



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
08/01/2025 15:35:45

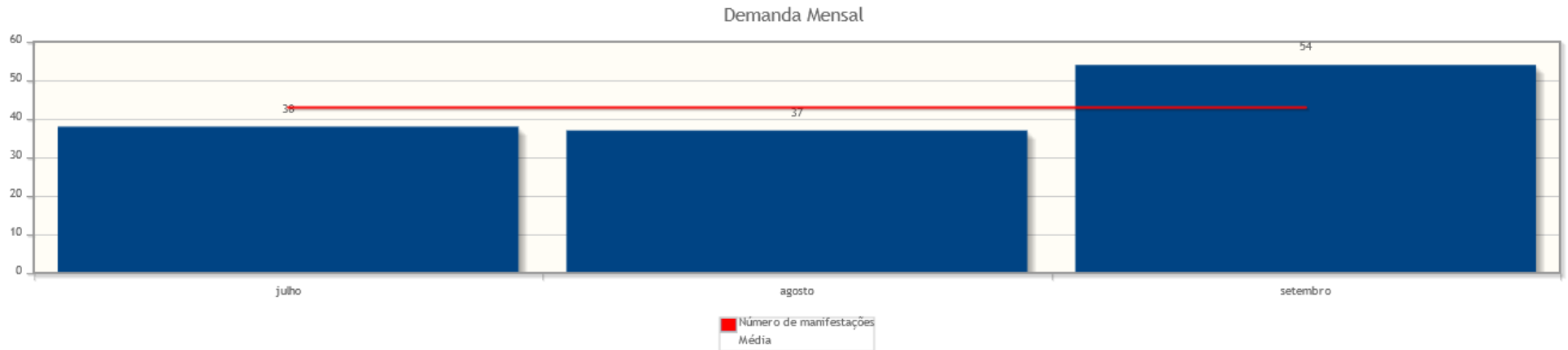
Intervalo de datas: 01/07/2024 a 30/09/2024.

Critérios do relatório

Período: 01/07/2024 a 30/09/2024

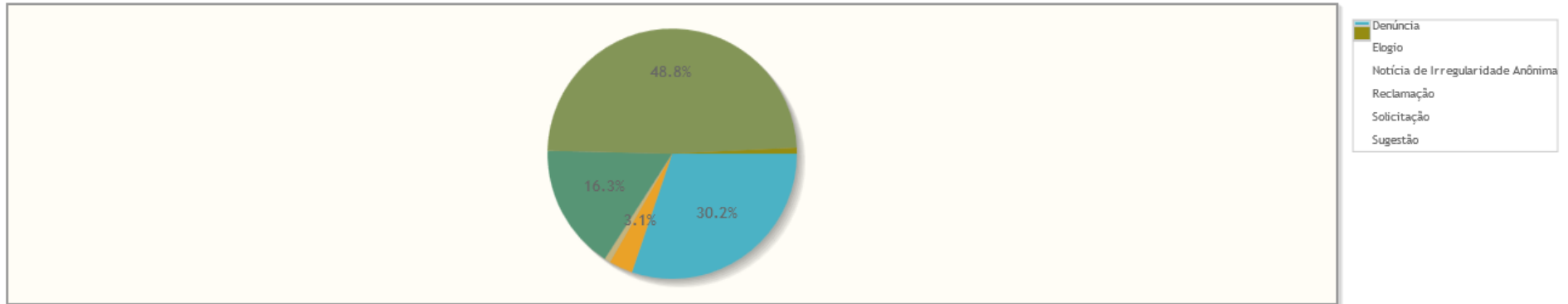
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

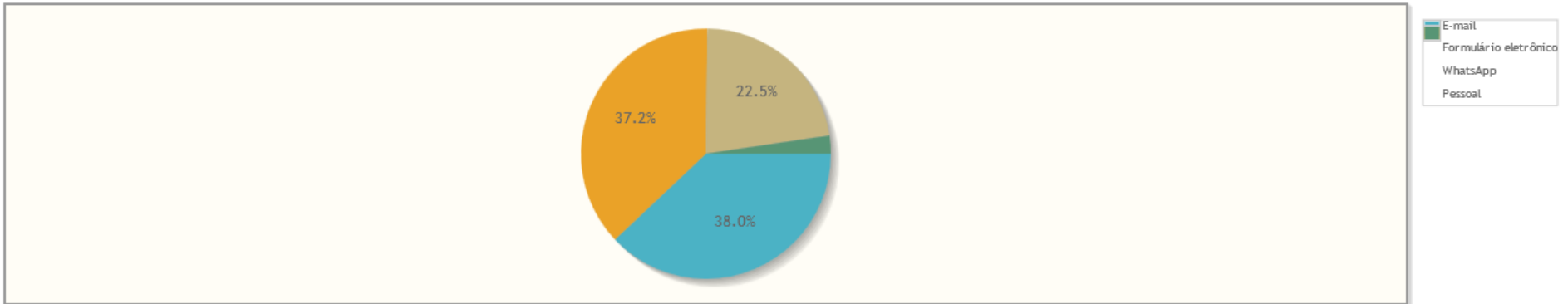
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	39	30,23%
Elogio	4	3,10%
Notícia de Irregularidade Anônima	1	0,78%
Reclamação	21	16,28%
Solicitação	63	48,84%
Sugestão	1	0,78%
Total	129	100,00%

Manifestações por canal

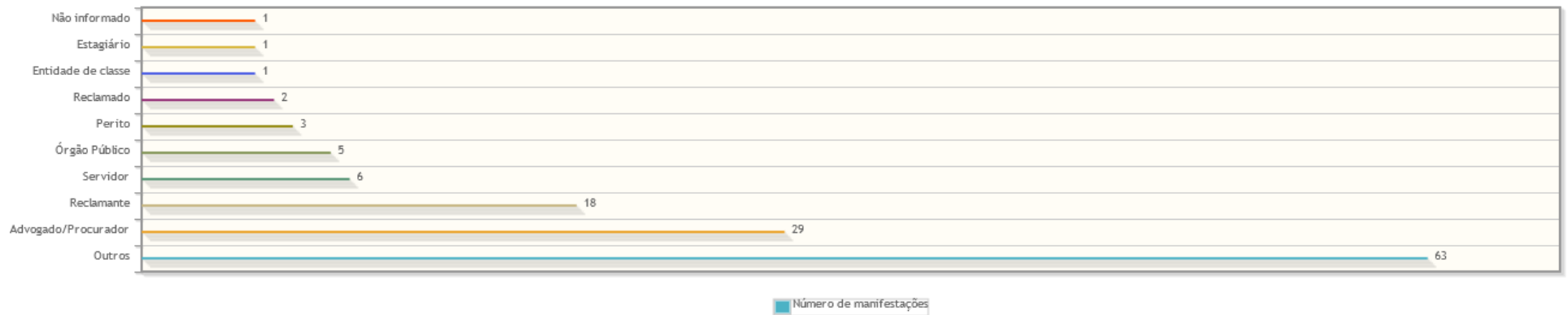
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	49	37,98%
Formulário eletrônico	48	37,21%
WhatsApp	29	22,48%
Pessoal	3	2,33%
Total	129	100,00%

Manifestações por perfil

Manifestações por Perfil

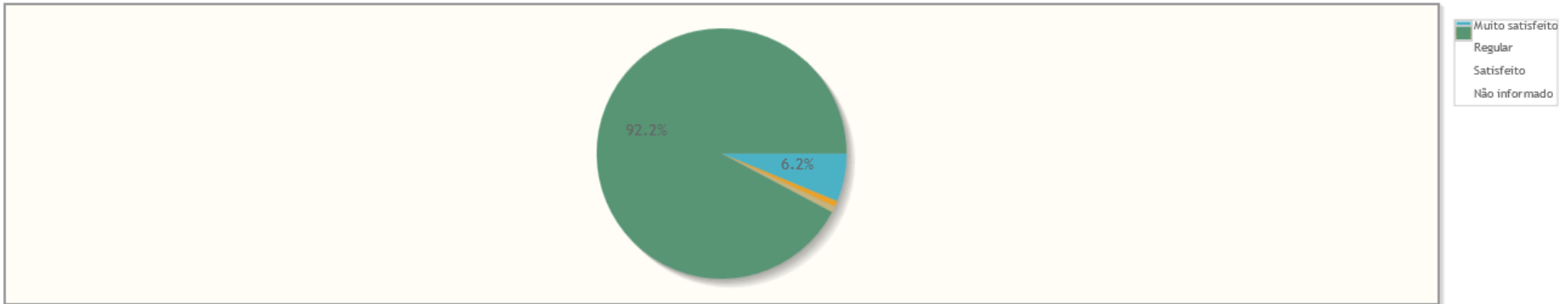


Perfil	Quantidade	%
Outros	63	48,84%
Advogado/Procurador	29	22,48%
Reclamante	18	13,95%
Servidor	6	4,65%
Órgão Público	5	3,88%
Perito	3	2,33%
Reclamado	2	1,55%
Total	129	100,00%

Perfil	Quantidade	%
Entidade de classe	1	0,78%
Estagiário	1	0,78%
Não informado	1	0,78%
Total	129	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

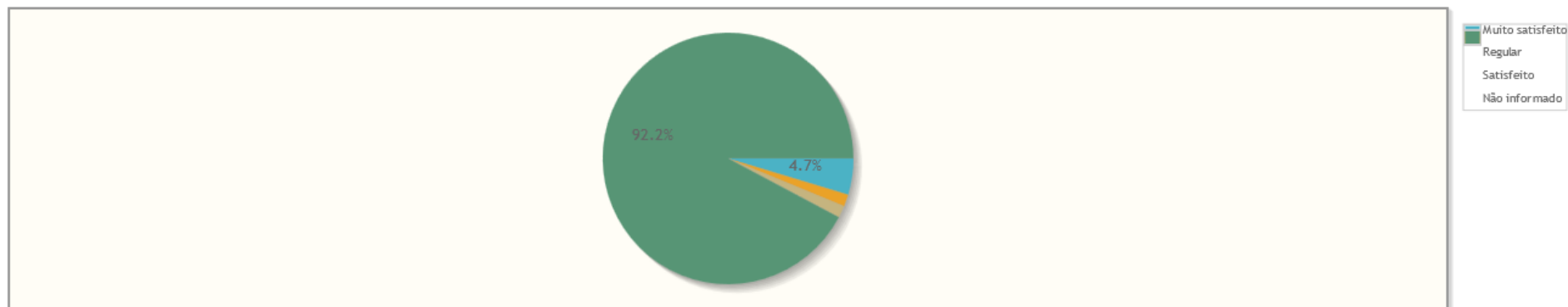
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	8	6,20%
Regular	1	0,78%
Satisfeito	1	0,78%
Não informado	119	92,25%
Total	129	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	6	4,65%
Regular	2	1,55%
Satisfeito	2	1,55%
Não informado	119	92,25%
Total	129	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



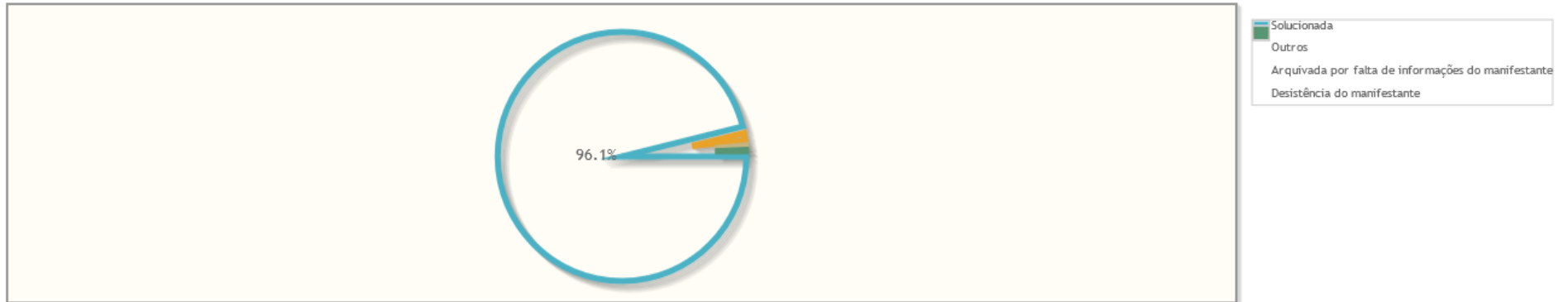
Estado	Quantidade	%
RO	87	67,44%
AC	10	7,75%
RJ	7	5,43%
DF	5	3,88%
PR	3	2,33%
CE	2	1,55%
GO	2	1,55%
Total	129	100,00%

Estado	Quantidade	%
MT	2	1,55%
SP	2	1,55%
AM	1	0,78%
ES	1	0,78%
MA	1	0,78%
MG	1	0,78%
MS	1	0,78%
PE	1	0,78%
RN	1	0,78%
RS	1	0,78%
SC	1	0,78%
Total	129	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

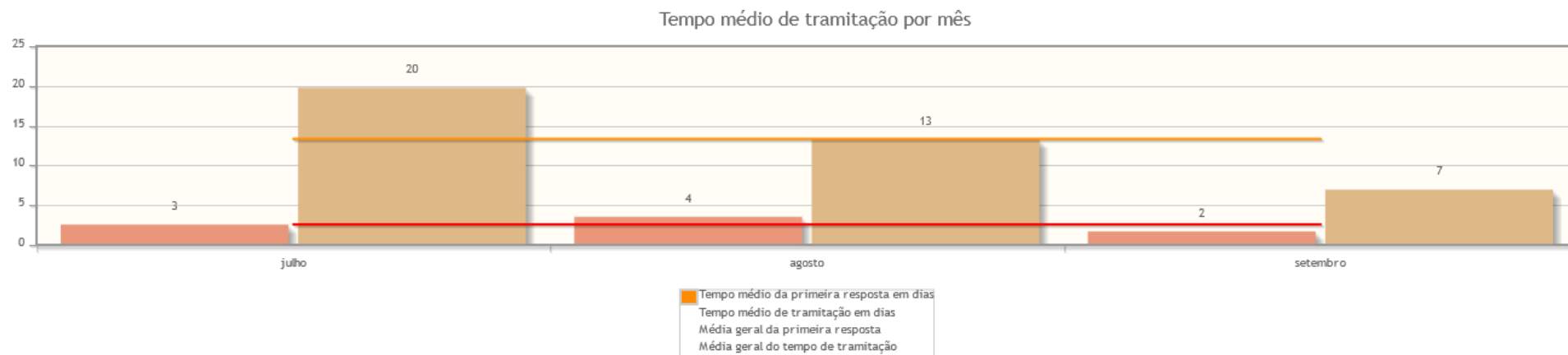
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	124	96,12%
Outros	3	2,33%
Arquivada por falta de informações do manifestante	1	0,78%
Desistência do manifestante	1	0,78%
Total	129	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

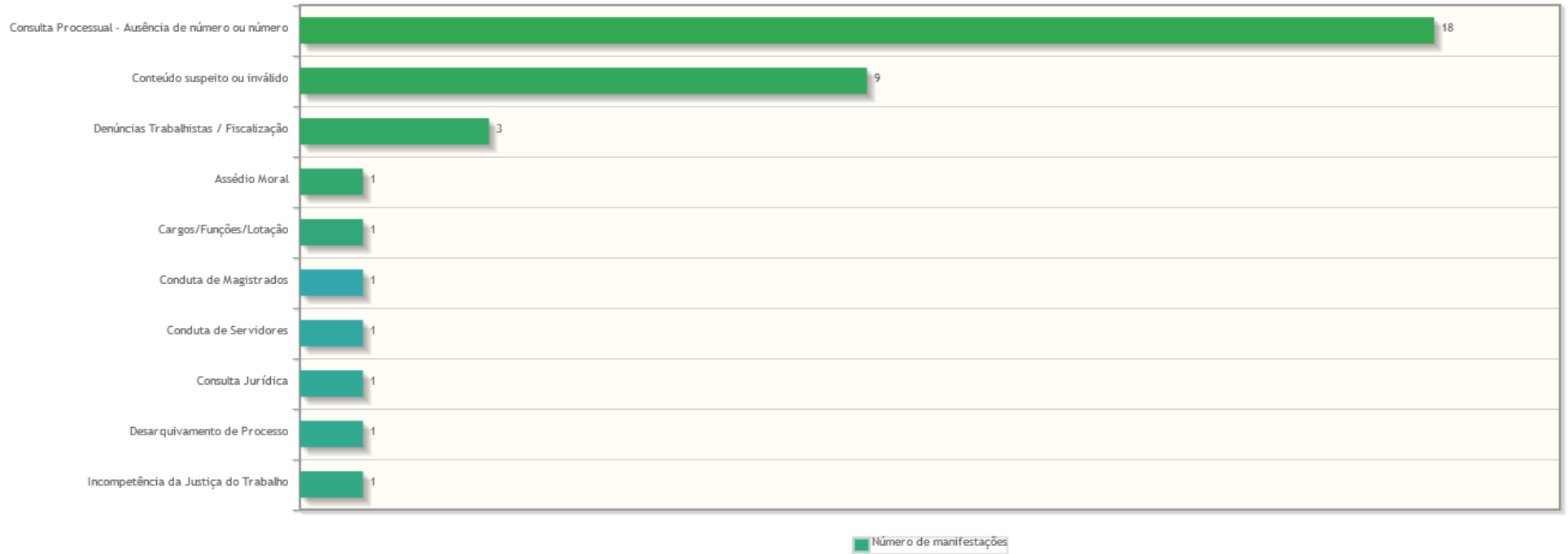


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia



Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio

Assuntos das manifestações do tipo Elogio



Classificações mais utilizadas em manifestações de LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Assuntos das manifestações do tipo Notícia de Irregularidade Anônima



Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

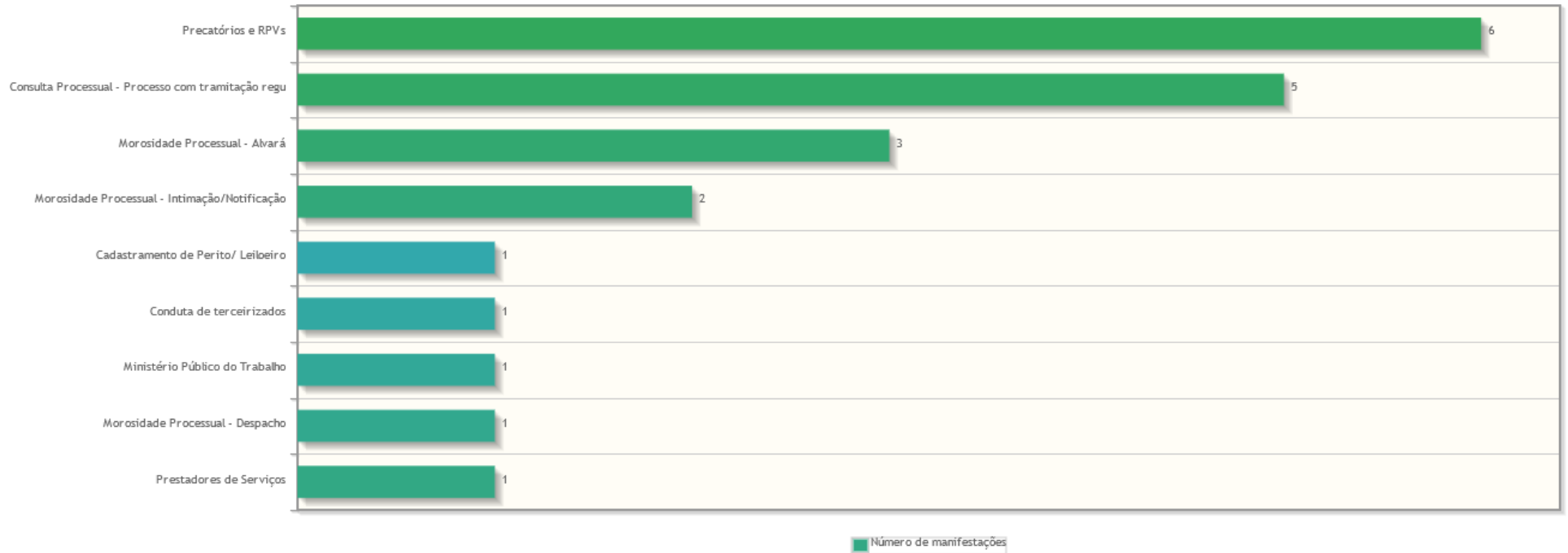
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

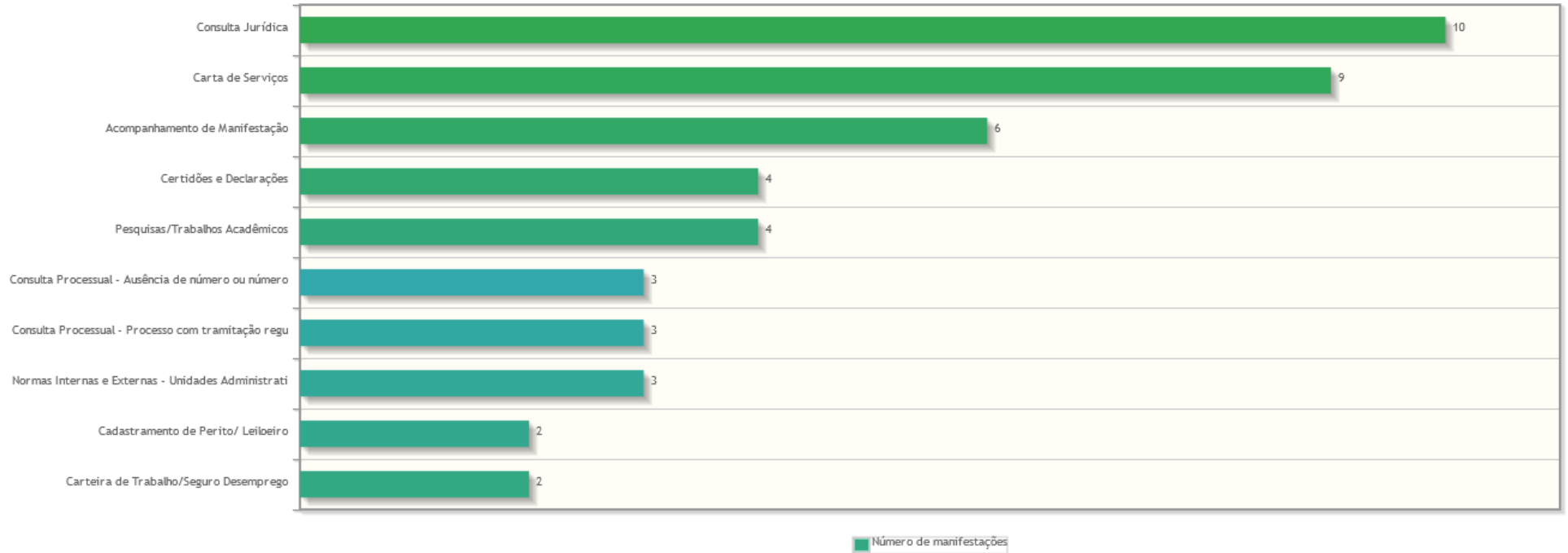
Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação

Assuntos das manifestações do tipo Solicitação



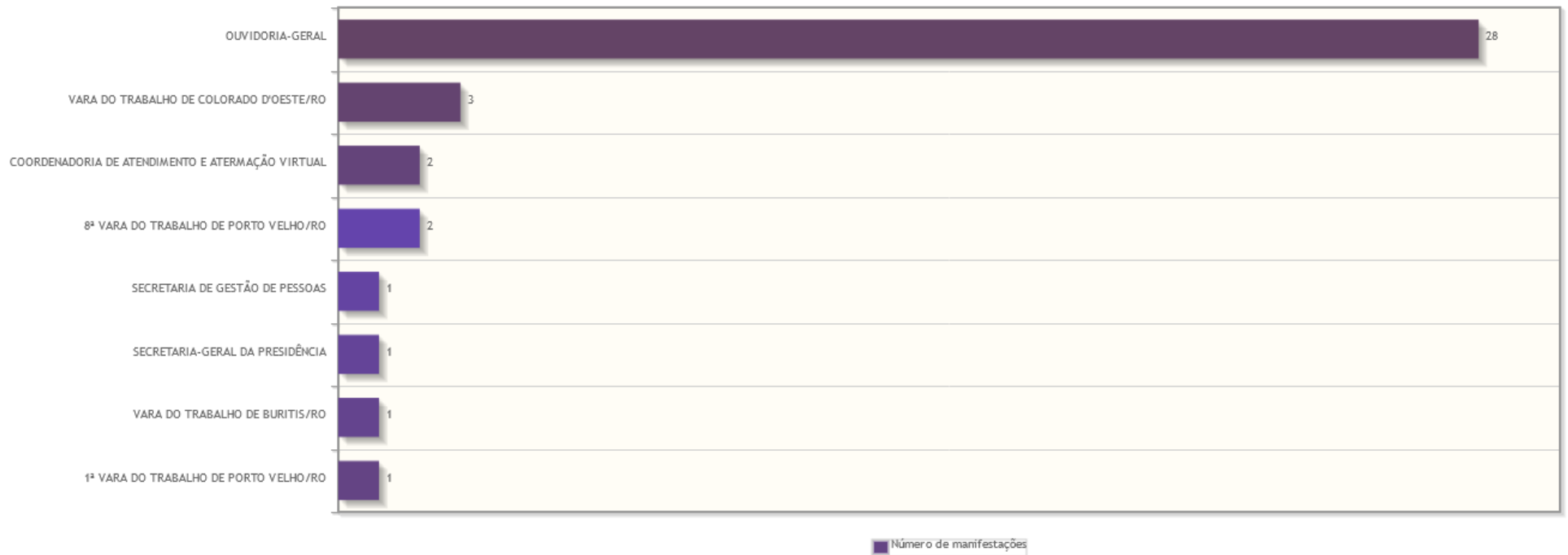
Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Notícia de Irregularidade Anônima



Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

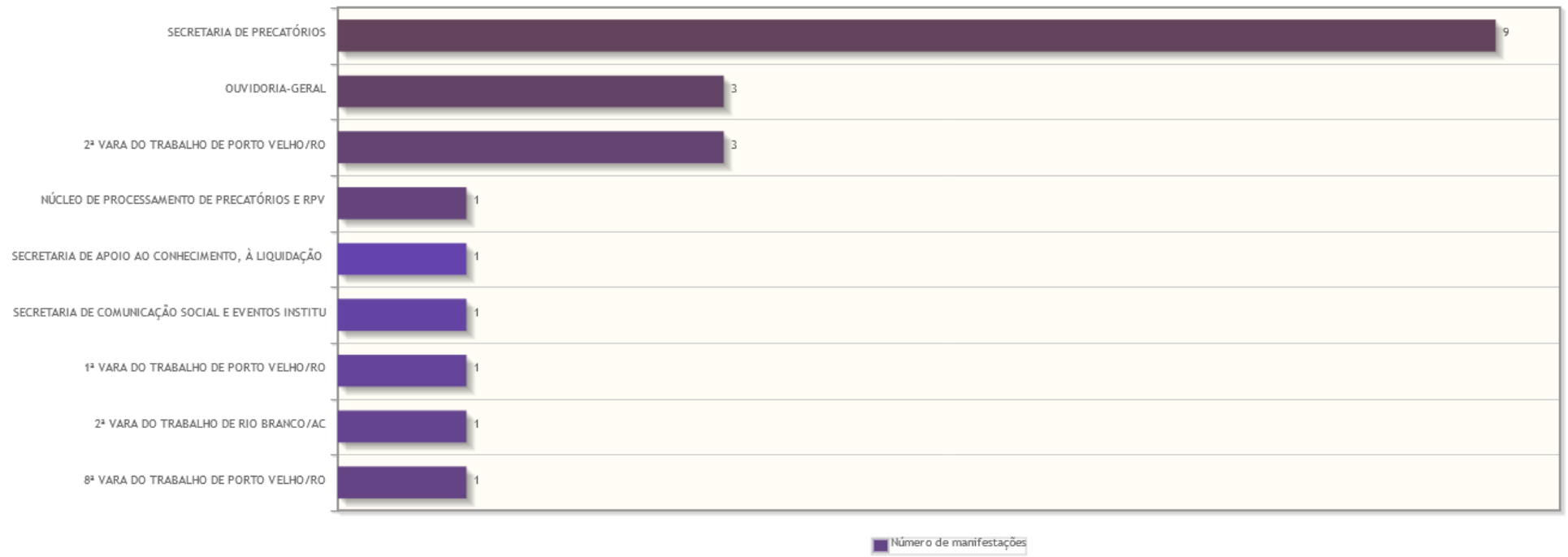
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

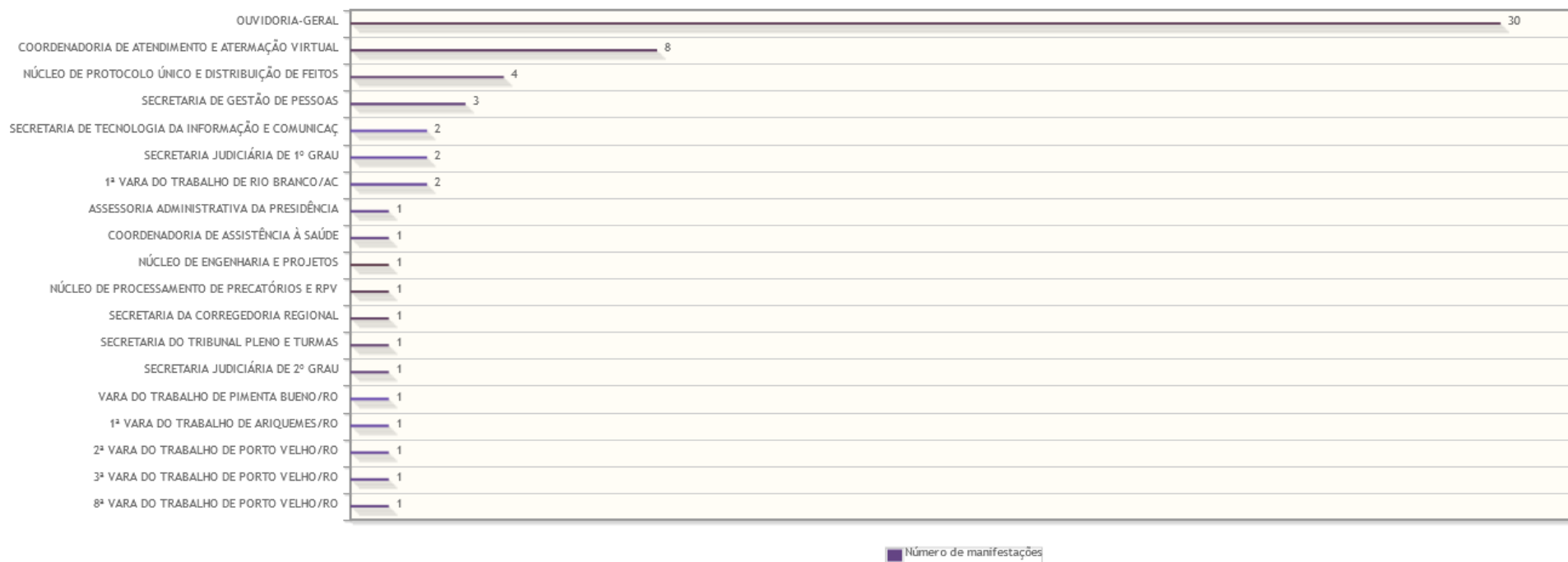
Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão

SECRETARIA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL E EVENTOS INSTITU





Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
08/01/2025 16:05:41

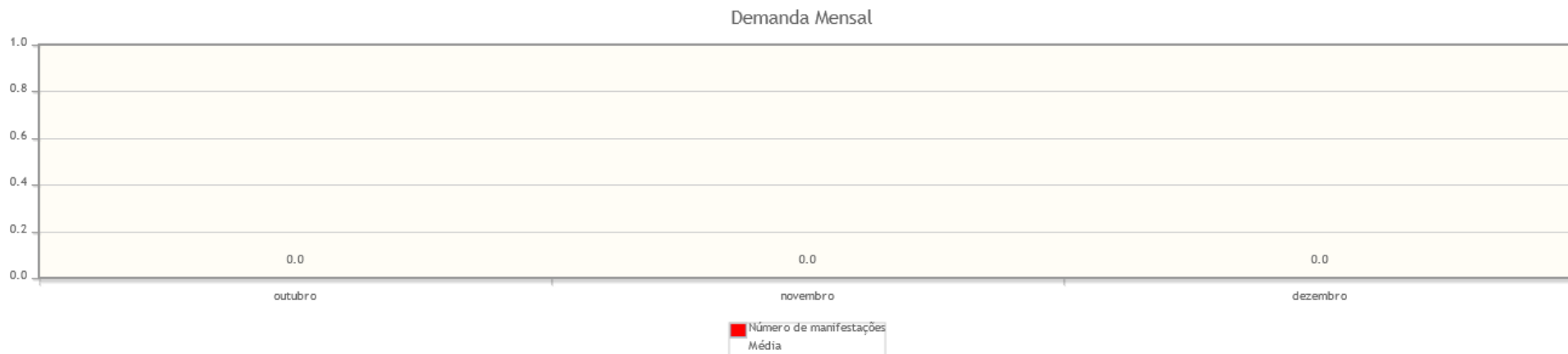
Intervalo de datas: 01/10/2024 a 31/12/2024.

Critérios do relatório

Período: 01/10/2024 a 31/12/2024

Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.





Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
08/01/2025 15:36:39

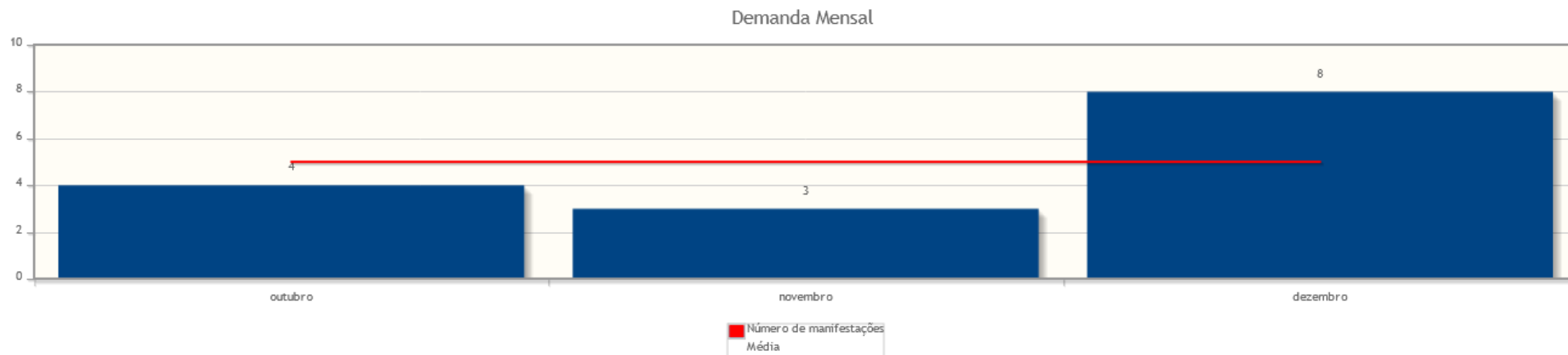
Intervalo de datas: 01/10/2024 a 31/12/2024.

Critérios do relatório

Período: 01/10/2024 a 31/12/2024

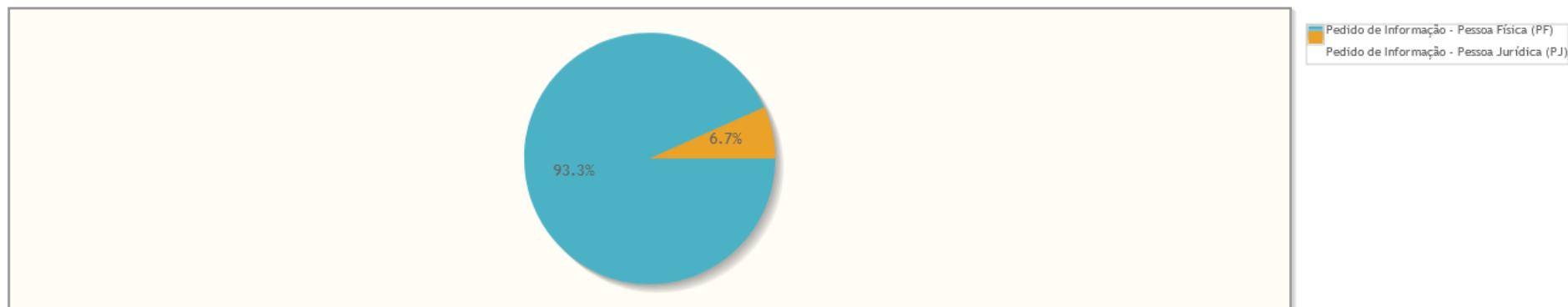
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

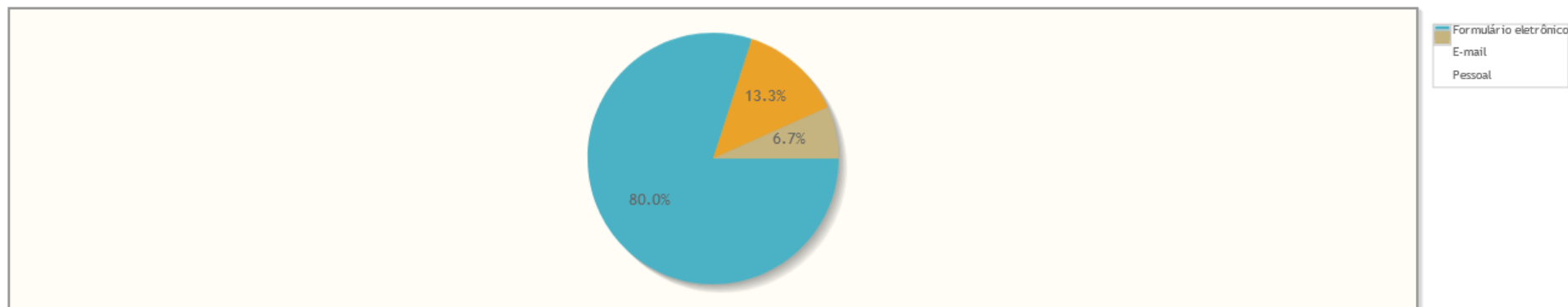
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	14	93,33%
Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)	1	6,67%
Total	15	100,00%

Manifestações por canal

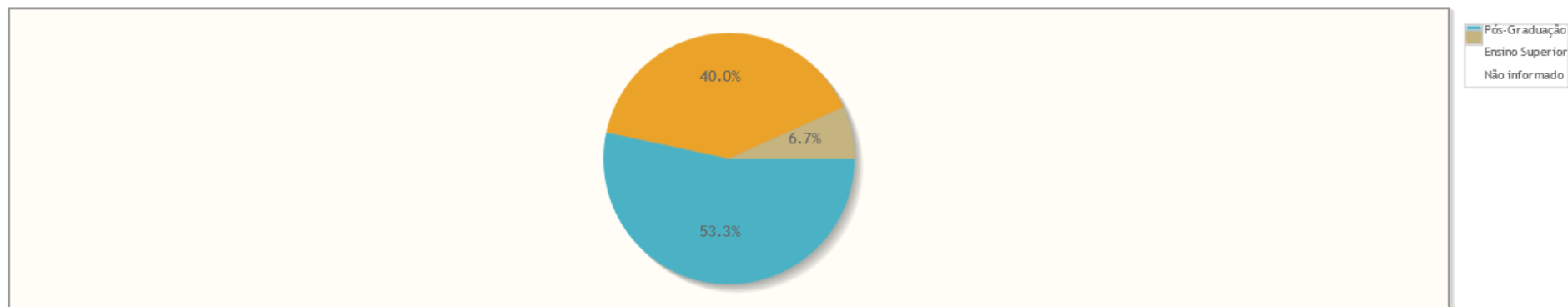
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	12	80,00%
E-mail	2	13,33%
Pessoal	1	6,67%
Total	15	100,00%

Manifestações por escolaridade

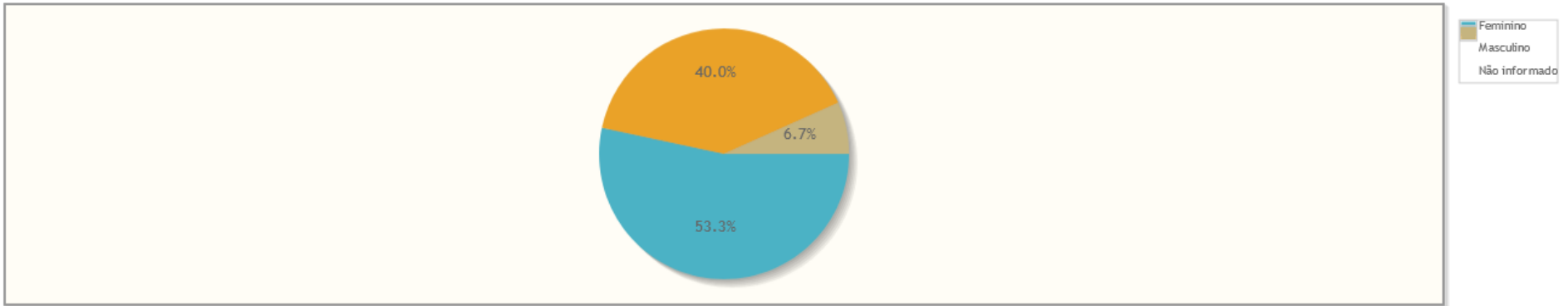
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Pós-Graduação	8	53,33%
Ensino Superior	6	40,00%
Não informado	1	6,67%
Total	15	100,00%

Manifestações por gênero

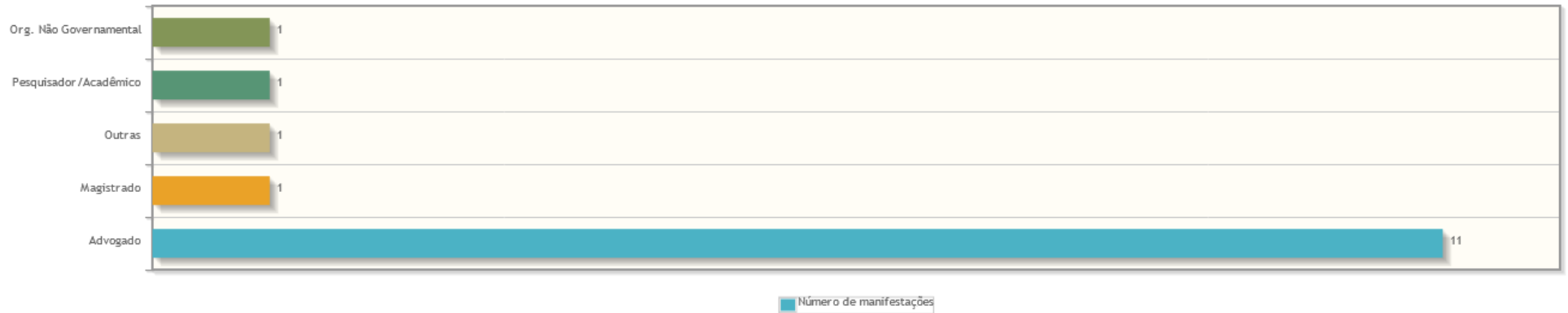
Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Feminino	8	53,33%
Masculino	6	40,00%
Não informado	1	6,67%
Total	15	100,00%

Manifestações por perfil

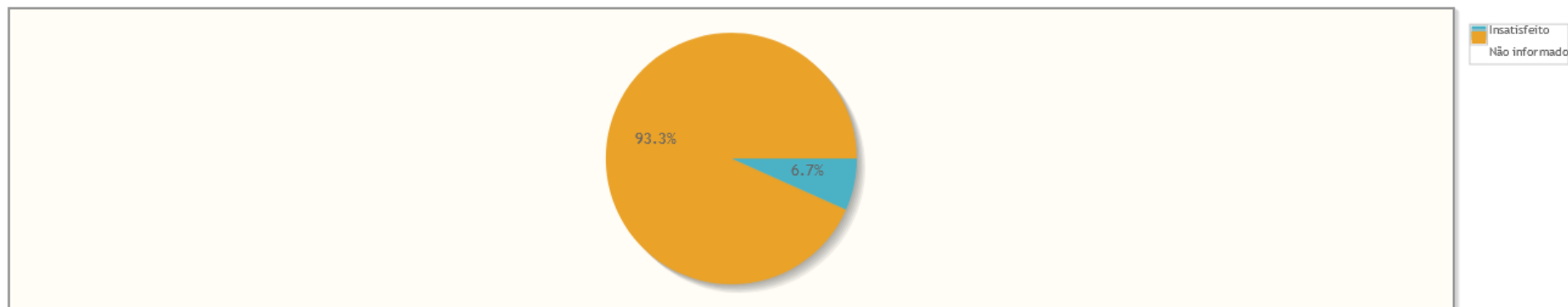
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Advogado	11	73,33%
Magistrado	1	6,67%
Outras	1	6,67%
Pesquisador/Acadêmico	1	6,67%
Org. Não Governamental	1	6,67%
Total	15	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

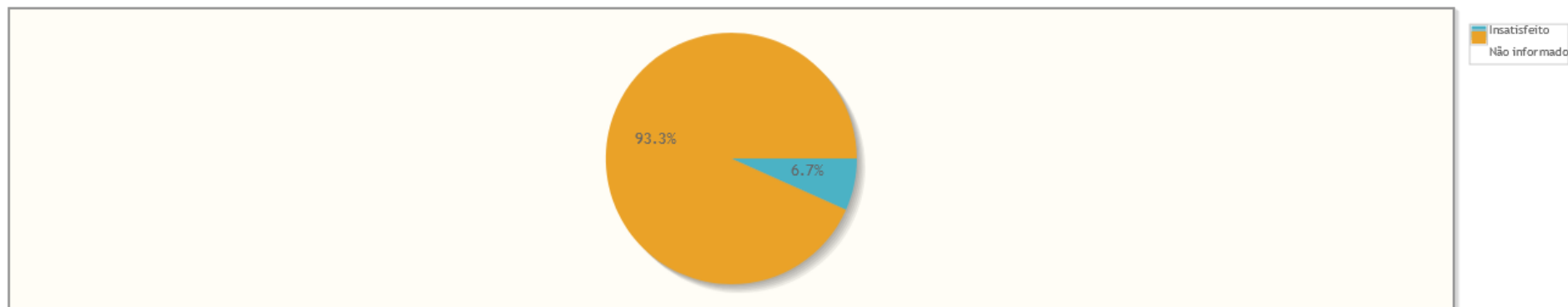
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Insatisfeito	1	6,67%
Não informado	14	93,33%
Total	15	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

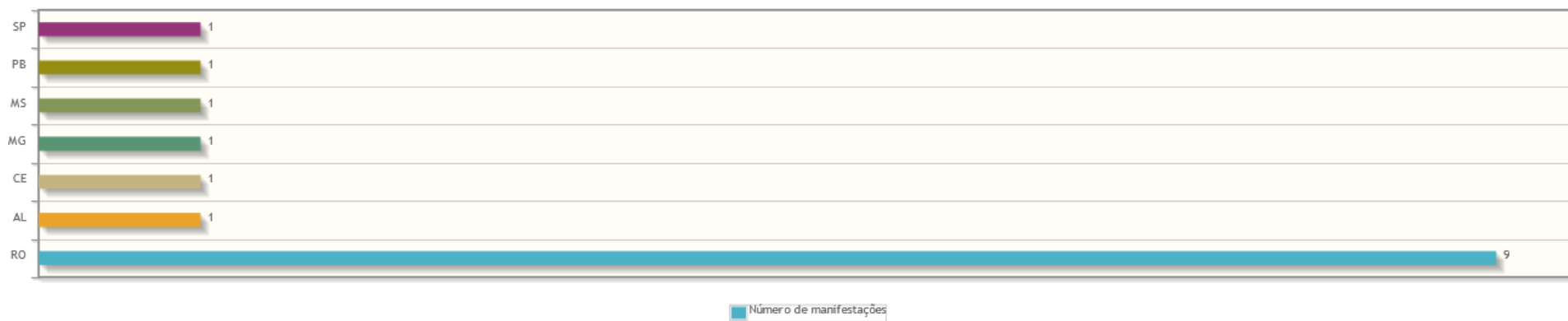
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Insatisfeito	1	6,67%
Não informado	14	93,33%
Total	15	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

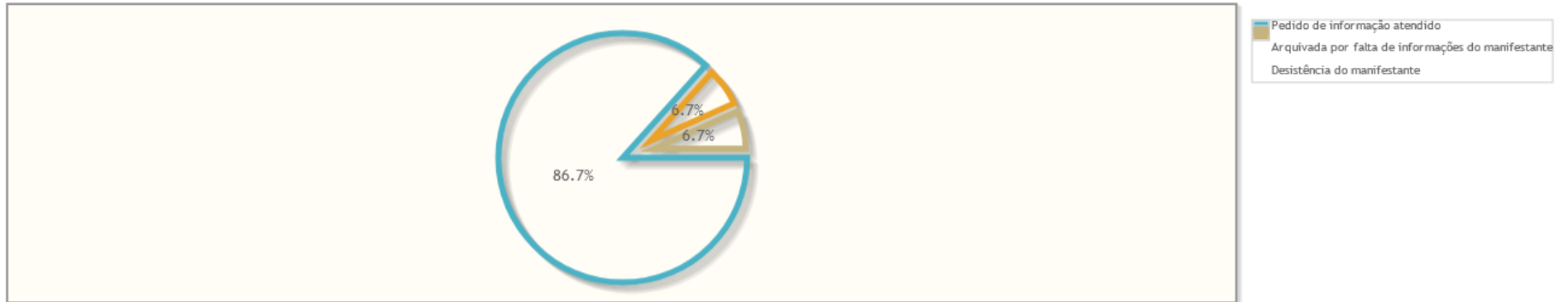


Estado	Quantidade	%
RO	9	60,00%
AL	1	6,67%
CE	1	6,67%
MG	1	6,67%
MS	1	6,67%
PB	1	6,67%
SP	1	6,67%
Total	15	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

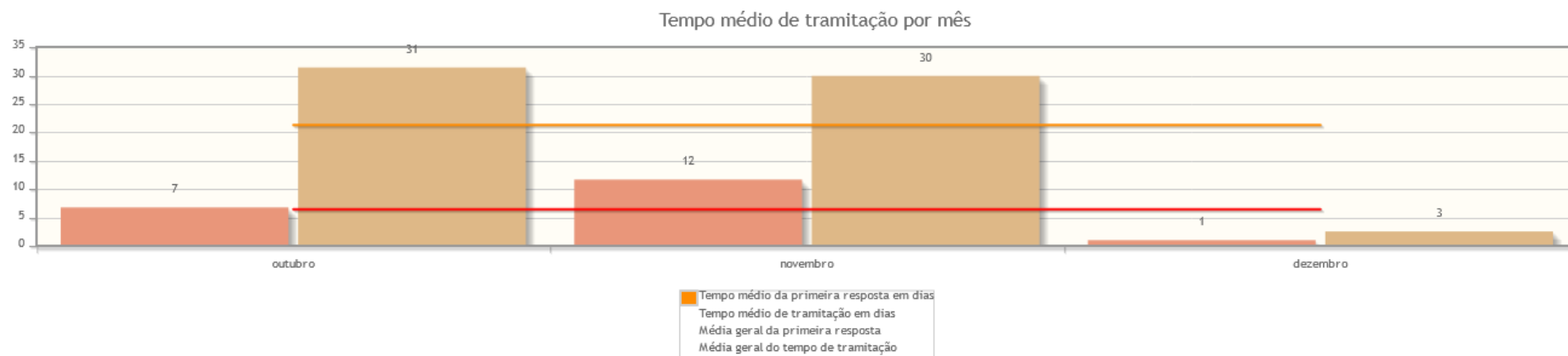
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Pedido de informação atendido	13	86,67%
Arquivada por falta de informações do manifestante	1	6,67%
Desistência do manifestante	1	6,67%
Total	15	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

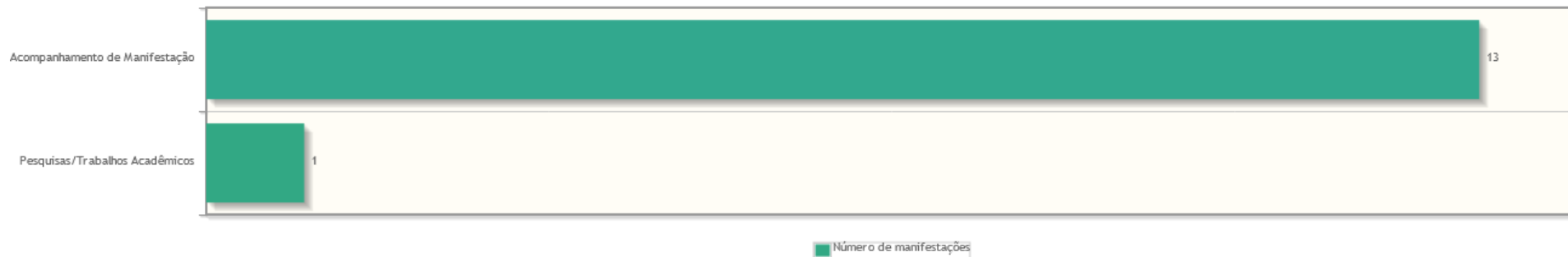


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

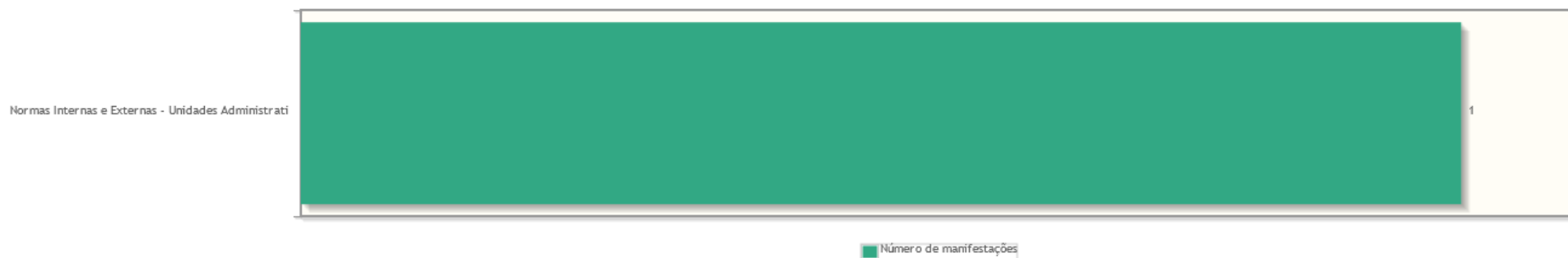
Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



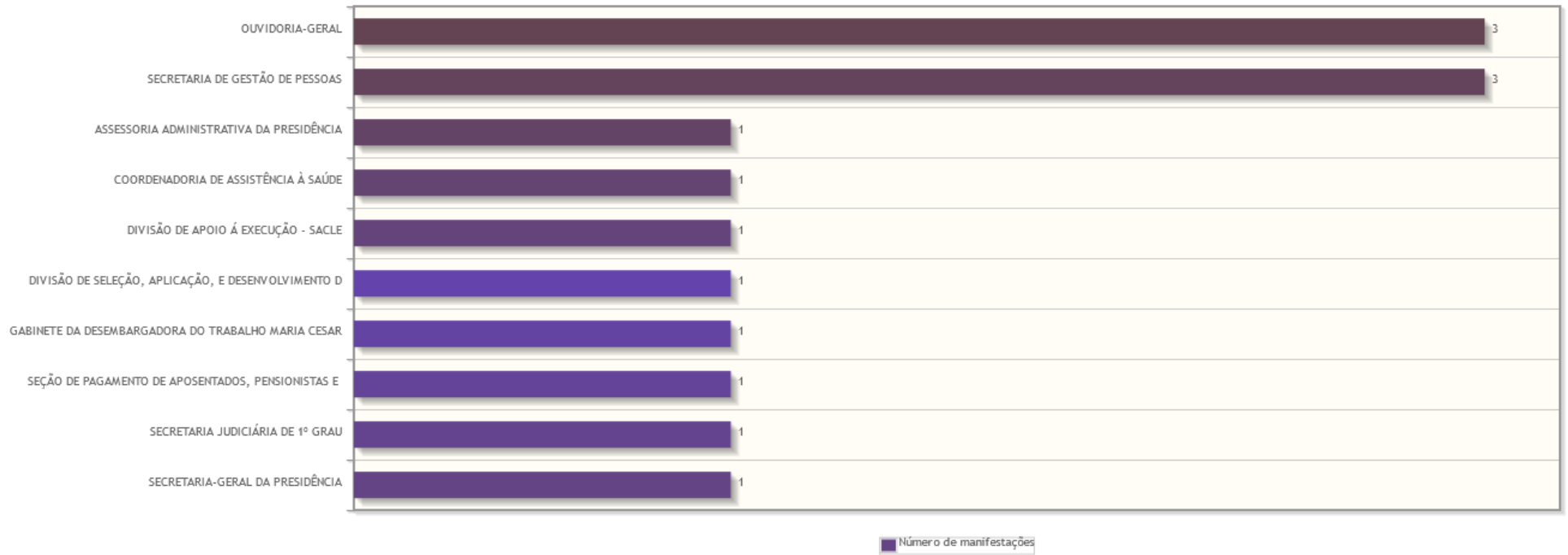
Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)



Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)



DADOS COMPLEMENTARES DAS DEMANDAS DE PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Outubro			
Pedido de Informação de Pessoa Física			
Proad	Ocupação	Assunto	Resolução
7090/2024	Advogado	Acesso a processo administrativo (Proad 10938-19)	Deferido
7096/2024	Advogado	Acesso a processo administrativo (Proad 2889-24)	Sem dados *
7303/2024	Entidade Classe	Pesquisa da UFMG sobre trabalho escravo na construção civil	Deferido
7539/2024	Advogada	Acesso a processo administrativo (Proad 5190-24)	Deferido
<ul style="list-style-type: none">Advogado, instado, não apresentou a documentação necessária para cadastramento no sistema Proad			

Novembro			
Pedido de Informação de Pessoa Física			
Proad	Ocupação	Assunto	Resolução
8165/2024	MAGISTRADO	Acesso a processo administrativo (Proad 2408-24)	Deferido
8217/2024	Advogada	Acesso a processo administrativo (Proad 8179-24)	Desistência
Pedido de Informação de Pessoa Jurídica			
7997/2024	Órgão não governamental	Informações sobre benefícios pagos aos servidores, restituição de valores indevidos etc	Deferido

Dezembro			
Pedido de Informação de Pessoa Física			
Proad	Ocupação	Assunto	Resolução
8250/2024	Advogado	Acesso a processo administrativo (Proad 8174-24)	Deferido
8381/2024	Advogada	Acesso a processo administrativo (Proad 6462-22)	Deferido
8387/2024	Advogado	Acesso a processo administrativo (Proad 7918-24)	Deferido
8476/2024	Advogada	Acesso a processo administrativo (Proad 8017-24)	Deferido
8540/2024	Advogada	Acesso a processo administrativo (Proad 8179-24)	Deferido
8581/2024	Advogado	Acesso a processo administrativo (Proad 8531-24)	Deferido
8590/2024	Advogado	Acesso a processo administrativo (Proad 5065-24)	Deferido
8654/2024	Advogada	Acesso a processo administrativo (Proad 8391-24)	Deferido