

Relatórios da Ouvidoria

Emitido em
11/10/2023
10:15:41

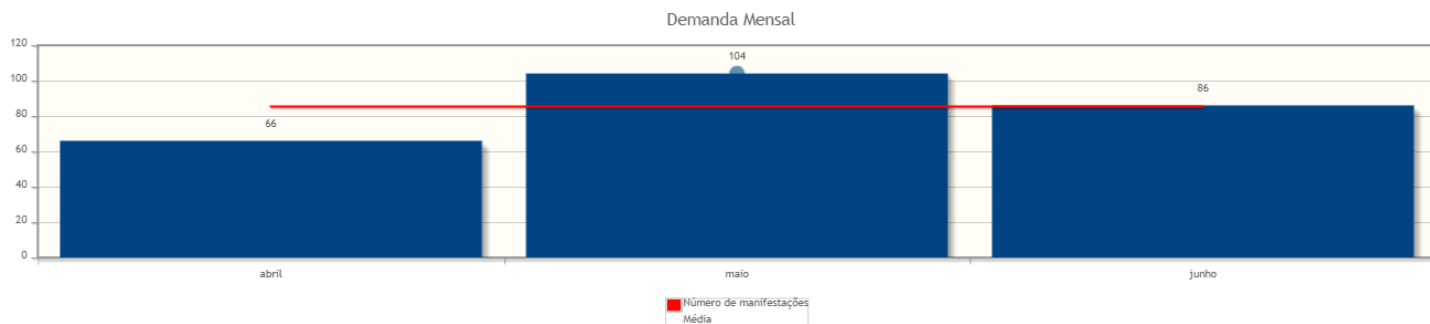
Intervalo de datas: 01/04/2023 a 30/06/2023.

Crítérios do relatório

Período: 01/04/2023 a 30/06/2023

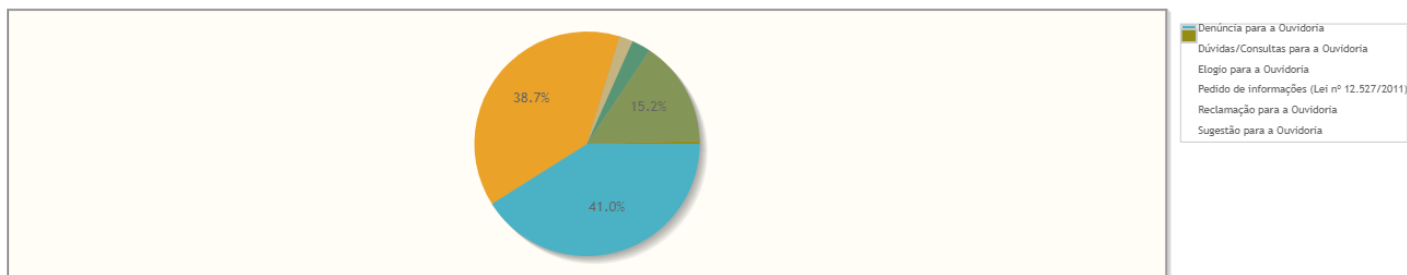
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

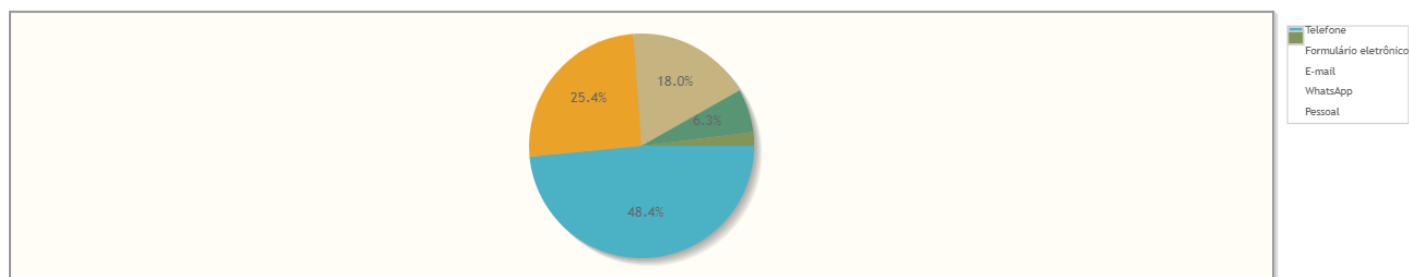
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	105	41,02%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	99	38,67%
Elogio para a Ouvidoria	5	1,95%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	7	2,73%
Reclamação para a Ouvidoria	39	15,23%
Sugestão para a Ouvidoria	1	0,39%
Total	256	100,00%

Manifestações por canal

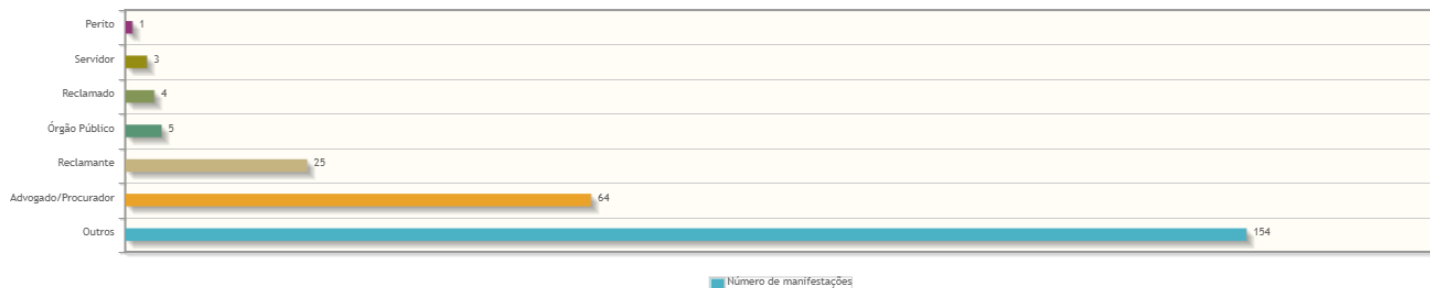
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Telefone	124	48,44%
Formulário eletrônico	65	25,39%
E-mail	46	17,97%
WhatsApp	16	6,25%
Pessoal	5	1,95%
Total	256	100,00%

Manifestações por perfil

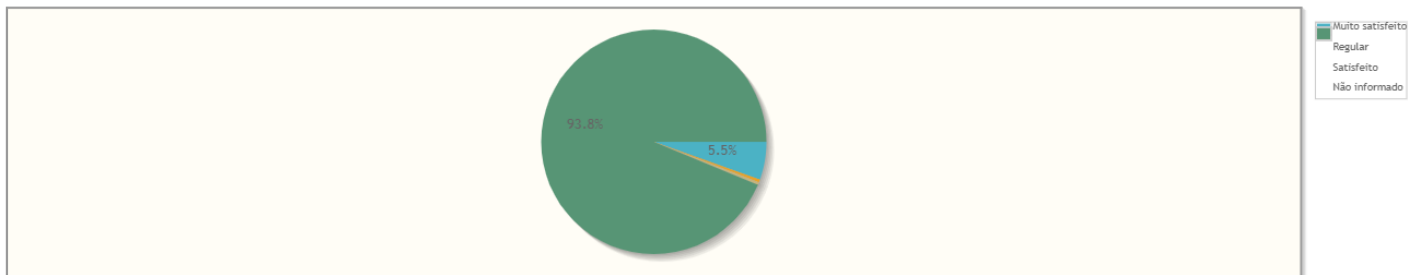
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	154	60,16%
Advogado/Procurador	64	25,00%
Reclamante	25	9,77%
Órgão Público	5	1,95%
Reclamado	4	1,56%
Servidor	3	1,17%
Perito	1	0,39%
Total	256	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

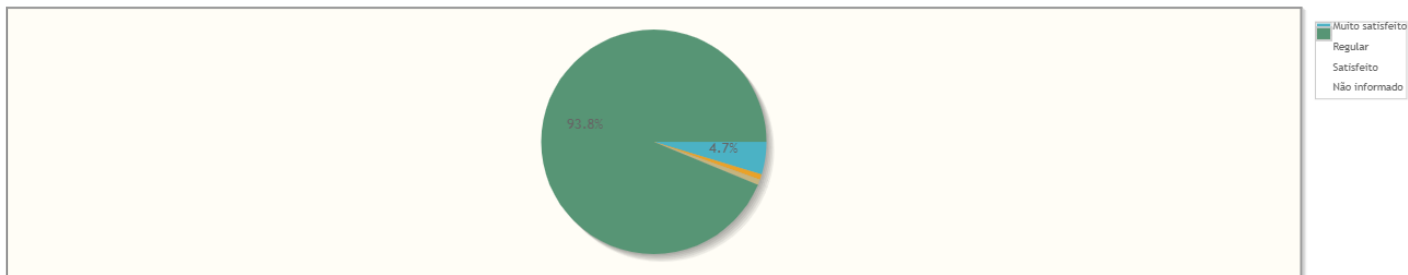
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	14	5,47%
Regular	1	0,39%
Satisfeito	1	0,39%
Não informado	240	93,75%
Total	256	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

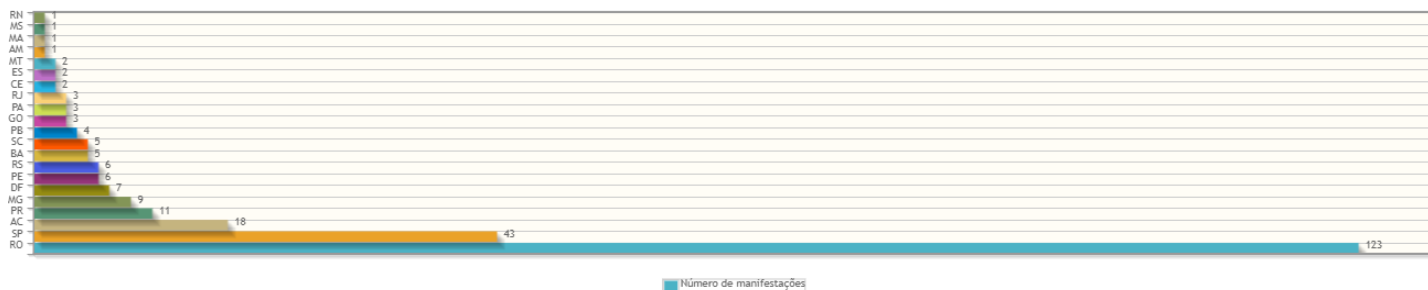
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	12	4,69%
Regular	2	0,78%
Satisfeito	2	0,78%
Não informado	240	93,75%
Total	256	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



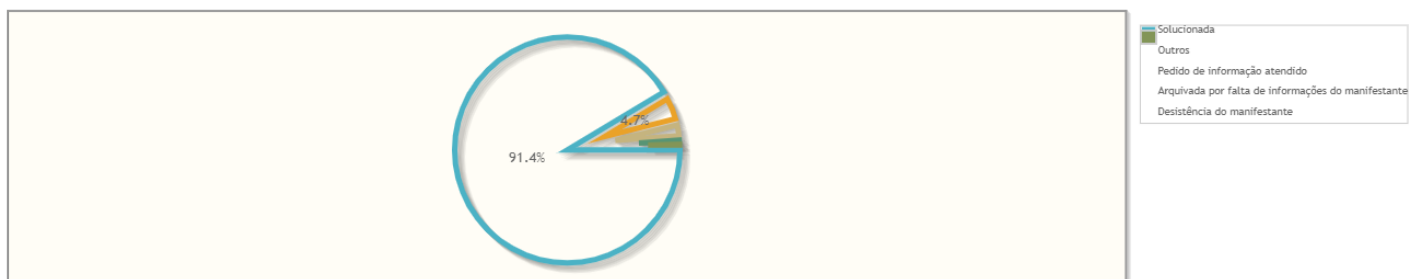
Estado	Quantidade	%
RO	123	48,05%
SP	43	16,80%
AC	18	7,03%
PR	11	4,30%
MG	9	3,52%
DF	7	2,73%
PE	6	2,34%
RS	6	2,34%
BA	5	1,95%
SC	5	1,95%
PB	4	1,56%
GO	3	1,17%
PA	3	1,17%
RJ	3	1,17%
CE	2	0,78%
ES	2	0,78%
MT	2	0,78%
Total	256	100,00%

Estado	Quantidade	%
AM	1	0,39%
MA	1	0,39%
MS	1	0,39%
RN	1	0,39%
Total	256	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

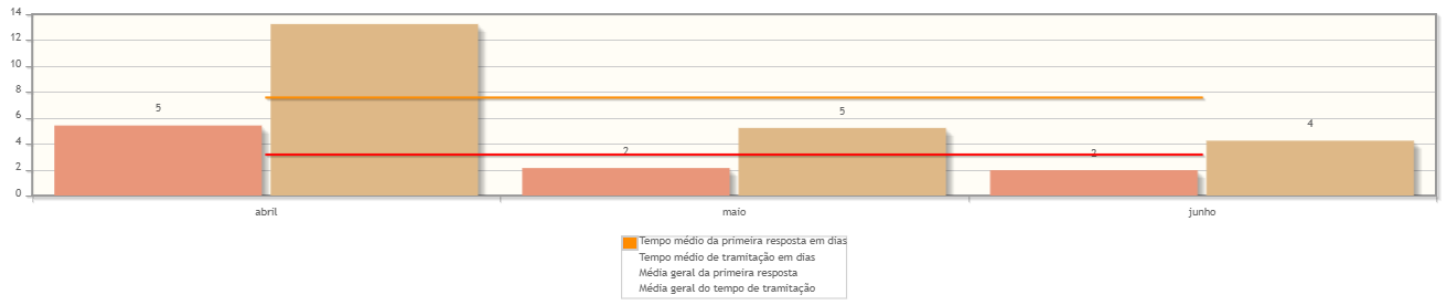


Resolução	Quantidade	%
Solucionada	234	91,41%
Outros	12	4,69%
Pedido de informação atendido	7	2,73%
Arquivada por falta de informações do manifestante	2	0,78%
Desistência do manifestante	1	0,39%
Total	256	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

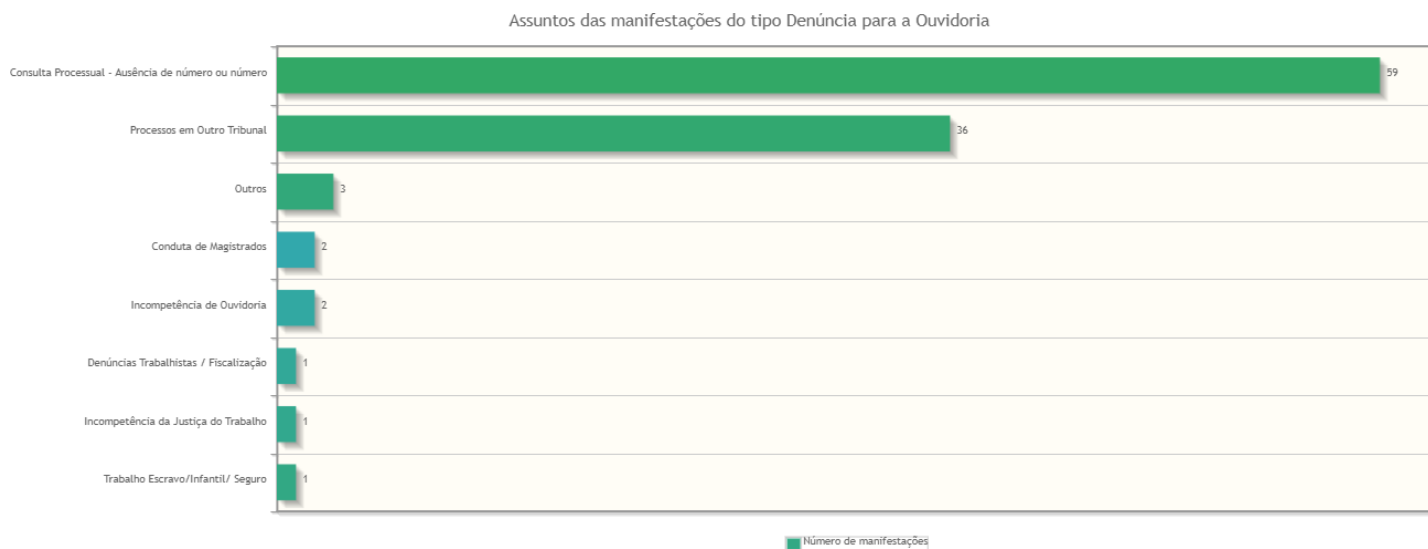
Tempo médio de tramitação por mês



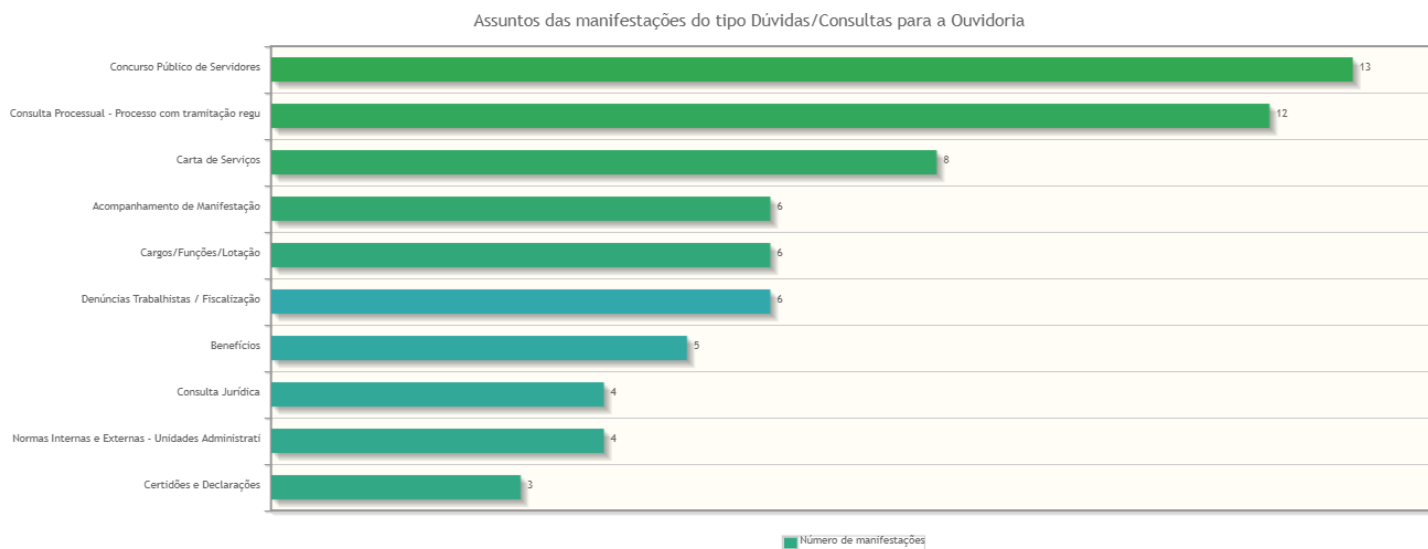
Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

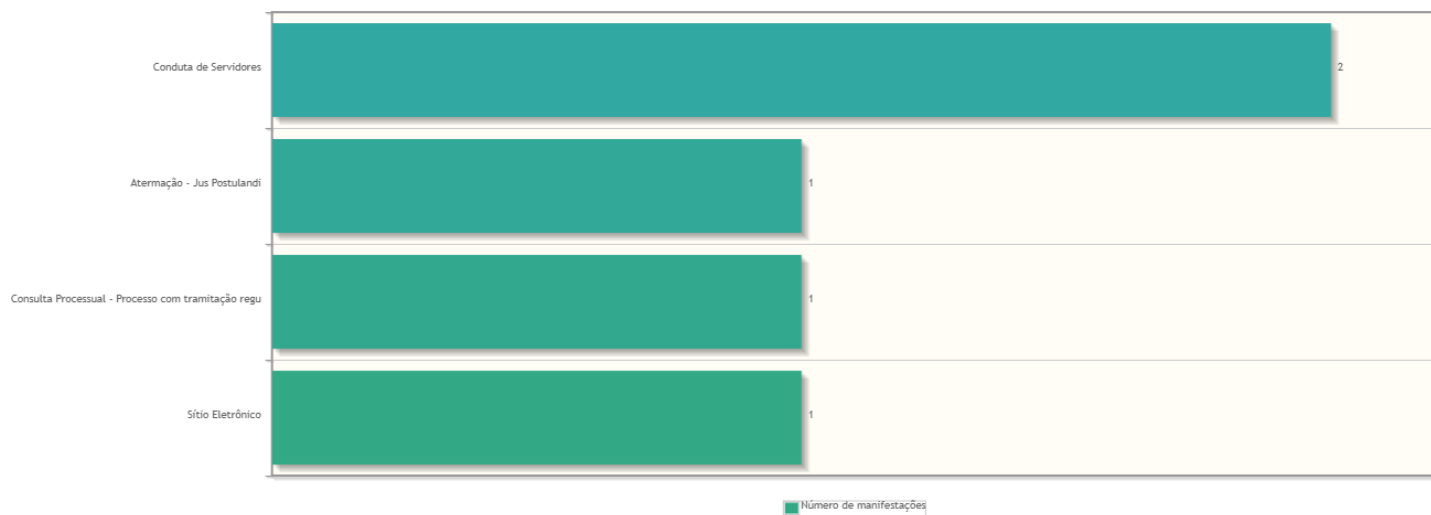


Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

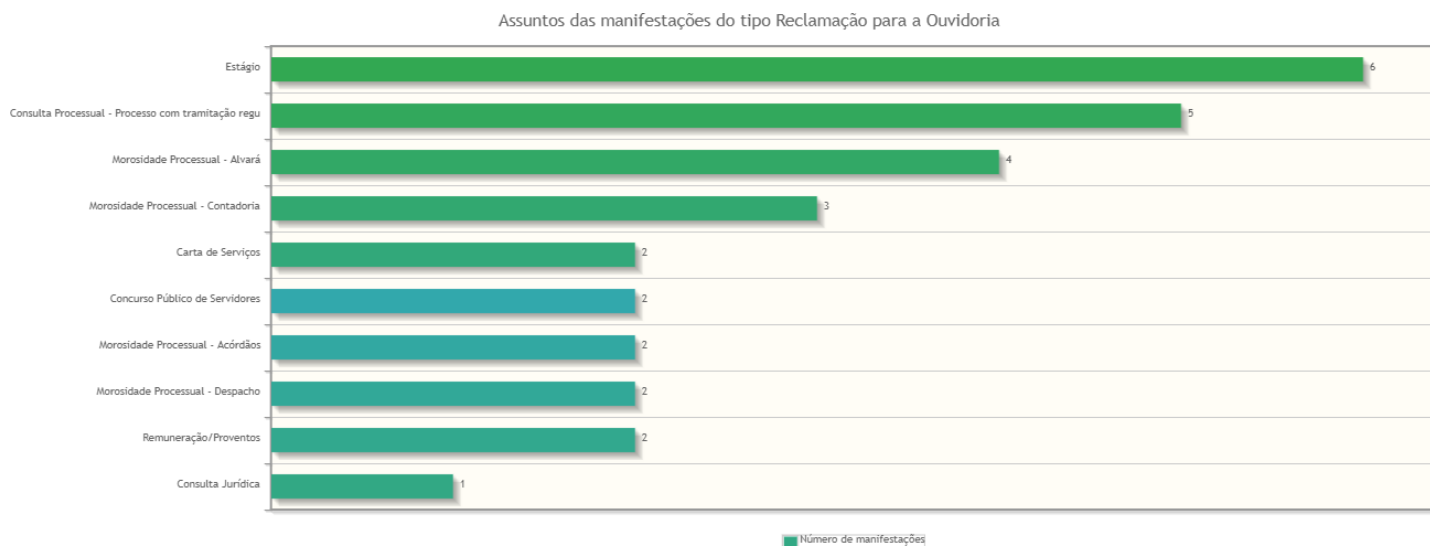


Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

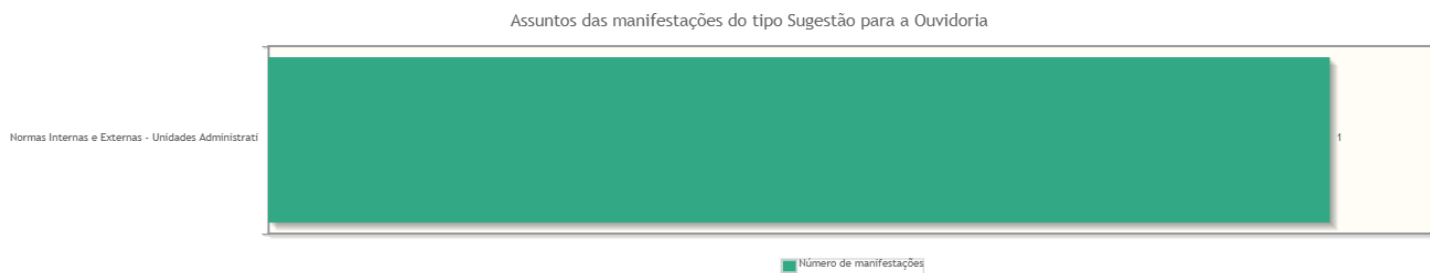
Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria



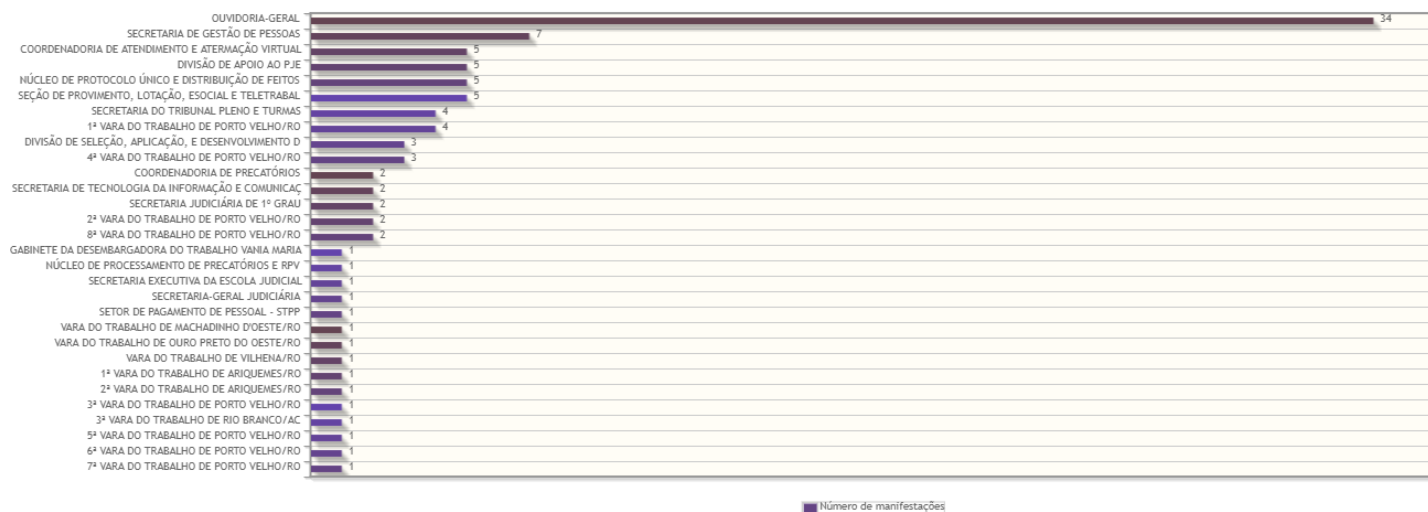
Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



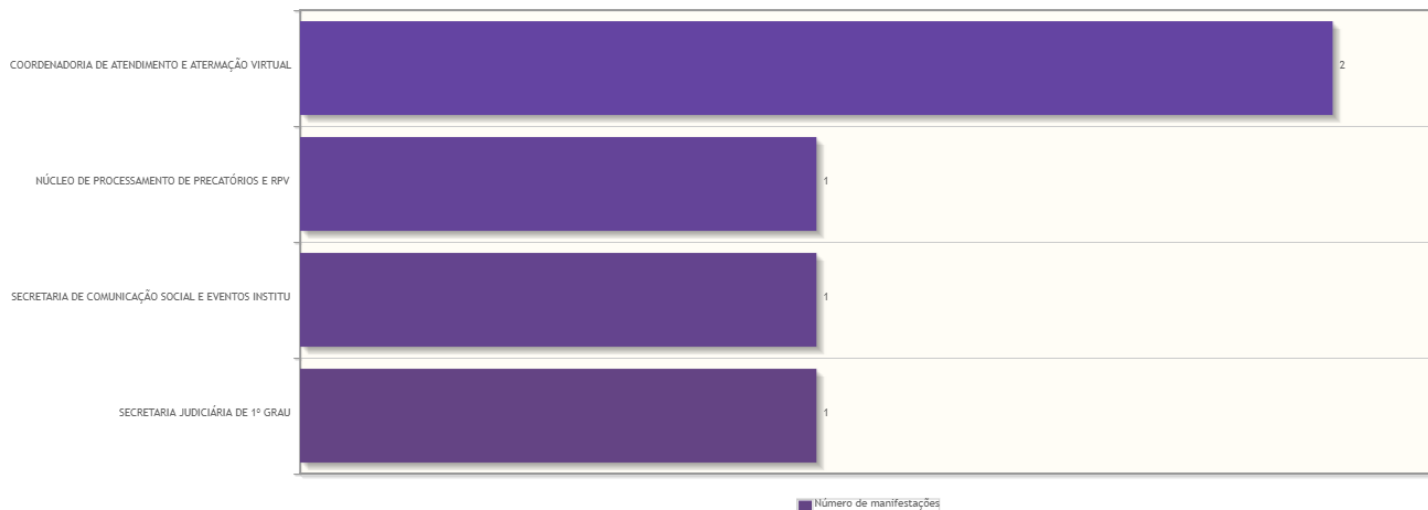
Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



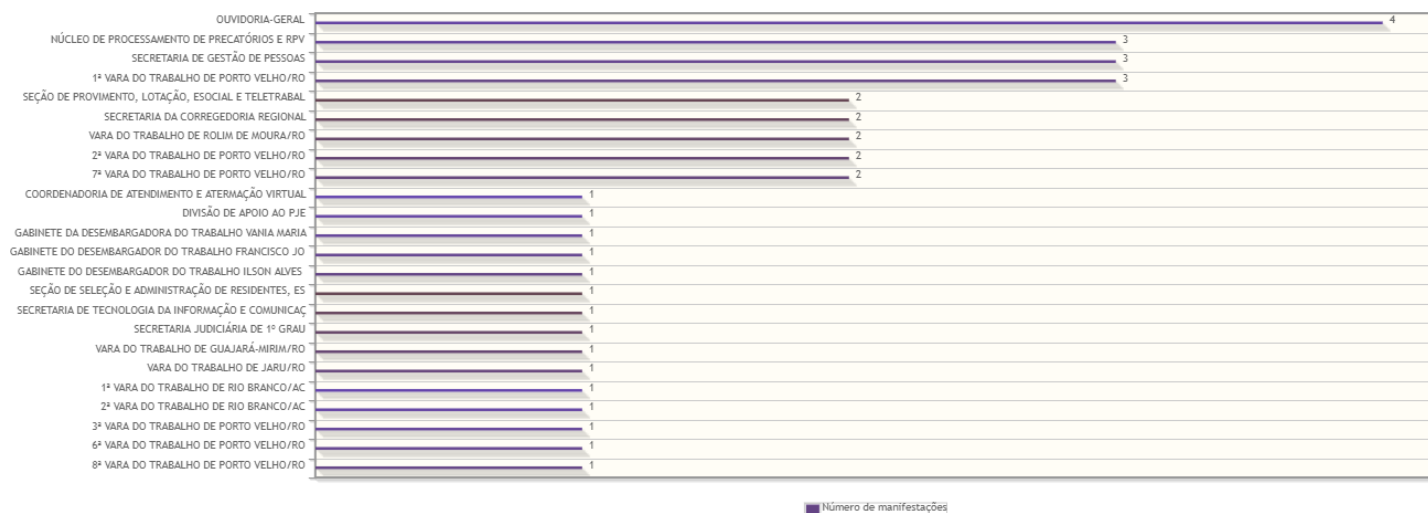
Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



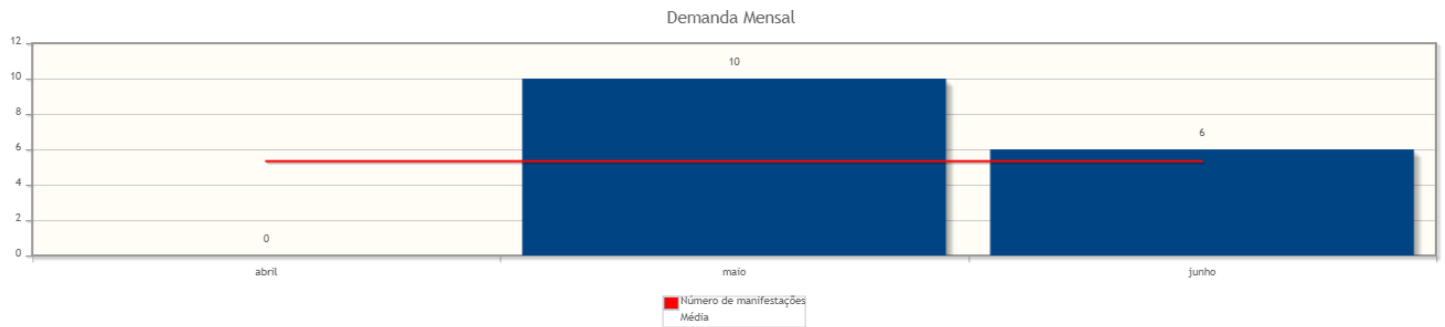
Intervalo de datas: 01/04/2023 a 30/06/2023.

Crítérios do relatório

Período: 01/04/2023 a 30/06/2023

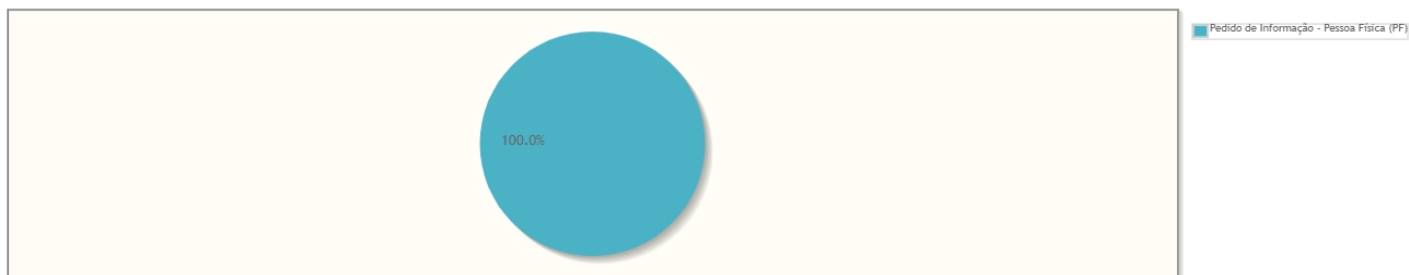
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

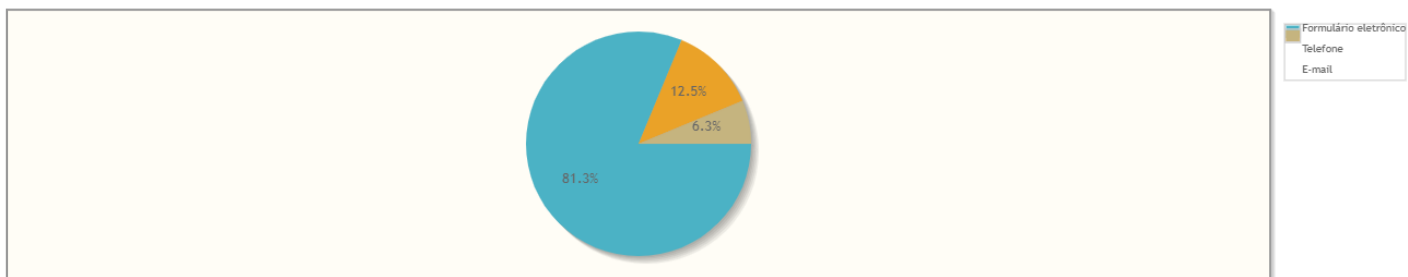
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	16	100,00%
Total	16	100,00%

Manifestações por canal

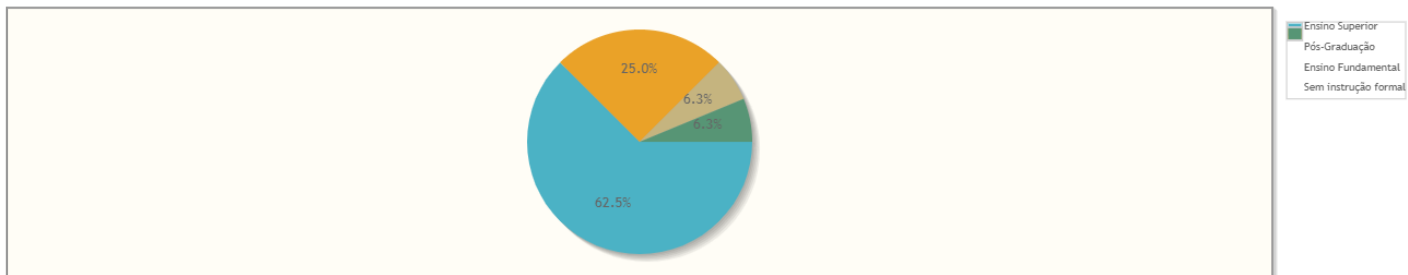
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	13	81,25%
Telefone	2	12,50%
E-mail	1	6,25%
Total	16	100,00%

Manifestações por escolaridade

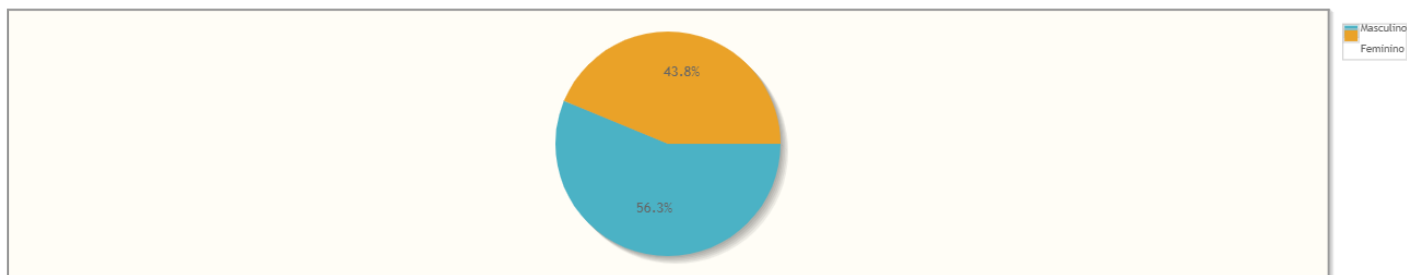
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	10	62,50%
Pós-Graduação	4	25,00%
Ensino Fundamental	1	6,25%
Sem instrução formal	1	6,25%
Total	16	100,00%

Manifestações por gênero

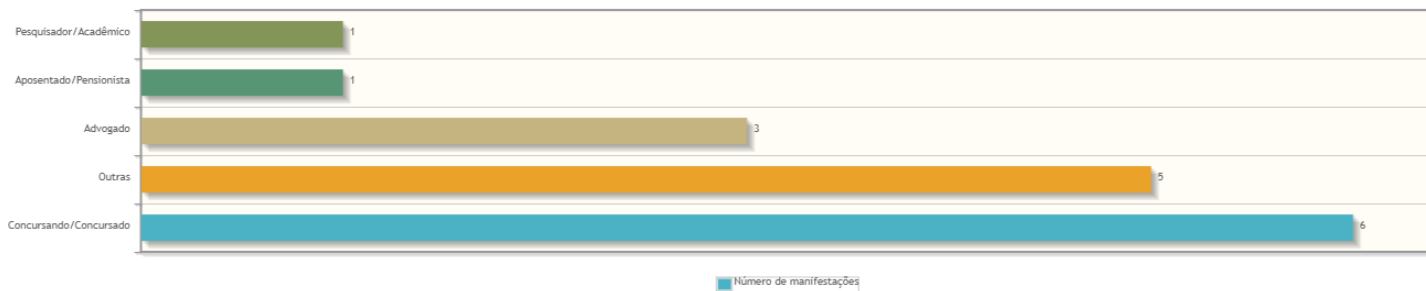
Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	9	56,25%
Feminino	7	43,75%
Total	16	100,00%

Manifestações por perfil

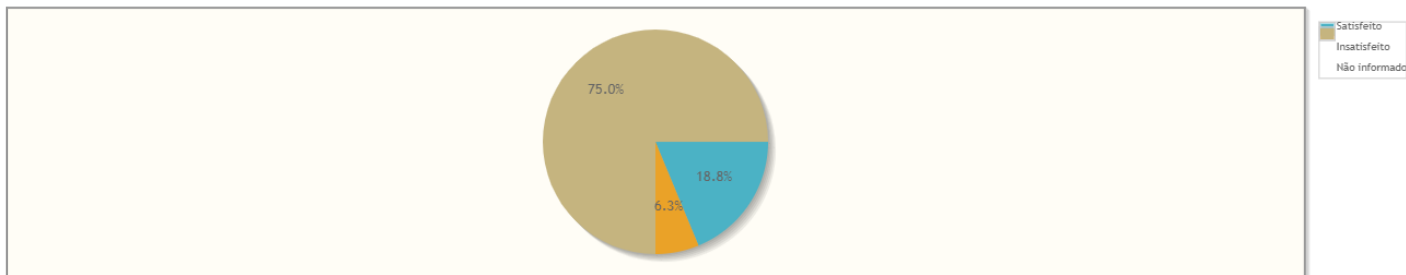
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Concurando/Concurado	6	37,50%
Outras	5	31,25%
Advogado	3	18,75%
Aposentado/Pensionista	1	6,25%
Pesquisador/Acadêmico	1	6,25%
Total	16	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

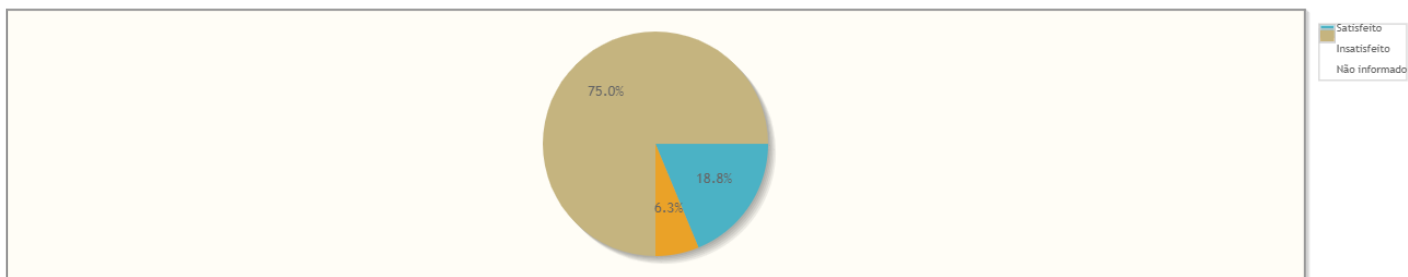
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Satisfeito	3	18,75%
Insatisfeito	1	6,25%
Não informado	12	75,00%
Total	16	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Satisfeito	3	18,75%
Insatisfeito	1	6,25%
Não informado	12	75,00%
Total	16	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

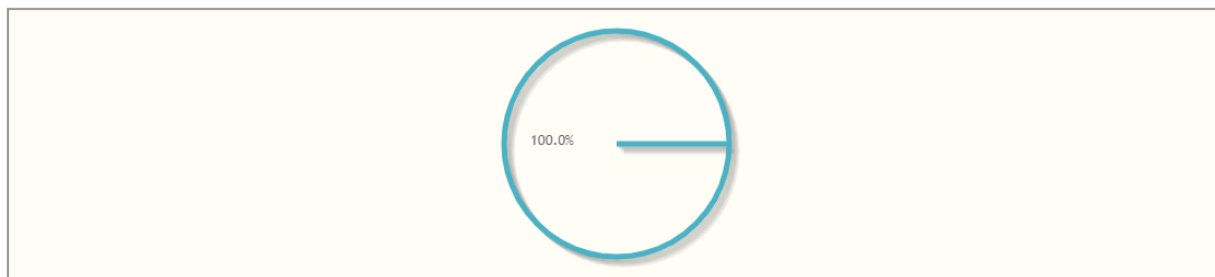


Estado	Quantidade	%
RO	10	62,50%
AC	3	18,75%
BA	1	6,25%
MG	1	6,25%
PR	1	6,25%
Total	16	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Pedido de informação atendido	16	100,00%
Total	16	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

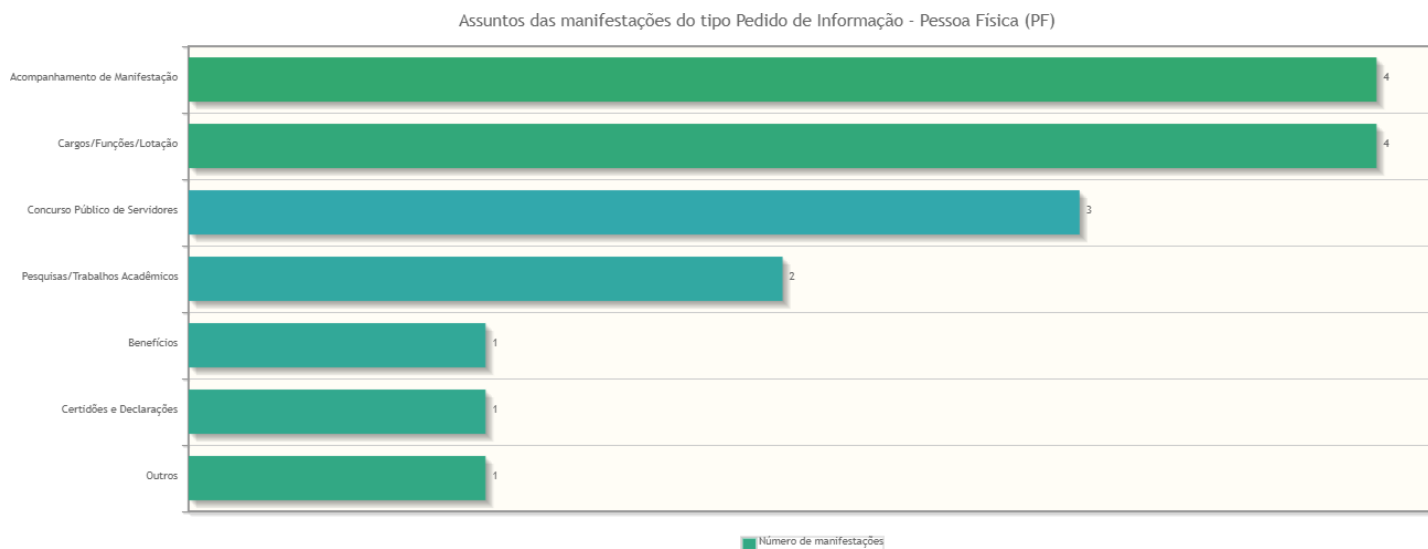
Tempo médio de tramitação por mês



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

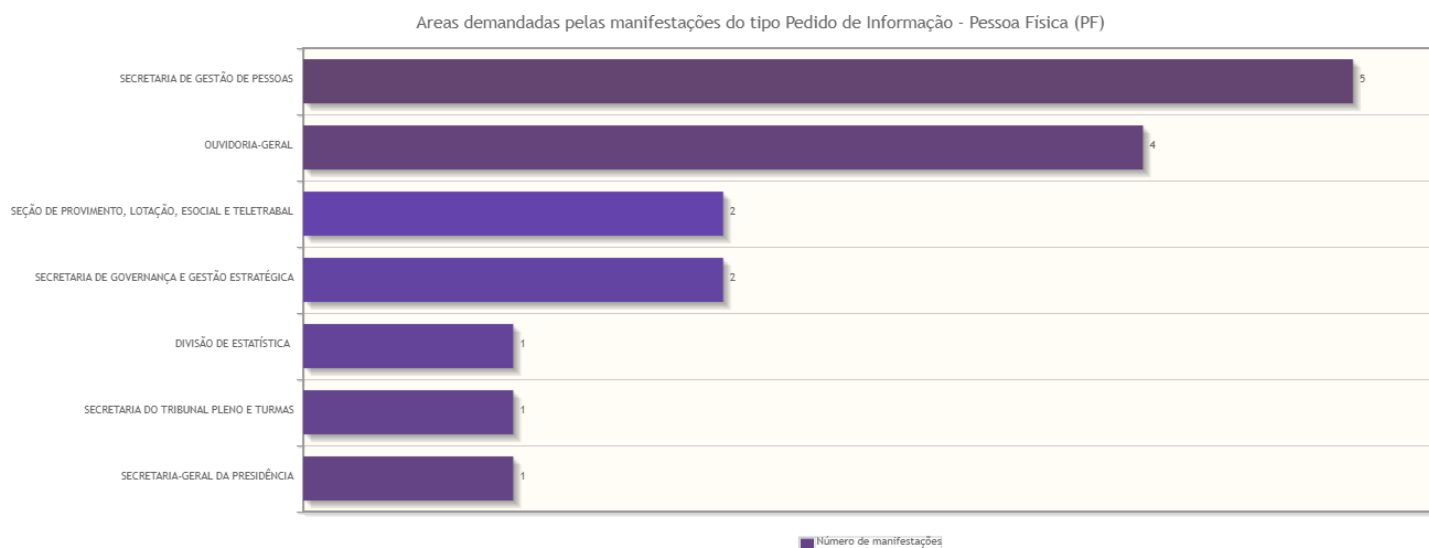
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

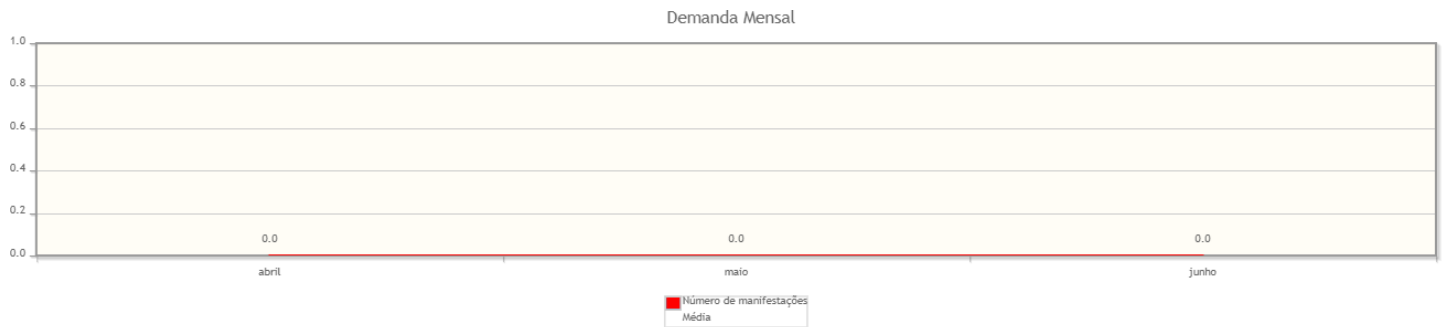
Intervalo de datas: 01/04/2023 a 30/06/2023.

Critérios do relatório

Período: 01/04/2023 a 30/06/2023

Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

Nenhum dado no período selecionado.

Tipo de manifestação	Quantidade	%
Nenhum registro		
Total	0	100,00%

Manifestações por canal

Nenhum dado no período selecionado.

Canal	Quantidade	%
Nenhum registro		
Total	0	100,00%

Manifestações por perfil

Nenhum dado no período selecionado.

Perfil	Quantidade	%
Nenhum registro		
Total	0	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

Nenhum dado no período selecionado.

Resposta	Quantidade	%
Nenhum registro		
Total	0	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Nenhum dado no período selecionado.

Resposta	Quantidade	%
Nenhum registro		
Total	0	100,00%

Manifestações por Estado

Nenhum dado no período selecionado.

Estado	Quantidade	%
Nenhum registro		
Total	0	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

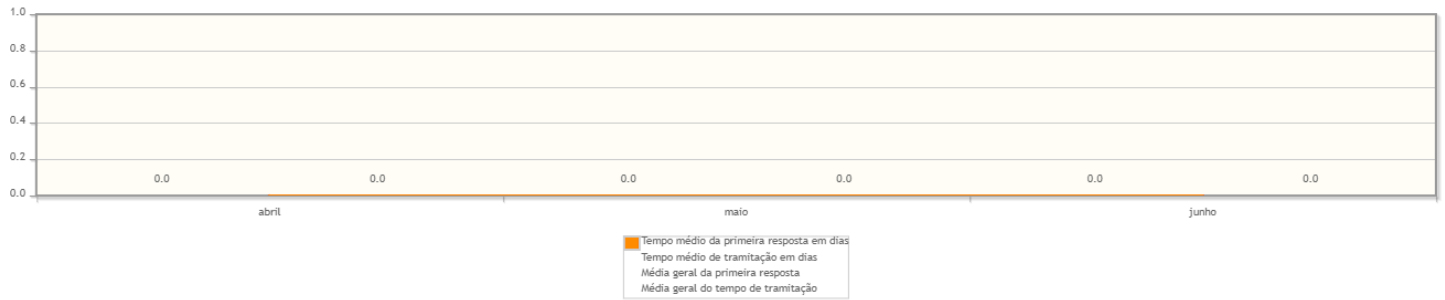
Nenhum dado no período selecionado.

Resolução	Quantidade	%
Nenhum registro		
Total	0	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Abril

Proad	Demandante	Assunto	Deferido/Indeferido
1712/2023	Outros	Pesquisa Rede Amazônica	Deferido
1761/2023	Outros	Concurso Público	Deferido
1949/2023	Outros	Concurso Público	Deferido
1989/2023	Outros	Pesquisa das ouvidorias LGPD	Deferido
2018/2023	Outros	Pesquisa Jus Postulandi	Deferido
2068/2023	Advogado	Acesso ao PROAD	Deferido
2149/2023	Órgão Público	Existência vocabulário controlado de legislação	Deferido

Maio

Proad	Demandante	Assunto	Deferido/Indeferido
2237/2023	Outros	Teste(Atualização Proad)	Deferido
2325/2023	Outros	Pesquisa maiores litigantes	Deferido
2332/2023	Outros	Concurso Público	Deferido
2415/2023	Outros	Concurso Público	Deferido
2425/2023	Outros	Concurso Público	Deferido
2564/2023	Advogado	Acesso ao PROAD	Deferido
2618/2023	Acadêmico	Cooperativas	Deferido
2714/2023	Outros	Concurso Público	Deferido
2798/2023	Outros	Concursos Público	Deferido
2933/2023	Advogado	Acesso ao PROAD	Deferido

Junho

Proad	Demandante	Assunto	Deferido/Indeferido
3019/2023	Advogado	Acesso ao PROAD	Deferido
3031/2023	Outros	Acesso ao PROAD	Deferido
3050/2023	Outros	Concurso Público	Deferido
3278/2023	Outros	Cópia de processo	Deferido
3341/2023	Aposentado	Pensão	Deferido
3426/2023	Outros	Concurso Público	Deferido