



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 14ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA - DOD

1. IDENTIFICAÇÃO

Demanda		Solução de telefonia VoIP
Data de proposição		9/2/2022
Demandantes	Unidades administrativas	Secretaria Judiciária de 1º Grau Coordenadoria de Serviço de Infraestrutura, Logística e Segurança
	Responsáveis	Lélio Lopes - lelio.lopes@trt14.jus.br Hely Calixto - hely.calixto@trt14.jus.br

2. NECESSIDADE DA SOLICITAÇÃO E EXPLICITAÇÃO DA MOTIVAÇÃO

Descrição da demanda
<p>A solução de telefonia usada atualmente pelo TRT da 14ª Região é baseada em contrato de telefonia fixa e contempla a instalação de linhas de telefone fixo em algumas unidades, abrangendo troncos E1 e centrais telefônicas físicas nas localidades dos Fóruns de Porto Velho, Rio Branco, Ariquemes e Ji-Paraná. Além desses recursos, há também o contrato de telefonia móvel que dispõe de telefones celulares.</p> <p>Com o advento da pandemia e mudança de paradigma no modelo de atuação laboral, vários magistrados e servidores passaram a trabalhar no modelo home office, o que acarretou na mudança de serviço de comunicação via telefonia, pois percebeu-se que a solução corrente não consegue atender as necessidades da nova forma de trabalho. A principal necessidade é a exigência de realizar atendimento dos ramais setoriais em home office, função esta que a solução em funcionamento não permite. Além disso, todo o hardware responsável pelo funcionamento das centrais telefônicas em uso, conforme já informado pelo fabricante, será descontinuado no final do ano de 2022, o que impossibilita que seja feito um contrato de manutenção para esses equipamentos.</p> <p>Isso posto, é indiscutível a necessidade de aquisição de um nova solução para serviços de telefonia e que seja capaz de atender integralmente as demandas que ora se apresentam. Ainda, em reunião realizada com a Seção</p>



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 14ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

de Redes da SETIC, verificou-se a necessidade de se realizar estudos para avaliar a aquisição de Solução de Telefonia VoIP completamente virtual com capacidade para atender a demanda de telefonia de todas as unidades do TRT da 14ª Região, incluindo as unidades do interior de RO e AC.

Em tempo, após estudo realizado pelos técnicos da Seção de Redes da SETIC, concluiu-se que a nova solução de telefonia, em princípio, ocorrerá da seguinte maneira: será composta por central telefônica virtual, gateways de interligação, troncos de telefonia E1, aparelhos de telefone IP e softphone. Também, ainda será possível o uso de softphone para atender ou efetuar ligações através de computadores que poderão estar instalados inclusive nas residências dos servidores e magistrados, contemplando assim, o novo modelo de atuação laboral a distância e fora das dependências do TRT14.

3. ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

Plano	Objetivo estratégico
PEI 2021-2026	Aperfeiçoar a gestão orçamentária e financeira
PEI 2021-2026	Promover o trabalho decente e a sustentabilidade
PDTIC 2021-2022	OEC9 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas
PDTIC 2021-2022	OEC8 - Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados

4. RESULTADOS ESPERADOS

A solução a ser contratada contribuirá para o alcance dos seguintes resultados:

Tipo de Resultado	Sim	Não	Detalhamento
Ganho de produtividade	X		Com a melhoria e facilidade de comunicação principalmente com os jurisdicionados
Redução de esforço	X		Com a redução de infraestrutura e contratos necessária para manter os serviços



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 14ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Redução de custo	X		Com a redução de contratos e consequentemente do custo gasto com telefonia
Redução do uso de recursos	X		Com a redução de infraestrutura e contratos necessária para manter os serviços
Melhoria de controle	X		Através da centralização do sistema de telefonia e modernização do monitoramento
Redução de riscos	X		Através da centralização do sistema de telefonia e modernização do monitoramento
Determinação legal		X	
Determinação administrativa		X	

5. QUAIS OS BENEFÍCIOS, DIRETOS OU INDIRETOS, A PRESENTE DEMANDA PROPORCIONARÁ AOS JURISDICIONADOS?

A modernização da solução de telefonia, além de reduzir os custos orçamentários e de gestão contratual, também facilitará a comunicação do público externo com os servidores e magistrados, que em sua maioria, desempenham suas atividades em home office. Dessa forma, os ramais setoriais poderão ser atendidos fora das unidades físicas através de softphones instalados em computadores ou celulares. Isso certamente facilitará a comunicação com os jurisdicionados que, via de regra, preferem fazer uso do telefone em vez do balcão virtual.

6. SUGESTÃO DE EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO

Nome		e-mail
Lélio Lopes	Integrante demandante	lelio.lopes@trt14.jus.br
Hely Calixto	Integrante demandante	hely.calixto@trt14.jus.br



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 14ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Lislane Ribeiro	Integrante administrativo	lislane.ribeiro@trt14.jus.br
Andrus Sandres	Integrante técnico	andrus.sandres@trt14.jus.br
Matheus Leite	Integrante técnico	matheus.leite@trt14.jus.br
José França	Integrante técnico	jose.franca@trt14.jus.br
Marcos Kenne	Integrante técnico	marcos.kenne@trt14.jus.br
Adriana Simeão	Integrante técnico	adriana.simeao@trt14.jus.br

7. FONTE DOS RECURSOS

Proposta Orçamentária Prévia para o ano de 2022

8. ASSINATURAS

Demandante	Data
Lélio Lopes Ferreira Junior Hely Calixto da Cruz	Datado e assinado eletronicamente