



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 14ª REGIÃO
Coordenadoria de licitações e Contratos

Proad: n. 2500/2023

Pregão Eletrônico: 04/2024

OBJETO: Contratação de empresa especializada na prestação dos serviços de telefonia móvel pessoal (SMP), no sistema pós-pago, abrangendo ligações locais e de longa distância nacional ilimitada, acesso gratuito à caixa postal; serviços de mensagem SMS (1.000 mensais); franquia mínima de dados com 20 GB, fornecimento de SIMCARD, serviço de gestão e fornecimento de smartphone em regime de comodato, para atender todas as localidades com unidades do TRT14, nos Estados de Rondônia e Acre, conforme condições e exigências estabelecidas neste Edital e seus anexos.

RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO - Nº 1

Empresa Requerente: Telefônica Brasil

Data: 15/04/2024.

Após consulta à Área Técnica, segue abaixo os questionamentos e as respectivas respostas:

Referente ao Pregão eletrônico 04/2023 gostaria de esclarecer os itens relacionados abaixo:

Questionamento 1: Anexo III do edital, Termo de Referência:

“3.2. Pacote de Serviços:

3.2.1 Ligações locais e de longa distância nacional ilimitadas;

3.2.2 Acesso gratuito à caixa postal;

3.2.3 Serviços de mensagem SMS, limitados a 1.000 mensais, individuais por linha em território nacional;

3.2.4 Franquia mínima de dados 20GB (vinte gigabytes);

3.2.5 Cessão de aparelho, conforme especificações do item 3.6;

3.2.6 Fornecimento de SIMCARD sem ônus adicional;

3.2.7 Serviço de Gestão (para controle de serviços não contratados);”

O Serviço Gestão é uma ferramenta criada para permitir o controle de consumo de ligações de voz e do pacote de dados e bloqueio/desbloqueio de alguns serviços. Os serviços que não estiverem disponíveis para controle via sistema gestão poderão ser solicitados à Consultoria Especializada de Relacionamento via e-mail em horário comercial (de 2ª a 6ª) ou através de central telefônica com ligação gratuita. Diante do exposto, entendemos que a plataforma do Serviço Gestão a ser ofertada nesses termos atenderá ao disposto. Está correto?



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 14ª REGIÃO
Coordenadoria de licitações e Contratos

Resposta: Sim, correto.

Questionamento 2: Anexo III do edital, Termo de Referência:

“3.6 Especificações dos Aparelhos

3.6.1 Referência (Samsung S21 ou equivalente):”

O edital informa como referência o Samsung Galaxy S21 ou “equivalente”.

Entendemos que devemos atender 100% à especificação técnica do modelo em referência, ou seja, podemos ofertar outro modelo desde que atendas as mesmas especificações do S21, está correto nosso entendimento?

Resposta: Sim, correto.

Questionamento 3: Anexo III do edital, Termo de Referência:

“3.7.2 Os aparelhos celulares ofertados deverão ser entregues, juntamente com os respectivos acessórios, com garantia mínima de 01 (um) ano;”

O edital informa que os acessórios serão aqueles fornecidos pelo fabricante, entendemos que será aceito o kit do fabricante, os quais não contemplam fone de ouvido. Está correto nosso entendimento?

Resposta: Sim, correto.

Questionamento 4: Anexo III do edital, Termo de Referência:

“10. PAGAMENTO

10.10 O pagamento será efetuado após a liquidação da despesa, por meio de ordem bancária, através do Banco do Brasil S/A, até 15 (quinze) dias úteis, mediante a apresentação de nota fiscal/fatura, devidamente certificada pelo setor competente do TRT-14ª Região, prazo necessário para tramitação do processo nos setores internos deste Regional, embora o pagamento possa ser realizado antes desse limite temporal.”

Solicitamos que o pagamento seja realizado através de código de barras e não depósito bancário, nossa solicitação será aceita?

Resposta: Sim, a solicitação será aceita.

Porto Velho/RO, 16 de abril de 2024.

José Luiz de Oliveira
Agente de Contratação do TRT14



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 14ª REGIÃO
Coordenadoria de licitações e Contratos
(Documento Assinado Digitalmente)