

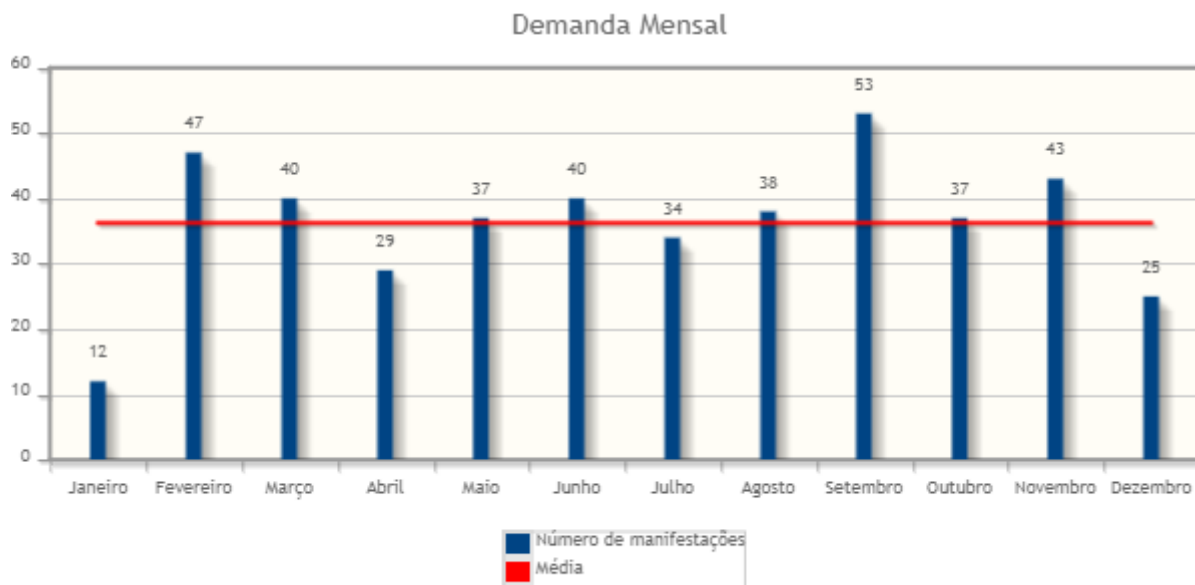


# Relatórios da Ouvidoria

Intervalo de datas: 01/01/2022 a 31/12/2022.

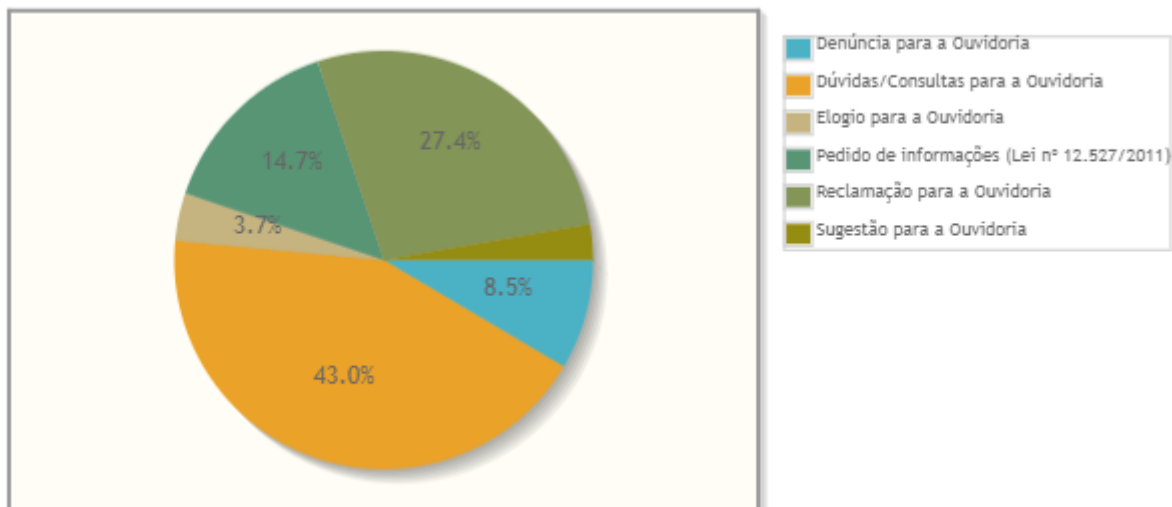
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

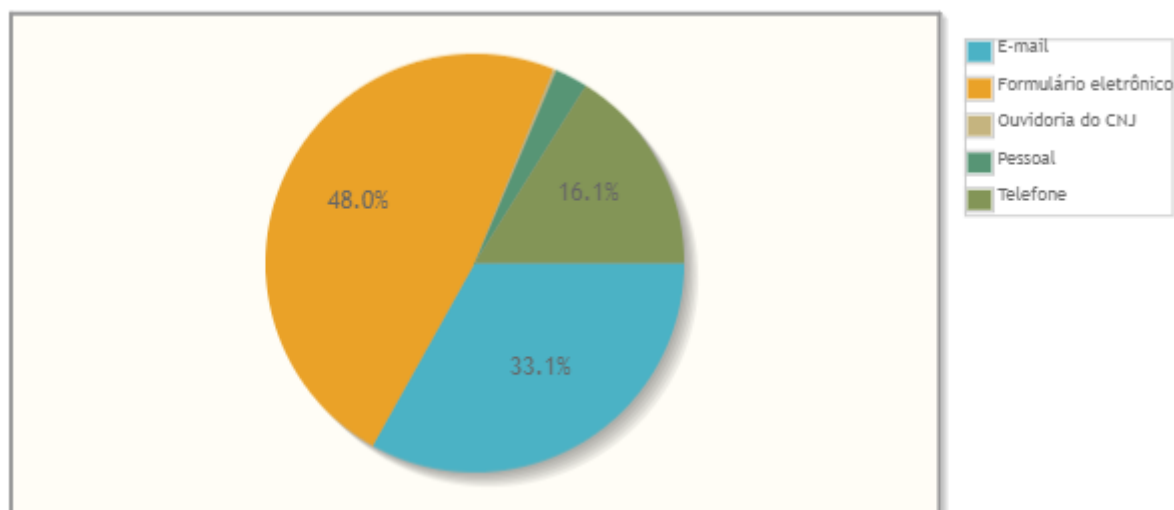
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	37	8,51%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	187	42,99%
Elogio para a Ouvidoria	16	3,68%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	64	14,71%
Reclamação para a Ouvidoria	119	27,36%
Sugestão para a Ouvidoria	12	2,76%
<b>Total</b>	<b>435</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por canal

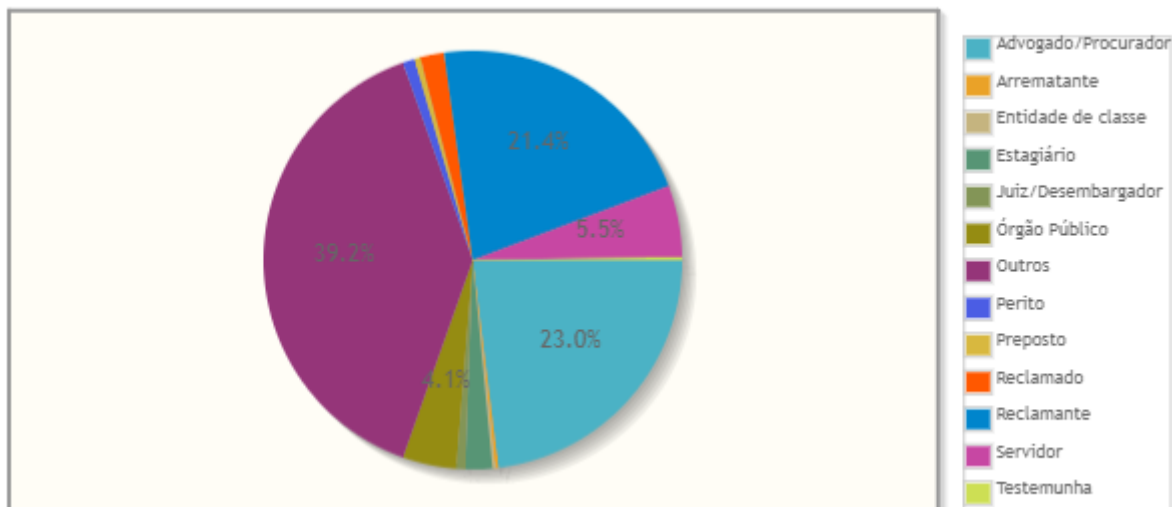
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	144	33,10%
Formulário eletrônico	209	48,05%
Ouvidoria do CNJ	1	,23%
Pessoal	11	2,53%
Telefone	70	16,09%
<b>Total</b>	<b>435</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por relacionamento do manifestante

## Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

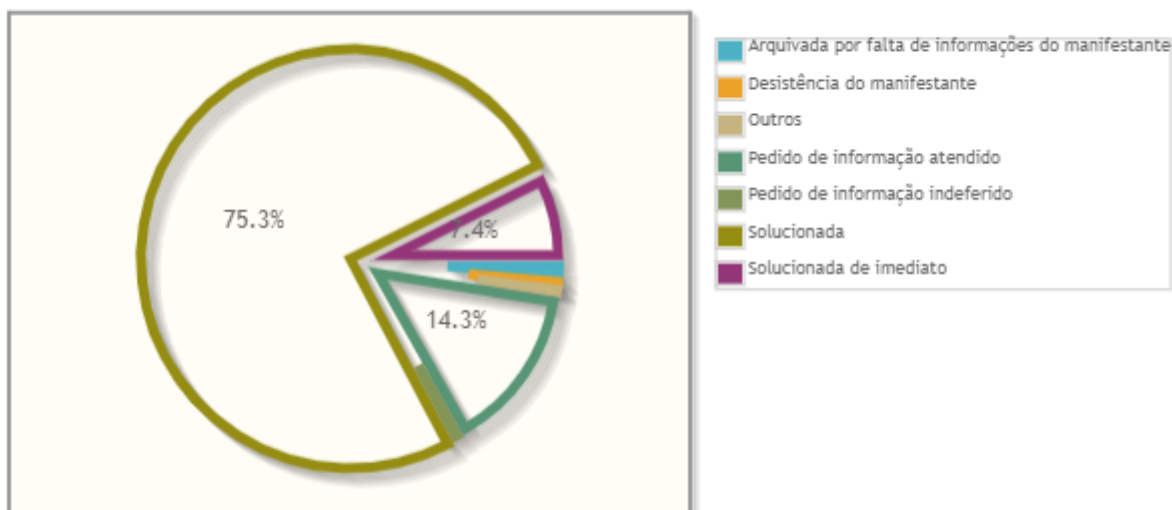


Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	100	23,04%
Arrematante	1	,23%
Entidade de classe	1	,23%
Estagiário	9	2,07%
Juiz/Desembargador	3	,69%
Órgão Público	18	4,15%
Outros	170	39,17%
Perito	4	,92%
Preposto	2	,46%
Reclamado	8	1,84%
Reclamante	93	21,43%
Servidor	24	5,53%
Testemunha	1	,23%
<b>Total</b>	<b>434</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por resolução

## Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

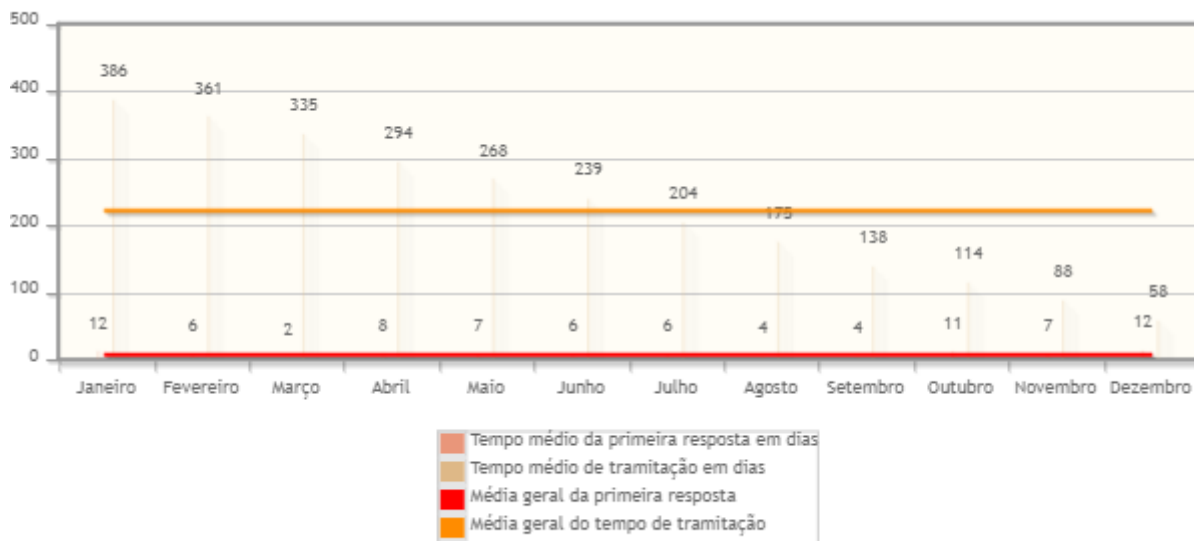


Resolução	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	6	1,38%
Desistência do manifestante	3	,69%
Outros	2	,46%
Pedido de informação atendido	62	14,29%
Pedido de informação indeferido	2	,46%
Solucionada	327	75,35%
Solucionada de imediato	32	7,37%
<b>Total</b>	<b>434</b>	<b>100,00%</b>

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

**Assuntos mais utilizados - Denúncia para a Ouvidoria**

**Assuntos mais utilizados - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria**

**Assuntos mais utilizados - Elogio para a Ouvidoria**

**Assuntos mais utilizados - LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)**

**Assuntos mais utilizados - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)**

**Assuntos mais utilizados - Reclamação para a Ouvidoria**

**Assuntos mais utilizados - Sugestão para a Ouvidoria**

**Áreas mais demandadas - Denúncia para a Ouvidoria**

**Áreas mais demandadas - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria**

**Áreas mais demandadas - Elogio para a Ouvidoria**

**Áreas mais demandadas - LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)**

**Áreas mais demandadas - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)**

**Áreas mais demandadas - Reclamação para a Ouvidoria**

**Áreas mais demandadas - Sugestão para a Ouvidoria**