

Intervalo de datas: 01/01/2025 a 31/12/2025.

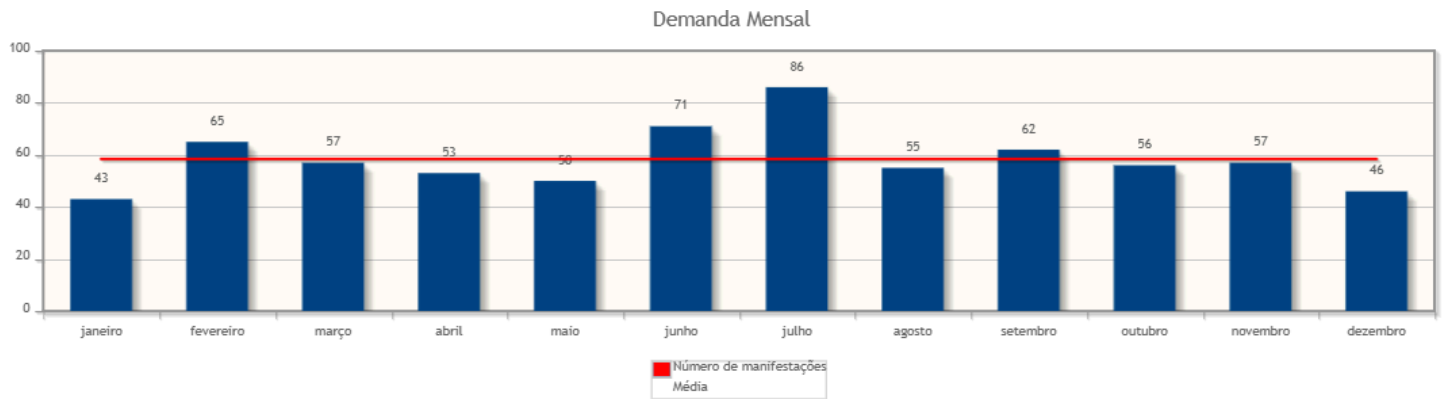
## Crerios do relatório

Temas: Ouvidoria, LGPD

Período: 01/01/2025 a 31/12/2025

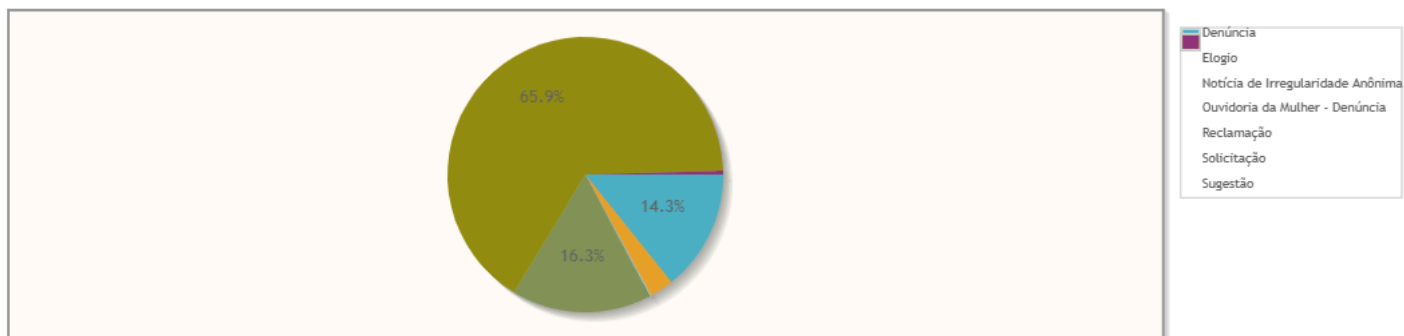
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

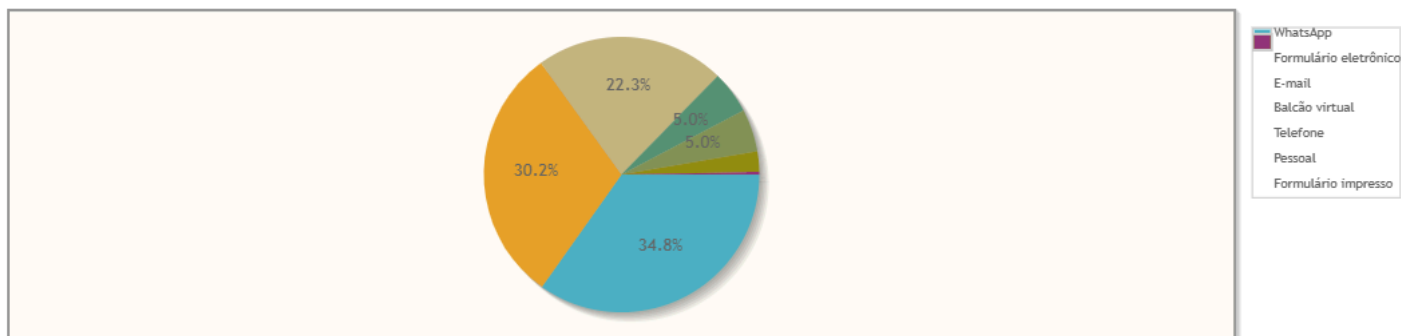
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	100	14,27%
Elogio	19	2,71%
Notícia de Irregularidade Anônima	2	0,29%
Ouvidoria da Mulher - Denúncia	1	0,14%
Reclamação	114	16,26%
Solicitação	462	65,91%
Sugestão	3	0,43%
<b>Total</b>	<b>701</b>	<b>100,00%</b>

# Manifestações por canal

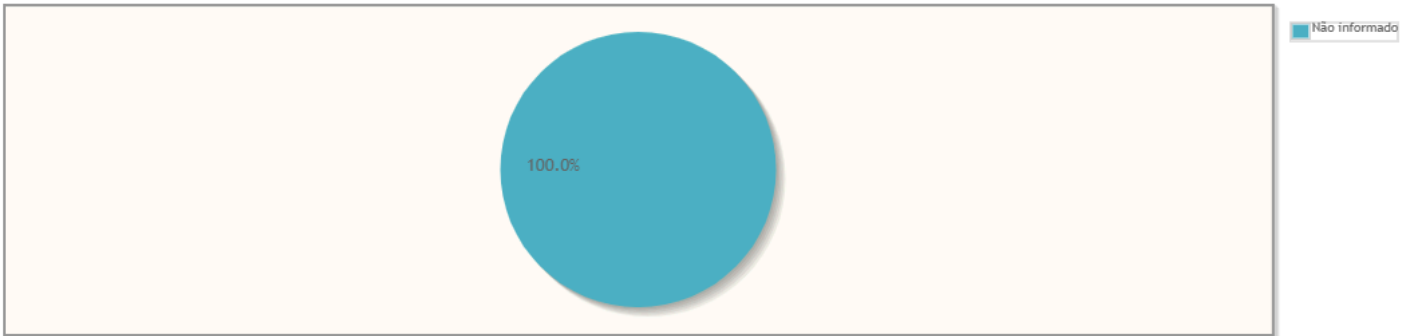
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
WhatsApp	244	34,81%
Formulário eletrônico	212	30,24%
E-mail	156	22,25%
Balcão virtual	35	4,99%
Telefone	35	4,99%
Pessoal	17	2,43%
Formulário impresso	2	0,29%
<b>Total</b>	<b>701</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por gênero

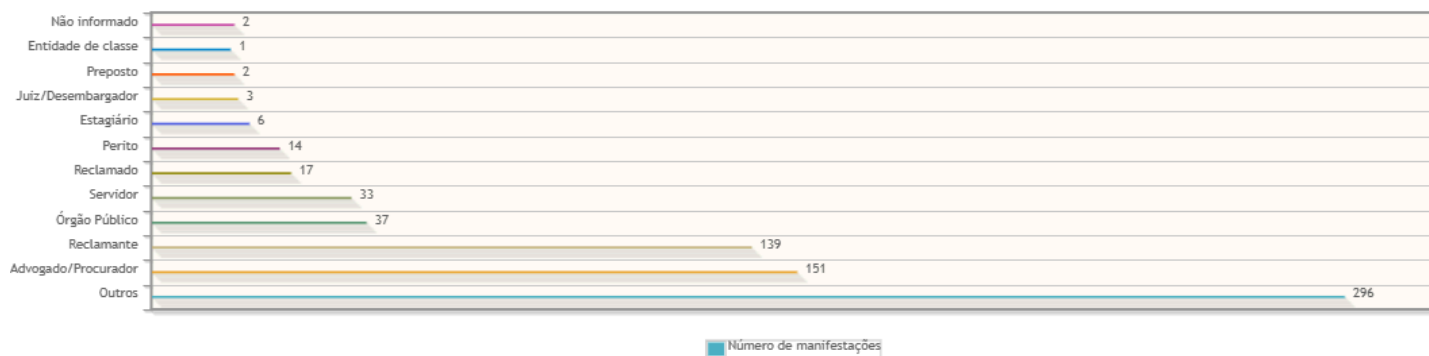
Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Não informado	701	100,00%
<b>Total</b>	<b>701</b>	<b>100,00%</b>

# Manifestações por perfil

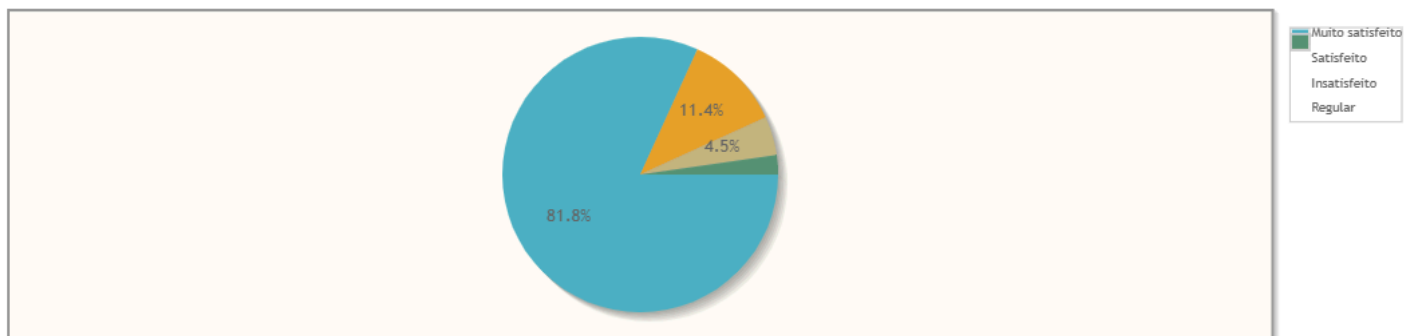
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	296	42,23%
Advogado/Procurador	151	21,54%
Reclamante	139	19,83%
Órgão Público	37	5,28%
Servidor	33	4,71%
Reclamado	17	2,43%
Perito	14	2,00%
Estagiário	6	0,86%
Juiz/Desembargador	3	0,43%
Preposto	2	0,29%
Entidade de classe	1	0,14%
Não informado	2	0,29%
<b>Total</b>	<b>701</b>	<b>100,00%</b>

# Manifestações por Satisfação no Atendimento

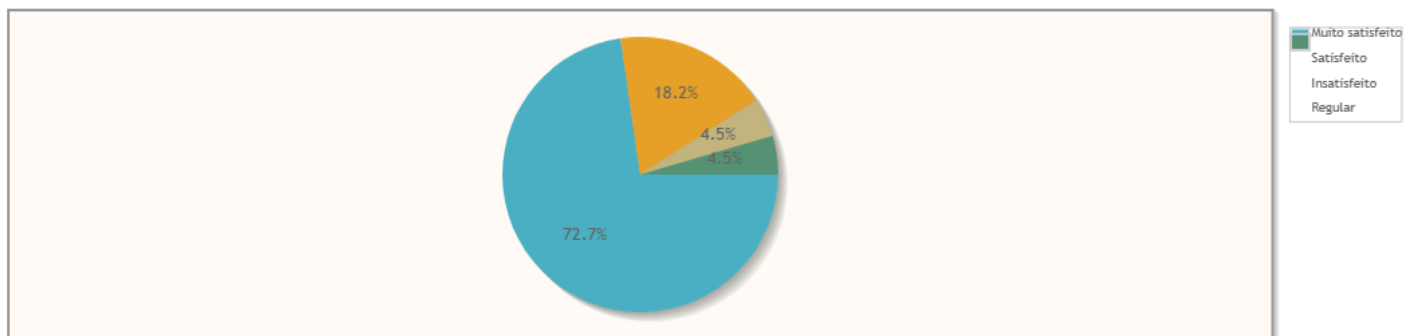
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	36	81,82%
Satisfeito	5	11,36%
Insatisfeito	2	4,55%
Regular	1	2,27%
<b>Total</b>	<b>44</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	32	72,73%
Satisfeito	8	18,18%
Insatisfeito	2	4,55%
Regular	2	4,55%
<b>Total</b>	<b>44</b>	<b>100,00%</b>

# Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



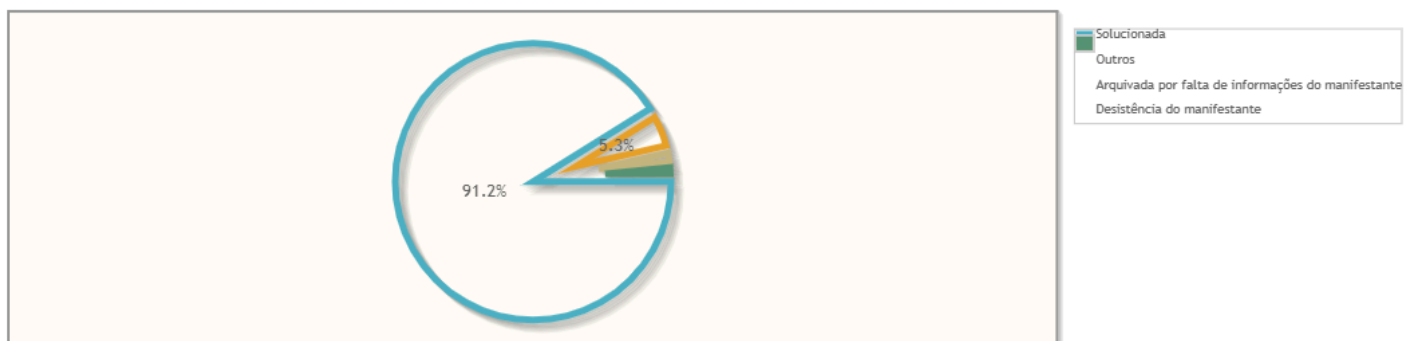
Estado	Quantidade	%
RO	441	62,91%
AC	97	13,84%
DF	29	4,14%
SP	29	4,14%
AM	12	1,71%
MG	11	1,57%
CE	9	1,28%
GO	9	1,28%
PR	9	1,28%
RJ	9	1,28%
BA	8	1,14%
PE	6	0,86%
MT	4	0,57%
PA	4	0,57%
PB	4	0,57%
RS	4	0,57%
ES	3	0,43%
<b>Total</b>	<b>701</b>	<b>100,00%</b>

Estado	Quantidade	%
PI	2	0,29%
SC	2	0,29%
MA	1	0,14%
MS	1	0,14%
RN	1	0,14%
RR	1	0,14%
Não informado	5	0,71%
<b>Total</b>	<b>701</b>	<b>100,00%</b>

# Manifestações por resolução

## Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	639	91,16%
Outros	37	5,28%
Arquivada por falta de informações do manifestante	14	2,00%
Desistência do manifestante	11	1,57%
<b>Total</b>	<b>701</b>	<b>100,00%</b>

# Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

