



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 14ª REGIÃO  
Coordenadoria de Licitações e Contratos

**RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO**

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90022/2025

PROAD Nº 4198/2025

REQUERENTE: Lanlink Soluções e Comercialização em Informática S/A

**OBJETO:** Aquisição de 02 (dois) Sistemas de Armazenamento de Dados (Storage) para ambientes secundários e de backup/restore, com capacidade mínima de 200TB cada, incluindo licenças, garantia e suporte por 60 meses compreendidos os serviços de instalação, configuração e transferência de conhecimento (treinamento) para a solução completa, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas no Termo de Referência - anexo do edital.

Considerando a matéria, foi solicitado apoio da área técnica e financeira para fins de resposta, *in verbis*:

**Questionamento 1** Referente ao “8.1 Requisitos de Garantia e Manutenção”, é detalhado no mesmo, os requisitos relacionados ao suporte e manutenção da solução entregue. No item 5, é disponibilizada tabela de indicação para o tempo de solução exigido de acordo com a severidade do problema, destacando solução de até 6 horas para chamados que envolvam paralizações ou perda de desempenho severa. O item 6, subsequente, no entanto, divide os referido tempos de solução em 3 tempos: 1- Tempo de diagnóstico e resposta; 2- Tempo de disponibilização de insumos; 3- Tempo de aplicação da solução efetivamente. No mesmo item, é indicado, que a parte 2 da solução(disponibilização de insumos) pode ser dilatada para até 5 dias úteis, mediante justificativa, devido à dificuldades logísticas da localidade em que se encontra o TRT14. Diante de todo o exposto, entendemos que o “tempo de solução” indicado na tabela do item 5, se refere ao tempo 1 do “tempo solução” – Tempo de diagnóstico e resposta do fornecedor. As demais fases da solução, caso seja necessário o envio de peças e insumos, podem ser concluídas em até 5 dias úteis, mediante a apresentação de justificativa, pelas dificuldades logísticas citadas pelo próprio edital. Nosso entendimento está correto?



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 14ª REGIÃO  
Coordenadoria de Licitações e Contratos

Resposta 1: Conforme 8.1 Requisitos de Garantia e Manutenção, do TR - TERMO DE REFERÊNCIA - AQUISIÇÃO DE SOLUÇÃO DE ARMAZENAMENTO DE DADOS (STORAGE), item 8: “Considera-se tempo de solução o período entre o horário que o chamado foi aberto até o horário que o acesso foi disponibilizado à Instituição para subir as aplicações e sistemas;”. Quer dizer, por exemplo, que as 6 horas aceitáveis em um caso de “Solicitações e chamados que envolvam paralisações ou severa perda de desempenho nos serviços” começam a contar a partir da abertura do chamado, param de contar por até 5 dias dado o envio de peças e voltam a contar para a aplicação da solução. Ou seja, as 6 horas estariam dentro do “tempo de diagnóstico e resposta do fornecedor” somados ao “tempo de aplicação da solução”, havendo uma pausa de contagem por até 5 dias para o “tempo de disponibilização de insumos”.

Porto Velho/RO, datado eletronicamente.

**Éder Pires Pantoja**  
Pregoeiro  
(assinado digitalmente)

AO  
PODER JUDICIÁRIO JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 14ª REGIÃO  
REF.: PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90022/2025  
REF.: PROC. ADMINISTRATIVO: Nº: 4198/2025

### ESCLARECIMENTOS

Ilmo. Sr. Pregoeiro,

A Lanlink Soluções e Comercialização em Informática S/A, vem, respeitosamente, formular questionamentos relativos ao referido PREGÃO ELETRÔNICO Nº **90022/2025**:

#### Questionamento 1

Referente ao **"8.1 Requisitos de Garantia e Manutenção"**, é detalhado no mesmo, os requisitos relacionados ao suporte e manutenção da solução entregue.

No item 5, é disponibilizada tabela de indicação para o tempo de solução exigido de acordo com a severidade do problema, destacando solução de até 6 horas para chamados que envolvam paralizações ou perda de desempenho severa.

O item 6, subsequente, no entanto, divide os referido tempos de solução em 3 tempos:

- 1- Tempo de diagnóstico e resposta;
- 2- Tempo de disponibilização de insumos;
- 3- Tempo de aplicação da solução efetivamente.

No mesmo item, é indicado, que a parte 2 da solução (disponibilização de insumos) pode ser dilatada para até 5 dias úteis, mediante justificativa, devido à dificuldades logísticas da localidade em que se encontra o TRT14.

Diante de todo o exposto, entendemos que o "tempo de solução" indicado na tabela do item 5, se refere ao tempo 1 do "tempo solução" – Tempo de diagnóstico e resposta do fornecedor. As demais fases da solução, caso seja necessário o envio de peças e insumos, podem ser concluídas em até 5 dias úteis, mediante a apresentação de justificativa, pelas dificuldades logísticas citadas pelo próprio edital. Nosso entendimento está correto?

Atenciosamente,

**Lanlink Soluções e Comercialização em Informática S/A**  
**Gunther Seibert**  
**Gerente de Contas**  
E-mail: [gunther.seibert@lanlink.com.br](mailto:gunther.seibert@lanlink.com.br) / [adm.licitacao@lanlink.com.br](mailto:adm.licitacao@lanlink.com.br)