



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO 14ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

ESTUDOS TÉCNICOS PRELIMINARES - ETP

Suporte e Manutenção do Storage IBM V5000 - Contrato emergencial 2023

Porto Velho/RO, maio de 2023



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO 14ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

INTRODUÇÃO

Este documento apresenta Estudo Técnico Preliminar (ETP), que constitui a primeira etapa do planejamento de uma contratação e serve, essencialmente, para assegurar a viabilidade técnica da aquisição e embasar o Termo de Referência (TR), conforme previsão do artigo 18, §1º da Lei 14.133/2021.

Ademais, é requisito da Resolução CNJ n.º 468/2022 que dispõe sobre diretrizes para as contratações de Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação pelos órgãos submetidos ao controle administrativo e financeiro do Conselho Nacional de Justiça (CNJ).

Em última análise, a estrutura deste documento fundamenta-se nas orientações constantes do Guia de Boas Práticas em Contratação de Soluções de Tecnologia da Informação V1.0, publicado pelo Tribunal de Contas da União (TCU), e, por conseguinte, encontra-se respaldado no arcabouço técnico legal acerca das contratações de bens e serviços de Tecnologia da Informação.

1. Descrição da necessidade

Os sites primário e secundário do TRT14 possuem localizações diferentes. Esta disposição em locais físicos distintos tem por finalidade prover a segurança de dados, pois em casos de graves incidentes, esta disposição proporciona a redundância e o backup das informações como também a disponibilidade dos dados armazenados e serviços prestados.

A solução de armazenamento atualmente em uso nos Data Centers do TRT da 14ª Região contempla os Storages armazenando informações imprescindíveis para o TRT14, considerando o final do prazo da atual garantia e suporte (03/08/2023), então faz-se necessário que seja feita uma contratação para que possa suprir esta lacuna de demanda de suporte e manutenção, que sem as quais, o ambiente computacional do TRT14 fica submetido à grave risco de falha no armazenamento e disponibilidade de informação e dados do TRT14.

1.1. Necessidade de Negócio

Permitir o armazenamento de informações que são fundamentais para as atividades fim e meio do TRT14, sem as quais não é possível exercer a função jurisdicional. Ainda, através do pleno funcionamento dos Storages é aprimorado a segurança da informação e a gestão de



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO 14ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

dados, além de promover os serviços de Infraestrutura e soluções corporativas.

1.2. Necessidades Tecnológicas

Manter o Storage V5000 em pleno funcionamento, tendo em vista o fim do contrato de suporte e manutenção deste equipamento.

2. Estimativa da demanda - quantidade de bens e serviços

Item	Descrição	Qtd. (unidade)
1	Serviço de Manutenção preventiva e corretiva de hardware, incluindo o fornecimentos de peças, componentes e acessórios de reposição para a solução de Storage IBM, modelo V5000.	Período de 12 meses ou até a conclusão da Licitação para a aquisição de novos equipamentos.
2	Serviço de tele-suporte para a solução de storage IBM modelo v5000	Período de 12 meses ou até a conclusão da Licitação para a aquisição de novos equipamentos.

Tabela 01: Quantidade.

3. Levantamento de soluções

3.1. Identificação das soluções

3.1.1. Solução I: Contratação de Suporte emergencial

Atualmente, o TRT14 é parte de um processo licitatório para aquisição de equipamentos tipo Storage, que está sendo realizado pelo Tribunal Superior do Trabalho conjuntamente com vários outros Tribunais, conforme o Proad já autuado nº 2892/2023. Ocorre, entretanto, que a previsão inicial de encerramento deste processo licitatório seria até julho de 2023, no entanto, houve uma alteração na data prevista, transferindo a sua conclusão para novembro de 2023, o que possibilita uma estimativa de entrega dos equipamentos apenas para dezembro deste mesmo ano. Assim, considerando a alteração da licitação em curso, infelizmente não será possível a disponibilização da Ata de Registro de Preço antes do término do corrente contrato (28/2018), que tem por objeto a garantia e o suporte do Storage IBM V5000 e encerrará vigência em 03/08/2023. Deste modo,



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO 14ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

considerando o acima exposto, a contratação emergencial é a solução mais viável no momento. Ainda, reconhecendo o risco da imprevisibilidade da Licitação e a necessidade de manutenção do referido suporte, verifica-se a possibilidade desta solução ser de um contrato emergencial de 12 meses ou até que seja finalizada a nova aquisição por meio da coparticipação em licitação nacional, que poderá ser menor que 12 meses.

3.1.2. Solução II: Aquisição por meio de Licitação não conjunta com outros órgãos

Adquirir o equipamento por meio de Licitação elaborada pelo próprio TRT14 seria uma hipótese, todavia, no momento atual não se justifica iniciar uma nova licitação, uma vez que existe uma licitação com coparticipação já iniciada e em andamento exatamente pelos motivos elencados no 3.1.1. Além disso, ainda que houvesse tempo hábil, os preços poderiam estar acima do atualmente contratado, já que a licitação em andamento está sendo realizada na forma de coparticipação.

3.2. Análise comparativa de soluções

Cenário		Aquisição de novo equipamento por meio de licitação pelo próprio TRT14	Contratação emergencial condicionada o seu fim à aquisição de novos equipamentos
Requisito			
Negócio	Disponer de informações necessárias a sistemas da área administrativa e judicial;	Atende	Atende
Tecnológicos	Armazenar informações utilizadas por funções do Banco de Dados	Atende	Atende
Econômico	Valor de implementação	Atende	Atende
Temporal	Não haver lapso temporal sem o suporte e manutenção do equipamento	Não atende	Atende
Resultado da análise		Não atende	Atende

Tabela 02: Análise comparativa de soluções.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO 14ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

3.3. Pesquisa de preços de mercado

3.3.1. Pesquisa de preços - Banco de preços

Na pesquisa de preços realizada por meio da plataforma Banco de Preços em 12/06/2023 obteve-se o seguinte resultado abaixo. A mediana dos preços homologados ficou em R\$ R\$ 4.000,00 (quatro mil reais) e a média em R\$ 4.200,00 (quatrocentos mil e duzentos reais), indicando uma pequena tendência para alta. Os preços são recentes, sendo o mais antigo homologado em 26/09/2022.

Identificação	Controladoras ou Expansão / Discos	Duração	Fornecedor	Proposta Inicial	Preço Homologado	Valor Mensal
NoPregão: 112023 / UASG: 80009	30 / 200	12 meses	América Tecnologia de Informática (CNPJ 06.926.223/0001-60)	179.171,76	48.000,00	4.000,00
			Link Informática Eireli (CNPJ: 06.885.830/0001-20)	360.000,00	62.000,00	5.166,66
			Hardlink Informática e Sistemas LTDA	179.160,00	114.500,00	9.541,66
Nº Pregão: 902022 / UASG: 80016	28 / 552	30 meses	Link Informática Eireli (CNPJ: 06.885.830/0001-20)	725.760,00	144.000,00	4.800,00
			Dat Soluções em Tecnologia Eireli (CNPJ: 23.031.618/0001-14)	539.931,00	159.600,00	5.320,00
			América Tecnologia de Informática (CNPJ 06.926.223/0001-60)	541.521,30	168.000,00	5.600,00
			Hardlink Informática e Sistemas LTDA (CNPJ: 04.958.321/0001-54)	541.548,24	395.999,00	13.199,97
Nº Pregão: 92022 / UASG: 80007	14 / 252	12 meses	Link Informática Eireli (CNPJ: 06.885.830/0001-20)	108.000,00	45.600,00	3.800,00
			Dat Soluções em Tecnologia Eireli (CNPJ: 23.031.618/0001-14)	70.361,76	61.916,76	5.159,73

Tabela 03: Comparativo de valores do Banco de preços.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO 14ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Mínima	Mediana	Média	Máximo
R\$ 3.800,00	R\$ 4.000,00	R\$ 4.200,00	R\$ 4.800,00

Tabela 04: Média, mediana de preços homologados ou contratados.

3.3.2. Sites de ampla circulação

Não se aplica.

3.3.3. Pesquisa com Fornecedores

Foi realizada cotação direta com fornecedores a fim de avaliar os preços específicos para a solução pretendida. Abaixo estão os fornecedores consultados, dentre os quais apenas a América Tecnologia de Informática e Hardlink Informática apresentaram proposta. Destas, a melhor proposta apresentada foi a América Tecnologia de Informática, no valor de R\$ 2.940,10 (dois mil novecentos e quarenta reais de dez centavos).

Descrição	Duração	Qtd	Fornecedor	Valor Mensal
Serviço de manutenção preventiva e corretiva de hardware, incluindo o fornecimento de peças, componentes e acessórios de reposição	12 meses	4	América Tecnologia de Informática (CNPJ 06.926.223/0001-60)	R\$ 2.940,10
			Link Informática Eireli (CNPJ: 06.885.830/0001-20)	Não informado
Serviço de Telessuporte para a solução de Storage IBM, modelo Storwise v5000			Hardlink Informática e Sistemas LTDA (CNPJ: 04.958.321/0001-54)	R\$ 4.155,40
			DAT Soluções em Tecnologia EIRELI (CNPJ: 23031618/0001-14)	Não Informado
Valor Médio				R\$ 3.547,75

Tabela 05: Propostas de Fornecedores.

4. Descrição da solução de TIC a ser contratada

A solução a ser contratada será o serviço do suporte e garantia dos Storages IBM V5000 dispostos no TRT14 e TJRO, por um período de 12 meses ou até que sejam adquiridos



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO 14ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

novos equipamentos em licitação conjunta com o TST em coparticipação, conforme tabela abaixo:

Serviço	Item de Configuração	Qtd
Serviço de Manutenção preventiva e corretiva de hardware, incluindo o fornecimento de peças, componentes e acessórios de reposição para solução de storage IBM, modelo V5000, pelo período de 12 meses.	Controladora 2078-24C	2
	Controladora 2078-12 C	2
	Disco SSD-400	14
	Disco SSD-600	34
	Disco NLSAS-3000	24
Serviço de Telesuporte para solução de Storage IBM. modelo V5000, pelo período de 12 meses	Controladora 2078-12C / 24C ou Expansão 2078-12E / 24E	4

5. Previsão no Plano de Contratação Anual

A presente contratação possui previsão no Plano Anual de Contratação da SETIC, conforme apresentado na tabela abaixo:

Item	Descrição	Fonte
2.3.3	Suporte e garantia para storage	0105000000

Tabela 10: Fonte do recurso.

6. Estimativa de custo total da contratação

O valor estimado para a contratação foi elaborado com base nos valores obtidos de contratações semelhantes (vide tópicos 3.3.1 e 3.3.3), das quais, aplicando a fórmula para obtenção da mediana dos valores homologados, dividido pela média das propostas diretas de fornecedores, obteve-se o valor mensal de **R\$ 3.773,87 (três mil setecentos e setenta e três reais e oitenta e sete centavos)**. Representando um aumento de 26,7% no valor pago atualmente para este serviço pelo TRT14.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO 14ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Item	Descrição	Itens de Configuração	Qtd	Valor Mensal	Valor Total 12 meses
1	Serviço de Manutenção preventiva e corretiva de hardware, incluindo o fornecimento de peças, componentes e acessórios de reposição para solução de storage IBM, modelo V5000, pelo período de 12 meses.	Controladora 2078-24C	2	R\$ 3.773,87	R\$ 45.286,50
		Controladora 2078-12C	2		
		Disco SSD-400	14		
		Disco SAS-600	34		
		Disco NLSAS-3000	24		
2	Serviço de Telesuporte para solução de Storage IBM. modelo V5000, pelo período de 12 meses	Controladora 2078-12C/24C ou Expansão 2078-12E/24E	4		
Valor Global para 12 meses - Porto Velho				R\$ 3.773,87	R\$ 45.286,50

Tabela 11: Estimativa de preço da contratação.

7. Descrição da Solução como todo

Item	Descrição	Qtd. (unidade)
1	Serviço de Manutenção preventiva e corretiva de hardware, incluindo o fornecimentos de peças, componentes e acessórios de reposição para a solução de Storage IBM, modelo V5000.	Período de 12 meses ou até a conclusão da Licitação para a aquisição de novos equipamentos.
2	Serviço de tele suporte para a solução de storage IBM modelo v5000	Período de 12 meses ou até a conclusão da Licitação para a aquisição de novos equipamentos.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO 14ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

8. Justificativa para o parcelamento ou não da contratação

Não há parcelamento de contratação, uma vez que se trata de um serviço de suporte e manutenção de equipamentos Storages, a separação do serviço de manutenção e de suporte não é uma boa prática, tendo em vista a natureza do objeto.

9. Providências a serem adotadas pela Administração

A solução já se encontra instalada, e o objeto é o suporte e manutenção, não necessitando assim de mudança no ambiente de trabalho.

10. Resultados pretendidos

- 10.1.** Garantir a disponibilidade de sistemas e serviços essenciais às atividades judiciais e administrativas do Tribunal.
- 10.2.** Garantir redundância dos sistemas e evitar paradas por falhas ou desastres.
- 10.3.** Garantir escalabilidade de processamento, memória e serviços.

11. Da vigência da contratação

O objeto em estudo não consubstancia em fornecimento contínuo ou que se prolonga no tempo, pois se aperfeiçoa com o recebimento definitivo, subsistindo a obrigação de prestar garantia pelo período de 12 meses pelo fornecedor ou até a conclusão da Licitação para a aquisição de equipamentos novos.

12. Declaração de Viabilidade

À luz do exposto e tendo em vista as diversas atividades realizadas, entre elas, o levantamento de requisitos técnicos e de negócio, de soluções disponíveis no mercado, de preços e a respectiva estimativa preliminar de preço e de análise e tratamento de riscos, não foi encontrado óbice à aquisição da respectiva solução.

É importante esclarecer que a estrutura para qual será feita a contratação do suporte encontra-se implantada e em operação neste Tribunal do Trabalho da 14ª Região, por conseguinte, a sua manutenção é essencial para o desenvolvimento da atividade jurisdicional e administrativa desta instituição, portanto, imprescindível.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO 14ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Por todo o exposto, e considerando que este processo de aquisição está em conformidade com os requisitos administrativos necessários ao cumprimento do objeto, atendendo adequadamente às demandas de negócio formuladas, como também aos benefícios pretendidos, recomenda-se a aquisição da solução indicada.

13. Aprovação e assinatura - Equipe de planejamento da contratação:

NoMe	Setor	e-mail	Papel
RÔMULO VALENTE FERREIRA	SETIC	romulo.ferreira@trt14.jus.br	Integrante Demandante
JOSÉ NOGUEIRA DA COSTA NETO	SETIC	jose.nogueiraneo@trt14.jus.br	Integrante técnico
LISLANE RIBEIRO	SECADM	lislane.ribeiro@trt14.jus.br	Integrante administrativo
ADRIANA SIMEÃO FERREIRA	SETIC	adriana.simeao@trt14.jus.br	Integrante técnico
MARCOS KENNE BARBOSA	SETIC	marcos.kenne@trt14.jus.br	Integrante técnico
JOSÉ FRANÇA SILVA	SETIC	jose.franca@trt14.jus.br	Integrante técnico

Tabela 12: Equipe de planejamento.