

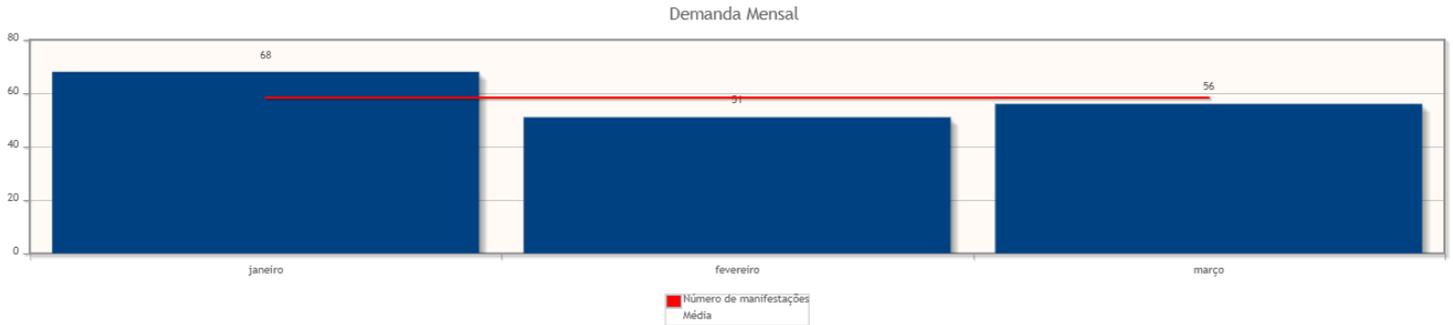
Intervalo de datas: 01/01/2024 a 31/03/2024.

## Critérios do relatório

Período: 01/01/2024 a 31/03/2024

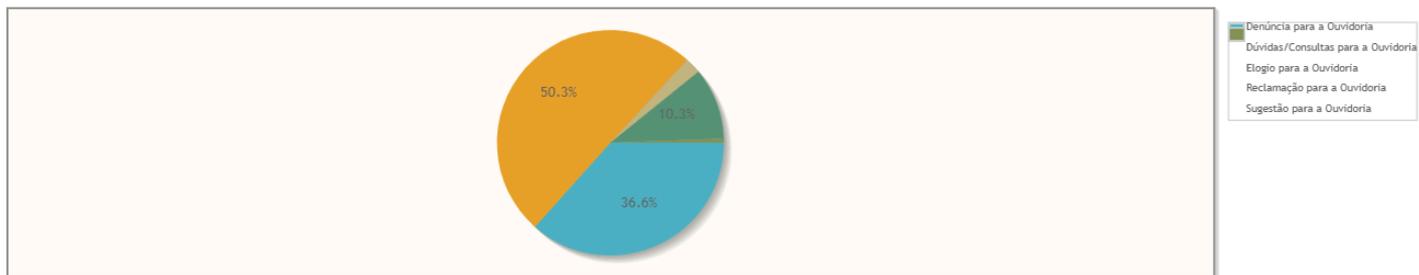
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



# Manifestações por tipo

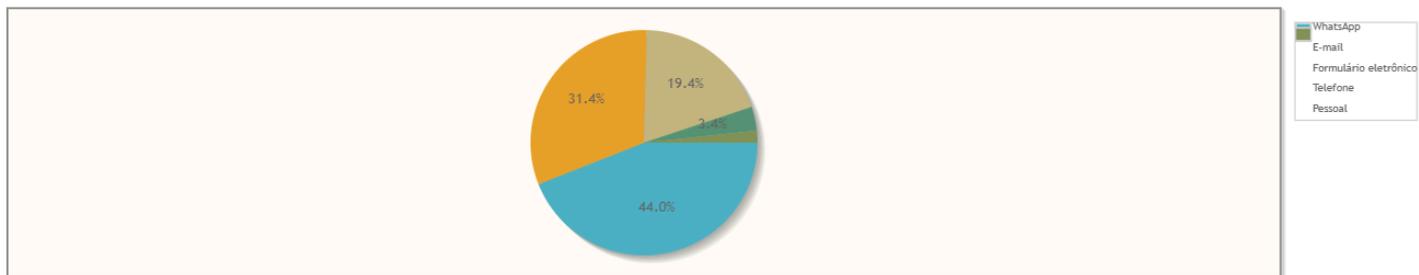
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	64	36,57%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	88	50,29%
Elogio para a Ouvidoria	4	2,29%
Reclamação para a Ouvidoria	18	10,29%
Sugestão para a Ouvidoria	1	0,57%
<b>Total</b>	<b>175</b>	<b>100,00%</b>

# Manifestações por canal

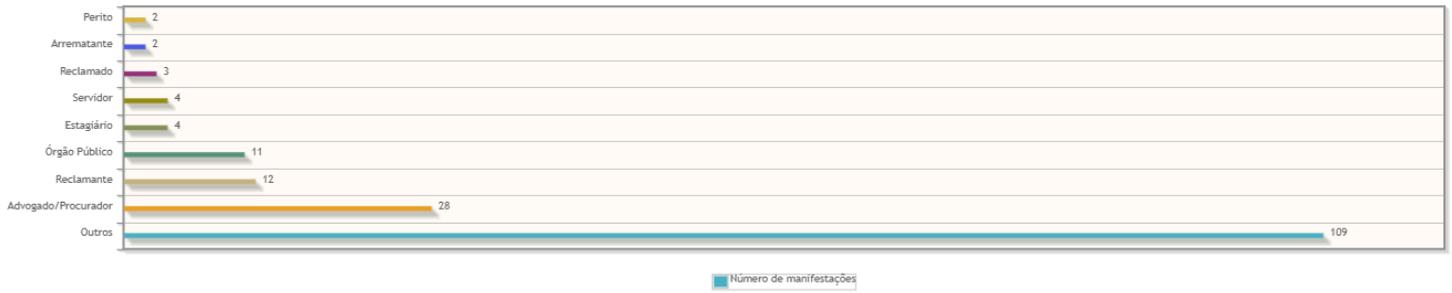
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
WhatsApp	77	44,00%
E-mail	55	31,43%
Formulário eletrônico	34	19,43%
Telefone	6	3,43%
Pessoal	3	1,71%
<b>Total</b>	<b>175</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por perfil

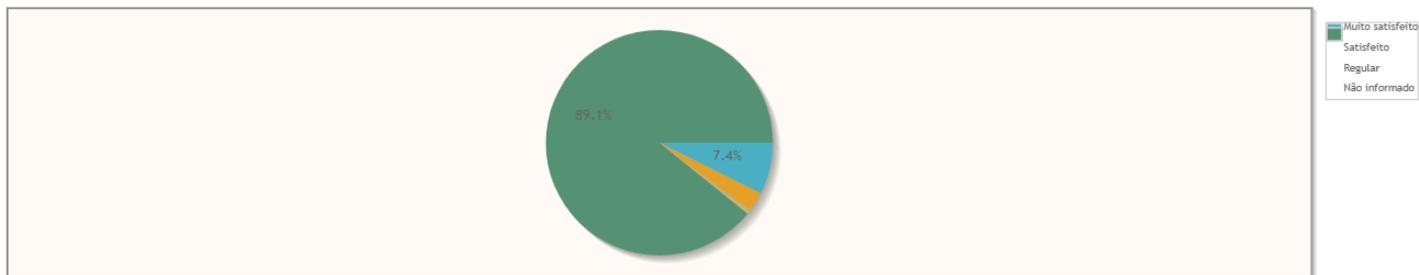
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	109	62,29%
Advogado/Procurador	28	16,00%
Reclamante	12	6,86%
Órgão Público	11	6,29%
Estagiário	4	2,29%
Servidor	4	2,29%
Reclamado	3	1,71%
Arrematante	2	1,14%
Perito	2	1,14%
<b>Total</b>	<b>175</b>	<b>100,00%</b>

# Manifestações por Satisfação no Atendimento

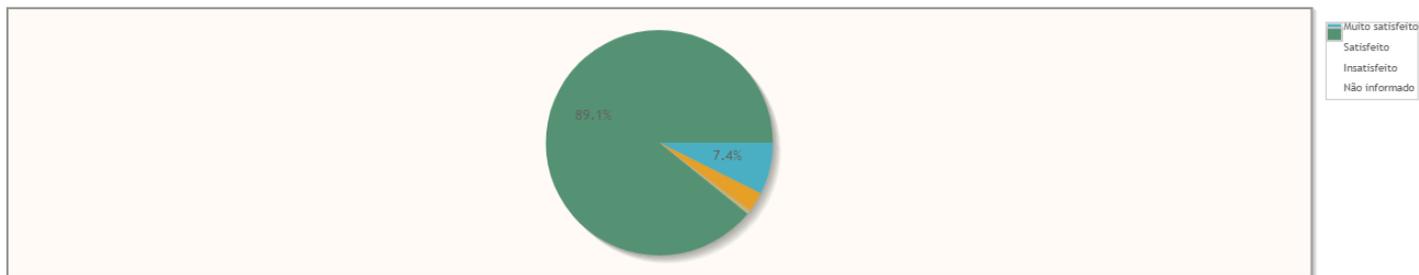
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	13	7,43%
Satisfeito	5	2,86%
Regular	1	0,57%
Não informado	156	89,14%
<b>Total</b>	<b>175</b>	<b>100,00%</b>

# Manifestações por Satisfação na Solução

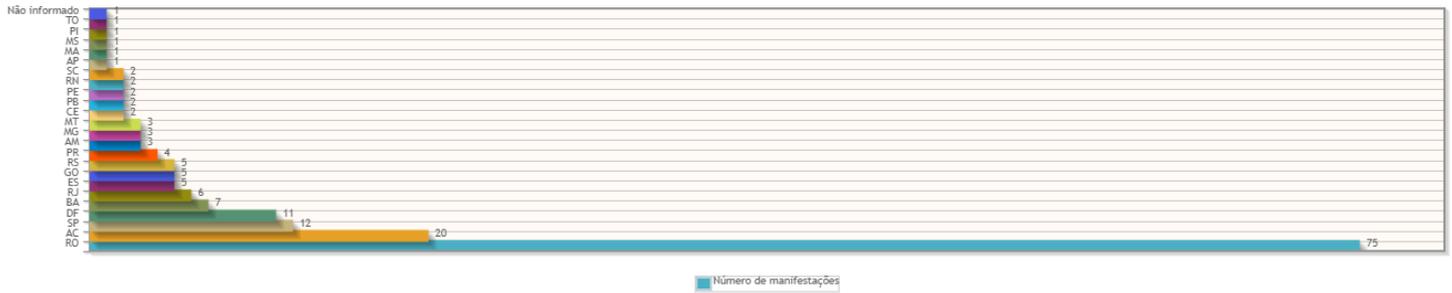
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	13	7,43%
Satisfeito	5	2,86%
Insatisfeito	1	0,57%
Não informado	156	89,14%
<b>Total</b>	<b>175</b>	<b>100,00%</b>

# Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



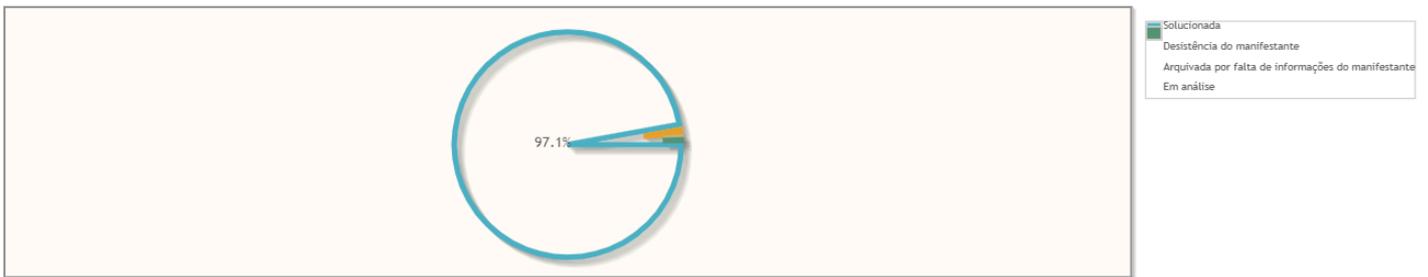
Estado	Quantidade	%
RO	75	42,86%
AC	20	11,43%
SP	12	6,86%
DF	11	6,29%
BA	7	4,00%
RJ	6	3,43%
ES	5	2,86%
GO	5	2,86%
RS	5	2,86%
PR	4	2,29%
AM	3	1,71%
MG	3	1,71%
MT	3	1,71%
CE	2	1,14%
PB	2	1,14%
PE	2	1,14%
RN	2	1,14%
<b>Total</b>	<b>175</b>	<b>100,00%</b>

Estado	Quantidade	%
SC	2	1,14%
AP	1	0,57%
MA	1	0,57%
MS	1	0,57%
PI	1	0,57%
TO	1	0,57%
Não informado	1	0,57%
<b>Total</b>	<b>175</b>	<b>100,00%</b>

# Manifestações por resolução

## Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	170	97,14%
Desistência do manifestante	3	1,71%
Arquivada por falta de informações do manifestante	1	0,57%
Em análise	1	0,57%
<b>Total</b>	<b>175</b>	<b>100,00%</b>

# Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês



# Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

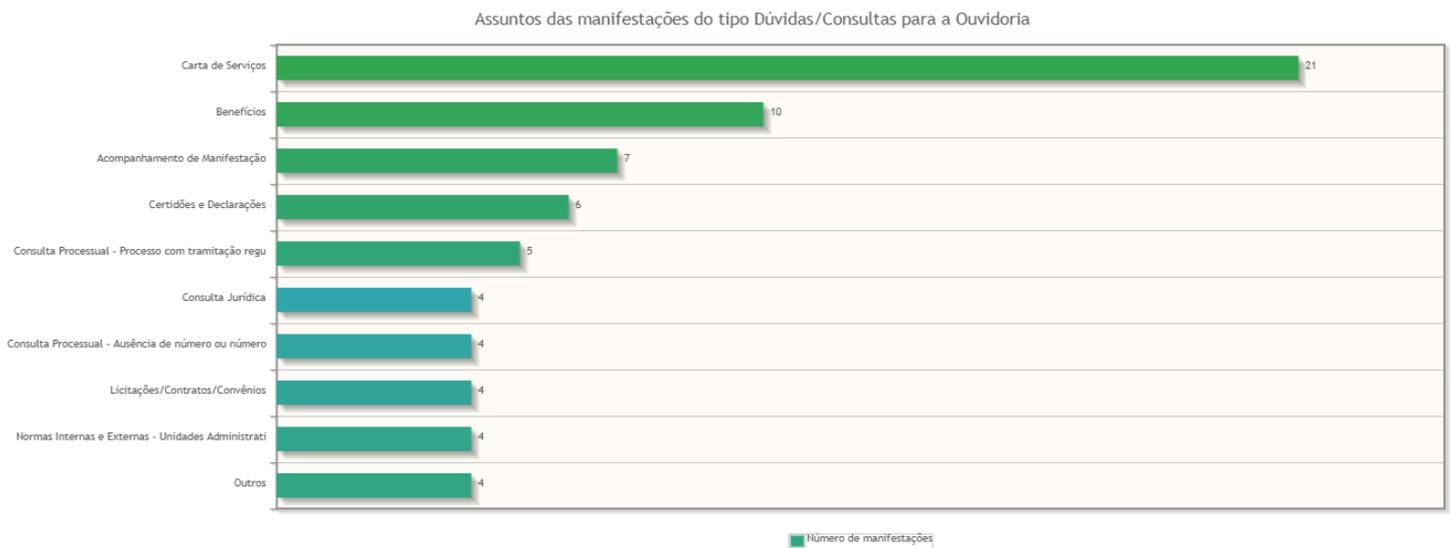
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



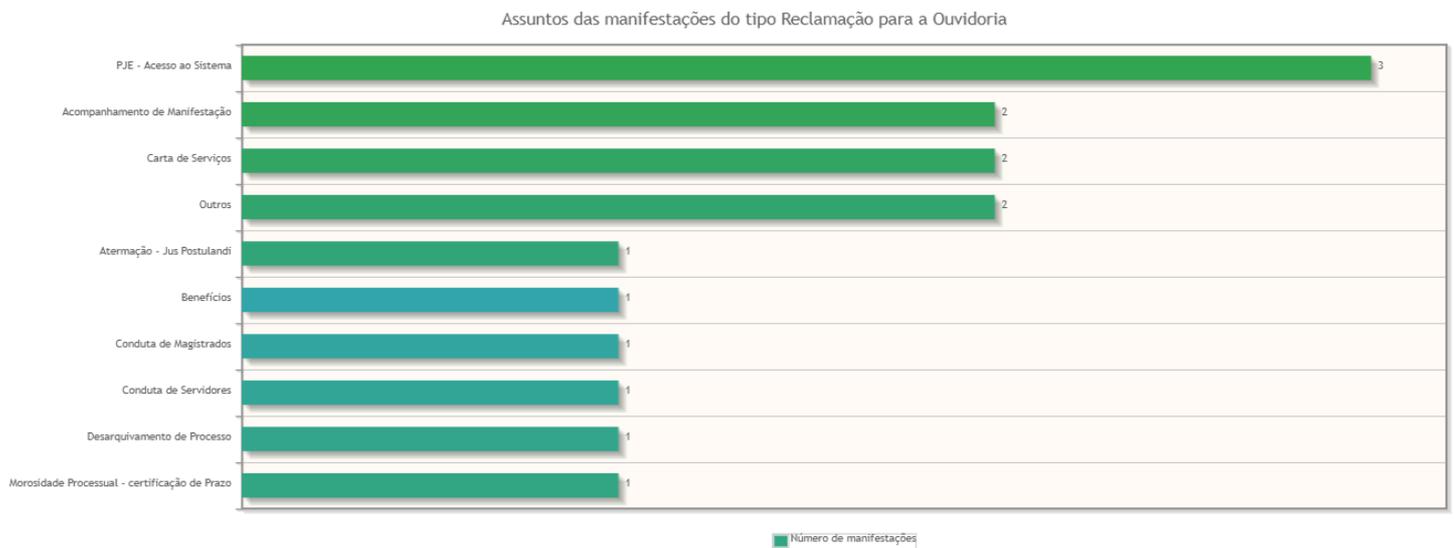
## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria



## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria



## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

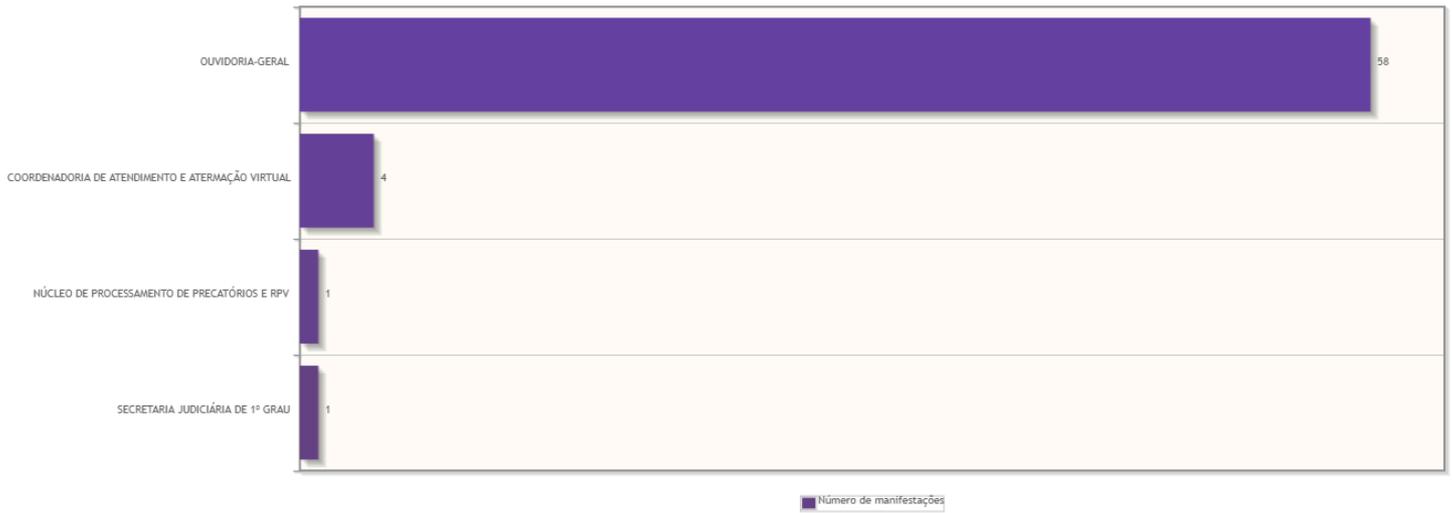
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

## Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

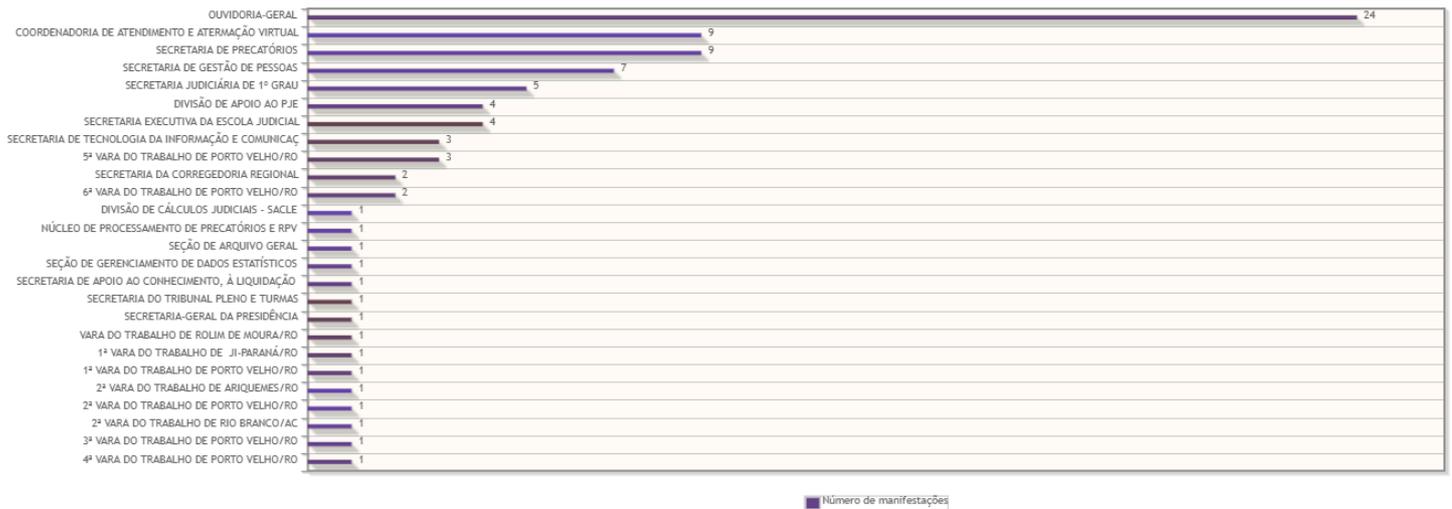
## Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



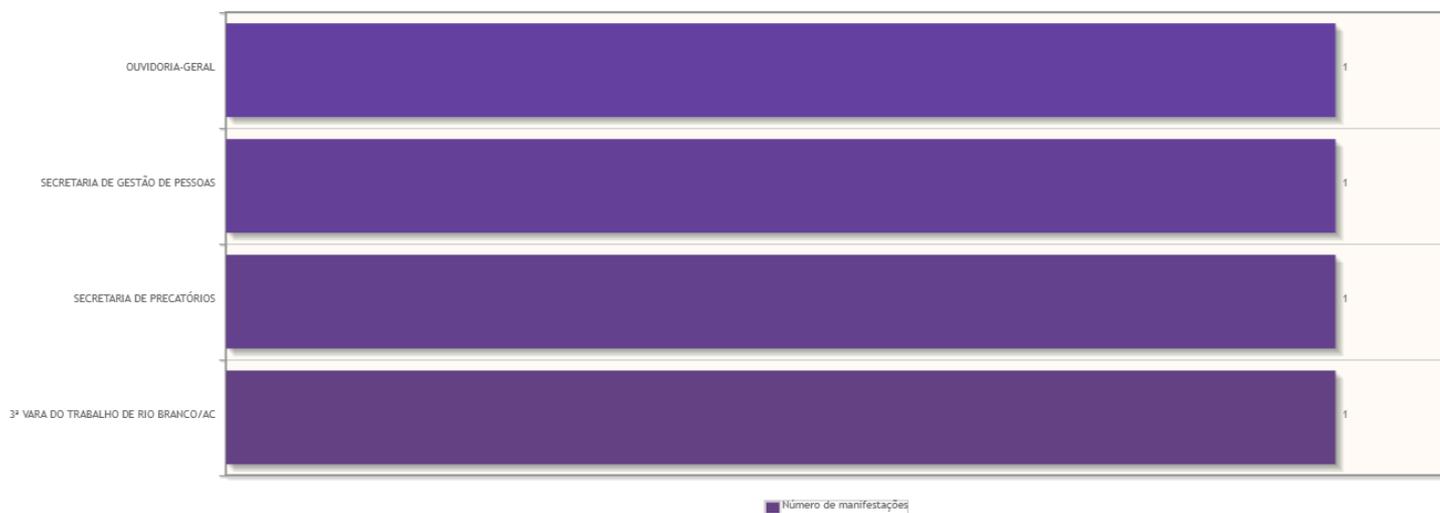
## Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



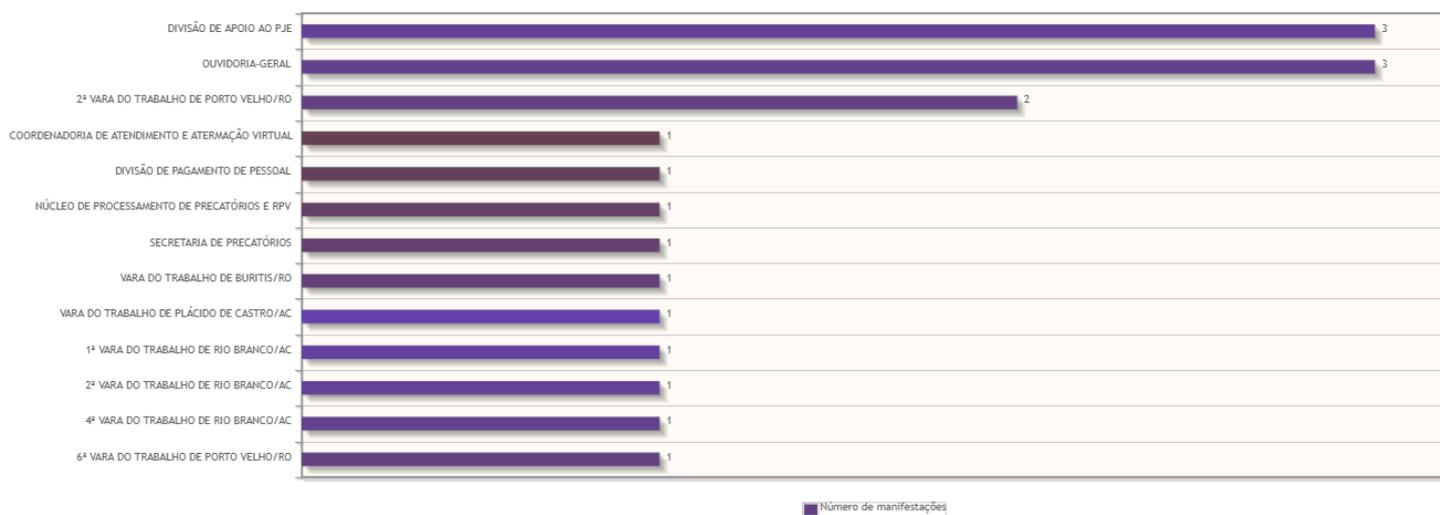
## Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



## Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Intervalo de datas: 01/01/2024 a 31/03/2024.

## Critérios do relatório

Período: 01/01/2024 a 31/03/2024

## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

Nenhum dado no período selecionado.

Tipo de manifestação	Quantidade	%
Nenhum registro		
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por canal

Nenhum dado no período selecionado.

Canal	Quantidade	%
Nenhum registro		
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por perfil

Nenhum dado no período selecionado.

Perfil	Quantidade	%
Nenhum registro		
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

Nenhum dado no período selecionado.

Resposta	Quantidade	%
Nenhum registro		
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação na Solução

Nenhum dado no período selecionado.

Resposta	Quantidade	%
Nenhum registro		
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Estado

Nenhum dado no período selecionado.

Estado	Quantidade	%
Nenhum registro		
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por resolução

### Motivo do arquivamento das manifestações

Nenhum dado no período selecionado.

Resolução	Quantidade	%
Nenhum registro		
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>100,00%</b>

# Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês



## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

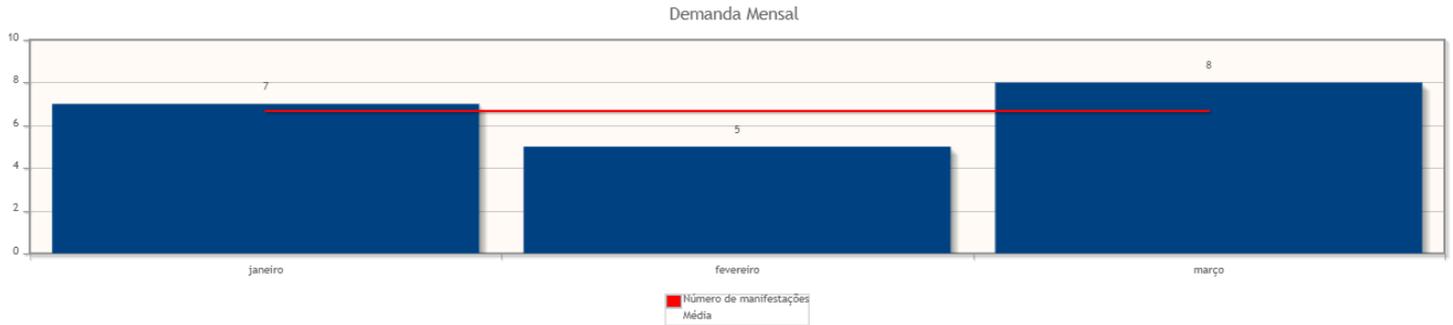
Intervalo de datas: 01/01/2024 a 31/03/2024.

## Critérios do relatório

Período: 01/01/2024 a 31/03/2024

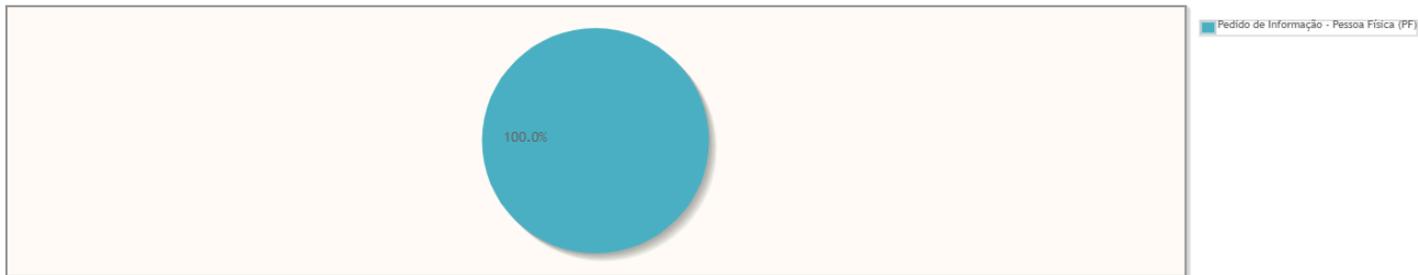
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



# Manifestações por tipo

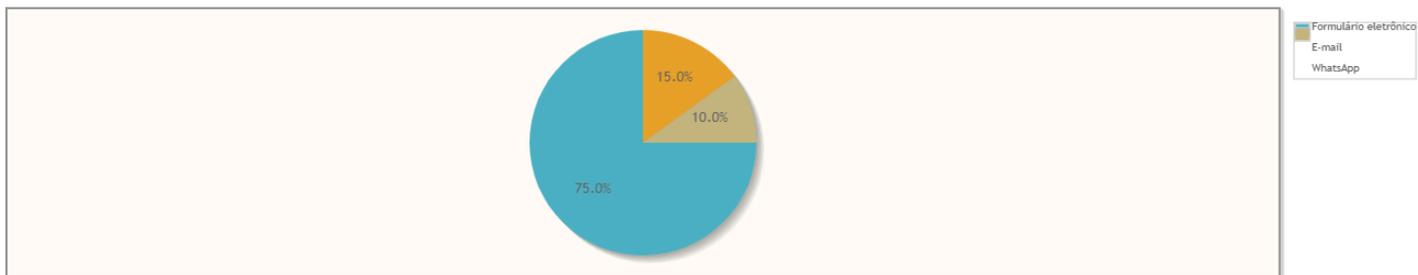
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	20	100,00%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100,00%</b>

# Manifestações por canal

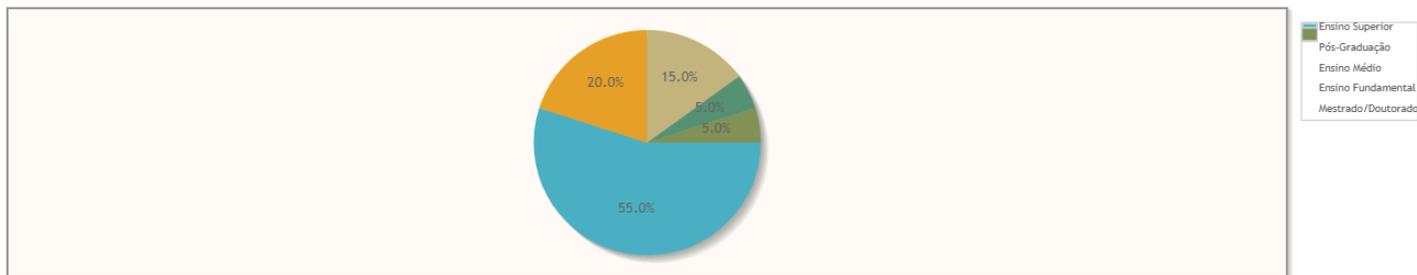
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	15	75,00%
E-mail	3	15,00%
WhatsApp	2	10,00%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100,00%</b>

# Manifestações por escolaridade

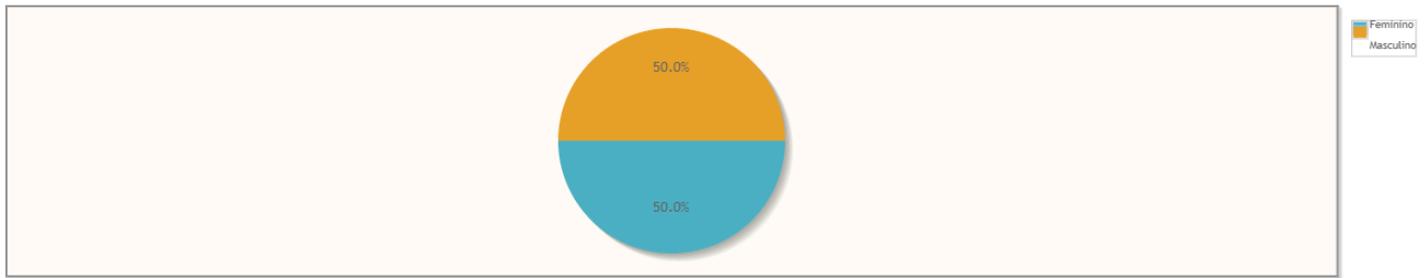
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	11	55,00%
Pós-Graduação	4	20,00%
Ensino Médio	3	15,00%
Ensino Fundamental	1	5,00%
Mestrado/Doutorado	1	5,00%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100,00%</b>

# Manifestações por gênero

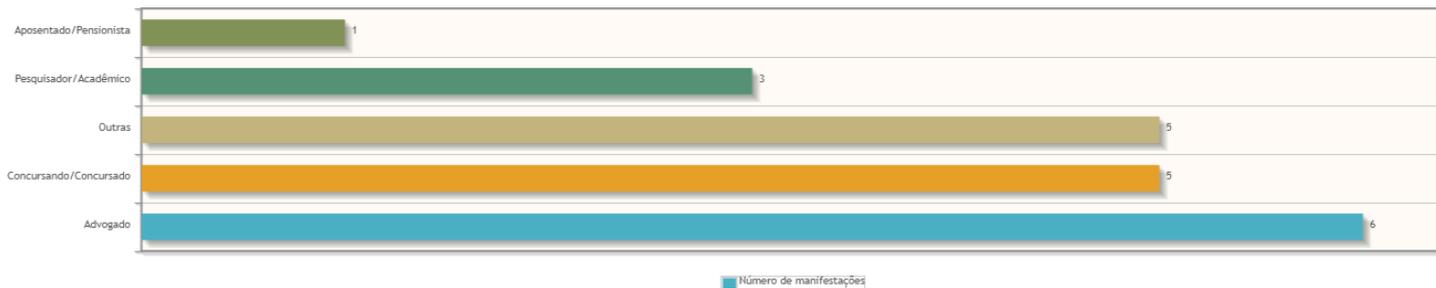
Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Feminino	10	50,00%
Masculino	10	50,00%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por perfil

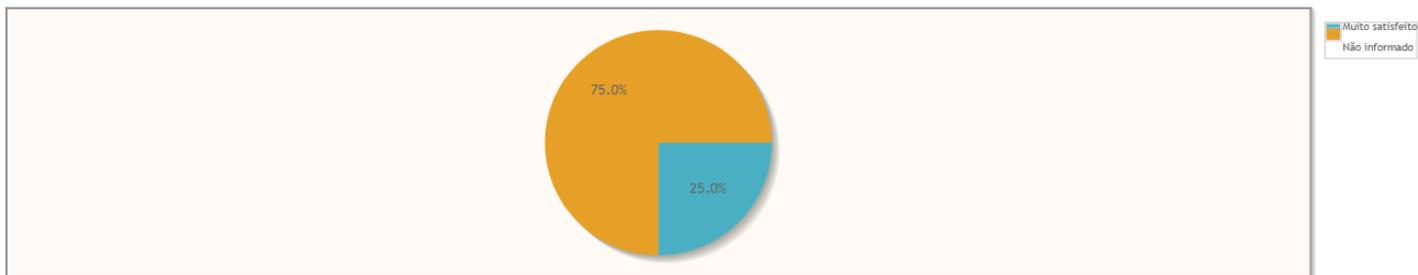
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Advogado	6	30,00%
Concurando/Concurado	5	25,00%
Outras	5	25,00%
Pesquisador/Acadêmico	3	15,00%
Aposentado/Pensionista	1	5,00%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100,00%</b>

# Manifestações por Satisfação no Atendimento

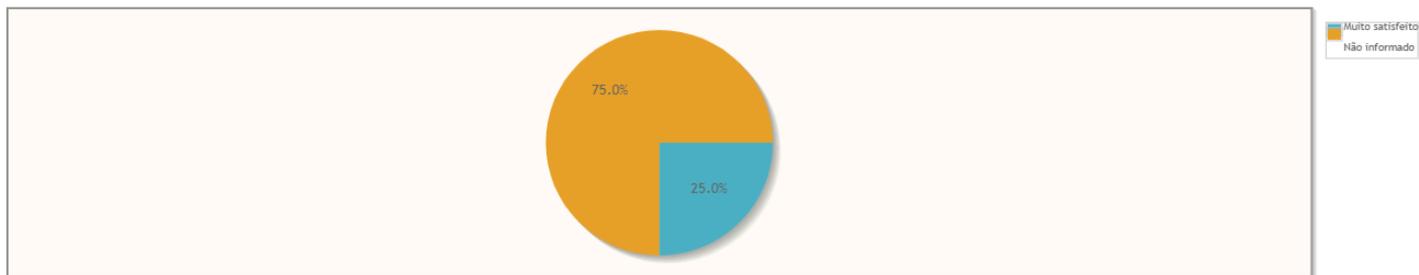
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	5	25,00%
Não informado	15	75,00%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100,00%</b>

# Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	5	25,00%
Não informado	15	75,00%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100,00%</b>

# Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

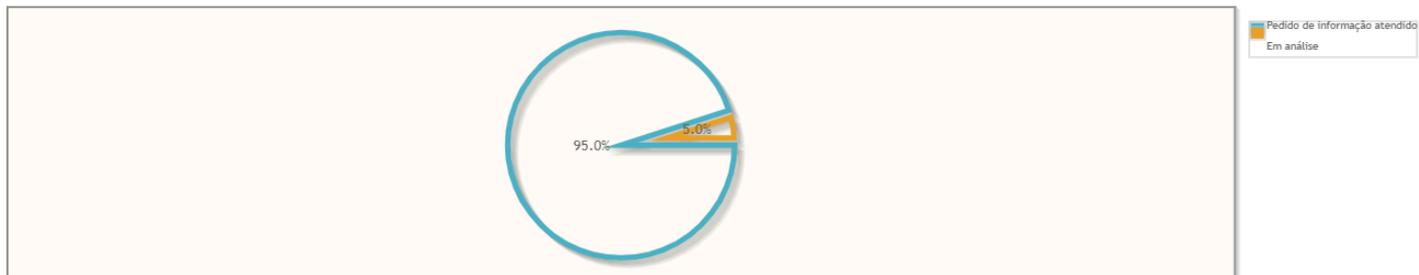


Estado	Quantidade	%
RO	8	40,00%
DF	3	15,00%
SP	3	15,00%
RJ	2	10,00%
GO	1	5,00%
PR	1	5,00%
RS	1	5,00%
SC	1	5,00%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100,00%</b>

# Manifestações por resolução

## Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

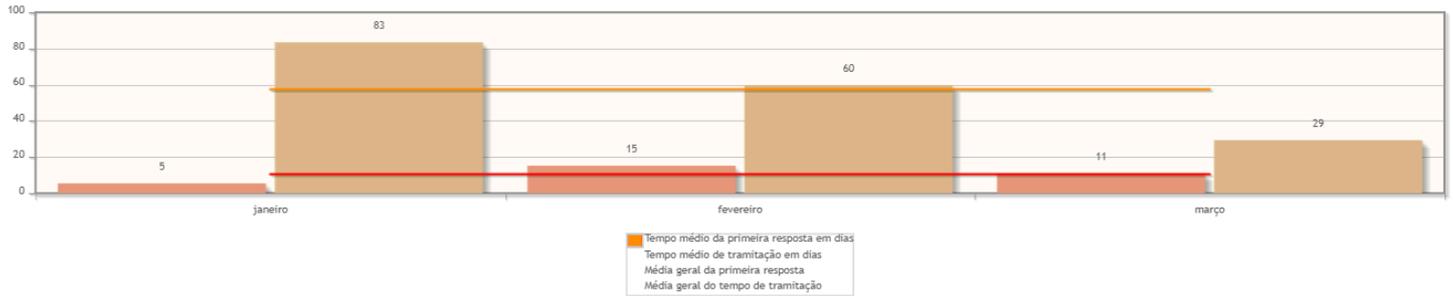


Resolução	Quantidade	%
Pedido de informação atendido	19	95,00%
Em análise	1	5,00%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100,00%</b>

# Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

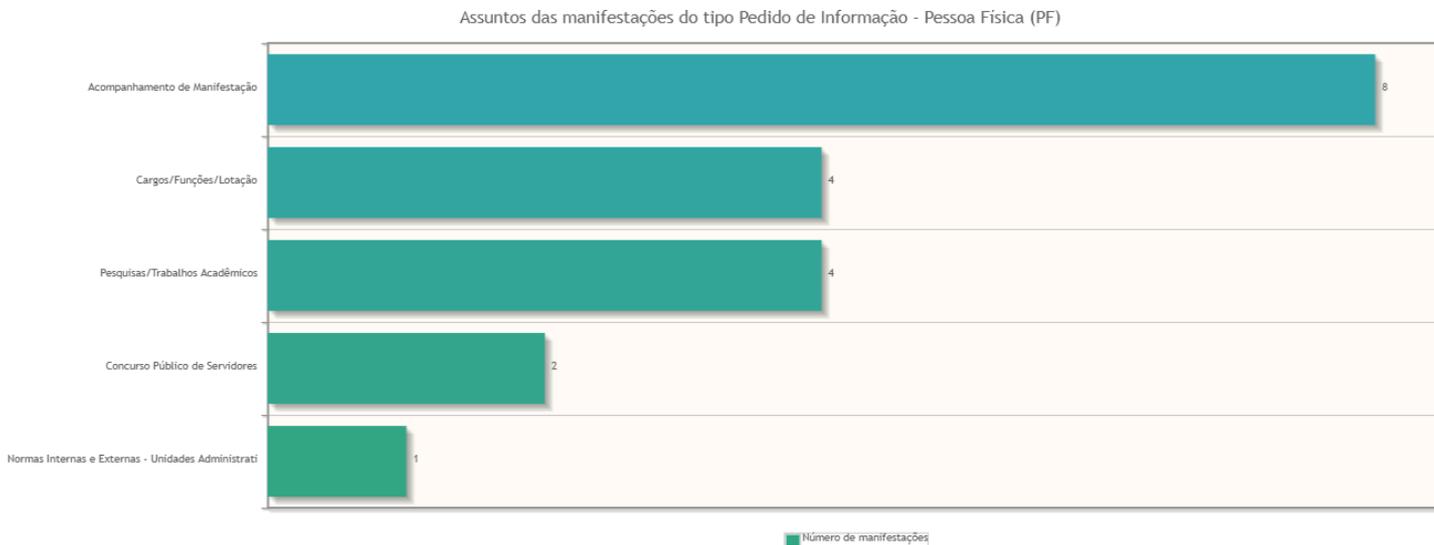
Tempo médio de tramitação por mês



# Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

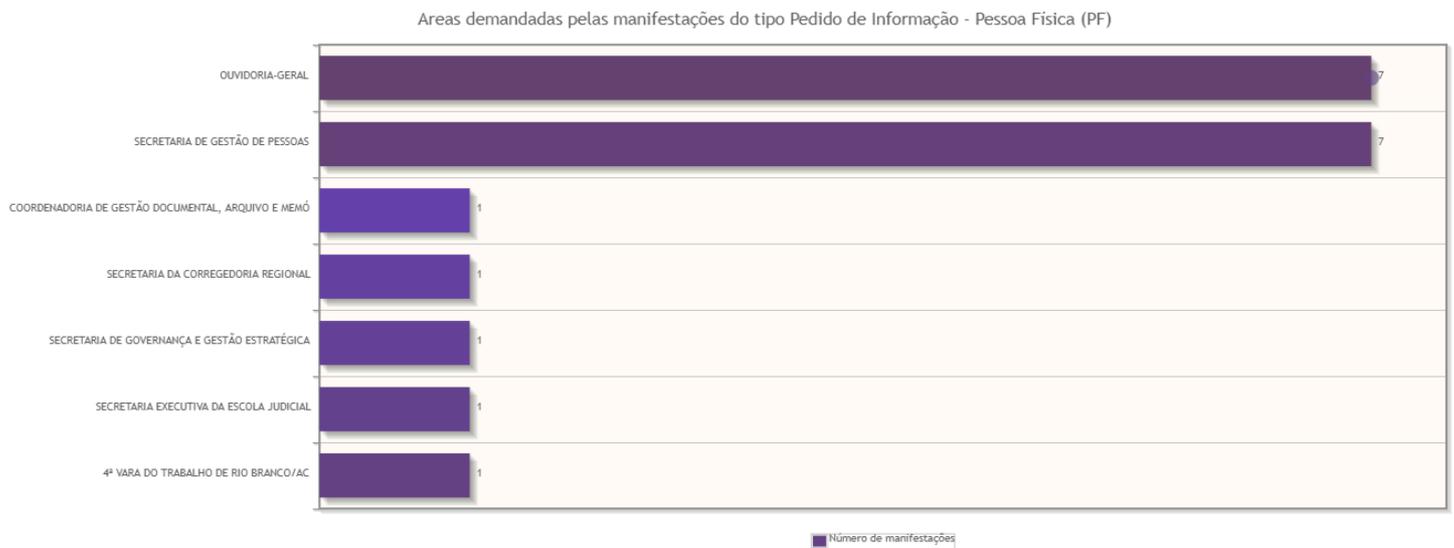
## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

## Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



## Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

**DADOS COMPLEMENTARES DAS DEMANDAS DE PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO**

<b>Janeiro</b>			
<b>Proad</b>	<b>Demandante</b>	<b>Assunto</b>	<b>Deferido/Indeferido</b>
694/2024	Advogada	Cadastramento para acesso ao PROAD	Deferido
692/2024	Advogada	Cadastramento para acesso ao PROAD	Deferido
608/2024	Outros	Existência de cargos com abono de permanência	Deferido
592/2024	Outros	Concurso Público 2022	Deferido
466/2024	Outros	Artigo sobre racismo estrutural e estruturas de poder	Deferido
294/2024	Outros	Cadastramento para acesso ao PROAD	Deferido
190/2024	Outros	Concurso Público 2022	Deferido

<b>Fevereiro</b>			
<b>Proad</b>	<b>Demandante</b>	<b>Assunto</b>	<b>Deferido/Indeferido</b>
1289/2024	Outros	Área ocupada pelo arquivo permanente de processos físicos	Deferido
1204/2024	Concursado	Informações do cargo de Analista Judiciário	Deferido
1112/2024	Aposentado	Cadastramento no Sistema PROAD	Deferido
1063/2024	Acadêmico	Planos de Capacitação do TRT 14	Deferido
989/2024	Concursado	Quantitativo de servidores como assistentes de magistrados de 1o grau	Deferido

<b>Março</b>			
<b>Proad</b>	<b>Demandante</b>	<b>Assunto</b>	<b>Deferido/Indeferido</b>
2008/2024	Juiz	Cadastramento no Sistema PROAD	Deferido
1862/2024	Advogado	Possibilidade de pagamento das custas e despesas processuais por meio de PIX ou de cartão de crédito.	Deferido
1834/2024	Outros	Quantidade de deferimentos de teletrabalho integral	Deferido
1832/2024	Outros	Provimento de cargo de Desembargador(a)	Em análise

1753/2024	Advogado	Processos cujo tema principal é o preenchimento de cotas de contratação de Pessoas com Deficiência.	Deferido
1698/2024	Pesquisador	Ofício circular enviado pelo CSJT ao TRT14	Deferido
1619/2024	Advogado	Cadastramento no Sistema PROAD	Deferido
1584/2024	Outros	Cadastramento no Sistema PROAD	Deferido