



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 14ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA - DOD

1. IDENTIFICAÇÃO

Demanda		Troncos de Telefonia E1
Data de proposição		15/02/2022
Demandante	Unidade administrativa	SETIC - Seção de Gerência de Redes e Comunicação
	Responsável	Andrus Sandres
	E-mail	andrus.sandres@trt14.jus.br

2. NECESSIDADE DA SOLICITAÇÃO E EXPLICAÇÃO DA MOTIVAÇÃO

Descrição da demanda
Tendo em vista que o desenvolvimento das atividades de prestação jurisdicional, bem como, as atividades meio realizadas no prédio Sede do TRT da 14ª Região e demais Varas e Fóruns localizados nas cidades do interior de Rondônia e Acre, necessitam da disponibilização de serviços de telefonia por tratar-se de serviço contínuo, considerado essencial que não pode ser paralisado, sob pena de comprometer as atividades da Administração. Considerando o término de vigência do contrato 20/2017 em 17/7/2022 - que tem como objeto a contratação de serviços de telefonia de terminais digitais padrão E1 RD2 DDR, com tráfego telefônico local fixo-fixo e fixo-móvel. Ainda, considerando o caráter de indisponibilidade e imprescindibilidade dos serviços de telefonia às unidades deste Tribunal. Faz-se necessária a contratação de empresa especializada e devidamente homologada nos órgãos reguladores para a prestação de serviços de telefonia fixa comutada - STFC, compreendendo: Serviços de telefonia de terminais digitais padrão E1 RD2 DDR, com tráfego telefônico local fixo-fixo e fixo-móvel, e fornecimento de entroncamentos digitais bidirecionais E1, canais e de faixas de numeração para discagem direta a ramal – DDR, com disponibilização de ramais DDR para atender as necessidade do TRT da 14ª Região.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 14ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

3. ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

Plano	Objetivo estratégico
PDTIC 2021-2022	OEC8 - Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados
PDTIC 2021-2022	OEC9 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas

4. RESULTADOS ESPERADOS

A solução a ser contratada contribuirá para o alcance dos seguintes resultados:

Tipo de Resultado	Sim	Não	Detalhamento
Ganho de produtividade	X		Com a centralização dos serviços de telefonia e facilidades de gerenciamento e gestão dos gastos
Redução de esforço		X	
Redução de custo	X		Através da diminuição dos contratos relativos a serviços de telefonia
Redução do uso de recursos	X		Através da diminuição dos contratos relativos a serviços de telefonia
Melhoria de controle	X		Com a centralização dos serviços de telefonia
Redução de riscos	X		Pela continuidade dos serviços garantindo o necessário suporte às atividades da Administração
Determinação legal	X		
Determinação administrativa		X	



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 14ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

5. QUAIS BENEFÍCIOS, DIRETOS OU INDIRETOS, A PRESENTE DEMANDA PROPORCIONARÁ AOS JURISDICIONADOS?

A modernização da solução de telefonia, além de reduzir os custos orçamentários e de gestão contratual, também facilitará a comunicação do público externo com os servidores e magistrados, que em sua maioria, desempenham suas atividades em home office. Dessa forma, os ramais setoriais poderão ser atendidos fora das unidades físicas através de softphones instalados em computadores ou celulares. Isso certamente facilitará a comunicação com os jurisdicionados que, via de regra, preferem fazer uso do telefone em vez do balcão virtual.

6. EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO

Nome	e-mail	Papel
Andrus da Silva Sandres	andrus.sandres@trt14.jus.br	Integrante Demandante
Matheus Blaya	matheus.leite@trt14.jus.br	Integrante Técnico
Joaquim Silva Menezes	joaquim.menezes@trt14.jus.br	Integrante Técnico
Lislane Ribeiro	lislane.ribeiro@trt14.jus.br	Integrante Administrativo
Adriana Simeão Ferreira	adriana.simeao@trt14.jus.br	Integrante Técnico
José França	jose.franca@trt14.jus.br	Integrante Técnico



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 14ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

7. FONTE DOS RECURSOS

Proposta Orçamentária para o ano de 2022 - Item 151152022000068 - Serviços de telefonia de terminais digitais padrão E1 RD2 DDR.

8. ASSINATURAS

Demandantes	Data
Andrus da Silva Sandres	Datado e assinado eletronicamente

Porto Velho, 15 de fevereiro de 2022