

Relatórios Consolidados

Intervalo de datas e filtros

De: 01/10/2025até: 31/12/2025

ExibirImprimirLimpar filtros

Temas

✓ Ouvidoria

✓ SIC

✓ LGPD

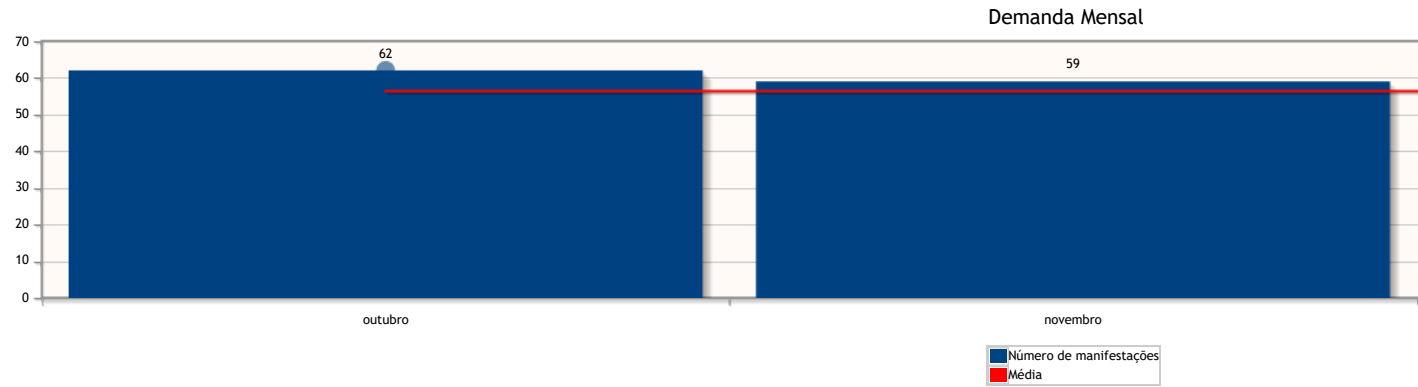
> Critérios de pesquisa

Critérios do relatório

Temas: Ouvidoria, SIC, LGPD
Período: 01/10/2025 a 31/12/2025

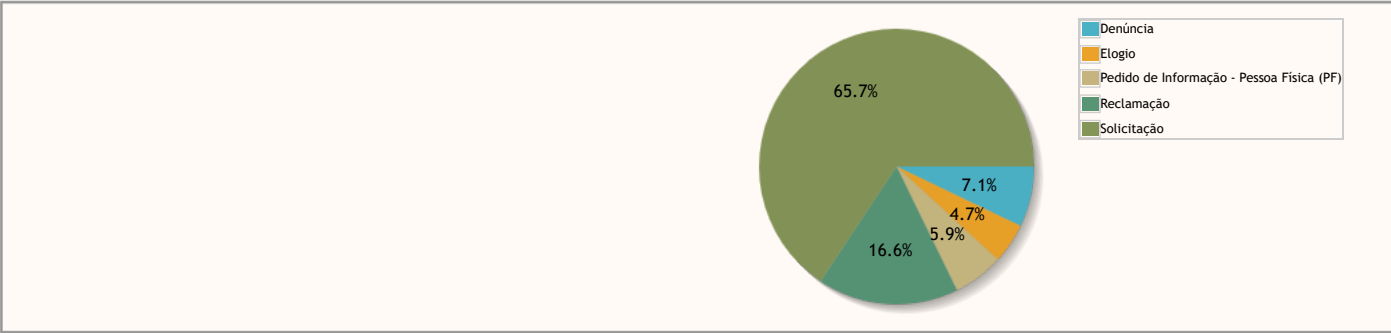
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

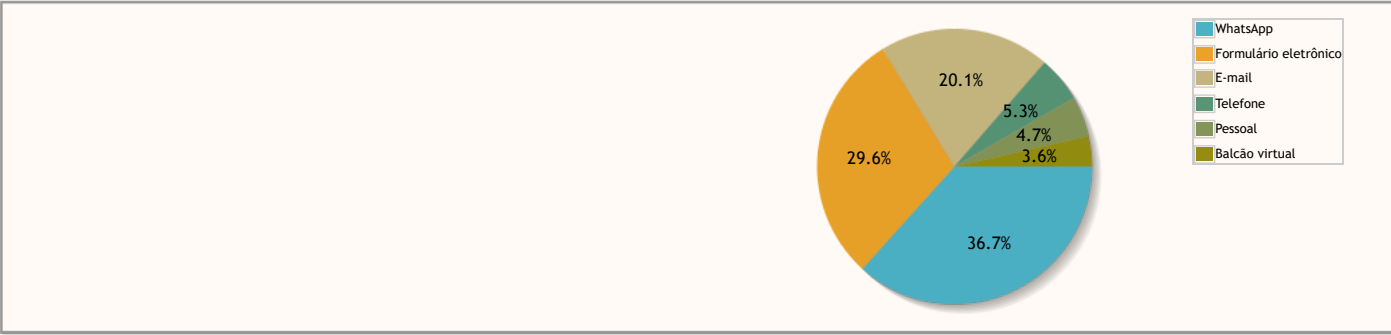
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	12	7,10%
Elogio	8	4,73%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	10	5,92%
Reclamação	28	16,57%
Solicitação	111	65,68%
Total	169	100,00%

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
WhatsApp	62	36,69%
Formulário eletrônico	50	29,59%
E-mail	34	20,12%
Telefone	9	5,33%
Pessoal	8	4,73%
Balcão virtual	6	3,55%
Total	169	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	5	100,00%
Total	5	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

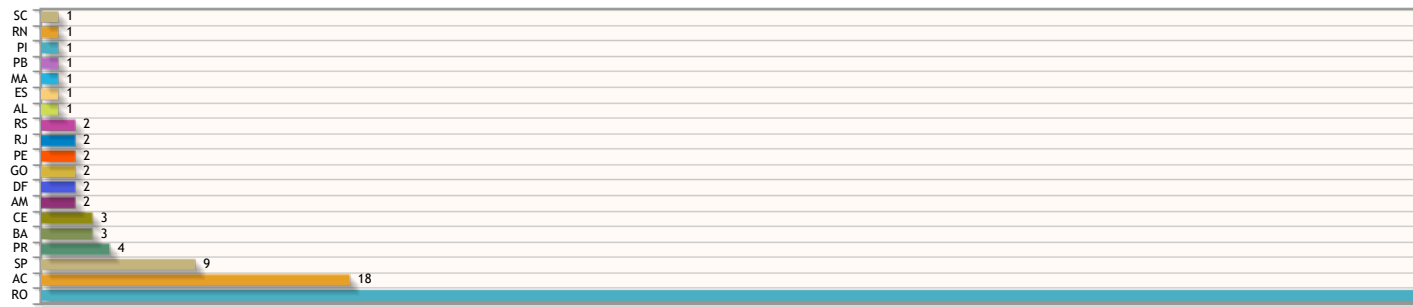
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	5	100,00%
Total	5	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



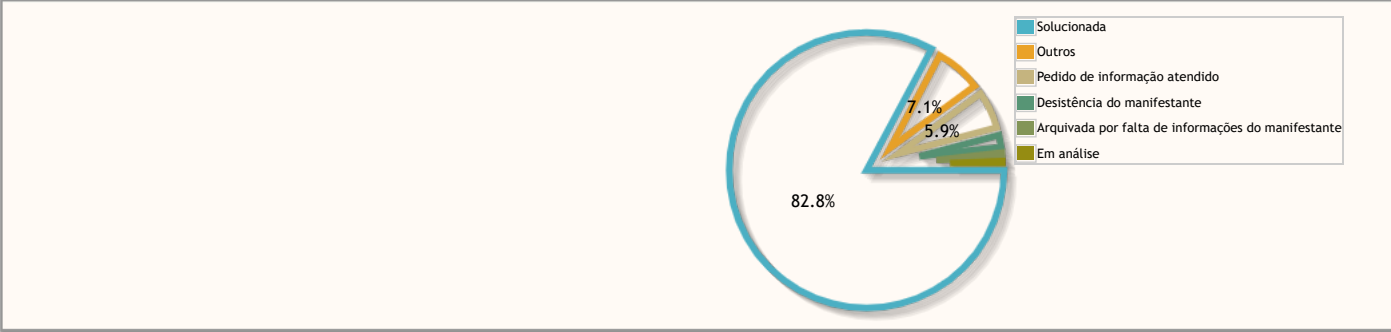
Número de manifestações

Estado	Quantidade	%
RO	113	66,86%
AC	18	10,65%
SP	9	5,33%
PR	4	2,37%
BA	3	1,78%
CE	3	1,78%
AM	2	1,18%
DF	2	1,18%
GO	2	1,18%
PE	2	1,18%
RJ	2	1,18%
RS	2	1,18%
AL	1	0,59%
ES	1	0,59%
MA	1	0,59%
PB	1	0,59%
PI	1	0,59%
RN	1	0,59%
SC	1	0,59%
Total	169	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

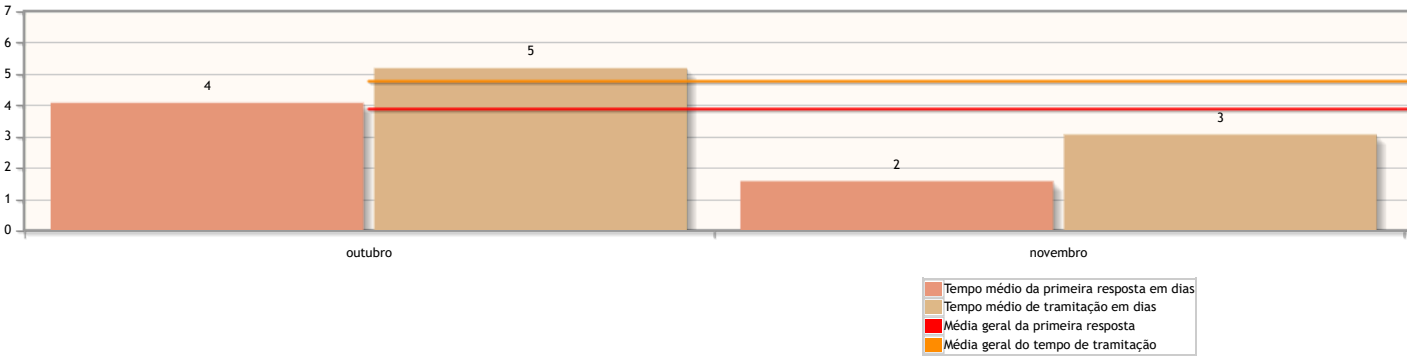


Resolução	Quantidade	%
Solucionada	140	82,84%
Outros	12	7,10%
Pedido de informação atendido	10	5,92%
Desistência do manifestante	4	2,37%
Arquivada por falta de informações do manifestante	2	1,18%
Em análise	1	0,59%
Total	169	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês



DADOS COMPLEMENTARES DAS DEMANDAS DE PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

OUTUBRO			
Pedido de Informação de Pessoa Física			
Proad	Ocupação	Assunto	Resolução
5917/2025	Concursando / Concursado	Requer informação sobre previsão de aposentadoria de analista judiciário área administrativa para próximo 2 anos no TRT14	Deferido
6081/2025	Pesquisa acadêmica	Requer informação sobre cargo de assistentes de juiz substituto no TRT14	Deferido
6116/2025	Pesquisa acadêmica	Requer esclarecimento quanto à possibilidade de consulta de processos trabalhistas por nome e CPF	Deferido
6120/2025	Advogado	Cadastro no sistema PROAD com o perfil de “usuário externo”.	Deferido
6412/2025	Advogado	Acesso nos proads 4123/2025, 4199/2025	Deferido
6446/2025	Pesquisa acadêmica	Pesquisa Intitulada “Auditoria e Controle Interno na Justiça do Trabalho: Análise da Percepção dos Servidores à Luz da Teoria Institucional”, nos TRTs	Deferido

NOVEMBRO			
Pedido de Informação de Pessoa Física			
Proad	Ocupação	Assunto	Resolução
7011/2025	Servidor do TRE/AL	Requer informações sobre quantitativo de pregoeiro e cargos de confiança do setor, questionário anexo.	Deferido
7537/2025	Cadastro no proad/	Cadastro no sistema PROAD com o perfil de “usuário externo”.	Deferido

DEZEMBRO			
Pedido de Informação de Pessoa Física			
Proad	Ocupação	Assunto	Resolução
8068/2025	Pesquisa acadêmica	Requer informações sobre a resolução CNJ 102/2009 dos meses Janeiro e Fevereiro.	Deferido
8644/2025	Pesquisa acadêmica/	Requer informações sobre inicialização científica na coleta de dados de instituições públicas do Sistema de Justiça.	Deferido