

Intervalo de datas: 01/01/2024 a 31/12/2024.

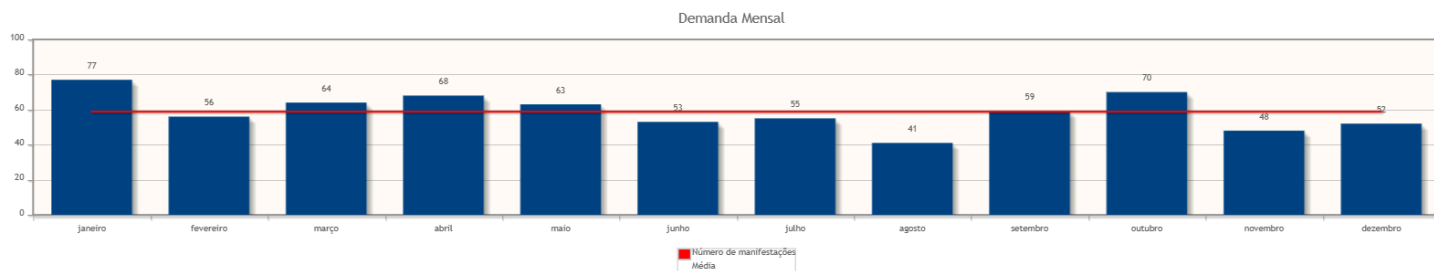
Critérios do relatório

Temas: Ouvidoria, SIC, LGPD

Período: 01/01/2024 a 31/12/2024

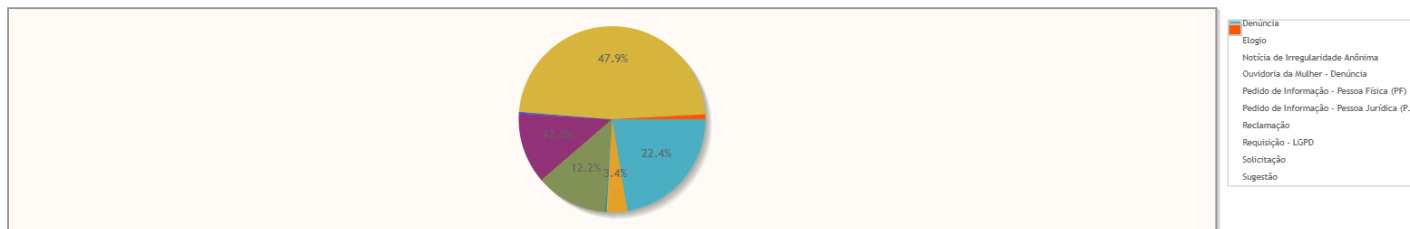
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

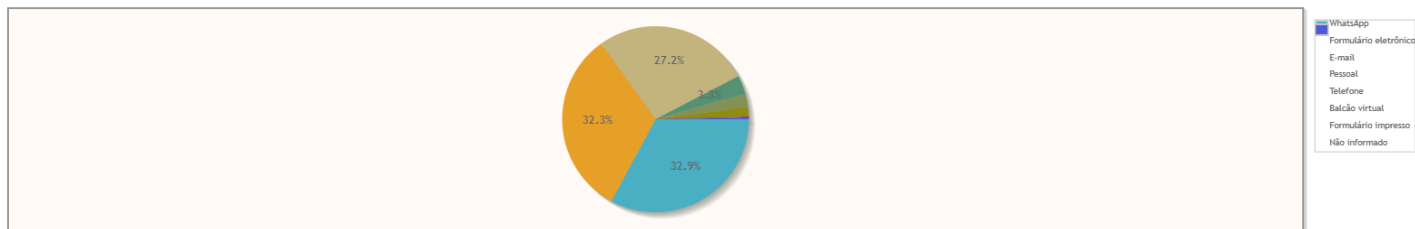
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	158	22,38%
Elogio	24	3,40%
Notícia de Irregularidade Anônima	1	0,14%
Ouvidoria da Mulher - Denúncia	3	0,42%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	86	12,18%
Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)	1	0,14%
Reclamação	87	12,32%
Requisição - LGPD	2	0,28%
Solicitação	338	47,88%
Sugestão	6	0,85%
Total	706	100,00%

Manifestações por canal

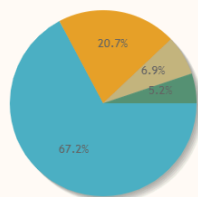
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
WhatsApp	232	32,86%
Formulário eletrônico	228	32,29%
E-mail	192	27,20%
Pessoal	23	3,26%
Telefone	16	2,27%
Balcão virtual	12	1,70%
Formulário impresso	1	0,14%
Não informado	2	0,28%
Total	706	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

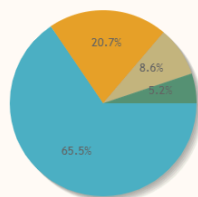
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	39	67,24%
Satisfeito	12	20,69%
Insatisfeito	4	6,90%
Regular	3	5,17%
Total	58	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

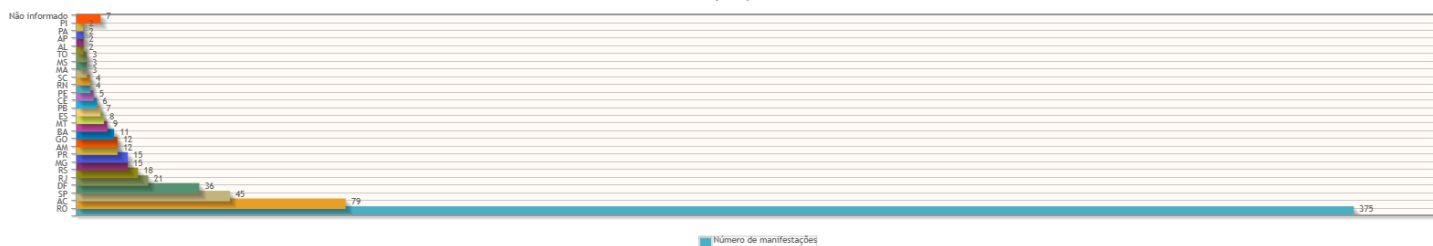
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	38	65,52%
Satisfeito	12	20,69%
Insatisfeito	5	8,62%
Regular	3	5,17%
Total	58	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



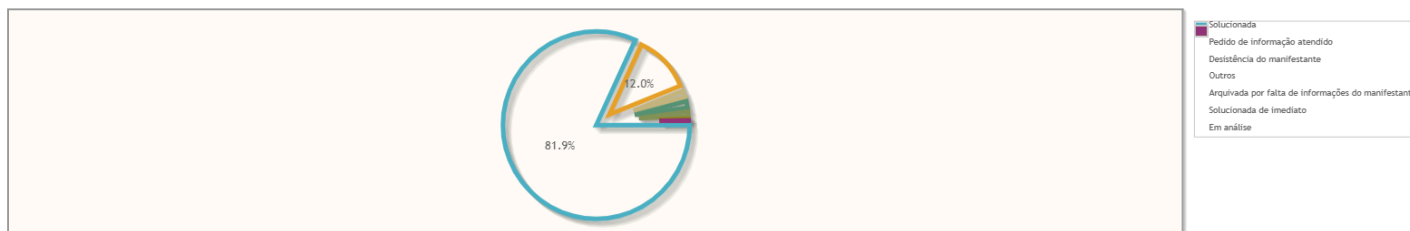
Estado	Quantidade	%
RO	375	53,12%
AC	79	11,19%
SP	45	6,37%
DF	36	5,10%
RJ	21	2,97%
RS	18	2,55%
MG	15	2,12%
PR	15	2,12%
AM	12	1,70%
GO	12	1,70%
BA	11	1,56%
MT	9	1,27%
ES	8	1,13%
PB	7	0,99%
CE	6	0,85%
PE	5	0,71%
RN	4	0,57%
Total	706	100,00%

Estado	Quantidade	%
SC	4	0,57%
MA	3	0,42%
MS	3	0,42%
TO	3	0,42%
AL	2	0,28%
AP	2	0,28%
PA	2	0,28%
PI	2	0,28%
Não informado	7	0,99%
Total	706	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

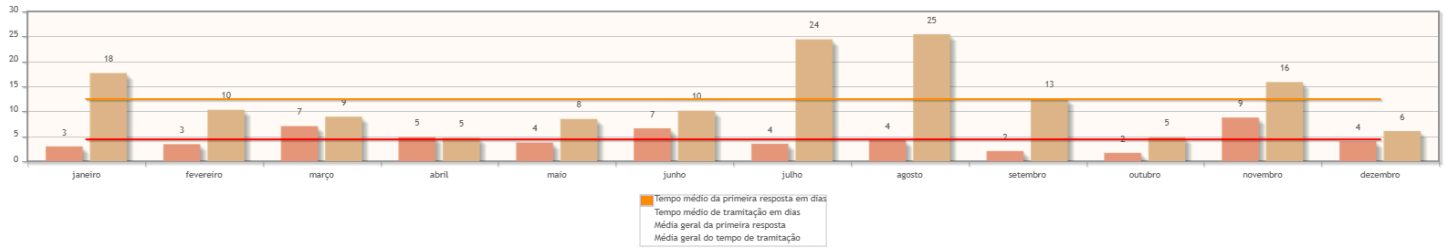


Resolução	Quantidade	%
Solucionada	578	81,87%
Pedido de informação atendido	85	12,04%
Desistência do manifestante	14	1,98%
Outros	14	1,98%
Arquivada por falta de informações do manifestante	11	1,56%
Solucionada de imediato	2	0,28%
Em análise	2	0,28%
Total	706	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês



DADOS COMPLEMENTARES DAS DEMANDAS DE PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Janeiro			
Proad	Demandante	Assunto	Deferido/Indeferido
694/2024	Advogada	Cadastramento para acesso ao PROAD	Deferido
692/2024	Advogada	Cadastramento para acesso ao PROAD	Deferido
608/2024	Outros	Existência de cargos com abono de permanência	Deferido
592/2024	Outros	Concurso Público 2022	Deferido
466/2024	Outros	Artigo sobre racismo estrutural e estruturas de poder	Deferido
294/2024	Outros	Cadastramento para acesso ao PROAD	Deferido
190/2024	Outros	Concurso Público 2022	Deferido

Fevereiro			
Proad	Demandante	Assunto	Deferido/Indeferido
1289/2024	Outros	Área ocupada pelo arquivo permanente de processos físicos	Deferido
1204/2024	Concursado	Informações do cargo de Analista Judiciário	Deferido
1112/2024	Aposentado	Cadastramento no Sistema PROAD	Deferido
1063/2024	Acadêmico	Planos de Capacitação do TRT 14	Deferido
989/2024	Concursado	Quantitativo de servidores como assistentes de magistrados de 1o grau	Deferido

Março			
Proad	Demandante	Assunto	Deferido/Indeferido
2008/2024	Juiz	Cadastramento no Sistema PROAD	Deferido
1862/2024	Advogado	Possibilidade de pagamento das custas e despesas processuais por meio de PIX ou de cartão de crédito.	Deferido
1834/2024	Outros	Quantidade de deferimentos de teletrabalho integral	Deferido
1832/2024	Outros	Provimento de cargo de Desembargador(a)	Em análise

1753/2024	Advogado	Processos cujo tema principal é o preenchimento de cotas de contratação de Pessoas com Deficiência.	Deferido
1698/2024	Pesquisador	Ofício circular enviado pelo CSJT ao TRT14	Deferido
1619/2024	Advogado	Cadastramento no Sistema PROAD	Deferido
1584/2024	Outros	Cadastramento no Sistema PROAD	Deferido

DADOS COMPLEMENTARES DAS DEMANDAS DE PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Abril			
Proad	Demandante	Assunto	Deferido/Indeferido
2190/2024	Outros	Cadastramento para acesso ao PROAD	Deferido
2214/2024	Concurso	Concurso Público	Deferido
2387/2024	Outros	Pesquisa acadêmica sobre o impacto do uso de Inteligências Artificiais	Deferido
2432/2024	Servidor	Cadastramento para acesso ao PROAD	Deferido
2440/2024	Servidor	Cadastramento para acesso ao PROAD	Deferido
2441/2024	Servidor	Cadastramento para acesso ao PROAD	Deferido
2442/2024	Servidor	Cadastramento para acesso ao PROAD	Deferido
2518/2024	Advogado	Previsão para o cargo de Analista Judiciário	Deferido
2645/2024	Órgão Público	Programa de Gestão e Desempenho - Servidores em teletrabalho	Deferido
2861/2024	Pesquisador	Impactos da Reforma Trabalhista de 2017	Deferido

Mai			
Proad	Demandante	Assunto	Deferido/Indeferido
2914/2024	Outros	Cadastramento para acesso ao PROAD	Deferido
3051/2024	Advogado	Cadastramento para acesso ao PROAD	Deferido
3058/2024	Outros	Avaliação do IGov TICJUD 2023	Deferido
3078/2024	Advogado	Cadastramento para acesso ao PROAD	Deferido
3124/2024	Advogado	Cadastramento para acesso ao PROAD	Deferido
3232/2024	Magistrado	Relação dos processos tendo como advogados ou a sociedade advocatícia FRANCISCO FAUSTO E ASSOCIADO	Deferido
3411/2024	Desembargador TJRO	Cadastramento para acesso ao PROAD	Deferido
3412/2024	Desembargador TJRO	Cadastramento para acesso ao PROAD	Deferido
3417/2024	Desembargador TJRO	Cadastramento para acesso ao PROAD	Deferido
3456/2024	Advogado	Cadastramento para acesso ao PROAD	Deferido
3615/2024	Outros	Cadastramento para acesso ao PROAD	Deferido

Junho

Proad	Demandante	Assunto	Deferido/Indeferido
3645/2024	Outros	Elaboração de estudo de impacto orçamentário de PCS	Deferido
3834/2024	Outros	Concurso Público	Deferido
3867/2024	Advogado	Cadastramento para acesso ao PROAD	Deferido
4138/2024	Outros	Cadastramento para acesso ao PROAD	Deferido
4297/2024	Outros	Aproveitamento de férias de servidor estadual para o federal	Deferido

DADOS COMPLEMENTARES DAS DEMANDAS DE PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Julho			
Pedido de Informação de Pessoa Física			
Proad	Ocupação	Assunto	(in)deferido
4512/2024	Outros	Acesso a processo administrativo (Proad)	Deferido
4570/2024	Concursado	Acesso a processo administrativo (Proad)	Deferido
4788/2024	Pesquisador	Pesquisa científica sobre trabalho escravo	Deferido
4790/2024	Outros	Requer endereço/celular particular de servidor para fins cobrança judicial.	Deferido
4795/2024	Concursado	Cópia arquivo/documento do Proad 3265-24	Deferido
4890/2024	Advogado	Acesso a processo administrativo (Proad)	Deferido
4895/2024	Advogado	Acesso a processo administrativo (Proad)	Deferido
4905/2024	Servidor	Acesso a processo administrativo (Proad)	Deferido
4929/2024	Advogado	Acesso a processo administrativo (Proad)	Deferido
4937/2024	Advogado	Acesso a processo administrativo (Proad)	Deferido
4996/2024	Concursado	Cópia de Proad sobre nomeação de candidato aprovado no concurso público	Deferido
5007/2024	Servidor	Acesso a processo administrativo (Proad 3265-24)	Deferido
5110/2024	Advogado	Cadastro ao sistema Proad	Deferido
5113/2024	Advogado	Acesso a processo administrativo (Proad 3594-24)	Deferido
5120/2024	Servidor	Acesso a processo administrativo (Proad 4312-24)	Deferido
5121/2024	Servidor	Acesso a processo administrativo (Proad 490-24)	Deferido
5135/2024	Advogado	Acesso a processo administrativo (Proad 5022-24)	Deferido

Agosto			
Pedido de Informação de Pessoa Física			
Proad	Ocupação	Assunto	(in)deferido
5388/2024	Advogado	Relação código das VTs (numeração) consoante CNJ 65/2008	Deferido
5744/2024	Concursado	Quantidade vagas OJA/concurso público	Deferido
5847/2024	Magistrado	Acesso a processo administrativo (Proad)	Deferido
6170/2024	Entidade classe	Questionamentos sobre atribuição de Técnicos e Auxiliares Judiciários (Leis 9.784/99 e 12.527/11)	Deferido

Setembro			
Pedido de Informação de Pessoa Física			

Proad	Ocupação	Assunto	(in)deferido
6219/2024	Pesquisador	Questionamentos/dados sobre atuação <i>Jus Postuland</i>	Deferido
6369/2024	MPT	Realizar cadastro no sistema Proad, ordem Presidencial (Proad 6345/24)	Deferido
6613/2024	Outros	Informações/dados sobre AQ dos servidores	Deferido
6759/2024	Advogado	Acesso a processo administrativo (Proad 348-24)	Deferido
6820/2024	Outros	Acesso ao Proad 5643-24, que trata sobre doação material	Deferido

DADOS COMPLEMENTARES DAS DEMANDAS DE PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Outubro			
Pedido de Informação de Pessoa Física			
Proad	Ocupação	Assunto	Resolução
7090/2024	Advogado	Acesso a processo administrativo (Proad 10938-19)	Deferido
7096/2024	Advogado	Acesso a processo administrativo (Proad 2889-24)	Sem dados *
7303/2024	Entidade Classe	Pesquisa da UFMG sobre trabalho escravo na construção civil	Deferido
7539/2024	Advogada	Acesso a processo administrativo (Proad 5190-24)	Deferido
<ul style="list-style-type: none">Advogado, instado, não apresentou a documentação necessária para cadastramento no sistema Proad			

Novembro			
Pedido de Informação de Pessoa Física			
Proad	Ocupação	Assunto	Resolução
8165/2024	MAGISTRADO	Acesso a processo administrativo (Proad 2408-24)	Deferido
8217/2024	Advogada	Acesso a processo administrativo (Proad 8179-24)	Desistência
Pedido de Informação de Pessoa Jurídica			
7997/2024	Órgão não governamental	Informações sobre benefícios pagos aos servidores, restituição de valores indevidos etc	Deferido

Dezembro			
Pedido de Informação de Pessoa Física			
Proad	Ocupação	Assunto	Resolução
8250/2024	Advogado	Acesso a processo administrativo (Proad 8174-24)	Deferido
8381/2024	Advogada	Acesso a processo administrativo (Proad 6462-22)	Deferido
8387/2024	Advogado	Acesso a processo administrativo (Proad 7918-24)	Deferido
8476/2024	Advogada	Acesso a processo administrativo (Proad 8017-24)	Deferido
8540/2024	Advogada	Acesso a processo administrativo (Proad 8179-24)	Deferido
8581/2024	Advogado	Acesso a processo administrativo (Proad 8531-24)	Deferido
8590/2024	Advogado	Acesso a processo administrativo (Proad 5065-24)	Deferido
8654/2024	Advogada	Acesso a processo administrativo (Proad 8391-24)	Deferido