



## Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:  
08/01/2025 17:03:07

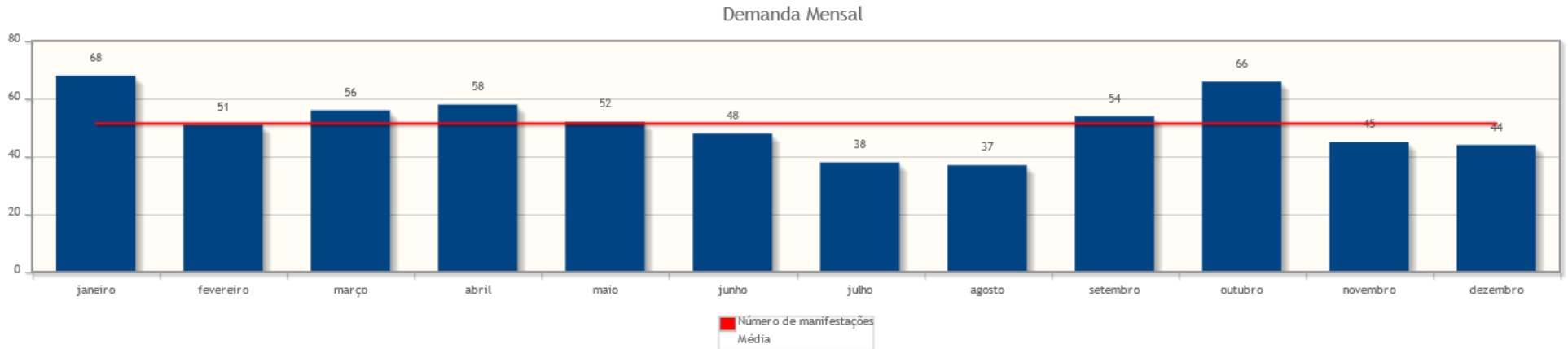
Intervalo de datas: 01/01/2024 a 31/12/2024.

### Critérios do relatório

Período: 01/01/2024 a 31/12/2024

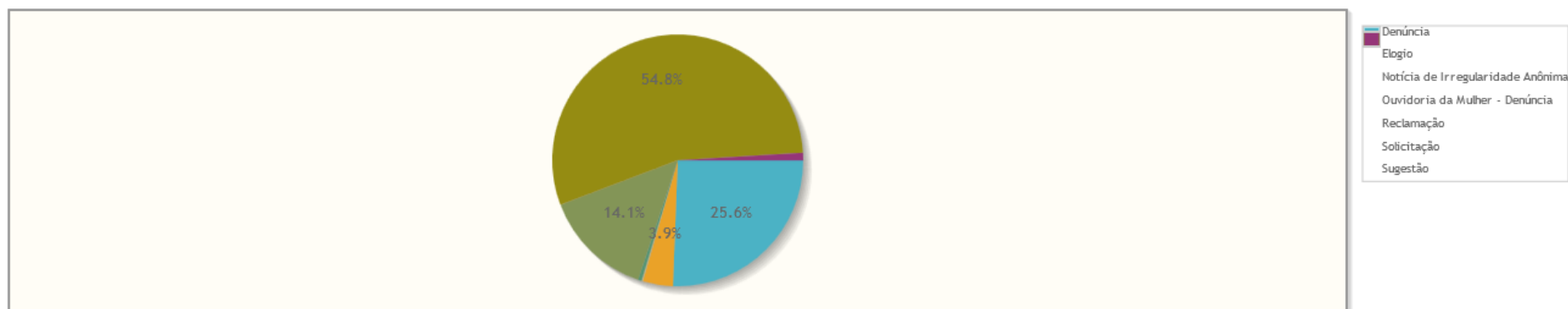
### Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

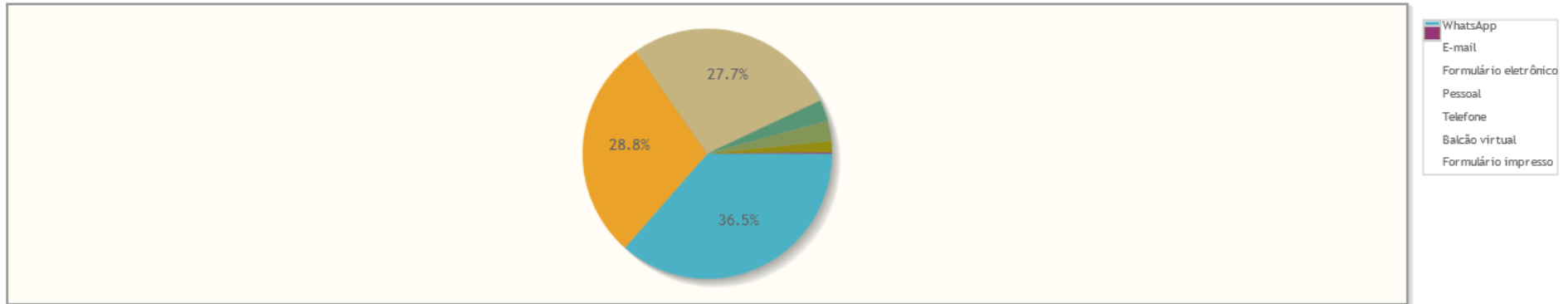
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	158	25,61%
Elogio	24	3,89%
Notícia de Irregularidade Anônima	1	0,16%
Ouvidoria da Mulher - Denúncia	3	0,49%
Reclamação	87	14,10%
Solicitação	338	54,78%
Sugestão	6	0,97%
<b>Total</b>	<b>617</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por canal

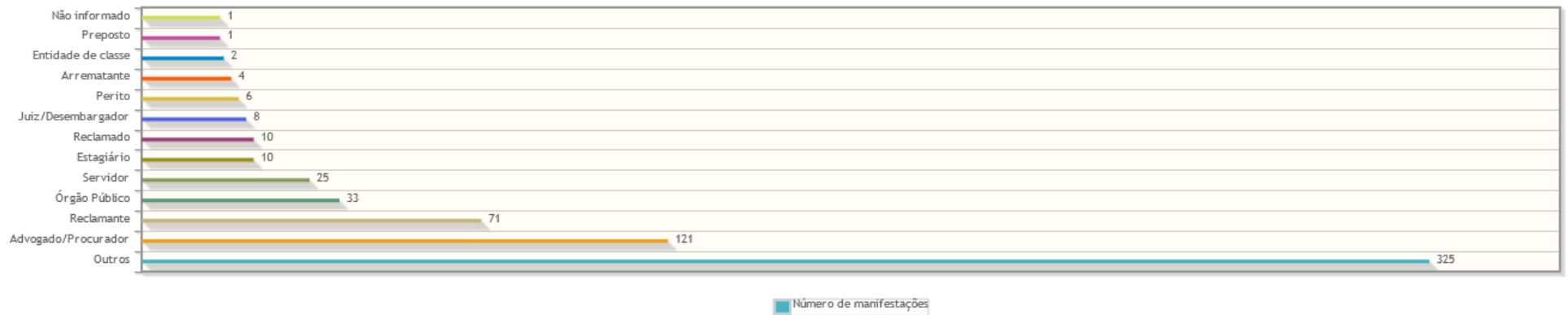
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
WhatsApp	225	36,47%
E-mail	178	28,85%
Formulário eletrônico	171	27,71%
Pessoal	17	2,76%
Telefone	16	2,59%
Balcão virtual	9	1,46%
Formulário impresso	1	0,16%
<b>Total</b>	<b>617</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por perfil

Manifestações por Perfil

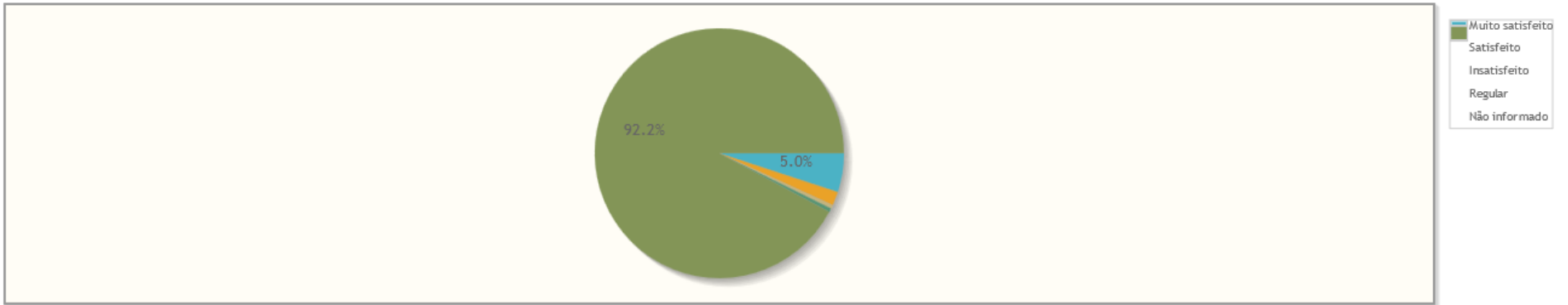


Perfil	Quantidade	%
Outros	325	52,67%
Advogado/Procurador	121	19,61%
Reclamante	71	11,51%
Órgão Público	33	5,35%
Servidor	25	4,05%
Estagiário	10	1,62%
Reclamado	10	1,62%
<b>Total</b>	<b>617</b>	<b>100,00%</b>

Perfil	Quantidade	%
Juiz/Desembargador	8	1,30%
Perito	6	0,97%
Arrematante	4	0,65%
Entidade de classe	2	0,32%
Preposto	1	0,16%
Não informado	1	0,16%
<b>Total</b>	<b>617</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

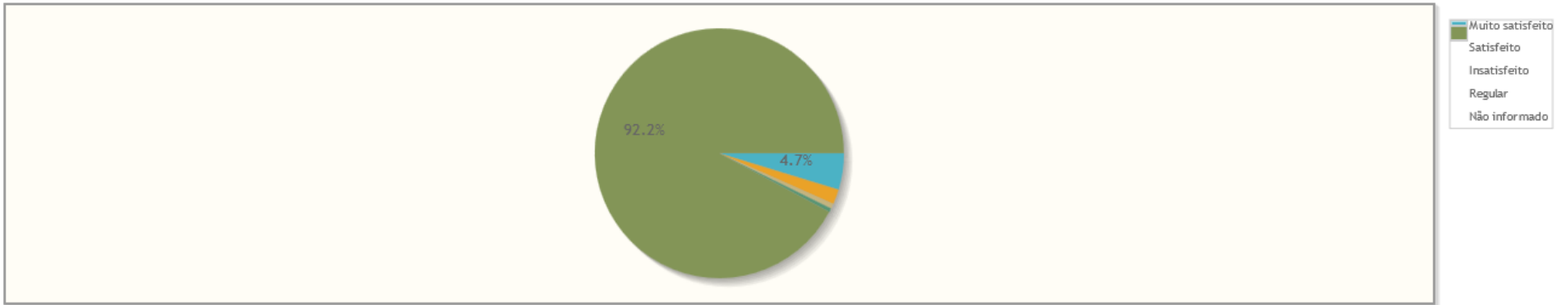
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	31	5,02%
Satisfeito	11	1,78%
Insatisfeito	3	0,49%
Regular	3	0,49%
Não informado	569	92,22%
<b>Total</b>	<b>617</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação na Solução

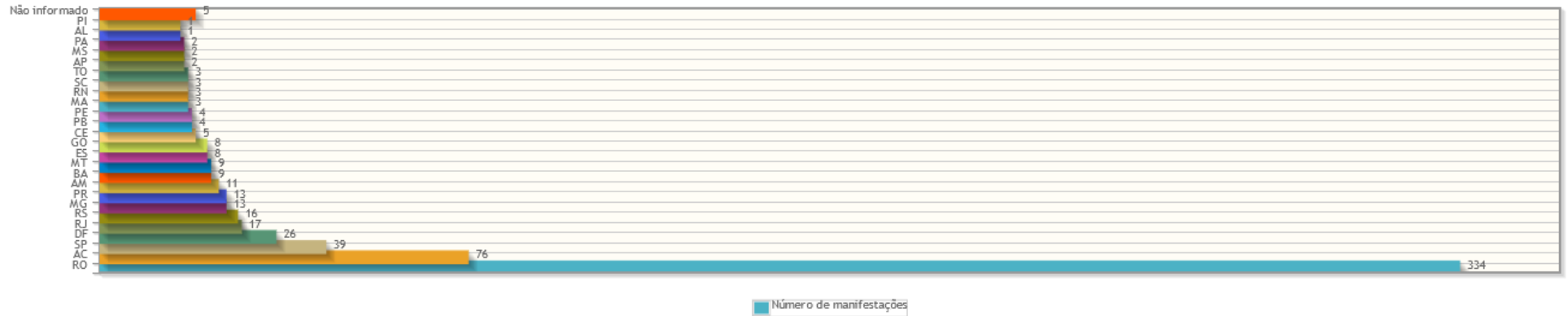
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	29	4,70%
Satisfeito	12	1,94%
Insatisfeito	4	0,65%
Regular	3	0,49%
Não informado	569	92,22%
<b>Total</b>	<b>617</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



Estado	Quantidade	%
RO	334	54,13%
AC	76	12,32%
SP	39	6,32%
DF	26	4,21%
RJ	17	2,76%
RS	16	2,59%
MG	13	2,11%
<b>Total</b>	<b>617</b>	<b>100,00%</b>

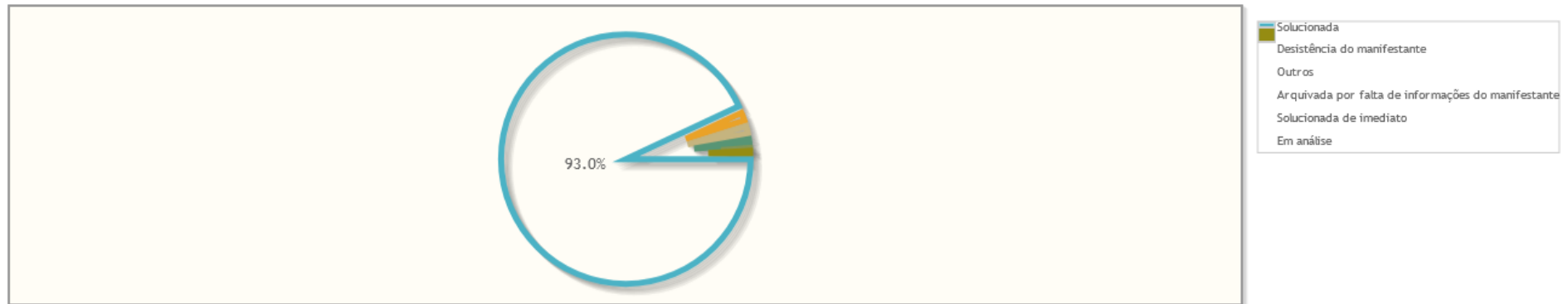


Estado	Quantidade	%
PR	13	2,11%
AM	11	1,78%
BA	9	1,46%
MT	9	1,46%
ES	8	1,30%
GO	8	1,30%
CE	5	0,81%
PB	4	0,65%
PE	4	0,65%
MA	3	0,49%
RN	3	0,49%
SC	3	0,49%
TO	3	0,49%
AP	2	0,32%
MS	2	0,32%
PA	2	0,32%
AL	1	0,16%
PI	1	0,16%
Não informado	5	0,81%
<b>Total</b>	<b>617</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por resolução

### Motivo do arquivamento das manifestações

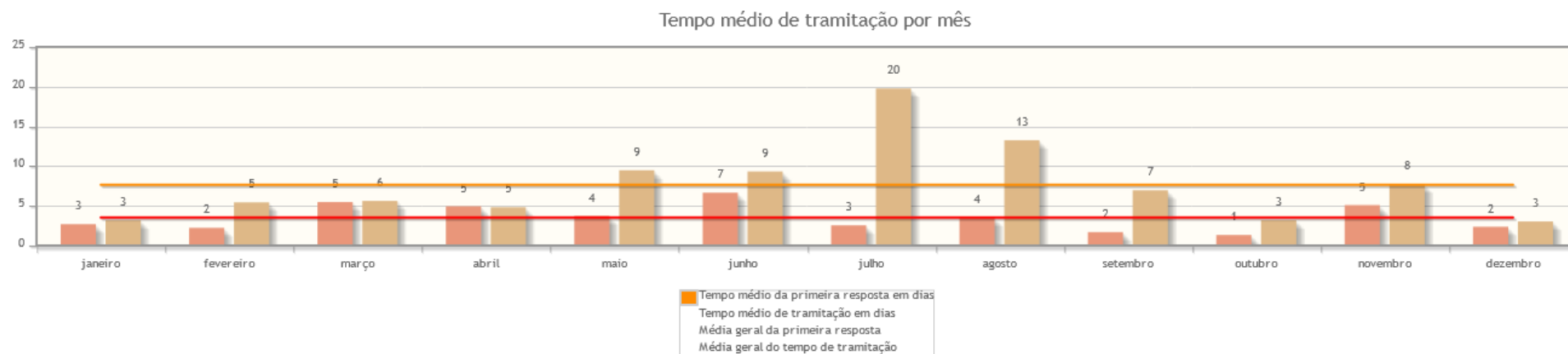
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	574	93,03%
Desistência do manifestante	13	2,11%
Outros	13	2,11%
Arquivada por falta de informações do manifestante	10	1,62%
Solucionada de imediato	2	0,32%
Em análise	5	0,81%
<b>Total</b>	<b>617</b>	<b>100,00%</b>

## Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

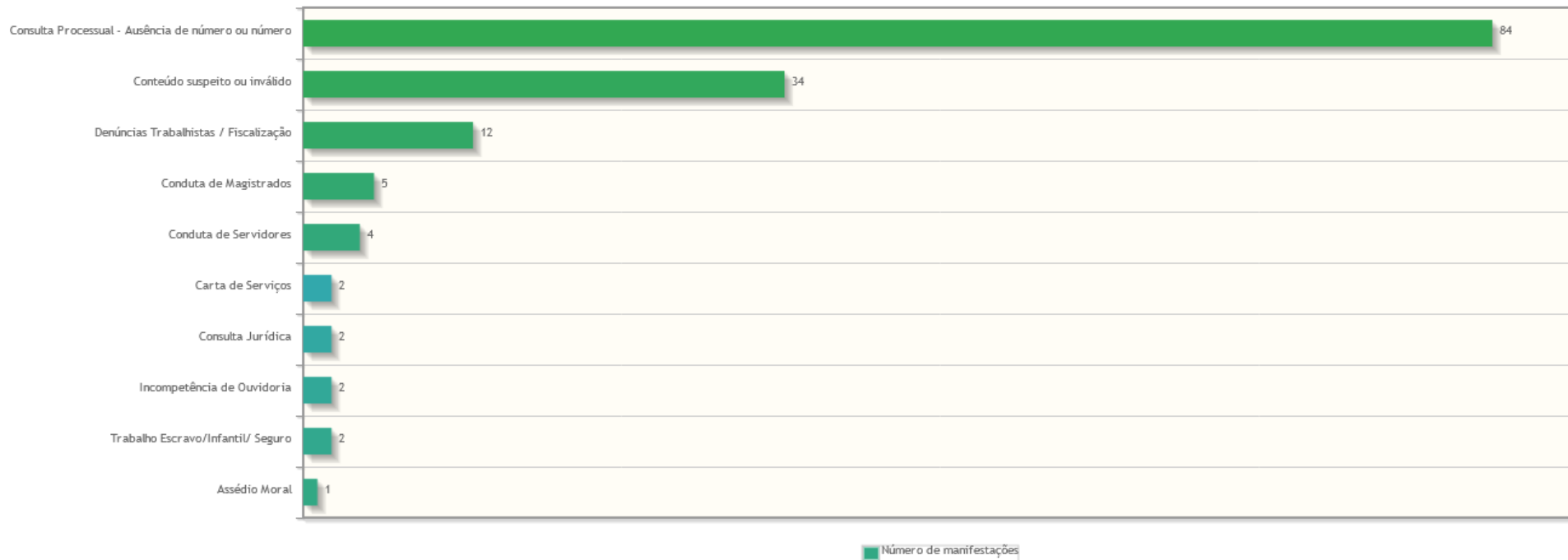


## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

### Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia



### Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

### Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio

Assuntos das manifestações do tipo Elogio



### Classificações mais utilizadas em manifestações de LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

### Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Assuntos das manifestações do tipo Notícia de Irregularidade Anônima



## Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Assuntos das manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Denúncia

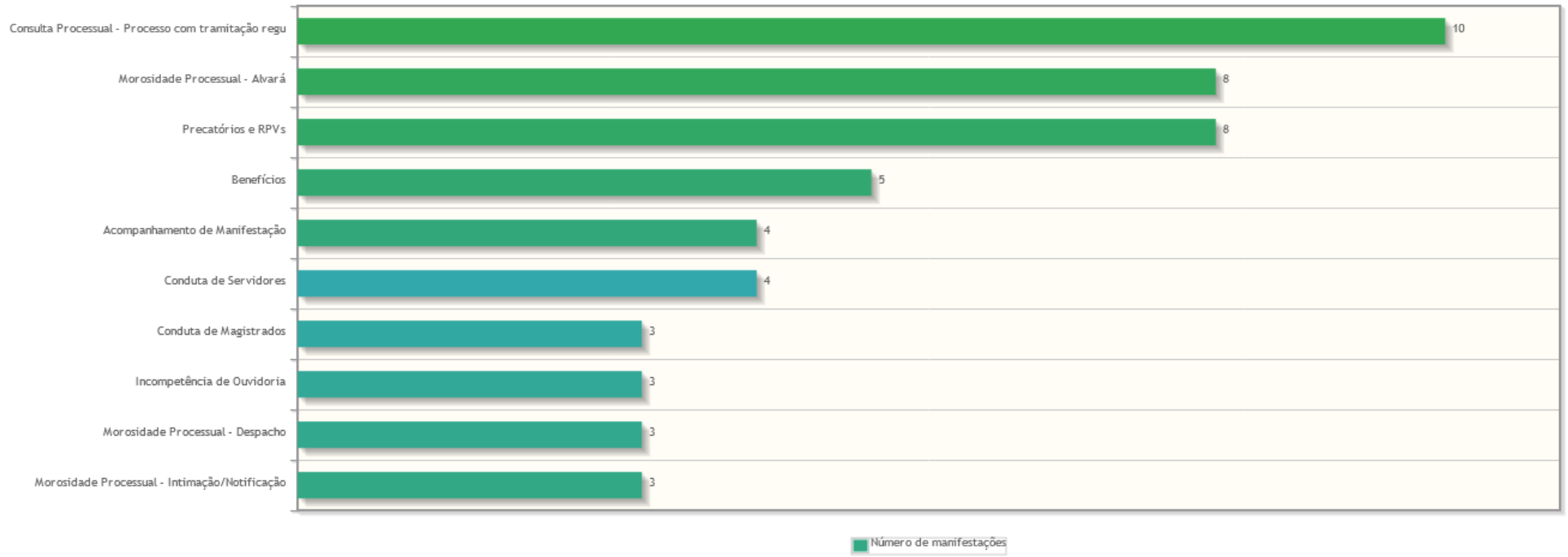


## Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

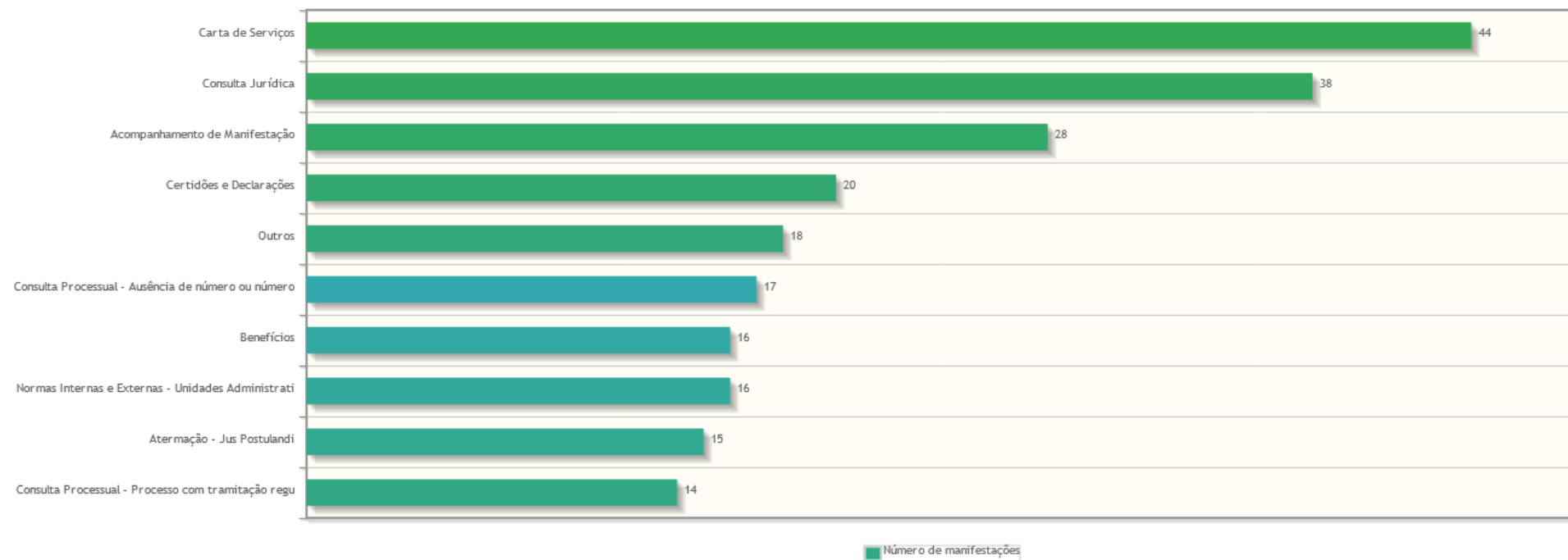
## Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação

## Assuntos das manifestações do tipo Reclamação



## Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação

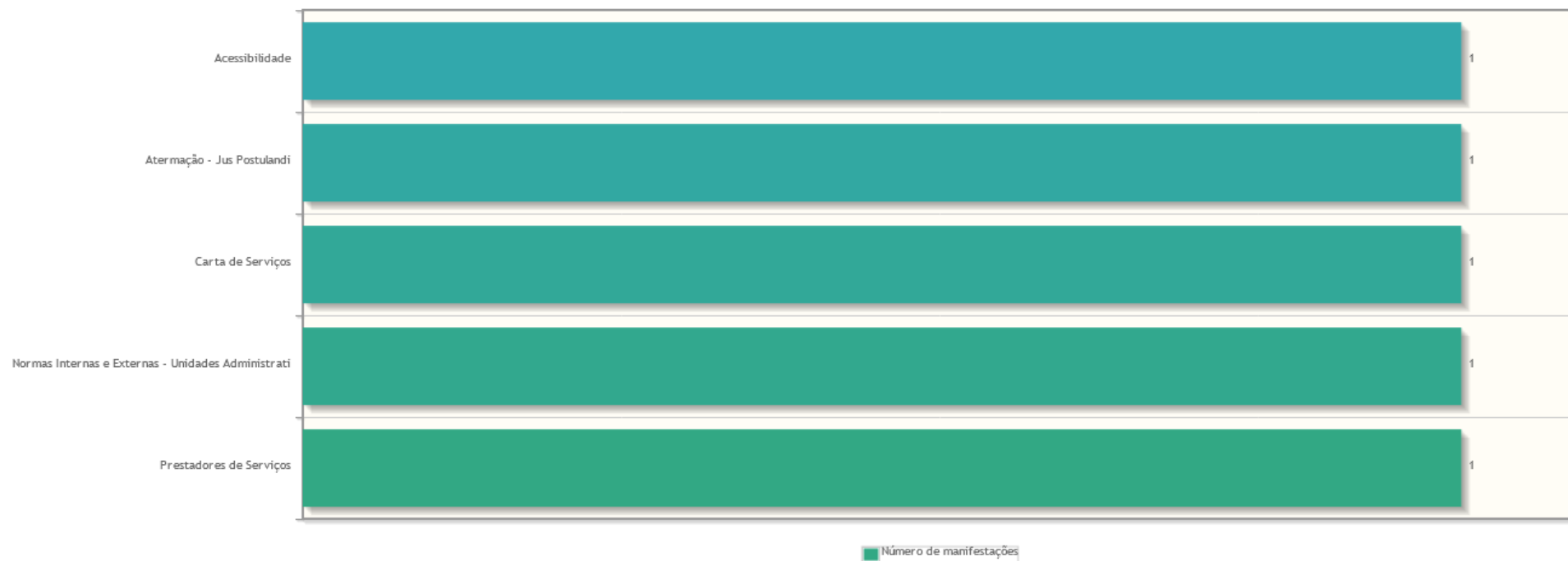
## Assuntos das manifestações do tipo Solicitação



## Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão



## Assuntos das manifestações do tipo Sugestão



## Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia

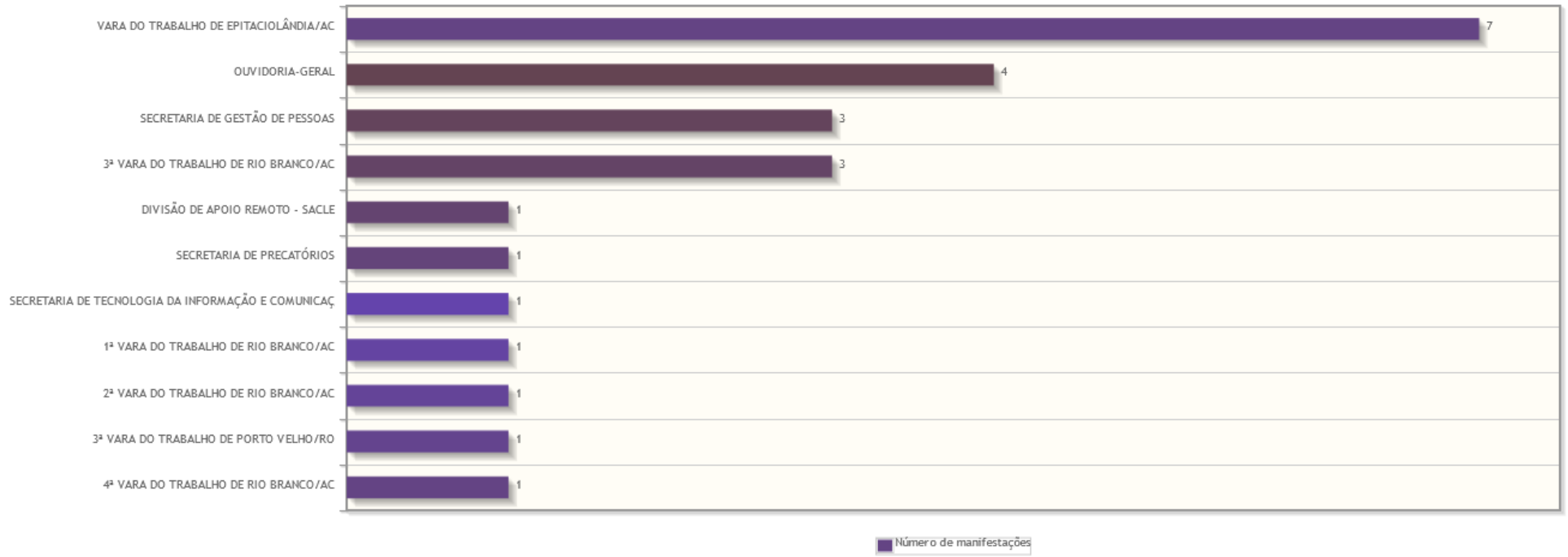


## Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

## Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



## Áreas mais demandadas em manifestações de LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

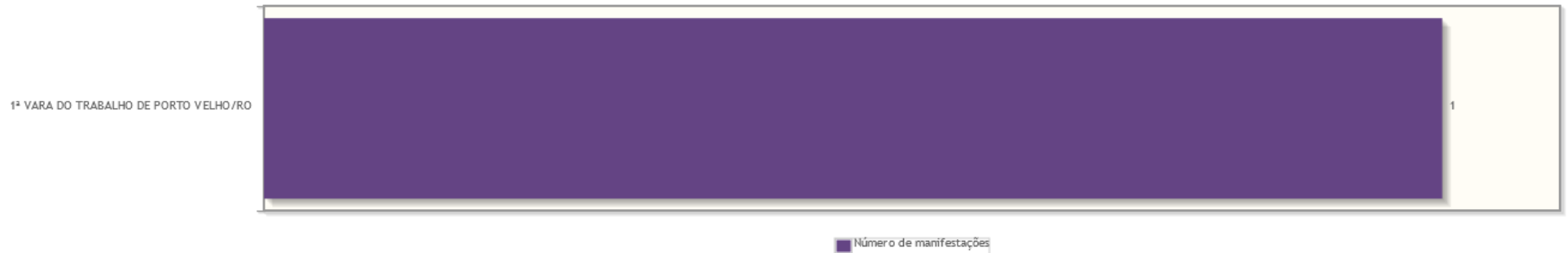
## Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Notícia de Irregularidade Anônima



## Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Denúncia

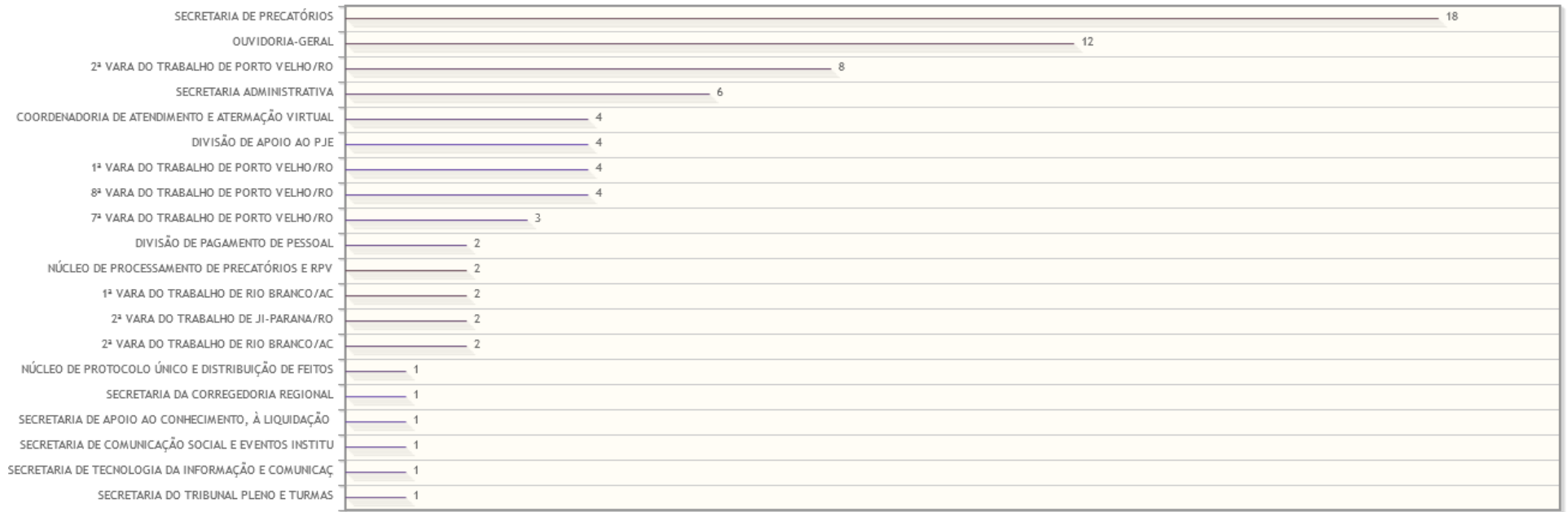


## Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

## Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

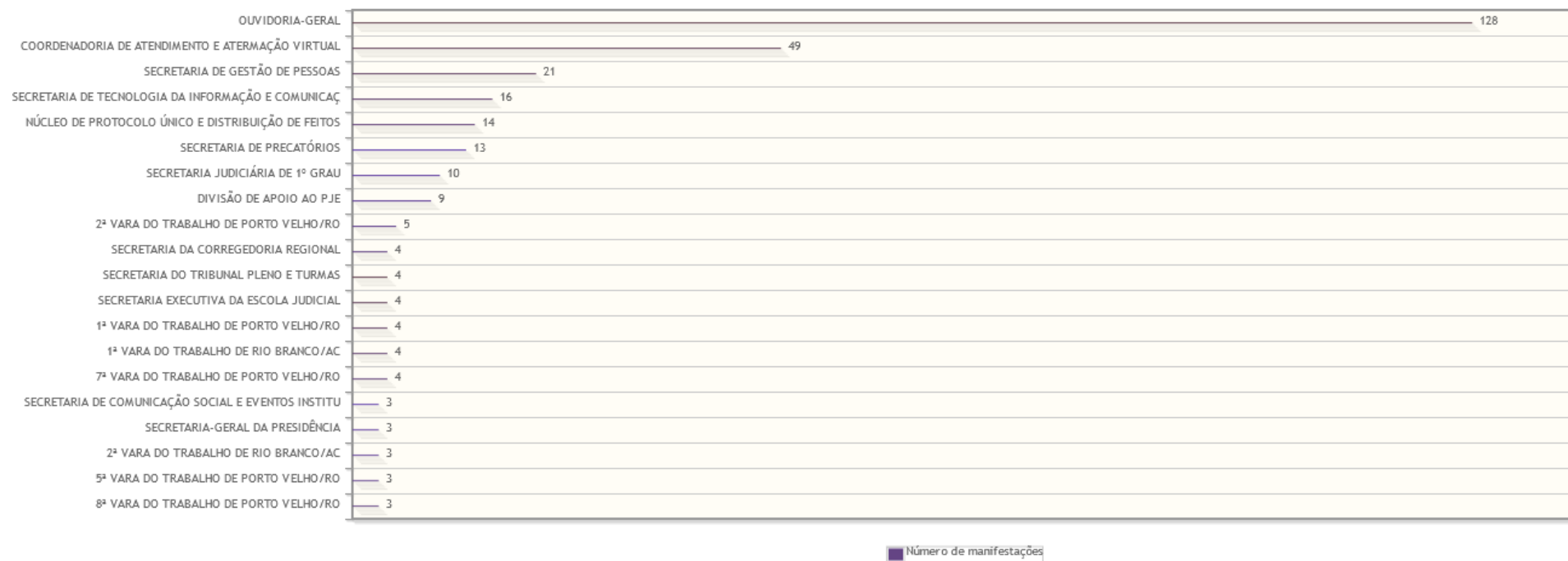
## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



Número de manifestações

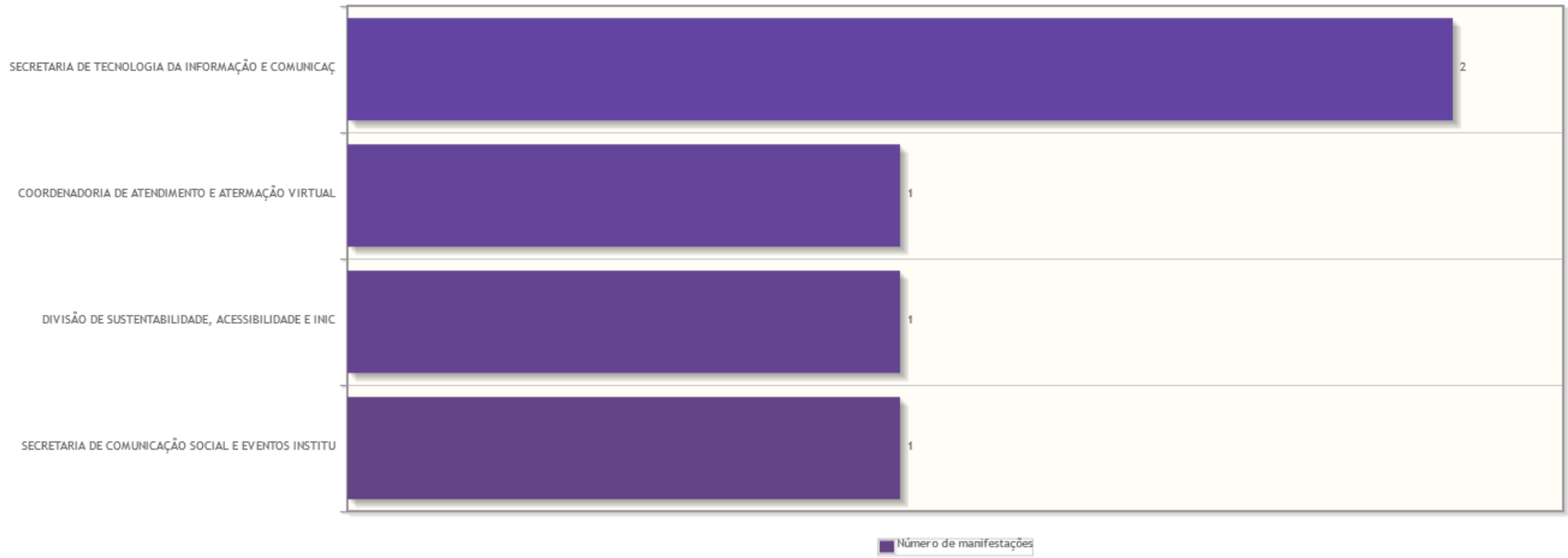
## Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



## Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

### Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão





## Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:  
08/01/2025 17:16:14

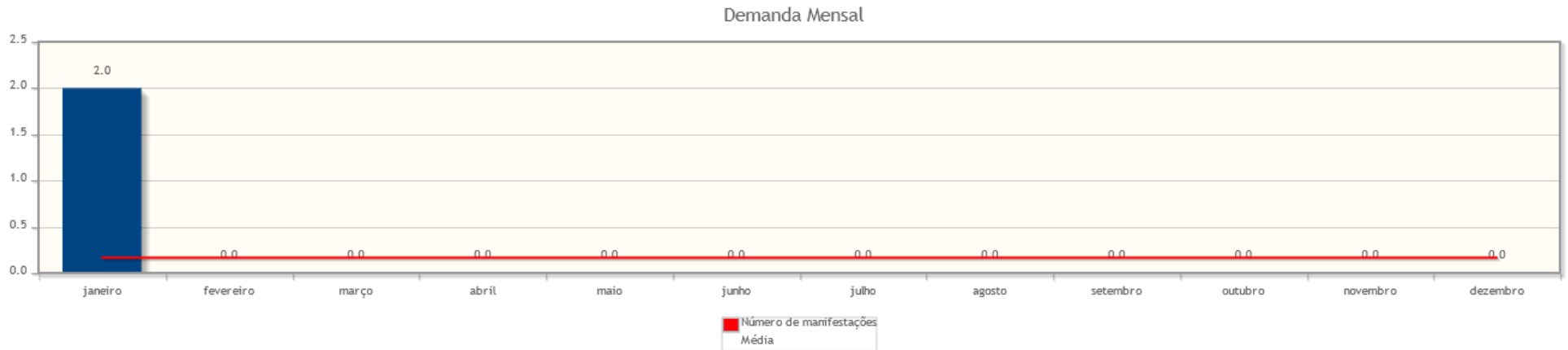
Intervalo de datas: 01/01/2024 a 31/12/2024.

## Critérios do relatório

Período: 01/01/2024 a 31/12/2024

## Demanda Mensal

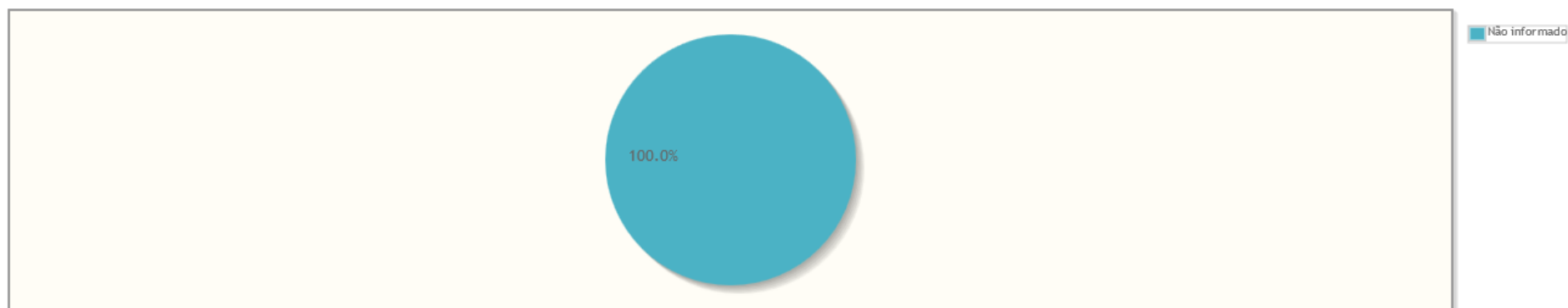
Quantidade de manifestações criadas, por mês.





## Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Não informado	2	100,00%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por perfil

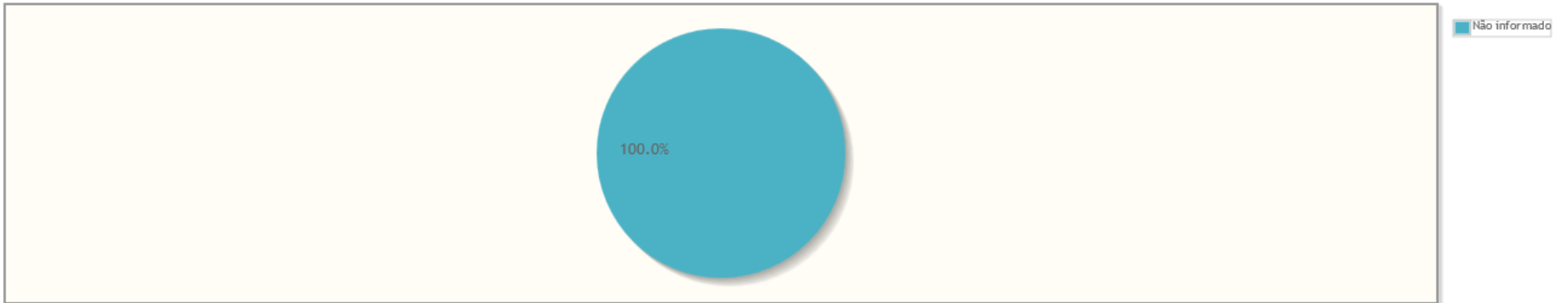
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Não informado	2	100,00%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

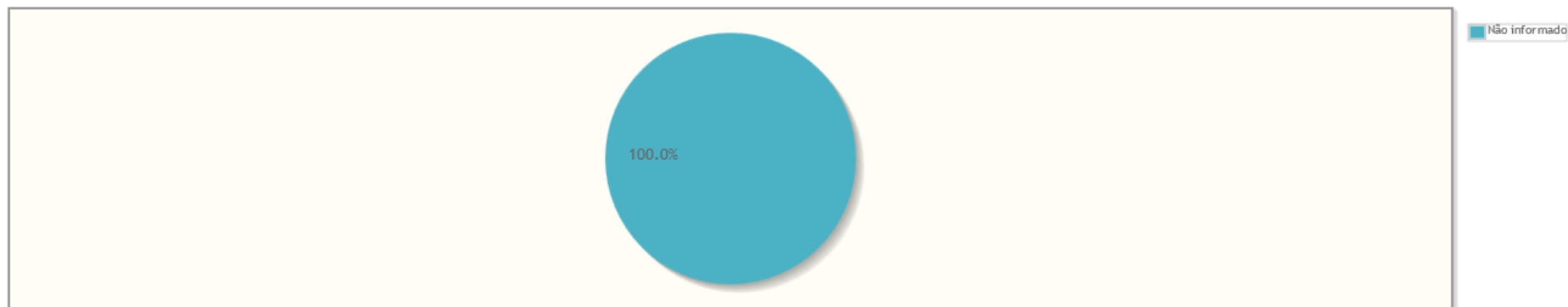
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Não informado	2	100,00%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação na Solução

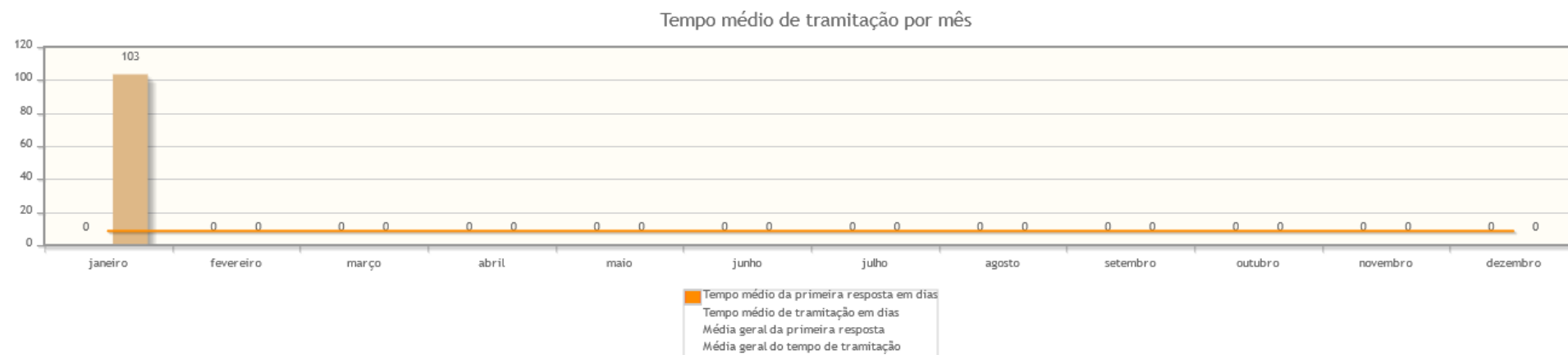
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Não informado	2	100,00%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>

## Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.





## Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:  
08/01/2025 17:10:48

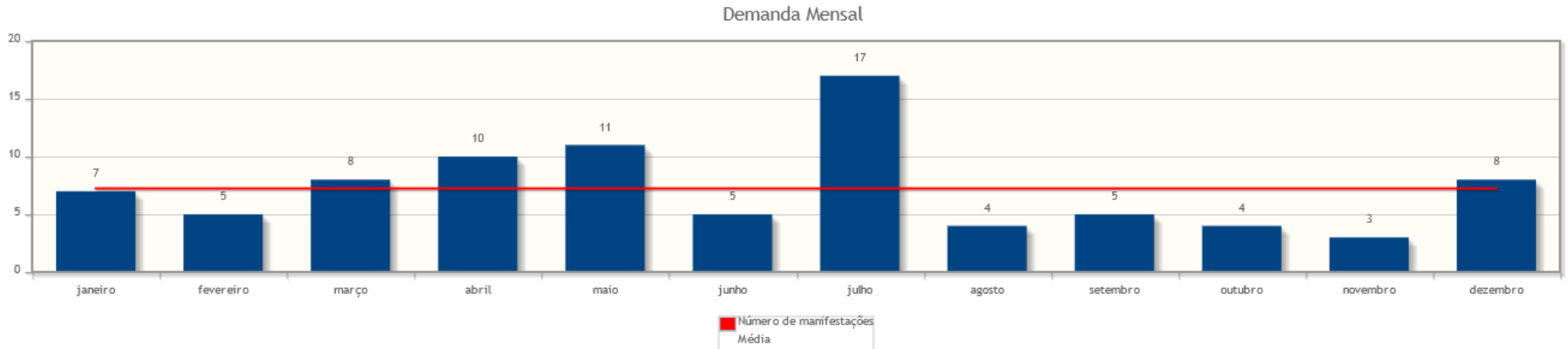
Intervalo de datas: 01/01/2024 a 31/12/2024.

### Critérios do relatório

Período: 01/01/2024 a 31/12/2024

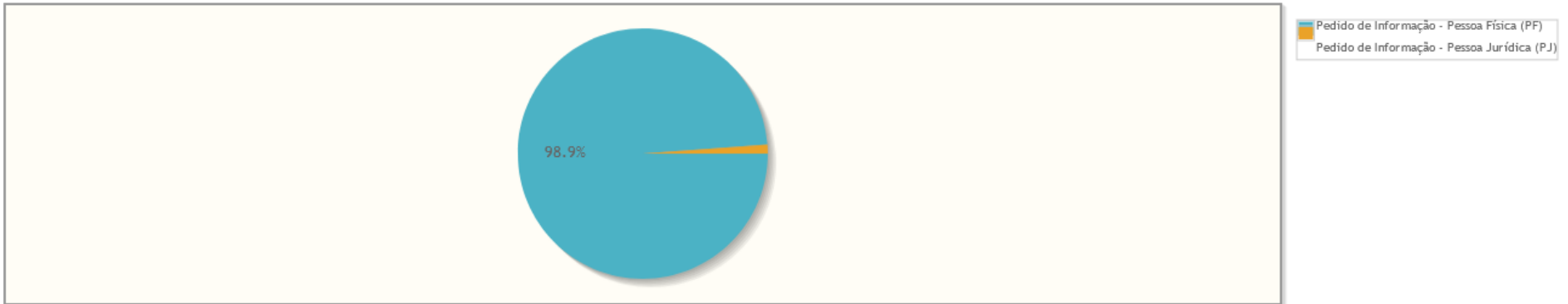
### Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

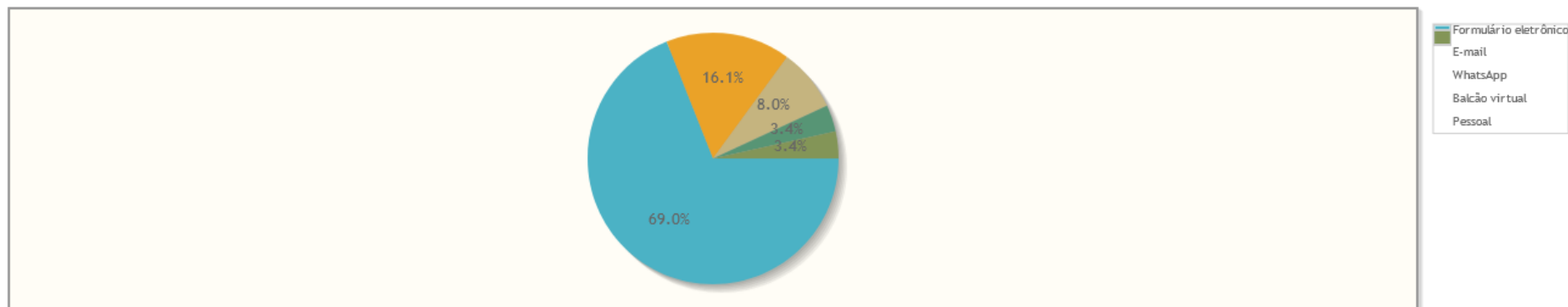
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	86	98,85%
Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)	1	1,15%
<b>Total</b>	<b>87</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal

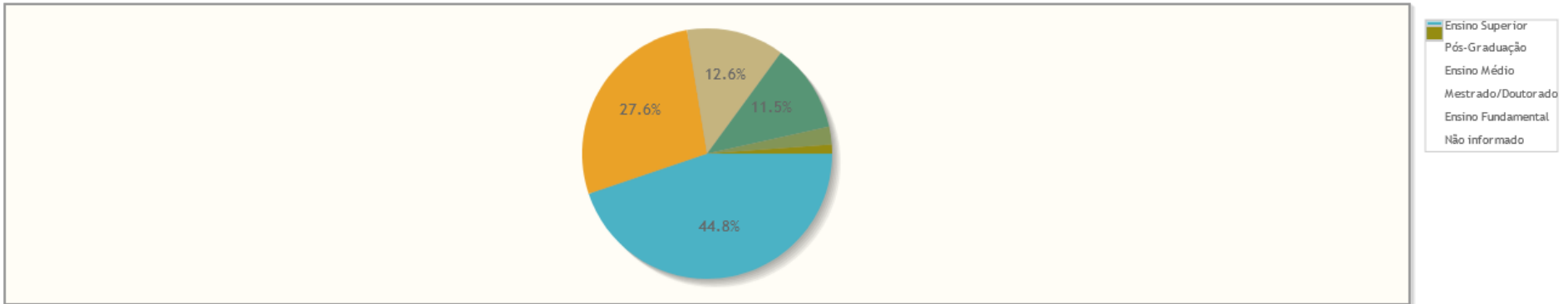


Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	60	68,97%
E-mail	14	16,09%
WhatsApp	7	8,05%
Balcão virtual	3	3,45%
Pessoal	3	3,45%
<b>Total</b>	<b>87</b>	<b>100,00%</b>



## Manifestações por escolaridade

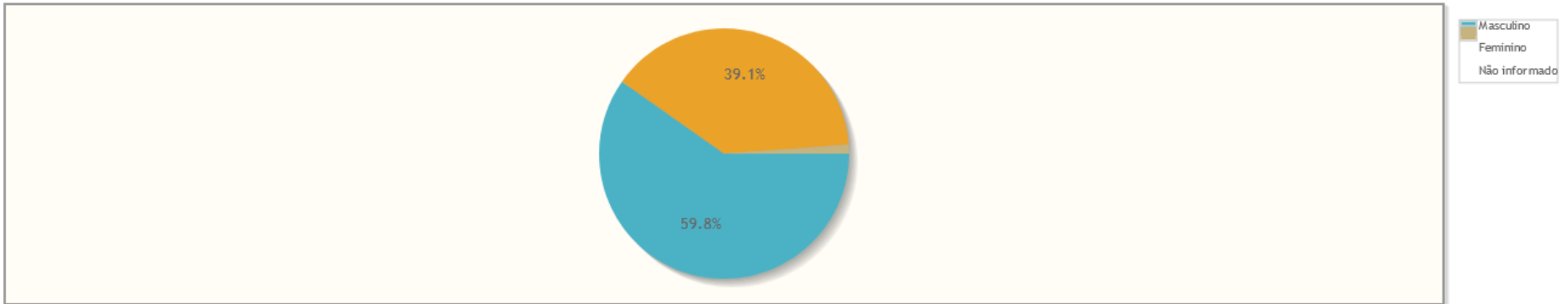
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	39	44,83%
Pós-Graduação	24	27,59%
Ensino Médio	11	12,64%
Mestrado/Doutorado	10	11,49%
Ensino Fundamental	2	2,30%
Não informado	1	1,15%
<b>Total</b>	<b>87</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por gênero

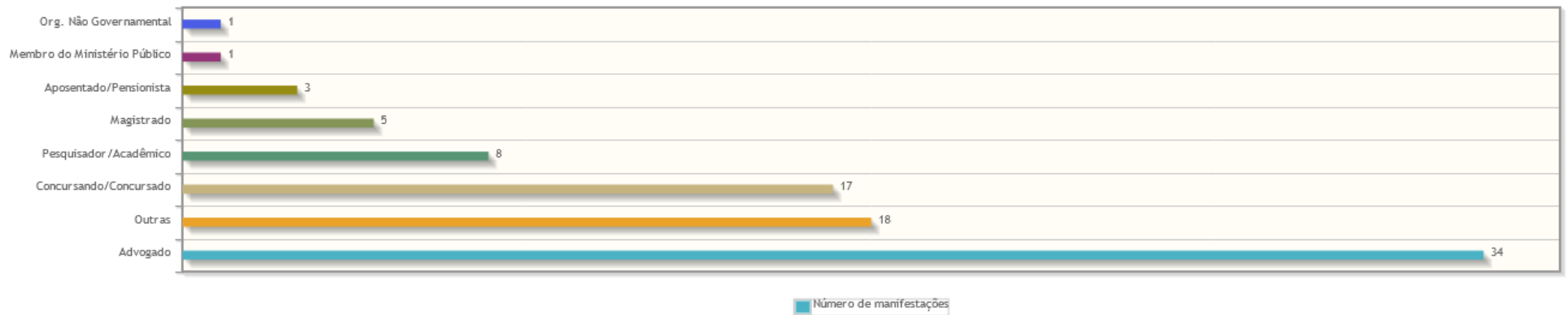
Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	52	59,77%
Feminino	34	39,08%
Não informado	1	1,15%
<b>Total</b>	<b>87</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por perfil

Manifestações por Perfil

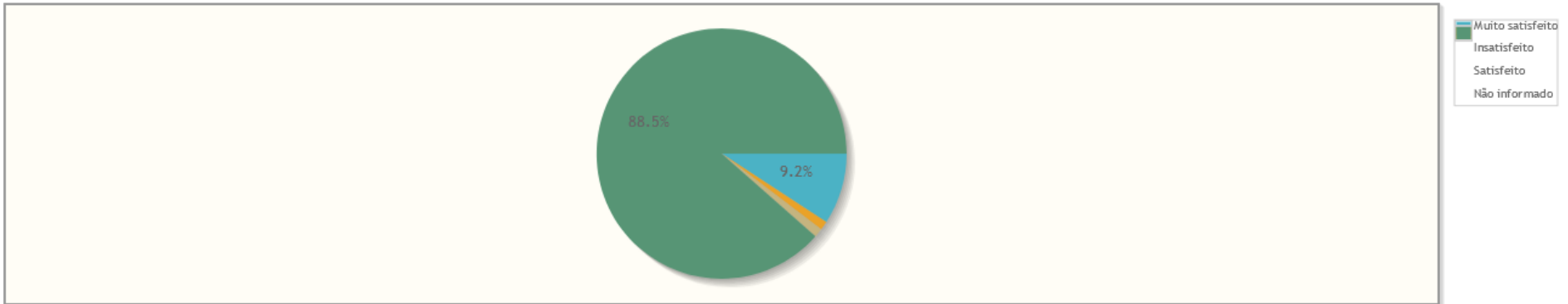


Perfil	Quantidade	%
Advogado	34	39,08%
Outras	18	20,69%
Concursando/Concursado	17	19,54%
Pesquisador/Acadêmico	8	9,20%
Magistrado	5	5,75%
Aposentado/Pensionista	3	3,45%
Membro do Ministério Público	1	1,15%
<b>Total</b>	<b>87</b>	<b>100,00%</b>

Perfil	Quantidade	%
Org. Não Governamental	1	1,15%
<b>Total</b>	<b>87</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

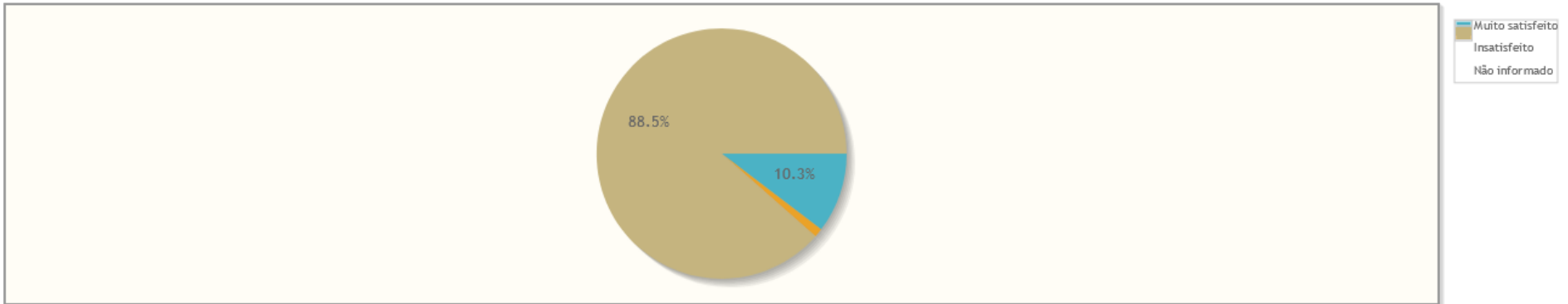
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	8	9,20%
Insatisfeito	1	1,15%
Satisfeito	1	1,15%
Não informado	77	88,51%
<b>Total</b>	<b>87</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	9	10,34%
Insatisfeito	1	1,15%
Não informado	77	88,51%
<b>Total</b>	<b>87</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



Estado	Quantidade	%
RO	41	47,13%
DF	10	11,49%
SP	6	6,90%
GO	4	4,60%
RJ	4	4,60%
AC	3	3,45%
PB	3	3,45%
<b>Total</b>	<b>87</b>	<b>100,00%</b>

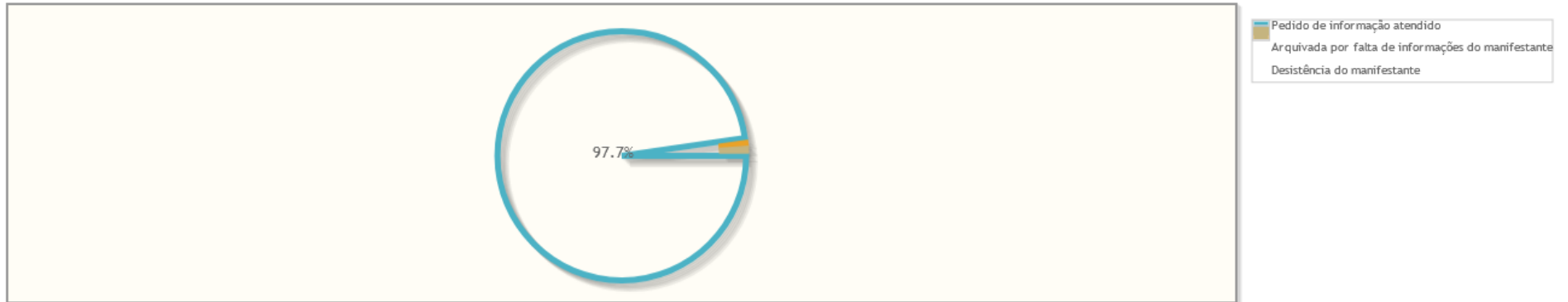
Estado	Quantidade	%
BA	2	2,30%
MG	2	2,30%
PR	2	2,30%
RS	2	2,30%
AL	1	1,15%
AM	1	1,15%
CE	1	1,15%
MS	1	1,15%
PE	1	1,15%
PI	1	1,15%
RN	1	1,15%
SC	1	1,15%
<b>Total</b>	<b>87</b>	<b>100,00%</b>



## Manifestações por resolução

### Motivo do arquivamento das manifestações

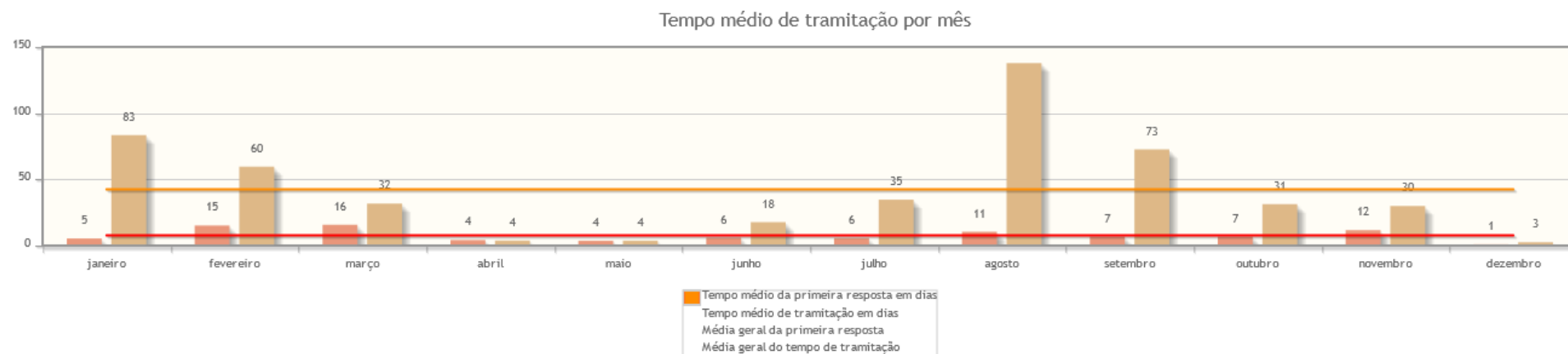
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Pedido de informação atendido	85	97,70%
Arquivada por falta de informações do manifestante	1	1,15%
Desistência do manifestante	1	1,15%
<b>Total</b>	<b>87</b>	<b>100,00%</b>

## Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

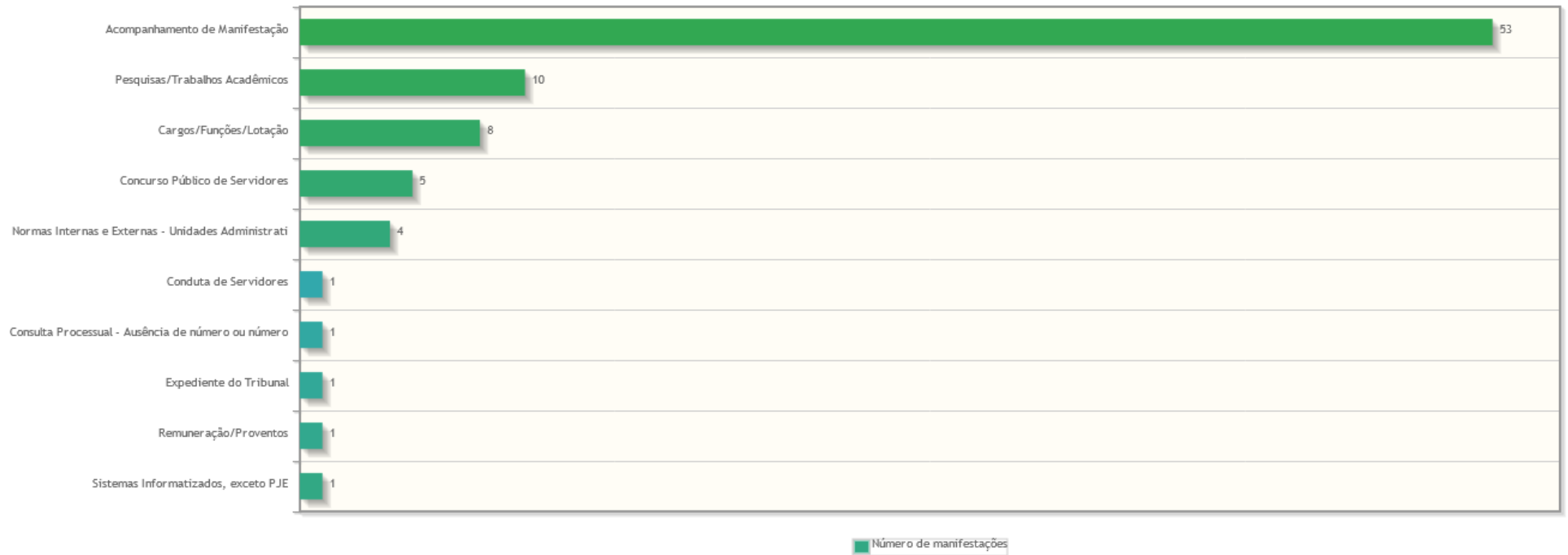


## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

### Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



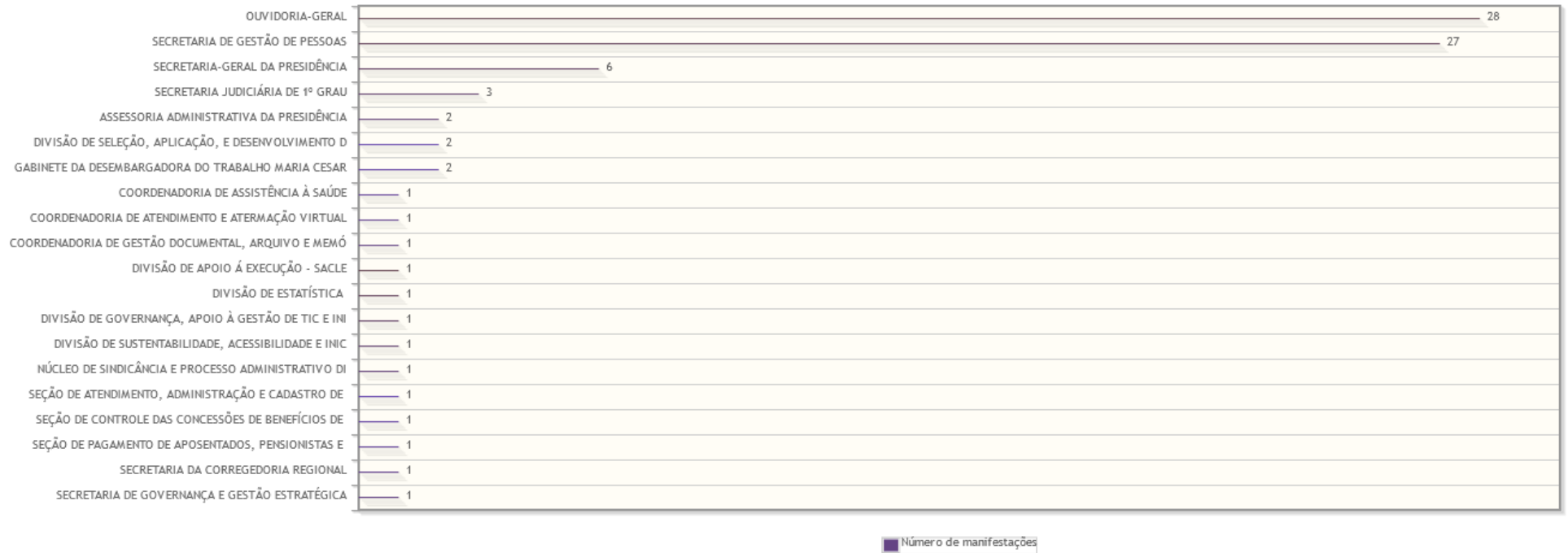
### Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

## Assuntos das manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)



## Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



### Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

