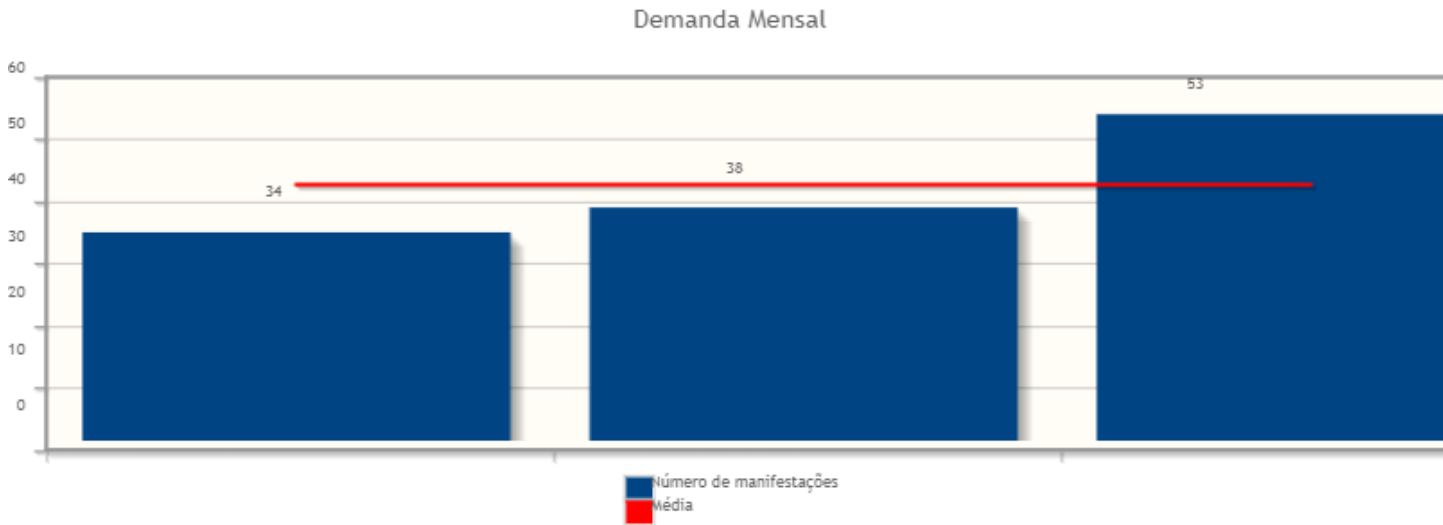


Intervalo de datas: 01/07/2022 a 30/09/2022.

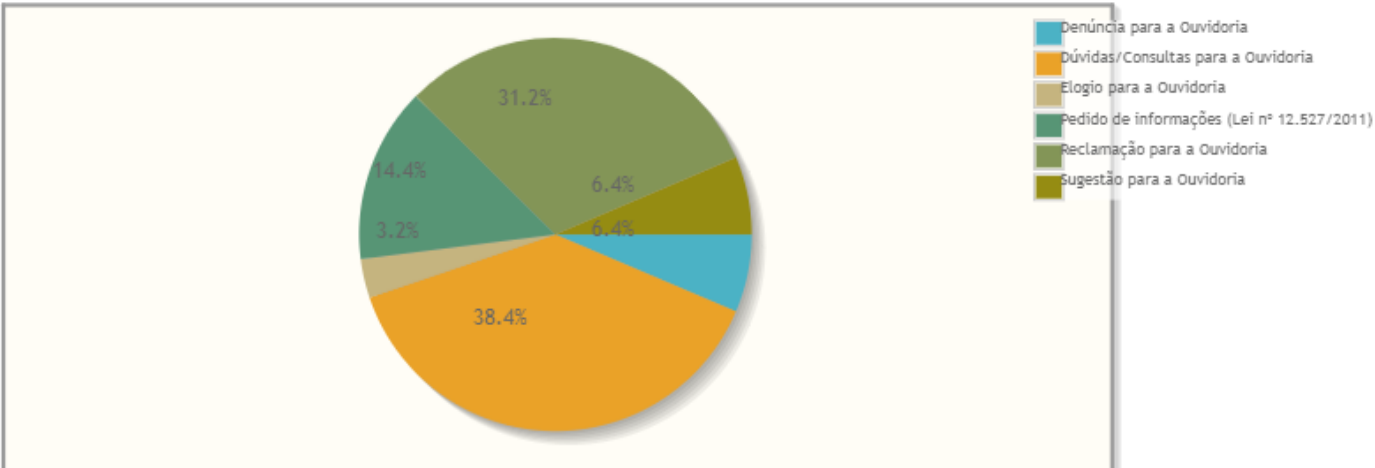
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

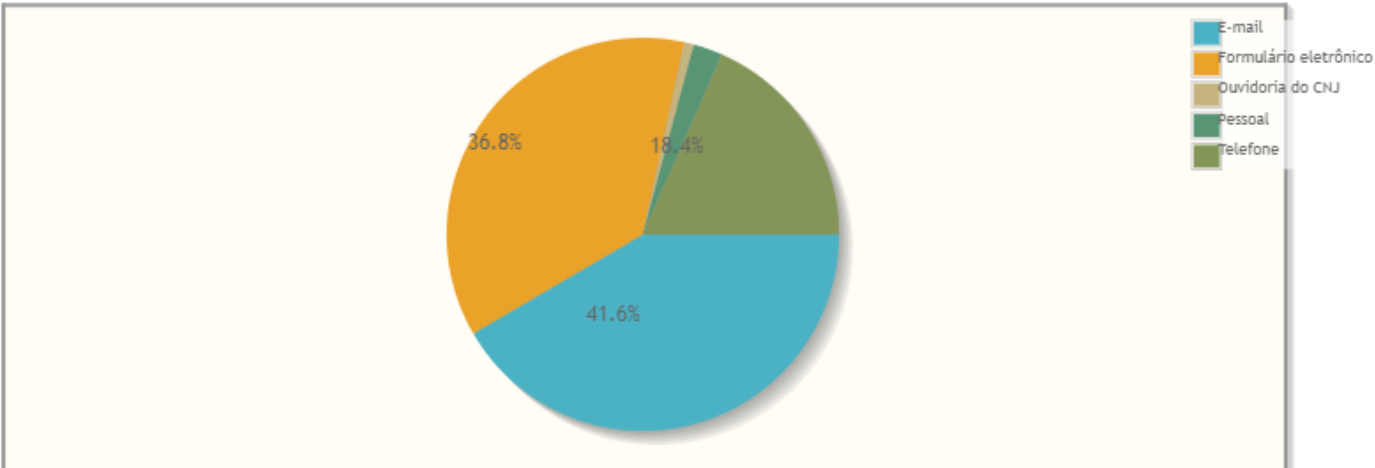
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	8	6,40%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	48	38,40%
Elogio para a Ouvidoria	4	3,20%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	18	14,40%
Reclamação para a Ouvidoria	39	31,20%
Sugestão para a Ouvidoria	8	6,40%
Total	125	100,00%

Manifestações por canal

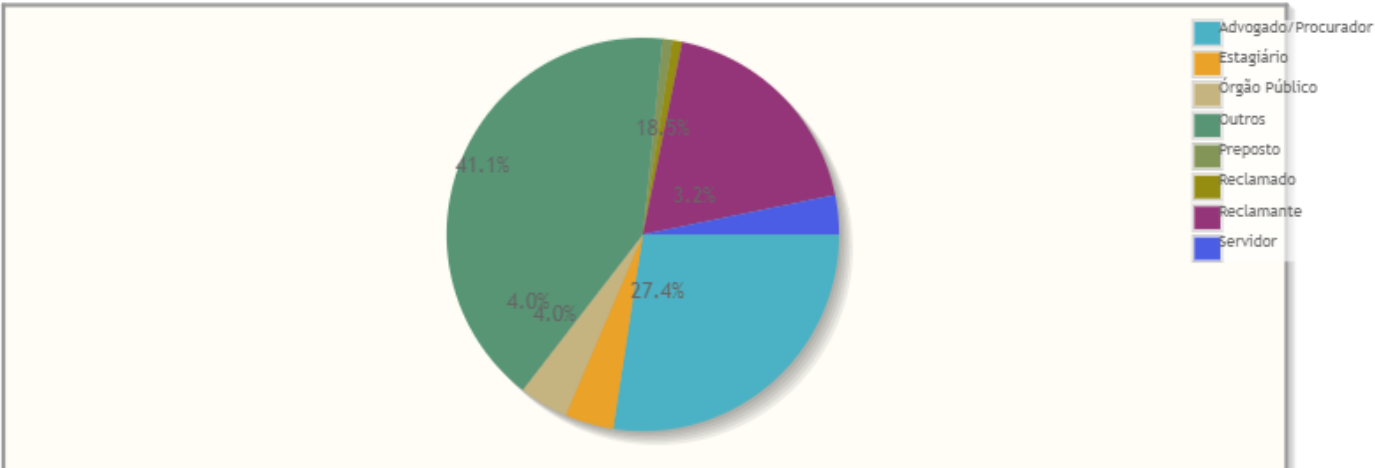
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	52	41,60%
Formulário eletrônico	46	36,80%
Ouvidoria do CNJ	1	,80%
Pessoal	3	2,40%
Telefone	23	18,40%
Total	125	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

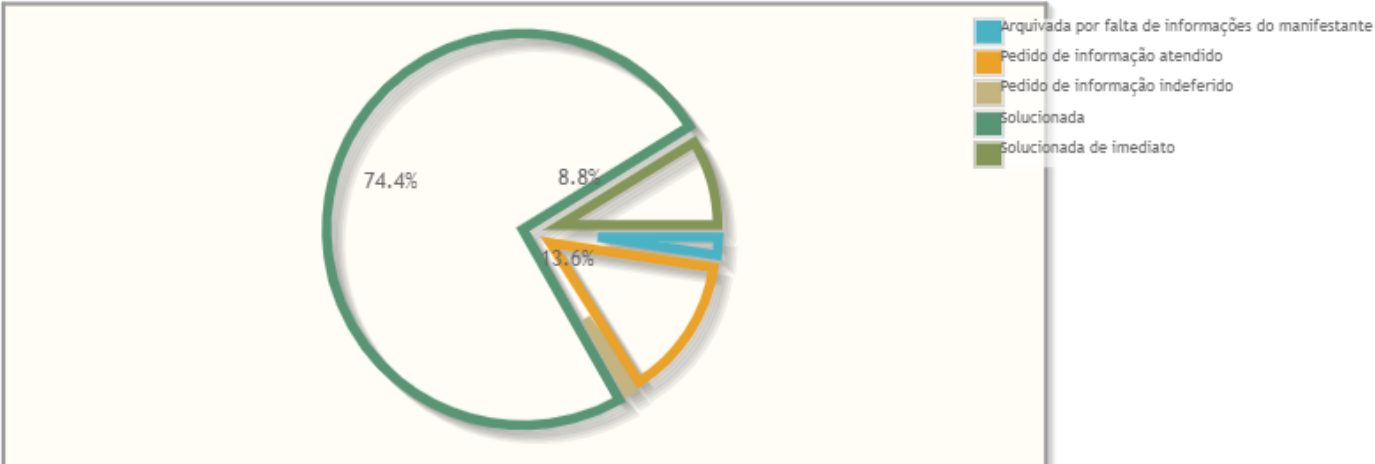


Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	34	27,42%
Estagiário	5	4,03%
Órgão Público	5	4,03%
Outros	51	41,13%
Preposto	1	,81%
Reclamado	1	,81%
Reclamante	23	18,55%
Servidor	4	3,23%
Total	124	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

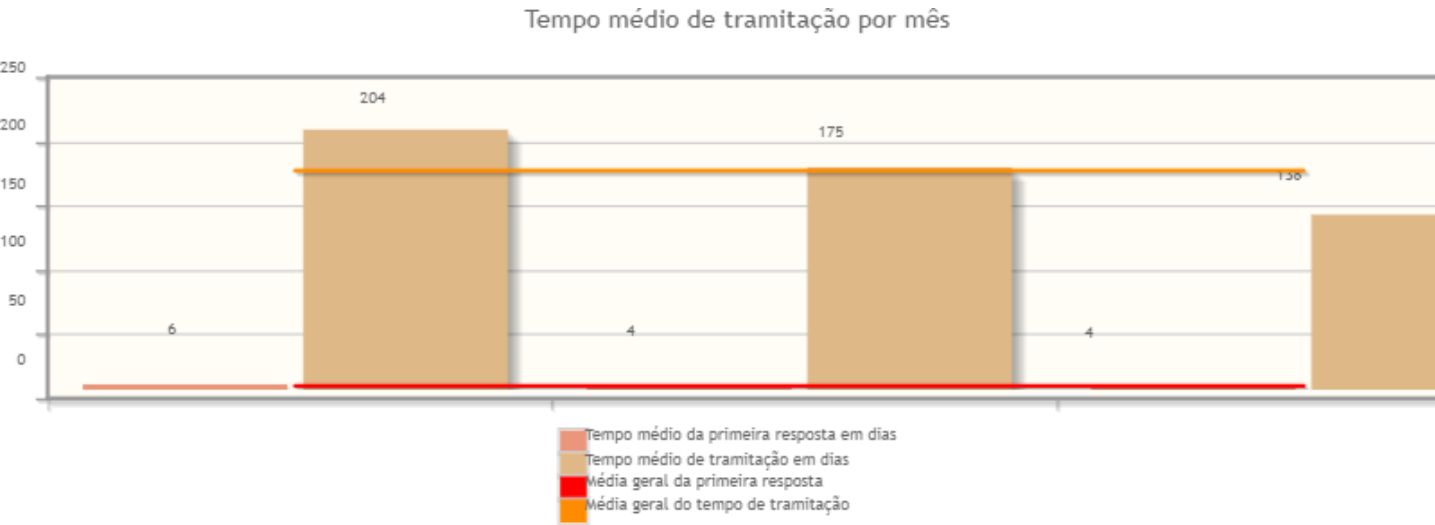
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	3	2,40%
Pedido de informação atendido	17	13,60%
Pedido de informação indeferido	1	,80%
Solucionada	93	74,40%
Solucionada de imediato	11	8,80%
Total	125	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

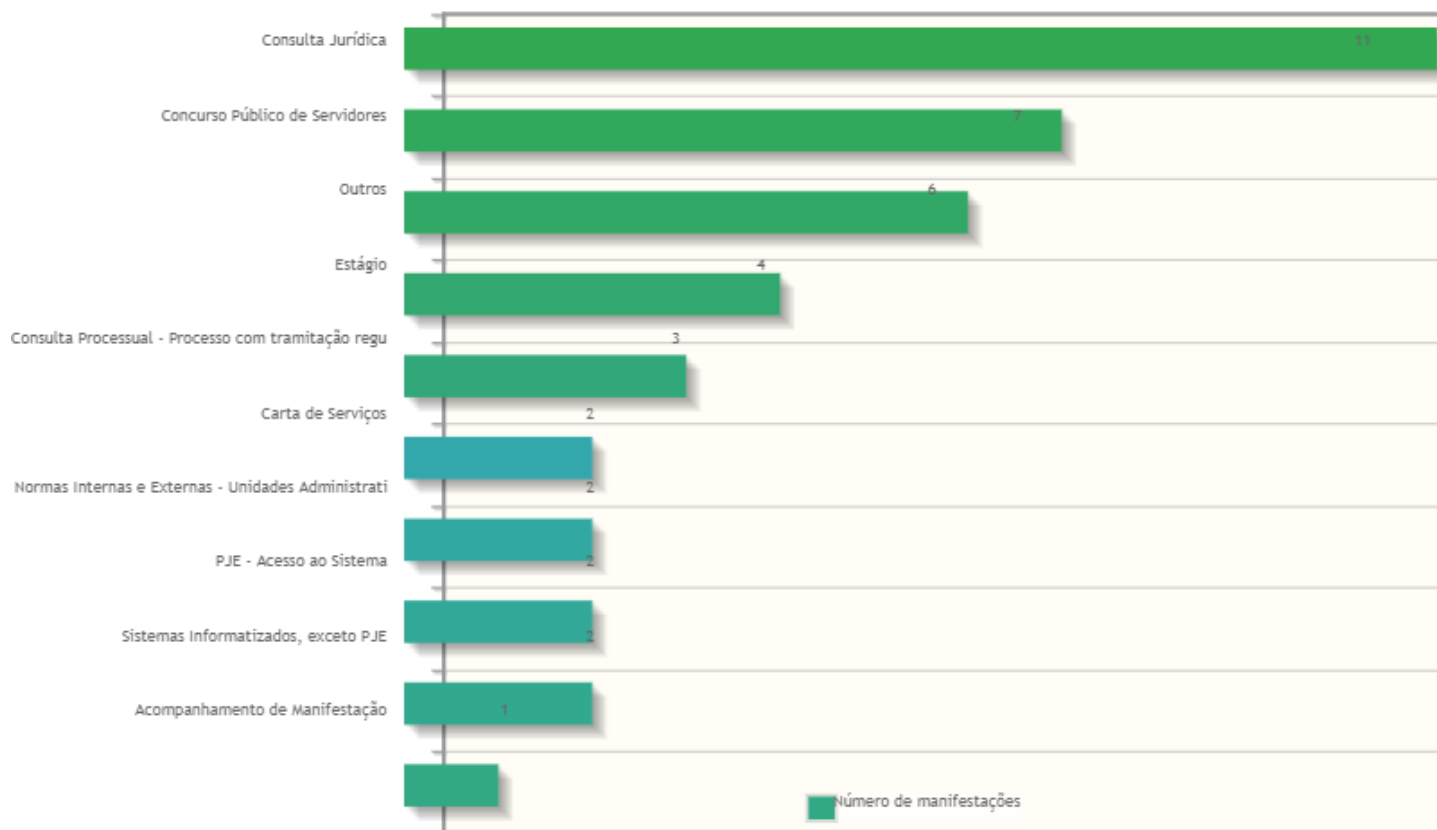
Assuntos mais utilizados - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



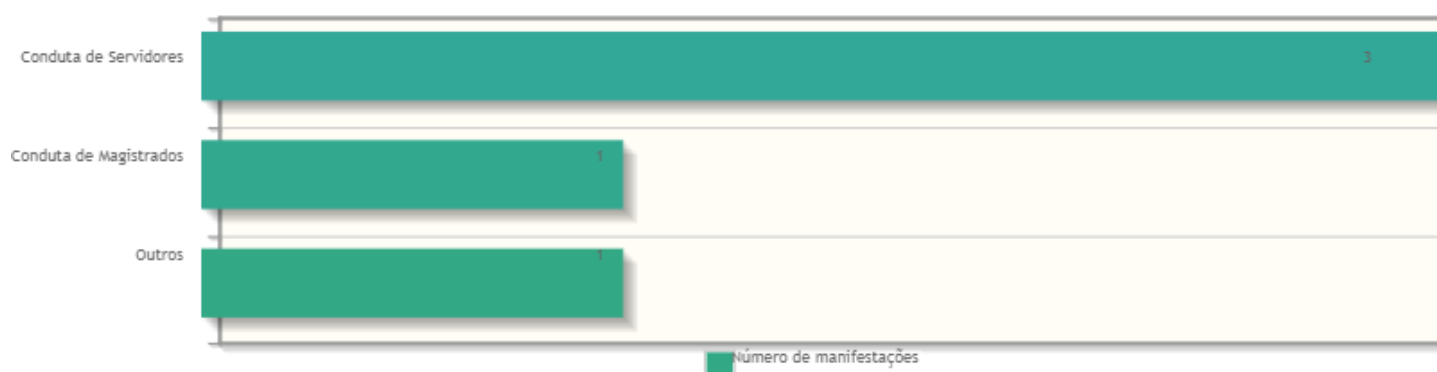
Assuntos mais utilizados - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



Assuntos mais utilizados - Elogio para a Ouvidoria

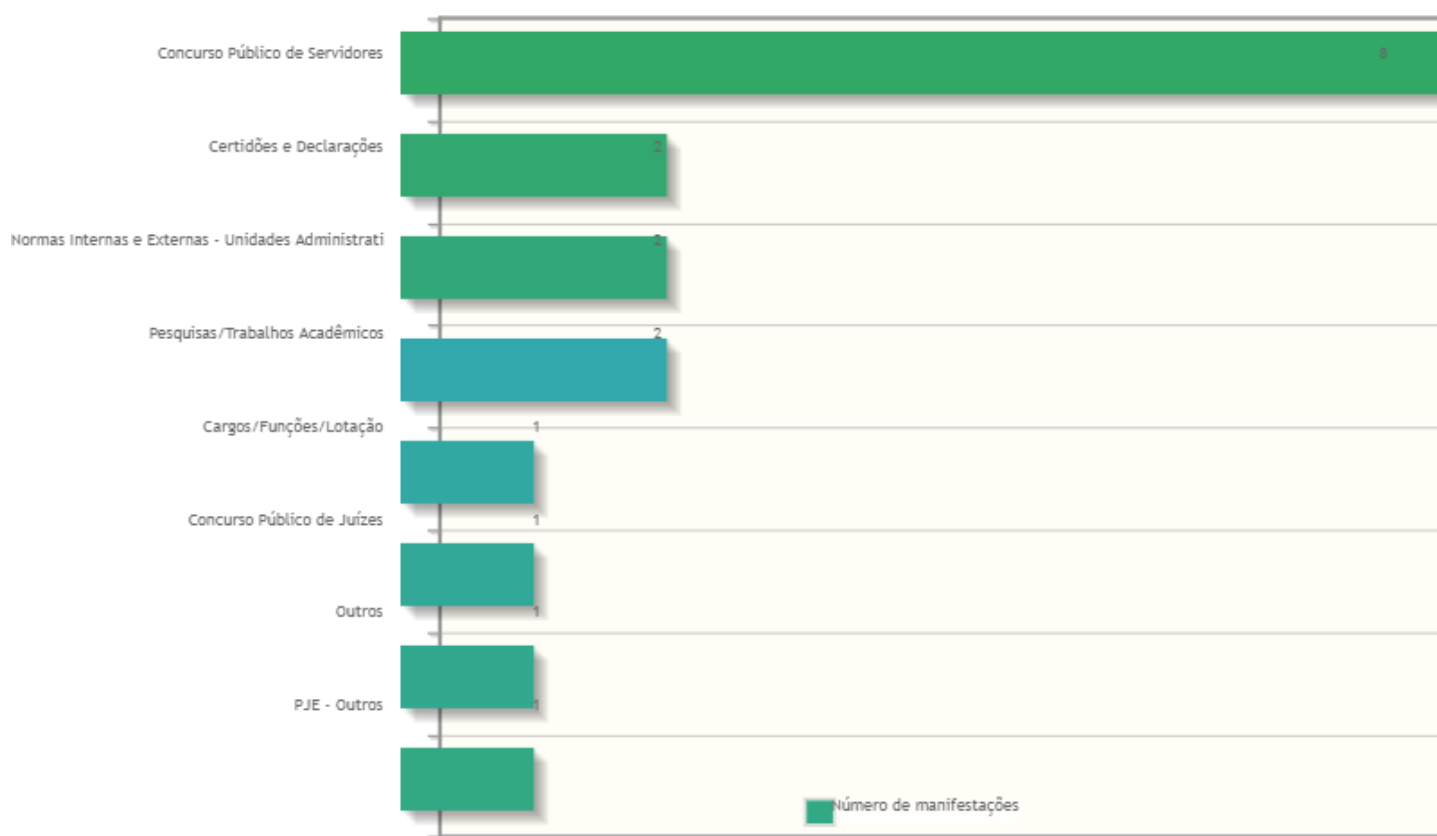
Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria

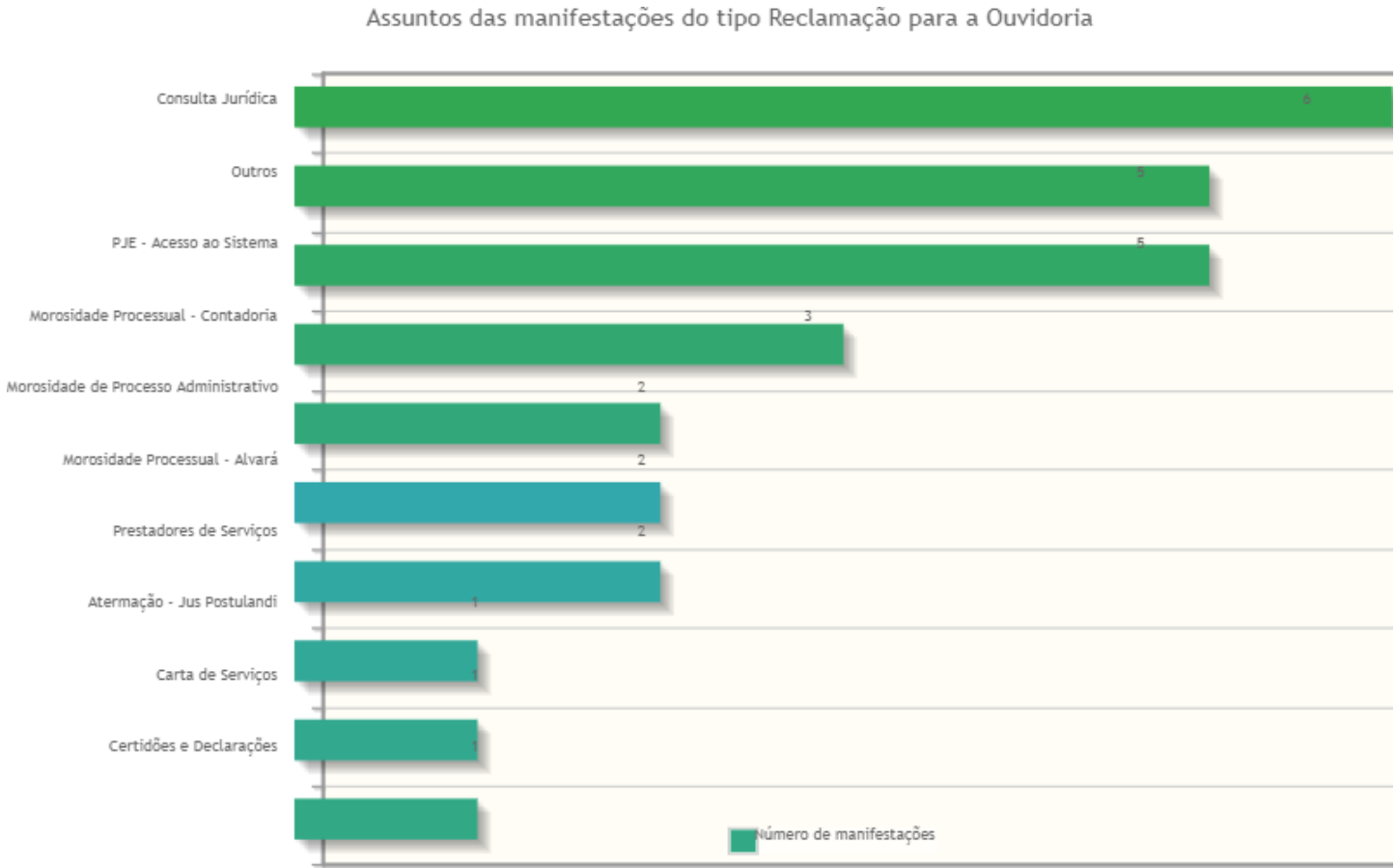
**Assuntos mais utilizados - LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)**

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

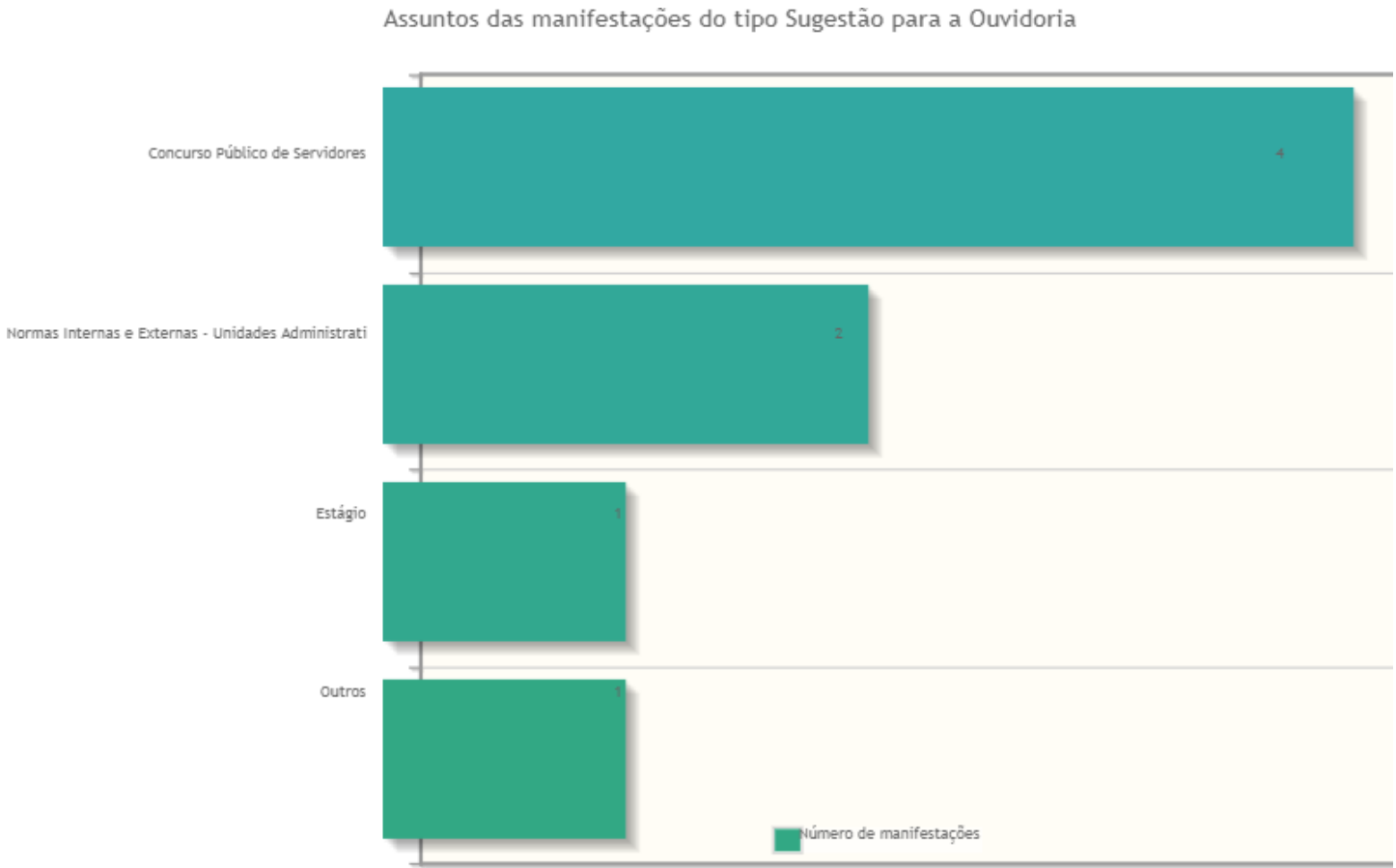
Assuntos mais utilizados - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



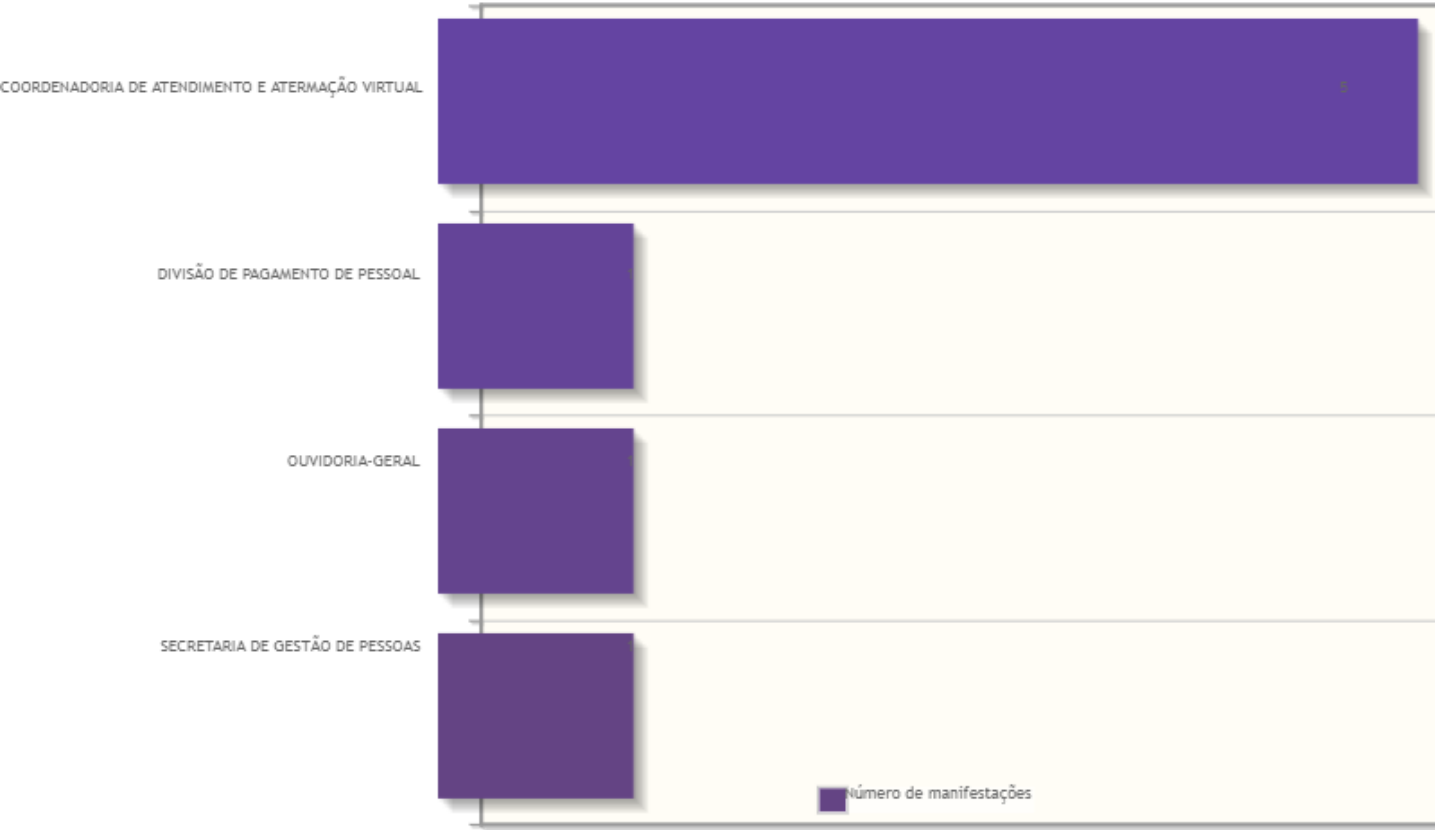


Assuntos mais utilizados - Sugestão para a Ouvidoria

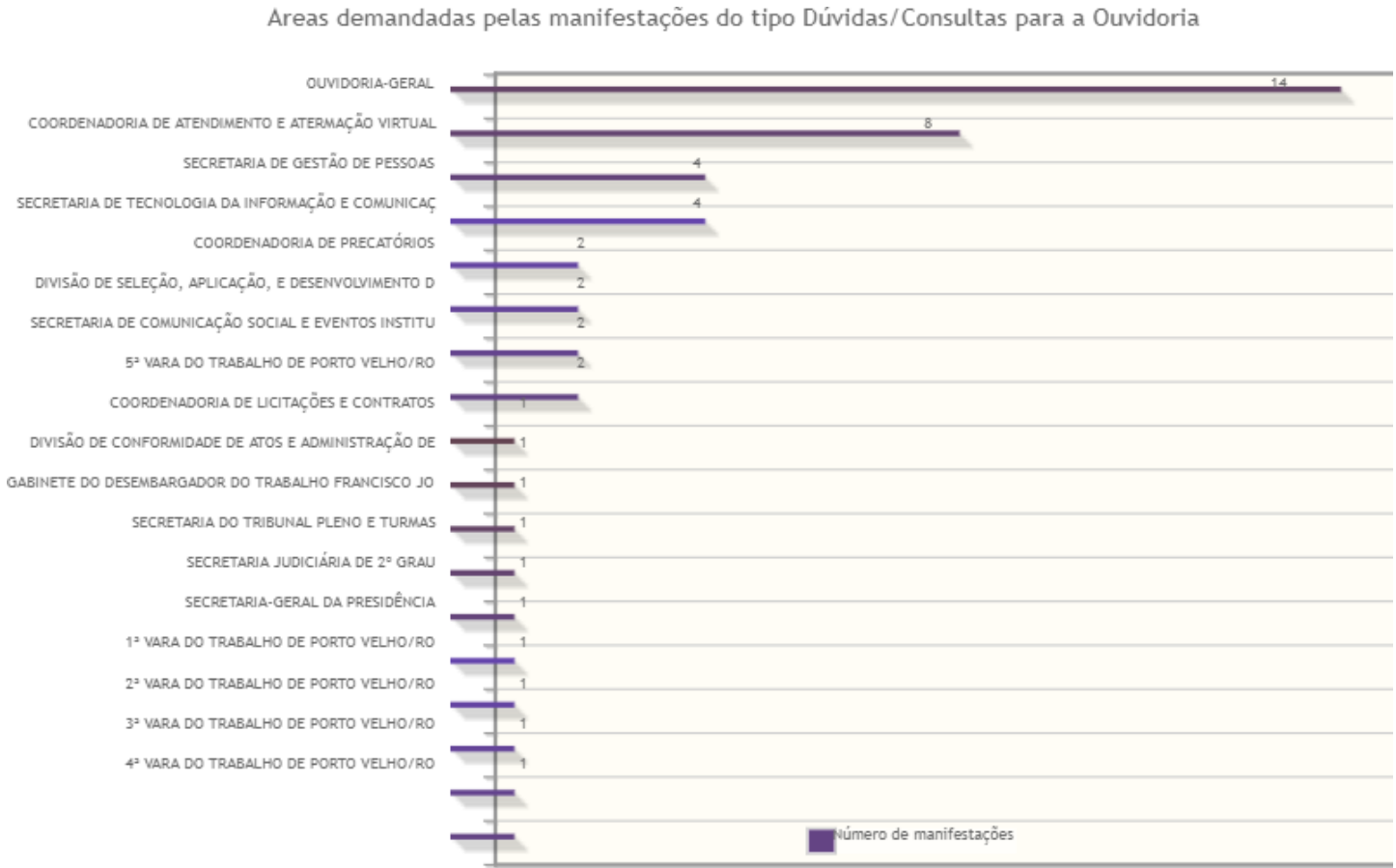


Áreas mais demandadas - Denúncia para a Ouvidoria

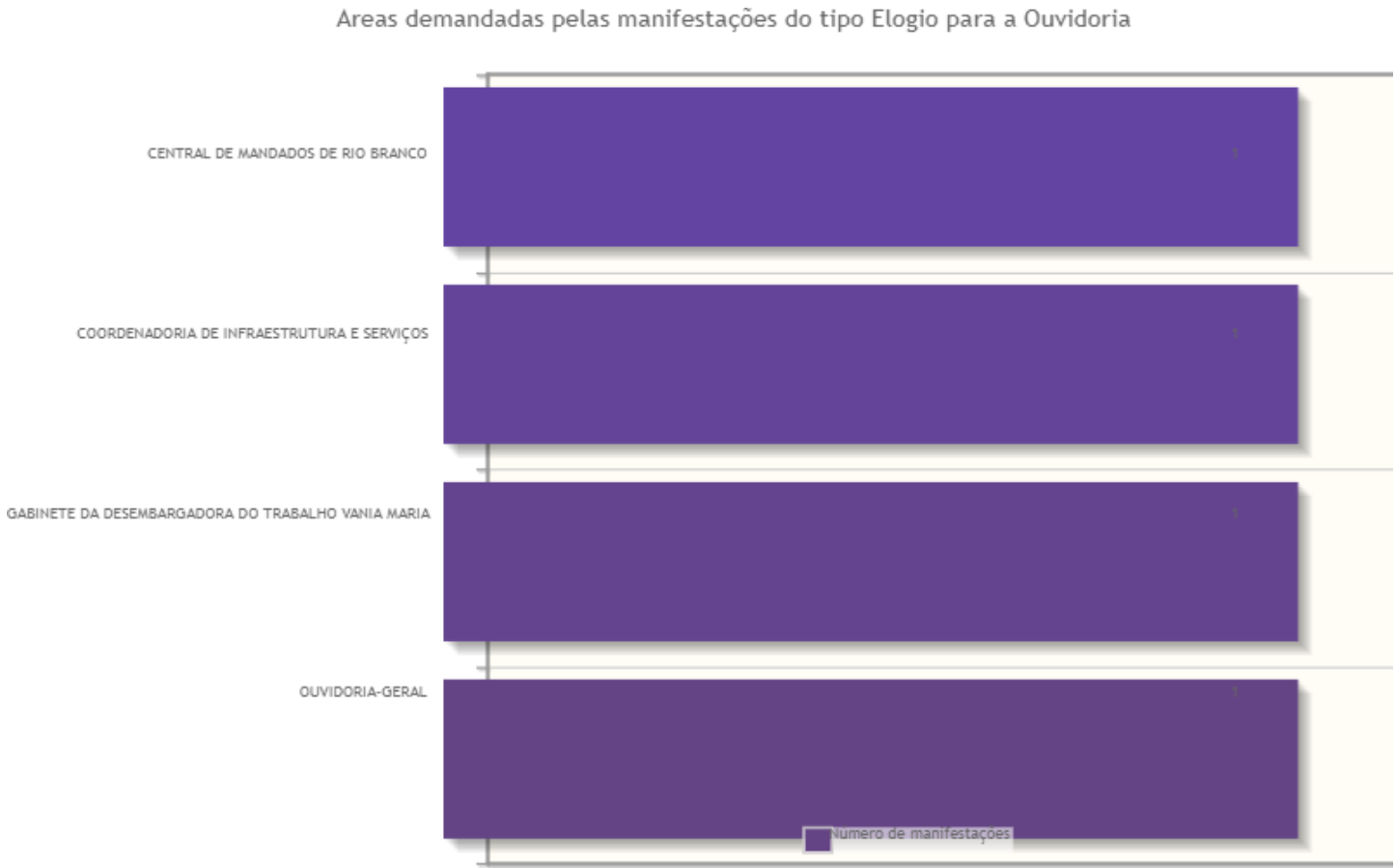
Areas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas - Elogio para a Ouvidoria

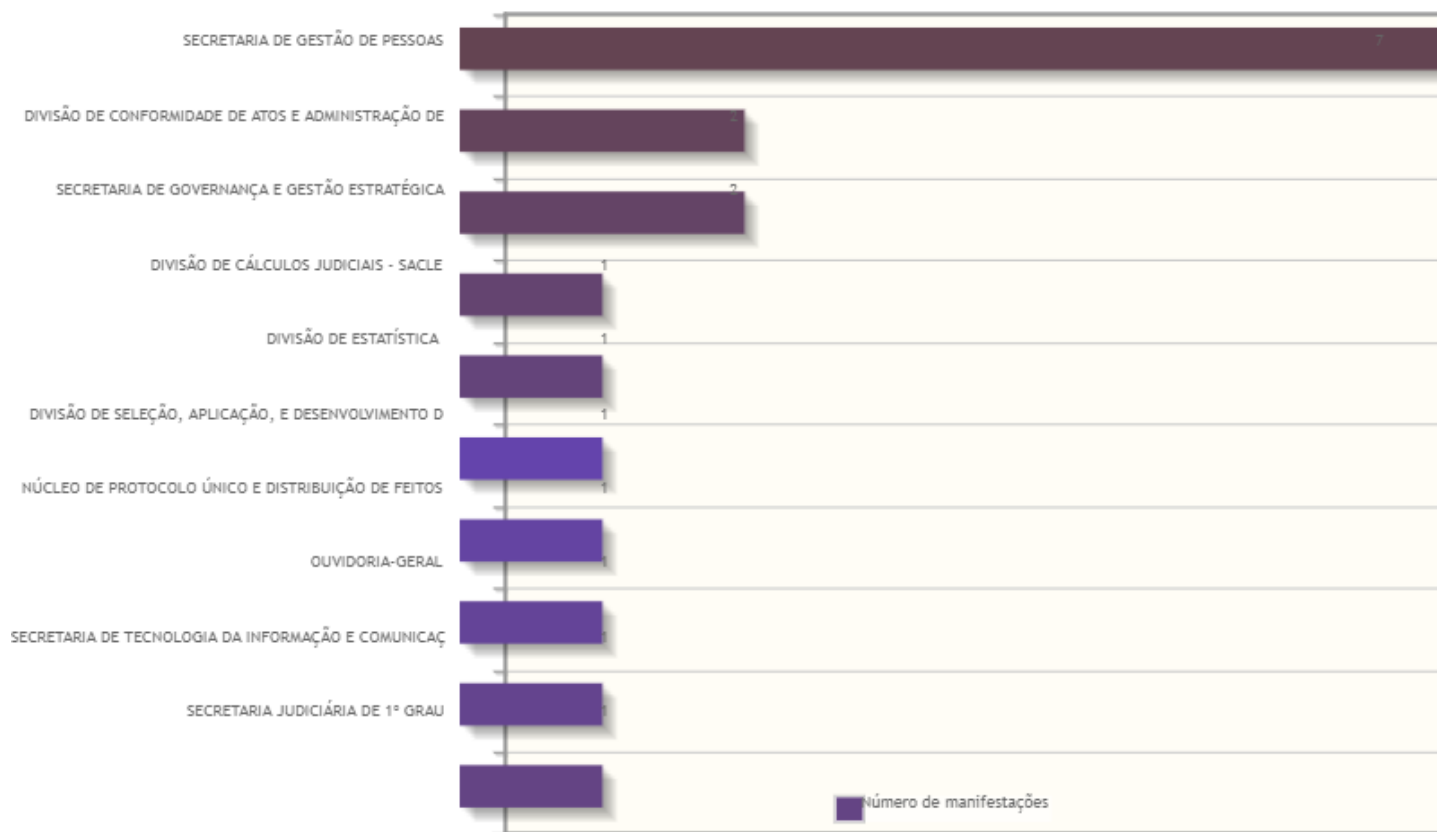


Áreas mais demandadas - LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



Áreas mais demandadas - Reclamação para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas - Sugestão para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

