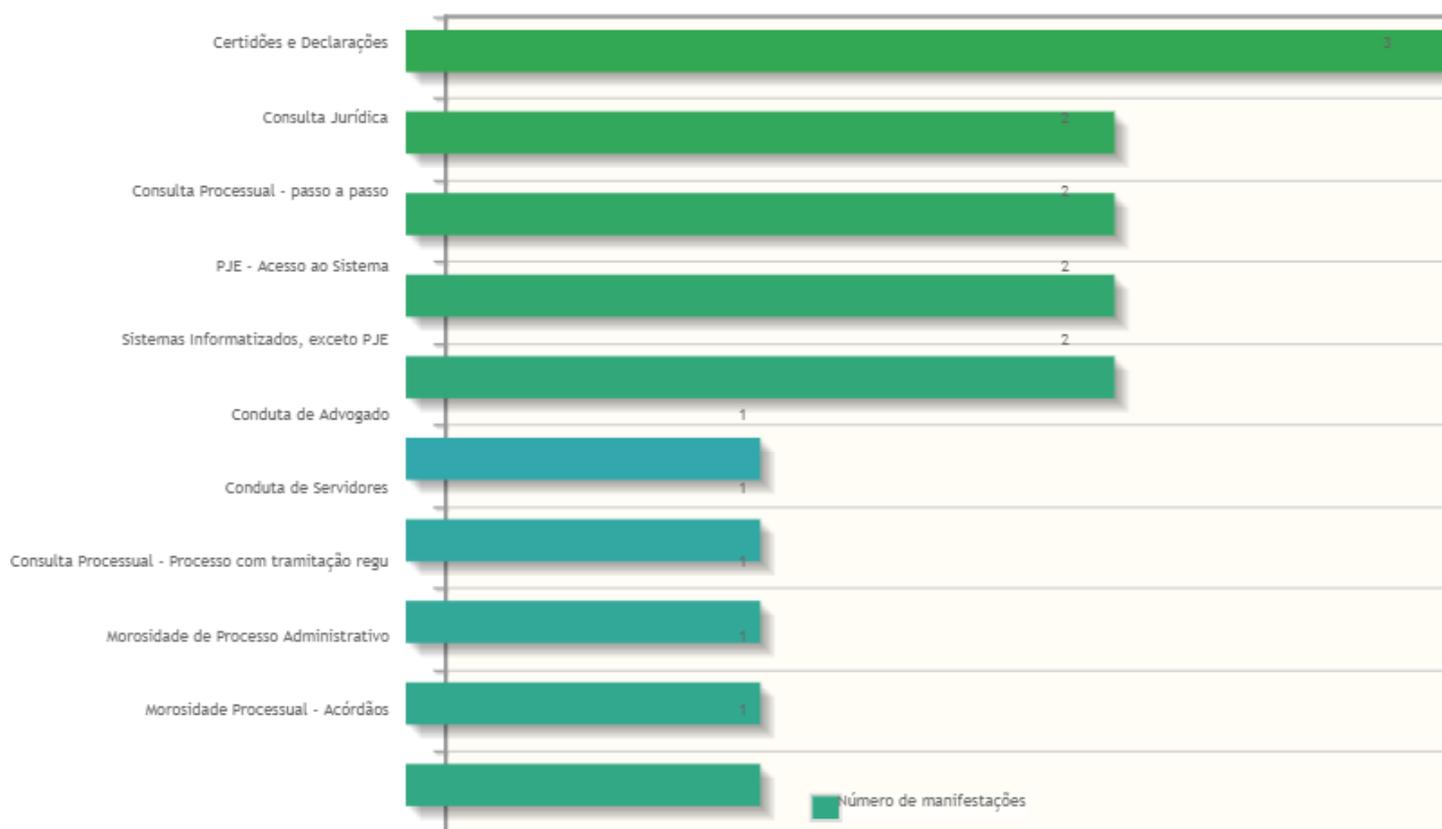
Assuntos mais utilizados - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



Assuntos mais utilizados - Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Assuntos mais utilizados - Sugestão para a Ouvidoria

Nenhum assunto foi informado paramanifestações desse tipo.

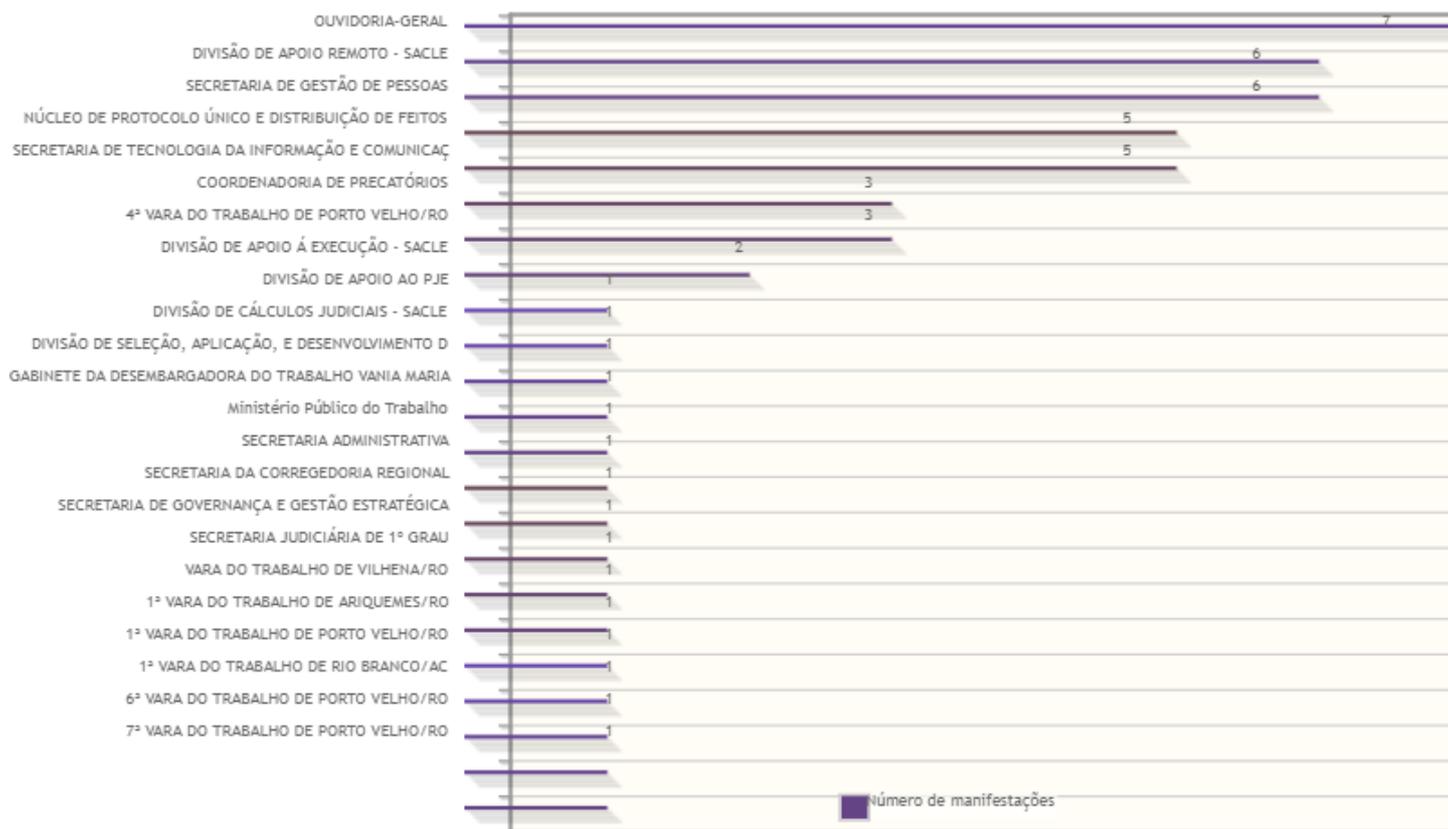
Áreas mais demandadas - Denúncia para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



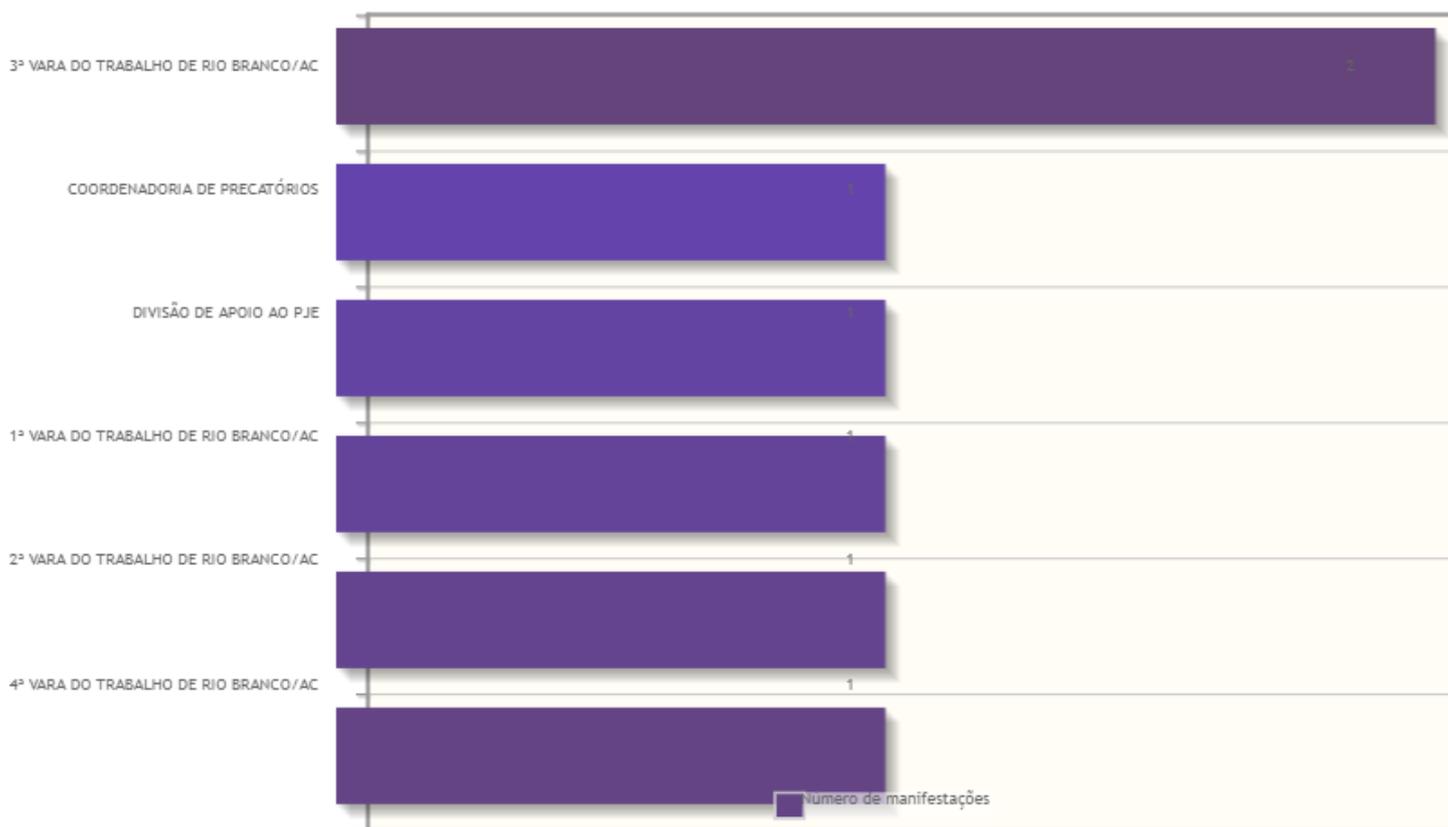
Áreas mais demandadas - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas - Elogio para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria

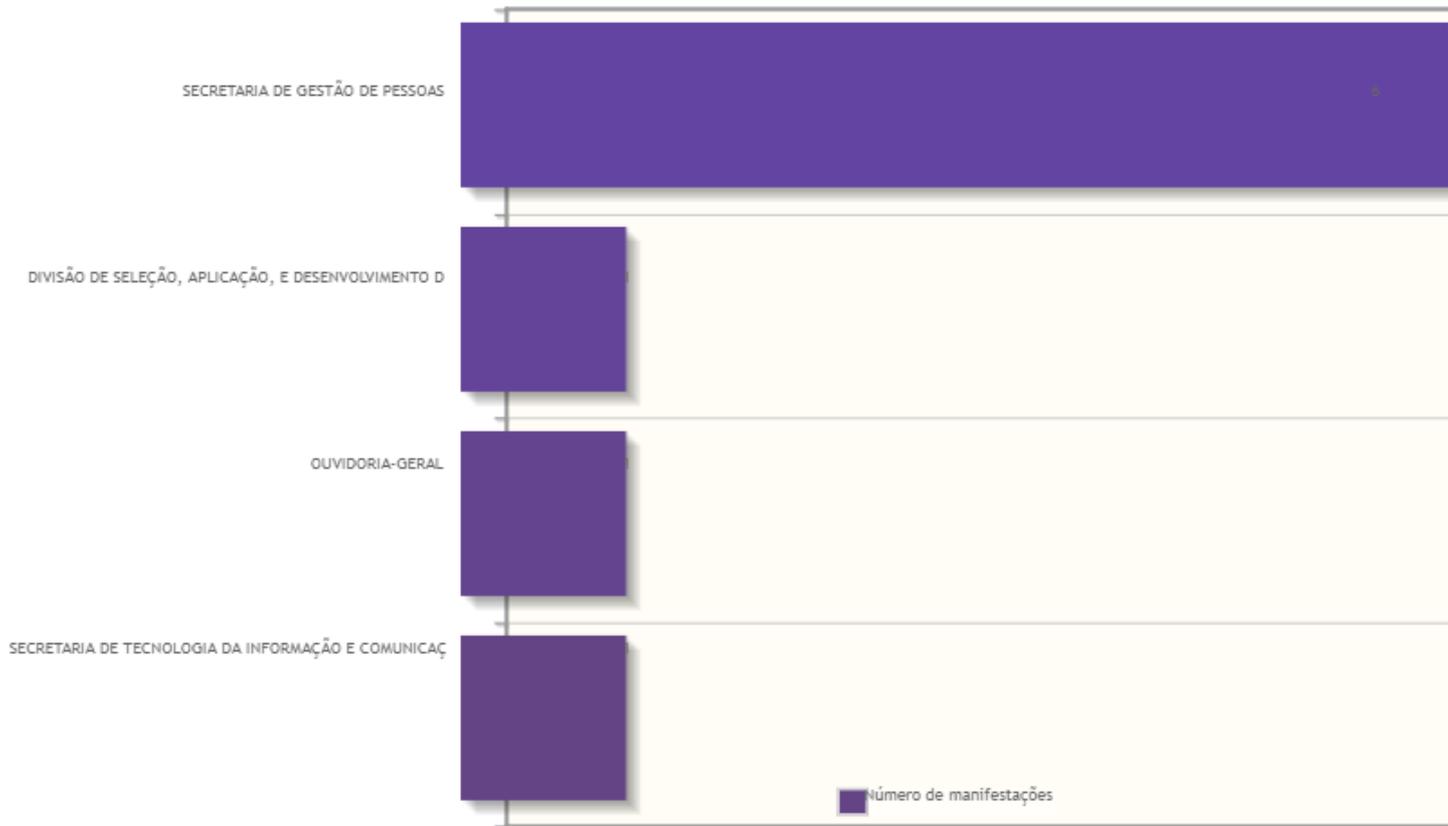


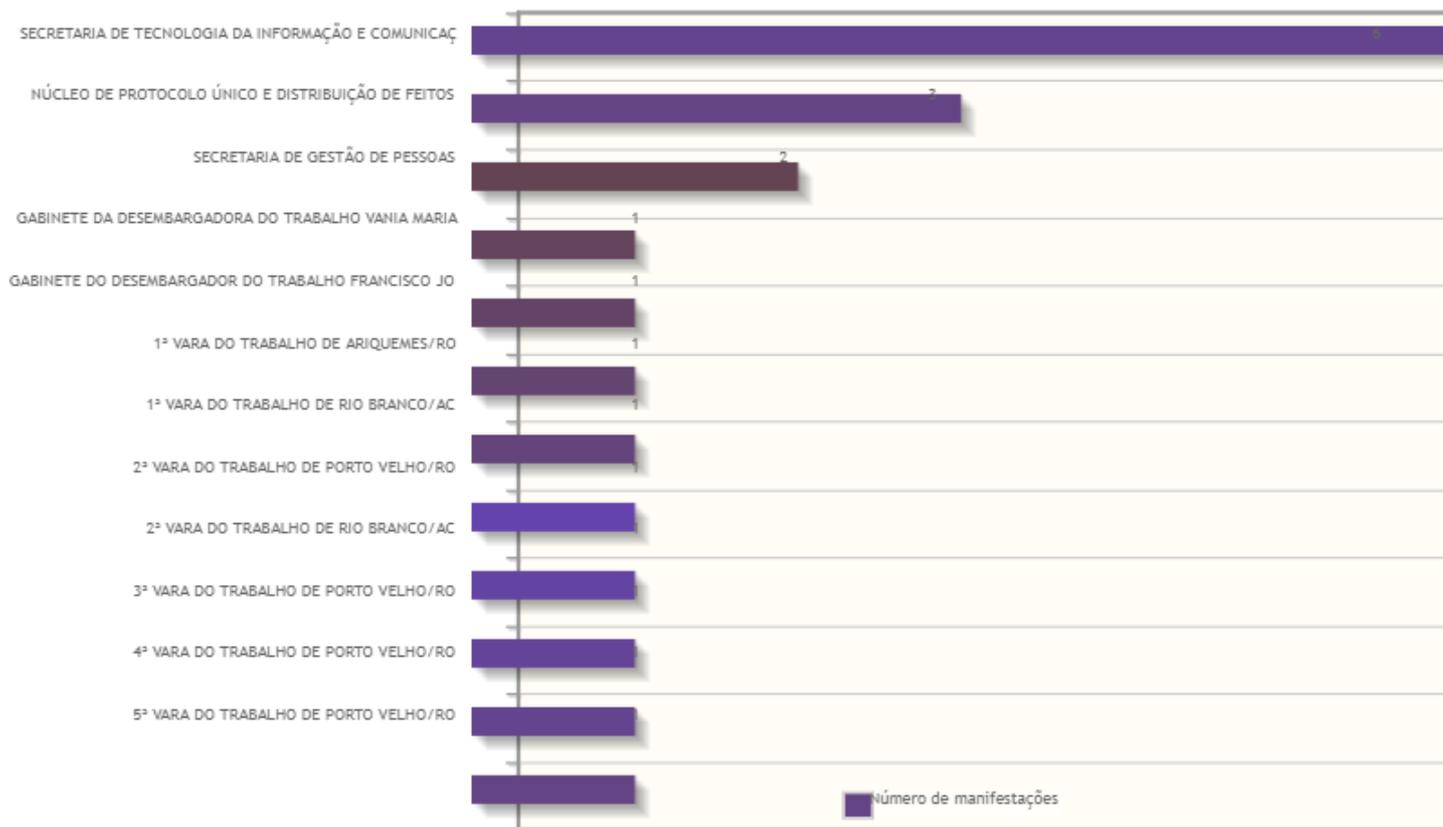
Áreas mais demandadas - LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



Áreas mais demandadas - Reclamação para a Ouvidoria**Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria****Áreas mais demandadas - Sugestão para a Ouvidoria**

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.