

## Relatórios da Ouvidoria

### Intervalo de datas e filtros

De: 01/04/2024

até: 30/06/2024



Exibir



Imprimir



Limpar Filtros



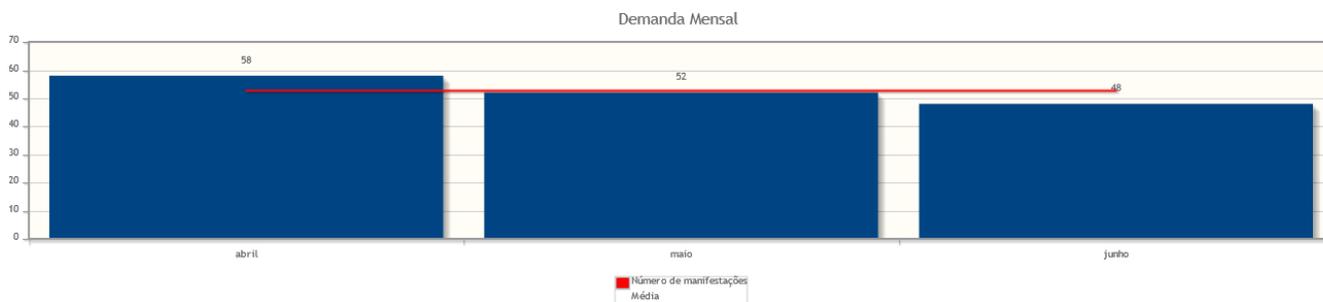
Critérios de pesquisa

## Critérios do relatório

Período: 01/04/2024 a 30/06/2024

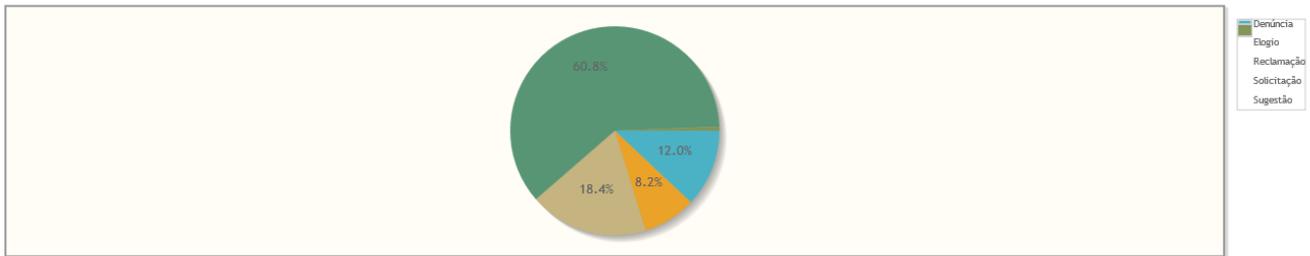
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

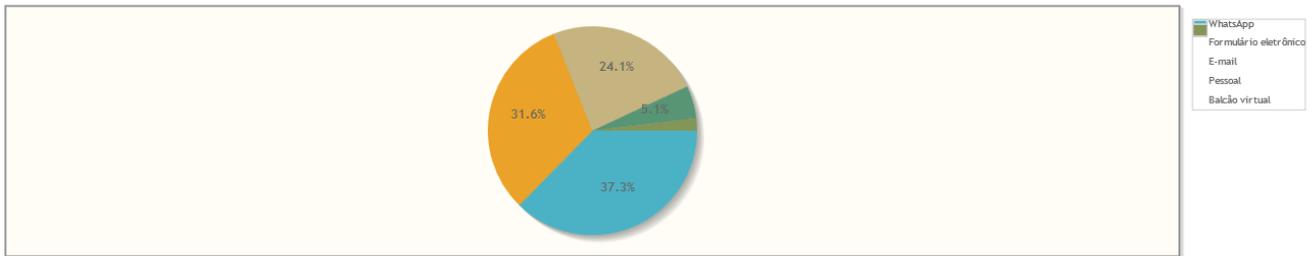
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	19	12,03%
Elogio	13	8,23%
Reclamação	29	18,35%
Solicitação	96	60,76%
Sugestão	1	0,63%
<b>Total</b>	<b>158</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
WhatsApp	59	37,34%
Formulário eletrônico	50	31,65%
E-mail	38	24,05%
Pessoal	8	5,06%
Balcão virtual	3	1,90%
<b>Total</b>	<b>158</b>	<b>100,00%</b>

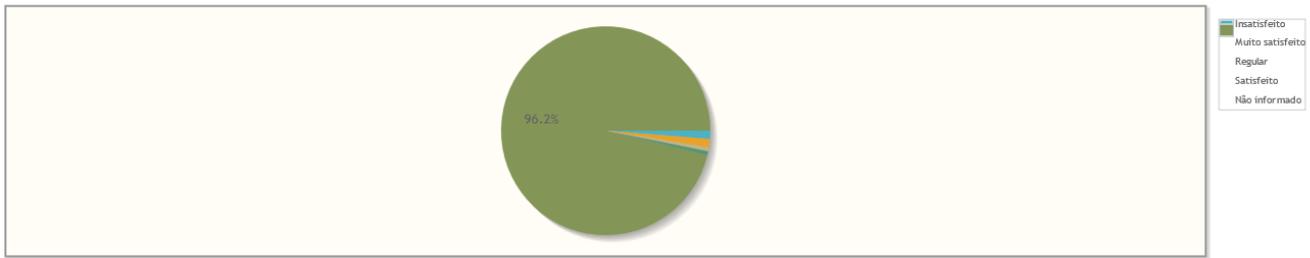
## Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	72	45,57%
Advogado/Procurador	34	21,52%
Reclamante	23	14,56%
Servidor	9	5,70%
Órgão Público	8	5,06%
Juiz/Desembargador	4	2,53%
Estagiário	3	1,90%
Reclamado	3	1,90%
Arrematante	1	0,63%
Perito	1	0,63%
<b>Total</b>	<b>158</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

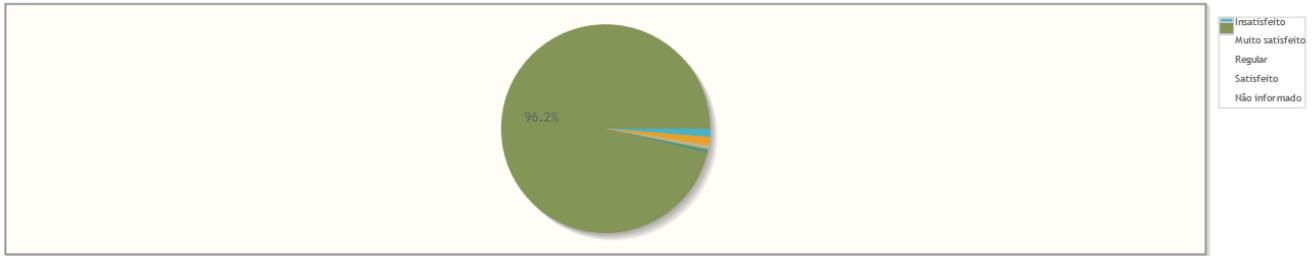
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Insatisfeito	2	1,27%
Muito satisfeito	2	1,27%
Regular	1	0,63%
Satisfeito	1	0,63%
Não informado	152	96,20%
<b>Total</b>	<b>158</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Insatisfeito	2	1,27%
Muito satisfeito	2	1,27%
Regular	1	0,63%
Satisfeito	1	0,63%
Não informado	152	96,20%
<b>Total</b>	<b>158</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Estado



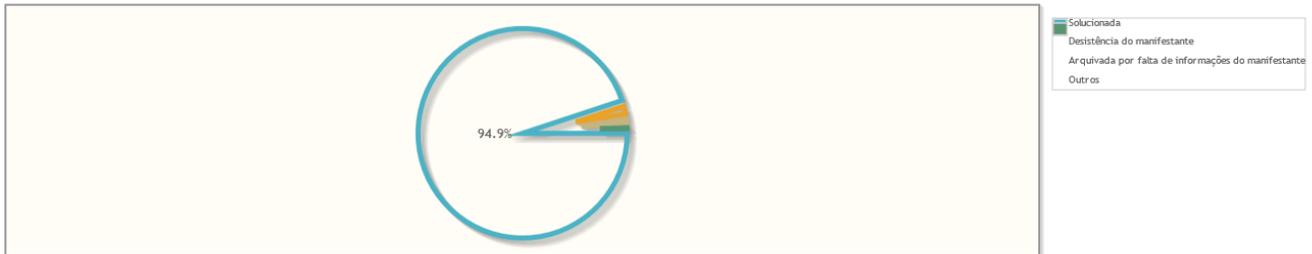
Estado	Quantidade	%
RO	95	60,13%
AC	30	18,99%
SP	7	4,43%
DF	4	2,53%
MT	3	1,90%
AM	2	1,27%
MG	2	1,27%
RJ	2	1,27%
RS	2	1,27%
AL	1	0,63%
AP	1	0,63%
ES	1	0,63%
GO	1	0,63%
MA	1	0,63%
<b>Total</b>	<b>158</b>	<b>100,00%</b>

Estado	Quantidade	%
PA	1	0,63%
PB	1	0,63%
PR	1	0,63%
Não informado	3	1,90%
<b>Total</b>	<b>158</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por resolução

### Motivo do arquivamento das manifestações

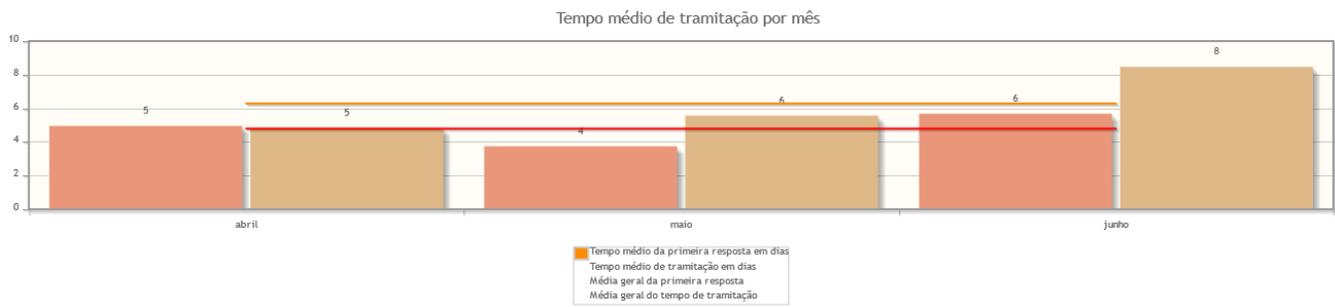
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	150	94,94%
Desistência do manifestante	4	2,53%
Arquivada por falta de informações do manifestante	3	1,90%
Outros	1	0,63%
<b>Total</b>	<b>158</b>	<b>100,00%</b>

## Tempo de Tramitação

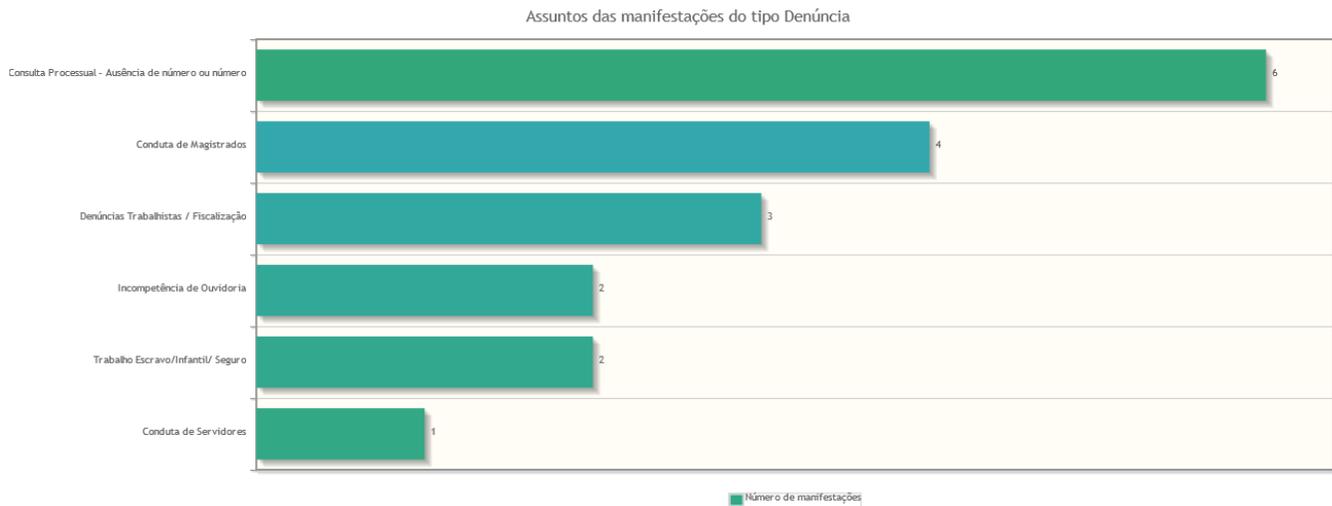
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

### Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia



### Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

### Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio



### Classificações mais utilizadas em manifestações de LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

### Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

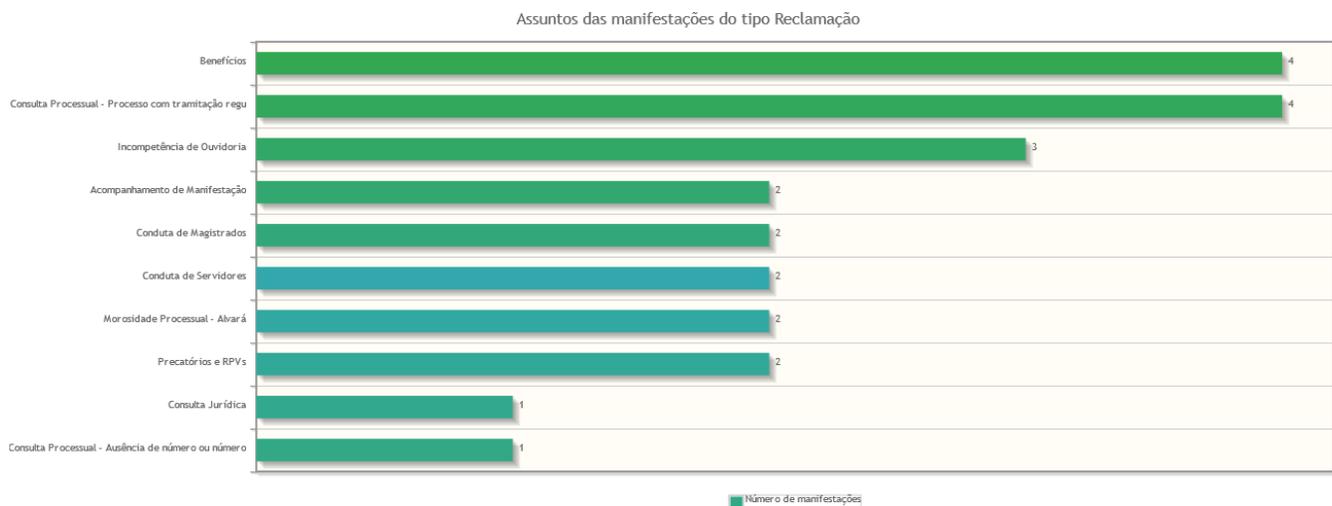
### Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

### Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

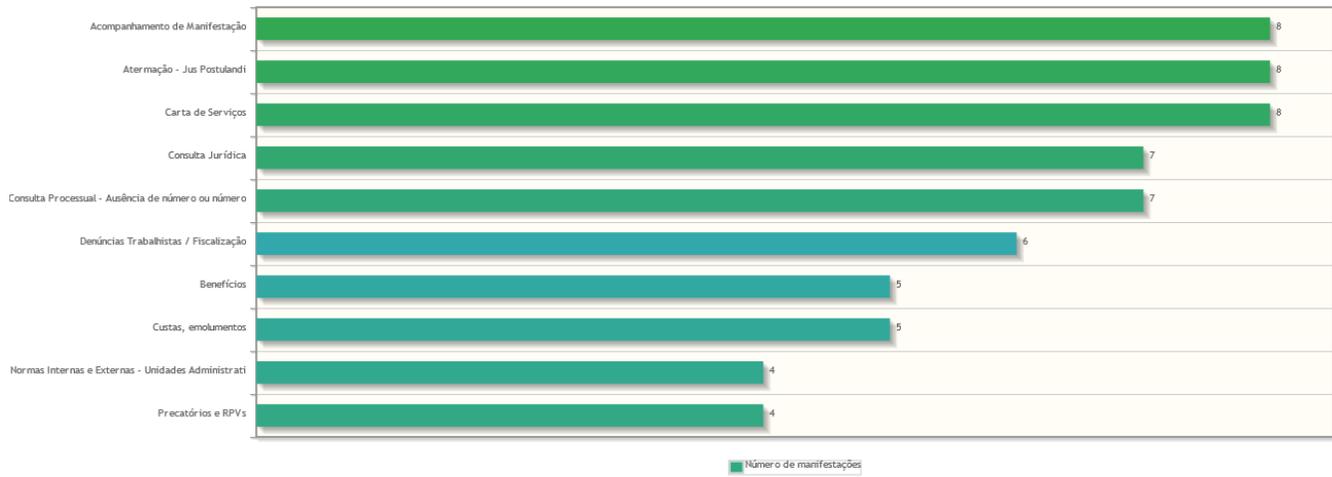
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

### Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação



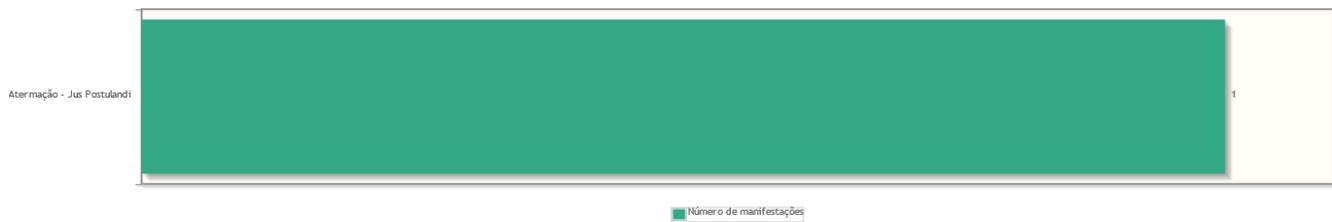
### Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação

Assuntos das manifestações do tipo Solicitação



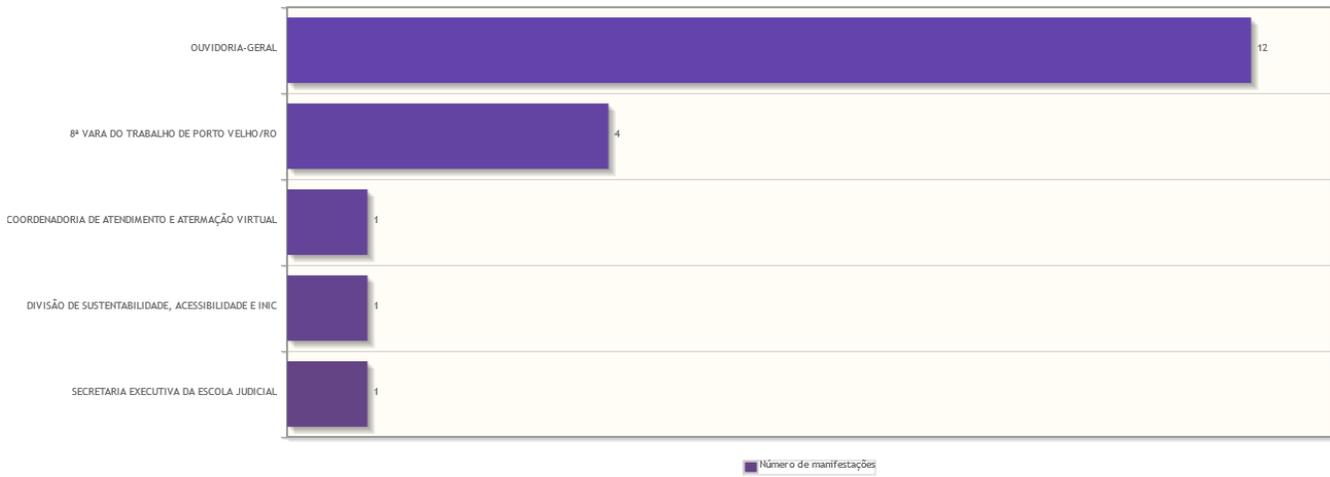
### Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão



### Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia

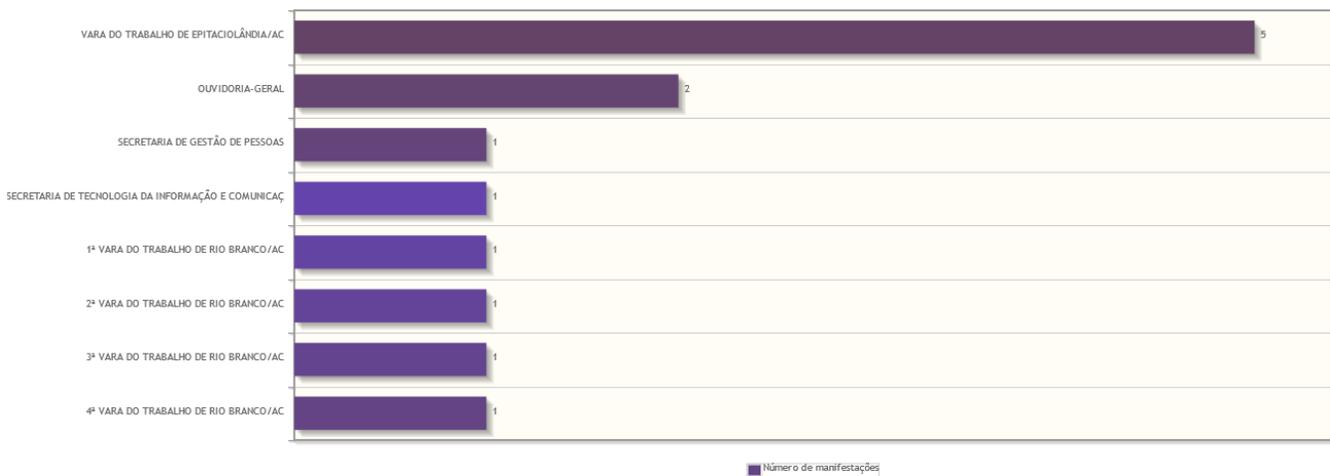


### Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

### Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



### Áreas mais demandadas em manifestações de LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

### Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

### Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

### Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

### Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação



### Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação



### Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão



### Relatórios do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

Intervalo de datas e filtros

De: 01/04/2024

até: 30/06/2024

Exibir

Imprimir

Limpar Filtros

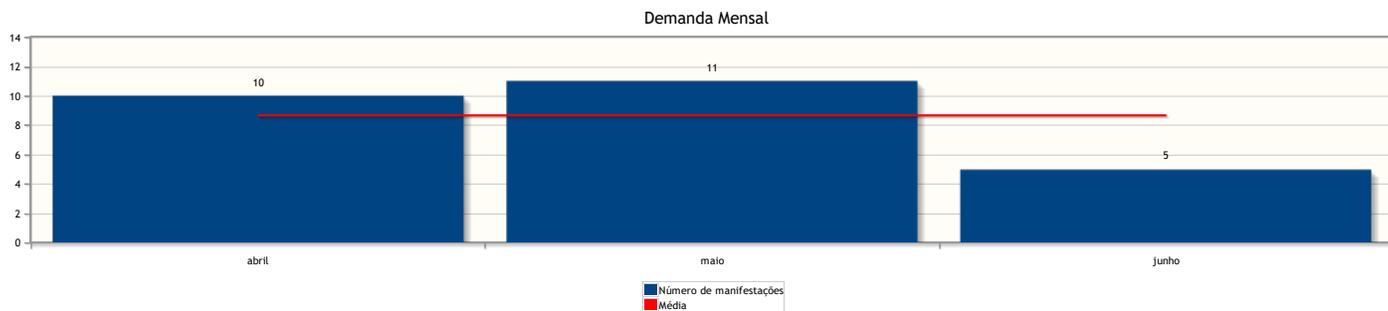
> Critérios de pesquisa

#### Critérios do relatório

Período: 01/04/2024 a 30/06/2024

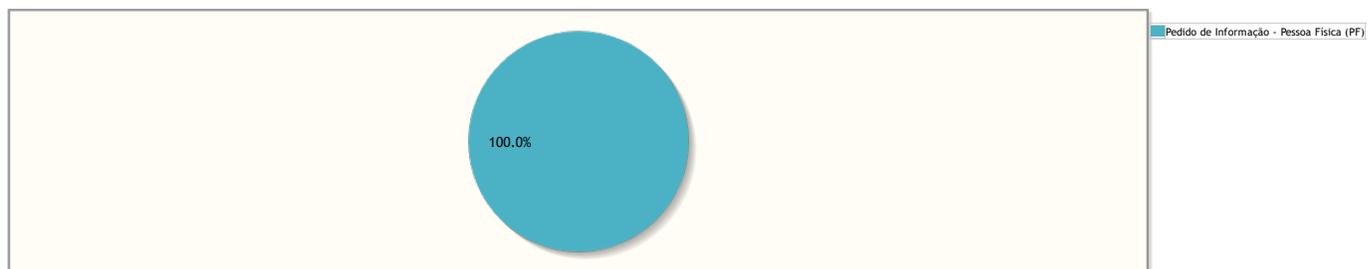
#### Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

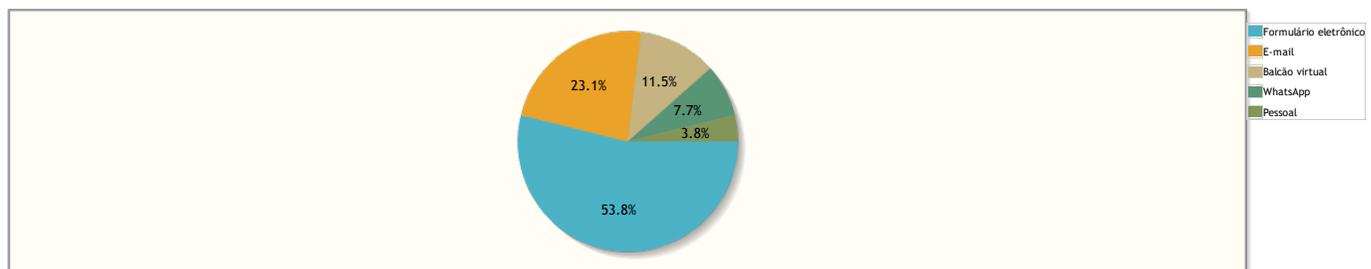
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	26	100,00%
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por canal

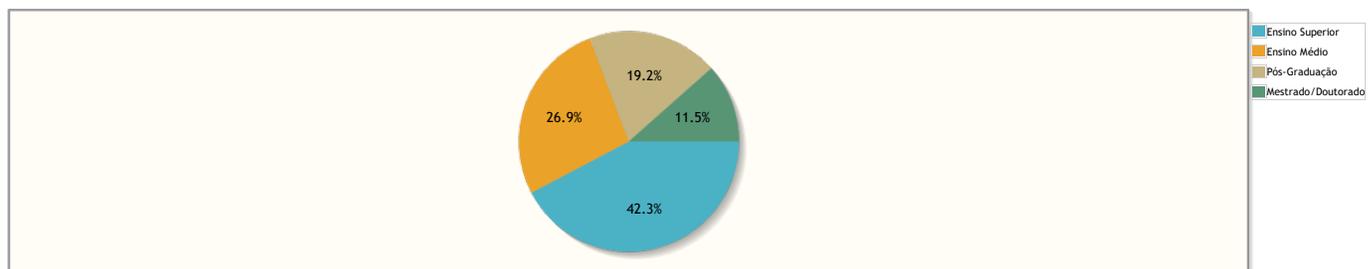
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	14	53,85%
E-mail	6	23,08%
Balcão virtual	3	11,54%
WhatsApp	2	7,69%
Pessoal	1	3,85%
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por escolaridade

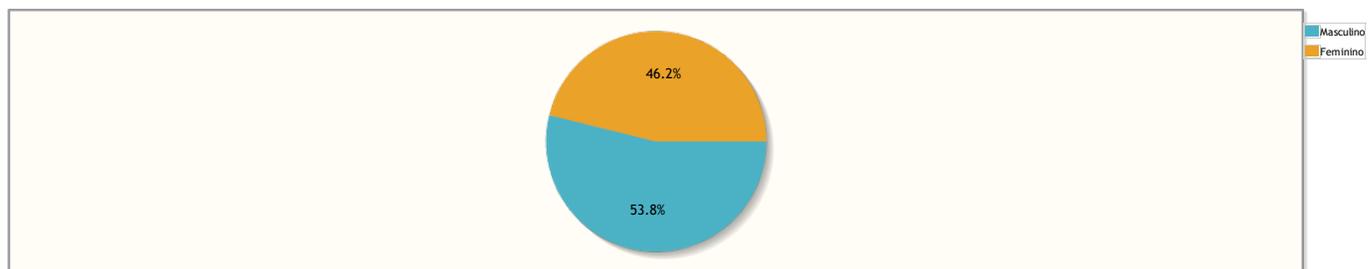
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	11	42,31%
Ensino Médio	7	26,92%
Pós-Graduação	5	19,23%
Mestrado/Doutorado	3	11,54%
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>100,00%</b>

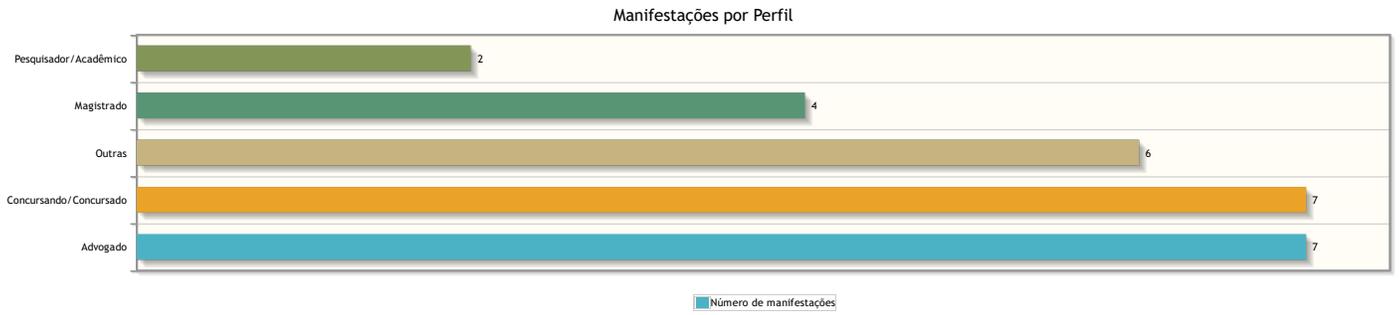
## Manifestações por gênero

Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	14	53,85%
Feminino	12	46,15%
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>100,00%</b>

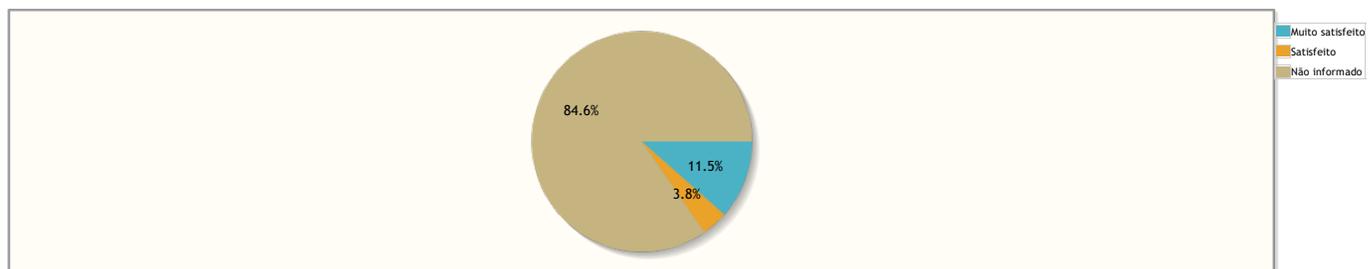
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Advogado	7	26,92%
Concurando/Concurado	7	26,92%
Outras	6	23,08%
Magistrado	4	15,38%
Pesquisador/Acadêmico	2	7,69%
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

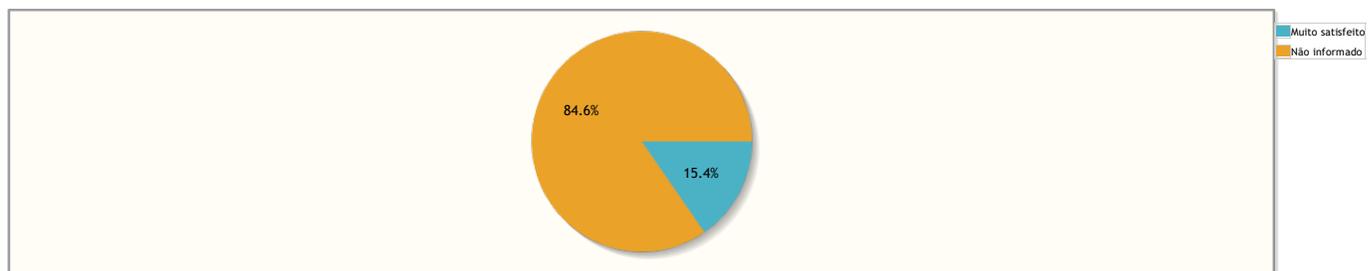
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	3	11,54%
Satisfeito	1	3,85%
Não informado	22	84,62%
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>100,00%</b>

### Manifestações por Satisfação na Solução

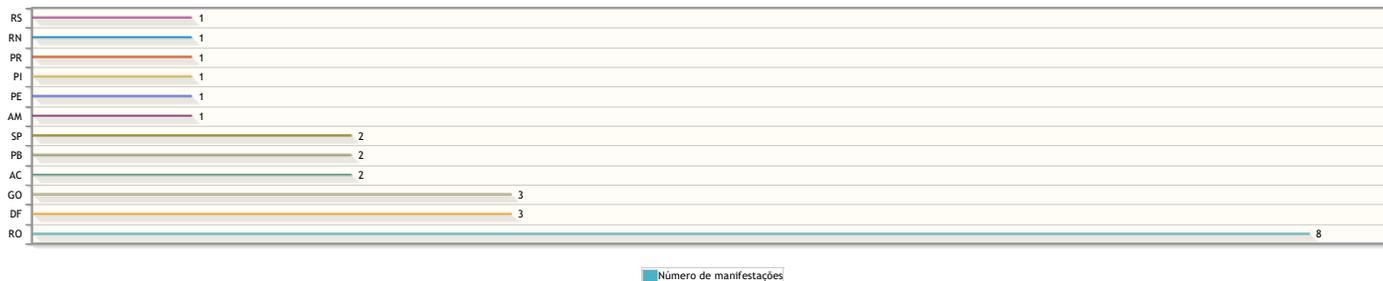
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	4	15,38%
Não informado	22	84,62%
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>100,00%</b>

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



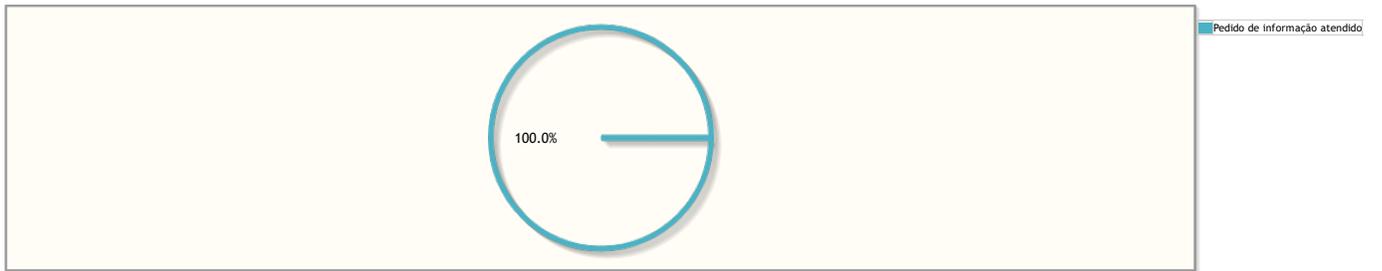
■ Número de manifestações

Estado	Quantidade	%
RO	8	30,77%
DF	3	11,54%
GO	3	11,54%
AC	2	7,69%
PB	2	7,69%
SP	2	7,69%
AM	1	3,85%
PE	1	3,85%
PI	1	3,85%
PR	1	3,85%
RN	1	3,85%
RS	1	3,85%
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>100,00%</b>

### Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Pedido de informação atendido	26	100,00%
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>100,00%</b>

### Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

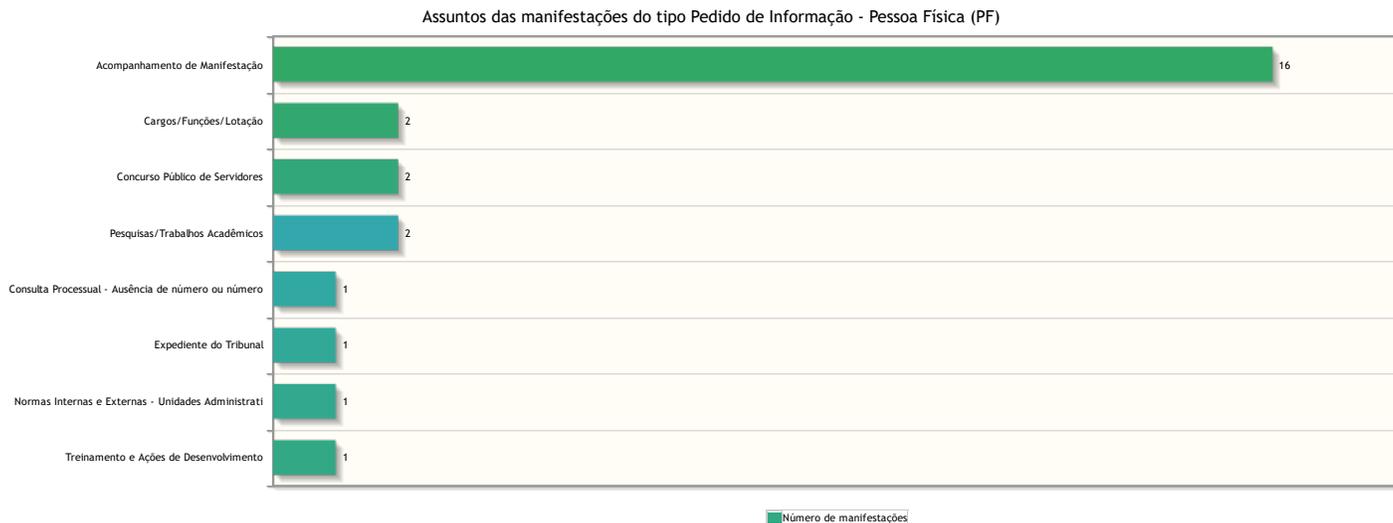
Tempo médio de tramitação por mês



### Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

#### Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



#### Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

#### Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



#### Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Tribunal Regional do Trabalho da 14ª Região

### Relatórios da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

Intervalo de datas e filtros

De: 01/04/2024 até: 30/06/2024

[Exibir](#) [Imprimir](#) [Limpar Filtros](#)

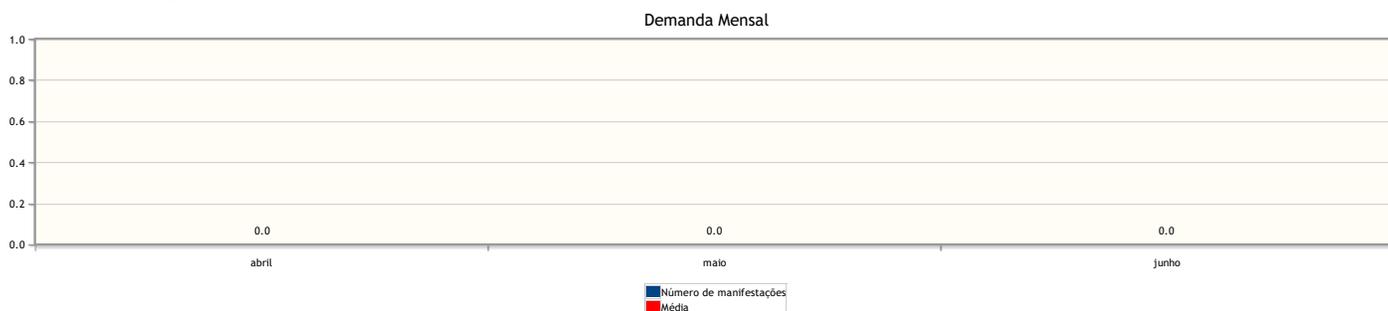
> Critérios de pesquisa

#### Critérios do relatório

Período: 01/04/2024 a 30/06/2024

#### Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



### Manifestações por tipo

Nenhum dado no período selecionado.

Tipo de manifestação	Quantidade	%
Nenhum registro		
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>100,00%</b>

### Manifestações por canal

Nenhum dado no período selecionado.

Canal	Quantidade	%
Nenhum registro		
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>100,00%</b>

### Manifestações por perfil

Nenhum dado no período selecionado.

Perfil	Quantidade	%
Nenhum registro		
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>100,00%</b>

### Manifestações por Satisfação no Atendimento

Nenhum dado no período selecionado.

Resposta	Quantidade	%
Nenhum registro		
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>100,00%</b>

### Manifestações por Satisfação na Solução

Nenhum dado no período selecionado.

Resposta	Quantidade	%
Nenhum registro		
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>100,00%</b>

### Manifestações por Estado

Nenhum dado no período selecionado.

Estado	Quantidade	%
Nenhum registro		
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>100,00%</b>

### Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Nenhum dado no período selecionado.

Resolução	Quantidade	%
Nenhum registro		
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>100,00%</b>

### Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês



### **Análise por tipo de manifestação**

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Requisição - LGPD

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Requisição - LGPD

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Tribunal Regional do Trabalho da 14ª Região

**DADOS COMPLEMENTARES DAS DEMANDAS DE PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO**

<b>Abril</b>			
<b>Proad</b>	<b>Demandante</b>	<b>Assunto</b>	<b>Deferido/Indeferido</b>
2190/2024	Outros	Cadastramento para acesso ao PROAD	Deferido
2214/2024	Concurso	Concurso Público	Deferido
2387/2024	Outros	Pesquisa acadêmica sobre o impacto do uso de Inteligências Artificiais	Deferido
2432/2024	Servidor	Cadastramento para acesso ao PROAD	Deferido
2440/2024	Servidor	Cadastramento para acesso ao PROAD	Deferido
2441/2024	Servidor	Cadastramento para acesso ao PROAD	Deferido
2442/2024	Servidor	Cadastramento para acesso ao PROAD	Deferido
2518/2024	Advogado	Previsão para o cargo de Analista Judiciário	Deferido
2645/2024	Órgão Público	Programa de Gestão e Desempenho - Servidores em teletrabalho	Deferido
2861/2024	Pesquisador	Impactos da Reforma Trabalhista de 2017	Deferido

<b>Mai</b>			
<b>Proad</b>	<b>Demandante</b>	<b>Assunto</b>	<b>Deferido/Indeferido</b>
2914/2024	Outros	Cadastramento para acesso ao PROAD	Deferido
3051/2024	Advogado	Cadastramento para acesso ao PROAD	Deferido
3058/2024	Outros	Avaliação do IGov TICJUD 2023	Deferido
3078/2024	Advogado	Cadastramento para acesso ao PROAD	Deferido
3124/2024	Advogado	Cadastramento para acesso ao PROAD	Deferido
3232/2024	Magistrado	Relação dos processos tendo como advogados ou a sociedade advocatícia FRANCISCO FAUSTO E ASSOCIADO	Deferido
3411/2024	Desembargador TJRO	Cadastramento para acesso ao PROAD	Deferido
3412/2024	Desembargador TJRO	Cadastramento para acesso ao PROAD	Deferido
3417/2024	Desembargador TJRO	Cadastramento para acesso ao PROAD	Deferido
3456/2024	Advogado	Cadastramento para acesso ao PROAD	Deferido
3615/2024	Outros	Cadastramento para acesso ao PROAD	Deferido

## Junho

<b>Proad</b>	<b>Demandante</b>	<b>Assunto</b>	<b>Deferido/Indeferido</b>
3645/2024	Outros	Elaboração de estudo de impacto orçamentário de PCS	Deferido
3834/2024	Outros	Concurso Público	Deferido
3867/2024	Advogado	Cadastramento para acesso ao PROAD	Deferido
4138/2024	Outros	Cadastramento para acesso ao PROAD	Deferido
4297/2024	Outros	Aproveitamento de férias de servidor estadual para o federal	Deferido