

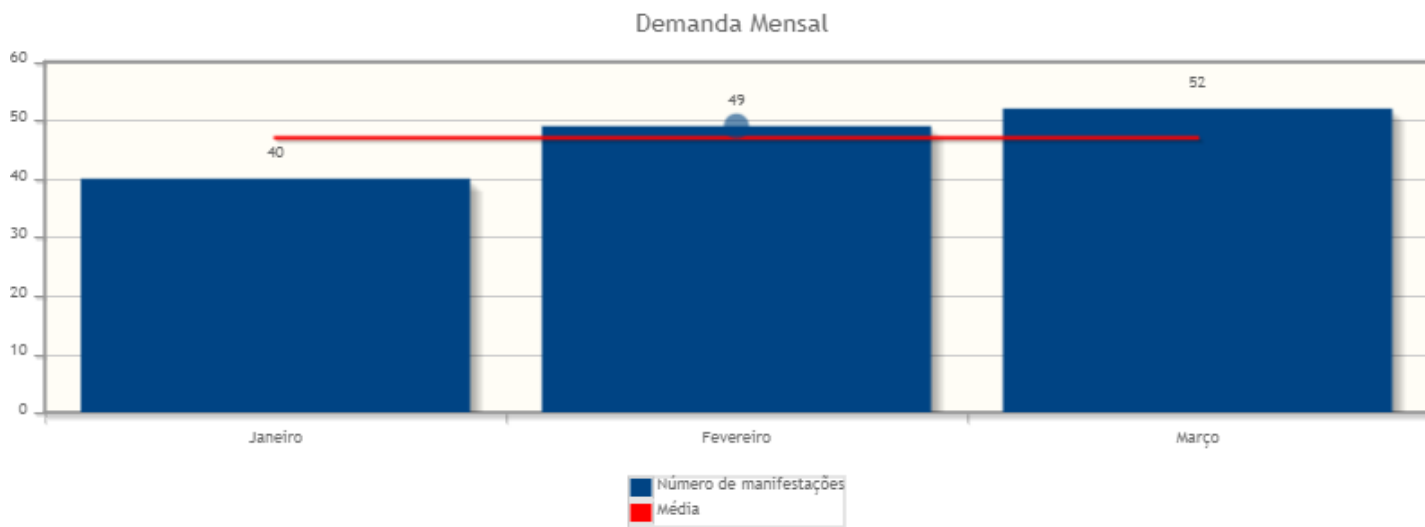


# Relatórios da Ouvidoria

Intervalo de datas: 01/01/2023 a 31/03/2023.

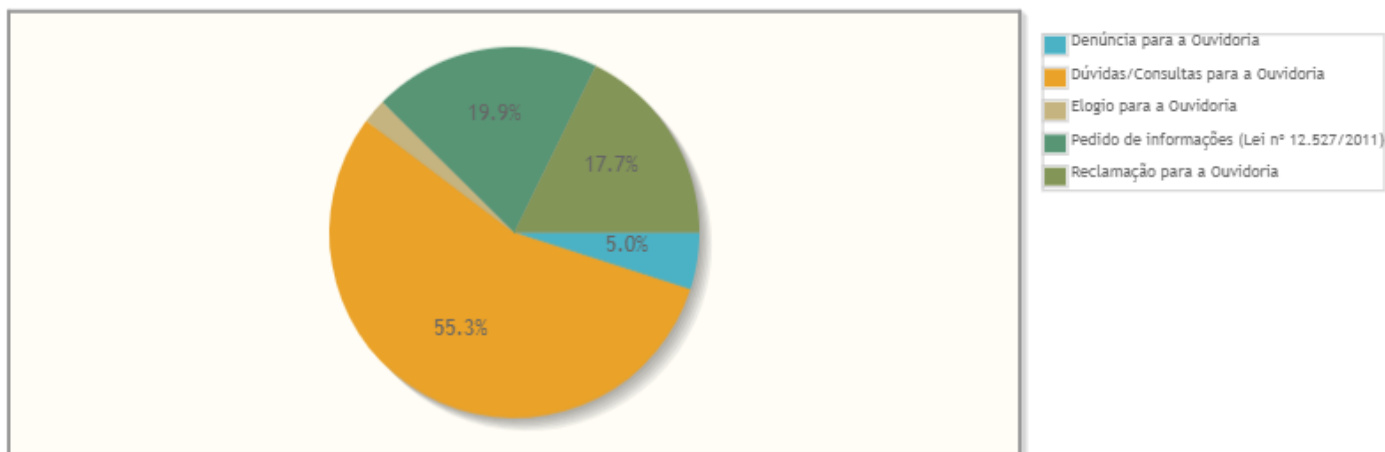
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

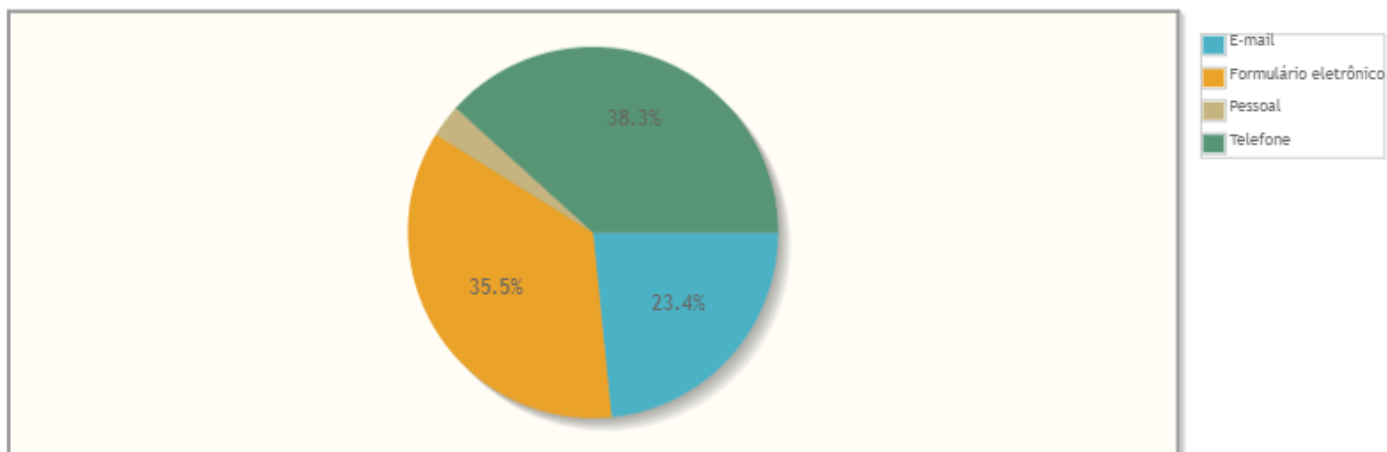
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	7	4,96%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	78	55,32%
Elogio para a Ouvidoria	3	2,13%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	28	19,86%
Reclamação para a Ouvidoria	25	17,73%
<b>Total</b>	<b>141</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por canal

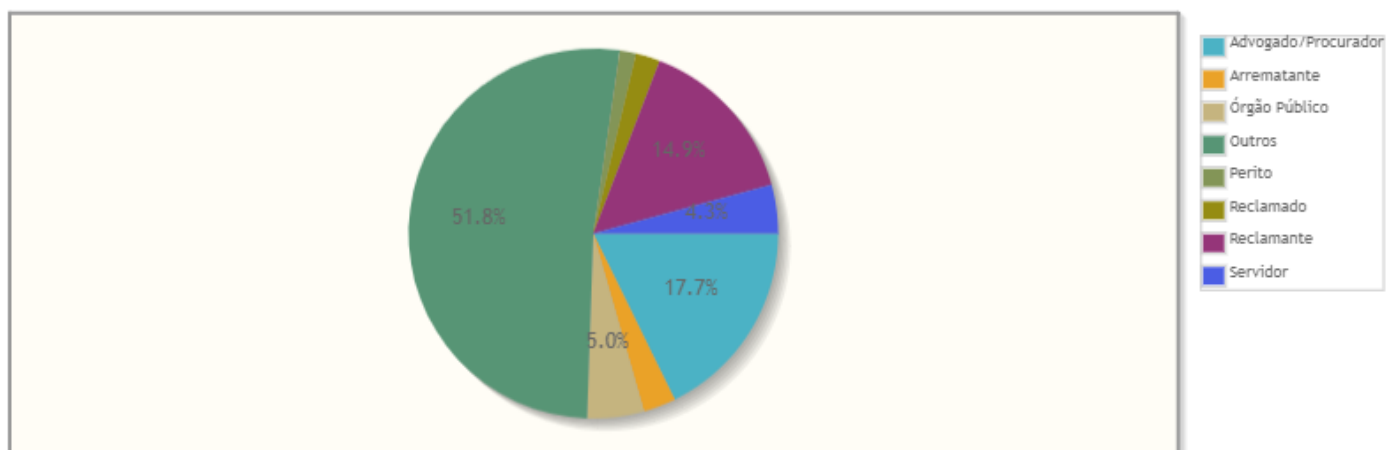
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	33	23,40%
Formulário eletrônico	50	35,46%
Pessoal	4	2,84%
Telefone	54	38,30%
<b>Total</b>	<b>141</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

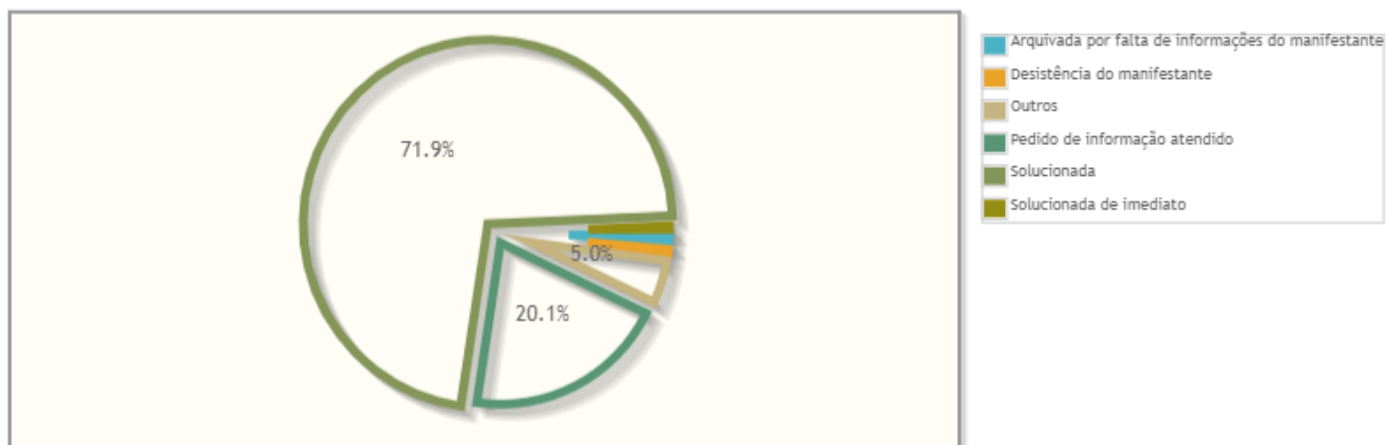


Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	25	17,73%
Arrematante	4	2,84%
Órgão Público	7	4,96%
Outros	73	51,77%
Perito	2	1,42%
Reclamado	3	2,13%
Reclamante	21	14,89%
Servidor	6	4,26%
<b>Total</b>	<b>141</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por resolução

## Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

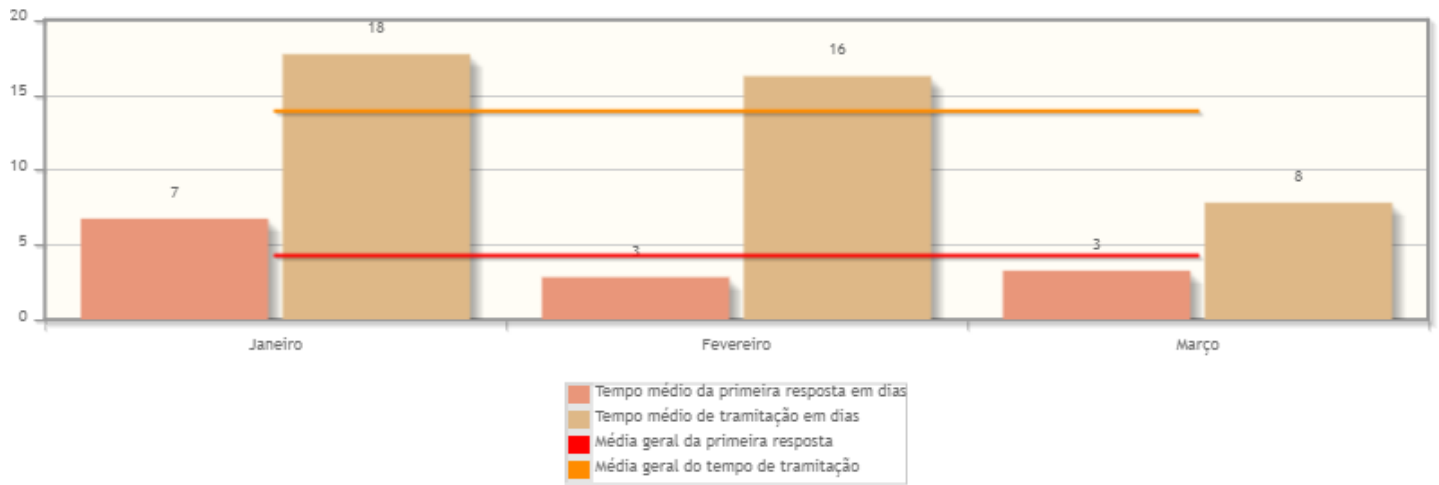


Resolução	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	2	1,44%
Desistência do manifestante	1	,72%
Outros	7	5,04%
Pedido de informação atendido	28	20,14%
Solucionada	100	71,94%
Solucionada de imediato	1	,72%
<b>Total</b>	<b>139</b>	<b>100,00%</b>

## Tempo de Tramitação

**Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.**

Tempo médio de tramitação por mês





# Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:  
06/10/2023  
09:22:37

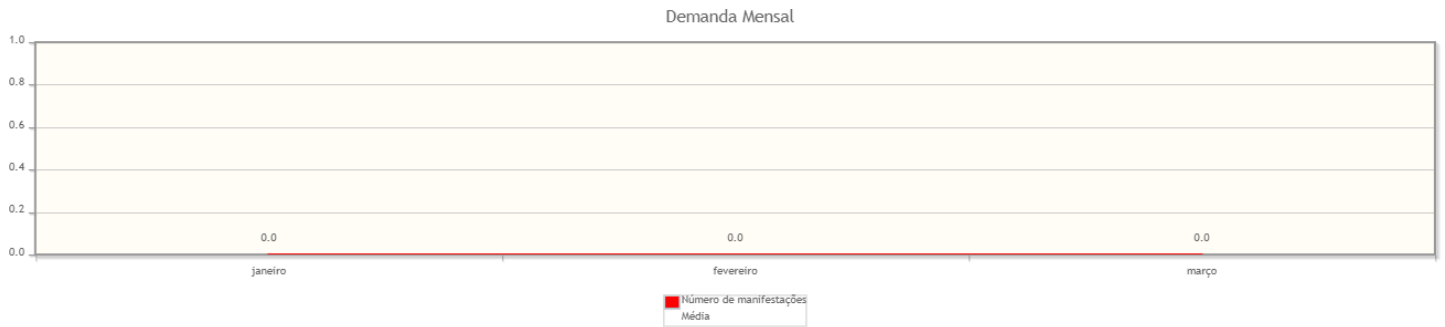
Intervalo de datas: 01/01/2023 a 31/03/2023.

## Critérios do relatório

Período: 01/01/2023 a 31/03/2023

## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

Nenhum dado no período selecionado.

Tipo de manifestação	Quantidade	%
Nenhum registro		
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>100,00%</b>



## Manifestações por canal

Nenhum dado no período selecionado.

Canal	Quantidade	%
Nenhum registro		
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por escolaridade

Nenhum dado no período selecionado.

Escolaridade	Quantidade	%
Nenhum registro		
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por gênero

Nenhum dado no período selecionado.

Gênero	Quantidade	%
Nenhum registro		
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por perfil

Nenhum dado no período selecionado.

Perfil	Quantidade	%
Nenhum registro		
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

Nenhum dado no período selecionado.

Resposta	Quantidade	%
Nenhum registro		
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação na Solução

Nenhum dado no período selecionado.

Resposta	Quantidade	%
Nenhum registro		
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Estado

Nenhum dado no período selecionado.

Estado	Quantidade	%
Nenhum registro		
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por resolução

### Motivo do arquivamento das manifestações

Nenhum dado no período selecionado.

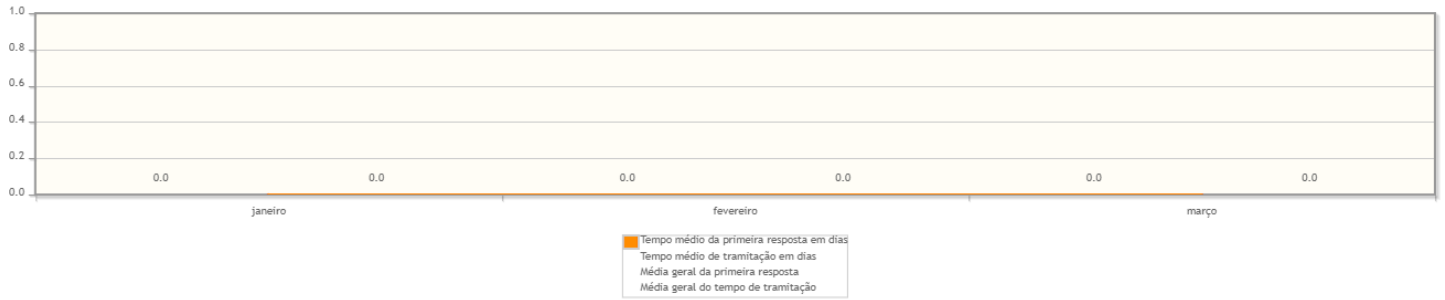
Resolução	Quantidade	%
Nenhum registro		
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>100,00%</b>



# Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês



## **Análise por tipo de manifestação**

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

**Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)**

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

**Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)**

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

**Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)**

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

**Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)**

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.



# Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:  
06/10/2023  
09:20:47

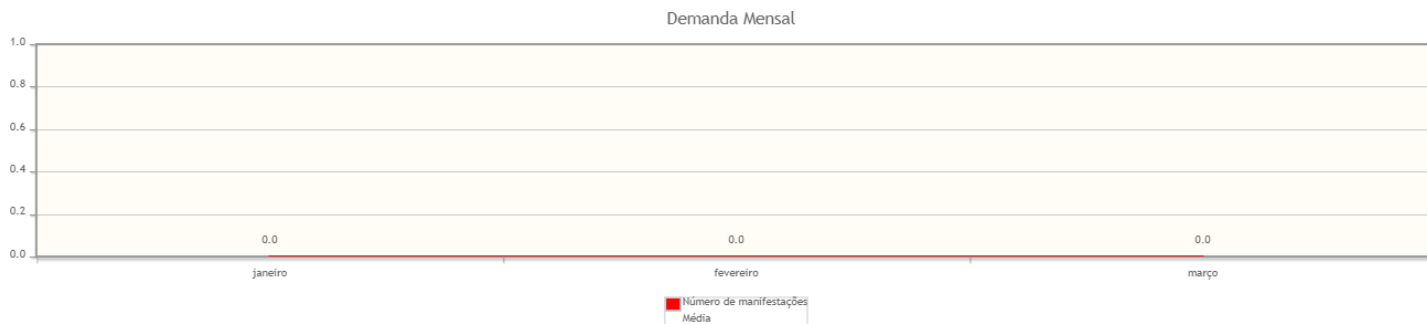
Intervalo de datas: 01/01/2023 a 31/03/2023.

## Critérios do relatório

Período: 01/01/2023 a 31/03/2023

## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

Nenhum dado no período selecionado.

Tipo de manifestação	Quantidade	%
Nenhum registro		
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por canal

Nenhum dado no período selecionado.

Canal	Quantidade	%
Nenhum registro		
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por perfil

Nenhum dado no período selecionado.

Perfil	Quantidade	%
Nenhum registro		
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

Nenhum dado no período selecionado.

Resposta	Quantidade	%
Nenhum registro		
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação na Solução

Nenhum dado no período selecionado.

Resposta	Quantidade	%
Nenhum registro		
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>100,00%</b>



## Manifestações por Estado

Nenhum dado no período selecionado.

Estado	Quantidade	%
Nenhum registro		
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por resolução

### Motivo do arquivamento das manifestações

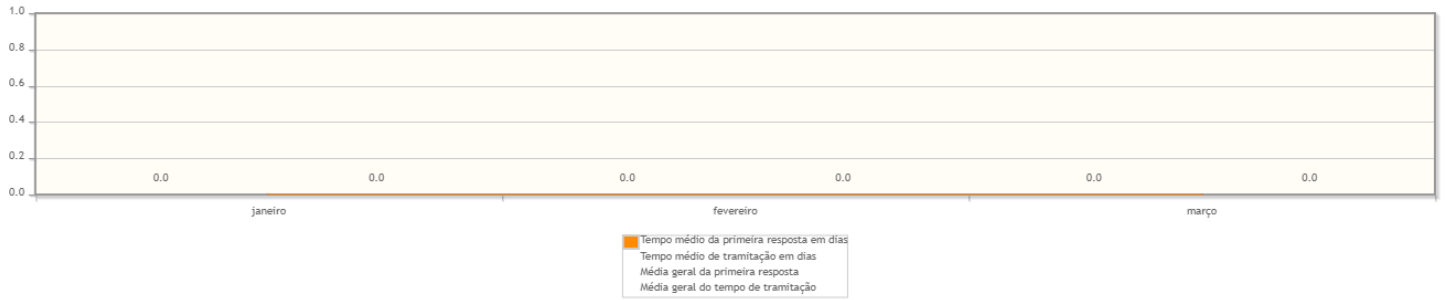
Nenhum dado no período selecionado.

Resolução	Quantidade	%
Nenhum registro		
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>100,00%</b>

# Tempo de Tramitação

## Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês



## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

## Janeiro

<b>Proad</b>	<b>Demandante</b>	<b>Assunto</b>	<b>Deferido/Indeferido</b>
138/2023	Outros	Planejamento orçamentário para possíveis nomeações.	Deferido
216/2023	Outros	Concurso Público 2022	Deferido
218/2023	Outros	Concurso Público 2022	Deferido
297/2023	Perito	Cadastramento no Sistema PROAD	Deferido
372/2023	Outros	Concurso Público 2022	Deferido
443/2023	Servidor	Cadastramento para acesso ao PROAD	Deferido
496/2023	Órgão Público	Operação de cartões de crédito consignados	Deferido
497/2023	Outros	Inserção de entidade certificadora no PJE	Deferido

## Fevereiro

<b>Proad</b>	<b>Demandante</b>	<b>Assunto</b>	<b>Deferido/Indeferido</b>
560/2023	Outros	Concurso Público	Deferido
576/2023	Outros	Cadastramento no Sistema PROAD	Deferido
577/2023	Outros	Cadastramento no Sistema PROAD	Deferido
584/2023	Outros	Concurso Público	Deferido
709/2023	Outros	Concurso Público	Deferido
810/2023	Órgão Público	Concurso Público	Deferido
836/2023	Outros	Concurso Público	Deferido
843/2023	Advogado	Cadastramento no Sistema PROAD	Deferido
911/2023	Advogado	Cadastro Empresa Corregedoria	Deferido
926/2023	Outros	Concurso Público	Deferido
948/2023	Outros	Prorrogação de pensão por morte	Deferido
972/2023	Reclamante	Cadastramento no Sistema PROAD	Deferido
1040/2023	Outros	Concurso Público	Deferido

## Março

<b>Proad</b>	<b>Demandante</b>	<b>Assunto</b>	<b>Deferido/Indeferido</b>
1068/2023	Outros	Concurso Público	Deferido
1297/2023	Outros	Concurso Público	Deferido
1307/2023	Outros	Concurso Público	Deferido
1355/2023	Outros	Concurso Público	Deferido
1412/2023	Servidor	Concurso Público	Deferido
1486/2023	Outros	Programa de Residência Jurídica	Deferido
1596/2023	Órgão Público	Informação sobre Servidor	Deferido