



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
08/01/2025 15:29:33

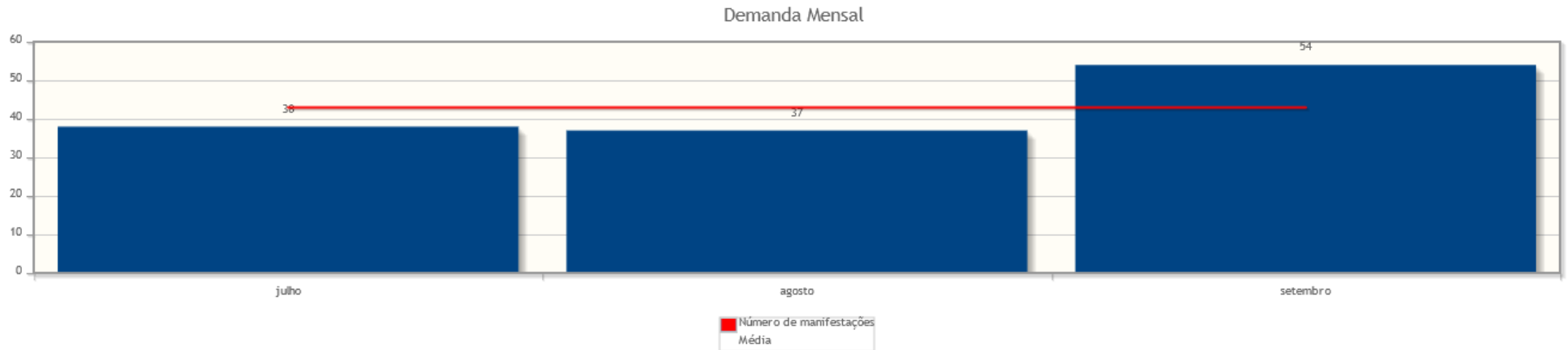
Intervalo de datas: 01/07/2024 a 30/09/2024.

Critérios do relatório

Período: 01/07/2024 a 30/09/2024

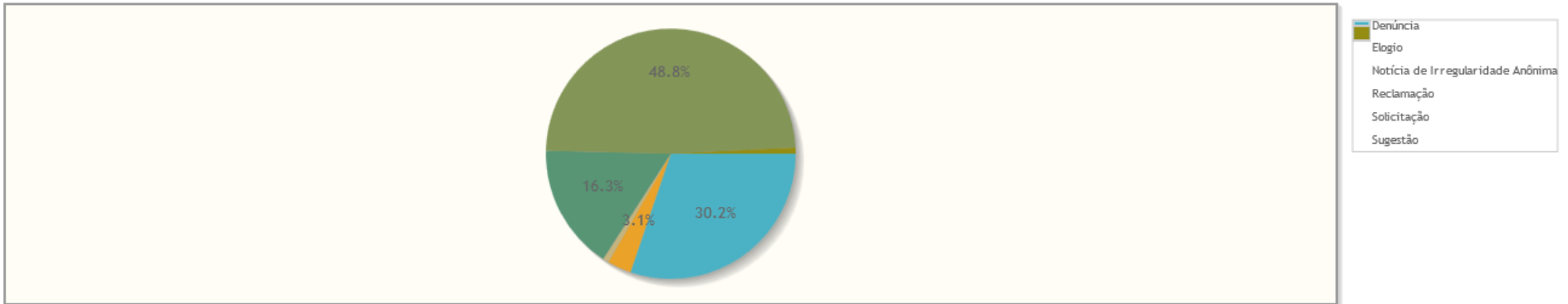
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

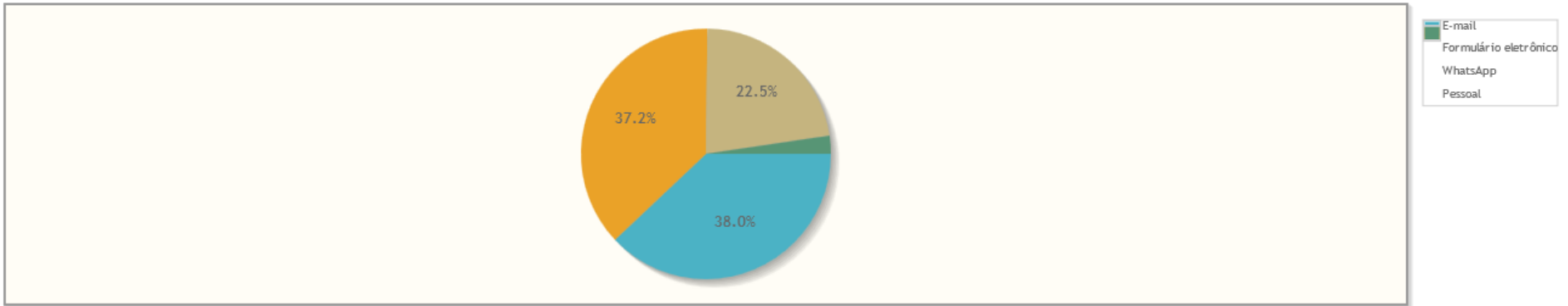
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	39	30,23%
Elogio	4	3,10%
Notícia de Irregularidade Anônima	1	0,78%
Reclamação	21	16,28%
Solicitação	63	48,84%
Sugestão	1	0,78%
Total	129	100,00%

Manifestações por canal

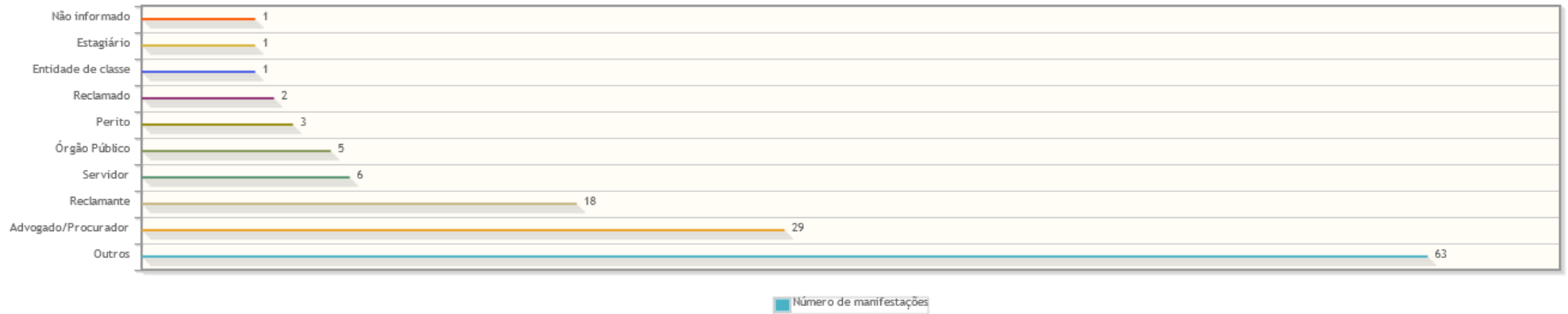
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	49	37,98%
Formulário eletrônico	48	37,21%
WhatsApp	29	22,48%
Pessoal	3	2,33%
Total	129	100,00%

Manifestações por perfil

Manifestações por Perfil

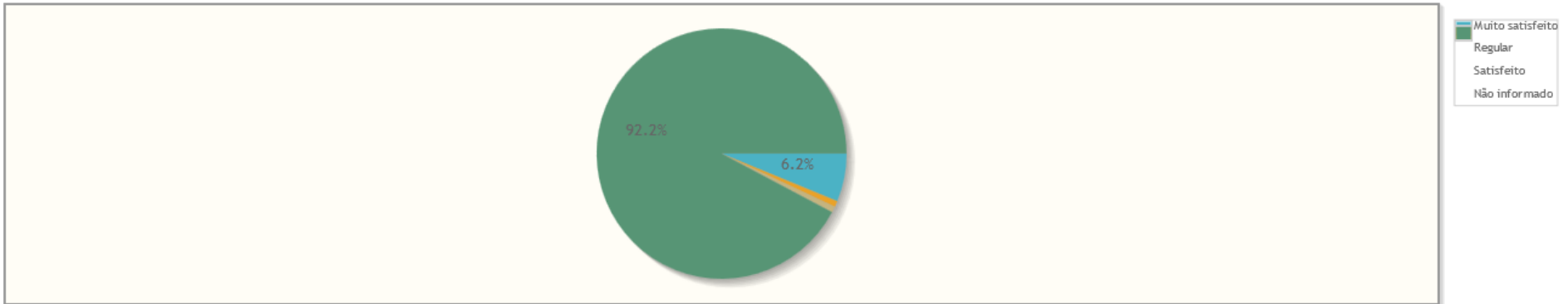


Perfil	Quantidade	%
Outros	63	48,84%
Advogado/Procurador	29	22,48%
Reclamante	18	13,95%
Servidor	6	4,65%
Órgão Público	5	3,88%
Perito	3	2,33%
Reclamado	2	1,55%
Total	129	100,00%

Perfil	Quantidade	%
Entidade de classe	1	0,78%
Estagiário	1	0,78%
Não informado	1	0,78%
Total	129	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

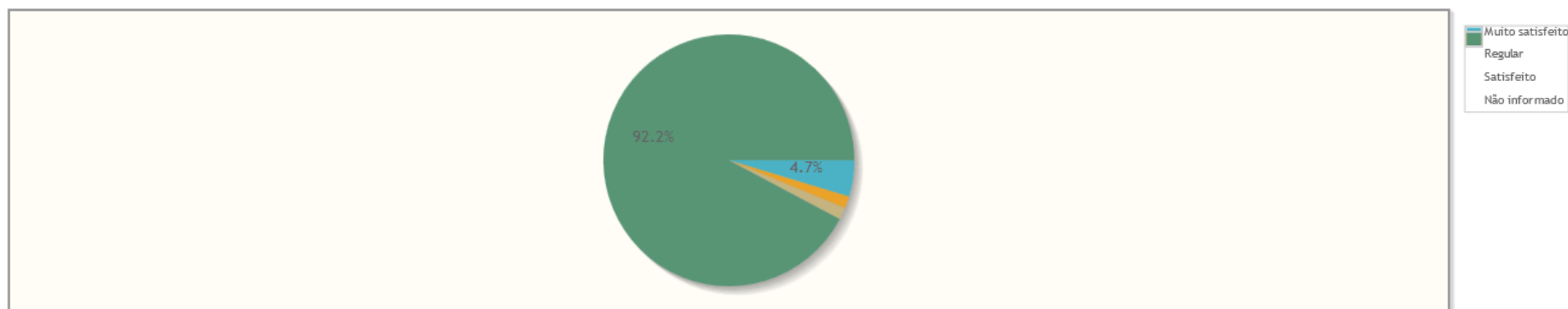
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	8	6,20%
Regular	1	0,78%
Satisfeito	1	0,78%
Não informado	119	92,25%
Total	129	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	6	4,65%
Regular	2	1,55%
Satisfeito	2	1,55%
Não informado	119	92,25%
Total	129	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



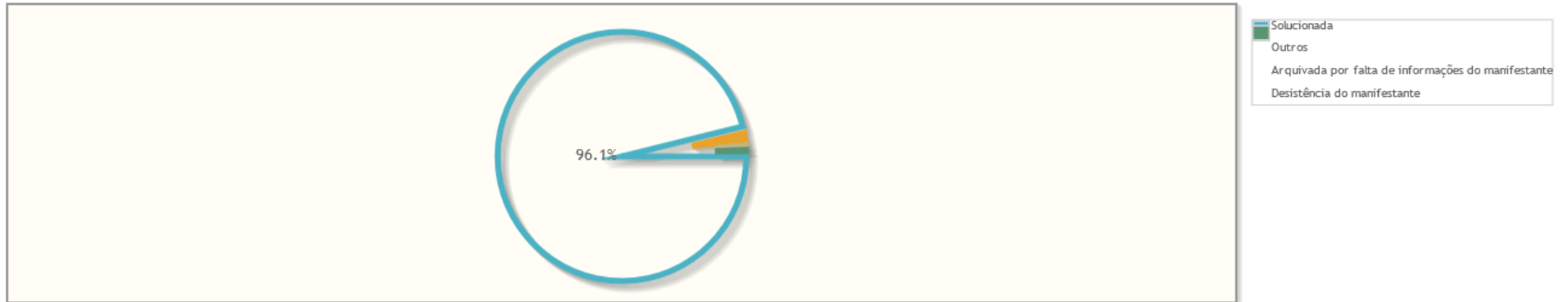
Estado	Quantidade	%
RO	87	67,44%
AC	10	7,75%
RJ	7	5,43%
DF	5	3,88%
PR	3	2,33%
CE	2	1,55%
GO	2	1,55%
Total	129	100,00%

Estado	Quantidade	%
MT	2	1,55%
SP	2	1,55%
AM	1	0,78%
ES	1	0,78%
MA	1	0,78%
MG	1	0,78%
MS	1	0,78%
PE	1	0,78%
RN	1	0,78%
RS	1	0,78%
SC	1	0,78%
Total	129	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

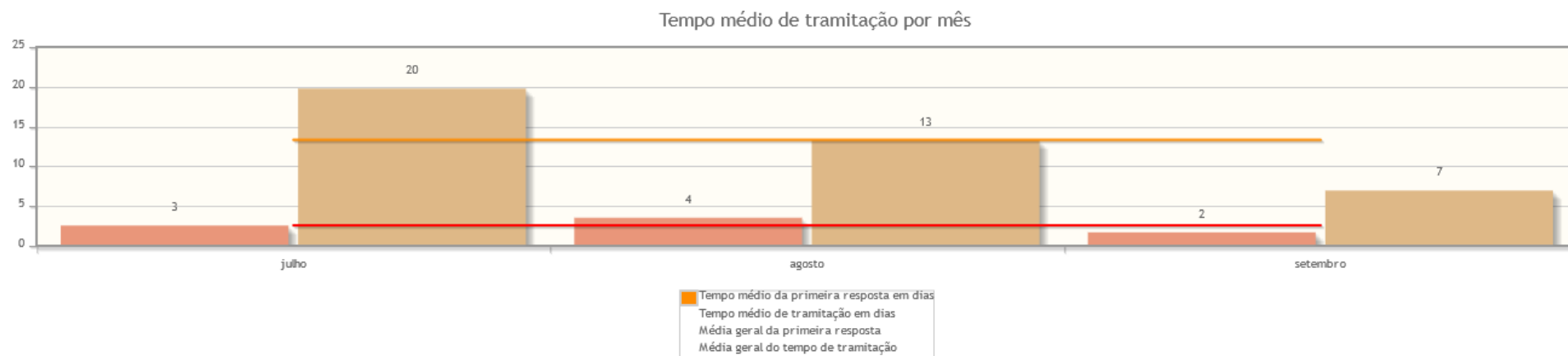
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	124	96,12%
Outros	3	2,33%
Arquivada por falta de informações do manifestante	1	0,78%
Desistência do manifestante	1	0,78%
Total	129	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

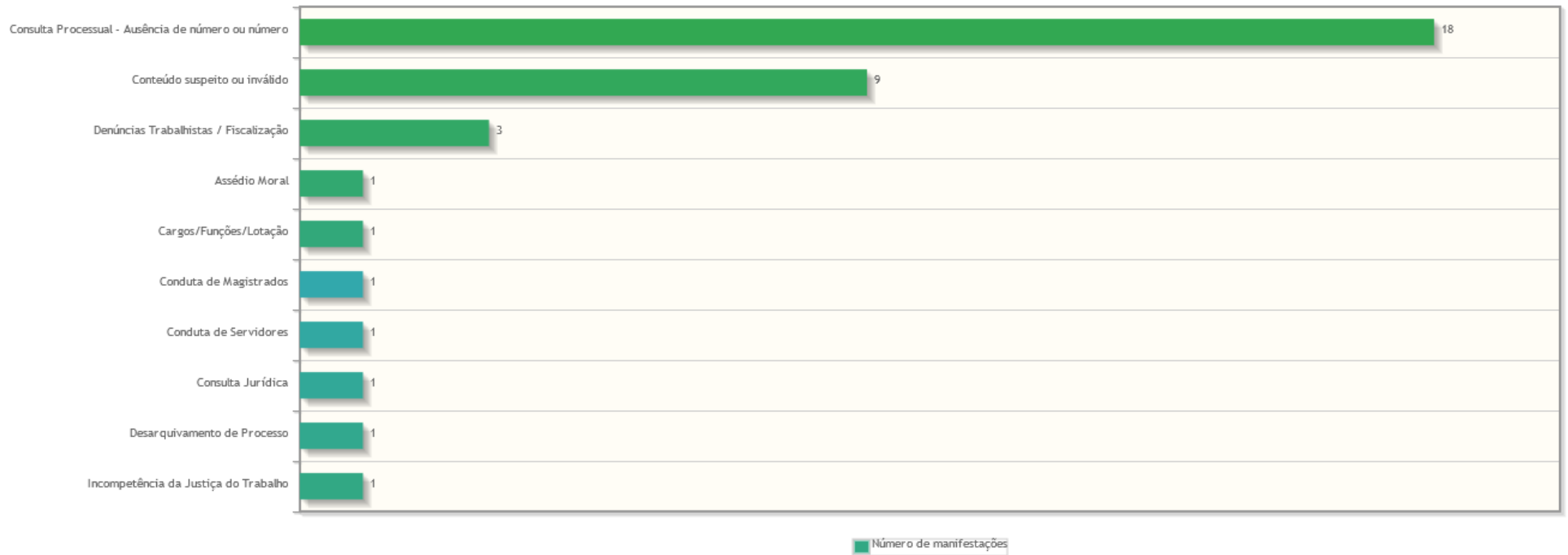


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia

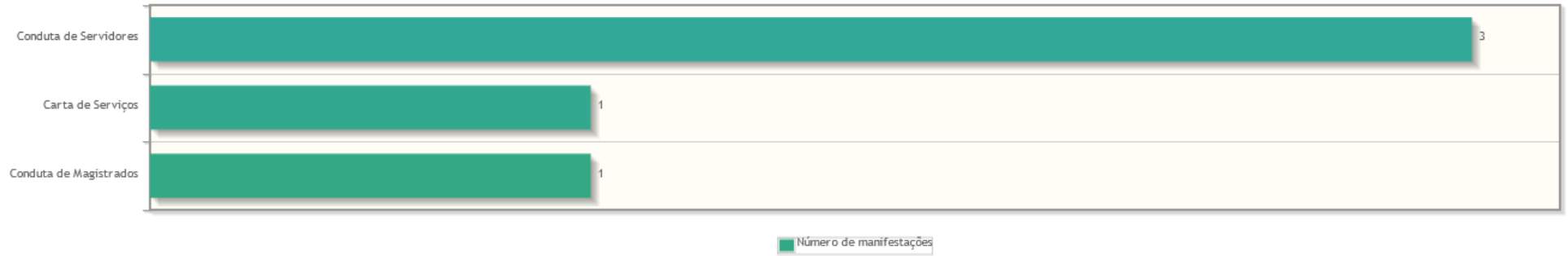


Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio

Assuntos das manifestações do tipo Elogio



Classificações mais utilizadas em manifestações de LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Assuntos das manifestações do tipo Notícia de Irregularidade Anônima



Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

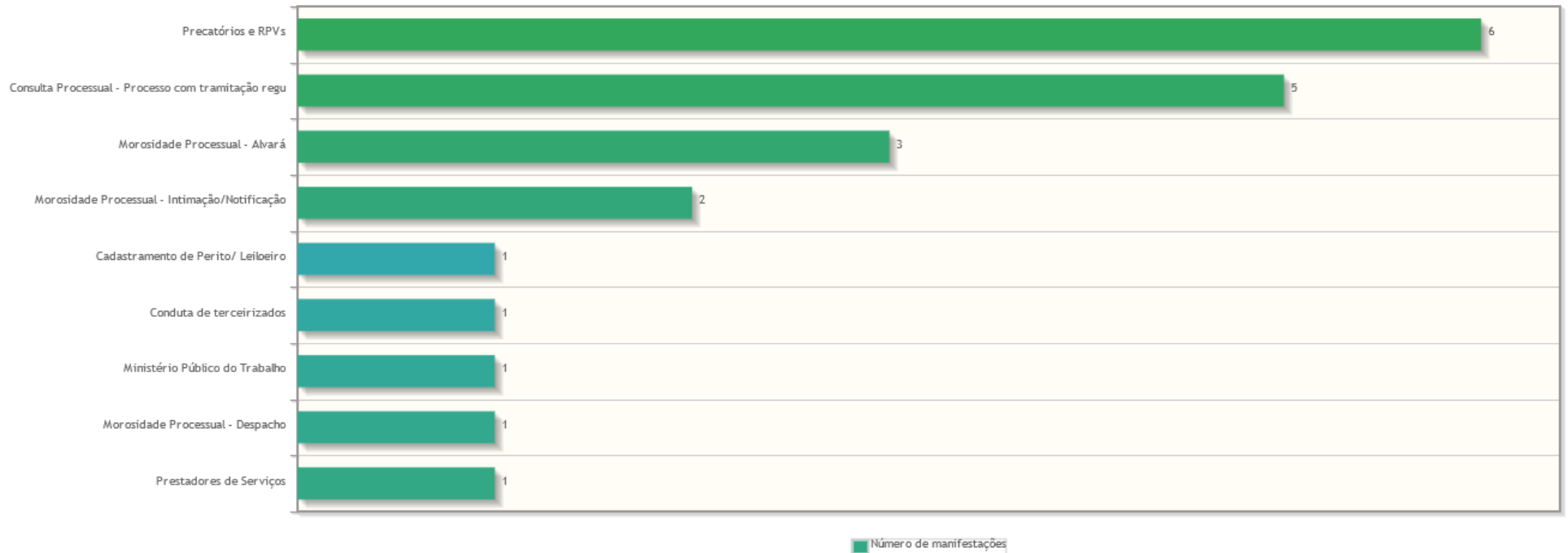
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

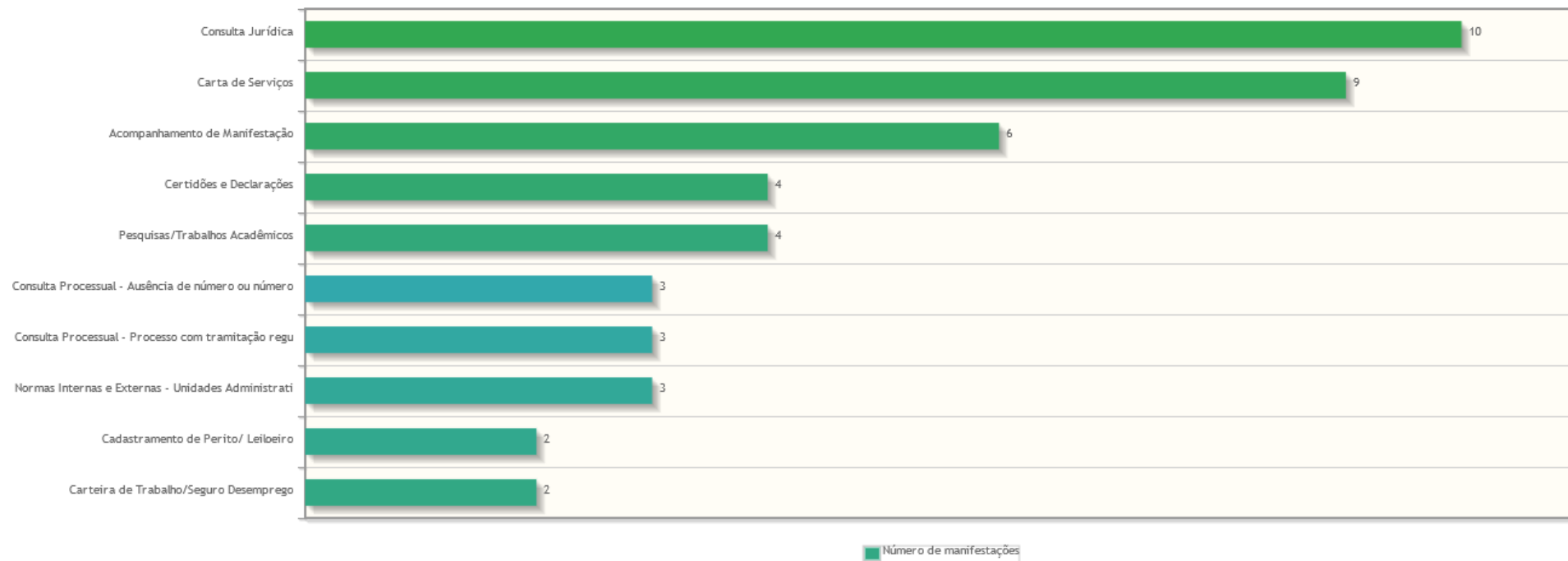
Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação

Assuntos das manifestações do tipo Solicitação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Notícia de Irregularidade Anônima



Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

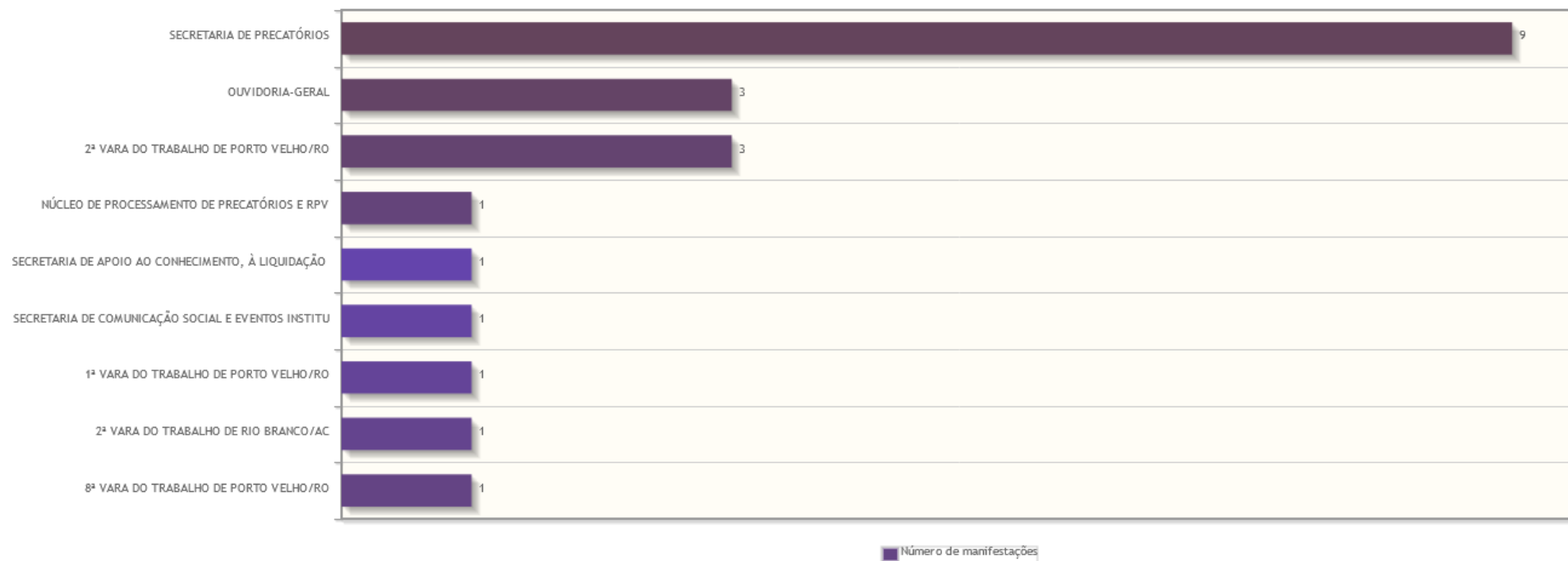
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

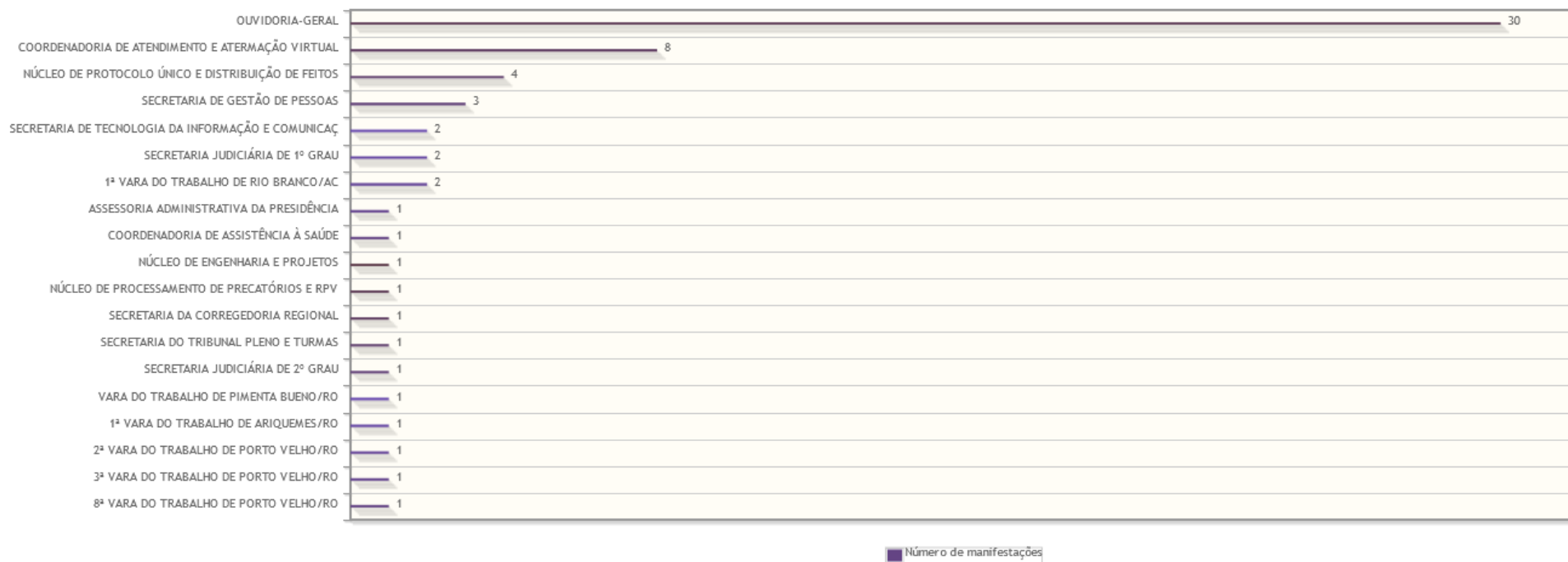
Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão

SECRETARIA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL E EVENTOS INSTITU



■ Número de manifestações



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
08/01/2025 15:55:02

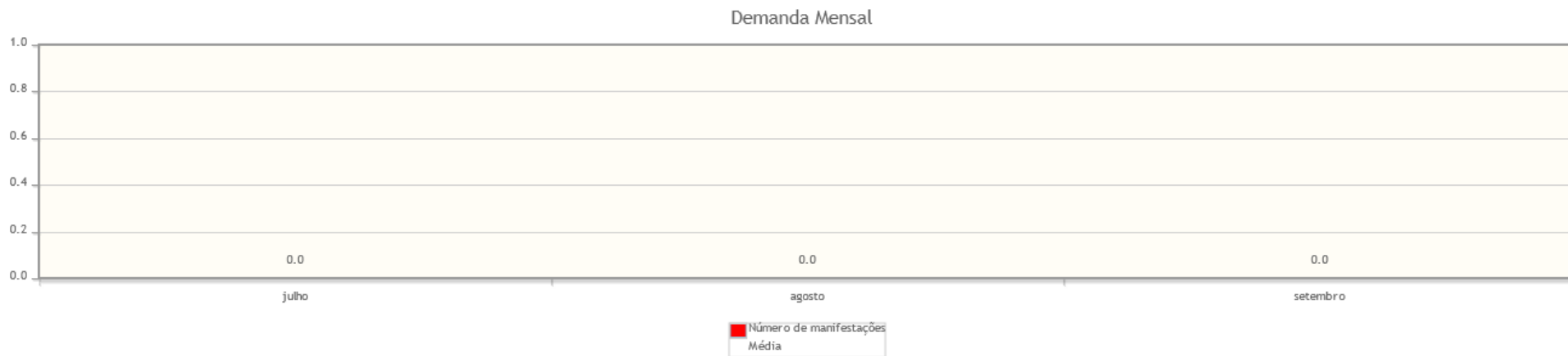
Intervalo de datas: 01/07/2024 a 30/09/2024.

Critérios do relatório

Período: 01/07/2024 a 30/09/2024

Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.





Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
08/01/2025 15:33:58

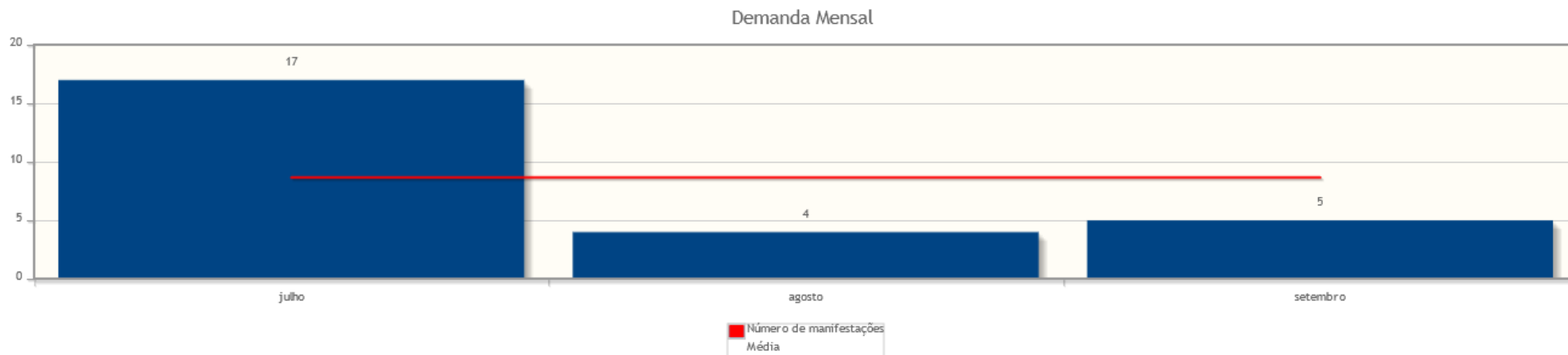
Intervalo de datas: 01/07/2024 a 30/09/2024.

Critérios do relatório

Período: 01/07/2024 a 30/09/2024

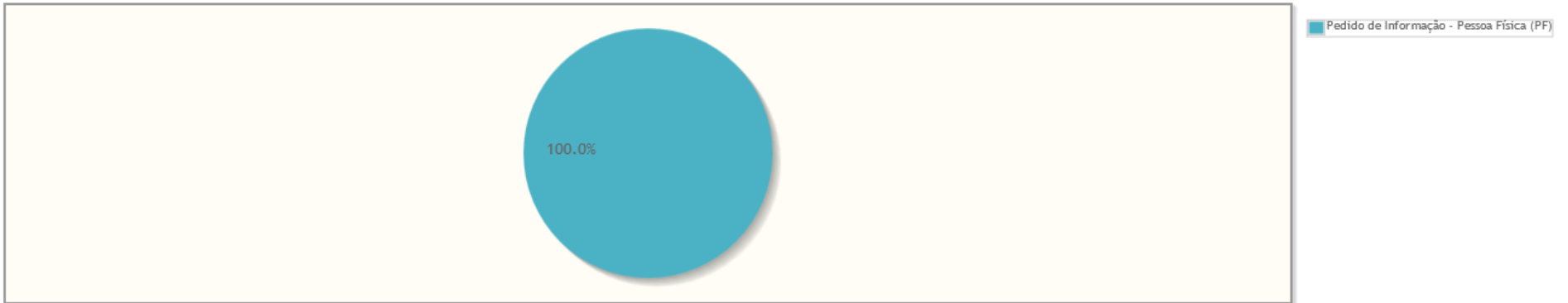
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

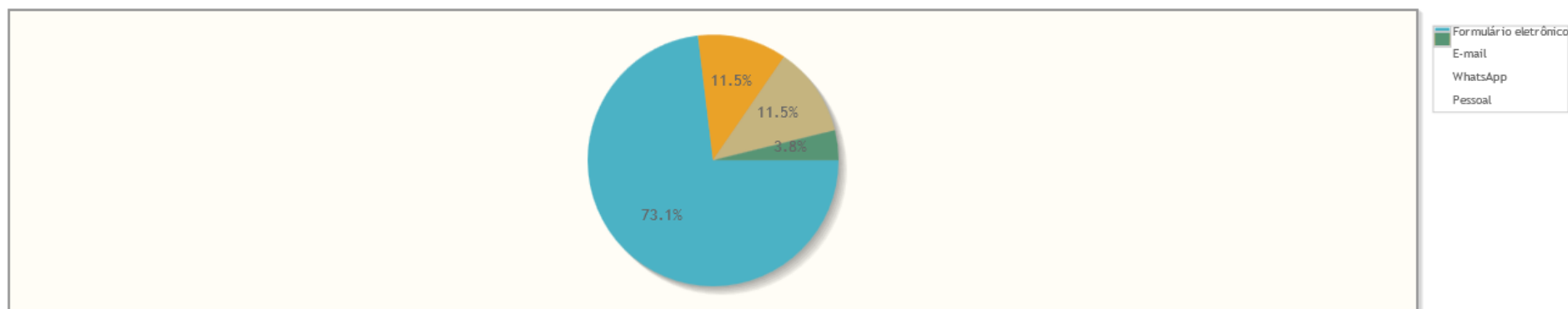
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	26	100,00%
Total	26	100,00%

Manifestações por canal

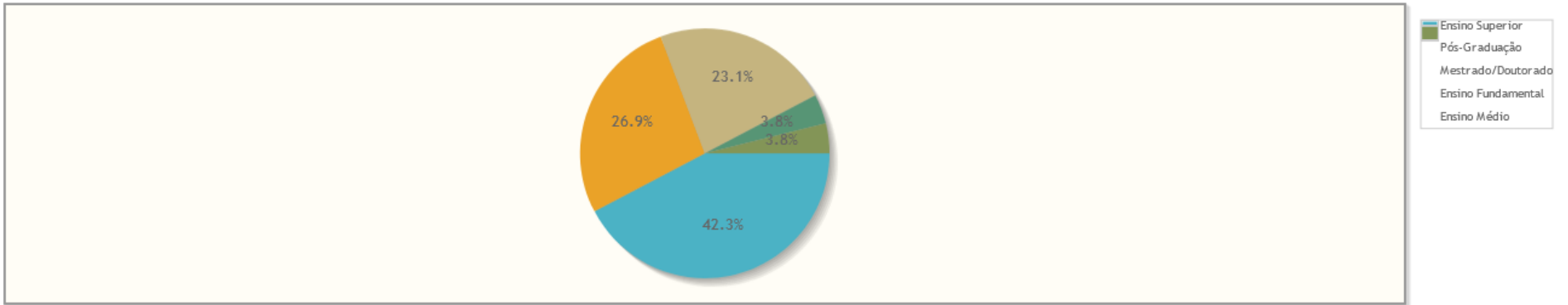
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	19	73,08%
E-mail	3	11,54%
WhatsApp	3	11,54%
Pessoal	1	3,85%
Total	26	100,00%

Manifestações por escolaridade

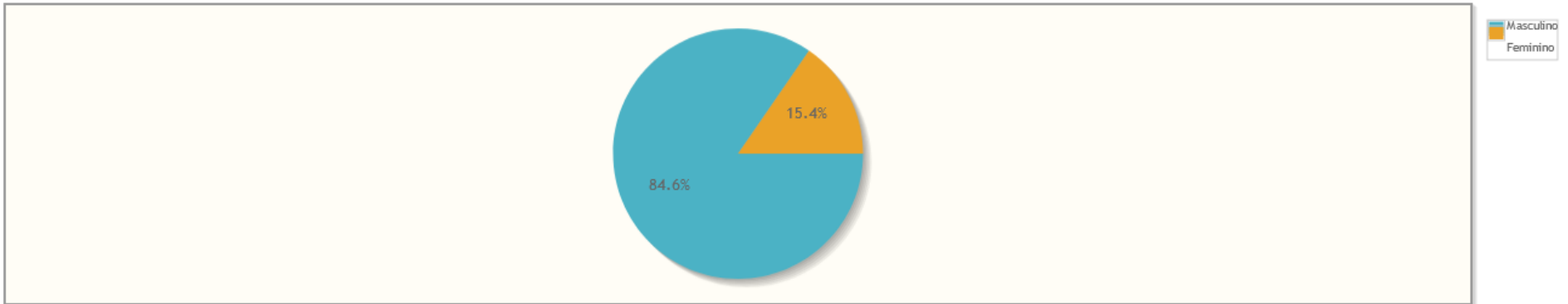
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	11	42,31%
Pós-Graduação	7	26,92%
Mestrado/Doutorado	6	23,08%
Ensino Fundamental	1	3,85%
Ensino Médio	1	3,85%
Total	26	100,00%

Manifestações por gênero

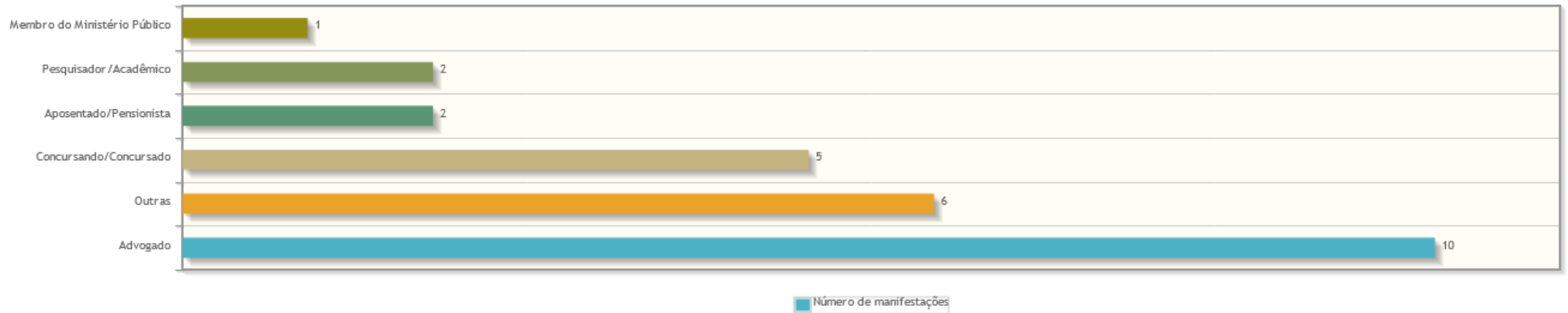
Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	22	84,62%
Feminino	4	15,38%
Total	26	100,00%

Manifestações por perfil

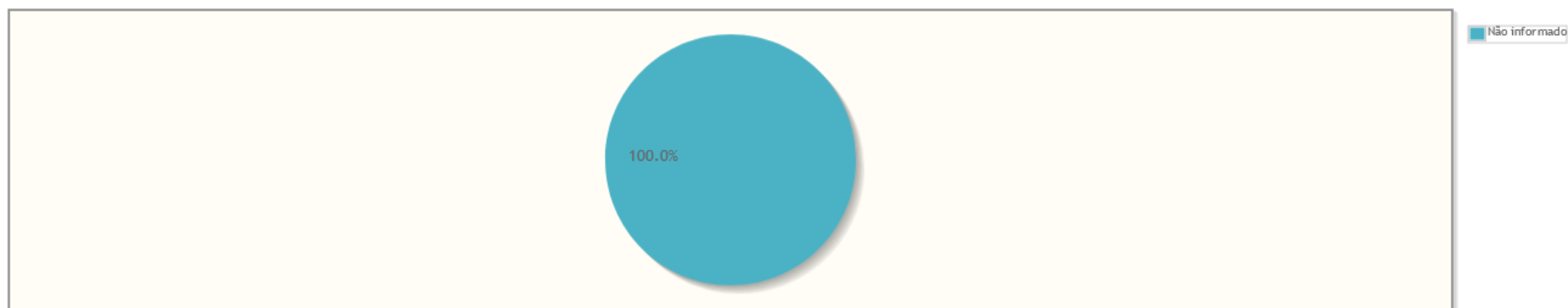
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Advogado	10	38,46%
Outras	6	23,08%
Concursando/Concurado	5	19,23%
Aposentado/Pensionista	2	7,69%
Pesquisador/Acadêmico	2	7,69%
Membro do Ministério Público	1	3,85%
Total	26	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

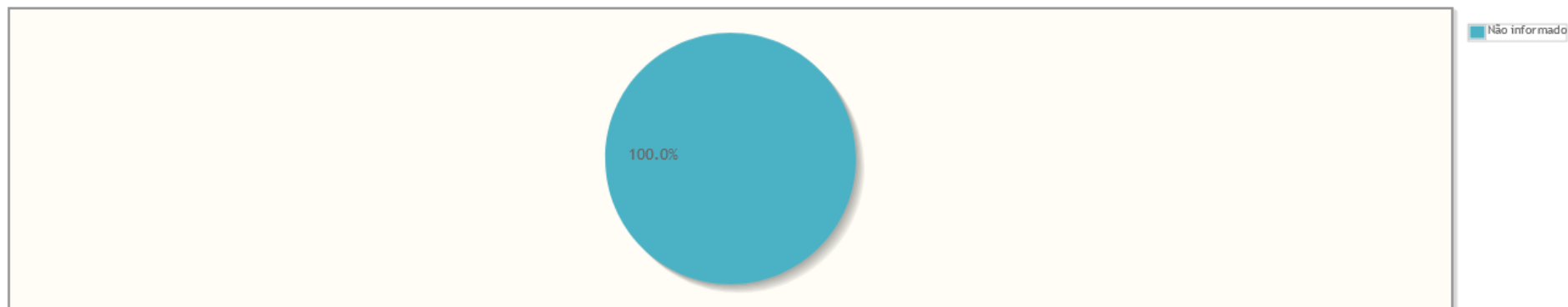
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Não informado	26	100,00%
Total	26	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

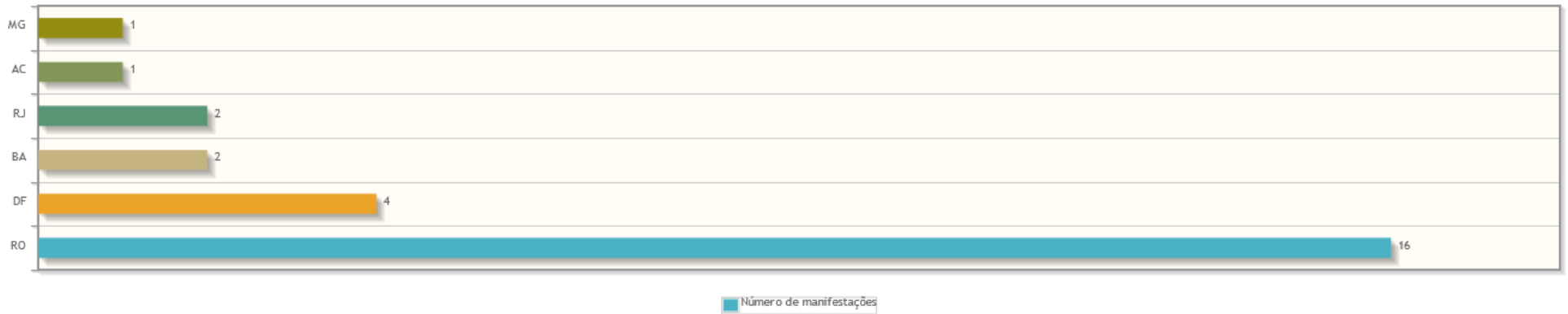
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Não informado	26	100,00%
Total	26	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



Estado	Quantidade	%
RO	16	61,54%
DF	4	15,38%
BA	2	7,69%
RJ	2	7,69%
AC	1	3,85%
MG	1	3,85%
Total	26	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

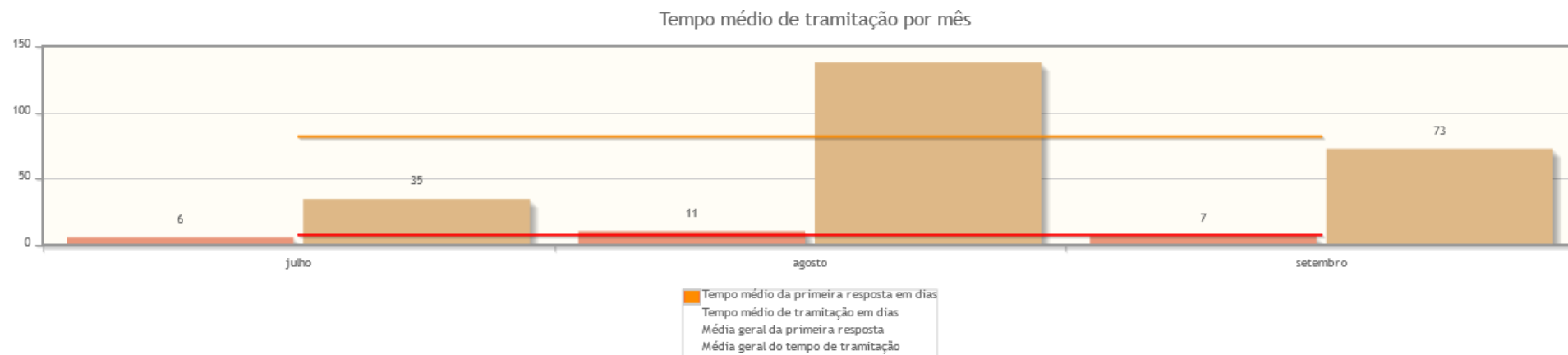
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Pedido de informação atendido	26	100,00%
Total	26	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

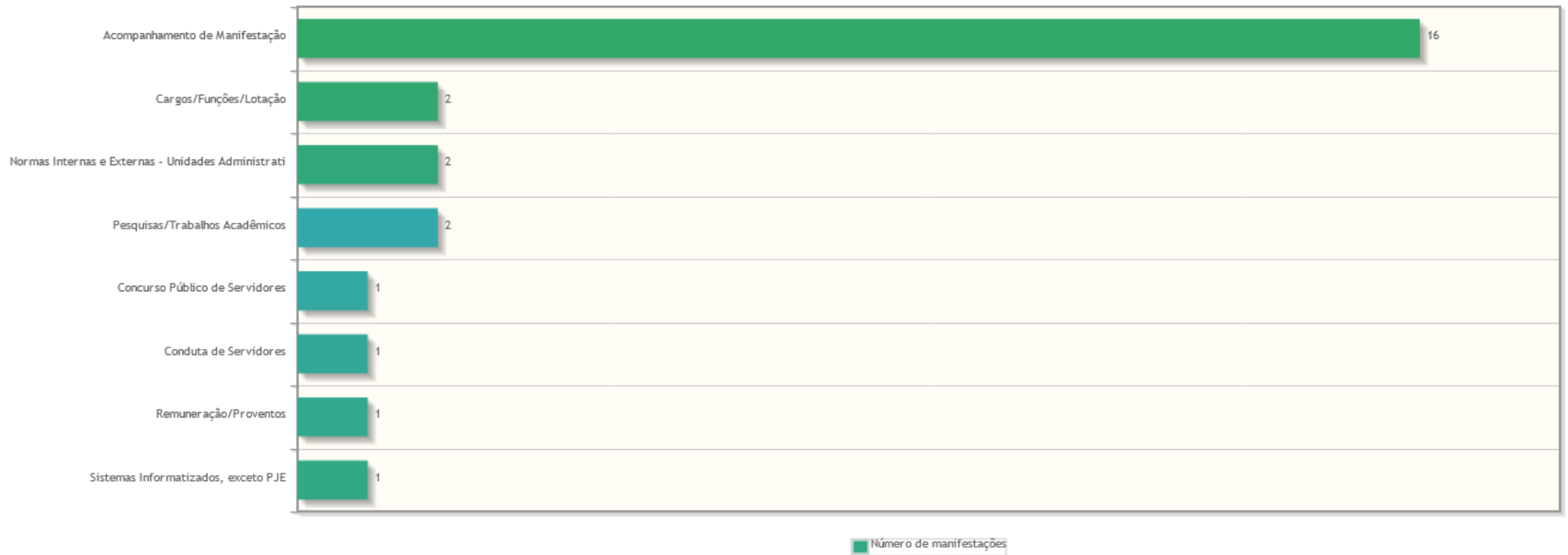


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

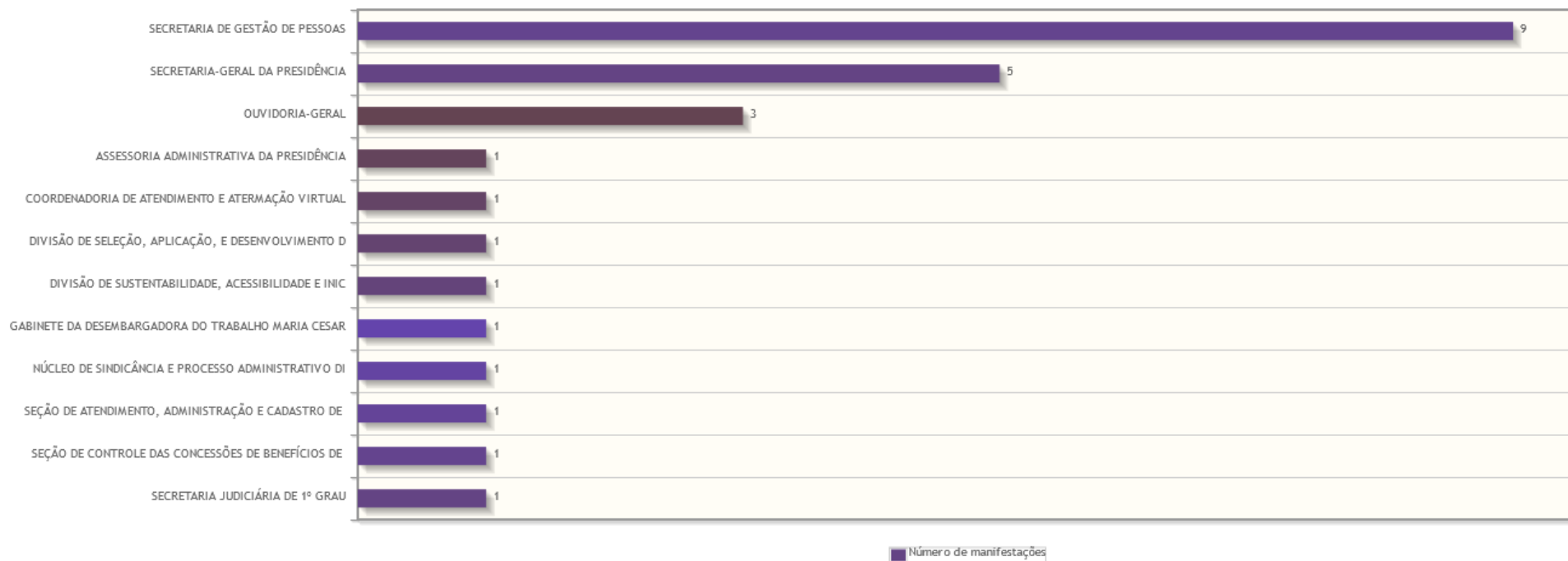


Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

DADOS COMPLEMENTARES DAS DEMANDAS DE PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Julho			
Pedido de Informação de Pessoa Física			
Proad	Ocupação	Assunto	(in)deferido
4512/2024	Outros	Acesso a processo administrativo (Proad)	Deferido
4570/2024	Concursado	Acesso a processo administrativo (Proad)	Deferido
4788/2024	Pesquisador	Pesquisa científica sobre trabalho escravo	Deferido
4790/2024	Outros	Requer endereço/celular particular de servidor para fins cobrança judicial.	Deferido
4795/2024	Concursado	Cópia arquivo/documento do Proad 3265-24	Deferido
4890/2024	Advogado	Acesso a processo administrativo (Proad)	Deferido
4895/2024	Advogado	Acesso a processo administrativo (Proad)	Deferido
4905/2024	Servidor	Acesso a processo administrativo (Proad)	Deferido
4929/2024	Advogado	Acesso a processo administrativo (Proad)	Deferido
4937/2024	Advogado	Acesso a processo administrativo (Proad)	Deferido
4996/2024	Concursado	Cópia de Proad sobre nomeação de candidato aprovado no concurso público	Deferido
5007/2024	Servidor	Acesso a processo administrativo (Proad 3265-24)	Deferido
5110/2024	Advogado	Cadastro ao sistema Proad	Deferido
5113/2024	Advogado	Acesso a processo administrativo (Proad 3594-24)	Deferido
5120/2024	Servidor	Acesso a processo administrativo (Proad 4312-24)	Deferido
5121/2024	Servidor	Acesso a processo administrativo (Proad 490-24)	Deferido
5135/2024	Advogado	Acesso a processo administrativo (Proad 5022-24)	Deferido

Agosto			
Pedido de Informação de Pessoa Física			
Proad	Ocupação	Assunto	(in)deferido
5388/2024	Advogado	Relação código das VTs (numeração) consoante CNJ 65/2008	Deferido
5744/2024	Concursado	Quantidade vagas OJA/concurso público	Deferido
5847/2024	Magistrado	Acesso a processo administrativo (Proad)	Deferido
6170/2024	Entidade classe	Questionamentos sobre atribuição de Técnicos e Auxiliares Judiciários (Leis 9.784/99 e 12.527/11)	Deferido

Setembro			
Pedido de Informação de Pessoa Física			

Proad	Ocupação	Assunto	(in)deferido
6219/2024	Pesquisador	Questionamentos/dados sobre atuação <i>Jus Postuland</i>	Deferido
6369/2024	MPT	Realizar cadastro no sistema Proad, ordem Presidencial (Proad 6345/24)	Deferido
6613/2024	Outros	Informações/dados sobre AQ dos servidores	Deferido
6759/2024	Advogado	Acesso a processo administrativo (Proad 348-24)	Deferido
6820/2024	Outros	Acesso ao Proad 5643-24, que trata sobre doação material	Deferido