

Intervalo de datas: 01/10/2025 a 31/12/2025.

Crerios do relatório

Temas: Ouvidoria, SIC, LGPD

Período: 01/10/2025 a 31/12/2025

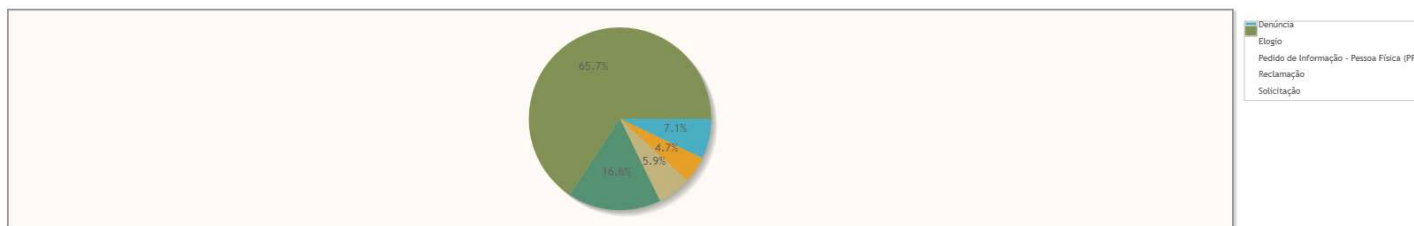
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

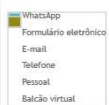
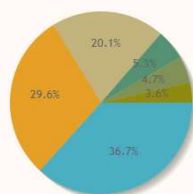
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



| Tipo de manifestação | Quantidade | % |
|---|------------|----------------|
| Denúncia | 12 | 7,10% |
| Elogio | 8 | 4,73% |
| Pedido de Informação - Pessoa Física (PF) | 10 | 5,92% |
| Reclamação | 28 | 16,57% |
| Solicitação | 111 | 65,68% |
| Total | 169 | 100,00% |

Manifestações por canal

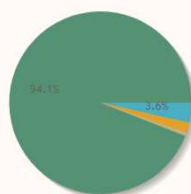
Percentual de manifestações segundo o canal



| Canal | Quantidade | % |
|-----------------------|------------|----------------|
| WhatsApp | 62 | 36,69% |
| Formulário eletrônico | 50 | 29,59% |
| E-mail | 34 | 20,12% |
| Telefone | 9 | 5,33% |
| Pessoal | 8 | 4,73% |
| Balcão virtual | 6 | 3,55% |
| Total | 169 | 100,00% |

Manifestações por escolaridade

Percentual de manifestações segundo a escolaridade

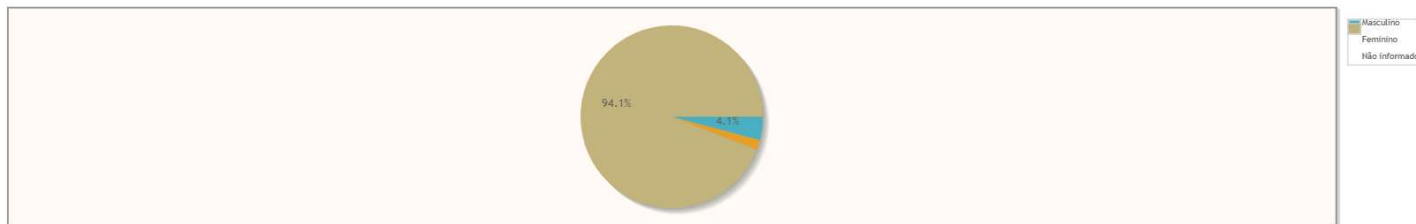


■ Pós-Graduação
■ Ensino Superior
■ Ensino Médio
■ Não informado

| Escolaridade | Quantidade | % |
|-----------------|------------|----------------|
| Pós-Graduação | 6 | 3,55% |
| Ensino Superior | 3 | 1,78% |
| Ensino Médio | 1 | 0,59% |
| Não informado | 159 | 94,08% |
| Total | 169 | 100,00% |

Manifestações por gênero

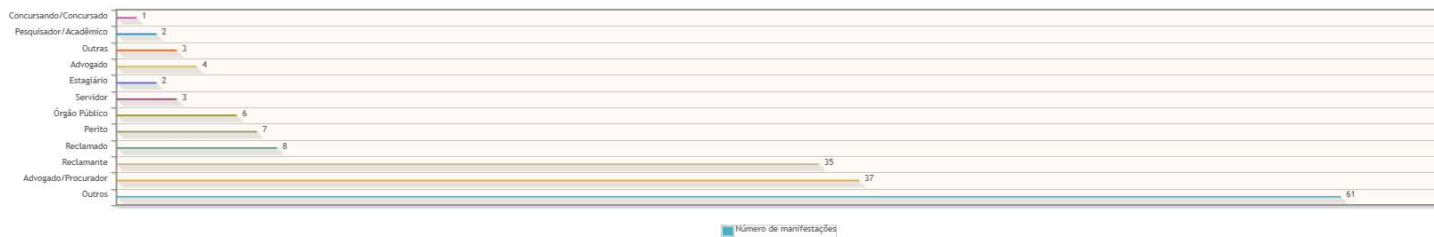
Percentual de manifestações segundo o gênero



| Gênero | Quantidade | % |
|---------------|------------|----------------|
| Masculino | 7 | 4,14% |
| Feminino | 3 | 1,78% |
| Não informado | 159 | 94,08% |
| Total | 169 | 100,00% |

Manifestações por perfil

Manifestações por Perfil



| Perfil | Quantidade | % |
|--------------------------|------------|----------------|
| Outros | 61 | 36,09% |
| Advogado/Procurador | 37 | 21,89% |
| Reclamante | 35 | 20,71% |
| Reclamado | 8 | 4,73% |
| Perito | 7 | 4,14% |
| Órgão Público | 6 | 3,55% |
| Servidor | 3 | 1,78% |
| Estagiário | 2 | 1,18% |
| Advogado | 4 | 2,37% |
| Outras | 3 | 1,78% |
| Pesquisador/Acadêmico | 2 | 1,18% |
| Concurssando/Concurssado | 1 | 0,59% |
| Total | 169 | 100,00% |

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



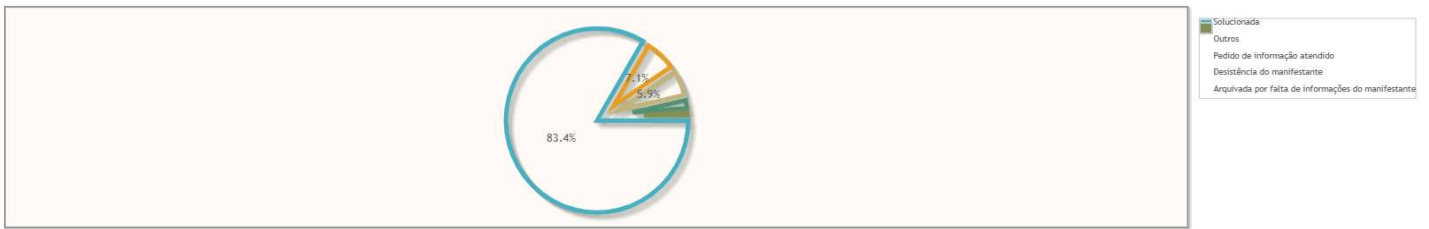
| Estado | Quantidade | % |
|--------------|------------|----------------|
| RO | 113 | 66,86% |
| AC | 18 | 10,65% |
| SP | 9 | 5,33% |
| PR | 4 | 2,37% |
| BA | 3 | 1,78% |
| CE | 3 | 1,78% |
| AM | 2 | 1,18% |
| DF | 2 | 1,18% |
| GO | 2 | 1,18% |
| PE | 2 | 1,18% |
| RJ | 2 | 1,18% |
| RS | 2 | 1,18% |
| AL | 1 | 0,59% |
| ES | 1 | 0,59% |
| MA | 1 | 0,59% |
| PB | 1 | 0,59% |
| PI | 1 | 0,59% |
| Total | 169 | 100,00% |

| Estado | Quantidade | % |
|--------------|------------|----------------|
| RN | 1 | 0,59% |
| SC | 1 | 0,59% |
| Total | 169 | 100,00% |

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



| Resolução | Quantidade | % |
|--|------------|----------------|
| Solucionada | 141 | 83,43% |
| Outros | 12 | 7,10% |
| Pedido de informação atendido | 10 | 5,92% |
| Desistência do manifestante | 4 | 2,37% |
| Arquivada por falta de informações do manifestante | 2 | 1,18% |
| Total | 169 | 100,00% |

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



DADOS COMPLEMENTARES DAS DEMANDAS DE PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

| OUTUBRO | | | |
|--|-----------------------------|--|------------------|
| Pedido de Informação de Pessoa Física | | | |
| Proad | Ocupação | Assunto | Resolução |
| 5917/2025 | Concursando / Concursado | Requer informação sobre previsão de aposentadoria de analista judiciário área administrativa para próximo 2 anos no TRT14 | Deferido |
| 6081/2025 | Pesquisa acadêmica | Requer informação sobre cargo de assistentes de juiz substituto no TRT14 | Deferido |
| 6116/2025 | Pesquisa acadêmica | Requer esclarecimento quanto à possibilidade de consulta de processos trabalhistas por nome e CPF | Deferido |
| 6120/2025 | Advogado | Cadastro no sistema PROAD com o perfil de “usuário externo”. | Deferido |
| 6412/2025 | Advogado | Acesso nos proads 4123/2025, 4199/2025 | Deferido |
| 6446/2025 | Pesquisa acadêmica | Pesquisa Intitulada “Auditoria e Controle Interno na Justiça do Trabalho: Análise da Percepção dos Servidores à Luz da Teoria Institucional”, nos TRTs | Deferido |

| NOVEMBRO | | | |
|--|--------------------|--|------------------|
| Pedido de Informação de Pessoa Física | | | |
| Proad | Ocupação | Assunto | Resolução |
| 7011/2025 | Servidor do TRE/AL | Requer informações sobre quantitativo de pregoeiro e cargos de confiança do setor, questionário anexo. | Deferido |
| 7537/2025 | Cadastro no proad/ | Cadastro no sistema PROAD com o perfil de “usuário externo”. | Deferido |

| DEZEMBRO | | | |
|--|---------------------|--|------------------|
| Pedido de Informação de Pessoa Física | | | |
| Proad | Ocupação | Assunto | Resolução |
| 8068/2025 | Pesquisa acadêmica | Requer informações sobre a resolução CNJ 102/2009 dos meses Janeiro e Fevereiro. | Deferido |
| 8644/2025 | Pesquisa acadêmica/ | Requer informações sobre inicialização científica na coleta de dados de instituições públicas do Sistema de Justiça. | Deferido |