



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
26/05/2025
12:05:27

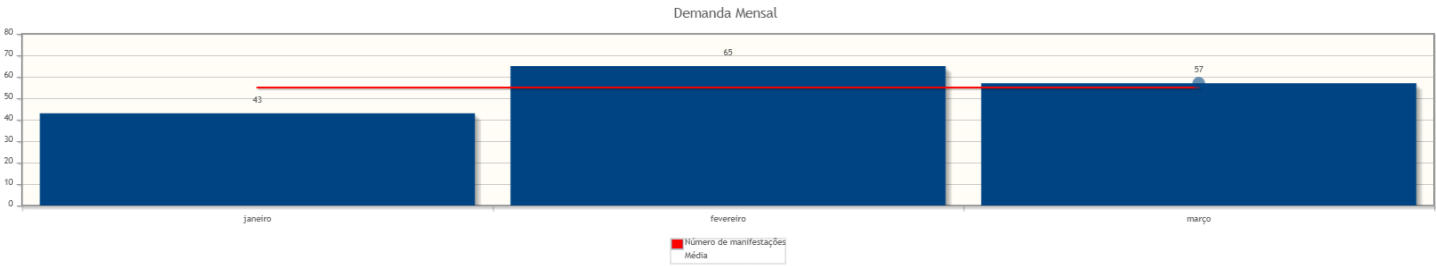
Intervalo de datas: 01/01/2025 a 31/03/2025.

Critérios do relatório

Período: 01/01/2025 a 31/03/2025

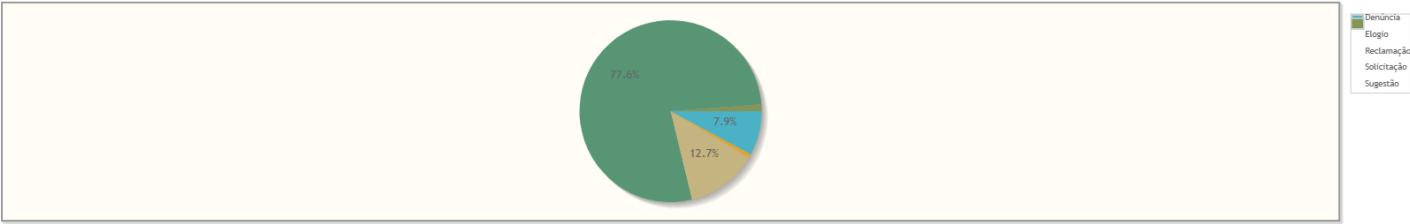
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

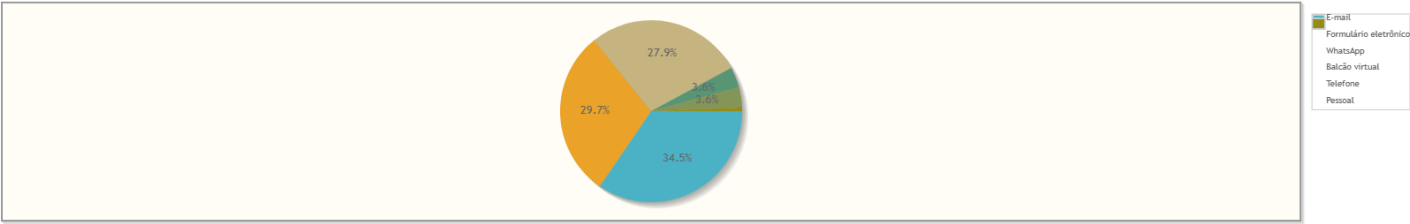
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	13	7,88%
Elogio	1	0,61%
Reclamação	21	12,73%
Solicitação	128	77,58%
Sugestão	2	1,21%
Total	165	100,00%

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	57	34,55%
Formulário eletrônico	49	29,70%
WhatsApp	46	27,88%
Balcão virtual	6	3,64%
Telefone	6	3,64%
Pessoal	1	0,61%
Total	165	100,00%

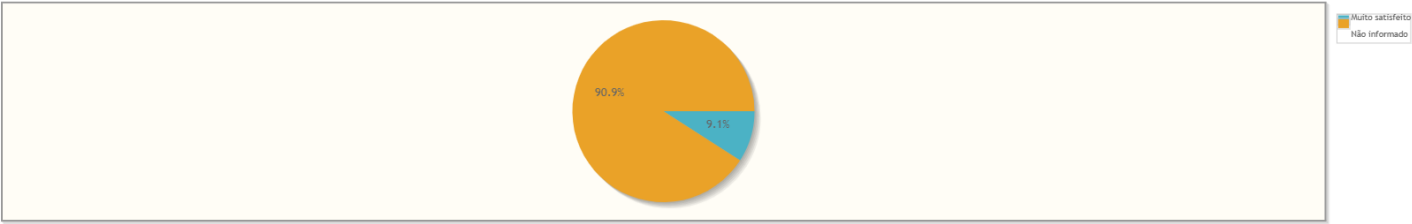
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	89	53,94%
Advogado/Procurador	28	16,97%
Reclamante	23	13,94%
Órgão Público	10	6,06%
Servidor	9	5,45%
Juiz/Desembargador	2	1,21%
Perito	2	1,21%
Entidade de classe	1	0,61%
Reclamado	1	0,61%
Total	165	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

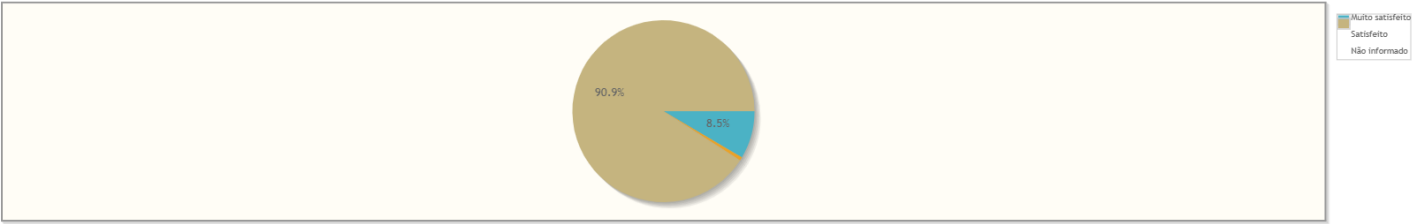
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	15	9,09%
Não informado	150	90,91%
Total	165	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	14	8,48%
Satisfeito	1	0,61%
Não informado	150	90,91%
Total	165	100,00%

Manifestações por Estado



Estado	Quantidade	%
RO	110	66,67%
AC	17	10,30%
DF	12	7,27%
AM	4	2,42%
RJ	4	2,42%
SP	4	2,42%
MT	3	1,82%
PB	2	1,21%
RS	2	1,21%
ES	1	0,61%
GO	1	0,61%
MG	1	0,61%
PE	1	0,61%
PR	1	0,61%
RN	1	0,61%
Não informado	1	0,61%
Total	165	100,00%

Manifestações por resolução

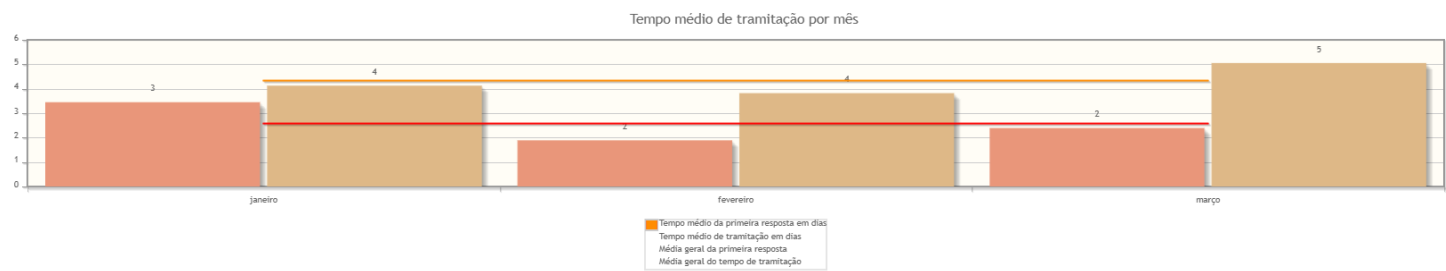
Motivo do arquivamento das manifestações



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	151	91,52%
Outros	7	4,24%
Arquivada por falta de informações do manifestante	4	2,42%
Desistência do manifestante	1	0,61%
Em análise	2	1,21%
Total	165	100,00%

Tempo de Tramitação

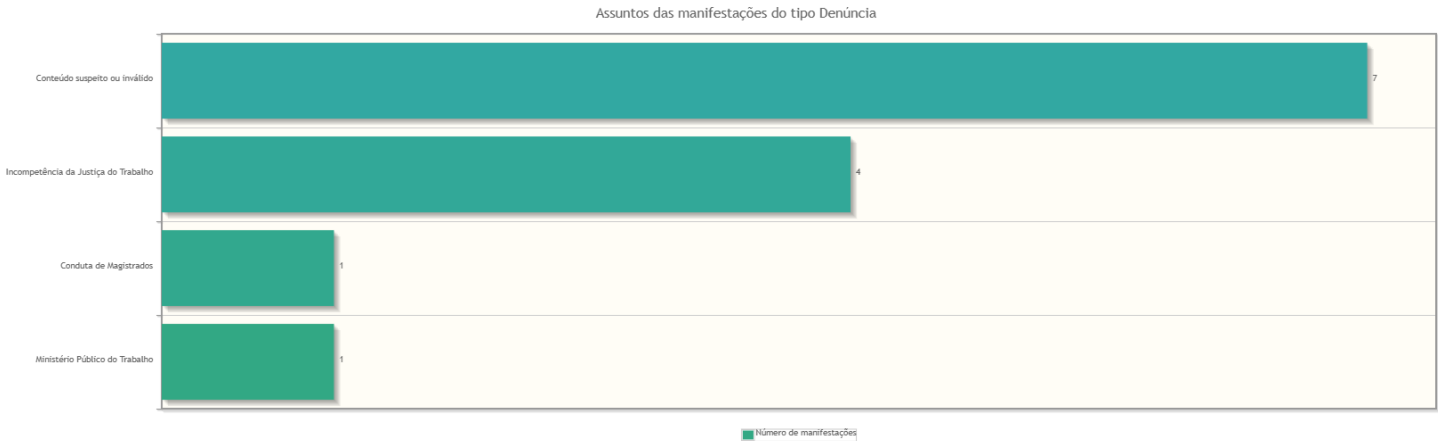
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

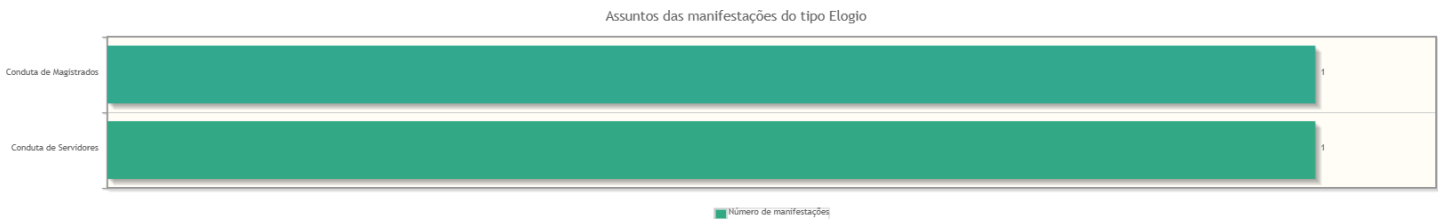
Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia



Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio



Classificações mais utilizadas em manifestações de **LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais** (Lei Nº 13.709/2018)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo. (esse assunto tem formulário próprio)

Classificações mais utilizadas em manifestações de **Notícia de Irregularidade Anônima**

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de **Ouvidoria da Mulher - Denúncia**

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

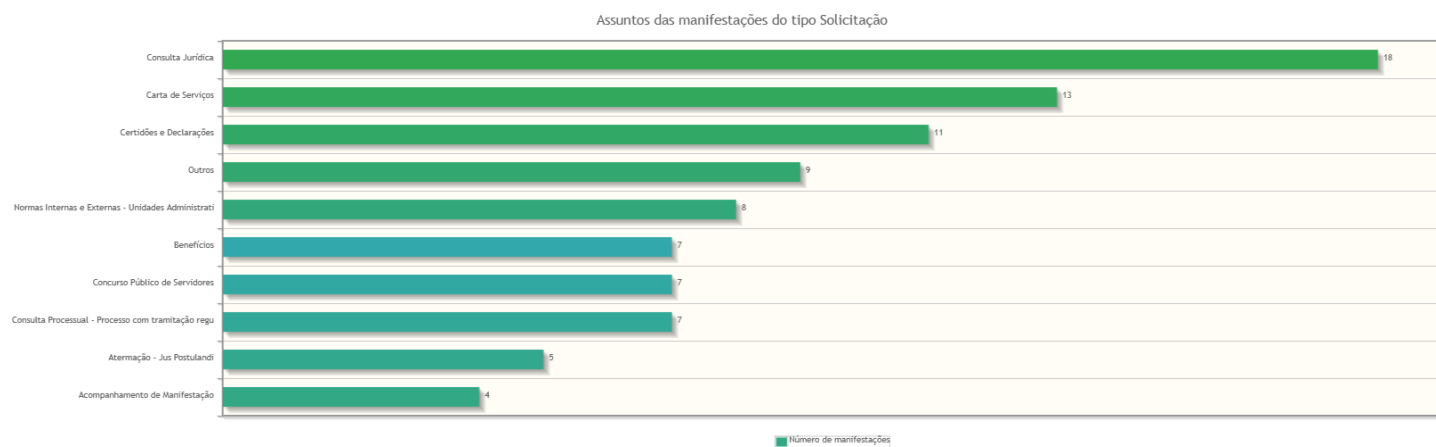
Classificações mais utilizadas em manifestações de **Pedido de informações** (Lei nº 12.527/2011)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo. (esse assunto tem formulário próprio)

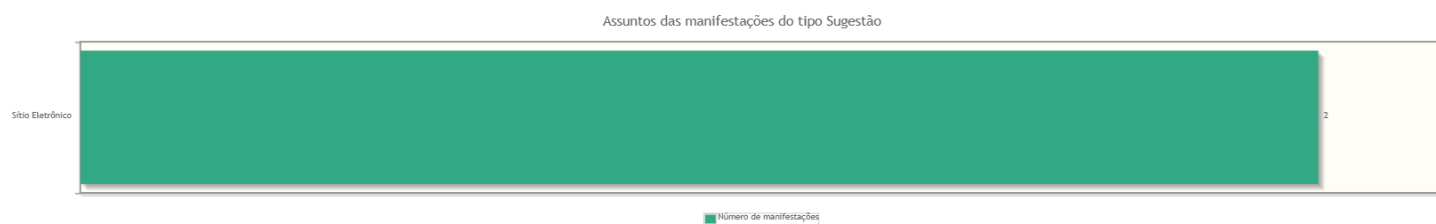
Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação



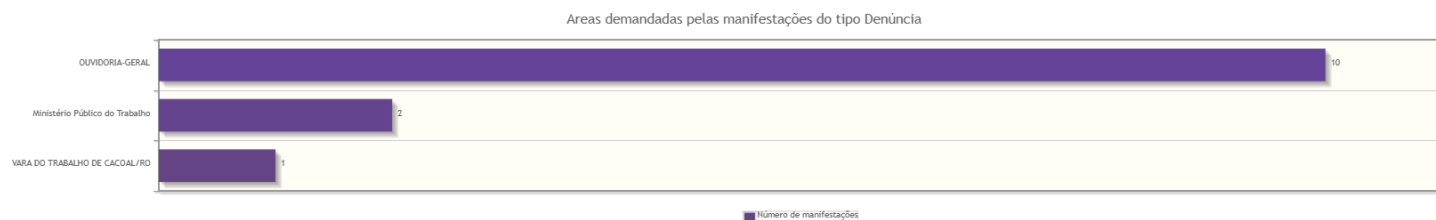
Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia



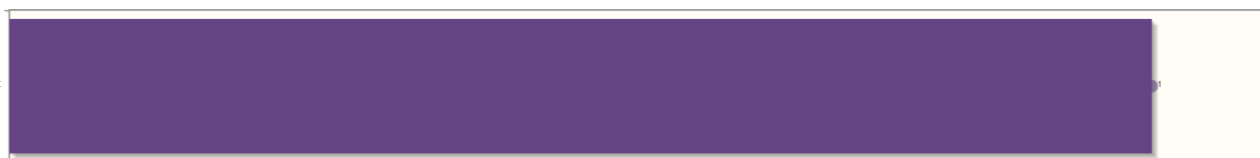
Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio

4ª VARA DO TRABALHO DE RIO BRANCO/AC



Número de manifestações

Áreas mais demandadas em manifestações de LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo. (esse assunto tem formulário próprio)

Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

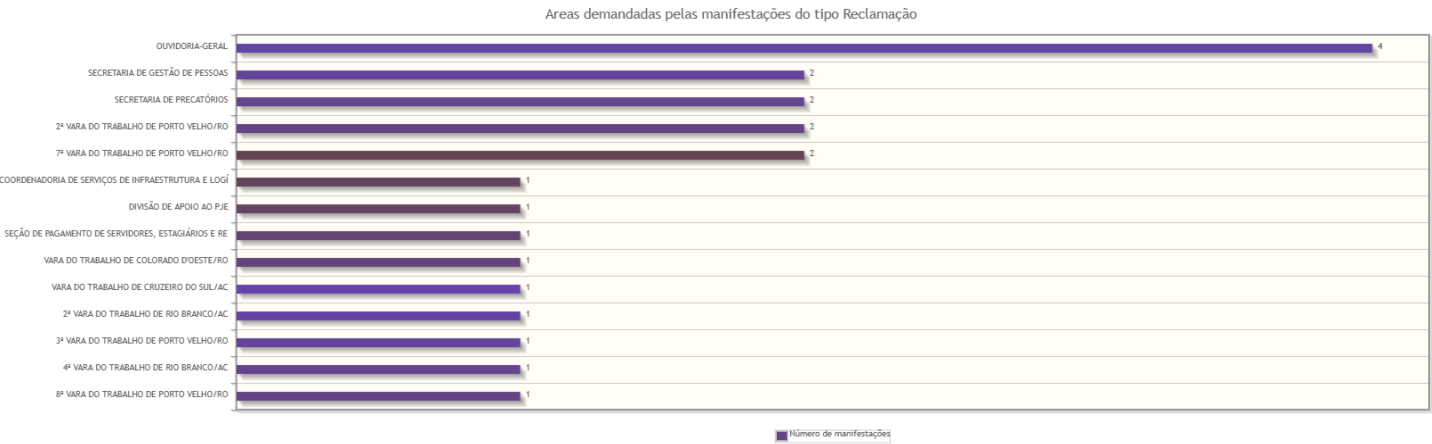
Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

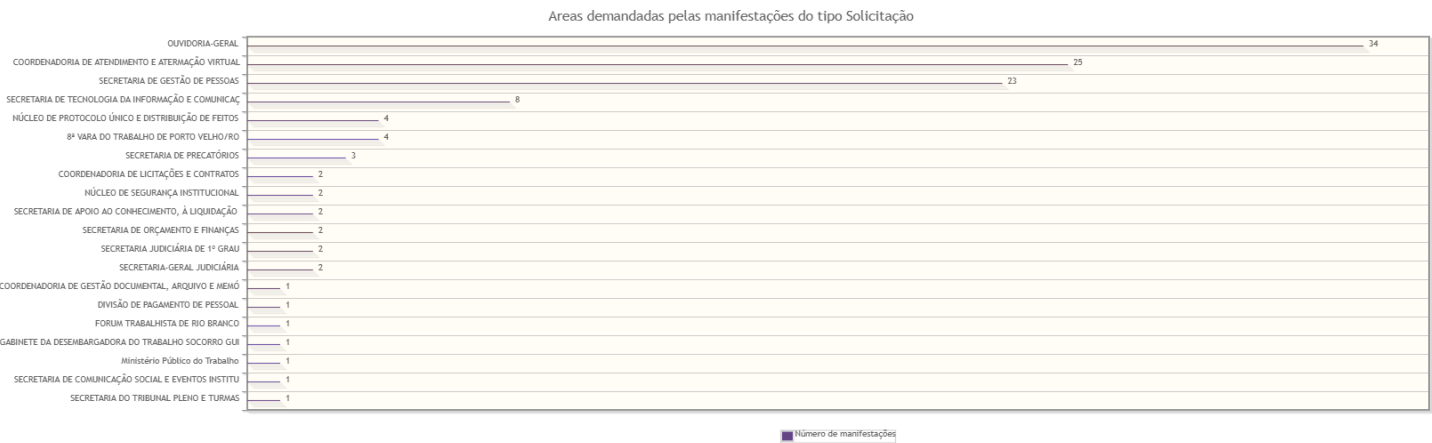
Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo. (esse assunto tem formulário próprio)

Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão



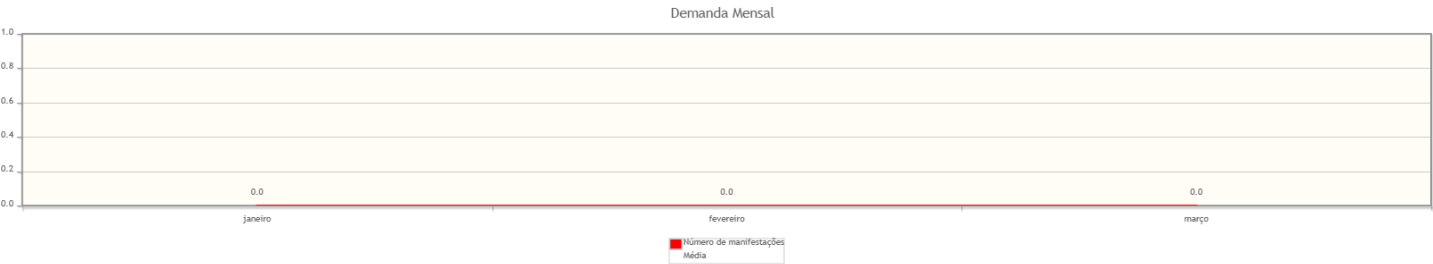
Intervalo de datas: 01/01/2025 a 31/03/2025.

Crêterios do relatório

Período: 01/01/2025 a 31/03/2025

Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

Nenhum dado no período selecionado.

Tipo de manifestação	Quantidade	%
Nenhum registro		
Total	0	100,00%



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
26/05/2025
12:09:30

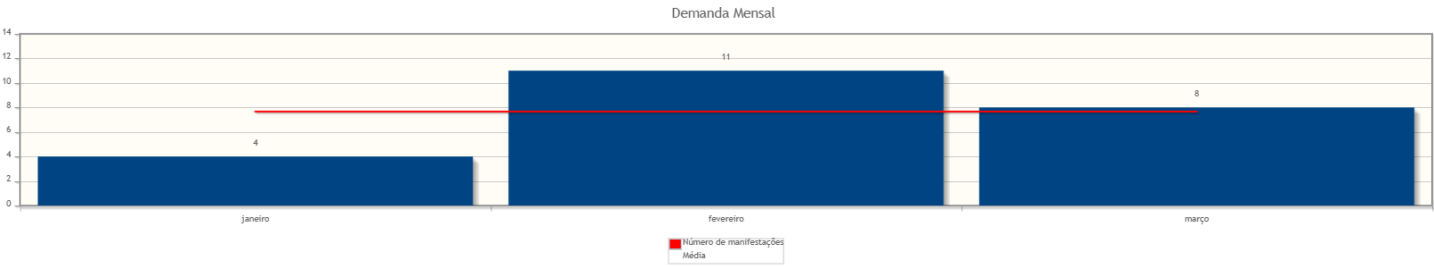
Intervalo de datas: 01/01/2025 a 31/03/2025.

Critérios do relatório

Período: 01/01/2025 a 31/03/2025

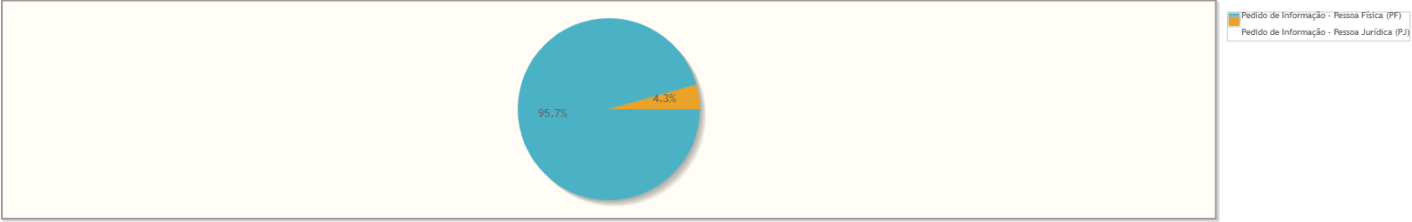
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



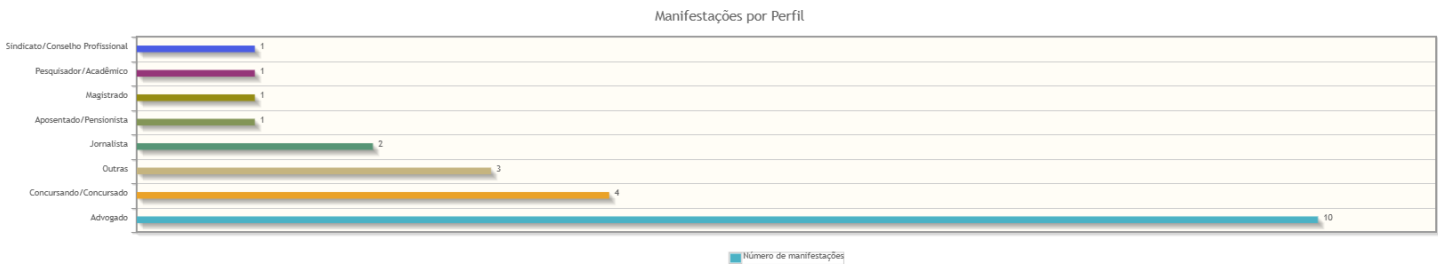
Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	22	95,65%
Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)	1	4,35%
Total	23	100,00%

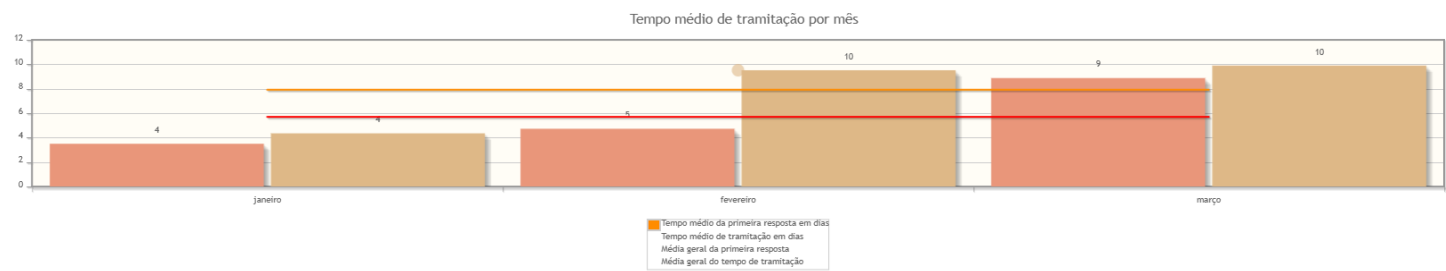
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Advogado	10	43,48%
Concursando/Concursado	4	17,39%
Outras	3	13,04%
Jornalista	2	8,70%
Aposentado/Pensionista	1	4,35%
Magistrado	1	4,35%
Pesquisador/Acadêmico	1	4,35%
Sindicato/Conselho Profissional	1	4,35%
Total	23	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



DADOS COMPLEMENTARES DAS DEMANDAS DE PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Janeiro			
Pedido de Informação de Pessoa Física			
Proad	Ocupação	Assunto	Resolução
09/2025	Advogada	Habilitação em Proad	Deferido
83/2025	Mestrado	Pesquisa acadêmica sobre Gestão de riscos na construção dos Planos de Auditoria Interna	Deferido
410/2025	Advogada	Cadastro e acesso em Proad	Deferido
677/2025	Advogado	Cadastro e acesso em Proad	Deferido

Fevereiro			
Pedido de Informação de Pessoa Física			
Proad	Ocupação	Assunto	Resolução
701/2025	Magistrado	Juiz do TJDF, pesquisa em doutorado sobre promoções a magistrados realizadas nos últimos 10 entre outros dados.	Deferido
771/2025	Advogado	Habilitação em Proad	Deferido
918/2025	Advogado	Cadastro e acesso em Proad	Deferido
953/2025	Servidor	Magistrados e servidores que recebem abono permanência	Desistência
1036/2025	Mestrado	Pesquisa acadêmica - Demonstrativo da Execução das Despesas por Função/Subfunção,	Deferido
1117/2025	Concursado	Plano de carreira de técnico judiciário	Deferido
1121/2025	Advogado	Habilitação em Proads	Deferido
1218/2025	Concursado	Vagas disponíveis de oficial de justiça	Deferido
1256/2025	Polícia Federal	Contato institucional de servidor (e-mail)	Deferido
1262/2025	Jornalista	Verbas recebidas por magistrados aposentados	Deferido
1285/2025	Advogado	Cadastro e acesso em Proad	Deferido

Março			
Pedido de Informação de Pessoa Física			
Proad	Ocupação	Assunto	Resolução
1432/2025	Concursado	Dados sobre vigência e reserva de vaga do concurso 2022 para cargo de Técnico Judiciário.	Deferido
1475/2025	Advogado	Cadastro e acesso a Proad	Deferido
1506/2025	Servidor aposentado	Cópia completa de Proad	Deferido
1521/2025	Advogada	Cadastro e acesso a Proad	Deferido

1524/2025	Advogado	Habilitação em Proad	Deferido
1571/2025	Jornalista	Verbas pagas a magistrados aposentados	Indeferido
1669/2025	Associação dos Advogados/Admp	Quais instituições financeiras (Banco) que são conveniadas com TRT14 e número CNPJ	Deferido

Março Pedido de Informação de Pessoa Jurídica			
Proad	Ocupação	Assunto	Resolução
1526	Sindicato/CREA	Exclusão de procuradores do CREA/RO e criação de novos perfil no PJE, 1ª e 2ª instância.	Deferido