

Intervalo de datas: 01/04/2025 a 30/06/2025.

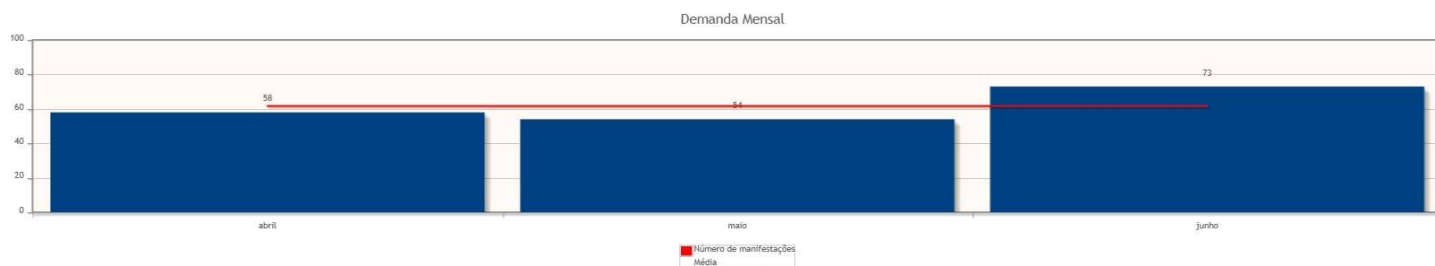
Crítérios do relatório

Temas: Ouvidoria, SIC, LGPD

Período: 01/04/2025 a 30/06/2025

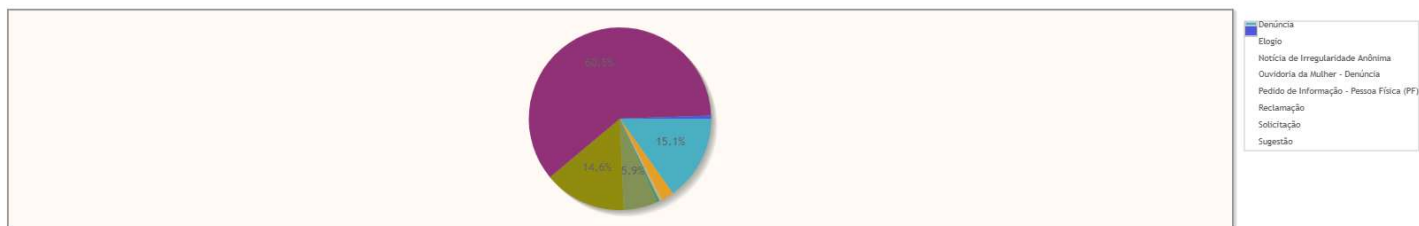
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

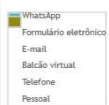
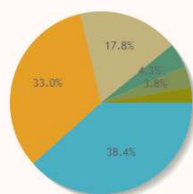
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	28	15,14%
Elogio	4	2,16%
Notícia de Irregularidade Anônima	1	0,54%
Ouvidoria da Mulher - Denúncia	1	0,54%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	11	5,95%
Reclamação	27	14,59%
Solicitação	112	60,54%
Sugestão	1	0,54%
Total	185	100,00%

Manifestações por canal

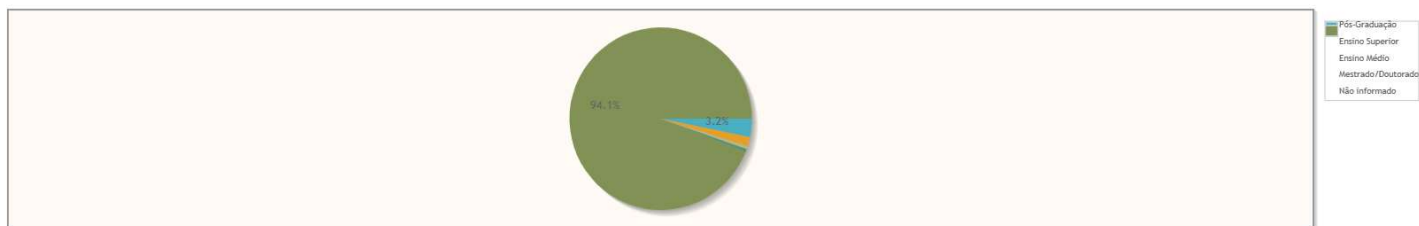
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
WhatsApp	71	38,38%
Formulário eletrônico	61	32,97%
E-mail	33	17,84%
Balcão virtual	8	4,32%
Telefone	7	3,78%
Pessoal	5	2,70%
Total	185	100,00%

Manifestações por escolaridade

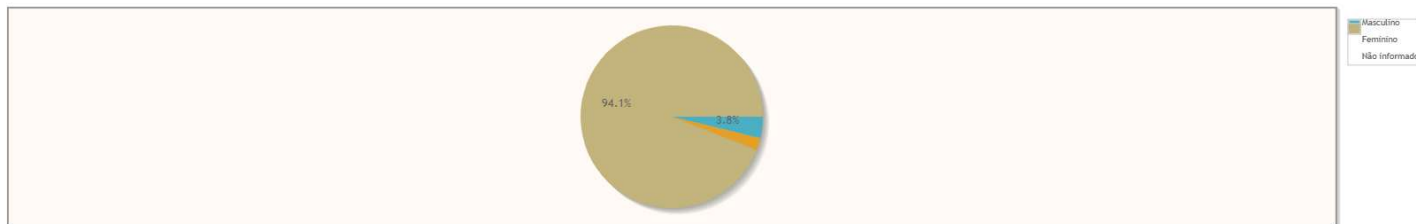
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Pós-Graduação	6	3,24%
Ensino Superior	3	1,62%
Ensino Médio	1	0,54%
Mestrado/Doutorado	1	0,54%
Não informado	174	94,05%
Total	185	100,00%

Manifestações por gênero

Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	7	3,78%
Feminino	4	2,16%
Não informado	174	94,05%
Total	185	100,00%

Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	67	36,22%
Advogado/Procurador	46	24,86%
Reclamante	33	17,84%
Servidor	11	5,95%
Órgão Público	9	4,86%
Reclamado	3	1,62%
Preposto	2	1,08%
Estagiário	1	0,54%
Perito	1	0,54%
Advogado	5	2,70%
Outras	3	1,62%
Pesquisador/Acadêmico	2	1,08%
Concursando/Concursado	1	0,54%
Não informado	1	0,54%
Total	185	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



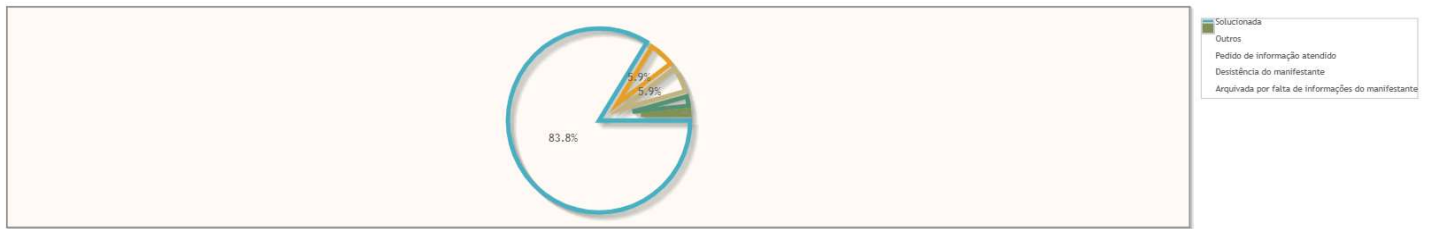
Estado	Quantidade	%
RO	124	67,03%
AC	21	11,35%
DF	7	3,78%
GO	6	3,24%
SP	5	2,70%
MG	4	2,16%
AM	2	1,08%
CE	2	1,08%
MS	2	1,08%
PB	2	1,08%
PR	2	1,08%
BA	1	0,54%
ES	1	0,54%
MT	1	0,54%
PA	1	0,54%
PI	1	0,54%
RR	1	0,54%
Total	185	100,00%

Estado	Quantidade	%
RS	1	0,54%
SC	1	0,54%
Total	185	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	155	83,78%
Outros	11	5,95%
Pedido de informação atendido	11	5,95%
Desistência do manifestante	5	2,70%
Arquivada por falta de informações do manifestante	3	1,62%
Total	185	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



DADOS COMPLEMENTARES DAS DEMANDAS DE PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

ABRIL			
Pedido de Informação de Pessoa Física			
Proad	Ocupação	Assunto	Resolução
2064/2025	Advogada	Habilitação em Proad	Deferido
2123/2025	Advogado	Deferido acesso no proad	Deferido
2142/2025	Advogada	Cadastro e acesso em Proad	Deferido
2220/2025	Pesquisa acadêmica	Deferido e encaminhada as informações prestadas pela Secretária de Divisão de Apoio ao PJe	Deferido
2270/2025	Advogado	Deferido acesso no proad	Deferido

MAIO			
Pedido de Informação de Pessoa Física			
Proad	Ocupação	Assunto	Resolução
2531/2025	Concurso Público Agente 2022	Deferido informações relativas ao Concurso público 2022	Deferido
2592/2025	Ex-Servidor/ cadastro proad	Deferido Habilitação em Proad	Deferido
2679/2025	Advogado	Deferido Cadastro e acesso em Proad	Deferido
2758/2025	Servidora TRT1,	Deferido Planilha contendo dados requerido	Deferido

JUNHO			
Pedido de Informação de Pessoa Física			
Proad	Ocupação	Assunto	Resolução
3109/2025	Pesquisa acadêmica	Deferido relação proc. em geral ano 2024.	Deferido
3023/2025	Cadastro Servidor	Deferido acesso ao servidor no sistema PROAD como usuário externo	Deferido