

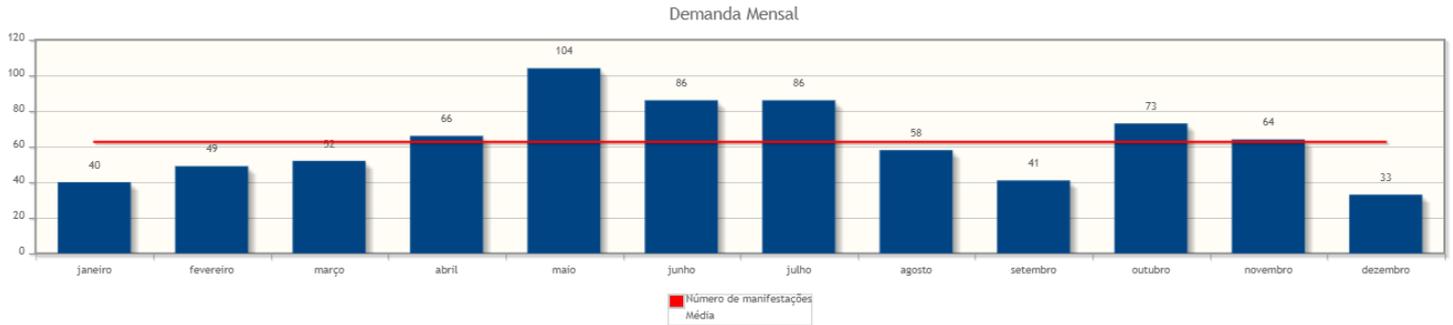
Intervalo de datas: 01/01/2023 a 31/12/2023.

Critérios do relatório

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

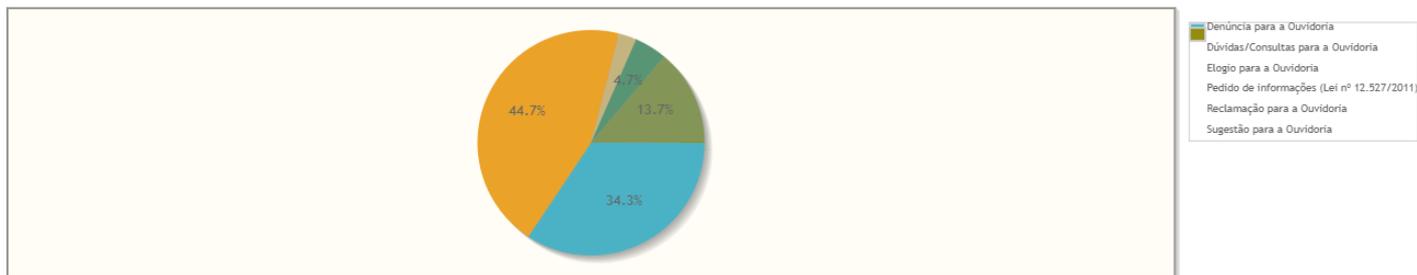
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

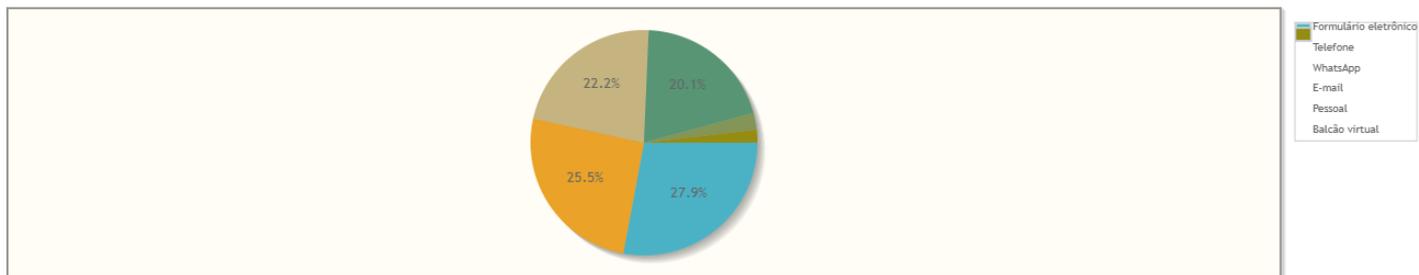
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	258	34,31%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	336	44,68%
Elogio para a Ouvidoria	19	2,53%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	35	4,65%
Reclamação para a Ouvidoria	103	13,70%
Sugestão para a Ouvidoria	1	0,13%
Total	752	100,00%

Manifestações por canal

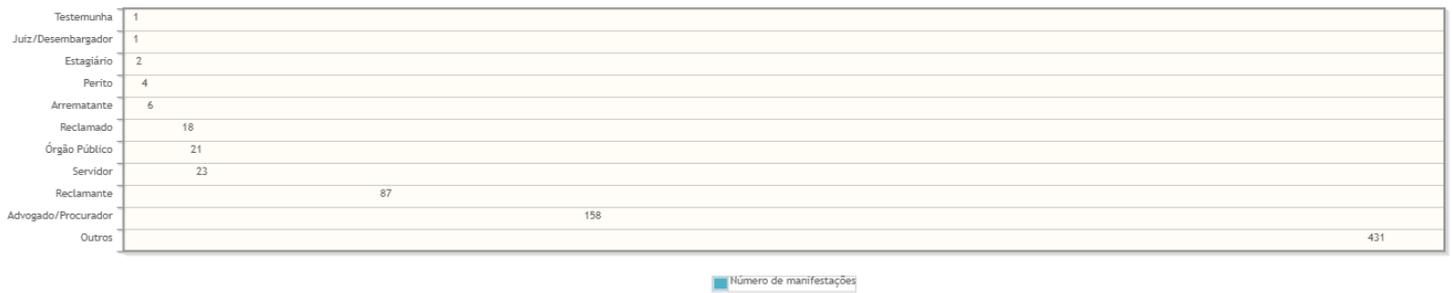
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	210	27,93%
Telefone	192	25,53%
WhatsApp	167	22,21%
E-mail	151	20,08%
Pessoal	18	2,39%
Balcão virtual	14	1,86%
Total	752	100,00%

Manifestações por perfil

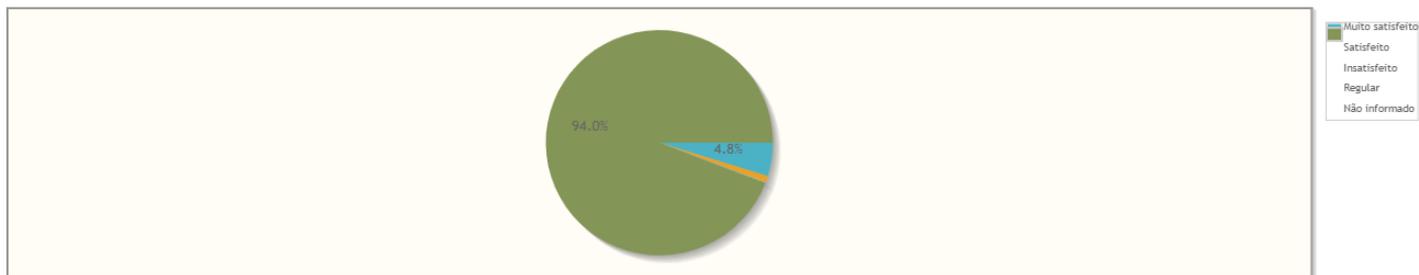
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	431	57,31%
Advogado/Procurador	158	21,01%
Reclamante	87	11,57%
Servidor	23	3,06%
Órgão Público	21	2,79%
Reclamado	18	2,39%
Arrematante	6	0,80%
Perito	4	0,53%
Estagiário	2	0,27%
Juiz/Desembargador	1	0,13%
Testemunha	1	0,13%
Total	752	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

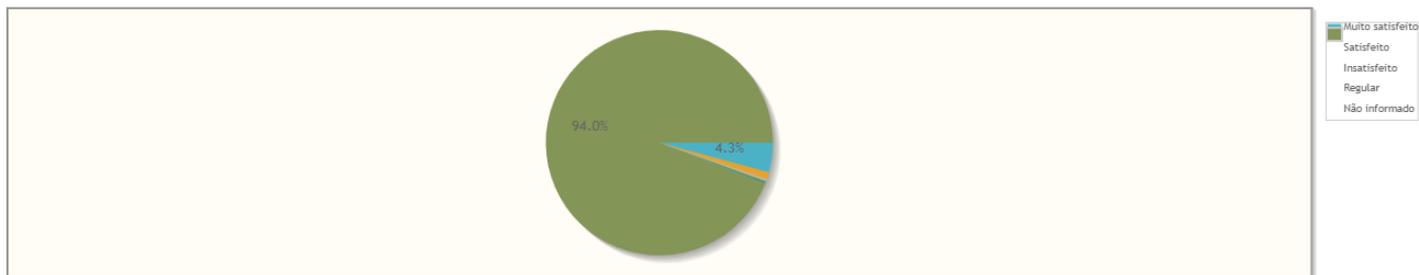
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	36	4,79%
Satisfeito	7	0,93%
Insatisfeito	1	0,13%
Regular	1	0,13%
Não informado	707	94,02%
Total	752	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	32	4,26%
Satisfeito	7	0,93%
Insatisfeito	3	0,40%
Regular	3	0,40%
Não informado	707	94,02%
Total	752	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



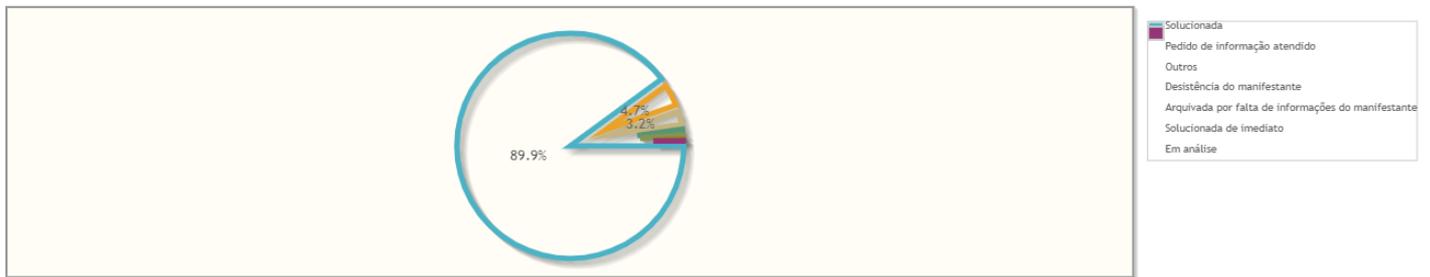
Estado	Quantidade	%
RO	361	48,01%
SP	88	11,70%
AC	54	7,18%
DF	34	4,52%
PR	28	3,72%
MG	20	2,66%
SC	15	1,99%
RJ	14	1,86%
RS	14	1,86%
MT	13	1,73%
PE	13	1,73%
GO	12	1,60%
BA	11	1,46%
MS	11	1,46%
PA	11	1,46%
PB	10	1,33%
CE	9	1,20%
Total	752	100,00%

Estado	Quantidade	%
AM	6	0,80%
PI	6	0,80%
RN	6	0,80%
ES	5	0,66%
MA	3	0,40%
AL	2	0,27%
RR	2	0,27%
TO	2	0,27%
AP	1	0,13%
SE	1	0,13%
Total	752	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

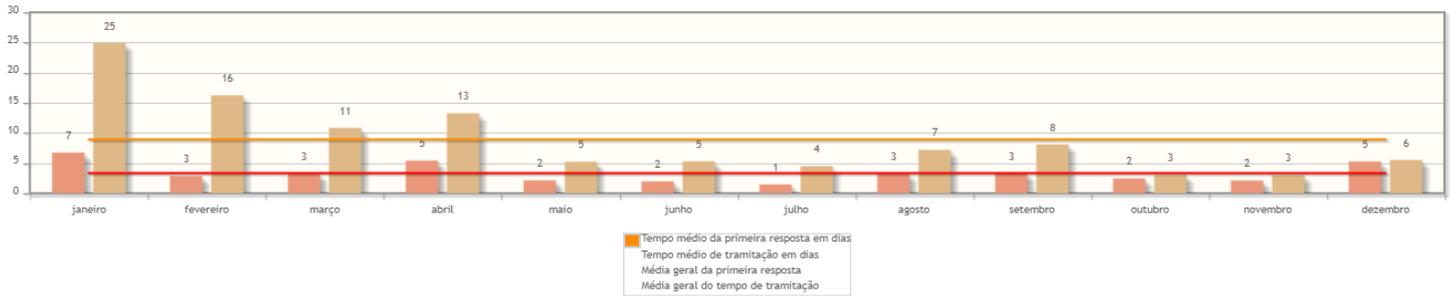


Resolução	Quantidade	%
Solucionada	676	89,89%
Pedido de informação atendido	35	4,65%
Outros	24	3,19%
Desistência do manifestante	7	0,93%
Arquivada por falta de informações do manifestante	6	0,80%
Solucionada de imediato	2	0,27%
Em análise	2	0,27%
Total	752	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês



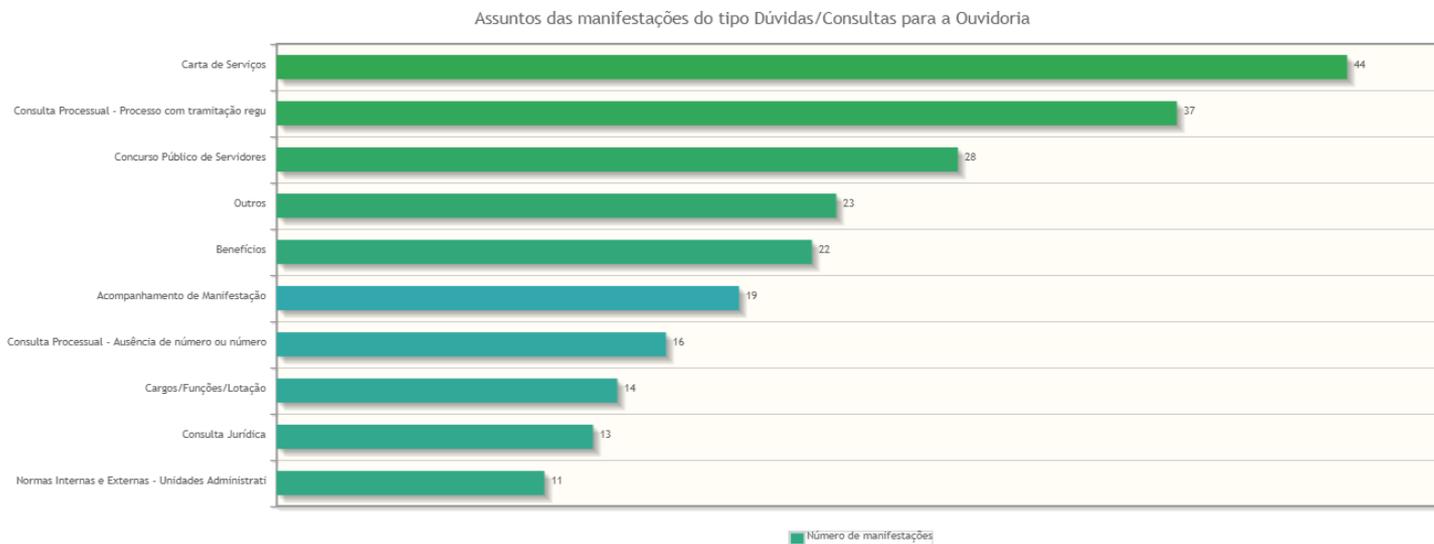
Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

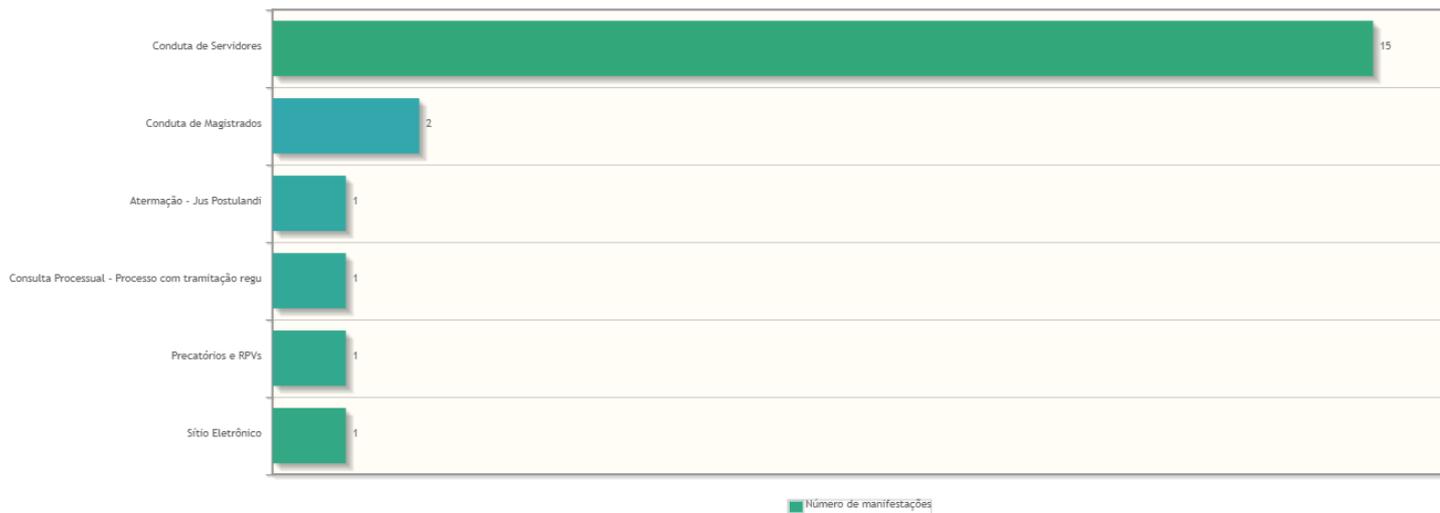


Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

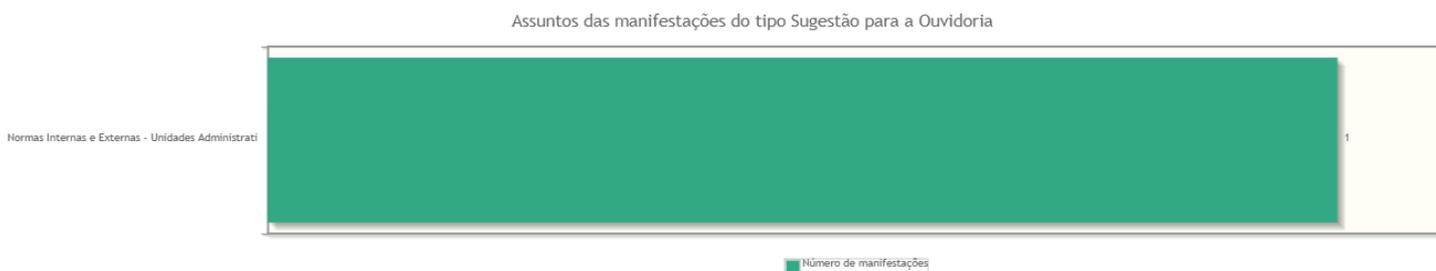
Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



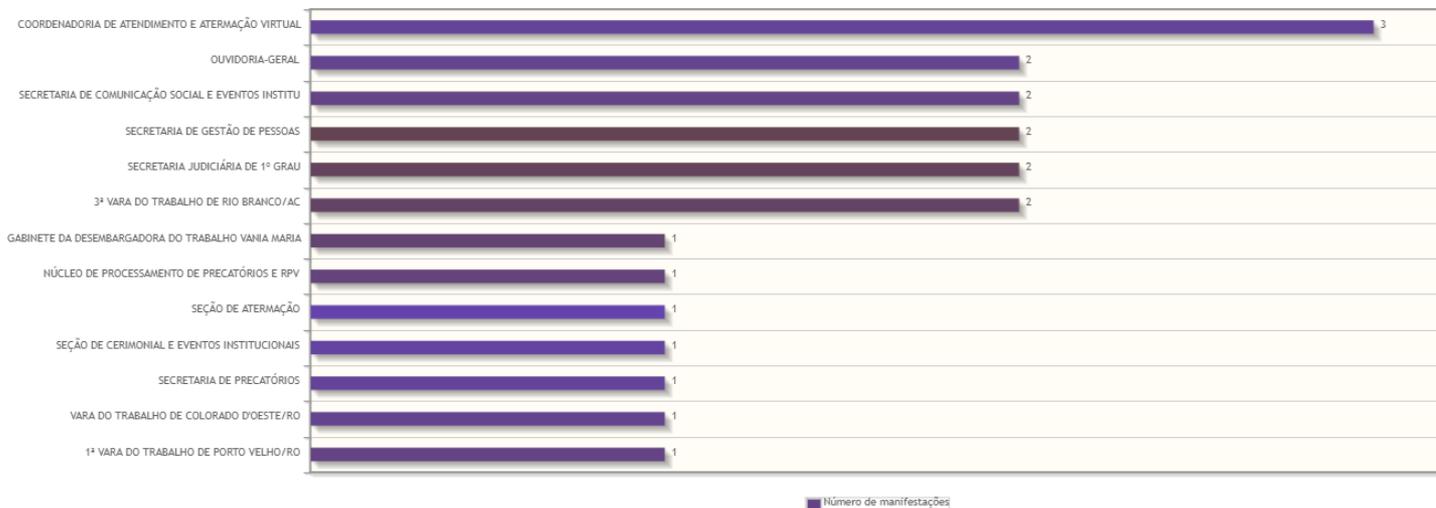
Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



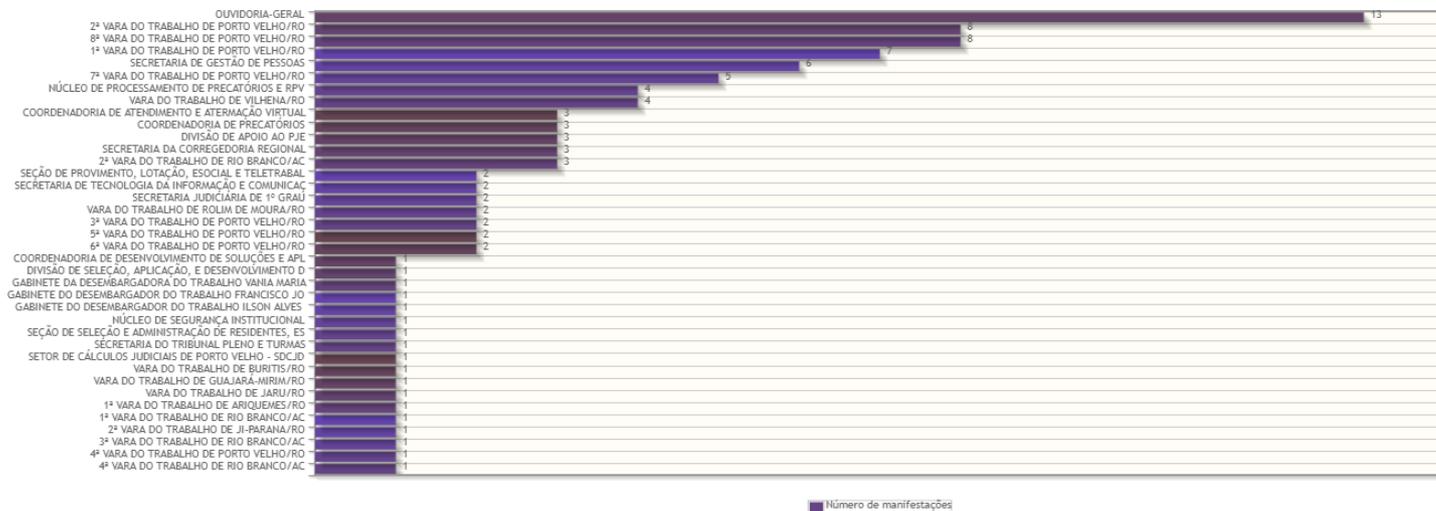
Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

SECRETARIA DO TRIBUNAL PLENO E TURMAS



■ Número de manifestações

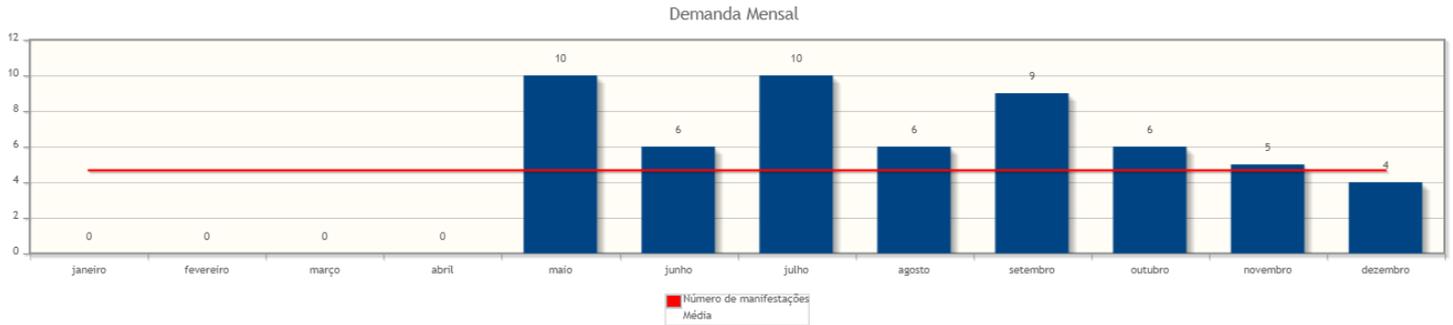
Intervalo de datas: 01/01/2023 a 31/12/2023.

Critérios do relatório

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

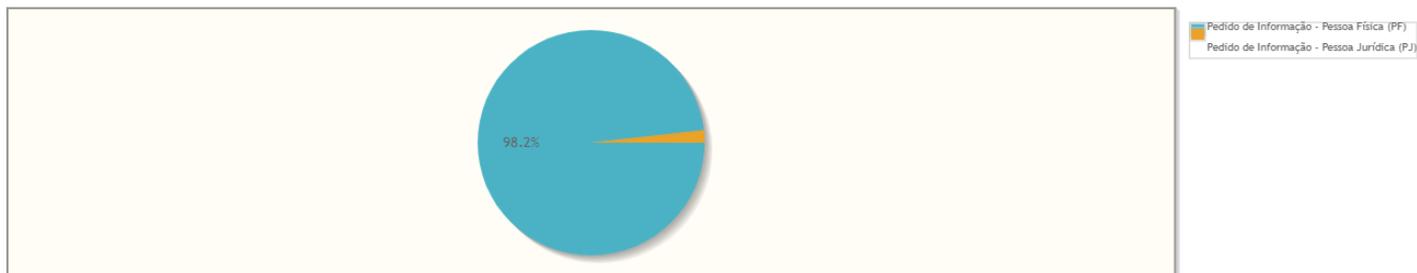
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

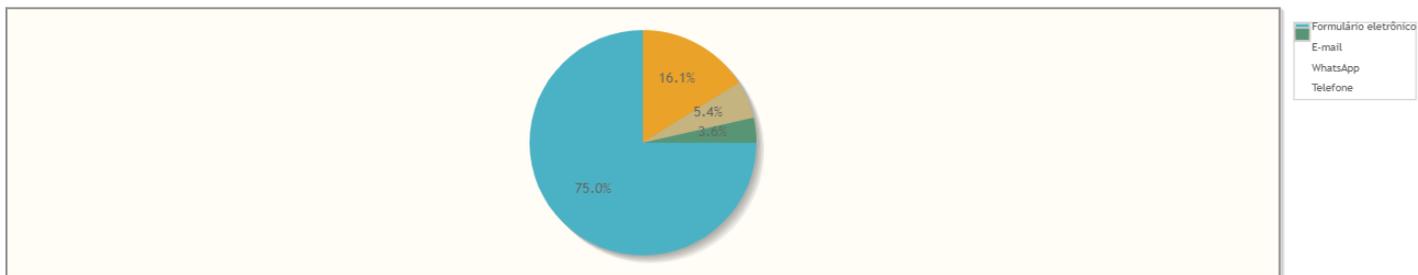
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	55	98,21%
Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)	1	1,79%
Total	56	100,00%

Manifestações por canal

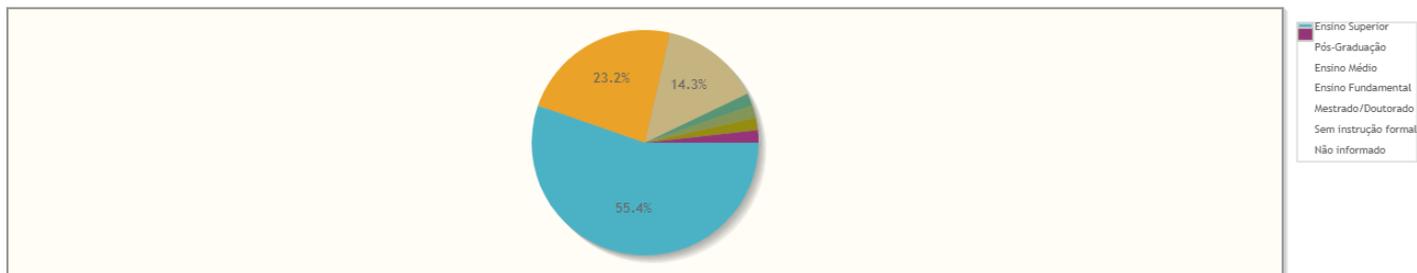
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	42	75,00%
E-mail	9	16,07%
WhatsApp	3	5,36%
Telefone	2	3,57%
Total	56	100,00%

Manifestações por escolaridade

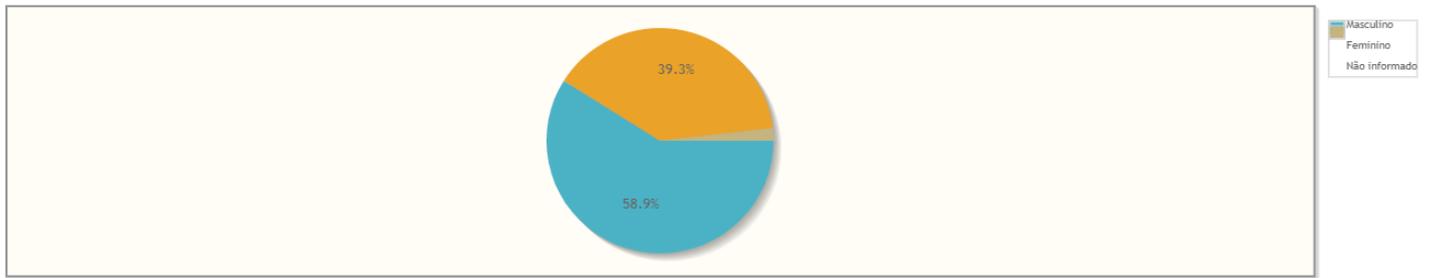
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	31	55,36%
Pós-Graduação	13	23,21%
Ensino Médio	8	14,29%
Ensino Fundamental	1	1,79%
Mestrado/Doutorado	1	1,79%
Sem instrução formal	1	1,79%
Não informado	1	1,79%
Total	56	100,00%

Manifestações por gênero

Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	33	58,93%
Feminino	22	39,29%
Não informado	1	1,79%
Total	56	100,00%

Manifestações por perfil

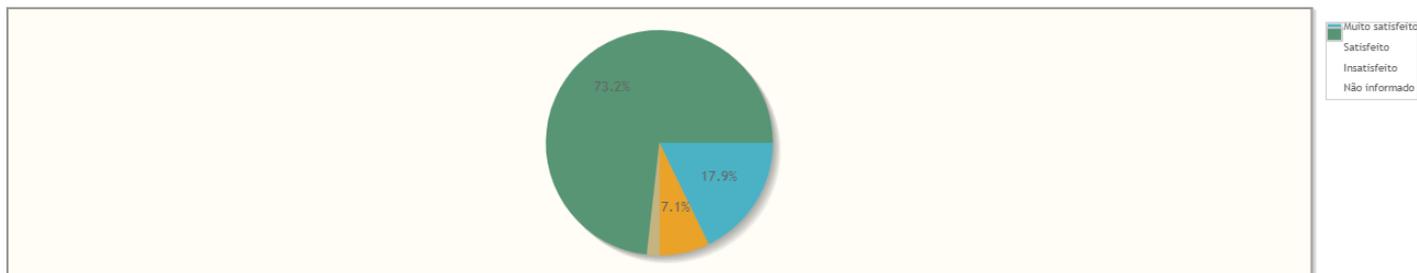
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Outras	17	30,36%
Advogado	13	23,21%
Concursando/Concursado	13	23,21%
Pesquisador/Acadêmico	9	16,07%
Aposentado/Pensionista	2	3,57%
Empresário	1	1,79%
Sindicato/Conselho Profissional	1	1,79%
Total	56	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

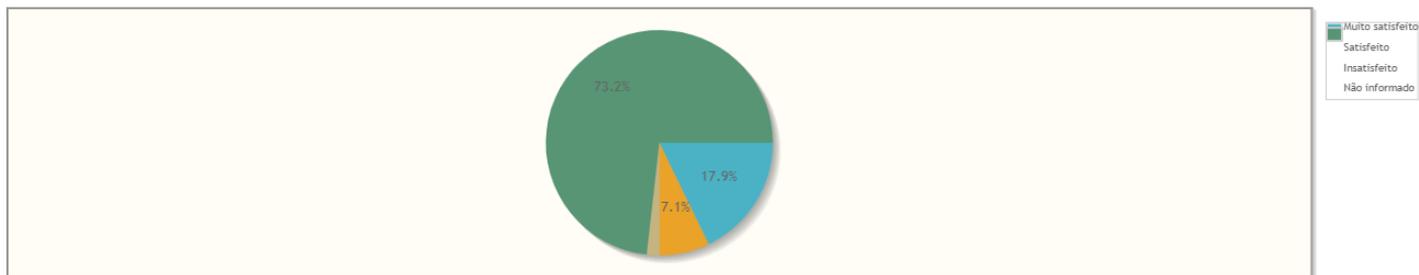
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	10	17,86%
Satisfeito	4	7,14%
Insatisfeito	1	1,79%
Não informado	41	73,21%
Total	56	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	10	17,86%
Satisfeito	4	7,14%
Insatisfeito	1	1,79%
Não informado	41	73,21%
Total	56	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

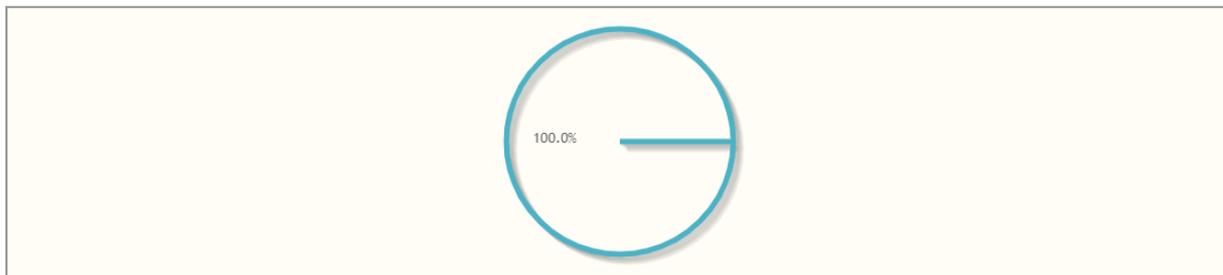


Estado	Quantidade	%
RO	17	30,36%
DF	7	12,50%
AC	6	10,71%
SP	6	10,71%
MG	4	7,14%
RJ	3	5,36%
RS	3	5,36%
GO	2	3,57%
MS	2	3,57%
PR	2	3,57%
BA	1	1,79%
PA	1	1,79%
PE	1	1,79%
PI	1	1,79%
Total	56	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Pedido de informação atendido	56	100,00%
Total	56	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



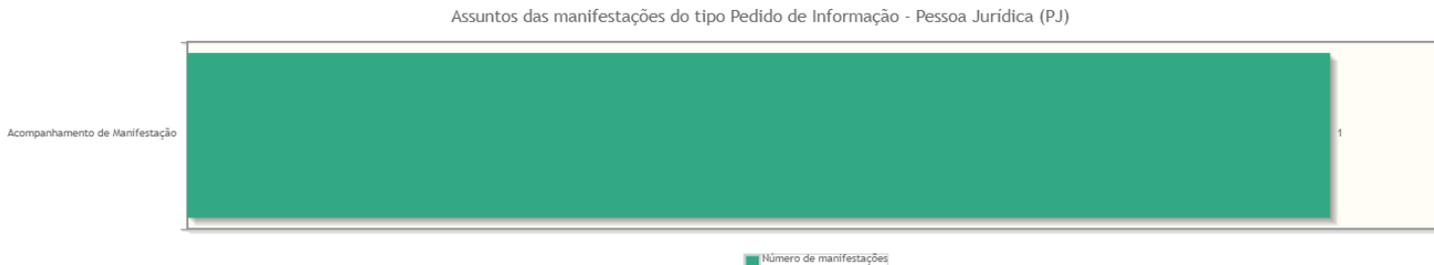
Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

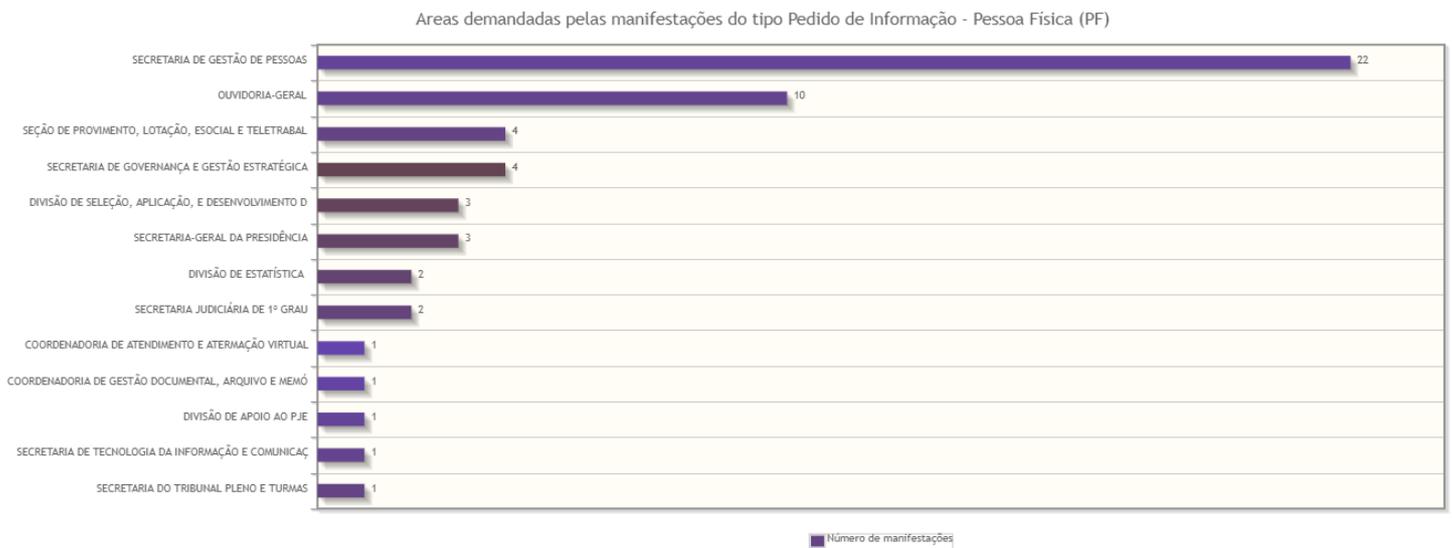
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)



Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)



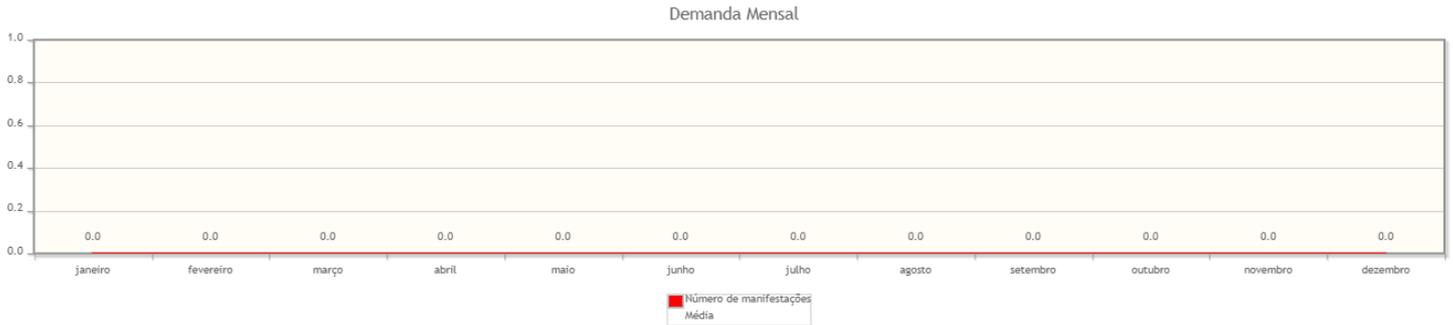
Intervalo de datas: 01/01/2023 a 31/12/2023.

Critérios do relatório

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

Nenhum dado no período selecionado.

Tipo de manifestação	Quantidade	%
Nenhum registro		
Total	0	100,00%

Manifestações por canal

Nenhum dado no período selecionado.

Canal	Quantidade	%
Nenhum registro		
Total	0	100,00%

Manifestações por perfil

Nenhum dado no período selecionado.

Perfil	Quantidade	%
Nenhum registro		
Total	0	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

Nenhum dado no período selecionado.

Resposta	Quantidade	%
Nenhum registro		
Total	0	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Nenhum dado no período selecionado.

Resposta	Quantidade	%
Nenhum registro		
Total	0	100,00%

Manifestações por Estado

Nenhum dado no período selecionado.

Estado	Quantidade	%
Nenhum registro		
Total	0	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

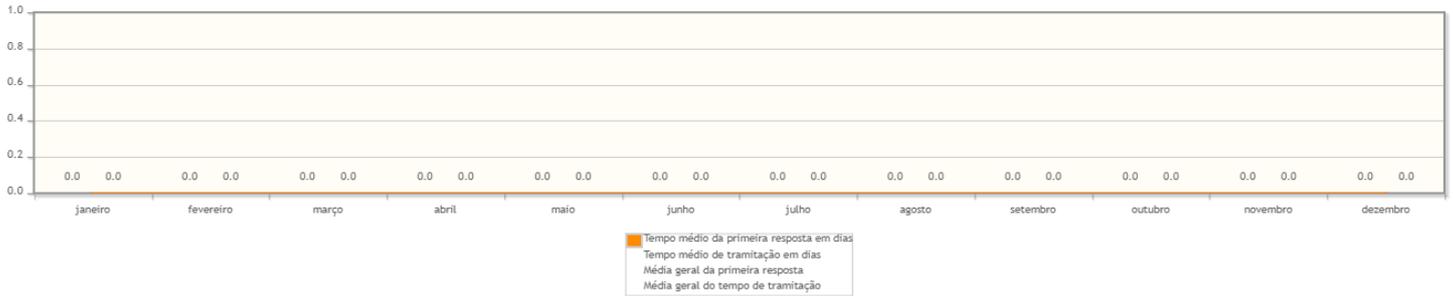
Nenhum dado no período selecionado.

Resolução	Quantidade	%
Nenhum registro		
Total	0	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.