



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 23ª REGIÃO (MT)
COORDENADORIA DE CONTRATAÇÕES

PREGÃO ELETRÔNICO N. 16/2023

Cuiabá, 15 de setembro de 2023.

ESCLARECIMENTO N. 02

Em atenção ao pedido de esclarecimento apresentado pela empresa **LTA**, auxiliados pela área demandante, temos a informar o que segue:

Pergunta 01 – Em relação ao suporte dos equipamentos, com o objetivo de acelerar o tempo de reparo do produto, entendemos que o atendimento inicial poderá ocorrer através de contato telefônico (0800), realizado pela contratante, no qual, com a colaboração da equipe de TI da contratante ou com o próprio usuário se identificará o problema do equipamento. Caso seja identificado nesta fase de diagnóstico, a necessidade de troca de peças, será acionado imediatamente o atendimento on-site. Está correto nosso entendimento?

Resposta: O entendimento não está correto. Deve-se seguir o exigido no edital.

ANTE O EXPOSTO, informamos que o esclarecimento acima passa a fazer parte integrante do Edital, mantendo-se inalteradas as demais cláusulas e datas do Edital e seus Anexos.

Atenciosamente,

ESTEVAM RODRIGUES AGUIAR
Pregoeiro



ESTEVAM RODRIGUES AGUIAR <estevamaguiar@trt23.jus.br>

ESCLARECIMENTOS AO PREGÃO ELETRÔNICO N. 16/2023 - TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 23ª REGIÃO (MT)

3 mensagens

Daniel Burigo <daniel_burigo@lta-rh.com.br>
Para: "licitacao@trt23.jus.br" <licitacao@trt23.jus.br>

13 de setembro de 2023 às 17:37

AO**TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 23ª REGIÃO (MT)****A/C: SR. PREGOEIRO****REF.: QUESTIONAMENTOS AO EDITAL PREGÃO ELETRÔNICO N. 16/2023****Prezado Senhor:**

Solicitamos a manifestação do TRT DA 23ª REGIÃO (MT) , concernente ao pedido do seguinte esclarecimento:

Esclarecimento 01

Em relação ao suporte dos equipamentos, com o objetivo de acelerar o tempo de reparo do produto, entendemos que o atendimento inicial poderá ocorrer através de contato telefônico (0800), realizado pela contratante, no qual, com a colaboração da equipe de TI da contratante ou com o próprio usuário se identificará o problema do equipamento. Caso seja identificado nesta fase de diagnóstico, a necessidade de troca de peças, será acionado imediatamente o atendimento on-site. Está correto nosso entendimento?

ESTEVAM RODRIGUES AGUIAR <estevamaguiar@trt23.jus.br>
Para: Daniel Burigo <daniel_burigo@lta-rh.com.br>
Cc: "licitacao@trt23.jus.br" <licitacao@trt23.jus.br>

14 de setembro de 2023 às 09:36

Recebido.

Encaminharemos para análise pela área demandante.

Att

[Texto das mensagens anteriores oculto]

--

Estevam Rodrigues Aguiar
Analista Judiciário
Coordenadoria de Contratações - COC

Diretoria-Geral

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 23ª REGIÃO

Prédio Administrativo – 4º Andar
Rua Engenheiro Edgard Prado Arze, 191
Centro Político Administrativo
CEP: 78049-935 CUIABÁ-MT
Fone: (65) 3648-4301
Horário de 7h30 às 14h30.

ESTEVAM RODRIGUES AGUIAR <estevamaguiar@trt23.jus.br>

14 de setembro de 2023 às 09:37

Para: Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação <stic@trt23.jus.br>

Boa tarde,

Apresentamos email contendo pedido de esclarecimento **n. 2** encaminhado no âmbito do PE 16/2023.

Nesse sentido, solicitamos que essa STIC averigue as informações trazidas para que possamos responder à empresa dentro do prazo estipulado em edital.

Aguardamos retorno para prosseguimento.

Atenciosamente

[Texto das mensagens anteriores oculto]

--

Estevam Rodrigues Aguiar
Analista Judiciário
Coordenadoria de Contratações - COC
Diretoria-Geral

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 23ª REGIÃO

[Texto das mensagens anteriores oculto]



ESTEVAM RODRIGUES AGUIAR <estevamaguiar@trt23.jus.br>

PE TRT23 16/2023 - Pedido de esclarecimento n. 2

2 mensagens

EDSON LOURENCO <edsonlourengo@trt23.jus.br>

14 de setembro de 2023 às 16:20

Para: ESTEVAM RODRIGUES AGUIAR <estevamaguiar@trt23.jus.br>

Cc: Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação <stic@trt23.jus.br>

Prezados, boa tarde!

Segue resposta ao pedido de esclarecimento **n. 2** de Daniel Burigo (daniel_burigo@lta-rh.com.br).**Esclarecimento 01**

Em relação ao suporte dos equipamentos, com o objetivo de acelerar o tempo de reparo do produto, entendemos que o atendimento inicial poderá ocorrer através de contato telefônico (0800), realizado pela contratante, no qual, com a colaboração da equipe de TI da contratante ou com o próprio usuário se identificará o problema do equipamento. Caso seja identificado nesta fase de diagnóstico, a necessidade de troca de peças, será acionado imediatamente o atendimento on-site. Está correto nosso entendimento?

O entendimento não está correto. Deve-se seguir o exigido no edital.

--

Atenciosamente,

Edson LourençoSeção de Gestão de Serviço e Suporte/CSS/STIC
Tribunal Regional do Trabalho da 23ª Região
(65) 3648-4139

ESTEVAM RODRIGUES AGUIAR <estevamaguiar@trt23.jus.br>

15 de setembro de 2023 às 10:42

Para: Daniel Burigo <daniel_burigo@lta-rh.com.br>Cc: licitacao <licitacao@trt23.jus.br>

Bom dia,

Encaminhamos esclarecimento apresentado frente ao questionamento trazido por essa empresa.

Att

[Texto das mensagens anteriores oculto]

--

Estevam Rodrigues Aguiar

Analista Judiciário

Coordenadoria de Contratações - COC

Diretoria-Geral

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 23ª REGIÃO

Prédio Administrativo – 4º Andar

Rua Engenheiro Edgard Prado Arze, 191

Centro Político Administrativo

CEP: 78049-935 CUIABÁ-MT

Fone: (65) 3648-4301

Horário de 7h30 às 14h30.