

### Relatórios da Ouvidoria

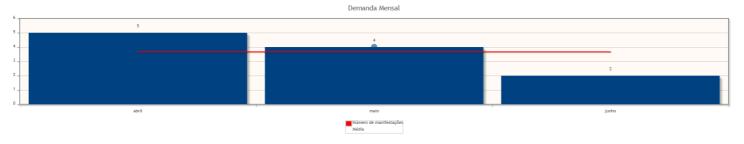
Intervalo de datas: 01/04/2025 a 30/06/2025.

### Critérios do relatório

Período: 01/04/2025 a 30/06/2025

#### **Demanda Mensal**

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



# Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	11	100,00%
Total	11	100,00%

# Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Formulário eletrônico E-mail Pessoal WhatsApp

Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	8	72,73%
E-mail	1	9,09%
Pessoal	1	9,09%
WhatsApp	1	9,09%
Total	11	100,00%

# Manifestações por escolaridade

Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Pós-Graduação	6	54,55%
Ensino Superior	3	27,27%
Ensino Médio	1	9,09%
Mestrado/Doutorado	1	9,09%
Total	11	100,00%

# Manifestações por gênero

Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	7	63,64%
Feminino	4	36,36%
Total	11	100,00%

# Manifestações por perfil

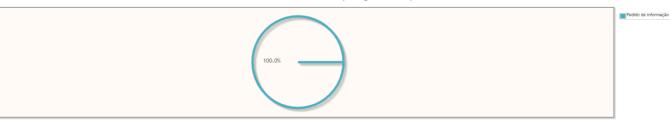


Perfil	Quantidade	%
Advogado	5	45,45%
Outras	3	27,27%
Pesquisador/Acadêmico	2	18,18%
Concursando/Concursado	1	9,09%
Total	11	100,00%

# Manifestações por resolução

#### Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Pedido de informação atendido	11	100,00%
Total	11	100,00%

# Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



### DADOS COMPLEMENTARES DAS DEMANDAS DE PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

ABRIL			
		Pedido de Informação de Pessoa Física	
Proad	Ocupação	Assunto	Resolução
2064/2025	Advogada	Habilitação em Proad	Deferido
2123/2025	Advogado	Deferido acesso no proad	Deferido
2142/2025	Advogada	Cadastro e acesso em Proad	Deferido
2220/2025	Pesquisa acadêmica	Deferido e encaminhada as informações prestadas pela Secretária de Divisão de Apoio ao PJe	Deferido
2270/2025	Advogado	Deferido acesso no proad	Deferido

MAIO			
		Pedido de Informação de Pessoa Física	
Proad	Ocupação	Assunto	Resolução
2531/2025	Concurso Público Agente 2022	Deferido informações relativas ao Concurso público 2022	Deferido
2592/2025	Ex-Servidor/ cadastro proad	Deferido Habilitação em Proad	Deferido
2679/2025	Advogado	Deferido Cadastro e acesso em Proad	Deferido
2758/2025	Servidora TRT1,	Deferido Planilha contendo dados requerido	Deferido

JUNHO			
		Pedido de Informação de Pessoa Física	
Proad	Ocupação	Assunto	Resolução
3109/2025	Pesquisa acadêmica	Deferido relação proc. em geral ano 2024.	Deferido
3023/2025	Cadastro Servidor	Deferido acesso ao servidor no sistema PROAD como usuário externo	Deferido





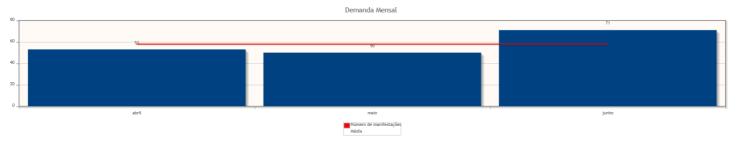
Intervalo de datas: 01/04/2025 a 30/06/2025.

### Critérios do relatório

Período: 01/04/2025 a 30/06/2025

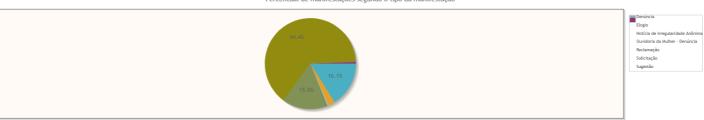
#### **Demanda Mensal**

#### Quantidade de manifestações criadas, por mês.



# Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	28	16,09%
Elogio	4	2,30%
Notícia de Irregularidade Anônima	1	0,57%
Ouvidoria da Mulher - Denúncia	1	0,57%
Reclamação	27	15,52%
Solicitação	112	64,37%
Sugestão	1	0,57%
Total	174	100,00%

# Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
WhatsApp	70	40,23%
Formulário eletrônico	53	30,46%
E-mail	32	18,39%
Balcão virtual	8	4,60%
Telefone	7	4,02%
Pessoal	4	2,30%
Total	174	100,00%

# Manifestações por perfil



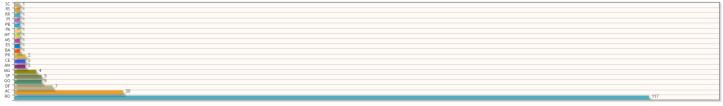


Número de manifestaçõe

Perfil	Quantidade	%
Outros	67	38,51%
Advogado/Procurador	46	26,44%
Reclamante	33	18,97%
Servidor	11	6,32%
Órgão Público	9	5,17%
Reclamado	3	1,72%
Preposto	2	1,15%
Estagiário	1	0,57%
Perito	1	0,57%
Não informado	1	0,57%
Total	174	100,00%

# Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



Número de manifestações

Estado	Quantidade	%
RO	117	67,24%
AC	20	11,49%
DF	7	4,02%
GO	5	2,87%
SP	5	2,87%
MG	4	2,30%
AM	2	1,15%
CE	2	1,15%
PR	2	1,15%
ВА	1	0,57%
ES	1	0,57%
MS	1	0,57%
МТ	1	0,57%
PA	1	0,57%
РВ	1	0,57%
PI	1	0,57%
RR	1	0,57%
Total	174	100,00%

Estado	Quantidade	%
RS	1	0,57%
SC	1	0,57%
Total	174	100,00%

# Manifestações por resolução

#### Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	155	89,08%
Outros	11	6,32%
Desistência do manifestante	5	2,87%
Arquivada por falta de informações do manifestante	3	1,72%
Total	174	100,00%

### Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

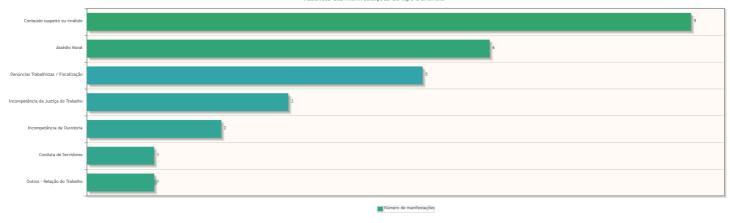


### Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia



Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio

Assuntos das manifestações do tipo Elogio



Classificações mais utilizadas em manifestações de LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018) Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima