

INFORMAÇÃO

Ante a informação da Secretaria de Orçamento – Ids. 53/54, refinamos novamente o preço de referência, utilizando o menor valor das pesquisas acerca de atividades de suporte técnico remoto (ver item amarelo) e 2 menores em relação ao serviço presencial aos usuários (ver item verde).

Ressalta-se que não foi possível entabular o menor preço de todas as cotações devido à singularidade da licitação e o local da prestação dos serviços, o que poderia gerar assimetria nos valores ora estimado para este certame.

Ainda, excluímos o quadro 3 da cotação por representar dispersão ou desvio na formação do preço referencial da licitação.

Portanto, fizemos crítica nos valores ora cotados e levou em consideração o valor disponível em orçamento para fins de formar o novo valor de referência desta licitação.

E mais, lembro que licitação desta natureza, o valor de referência reduz em média de 15% a 20%, conforme evidências dos Proads nº 22666/2017 e 24439/2017. Desse modo, entendo que o valor orçado tem grande probabilidade de redução neste certame público para fins de compatibilizar com o valor disponível na programação orçamentária.

Vejamos o novo valor de referência:

Valores estimados			
Contratação de serviços especializados na prestação de suporte no formato de Service Desk para área de TIC com execução continuada de atividades de suporte técnico remoto (1º Nível de atendimento) e presencial aos usuários (2º Nível de atendimento) das soluções de TIC	Descrição do serviço	Valor Mensal	Valor Anual
	Suporte técnico remoto (N1)	R\$ 19.942,12	R\$ 239.305,44
	Suporte técnico presencial (N2)	R\$ 45.567,12	R\$ 546.805,44
Média de valores		R\$ 65.509,24	R\$ 786.110,93
Valor Estimado para 30 (trinta) meses		R\$ 1.965.277,33	

QUADRO DE COTAÇÃO

	Empresa	Descrição do serviço	Valor Mensal	Valor Anual
1	Hotmachine	Suporte técnico remoto (N1)	R\$ 25.000,00	R\$ 300.00,00
		Suporte técnico presencial (N2)	R\$ 35.000,00	R\$ 420.000,00
Totais			R\$ 60.000,00	R\$ 720.000,00
2	Lanlink	Suporte técnico remoto (N1)	R\$ 19.942,12	R\$ 239.305,44
		Suporte técnico presencial (N2)	R\$ 56.141,83	R\$ 673.701,96
Totais			R\$ 76.083,95	R\$ 913.007,40
3	Gold Service	Suporte técnico remoto (N1)	R\$ 113.828,95	R\$ 1.365.947,40
		Suporte técnico presencial (N2)	R\$ 261.355,51	R\$ 3.136.266,12
Totais			R\$ 375.184,46	R\$ 4.502.213,52
Média de valores			R\$ 170.422,80	R\$ 2.045.073,64

Porto Velho/RO, 01 de dezembro de 2020.

ÉDER PIRES PANTOJA

CLC/SA