

Relatórios da Ouvidoria

Intervalo de datas e filtros

De: 01/04/2024

até: 30/06/2024



Exibir



Imprimir



Limpar Filtros



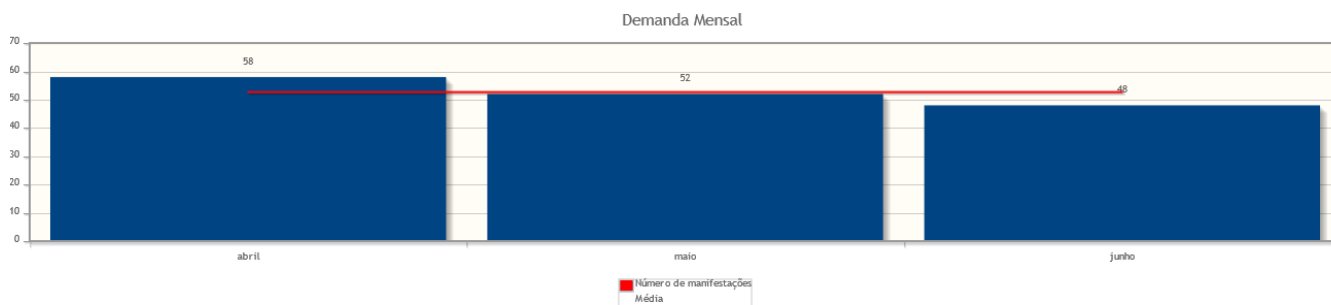
Critérios de pesquisa

Critérios do relatório

Período: 01/04/2024 a 30/06/2024

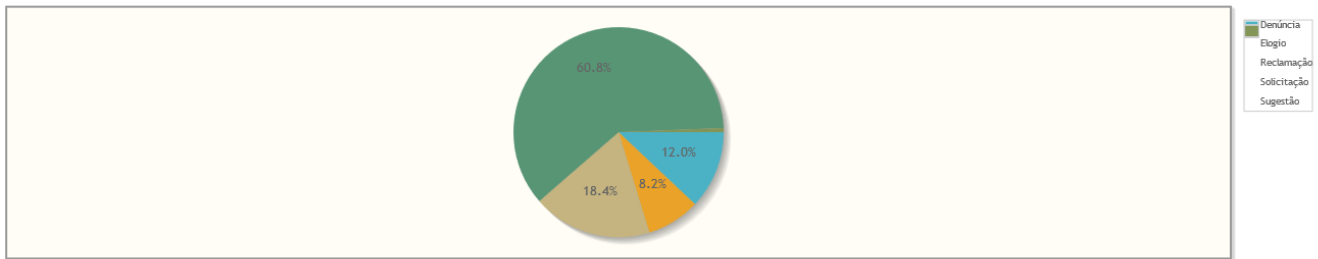
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

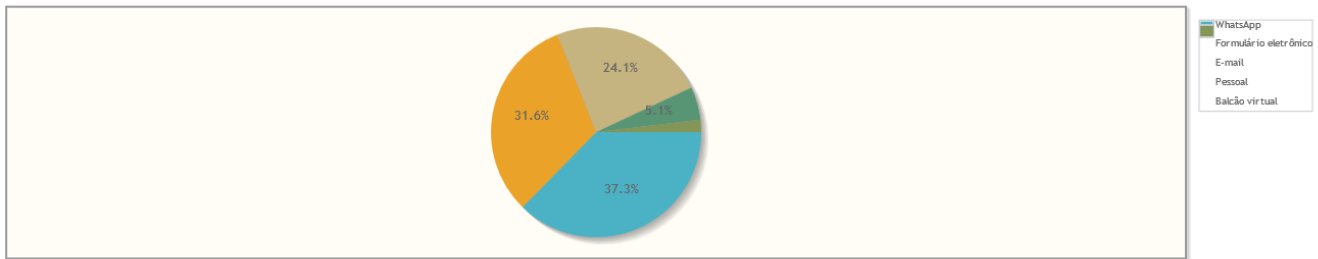
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	19	12,03%
Elogio	13	8,23%
Reclamação	29	18,35%
Solicitação	96	60,76%
Sugestão	1	0,63%
Total	158	100,00%

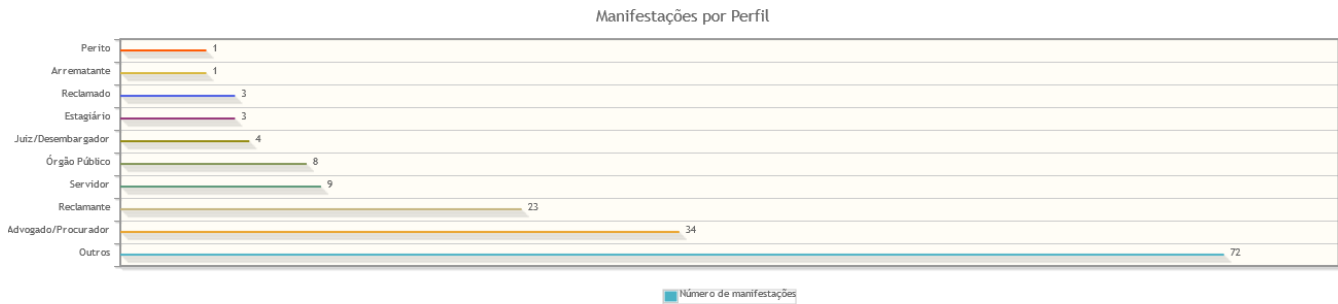
Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
WhatsApp	59	37,34%
Formulário eletrônico	50	31,65%
E-mail	38	24,05%
Pessoal	8	5,06%
Balcão virtual	3	1,90%
Total	158	100,00%

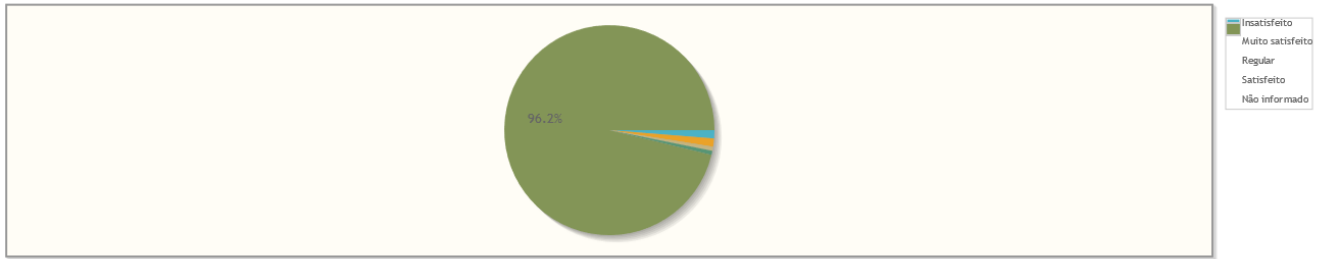
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	72	45,57%
Advogado/Procurador	34	21,52%
Reclamante	23	14,56%
Servidor	9	5,70%
Órgão Público	8	5,06%
Juiz/Desembargador	4	2,53%
Estagiário	3	1,90%
Reclamado	3	1,90%
Arrematante	1	0,63%
Perito	1	0,63%
Total	158	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

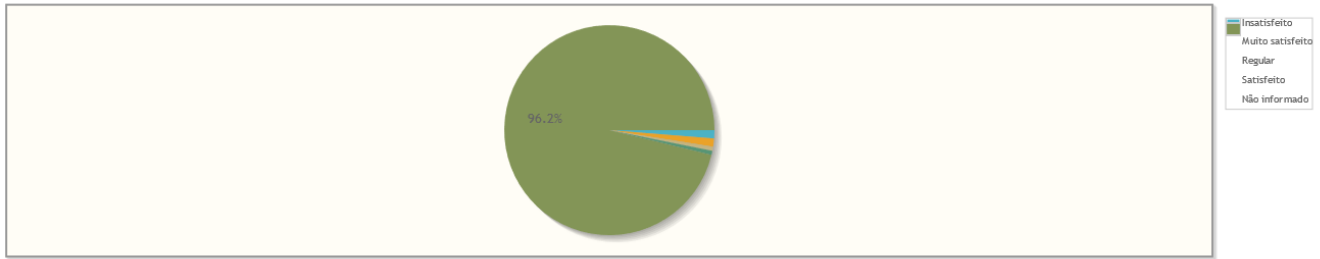
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Insatisfeito	2	1,27%
Muito satisfeito	2	1,27%
Regular	1	0,63%
Satisfeito	1	0,63%
Não informado	152	96,20%
Total	158	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Insatisfeito	2	1,27%
Muito satisfeito	2	1,27%
Regular	1	0,63%
Satisfeito	1	0,63%
Não informado	152	96,20%
Total	158	100,00%

Manifestações por Estado



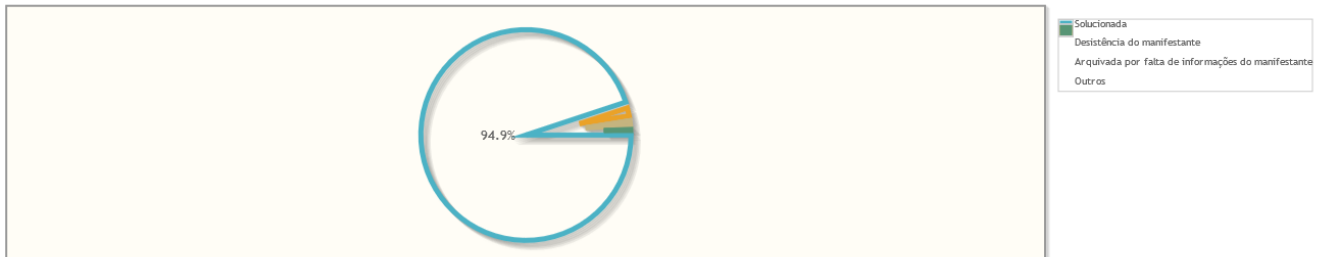
Estado	Quantidade	%
RO	95	60,13%
AC	30	18,99%
SP	7	4,43%
DF	4	2,53%
MT	3	1,90%
AM	2	1,27%
MG	2	1,27%
RJ	2	1,27%
RS	2	1,27%
AL	1	0,63%
AP	1	0,63%
ES	1	0,63%
GO	1	0,63%
MA	1	0,63%
Total	158	100,00%

Estado	Quantidade	%
PA	1	0,63%
PB	1	0,63%
PR	1	0,63%
Não informado	3	1,90%
Total	158	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

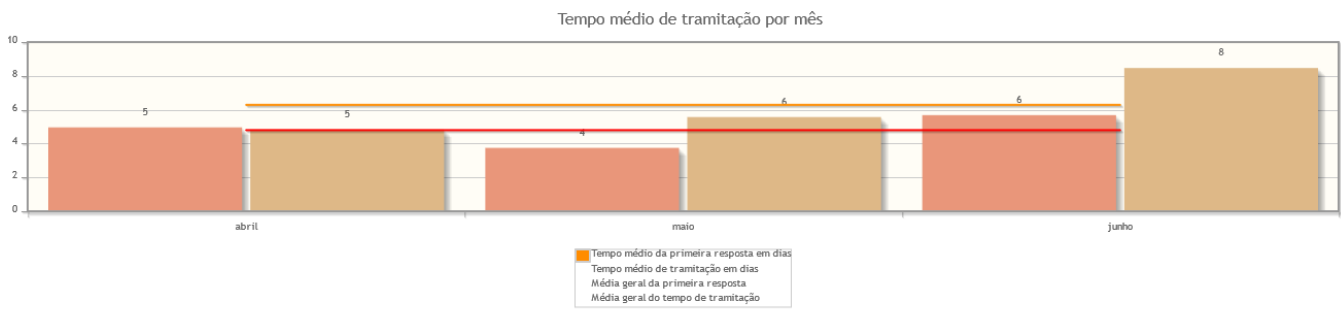
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	150	94,94%
Desistência do manifestante	4	2,53%
Arquivada por falta de informações do manifestante	3	1,90%
Outros	1	0,63%
Total	158	100,00%

Tempo de Tramitação

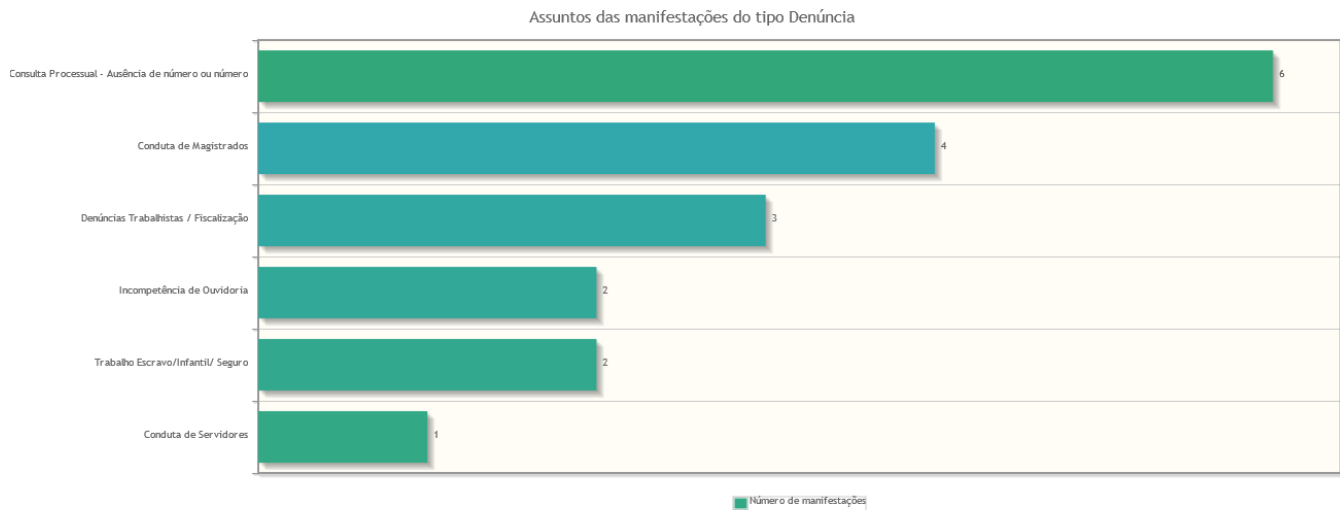
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

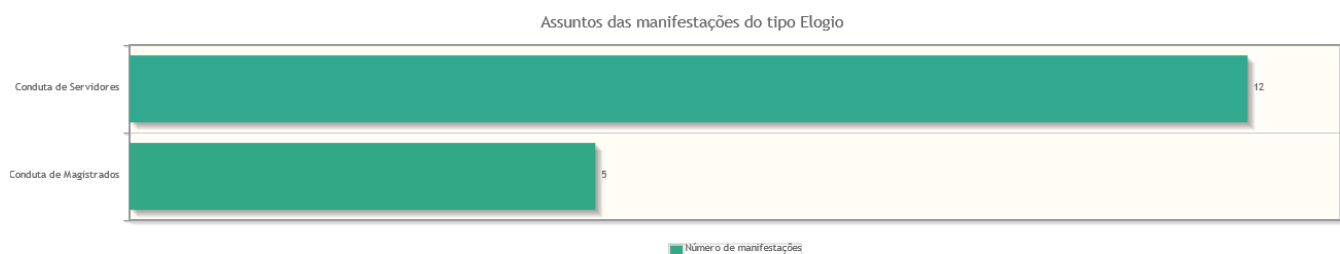
Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia



Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio



Classificações mais utilizadas em manifestações de LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

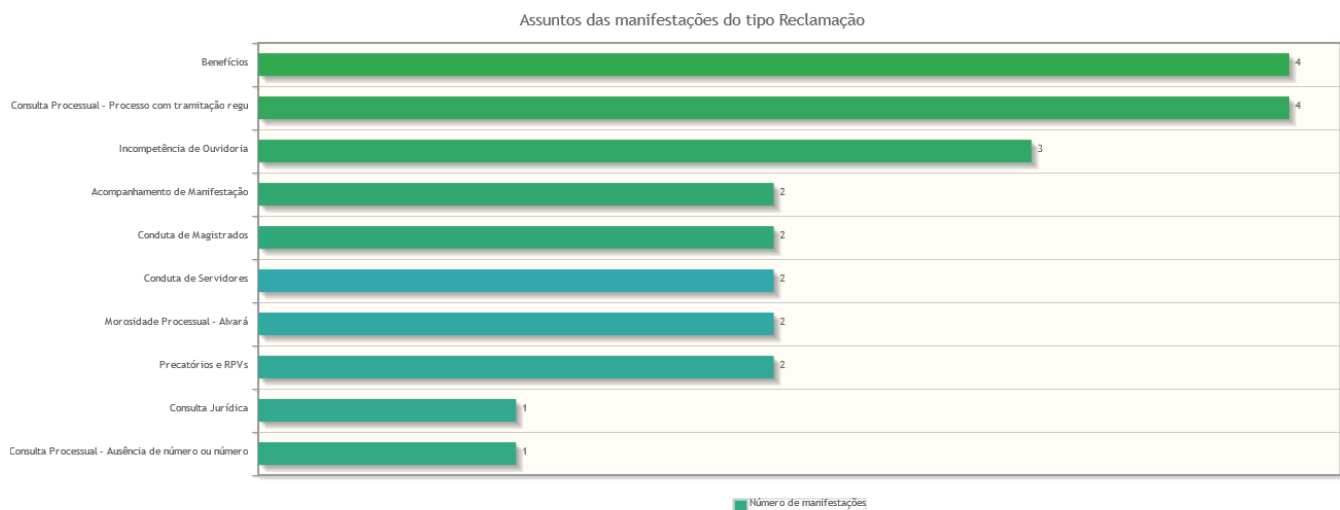
Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

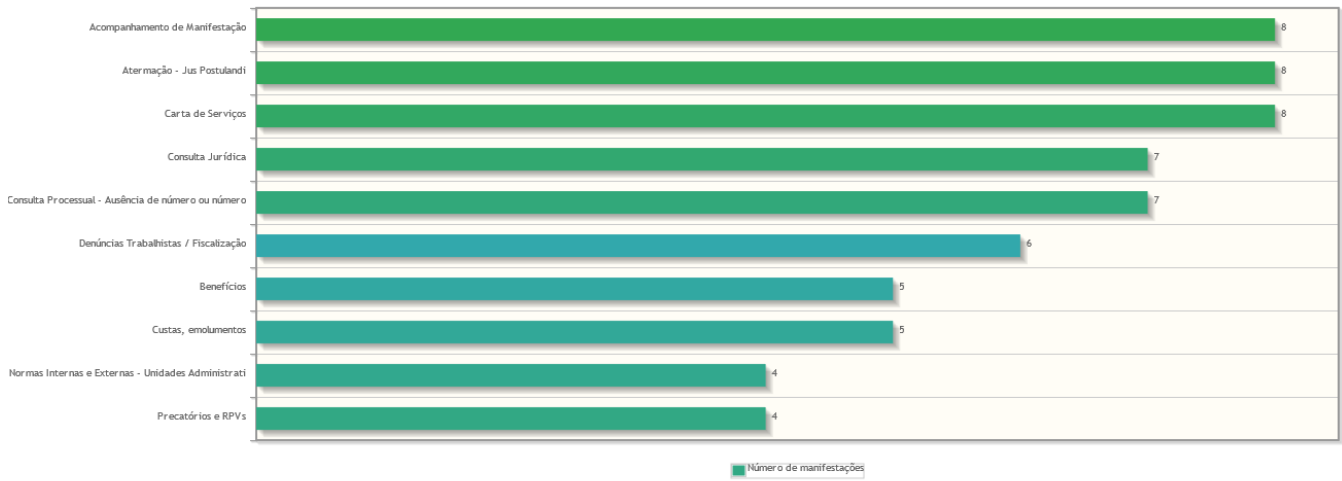
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação

Assuntos das manifestações do tipo Solicitação



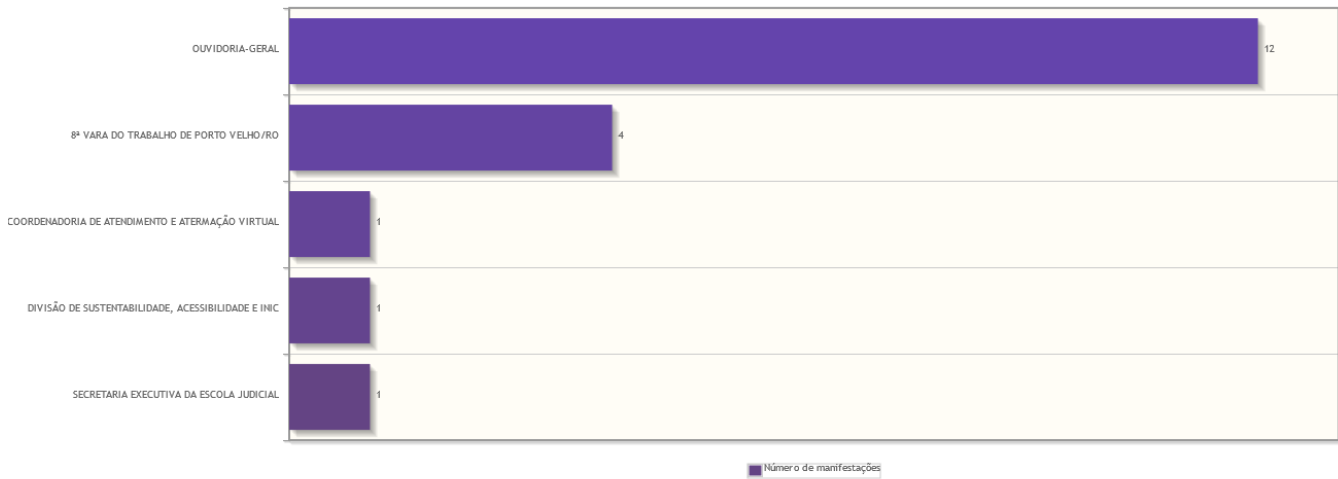
Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia

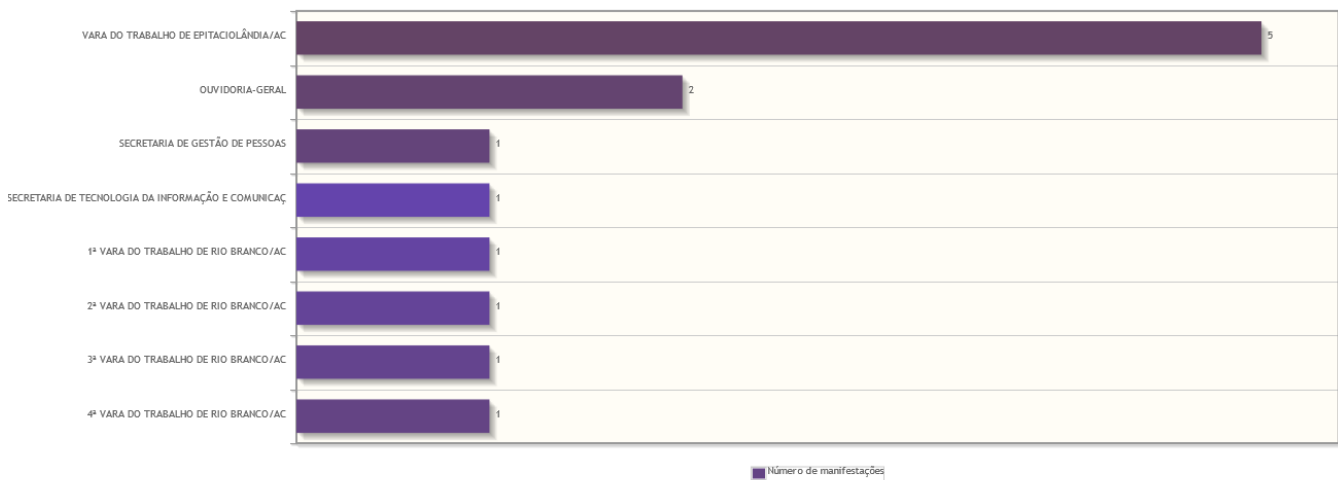


Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

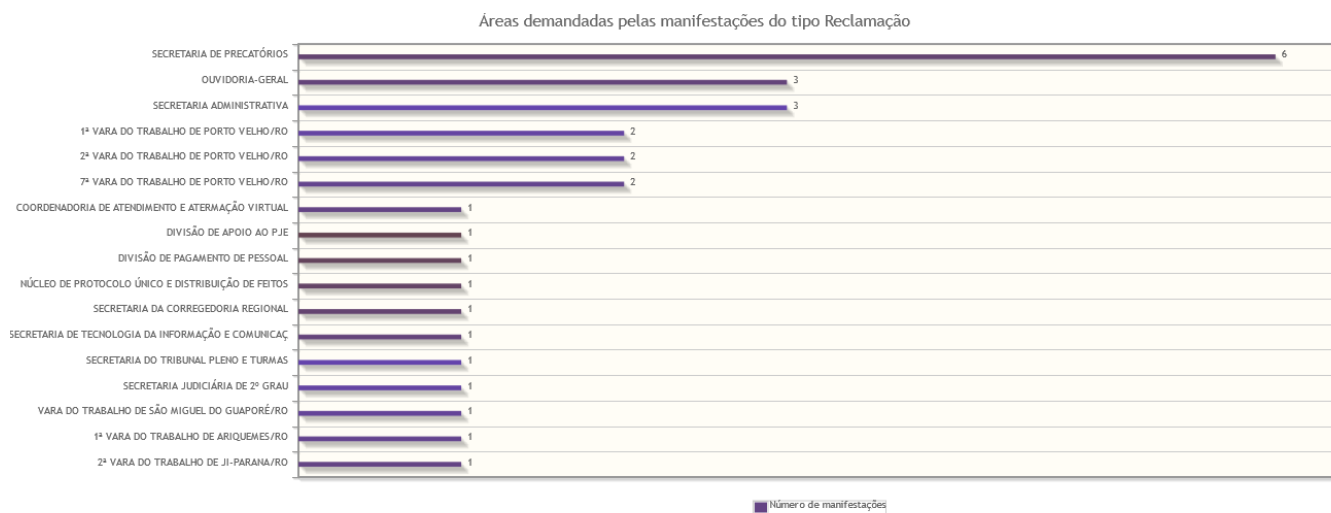
Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão



Relatórios do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

Intervalo de datas e filtros

De: 01/04/2024 até: 30/06/2024

[Exibir](#) [Imprimir](#) [Limpar Filtros](#)

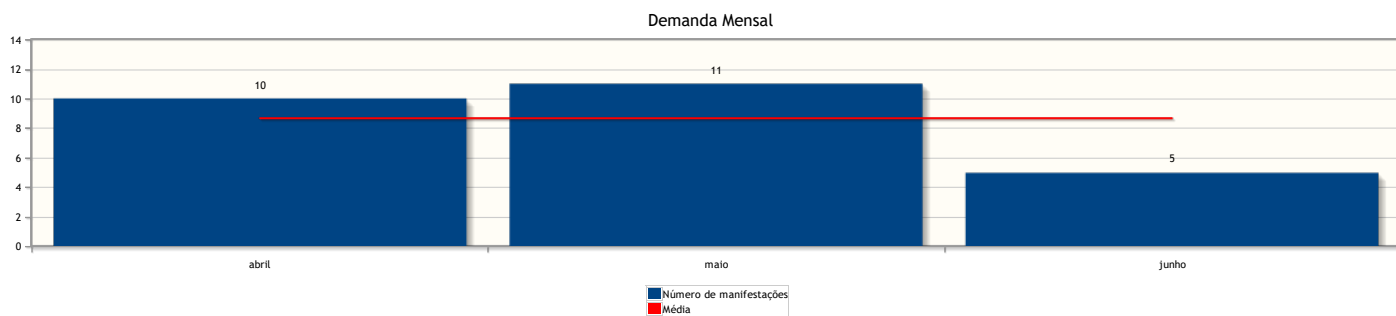
> Critérios de pesquisa

Critérios do relatório

Período: 01/04/2024 a 30/06/2024

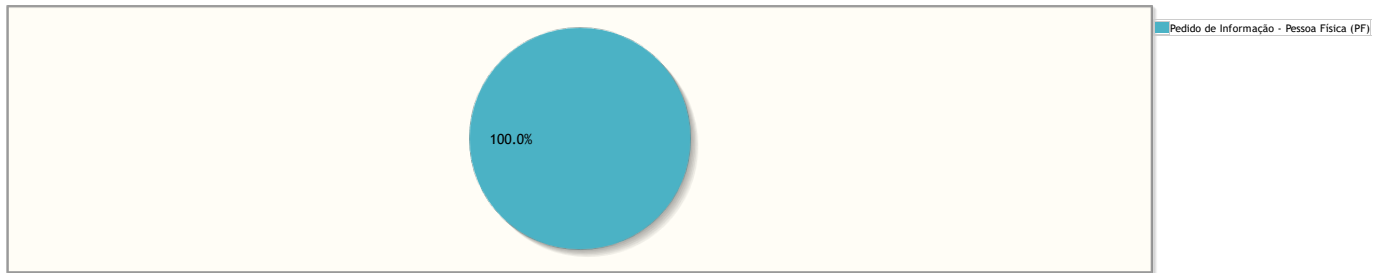
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

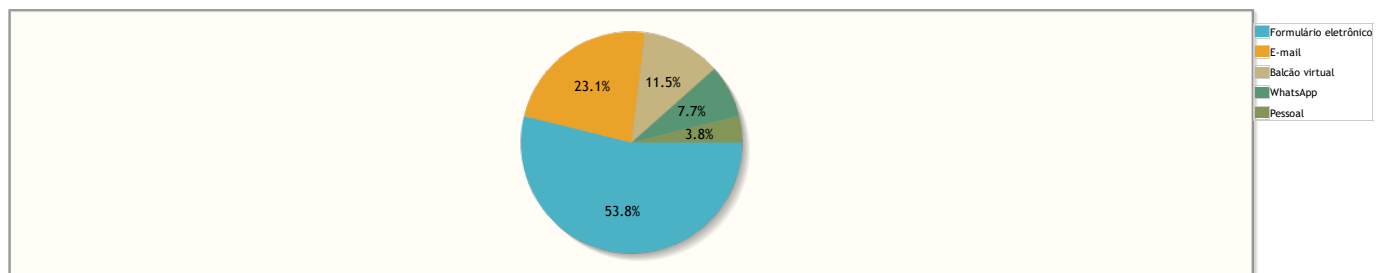
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	26	100,00%
Total	26	100,00%

Manifestações por canal

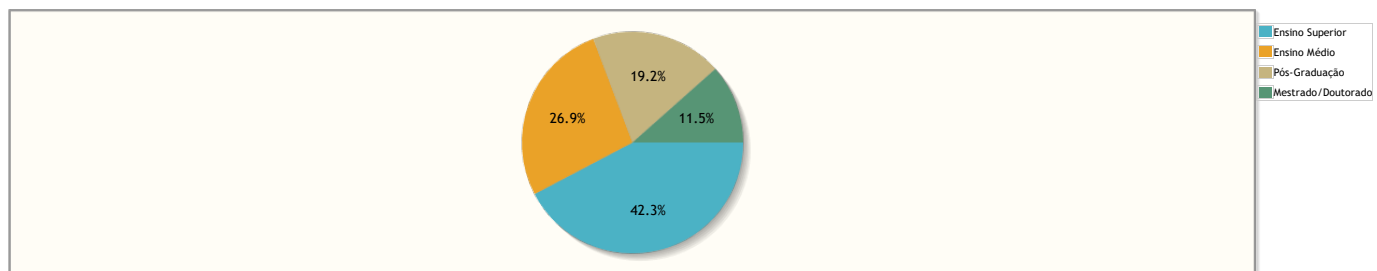
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	14	53,85%
E-mail	6	23,08%
Balcão virtual	3	11,54%
WhatsApp	2	7,69%
Pessoal	1	3,85%
Total	26	100,00%

Manifestações por escolaridade

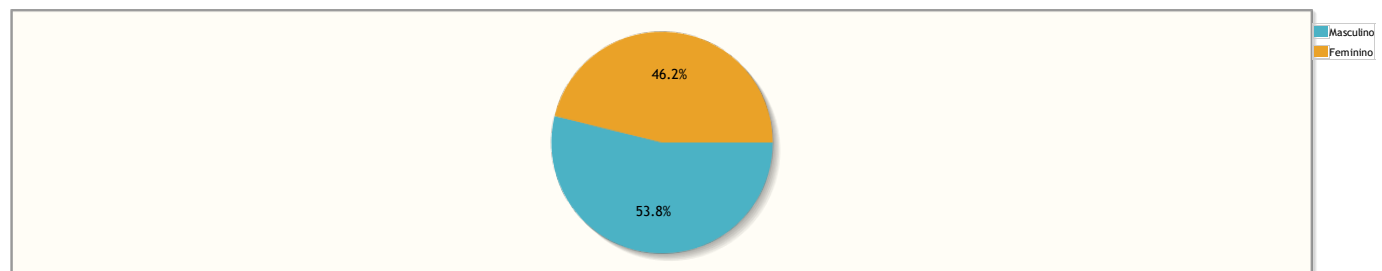
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	11	42,31%
Ensino Médio	7	26,92%
Pós-Graduação	5	19,23%
Mestrado/Doutorado	3	11,54%
Total	26	100,00%

Manifestações por gênero

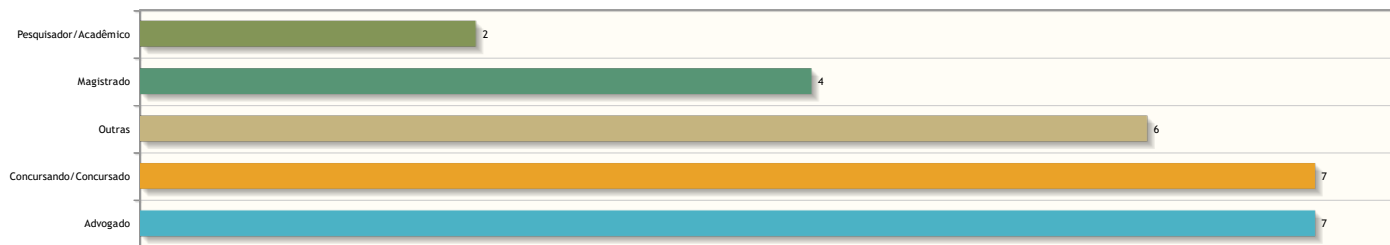
Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	14	53,85%
Feminino	12	46,15%
Total	26	100,00%

Manifestações por perfil

Manifestações por Perfil

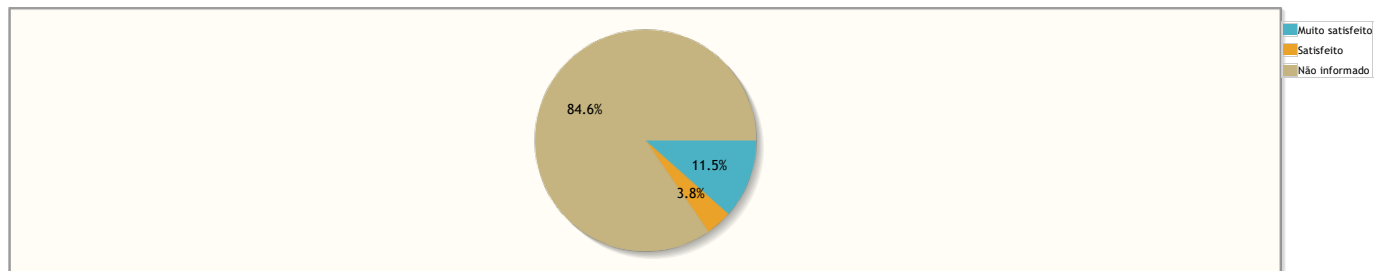


■ Número de manifestações

Perfil	Quantidade	%
Advogado	7	26,92%
Concurando/Concurado	7	26,92%
Outras	6	23,08%
Magistrado	4	15,38%
Pesquisador/Acadêmico	2	7,69%
Total	26	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

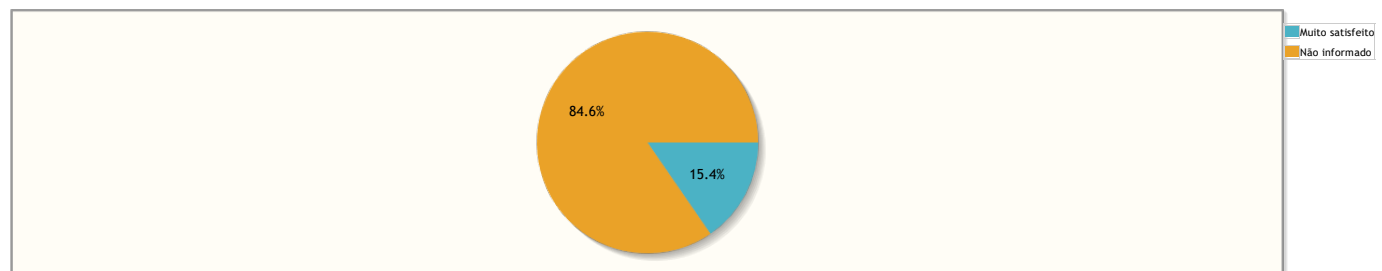
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	3	11,54%
Satisfeito	1	3,85%
Não informado	22	84,62%
Total	26	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

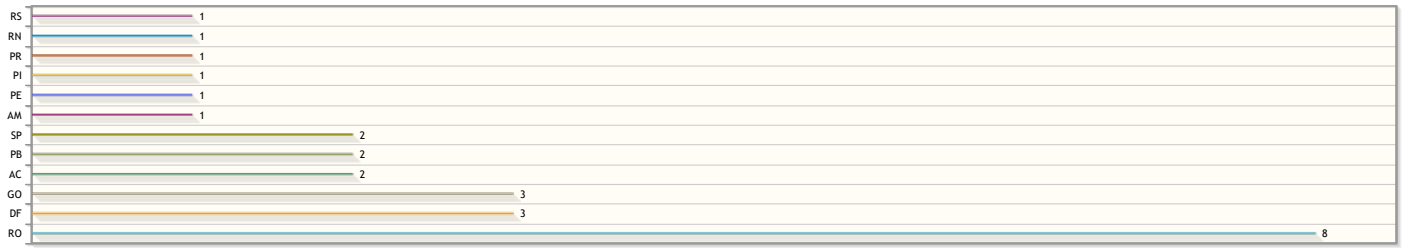
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	4	15,38%
Não informado	22	84,62%
Total	26	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



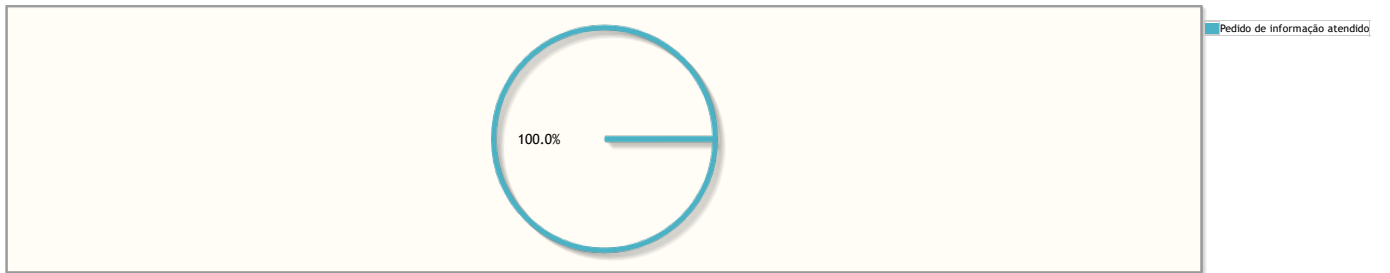
■ Número de manifestações

Estado	Quantidade	%
RO	8	30,77%
DF	3	11,54%
GO	3	11,54%
AC	2	7,69%
PB	2	7,69%
SP	2	7,69%
AM	1	3,85%
PE	1	3,85%
PI	1	3,85%
PR	1	3,85%
RN	1	3,85%
RS	1	3,85%
Total	26	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

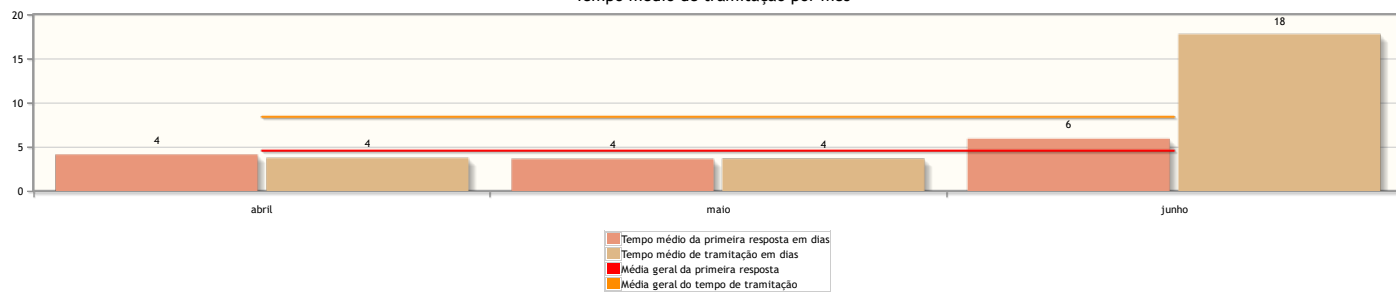


Resolução	Quantidade	%
Pedido de informação atendido	26	100,00%
Total	26	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

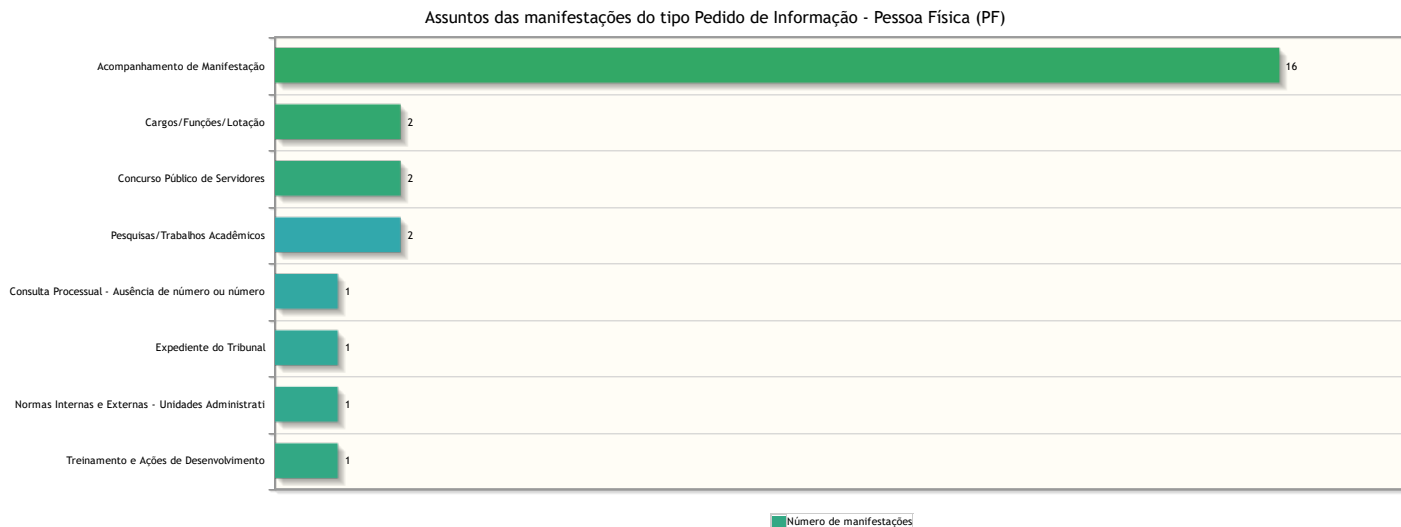
Tempo médio de tramitação por mês



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

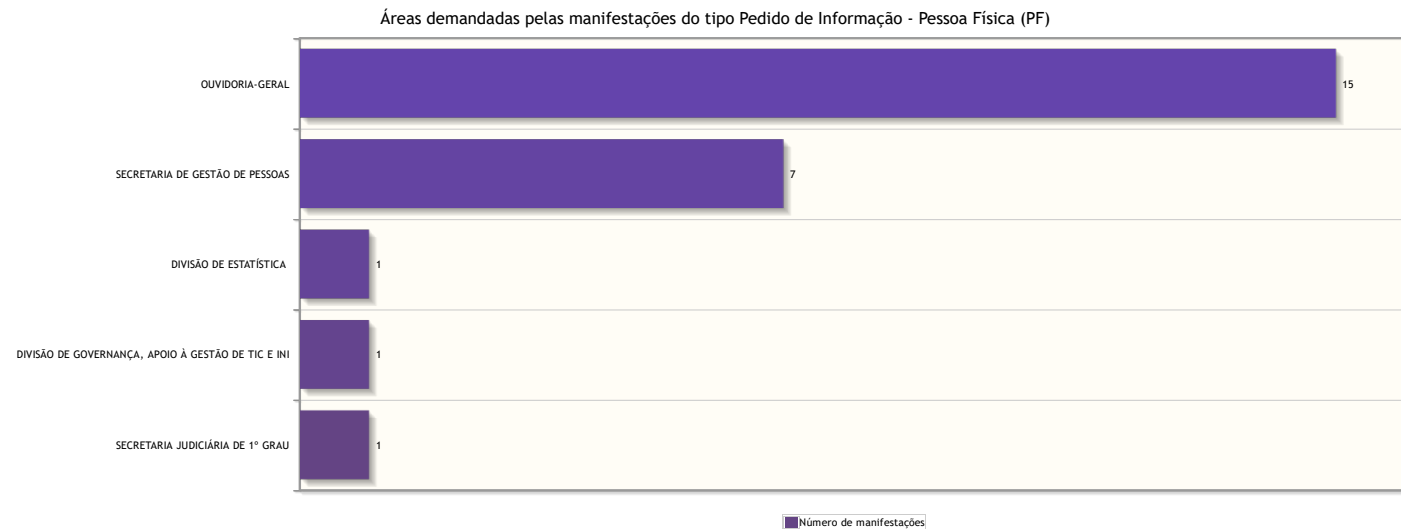
Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Tribunal Regional do Trabalho da 14ª Região

Relatórios da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

Intervalo de datas e filtros

De: 01/04/2024 até: 30/06/2024

[Exibir](#) [Imprimir](#) [Limpar Filtros](#)

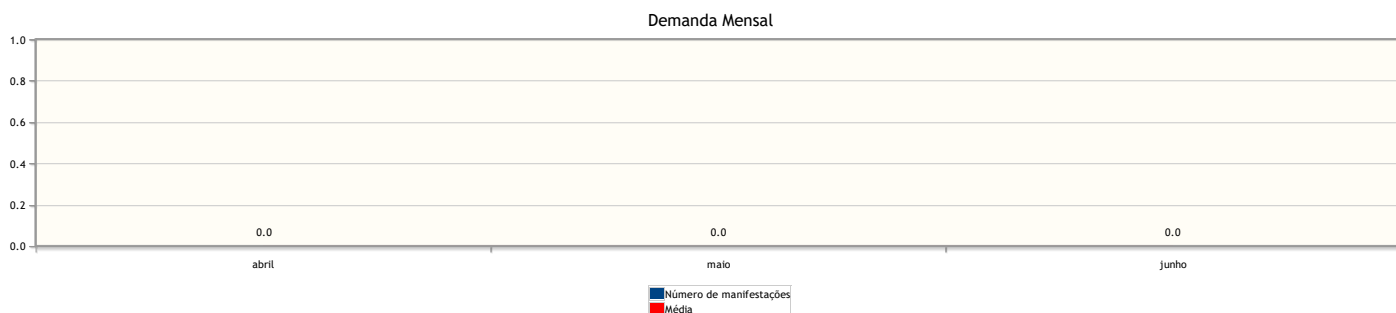
> Critérios de pesquisa

Critérios do relatório

Período: 01/04/2024 a 30/06/2024

Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

Nenhum dado no período selecionado.

Tipo de manifestação	Quantidade	%
Nenhum registro		
Total	0	100,00%

Manifestações por canal

Nenhum dado no período selecionado.

Canal	Quantidade	%
Nenhum registro		
Total	0	100,00%

Manifestações por perfil

Nenhum dado no período selecionado.

Perfil	Quantidade	%
Nenhum registro		
Total	0	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

Nenhum dado no período selecionado.

Resposta	Quantidade	%
Nenhum registro		
Total	0	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Nenhum dado no período selecionado.

Resposta	Quantidade	%
Nenhum registro		
Total	0	100,00%

Manifestações por Estado

Nenhum dado no período selecionado.

Estado	Quantidade	%
Nenhum registro		
Total	0	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

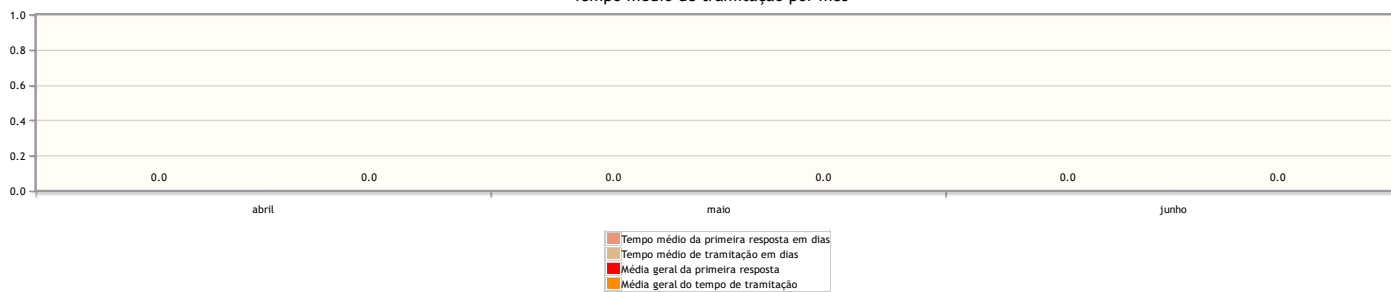
Nenhum dado no período selecionado.

Resolução	Quantidade	%
Nenhum registro		
Total	0	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Requisição - LGPD

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Requisição - LGPD

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Tribunal Regional do Trabalho da 14ª Região

DADOS COMPLEMENTARES DAS DEMANDAS DE PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Abril			
Proad	Demandante	Assunto	Deferido/Indeferido
2190/2024	Outros	Cadastramento para acesso ao PROAD	Deferido
2214/2024	Concurso	Concurso Público	Deferido
2387/2024	Outros	Pesquisa acadêmica sobre o impacto do uso de Inteligências Artificiais	Deferido
2432/2024	Servidor	Cadastramento para acesso ao PROAD	Deferido
2440/2024	Servidor	Cadastramento para acesso ao PROAD	Deferido
2441/2024	Servidor	Cadastramento para acesso ao PROAD	Deferido
2442/2024	Servidor	Cadastramento para acesso ao PROAD	Deferido
2518/2024	Advogado	Previsão para o cargo de Analista Judiciário	Deferido
2645/2024	Órgão Público	Programa de Gestão e Desempenho - Servidores em teletrabalho	Deferido
2861/2024	Pesquisador	Impactos da Reforma Trabalhista de 2017	Deferido

Mai			
Proad	Demandante	Assunto	Deferido/Indeferido
2914/2024	Outros	Cadastramento para acesso ao PROAD	Deferido
3051/2024	Advogado	Cadastramento para acesso ao PROAD	Deferido
3058/2024	Outros	Avaliação do IGov TICJUD 2023	Deferido
3078/2024	Advogado	Cadastramento para acesso ao PROAD	Deferido
3124/2024	Advogado	Cadastramento para acesso ao PROAD	Deferido
3232/2024	Magistrado	Relação dos processos tendo como advogados ou a sociedade advocatícia FRANCISCO FAUSTO E ASSOCIADO	Deferido
3411/2024	Desembargador TJRO	Cadastramento para acesso ao PROAD	Deferido
3412/2024	Desembargador TJRO	Cadastramento para acesso ao PROAD	Deferido
3417/2024	Desembargador TJRO	Cadastramento para acesso ao PROAD	Deferido
3456/2024	Advogado	Cadastramento para acesso ao PROAD	Deferido
3615/2024	Outros	Cadastramento para acesso ao PROAD	Deferido

Junho

Proad	Demandante	Assunto	Deferido/Indeferido
3645/2024	Outros	Elaboração de estudo de impacto orçamentário de PCS	Deferido
3834/2024	Outros	Concurso Público	Deferido
3867/2024	Advogado	Cadastramento para acesso ao PROAD	Deferido
4138/2024	Outros	Cadastramento para acesso ao PROAD	Deferido
4297/2024	Outros	Aproveitamento de férias de servidor estadual para o federal	Deferido