

Intervalo de datas: 01/01/2025 a 31/12/2025.

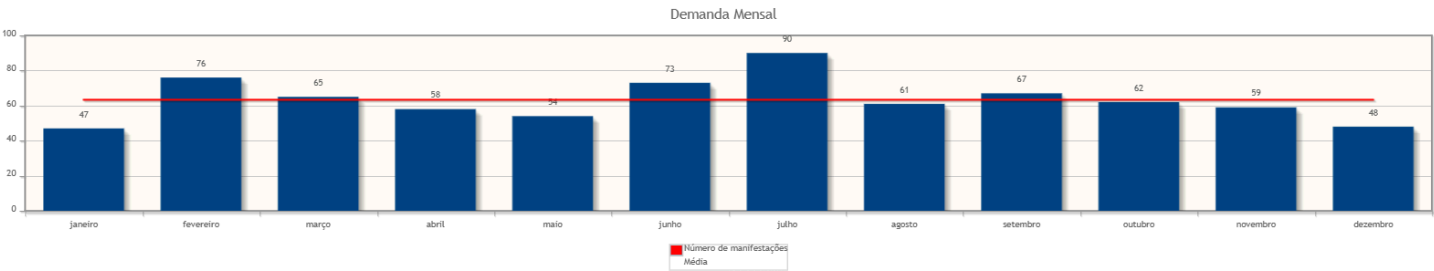
Crítérios do relatório

Temas: Ouvidoria, SIC, LGPD

Período: 01/01/2025 a 31/12/2025

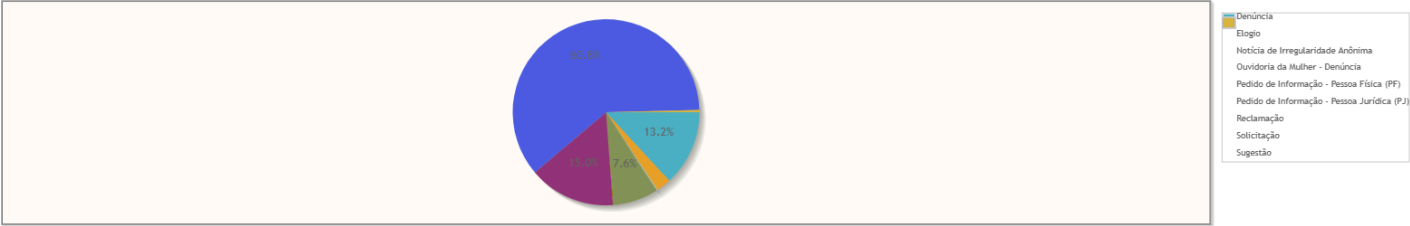
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



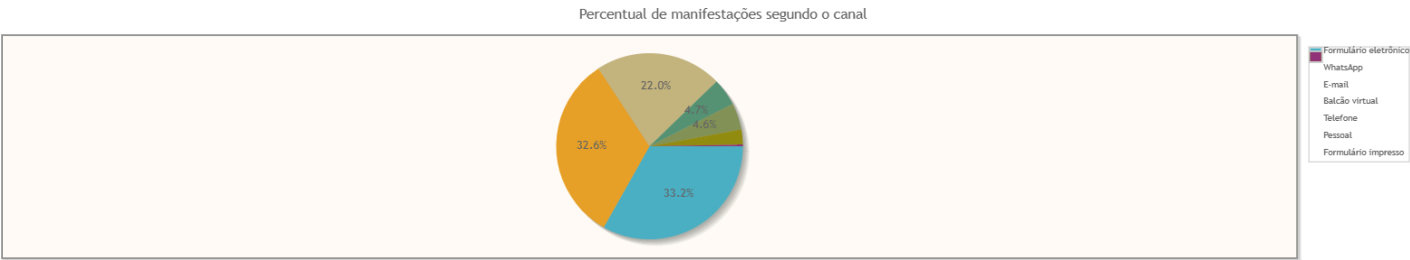
Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	100	13,16%
Elogio	19	2,50%
Notícia de Irregularidade Anônima	2	0,26%
Ouvidoria da Mulher - Denúncia	1	0,13%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	58	7,63%
Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)	1	0,13%
Reclamação	114	15,00%
Solicitação	462	60,79%
Sugestão	3	0,39%
Total	760	100,00%

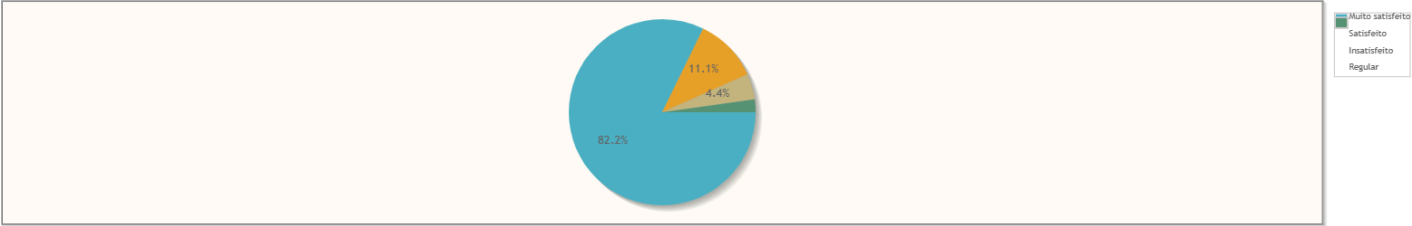
Manifestações por canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	252	33,16%
WhatsApp	248	32,63%
E-mail	167	21,97%
Balcão virtual	36	4,74%
Telefone	35	4,61%
Pessoal	20	2,63%
Formulário impresso	2	0,26%
Total	760	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

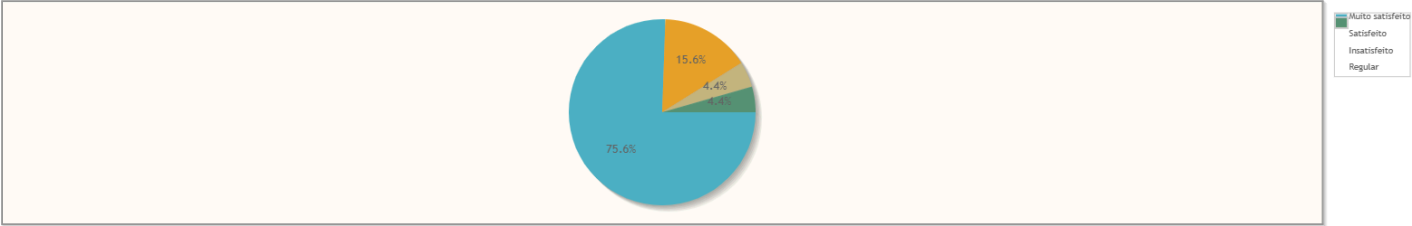
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	37	82,22%
Satisfeito	5	11,11%
Insatisfeito	2	4,44%
Regular	1	2,22%
Total	45	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	34	75,56%
Satisfeito	7	15,56%
Insatisfeito	2	4,44%
Regular	2	4,44%
Total	45	100,00%

Manifestações por Estado



Estado	Quantidade	%
RO	475	62,50%
AC	101	13,29%
DF	33	4,34%
SP	31	4,08%
AM	14	1,84%
MG	12	1,58%
GO	10	1,32%
RJ	10	1,32%
CE	9	1,18%
PR	9	1,18%
BA	8	1,05%
PB	7	0,92%
PE	6	0,79%
MT	5	0,66%
RS	5	0,66%
PA	4	0,53%
PI	4	0,53%
Total	760	100,00%

Estado	Quantidade	%
ES	3	0,39%
MS	2	0,26%
RN	2	0,26%
SC	2	0,26%
AL	1	0,13%
MA	1	0,13%
RR	1	0,13%
Não informado	5	0,66%
Total	760	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	639	84,08%
Pedido de informação atendido	56	7,37%
Outros	37	4,87%
Arquivada por falta de informações do manifestante	14	1,84%
Desistência do manifestante	12	1,58%
Pedido de informação indeferido	1	0,13%
Em análise	1	0,13%
Total	760	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

