



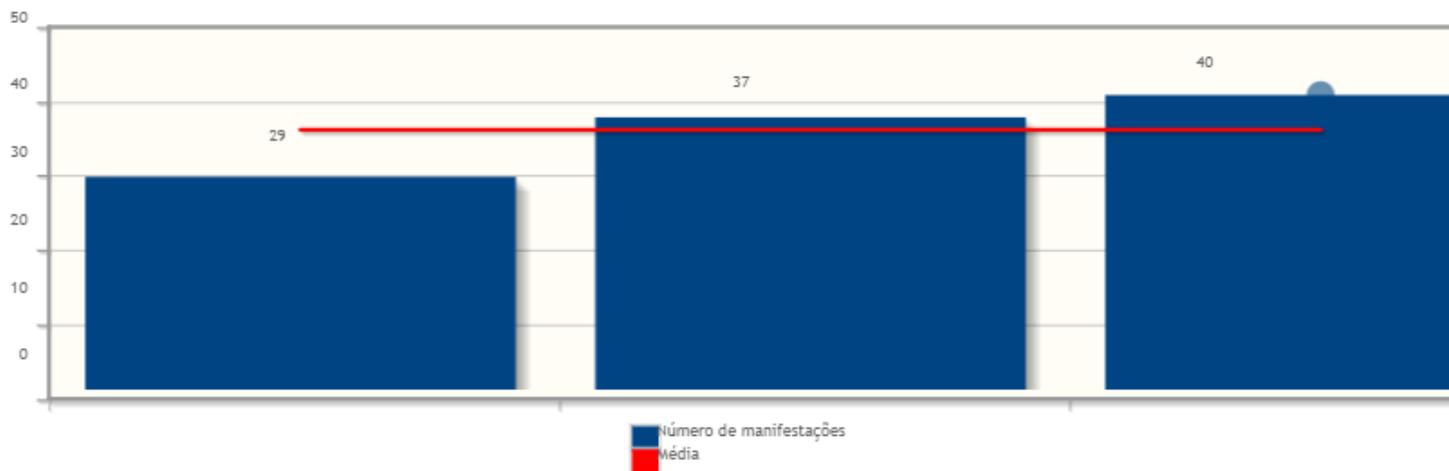
Relatórios da Ouvidoria

Intervalo de datas: 01/04/2022 a 30/06/2022.

Demanda Mensal

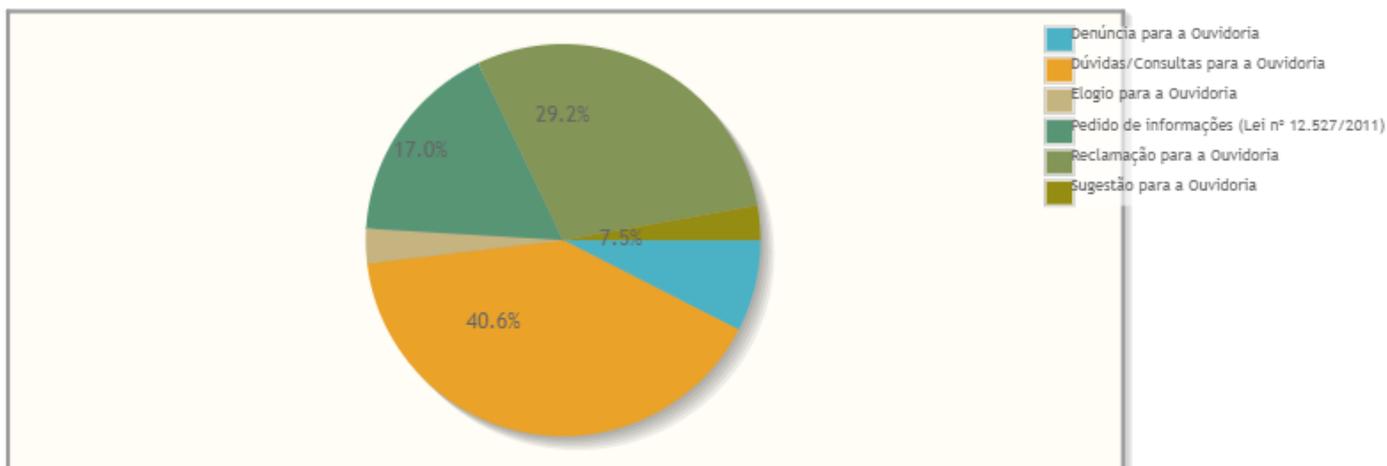
Quantidade de manifestações criadas, por mês.

Demanda Mensal



Manifestações por tipo

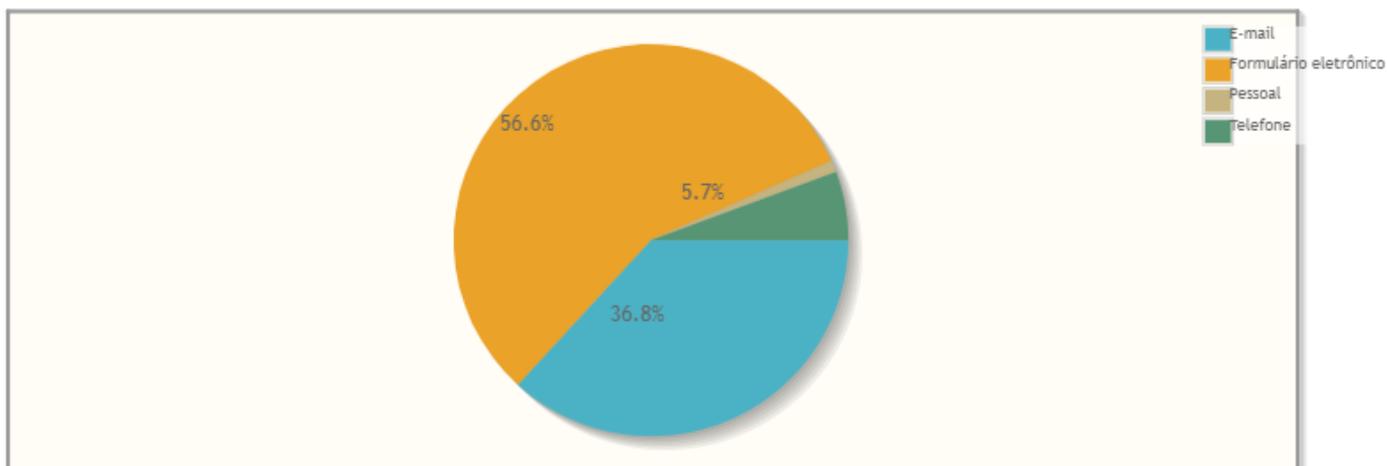
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	8	7,55%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	43	40,57%
Elogio para a Ouvidoria	3	2,83%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	18	16,98%
Reclamação para a Ouvidoria	31	29,25%
Sugestão para a Ouvidoria	3	2,83%
Total	106	100,00%

Manifestações por canal

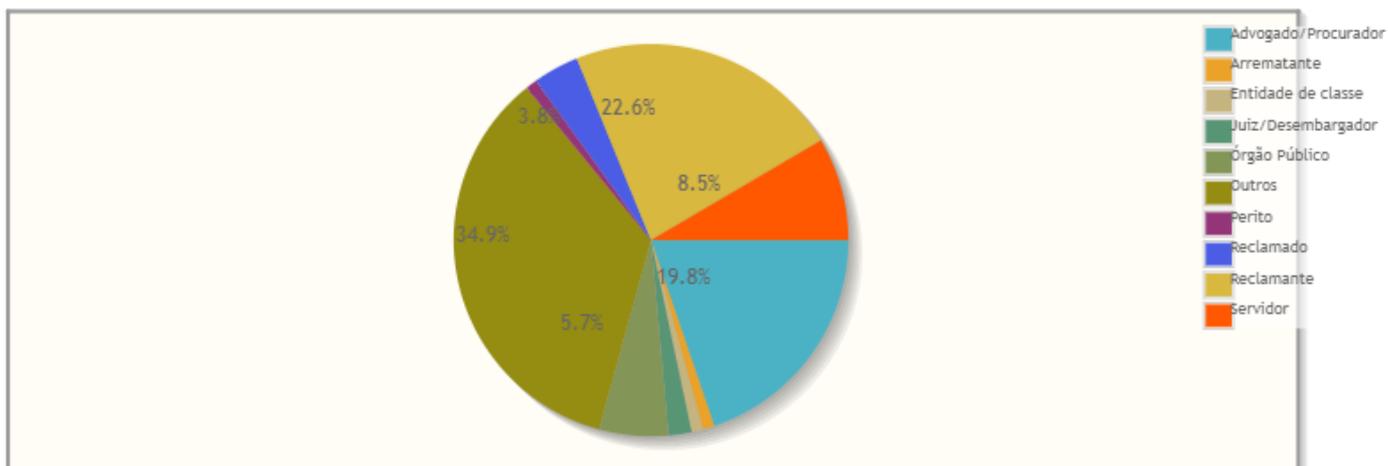
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	39	36,79%
Formulário eletrônico	60	56,60%
Pessoal	1	,94%
Telefone	6	5,66%
Total	106	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

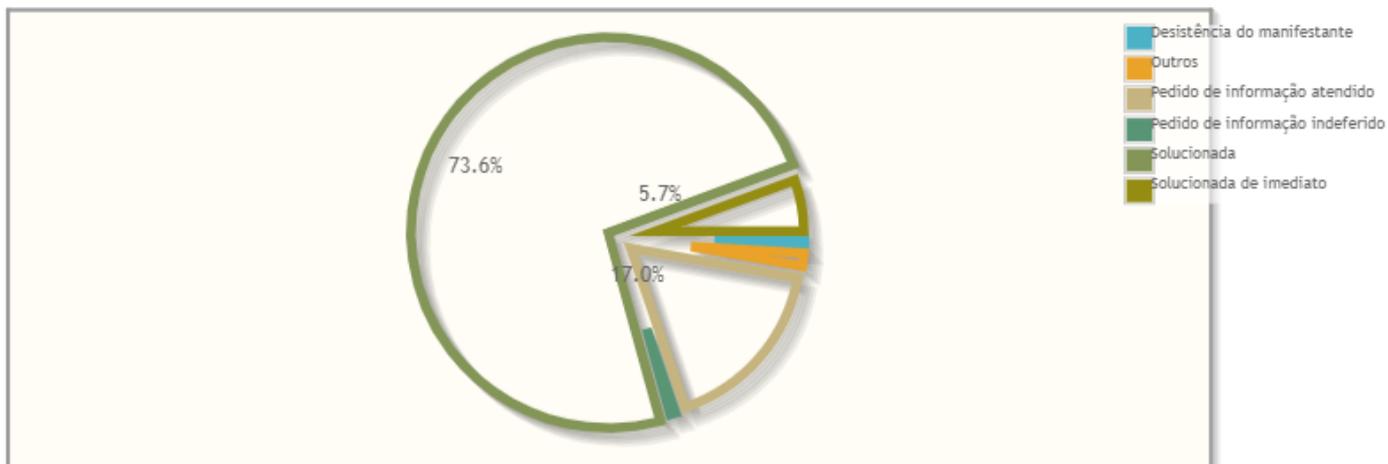


Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	21	19,81%
Arrematante	1	,94%
Entidade de classe	1	,94%
Juiz/Desembargador	2	1,89%
Órgão Público	6	5,66%
Outros	37	34,91%
Perito	1	,94%
Reclamado	4	3,77%
Reclamante	24	22,64%
Servidor	9	8,49%
Total	106	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

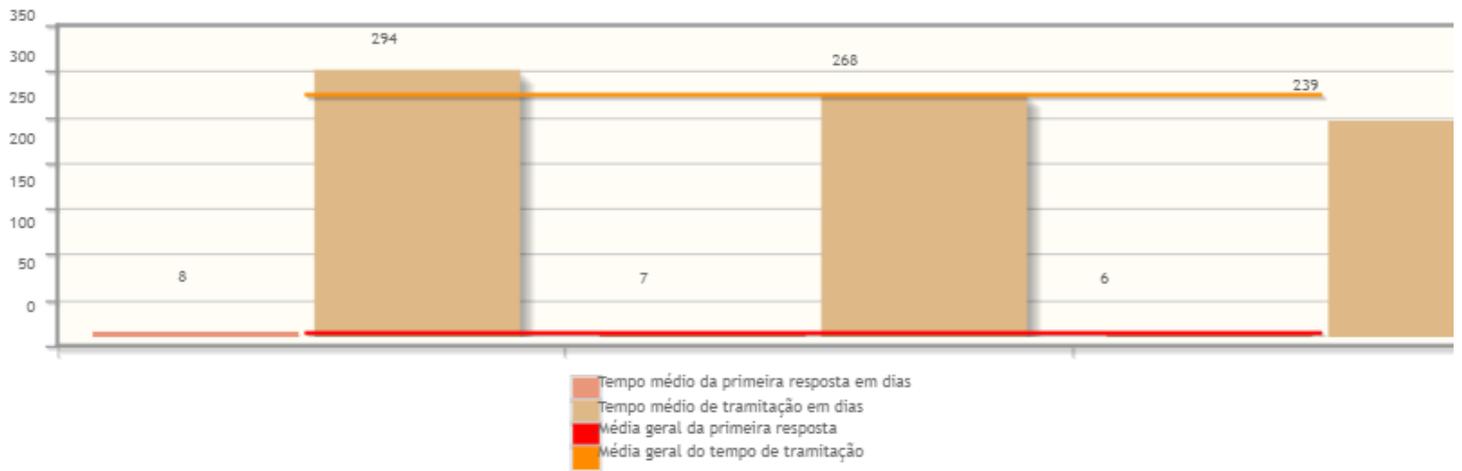


Resolução	Quantidade	%
Desistência do manifestante	1	,94%
Outros	2	1,89%
Pedido de informação atendido	18	16,98%
Pedido de informação indeferido	1	,94%
Solucionada	78	73,58%
Solucionada de imediato	6	5,66%
Total	106	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Assuntos mais utilizados - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos mais utilizados - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos mais utilizados - Elogio para a Ouvidoria

Assuntos mais utilizados - LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)

Assuntos mais utilizados - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Assuntos mais utilizados - Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos mais utilizados - Sugestão para a Ouvidoria

Áreas mais demandadas - Denúncia para a Ouvidoria

Áreas mais demandadas - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Áreas mais demandadas - Elogio para a Ouvidoria

Áreas mais demandadas - LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)

Áreas mais demandadas - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Áreas mais demandadas - Reclamação para a Ouvidoria

Áreas mais demandadas - Sugestão para a Ouvidoria