



2023
2024

PDTIC

PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 14ª REGIÃO
RONDÔNIA E ACRE

PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO **PDTIC 2023-2024** (edição 2023-1)

Abril/2023

ORGANIZAÇÃO

Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação - SETIC

REVISÃO

Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação - SETIC

CAPA

Customização: Divisão de Governança, Apoio à Gestão de TIC e Iniciativas Nacionais - SETIC

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 14ª REGIÃO

Rua Almirante Barroso, 600 – Centro

76.801-089 – Porto Velho-RO

Fone: (69) 3218-6504

Site: www.trt14.jus.br

E-mail: sti@trt14.jus.br

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 14ª REGIÃO

GESTÃO 2023-2024

PRESIDENTE E CORREGEDOR

Desembargador Osmar João Barneze

VICE PRESIDENTE

Desembargadora Maria Cesarineide De Souza Lima

DESEMBARGADORES DO TRABALHO

(Ordem de antiguidade)

SOCORRO GUIMARÃES

MARIA CESARINEIDE DE SOUZA LIMA

CARLOS AUGUSTO GOMES LÔBO

VANIA MARIA DA ROCHA ABENSUR MONTEIRO

ILSON ALVES PEQUENO JUNIOR

FRANCISCO JOSÉ PINHEIRO CRUZ

SHIKOU SADAHIRO

OSMAR JOÃO BARNEZE

COMITÊ DE GOVERNANÇA DE TIC

PRESIDENTE

Desembargador Carlos Augusto Gomes Lôbo

MEMBROS

Desembargador do Trabalho Ilson Alves Pequeno Junior

Juiz do Trabalho Ricardo César Lima de Carvalho Sousa

Lélio Lopes Ferreira Junior (Diretor Geral)

Weslei Maycon Maltezo (Secretário de Governança e Gestão Estratégica)

Robert Armando Rosa (Secretário de TIC)

Wainner Brum Caetano (Chefe da Divisão de Segurança da Informação)

Christianne Araújo Mendonça (Chefe da Divisão de Governança, Apoio à Gestão de TIC e Iniciativas Nacionais)

EQUIPE DE ELABORAÇÃO DO PDTIC

Robert Armando Rosa

Secretário de Tecnologia da Informação e Comunicação

Frank Luz de Freitas

Secretário de Gestão de Pessoas

Weslei Maycon Maltezo

Secretário de Governança e Gestão Estratégica

Christianne Araújo Mendonça

Chefe da Divisão de Governança, Apoio à Gestão de TIC e Iniciativas Nacionais

Rômulo Valente Ferreira

Coordenador de Infraestrutura e Serviços

Daniel Ferreira de Souza

Coordenador de Desenvolvimento de Soluções e Aplicações

José França Silva

Chefe da Seção de Contratos de TIC

Raimunda Tamar Souza da Rocha

Chefe da Divisão de Planejamento e Execução Orçamentária

Joenir José Della Flora

Assistente da Divisão de Governança, Apoio à Gestão de TIC e Iniciativas Nacionais

ÍNDICE

[1. APRESENTAÇÃO](#)

[2. METODOLOGIA DE ELABORAÇÃO](#)

[2.1. Documentos de Referência](#)

[2.2. Atualização do PDTIC](#)

[3. ANÁLISE DE GOVERNANÇA DE TIC](#)

[4. ALINHAMENTO ESTRATÉGICO](#)

[5. PROJETOS PARA O BIÊNIO 2023-2024](#)

[6. GESTÃO DE RECURSOS](#)

[6.1. Recursos financeiros](#)

[6.1.1. Propostas orçamentárias dos exercícios de 2023 e 2024](#)

[6.1.2. Plano de Contratações 2023](#)

[6.1.3. Plano de Contratações 2024](#)

[6.2. Recursos humanos](#)

[6.2.1. Estrutura Administrativa](#)

[6.2.2. Avaliação quantitativa](#)

[6.2.3. Avaliação qualitativa](#)

[6.2.4. Análise de Rotatividade do Pessoal de TIC](#)

[6.2.4.1. Índice de Rotatividade Geral](#)

[6.2.4.2. Conclusões e Ações Derivadas](#)

[6.2.5. Plano de Capacitação de TIC](#)

[7. GESTÃO DE RISCOS](#)

[7.1. Plano de Gestão de Riscos de TIC](#)

[7.2. Riscos de Execução do PDTIC](#)

[8. INDICADORES DE DESEMPENHO DO PDTIC](#)

[ANEXO I - Portfólio de projetos de TIC para execução em 2023-2024](#)

[Projetos Aguardando e Em Andamento](#)

[Projetos Novos ou Sugeridos](#)

[ANEXO II - Alinhamento Estratégico dos Projetos de TIC](#)

[ANEXO III - Proposta orçamentária de TIC do exercício de 2023](#)

[ANEXO IV - Avaliação qualitativa de TIC](#)

[ANEXO V - Plano de Capacitação de TIC 2023](#)

[Necessidades levantadas para o Plano de Capacitação de TIC 2024](#)

[ANEXO VI - Riscos Identificados na Execução do PDTIC](#)

[ANEXO VII - Indicadores de desempenho do PDTIC](#)

TERMOS E ABREVIações

Termo	Descrição
CDSA	Coordenadoria de Desenvolvimento de Soluções e Aplicações
CGesTIC	Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação
CGTIC	Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação
CIS	Coordenadoria de Infraestrutura e Serviços
CNJ	Conselho Nacional de Justiça
COBIT	Control Objectives for Information and Related Technology
DIGOV TIC	Divisão de Governança, Apoio à Gestão de TIC e Iniciativas Nacionais
DSI	Divisão de Segurança da Informação
ENTIC-JUD	Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário
GOVTIC	Governança de Tecnologia da Informação
ITIL	Information Technology Infrastructure Library
PDTIC	Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação
PEP	Planejamento Estratégico Participativo
PJE	Processo Judicial Eletrônico
PSI	Política de Segurança da Informação
SETIC	Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação
SIC	Seção de Infraestrutura Computacional
SIGEO	Sistema Integrado de Gestão Orçamentária e Financeira da Justiça do Trabalho
SISP	Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação
SOF	Secretaria de Orçamento e Finanças
TI	Tecnologia da Informação
TIC	Tecnologia da Informação e Comunicação
TRT	Tribunal Regional do Trabalho

1. APRESENTAÇÃO

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC, do Tribunal Regional do Trabalho da 14ª Região - TRT14, é o instrumento de gestão da SETIC – Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação que visa programar ações e planejar o melhor uso dos recursos de Tecnologia disponíveis durante seu período de vigência.

Formalmente, a SETIC opera alinhada à estratégia institucional do Egrégio TRT14 desde 2012, quando confeccionou seu primeiro Planejamento Estratégico de TIC. Em 2015, ciente da necessidade de facilitar a tradução da estratégia para o nível operacional, confeccionou seu primeiro Plano Diretor de TI que, desde então, vem sendo atualizado anualmente.

A partir da edição 2021, o PDTIC do TRT da 14ª Região conta com uma nova fonte estratégica para direcionar seu planejamento: a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD). Esse instrumento, instituído pela Resolução CNJ Nº 370/2021, nasce com o necessário e acertado objetivo de ser a principal fonte de estratégia de TI do Poder Judiciário, dispensando, por consequência, a confecção de planos estratégicos de TIC pelos Tribunais.

Concluída sua vigência, espera-se o cumprimento das metas almejadas com incremento no nível de excelência no apoio à prestação jurisdicional, na utilização dos recursos orçamentários disponibilizados, na gestão de TIC e no suporte aos processos decisórios.

CARLOS AUGUSTO GOMES LÔBO
DESEMBARGADOR PRESIDENTE DO COMITÊ DE
GOVERNANÇA DE TIC

OSMAR JOÃO BARNEZE
DESEMBARGADOR PRESIDENTE DO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 14ª REGIÃO

2. METODOLOGIA DE ELABORAÇÃO

Este Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação foi elaborado conforme as definições do Processo de Planejamento Tático de TIC da SETIC. Este processo, por sua vez, foi construído sob a inspiração do consagrado Guia de Elaboração de PDTI do SISP - Sistema de Administração de Recursos de Informação e Informática do Poder Executivo, com algumas adaptações que permitissem o melhor aproveitamento do Guia em função da realidade da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação do TRT14.

Adicionalmente, a construção deste PDTIC considera as lições aprendidas com os primeiros planos diretores confeccionados e o nível de maturidade da SETIC como fatores a serem considerados quanto à definição de seu escopo e densidade.

2.1. Documentos de Referência

Entre os diversos documentos que nortearam a confecção deste PDTIC, destacamos:

Documento	Descrição
Portaria TRT14 GP 597/2021	Aprova o Processo de Planejamento Tático de TIC - PDTIC
Res. Adm. TRT14 061/2021	Aprova o Plano Estratégico do Tribunal Regional do Trabalho da 14ª Região para o sexênio 2021-2026
Guia de PDTIC do SISP	Guia de construção e acompanhamento de Plano Diretor do SISP
Resolução CNJ 370/2021	Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD).
Ato CSJT 34/2021	Aprova o Plano Estratégico da Justiça do Trabalho para o período de 2021 a 2026

2.2. Atualização do PDTIC

A SETIC revisará anualmente este PDTIC durante seu período de vigência. Caberá à Divisão de Governança, Apoio à Gestão de TIC e Iniciativas Nacionais a coordenação deste

trabalho, que deverá seguir as definições contidas no Processo de Planejamento Tático de TIC do TRT da 14ª Região.

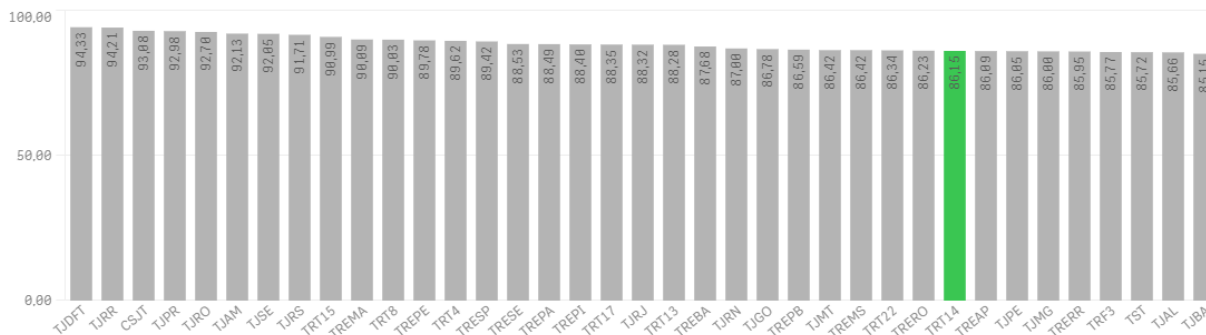
Mudanças no planejamento estratégico da SETIC, alterações nas diretrizes estratégicas institucionais ou governamentais, ajustes orçamentários da TI ou relevantes alterações nas ações e projetos elencados neste documento são fatores que podem suscitar a revisão extraordinária deste PDTIC.

3. ANÁLISE DE GOVERNANÇA DE TIC

A SETIC alcançou o nível de excelência no mais recente Levantamento de Governança, Gestão e Infraestrutura de TIC do Poder Judiciário – iGovTIC-Jud 2022. O referido levantamento é aplicado anualmente pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ) e visa avaliar e acompanhar a situação e o desenvolvimento da Governança, Gestão e Infraestrutura de Tecnologia da Informação dos órgãos do Poder Judiciário nacional.

Conforme resultado do último levantamento (ano 2022) divulgado pelo CNJ, o TRT-14 alcançou o escore 86,15 pontos, marca que o posiciona no nível de excelência no iGovTIC-Jud. Comparativamente, esse resultado coloca o Regional na 7ª colocação entre os Tribunais Regionais do Trabalho e na 29ª posição no ranking geral, que inclui 93 órgãos do Poder Judiciário brasileiro, onde apenas 37 destes alcançaram este nível, conforme ilustra a figura abaixo:

Ranking iGovTIC-JUD 2022



Em comparativo com o ano anterior (2021), houve avanço em todos os temas abrangidos pelo índice de 2022. Já em comparação com a média geral dos resultados de 2022, apenas o tema Infraestrutura Tecnológica e Serviços em Nuvem apresentou resultado abaixo da média nacional, contudo, já existem iniciativas na SETIC visando a otimização dos resultados neste tema.

4. ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

Este Plano Diretor, em suas edições anteriores, considerava as diretrizes estratégicas definidas na Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD), e o Planejamento Estratégico Participativo do TRT14 (PEP). No entanto, esta edição alinhou-se também ao Plano Diretor de TIC da Justiça do Trabalho (PDTIC-JT) para a sua confecção.

Os objetivos estratégicos correlacionados fornecem direcionamento de alto nível e orientam a equipe de elaboração deste Plano Diretor no planejamento da alocação dos recursos de TIC disponíveis. Essa alocação é materializada, no PDTIC, por meio de projetos, ações de contratação e de pessoal que atendam aos anseios estratégicos considerados.

Tendo em vista a existência de dois conjuntos estratégicos distintos (ENTIC-JUD e PEP TRT14) em consonância com o PDTIC-JT, é necessária a consolidação da estratégia contida nesses instrumentos de modo a se evitar a existência de objetivos estratégicos duplicados e/ou dissociados da operação da SETIC. Esta harmonização foi realizada pela equipe de elaboração do PDTIC e resultou nos seguintes ajustes:

- Retirada dos objetivos estratégicos OPE1, OPE2, OPE3, OPE6, OPE8, OPE10, OJT1 e OJT2 do conjunto de objetivos estratégicos consolidado por não estarem adequadamente associados à operação da SETIC;
- Aglutinação, por semelhança, dos objetivos estratégicos OEN5, OPE9 e OJT5 no objetivo consolidado OEC6 - Aperfeiçoar a Governança e Gestão. Também foram aglutinados os objetivos OEN7, OPE5 e OJT4 no objetivo estratégico consolidado OEC8 - Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados.

Esses ajustes resultaram no seguinte quadro de objetivos estratégicos consolidados - sendo, portanto, o arcabouço estratégico a ser considerado por este PDTIC:

PERSPECTIVA	ENTIC-JUD	PEP-TRT14	PDTIC-JT	PDTIC-TRT14
Sociedade	OEN1 - Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário	OPE1 - Fortalecer a Comunicação e as Parcerias Institucionais	OJT1 - Fortalecer a Comunicação e as Parcerias Institucionais	OEC1 - Aumentar a Satisfação dos Usuários dos Sistemas de TIC
	OEN2 - Promover a Transformação Digital	OPE2 - Promover o Trabalho Decente e a Sustentabilidade	OJT2 - Incrementar Modelo de Gestão de Pessoas em Âmbito Nacional	OEC2 - Promover a Transformação Digital
Aprendizado e Crescimento	OEN3 - Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores	OPE3 - Aderir Integralmente ao Modelo Nacional de Gestão de Pessoas		OEC3 - Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores
	OEN4 - Buscar a Inovação de Forma Colaborativa	OPE4 - Aperfeiçoar a Gestão Orçamentária e Financeira	OJT3 - Aperfeiçoar a Gestão Orçamentária e Financeira	OEC4 - Buscar a Inovação de Forma Colaborativa
		OPE5 - Aprimorar a Gestão e Governança de TIC e Proteção de Dados	OJT4 - Aprimorar a Governança de TIC e a Proteção de Dados	OEC5 - Aperfeiçoar a Gestão Orçamentária e Financeira
Processos Internos	OEN5 - Aperfeiçoar a Governança e a Gestão	OPE9 - Fortalecer a Governança e a Gestão Estratégica	OJT5 - Fortalecer a Governança e a Gestão Estratégica	OEC6 - Aperfeiçoar a Governança e a Gestão
	OEN6 - Aprimorar as Aquisições e Contratações	OPE6 - Garantir a Duração Razoável do Processo		OEC7 - Aprimorar as Contratações de TIC
	OEN7 - Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	OPE7 - Promover a Integridade e a Transparência em Relação aos Atos de Gestão Praticados		OEC8 - Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados
	OEN8 - Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	OPE8 - Assegurar o Tratamento Adequado dos Conflitos Trabalhistas		OEC9 - Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas de TIC
		OPE10 - Garantir Efetividade do Tratamento das Demandas Repetitivas		OEC10 - Promover a Integridade e a Transparência em Relação aos Atos de Gestão Praticados

Tabela de correlacionamento dos objetivos estratégicos entre a ENTIC-JUD, PEP-TRT14, PDTIC-JT e PDTIC-TRT14

5. PROJETOS PARA O BIÊNIO 2023-2024

O portfólio de projetos de TIC representa as ações de tecnologia da informação e comunicação que visam ajudar o TRT14 e a Justiça do Trabalho como um todo a alcançar suas aspirações estratégicas. Tal portfólio é mantido pela SETIC em conjunto com o Comitê de Governança de TIC que aprova, prioriza e monitora regularmente os projetos em execução na Secretaria visando mantê-lo atualizado e alinhado aos interesses institucionais do TRT14.

O portfólio consolidado de projetos deste PDTIC foi construído a partir de duas fontes: 1) projetos do PDTIC anterior ainda não entregues e considerados relevantes; e 2) novos projetos de TIC identificados como relevantes para atendimento da estratégia.

O portfólio de projetos consolidado está descrito no [Anexo I](#) e a correlação destes projetos com os objetivos estratégicos norteadores é apresentada no [Anexo II](#) deste documento.

6. GESTÃO DE RECURSOS

6.1. Recursos financeiros

Na gestão dos seus recursos financeiros, a SETIC planeja, através de planos de contratações anuais, as aquisições de bens e custeios necessários à manutenção de seus serviços. A partir deste plano, formula propostas prévias de orçamento que são avaliadas e chanceladas pela Secretaria de Orçamento e Finanças do TRT14, que autoriza a execução dos valores aprovados.

A seguir, apresentamos as propostas orçamentárias e os planos de contratações que detalham o emprego dos recursos financeiros disponibilizados para a SETIC.

6.1.1. Propostas orçamentárias dos exercícios de 2023 e 2024

A proposta orçamentária de TIC para o ano de 2023 está descrita no [Anexo III](#). Ela representa as informações consignadas no Sistema de Gestão Orçamentária da Justiça do Trabalho - SIGEO-JT.

A proposta orçamentária de TIC do exercício de 2024, por sua vez, não foi adicionada a este plano pois ainda não havia sido processada e disponibilizada pela unidade de Orçamento e Finanças até a data de finalização da elaboração deste documento.

6.1.2. Plano de Contratações 2023

O Plano de Contratações de TIC para o exercício 2023 prevê a aplicação de cerca de nove e meio milhões de reais entre investimentos e custeios. A aplicação deste valor está detalhada na tabela a seguir:

ITEM	DESCRIÇÃO	VALOR
1	CONSUMO	
1.1	MATERIAL PROCESSAMENTO DE DADOS	
1.1.1	Material de processamento de dados peças para manutenção de computadores, mouse, teclado, tokens criptográficos, etc	R\$ 20.000,00
	Subitem	R\$ 20.000,00
2	SERVIÇOS	
2.1	SUORTE A USUÁRIOS DE TI	
2.1.1	Service Desk	R\$ 591.600,00
	Subitem	R\$ 591.600,00
2.2	MANUTENÇÃO DE SOFTWARES	
2.2.1	Suporte Oracle	R\$ 240.000,00
2.2.2	Suporte para o software de banco de dados do PJe	R\$ 50.400,00
2.2.3	Aquisição de Certificados Digitais A3	R\$ 18.000,00
2.2.4	Manutenção do contrato de Serviço de Colaboração em Nuvem	R\$ 223.910,40
2.2.5	Solução de Software de Gerenciamento de Serviços	R\$ 240.000,00
2.2.6	Software de BI	R\$ 5.000,00
2.2.7	Aquisição de certificados digitais A1 (wildcard e eCNPJ)	R\$ 2.500,00
2.2.8	Suporte técnico para softwares de infraestrutura do PJe	R\$ 46.800,00
2.2.9	Solução de Videoconferência	R\$ 26.400,00
2.2.10	Solução informatizada de governança, riscos e compliance	R\$ 43.920,00
	Subitem	R\$ 896.930,40
2.3	SUORTE DE INFRAESTRUTURA DE TI	
2.3.1	Manutenção da Sala Cofre	R\$ 420.285,48
2.3.2	Realocação da sala de telecom	R\$ 200.000,00
2.3.3	Suporte e garantia para storage	R\$ 32.576,64
2.3.4	Suporte e garantia para servidor blade	R\$ 57.664,20
	Subitem	R\$ 710.526,32
2.4	SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	
2.4.1	Solução de WAF/CDN	R\$ 93.822,72
2.4.3	Solução de Centro de Operação e Segurança - SOC com fornecimento de software	R\$ 420.000,00
2.4.4	Atualização e Suporte para software de antivírus	R\$ 55.200,00
2.4.5	Solução de instalação e gerenciamento de patches e softwares	R\$ 19.792,00
2.4.6	Aquisição de appliance de firewall de rede	R\$ 1.000.000,00
2.4.7	Aquisição de solução de duplo fator de autenticação	R\$ 105.730,00

		Subitem	R\$ 1.694.544,72
2.5	MANUT. E CONSERV. DE EQUIPAMENTOS DE PROC. DE DADOS		R\$ 0,00
2.6	COMUNICAÇÃO DE DADOS E VOZ		
2.6.1	Rede corporativa de dados principal		R\$ 360.000,00
2.6.2	Link de Internet secundário		R\$ 61.166,76
2.6.3	Link de Internet principal		R\$ 72.000,00
2.6.4	Acesso a internet móvel		R\$ 56.400,00
2.6.5	Links de comunicação por fibra óptica		R\$ 5.520,00
2.6.6	Rede corporativa de dados secundária RO		R\$ 300.000,00
2.6.7	Rede corporativa de dados secundária AC		R\$ 180.000,00
2.6.8	Serviços de telefonia de terminais digitais padrão E1 RD2 DDR		R\$ 119.760,00
2.6.9	Solução de telefonia VoIP		R\$ 19.202,40
		Subitem	R\$ 1.174.049,16
3	MATERIAL PERMANENTE (INVESTIMENTO)		
3.1	AQUISIÇÃO DE HARDWARE		
3.1.1	Monitores Full HD		R\$ 400.000,00
3.1.2	Computadores desktop		R\$ 1.200.000,00
3.1.3	Equipamento para videoconferência em sala de audiência - Vídeo Bar		R\$ 185.600,00
3.1.4	Aparelhos de telefone IP		R\$ 150.040,00
3.1.5	Aquisição de webcam		R\$ 62.520,00
3.1.6	Aquisição de roteadores de rede		R\$ 24.400,00
3.1.7	Aquisição de storage		R\$ 2.000.000,00
3.1.8	Aquisição de no-breaks de pequeno porte		R\$ 210.000,00
		Subitem	R\$4.232.560,00
3.2	AQUISIÇÃO DE SOFTWARE		
3.2.1	Aquisição de software para acesso remoto		R\$ 19.485,00
		Subitem	R\$ 19.485,00
	TOTAL PLANEJADO DE AQUISIÇÕES EM 2023		R\$ 9.339.695,60

6.1.3. Plano de Contratações 2024

O Plano de Contratações de TIC para o exercício 2024 prevê a aplicação de cerca de nove e meio milhões de reais em investimentos e custeios. A aplicação deste valor está detalhada na tabela a seguir:

ITEM	DESCRIÇÃO	VALOR
1	CONSUMO	
1.1	MATERIAL PROCESSAMENTO DE DADOS	
1.1.1	Material de processamento de dados peças para manutenção de computadores, mouse, teclado, tokens criptográficos, etc	R\$ 20.000,00
		Subitem
		R\$ 20.000,00
2	SERVIÇOS	

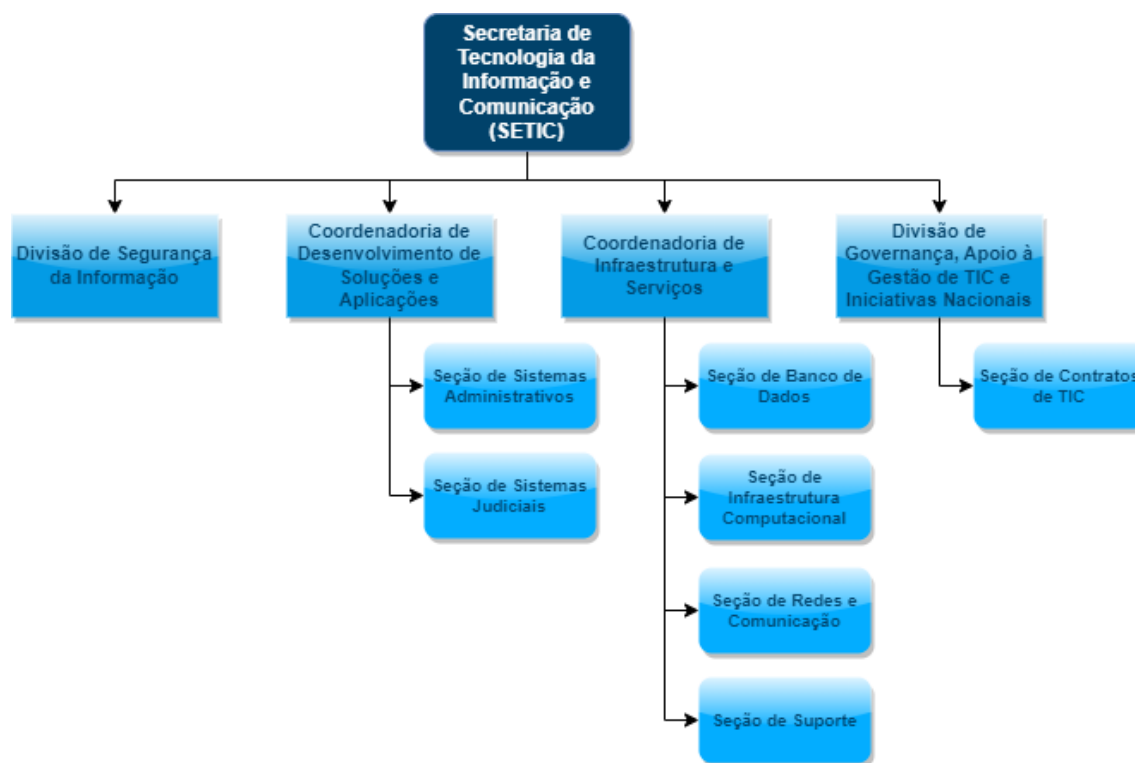
2.1	SUPORE A USUÁRIOS DE TI	
2.1.1	Service Desk	R\$ 660.000,00
	Subitem	R\$ 660.000,00
2.2	MANUTENÇÃO DE SOFTWARES	
2.2.1	Suporte Oracle	R\$ 240.000,00
2.2.2	Suporte para o software de banco de dados do PJe	R\$ 60.000,00
2.2.3	Aquisição de Certificados Digitais A3	R\$ 18.000,00
2.2.4	Manutenção do contrato de Serviço de Colaboração em Nuvem	R\$ 223.910,40
2.2.5	Solução de Software de Gerenciamento de Serviços	R\$ 240.000,00
2.2.6	Aquisição de certificado digital A1	R\$ 2.500,00
2.2.7	Suporte técnico para softwares de infraestrutura do PJe	R\$ 54.000,00
2.2.8	Solução de Videoconferência	R\$ 26.400,00
2.2.9	Ferramenta de atendimento omnichannel	R\$ 300.000,00
	Subitem	R\$ 1.164.810,40
2.3	SUPORE DE INFRAESTRUTURA DE TI	
2.3.1	Manutenção da Sala Cofre	R\$ 420.285,48
2.3.2	Realocação da sala de telecom	R\$ 200.000,00
2.3.3	Suporte e garantia para storage	R\$ 120.000,00
2.3.4	Suporte e garantia para servidor blade	R\$ 230.656,80
2.3.5	Solução PaaS para migração para nuvem	R\$ 600.000,00
	Subitem	R\$ 1.570.942,28
2.4	SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	
2.4.1	Solução de WAF/CDN	R\$ 93.822,72
2.4.2	Solução de Centro de Operação e Segurança - SOC com fornecimento de software	R\$ 420.000,00
2.4.3	Atualização e Suporte para software de antivírus	R\$ 60.000,00
2.4.4	Suporte e garantia para solução de appliance de firewall	R\$ 360.000,00
2.4.5	Educação e Cultura em Segurança Cibernética	R\$ 43.000,00
2.4.4	Suporte para solução de gerenciamento de vulnerabilidades de TI	R\$ 120.000,00
2.4.5	Serviço de autenticação por múltiplos fatores	R\$ 105.739,68
	Subitem	R\$ 1.202.562,40
2.5	MANUT. E CONSERV. DE EQUIPAMENTOS DE PROC. DE DADOS	R\$ 0,00
2.6	COMUNICAÇÃO DE DADOS	
2.6.1	Rede corporativa de dados principal	R\$ 360.000,00
2.6.2	Link de Internet secundário	R\$ 61.166,76
2.6.3	Link de Internet principal	R\$ 72.000,00
2.6.4	Acesso a internet móvel	R\$ 56.400,00
2.6.5	Links de comunicação por fibra óptica	R\$ 5.520,00
2.6.6	Rede corporativa de dados secundária RO	R\$ 300.000,00
2.6.7	Rede corporativa de dados secundária AC	R\$ 180.000,00
2.6.8	Serviços de telefonia de terminais digitais padrão E1 RD2 DDR	R\$ 119.760,00
2.6.9	Suporte para solução de VoIP	R\$ 19.200,00
	Subitem	R\$ 1.174.046,76
3	MATERIAL PERMANENTE (INVESTIMENTO)	
3.1	AQUISIÇÃO DE HARDWARE	

3.1.1	Monitores Full HD	R\$ 800.000,00
3.1.2	Computadores	R\$ 2.400.000,00
3.1.3	Switches de rede	R\$ 500.000,00
	Subitem	R\$ 3.700.000,00
3.2	AQUISIÇÃO DE SOFTWARE	R\$ 0,00
	TOTAL PLANEJADO DE AQUISIÇÕES EM 2024	R\$ 9.492.361,84

6.2. Recursos humanos

6.2.1. Estrutura Administrativa

Atualmente, após a reestruturação ocorrida em 2022, a SETIC é composta por duas Coordenadorias, duas Divisões e sete Seções. Graficamente, assim está composta a estrutura organizacional da SETIC, em conformidade com a Resolução Administrativa 54/2022 TRT14:



A última atualização da estrutura organizacional da SETIC havia sido no ano de 2017 e, desde então, esta estrutura tinha, gradativamente, se mostrado ineficiente para atender os desafios trazidos pelas novas e consideráveis mudanças internas e externas que impactam a operação da Secretaria e que exigem, conseqüentemente, crescentes habilidades do seu corpo

de recursos humanos. Por conta disso, no ano de 2022, a SETIC iniciou um estudo para aperfeiçoamento de seu organograma.

Este estudo tinha como escopo a análise e reavaliação das estruturas administrativas existentes e necessárias e seus aspectos qualitativos e dele resultou na proposta de adequação da estrutura administrativa da Secretaria, considerando a estrutura organizacional e os macroprocessos estabelecidos pela ENTIC-JUD.

Este aperfeiçoamento estrutural veio a ser materializado pela Resolução Administrativa Nº 054/2022 fornecendo à SETIC, indubitavelmente, mecanismos táticos para melhor enfrentar os desafios exigidos pela missão e estratégia institucional do TRT14.

Com isso, agora a Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação divide-se em duas coordenadorias e duas divisões. A Divisão de Governança, Apoio à Gestão de TIC e Iniciativas Nacionais colabora diretamente com a gestão da Secretaria, encarregando-se de estabelecer diretrizes, políticas e prioridades de gestão de TIC, além de propor e acompanhar a estratégia e metas de governança de TIC do Tribunal. Nela, está incluída a Seção de Contratos de TIC, à qual cabe planejar, realizar e manter todas as contratações de bens e serviços de TIC. Já a Divisão de Segurança da Informação, é responsável por planejar, formular, coordenar, executar e monitorar ações para manutenção do nível adequado de proteção do ambiente tecnológico no âmbito do Tribunal.

A seguir, divide-se a Secretaria em suas duas grandes coordenadorias: a Coordenadoria de Desenvolvimento de Soluções e Aplicações e a Coordenadoria de Infraestrutura e Serviços. Esta, responsável por manter o ambiente de TI em operação íntegra e contínua. Aquela, por desenvolver e manter soluções de software para o público interno e externo. Ambas as coordenadorias são compostas por seções que especializam áreas críticas sob sua responsabilidade.

6.2.2. Avaliação quantitativa

Nesta estrutura distribuem-se um total de 46 servidores efetivos, nos estados de Rondônia e Acre. Destes, 41 são servidores efetivos da carreira de Tecnologia da Informação e Comunicação e 5 são servidores do quadro administrativo do TRT14 que estão alocados na Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação.

Assim está distribuído o pessoal da SETIC:

Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação - SETIC	Analistas	Técnicos		Total
	TIC	TIC	Outras Especialidades	
Secretaria	1	1	-	2
Coordenadoria de Desenvolvimento de Soluções e Aplicações	8	7	2	17
Coordenadoria de Infraestrutura e Serviços	7	6	3	16
Divisão de Governança, Apoio à Gestão de TIC e Iniciativas Nacionais	1	6	-	7
Divisão de Segurança da Informação	1	3	-	4
			Total	46

No fim do ano de 2021, graças a uma ação de conversão de dezenove cargos para a especialidade de Tecnologia da Informação, tornou-se possível realizar um aumento considerável do pessoal de TIC. Estes cargos foram providos nos meses de novembro e dezembro de 2021. Já em 2022, após a liberação de 08 cargos exclusivos para a TIC feita pelo CSJT, foi possível aumentar ainda mais a força de trabalho de TIC.

De todo modo, mesmo que o ingresso de pessoal supramencionado tenha representado grande avanço na solução da questão dos recursos humanos de TIC, ele ainda não foi capaz de alcançar o quantitativo previsto pela metodologia de cálculo de pessoal trazida na Resolução CNJ 370/2021 (Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação). Assim, continua sendo necessário desenvolver ações que possam promover a conformidade do quadro de pessoal de TIC.

6.2.3. Avaliação qualitativa

A avaliação qualitativa do pessoal de TIC identifica o perfil de competências que os servidores possuem em função do conjunto de competências esperadas pelas atribuições das unidades administrativas da SETIC. Este mapeamento visa subsidiar os gestores na identificação das capacidades individuais e de grupo da Secretaria, fornecer direcionamento aos servidores sobre o conjunto de competências esperadas e, principalmente, subsidiar a confecção dos planos de capacitação de TIC.

A avaliação qualitativa é apresentada no [Anexo IV](#) e detalha as diversas competências esperadas pelas unidades internas da SETIC e a respectiva situação de cada um dos servidores nestas competências. Na tabela de avaliação de competências, cada célula, que relaciona os servidores e as competências, pode assumir um entre quatro valores possíveis, a saber:

- (C) Capacitado: o servidor possui conhecimentos, habilidades e atitudes profissionais necessários ao desempenho laboral do perfil segundo padrões de qualidade e produtividade requeridos pela natureza do trabalho;
- (A) Aprimorar/Atualizar: servidor possui parte dos conhecimentos, habilidades ou atitudes profissionais necessárias ao desempenho laboral do perfil;
- (I) Iniciar capacitação: servidor possui pouco ou praticamente nenhum conhecimento, habilidade ou atitude profissional necessários ao desempenho laboral do perfil;
- (---) Não aplicável: a competência não é aplicável ao servidor.

Como informado, remete-se o leitor ao [Anexo IV](#) para aferir o detalhamento da avaliação qualitativa do quadro de pessoal da SETIC.

6.2.4. Análise de Rotatividade do Pessoal de TIC

Caracteriza-se como rotatividade o ato de provimento ou vacância dos cargos existentes do tribunal. Alguns provimentos, movimentações ou desligamentos geram custos que poderiam ser evitados pela organização, como por exemplo: custos de direitos e custos de oportunidades. O primeiro se refere a custos com recrutamento, seleção e treinamento de pessoal; já o segundo, refere-se a perda de produtividade geralmente relacionada ao período de curva de aprendizagem que os novos servidores precisam para desempenhar suas atividades de maneira satisfatória.

A tabela abaixo demonstra a rotatividade feita por conta da movimentação dos servidores que trabalham e/ou trabalharam na área de TIC deste Tribunal nos últimos seis anos.

Rotatividade - entradas e saídas nos últimos 6 anos												
Tipo de Rotatividade	2017		2018		2019		2020		2021		2022	
	Entrada	Saída	Entrada	Saída	Entrada	Saída	Entrada	Saída	Entrada	Saída	Entrada	Saída
Nomeado / Exonerado	1	1	0	-	1	-	1	-	13	1	8	2
Lotação / Remoção na SETIC - Tribunal	1	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	1
Lotação / Remoção na SETIC - Outro Órgão	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-
Redistribuição	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
Total	2	1	0	2	1	1	1	2	13	1	8	3
Força de Trabalho de TIC (Incluso os cargos de outras especialidades / Excluído os colaboradores terceirizados)	31		33		33		32		44		49	

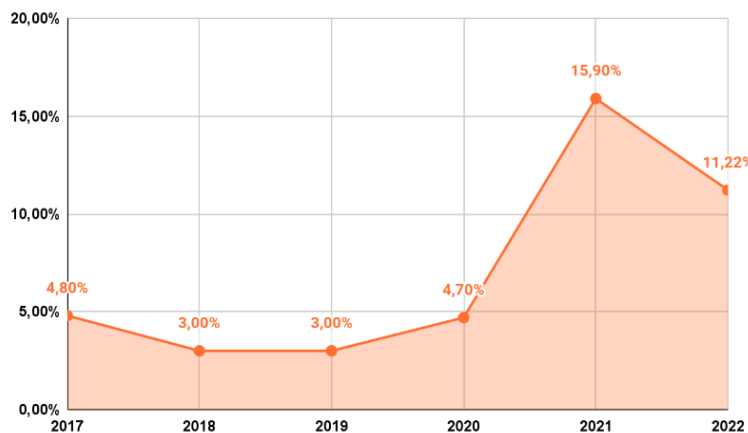
Esclarece-se que a diferença entre esta tabela de rotatividade e a constante do tópico [5.2.2](#) (análise quantitativa) deve-se ao cômputo de 03 servidores que ocupam cargos de Tecnologia da Informação mas que não estão lotados na SETIC.

6.2.4.1. Índice de Rotatividade Geral

Foi estabelecido o índice de rotatividade geral da SETIC para um maior detalhamento das informações acerca da rotatividade conforme a tabela anterior. Este indicador reflete o percentual de alteração da força de trabalho de TIC. Para calculá-lo, aplica-se uma média aritmética entre o número de entradas e saídas de servidores ocorridas no período apurado e, em seguida, divide-se este valor pelo efetivo de servidores lotados na SETIC, conforme a fórmula abaixo:

$$\text{Índice de Rotatividade Geral} = \frac{\frac{\text{Entradas} + \text{Saídas}}{2}}{\text{Efetivo Médio}} \times 100$$

O gráfico a seguir apresenta o resultado obtido com base nas informações apresentadas na tabela de rotatividade referente aos últimos 6 anos:



Pelos dados apresentados no gráfico, percebe-se uma pequena variação ao longo dos quatro primeiros anos. Após isso, houve uma grande variação no ano de 2021, tal oscilação deve-se ao ingresso de 14 servidores novos, e em seguida o ingresso de 08 servidores no último ano. Todavia, houve também a saída de 03 servidores em 2022, o que resultou num percentual significativo de rotatividade.

É importante esclarecer que este ingresso de pessoal não representou substituição de egressos (cargos vagos) mas sim ampliação dos recursos humanos da SETIC (novos cargos). Assim, considerando a fórmula utilizada, este ingresso de pessoal, embora tenha provocado

aumento no resultado do indicador da análise de rotatividade em 2022, foi, na verdade, benéfico para a SETIC.

6.2.4.2. Conclusões e Ações Derivadas

Apesar do aumento significativo de servidores do quadro permanente de TIC ocorrido no ano de 2021 e 2022, o quadro de pessoal permanente de TIC ainda apresenta déficit em relação ao quantitativo recomendado pela Resolução CNJ N° 370/2021. Essa defasagem implica diretamente na execução de tarefas, ações e projetos da SETIC, que pela reduzida força de trabalho de TIC, demandam uma carga horária maior para serem concluídas.

Para mitigar os efeitos negativos que um alto índice de rotatividade pode acarretar, a SETIC, em conjunto com a Administração do TRT14, tem desenvolvido medidas para reter o pessoal de TIC. Destaca-se algumas delas:

- Regime de Teletrabalho ampliado;
- Política de Gestão de Pessoas de TIC, que prevê ações de valorização pessoal;
- Incremento no número de funções comissionadas na SETIC;
- Ingresso de servidores para diminuição da sobrecarga de trabalho;
- Ações de capacitação continuada (desenvolvimento intelectual e de competências);
- Ações e benefícios promovidos pelo Núcleo de Saúde (proteção da saúde física e mental);
- Ambientação inicial realizada pela Gestão de Pessoas;
- Novo ambiente físico de trabalho e adoção consistente de ferramentas eletrônicas de comunicação, que permitem mais interação e relacionamento, visando desenvolver o sentimento de pertencimento.

6.2.5. Plano de Capacitação de TIC

O Plano de Capacitação de TIC sumariza as ações de treinamento planejadas para realização no período deste Plano Diretor. Por conta da dinâmica das exigências de negócio, o plano recebe atualizações regulares durante o ano para refletir o planejamento da gestão em relação à capacitação dos recursos humanos de TIC.

O Plano de Capacitação é detalhado no [Anexo V](#).

7. GESTÃO DE RISCOS

Riscos se apresentam como ameaças ou oportunidades que podem influenciar, positiva ou negativamente, a integridade de serviços e o desenvolvimento ou entrega de ações e

projetos. A gestão de riscos visa, justamente, identificar e tratar esses riscos, principalmente os de efeito negativo e alto impacto na operação da SETIC.

A gestão de riscos de TIC deve observar, em alto nível, as disposições da Política de Gestão de Riscos institucional do TRT da 14ª Região (instituída pela [Portaria GP 087/2020 TRT14](#)) e do Plano de Gestão de Riscos (instituído pela [Portaria GP 088/2020 TRT14](#)).

Especificamente em relação aos riscos relacionados à Segurança da Informação, sua identificação e gestão são norteadas pelas diretrizes trazidas na Política de Gestão de Riscos de TI (anexo V da [Política de Segurança da Informação do TRT da 14ª Região](#), instituída pela Portaria GP 436/2021) e pelo [Processo de Gestão de Riscos de Segurança da Informação](#) (instituído pela Portaria GP 727/2021).

7.1. Plano de Gestão de Riscos de TIC

Para 2023 a SETIC pretendia contratar e implantar uma ferramenta de Governança, Riscos e Compliance cuja licitação foi realizada com coparticipação de diversos tribunais. Entretanto, a ferramenta em questão demonstrou-se complexa e superestimada quanto às reais necessidades encontradas, de forma que, caso prosseguisse com a contratação, não haveria recursos humanos disponíveis para operá-la. Assim, pretende-se ainda neste mesmo ano, iniciar a contratação de ferramenta que atenda de maneira mais eficiente, considerando os recursos humanos existentes, empregando a relação de custo x benefícios, e dessa forma, elaborar um adequado registro dos riscos de TIC e acompanhamento do seu ciclo de vida.

7.2. Riscos de Execução do PDTIC

Especificamente em relação aos riscos associados à execução deste PDTIC, a equipe de elaboração deste documento utilizou metodologia simplificada própria. Em síntese, foi realizada a identificação de riscos comuns associados à execução do Plano a avaliação do grau destes riscos em função de sua probabilidade de ocorrência e impacto. Em resposta aos riscos identificados, a equipe de elaboração do PDTIC sugeriu ações mitigatórias (tratamento) visando atenuá-los ou eliminá-los.

A Matriz de Classificação dos Riscos, o detalhamento dos riscos identificados e as respectivas ações de tratamento estão descritas no [Anexo VI](#).

8. INDICADORES DE DESEMPENHO DO PDTIC

Os indicadores de desempenho são métricas de aferição do progresso e do alcance de metas definidas. Neste PDTIC, os indicadores visam fornecer diagnóstico do alcance das metas associadas aos principais temas tratados neste Plano Diretor, sendo possível, assim, identificar

ameaças à regular execução do planejamento definido, permitindo ajustes operacionais e de gestão que atenuem ou eliminem estas ameaças.

Os indicadores de desempenho estão listados no [Anexo VII](#) deste documento.

ANEXO I - Portfólio de projetos de TIC para execução em 2023-2024

Projetos Aguardando e Em Andamento

Seq.	Projeto	Objetivo	Código Projeto	Unidade Resp.	Prazo de execução	% Concluído
1	Gestão de riscos de TIC	Gestão de riscos de TIC	TRT14.SETIC.2019.P13	CIS	Jun/2023	60%
2	Modernização do portal de intranet	Modernizar a plataforma tecnológica que fornece o portal de intranet e melhorar sua apresentação visual	TRT14.SETIC.2020.P35	CDSA	Jun/2023	80%
3	Expurguinhos do PJe	Eliminação de documentos sem utilidade, que ocupam espaço de armazenamento desnecessário no PJe	TRT14.SETIC.2020.P38	CDSA	Dez/2023	90%
4	Diagnóstico de conformidade de aplicações em relação à LGPD	Levantar o nível de conformidade das aplicações em uso no TRT14 em relação à Lei Geral de Proteção de Dados	TRT14.SETIC.2021.P02	CDSA	Dez/2023	Iniciar
5	Painel de Monitoramento de Sistemas e Logs	Criar painel que forneça visão centralizada e consolidada de informações sobre estado de aplicações e log de servidores para facilitar o diagnóstico de problemas	TRT14.SETIC.2021.P03	CDSA	Dez/2023	Iniciar
6	Temporalidade de guarda de processos físicos	Sistema para controle de temporalidade de documentos	TRT14.SETIC.2021.P06	CDSA	Jun/2023	90%
7	Site Witness	Implantação de site witness que forneça monitoramento e arbitragem técnica de aplicações entre os centros de dados primário e secundário	TRT14.SETIC.2021.P08	CIS	Jun/2023	5%

8	Alteração física da sala de Telecom	Ampliação da sala de UPS para instalação da sala de telecom	TRT14.SETIC.2021.P10	CIS	Dez/2023	10%
9	Containerização de aplicações	Containerização das aplicações possíveis para otimizar a gestão de recursos computacionais e a disponibilidade destas aplicações	TRT14.SETIC.2021.P12	CIS	Jun/2023	5%
10	Implantação de solução de automatização para atividade repetitivas	Implantar o software "robô RJ-1" do TRT9 que automatiza atividades repetitivas relacionadas às audiências	TRT14.SETIC.2021.P14	CDSA	Jun/2023	40%
11	Melhoria do iGovTIC-JUD 2023	Analisar e implantar práticas de governança, gestão e operação de modo a melhorar o escore do levantamento iGovTIC-JUD ano 2023.	TRT14.SETIC.2022.P04	DIGOV TIC	Ago/2023	12%
12	Aprimoramento da Gestão de Contratações de TIC	Revisar os normativos de contratações de TIC e aprimorar as tarefas frente a nova lei de licitações.	TRT14.SETIC.2022.P05	DIGOV TIC	Abr/2023	50%
13	Aplicação dos Controles do Framework CIS-Controls	Analisar, revisar e implementar os vinte controles críticos do Framework CIS-Controls de modo a aprimorar a segurança cibernética.	TRT14.SETIC.2022.P06	DSI	Nov/2023	30%
14	Dados Abertos	Disponibilização de dados em formatos abertos, estruturados e legíveis por máquina e viabilizar o acesso automatizado aos dados por sistemas externos em formatos abertos, estruturados e legíveis por máquina.	TRT14.SETIC.2022.P07	CDSA	Out/2023	6%

CDSA - Coordenadoria de Desenvolvimento de Soluções e Aplicações
CIS - Coordenadoria de Infraestrutura e Serviços
DIGOV TIC - Divisão de Governança, Apoio à Gestão de TIC e Iniciativas Nacionais
DSI - Divisão de Segurança da Informação

Projetos Novos ou Sugeridos

Seq.	Projeto	Objetivo	Código Projeto	Unidade Resp.	Prazo de execução	% Concluído
15	JusLaboris	Implantar a Biblioteca JusLaboris do TST no TRT14.	TRT14.SETIC.2023.P01	CDSA	Ago/2023	Iniciar
16	Relatórios de Conferência Folha/eSocial	Elaborar relatórios para conferência de dados entre o sistema de folha de pagamento e o eSocial.	TRT14.SETIC.2023.P02	CDSA	Ago/2023	Iniciar
17	Robô automatizador para fluxos de Processos Administrativos	Programar robôs para automatizar os fluxos de Proads (auto-encaminhamento, recebimento); expansão de funcionalidades da Raíra: aviso sobre alertas do proad, possibilidade de ações (encaminhar) via chat.	TRT14.SETIC.2023.P03	CDSA	Mar/2024	Iniciar
18	Dashboard de Governança de TIC	Disponibilizar um painel eletrônico com toda a atuação da Governança de TIC: monitoramento de projetos, realização de auditorias, aquisições e contratações, acompanhamento do plano de capacitações, dentre outros.	TRT14.SETIC.2023.P04	DIGOV TIC	Dez/2023	Iniciar
19	Solução de backup em nuvem	Contratação para serviço de backup em nuvem.	TRT14.SETIC.2023.P05	CIS	Jul/2024	Iniciar
20	Migração para banco de dados Oracle 19c	Migração do banco de dados Oracle da versão 12.2 para a versão 19c, a fim de atender as diretrizes estabelecidas no Guia de Infraestrutura Recomendado (GIR) para o SIGEP-JT.	TRT14.SETIC.2023.P06	CIS	Jul/2024	Iniciar
21	Avaliação 180 graus	Atualizar o Sistema de Avaliação de Desempenho (SIADe), de modo que seja possível o servidor fazer sua auto-avaliação e receber as impressões do gestor sobre o seu desempenho (feedback).	TRT14.SETIC.2023.P07	CDSA	Nov/2023	Iniciar
22	Instituir o Programa de Educação e Cultura em	Coordenar a criação do Programa de Educação e Cultura em Segurança Cibernética no Tribunal	TRT14.SETIC.2023.P08	DIGOV TIC	Set/2023	Iniciar

	Segurança Cibernética	Regional do Trabalho da 14ª Região, fornecendo as diretrizes necessárias para ações permanentes de capacitação, educação e conscientização de todos os colaboradores que atuam neste Regional.				
23	Sistema de inventário de dados da LGPD	Criar um banco de dados para inserção dos inventários de dados, bem como realizar os lançamentos dos riscos relacionados a eles.	TRT14.SETIC.2023.P09	CDSA	Out/2024	Iniciar
24	Ferramenta para extração e alimentação de dados referentes ao PLS	Ferramenta que possibilite buscar, em sistemas específicos, as informações necessárias para monitoramento dos dados relativos ao Plano de Logística Sustentável, tais como, gastos e consumos, como energia, papel, impressões, etc	TRT14.SETIC.2023.P10	CDSA	Jun/2024	Iniciar
25	Ferramenta para gestão da documentação/processos arquivados	O projeto visa a gestão da documentação/processos (administrativos e judiciais) arquivados, para o registro, avaliação e arquivamento dos documentos em idade corrente e intermediária, visando sua eliminação ou recolhimento para guarda permanente, a partir da aplicação das Tabelas de Temporalidade.	TRT14.SETIC.2023.P11	CDSA	Ago/2023	Iniciar
26	Criação do espaço virtual do Memorial 14	O projeto visa atender demandas da Resolução nº 324/2020-CNJ e do Prêmio CNJ - vide SAU 67664	TRT14.SETIC.2023.P12	CDSA	Ago/2023	Iniciar
27	Emissão automatizada de guias dos Exames Periódicos de Saúde	Sistema que gere as guias dos exames periódicos de saúde para cada servidor(a) ou magistrado(a) já com a assinatura da equipe médica do TRT, considerando os critérios temporais, etários e de gênero.	TRT14.SETIC.2023.P13	CDSA	Jun/2024	Iniciar
28	Sistema de Monitoramento de Desempenho - SMD	Desenvolvimento de nova versão com incremento de funcionalidades, em atendimento às diversas resoluções que determinam a utilização do sistema para monitoramento da produtividade dos servidores.	TRT14.SETIC.2023.P14	CDSA	Dez/2023	Iniciar
29	Desenvolvimento de um "painel" para leitura de dados bancários extraídos do Sistema de Investigação de Movimentações Bancária	Desenvolver um "painel" no Power BI que permita efetuar a leitura e análise dos dados bancários dos executados, consolidando-os através de diversos filtros de dados, gráficos comparativos, entre outros, uma vez que os dados bancários complexos são de	TRT14.SETIC.2023.P15	CDSA	Dez/2024	Iniciar

	- Simba	extrema relevância para a investigação.				
30	Sorteio de Plantonista Judiciário	Sistema para escolha do(a) juiz(a) de 1º grau plantonista do plantão judiciário, pelo critério de sorteio.	TRT14.SETIC.2023.P16	CDSA	Dez/2023	Iniciar
31	Ata de Correição Dinâmica	Consiste em módulo de automatização de atas de correição, oriundo do Sistema de Gestão de Varas do Trabalho do TRT9.	TRT14.SETIC.2023.P17	CDSA	Nov/2023	Iniciar
32	Implementação do RDC-Arq (ATOM)	Para implementação do RDC-Arq (ATOM), a fim de atender o dispositivo da RA-324/20 (Art.34 e §2º do Art.40).	TRT14.SETIC.2023.P18	CDSA	Out/2023	Iniciar
33	Automatização de simulação de Aposentadoria e de Abono de Permanência	Criação de simulador de aposentadoria e abono de permanência.	TRT14.SETIC.2023.P19	CDSA	Jun/2024	Iniciar
34	Cumprimento de mandados 100% digital	Solução para permitir o cumprimento de mandados pelos Oficiais de Justiça através de dispositivos móveis	TRT14.SETIC.2023.P20			

ANEXO II - Alinhamento Estratégico dos Projetos de TIC

	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS									
	OE1 - Aumentar a satisfação dos usuários do Sistema Judiciário	OE2 - Promover a Transformação digital	OE3 - Reconhecer e desenvolver as competências dos colaboradores	OE4 - Buscar a inovação de forma colaborativa	OE5 - Aperfeiçoar a gestão orçamentária e financeira	OE6 - Aperfeiçoar a Governança e Gestão	OE7 - Aperfeiçoar as aquisições e contratações	OE8 - Aperfeiçoar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	OE9 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	OE10 - Promover a integridade e a transparência em relação aos atos de gestão praticados
Gestão de riscos de TIC										
Modernização do portal de intranet	✓								✓	
Expurginhos do PJe										
Diagnóstico de conformidade de aplicações em relação à LGPD	✓					✓				✓
Painel de Monitoramento de Sistemas e Logs								✓		
Temporalidade de guarda de processos físicos	✓								✓	
Site Witness								✓		
Alteração física da sala de Telecom								✓		
Implantação de servidor de arquivos em nuvem									✓	
Containerização de aplicações								✓		
Implantação de solução de automatização para atividades repetitivas				✓					✓	
Melhoria do iGovTIC-JUD 2023						✓				
Aprimoramento da Gestão de Contratações de TIC					✓		✓			✓
Aplicação dos Controles do Framework CIS-Controls								✓		
Dados Abertos	✓					✓		✓		✓
JusLaboris										✓
Relatórios de Conferência Folha/eSocial					✓					
Robô automatizador para fluxos de Processos Administrativos										
Dashboard de Governança de TIC						✓				
Solução de backup em nuvem		✓						✓	✓	
Migração para banco de dados Oracle 19c								✓	✓	
Avaliação 180 graus			✓							
Instituir o Programa de Educação e Cultura em Segurança Cibernética			✓					✓		
Banco de dados para cadastramento de inventário de dados da LGPD	✓					✓		✓		✓
Ferramenta para extração e alimentação de dados referentes ao PLS									✓	✓
Ferramenta para gestão da documentação/processos arquivados	✓								✓	
Criação do espaço virtual do Memorial 14	✓								✓	
Emissão automatizada de guias dos Exames Periódicos de Saúde									✓	
Sistema de Monitoramento de Desempenho - SMD	✓	✓				✓			✓	✓
Desenvolvimento de um "painel" para leitura de dados bancários extraídos do Sistema de Investigação de Movimentações Bancária - Símba					✓	✓			✓	
Sorteio de Plantonista Judiciário										✓
Ata de Correição Dinâmica										✓
Implementação do RDC-Arq (ATOM)						✓				✓
Automatização de simulação de Aposentadoria e de Abono de Permanência						✓				

ANEXO III - Proposta orçamentária de TIC do exercício de 2023

Proposta Orçamentária de TIC para o exercício 2023

Descrição	Prioridade	Planejamento Estratégico Institucional	Essencial		Orçamento	Área Temática	Sub ED	Valor Anterior	Exerc. Ref.	Ode	Unidade Medida	Valor Unit. Méd.	Valor Planejado	1º Grau (%)	2º Grau (%)	Memória de Cálculo	Justificativa							
			Sim	Não																				
Programa: 02.122.0033.4256.6020 - Apreciação de Causas na Justiça do Trabalho - Na 14ª Região da Justiça do Trabalho - AC, RO													3.989.703,88											
P.O.: SEGO - Segurança da Informação nas Unidades do Poder Judiciário													36.500,00											
Fonte: 1499000000													36.500,00											
E.D.: 3.3.90.40 - SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PJ													500,00											
SETIC / Aquisição de certificado digital A1 (Wildcard e eCNPJ)			Não	Sim		Informática	33904023	500,00	2022	1,00	unidade	2.500,00	2.500,00	67,03	32,97									
SETIC / Gestão de Vulnerabilidade.			Não	Sim		Informática	33904011		12,00	mês	10.000,00	120.000,00	67,03	32,97										
SETIC / Solução de WAF/CDN.			Não	Sim		Informática	33904017		12,00	mês	48.700,00	584.400,00	67,03	32,97										
E.D.: 4.4.90.40 - SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PJ													36.000,00											
SETIC / 168139 - CSJT - Solução de Antivírus			Não	Sim		Informática	44904005	36.000,00	2022	12,00	mês	4.600,00	55.200,00	67,03	32,97									
P.O.: 0000 - Apreciação de Causas na Justiça do Trabalho - Despesas Diversas													2.967.134,93											
Fonte: 1499000000													2.967.134,93											
E.D.: 3.3.90.40 - SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PJ													1.547.134,93											
SETIC / Aquisição de Certificados Digitais A3	Alta		Não	Sim		Informática	33904023	13.500,00	2022	300,0	unidade	60,00	18.000,00	67,03	32,97									
SETIC / Licenças Software BI			Não	Sim		Informática	33904019	7.200,00	2022	1,00	ano	5.000,00	5.000,00	67,03	32,97									
SETIC / Link de Internet Principal			Não	Sim		Informática	33904013	54.849,77	2022	12,00	mês	6.000,00	72.000,00	67,03	32,97									
SETIC / Link de Internet Secundário			Não	Sim		Informática	33904013	98.260,20	2022	12,00	mês	9.600,00	115.200,00	67,03	32,97									
SETIC / Rede de comunicação corporativa secundária AC.			Não	Sim		Informática	33904013	174.240,00	2022	12,00	mês	17.100,00	205.200,00	67,03	32,97									
SETIC / Rede de comunicação corporativa secundária RO.			Não	Sim		Informática	33904013	272.319,96	2022	12,00	mês	27.000,00	324.000,00	67,03	32,97									
SETIC / Serviço de Internet móvel			Não	Sim		Informática	33904013	49.391,04	2022	12,00	mês	4.700,00	56.400,00	67,03	32,97									
SETIC / Serviços de Colaboração em Nuvem			Não	Sim		Informática	33904019	240.000,00	2022	12,00	mês	18.659,25	223.911,00	67,03	32,97									
SETIC / Serviços de comunicação de dados por fibra óptica			Não	Sim		Informática	33904013	24.000,00	2022	12,00	mês	460,00	5.520,00	67,03	32,97									
SETIC / Serviços de telefonia de terminais digitais padrão E1 RD2 DDR			Não	Sim		Informática	33904014	103.426,20	2022	12,00	mês	9.000,00	108.000,00	67,03	32,97									
SETIC / Serviços terceirizados de Service Desk			Não	Sim		Informática	33904010	488.060,64	2022	12,00	mês	49.300,00	591.600,00	67,03	32,97									
SETIC / Solução de videoconferência em nuvem e serviço de suporte técnico.			Não	Sim		Informática	33904019	21.887,12	2022	12,00	mês	2.200,00	26.400,00	67,03	32,97									
E.D.: 4.4.90.30 - MATERIAL DE CONSUMO													20.000,00											
SETIC / Material de processamento de dados peças para manutenção de computadores, mouse, teclado, tokens criptográficos, etc.			Não	Sim		Informática	44903017	20.000,00	2022	1,00	unidade	20.000,00	20.000,00	67,03	32,97									
E.D.: 4.4.90.52 - EQUIPAMENTOS E MATERIAL PERMANENTE													1.400.000,00											
SETIC / Aquisição de computadores desktop			Não	Sim		Informática	44905241	1.000.000,00	2022	200,0	unidade	6.500,00	1.300.000,00	67,03	32,97									
SETIC / Monitores Full HD.			Não	Sim		Informática	44905241	400.000,00	2022	400,0	unidade	1.100,00	440.000,00	67,03	32,97									
P.O.: 0001 - Manutenção e Gestão dos Serviços e Sistemas de Tecnologia da Informação													986.068,95											
Fonte: 1499000000													986.068,95											
E.D.: 3.3.90.40 - SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PJ													986.068,95											
SETIC / Oracle Cloud			Não	Sim		Informática	33904017	202.598,00	2022	12,00	mês	30.000,00	360.000,00	67,03	32,97									
SETIC / Solução informatizada de governança, riscos e compliance			Não	Sim		Informática	33904019		12,00	mês	3.660,00	43.920,00	67,03	32,97										
SETIC / Suporte a Solução de Software de Gerenciamento de Serviços			Não	Sim		Informática	33904007	86.821,21	2022	12,00	mês	20.000,00	240.000,00	67,03	32,97									
SETIC / Suporte para solução de VCIIP			Não	Sim		Informática	33904013		12,00	mês	3.000,00	36.000,00	67,03	32,97										
SETIC / Suporte técnico para softwares de infraestrutura do PJe			Não	Sim		Informática	33904011	102.741,96	2022	12,00	mês	3.900,00	46.800,00	67,03	32,97									
SETIC / 168139 - CSJT - Manutenção da Sala-Cofe			Não	Sim		Informática	33904011	355.999,92	2022	12,00	mês	35.000,00	420.000,00	67,03	32,97									
SETIC / 168139 - CSJT - Rede corporativa de comunicação de dados			Não	Sim		Informática	33904013	188.947,64	2022	12,00	mês	30.000,00	360.000,00	67,03	32,97									
SETIC / 168139 - CSJT - Suporte ao Banco de Dados do PJE			Não	Sim		Informática	33904007	48.960,30	2022	12,00	mês	4.200,00	50.400,00	67,03	32,97									
Total Geral								3.989.703,88					5.830.451,00											

Competências de Gestão, Governança e Contratações

ÁREA	SUBÁREA	COMPETÊNCIAS ESPERADAS	ROBERT A. ROSA	KELLEN OLIVEIRA	JOSÉ FRANÇA	ADRIANA SIMEÃO	MARCOS K. BARBOSA	BRUNO LAZARO DOS SANTOS	JOENIR J. D. FLORA	CHRISTIANNE ARAÚJO MENDONÇA	MIKAELL B. DE ARAUJO
ALTA GESTÃO	Alta gestão	Gestão orçamentária	C - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	C - ▾	A - ▾
		Redação oficial	A - ▾	A - ▾	A - ▾	C - ▾	I - ▾	I - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾
	Recursos humanos	Gestão de pessoas	A - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	I - ▾	I - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾
		Gestão de conflitos	A - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	A - ▾	A - ▾
GOVERNANÇA DE TIC	Governança de TIC	Noções de planejamento estratégico (planos, indicadores, metas)	C - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	I - ▾	A - ▾	C - ▾	A - ▾
		Estratégia de TIC do Judiciário (Res. CNJ 370/2021)	A - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	I - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾
		BPMN 2.0	A - ▾	A - ▾	A - ▾	I - ▾	A - ▾	I - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾
		Cobit	A - ▾	A - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾
		ITIL	A - ▾	A - ▾	A - ▾	I - ▾	A - ▾	I - ▾	I - ▾	A - ▾	A - ▾
AQUISIÇÕES E CONTRATOS DE TIC	Gestão e Fiscalização de Contratos de TIC	Conhecimento básico da Resolução CNJ 182/2013	C - ▾	C - ▾	C - ▾	C - ▾	I - ▾	A - ▾	---	C - ▾	I - ▾
		Conhecimento avançado da Res. 182/2013 (e alterações da res. 326/2020)	A - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	I - ▾	I - ▾	---	A - ▾	I - ▾
		Conhecimento avançado na Lei 8.666/93	A - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	I - ▾	I - ▾	---	A - ▾	A - ▾
		Conhecimento avançado na Lei 10.520/02	A - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	I - ▾	I - ▾	---	I - ▾	A - ▾
		Conhecimento básico na Lei 14.133/21	I - ▾	A - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾
		Conhecimento avançado na Lei 14.133/21	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾
		Conhecimento básico da Resolução CNJ 468/2022	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	A - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾
Conhecimento avançado da Res. CNJ 468/2022	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾		

Competências da Divisão de Segurança da Informação

ÁREA	SUBÁREA	COMPETÊNCIAS ESPERADAS	WAINNER CAETANO	CESAR TULLIO A. DE ALMEIDA	ROBSON A. TIAGO	CLEVERSON JOSÉ P. ALMEIDA	
SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	Conhecimentos gerais da área	Sistema operacional Linux	C ->	A ->	A ->	A ->	
		Sistema operacional Windows, Workstation e Server	C ->	A ->	A ->	A ->	
	Normativos do CNJ	Conhecimento básico da Resolução CNJ 468/2022	I ->	I ->	A ->	I ->	
		Conhecimento básico da Resolução CNJ 370/2021	A ->	A ->	A ->	I ->	
		Conhecimento básico da Resolução CNJ 396/2021	A ->	A ->	A ->	I ->	
			A ->	A ->	A ->	A ->	
	Segurança e Gerenciamento de Riscos	Avaliar e aplicar princípios de governança de segurança	A ->	A ->	A ->	A ->	
		Determinar requisitos de conformidade (Requisitos contratuais, legais, padrões da indústria e regulatórios)	A ->	I ->	A ->	A ->	
		Identificar, analisar e priorizar requisitos de Continuidade de Negócios (BC)	A ->	I ->	A ->	A ->	
		Entender e aplicar conceitos de gerenciamento de riscos	A ->	A ->	A ->	A ->	
		Estabelecer e manter um programa de conscientização, educação e capacitação em segurança	A ->	A ->	A ->	A ->	
		Entender e aplicar conceitos e metodologias de modelagem de ameaças	A ->	A ->	A ->	A ->	
		Desenvolver, documentar e implementar políticas de segurança, normas, procedimentos e guias	A ->	A ->	A ->	A ->	
	Segurança de Comunicação e Rede	Implementar princípios de projeto Seguro em arquiteturas de rede	A ->	I ->	C ->	I ->	
		Implementar canais de comunicação segura de acordo com o projeto (Acesso remoto, rede virtual privadas, etc)	A ->	I ->	C ->	I ->	
	Gerenciamento de Identidade e Acesso (IAM)	Componentes de rede segura (NAC, CDN, Segurança de Endpoint, etc)	A ->	A ->	C ->	I ->	
		Controle de acesso físico e lógico aos ativos	C ->	A ->	C ->	A ->	
		Gerenciar identificação e autenticação de pessoas, dispositivos e serviços (FIM, MFA, Etc)	C ->	I ->	C ->	A ->	
		Implementar e gerenciar mecanismos de autorização (RBAC, MAC, DAC, etc)	C ->	I ->	C ->	I ->	
	Avaliação e Teste de Segurança	Projetar e validar estratégias de avaliação, teste e auditoria	A ->	I ->	C ->	I ->	
		Avaliação de vulnerabilidades	A ->	I ->	C ->	I ->	
		Testes de penetração	A ->	I ->	C ->	I ->	
		Revisão de registros (logs)	A ->	I ->	C ->	I ->	
		Revisão e testes de código	I ->	I ->	C ->	I ->	
		Analisar resultados de teste e gerar relatório	A ->	I ->	C ->	I ->	
		Conduzir ou facilitar auditorias de segurança	A ->	I ->	C ->	I ->	
	Operações de Segurança	Conduzir atividades de registro e monitoramento (Detecção e prevenção de intrusão, SIEM, etc)	C ->	I ->	A ->	A ->	
		Entender e aplicar conceitos fundamentais de segurança de operações (SLA, Separação de deveres e responsabilidades, Gerenciamento de contas privilegiadas, Rotação de Funções, etc)	C ->	A ->	C ->	A ->	
		Operar Firewall, Antivírus, XDR, SIEM	A ->	I ->	C ->	I ->	
		Soluções de backup (TSM)	C ->	I ->	A ->	I ->	
		Aplicar técnicas de proteção de recursos (Gerenciamento de ativos de hardware e software)	C ->	I ->	C ->	I ->	
		Conduzir gerenciamento de incidentes	A ->	I ->	A ->	I ->	
		Operar e manter medidas de detecção e prevenção	C ->	I ->	C ->	A ->	
		Implementar e suportar gerenciamento de patch e vulnerabilidade	A ->	I ->	C ->	I ->	
		Implementar estratégias de recuperação	A ->	I ->	A ->	I ->	
		Implementar processos de Recuperação de Desastres	A ->	I ->	A ->	I ->	
		Testar Planos de Recuperação de Desastre (DRP)	A ->	I ->	A ->	I ->	
		Hardening de Sistemas (Windows, Linux)	C ->	I ->	C ->	I ->	
		Entender e apoiar investigações	A ->	I ->	A ->	I ->	
		Segurança de Desenvolvimento de Software	Definir e aplicar guias e padrões de codificação segura	A ->	I ->	C ->	I ->
			Avaliar impacto de segurança de software adquirido	A ->	I ->	C ->	I ->
			Avaliar a eficácia da segurança de software	C ->	I ->	C ->	I ->
			Identificar e aplicar controles de segurança em ambientes de desenvolvimento	A ->	I ->	C ->	I ->
	Segurança em Nuvem	Conceitos, arquitetura e design de nuvem	I ->	I ->	I ->	I ->	
		Segurança de dados na nuvem	I ->	I ->	A ->	I ->	
		Segurança de aplicativos em nuvem	I ->	I ->	A ->	I ->	
		Operações de segurança na nuvem	I ->	I ->	A ->	I ->	
		DevOPS	I ->	I ->	A ->	I ->	
	Infraestrutura de TIC	Contêineres (Docker, Kubernetes)	A ->	A ->	A ->	I ->	
		Virtualização de servidores (VMWare, HyperV e oVirt)	C ->	A ->	C ->	I ->	
		Ferramentas de monitoramento (Zabbix, Nagios)	C ->	I ->	C ->	A ->	
		Soluções de diretório LDAP (Active Directory)	C ->	I ->	C ->	A ->	

Competências da Coordenadoria de Infraestrutura e Serviços

ÁREA	SUBÁREA	COMPETÊNCIAS ESPERADAS	RÔMULO VALENTE FERREIRA	RICARDO BARBALHO DA SILVA	JO SIMAR ROBERTO	ANDRUS SANDRES	MATHEUS BLAYA	JOSÉ NOGUEIRA NETO	RAFAEL GENOVEZ	ROOSEVELT JUSTO	THIAGO NUNES COSTA	JOAQUIM S. MENEZES	JOSE MANOEL JUNIOR	MARCELO RODRIGUES	
INFRAESTRUTURA E COMUNICAÇÕES	Conhecimentos gerais da área	Sistema operacional Linux	A - ▾	I - ▾	A - ▾	A - ▾	I - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	C - ▾	I - ▾	
		Sistema operacional Windows Server	A - ▾	I - ▾	---	---	A - ▾	C - ▾	I - ▾	A - ▾	---	---	A - ▾	A - ▾	
	Gestão e fiscalização de contratos	Conhecimento básico da Resolução CNJ 182/2013	C - ▾	I - ▾	C - ▾	C - ▾	I - ▾	C - ▾	I - ▾	A - ▾	I - ▾	I - ▾	C - ▾	I - ▾	
	Segurança da informação	Soluções de backup (TSM, Veeam)	I - ▾	I - ▾	A - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	
		Tratamento e Resposta de Incidentes	I - ▾	I - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	A - ▾	I - ▾
		Hardening de Sistemas (Windows, Linux)	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	A - ▾	I - ▾
		Prevenção contra evasão de dados	---	I - ▾	A - ▾	A - ▾	I - ▾	---	---	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	A - ▾	---
		Sistema de Detecção de Intrusão	---	I - ▾	---	I - ▾	---	---	---	I - ▾	---	---	---	A - ▾	---
		Testes de Invasão e Auditoria de Sistemas	---	I - ▾	---	I - ▾	---	---	---	I - ▾	---	---	---	I - ▾	---
		Normas ISO27001 e ISO27002	I - ▾	I - ▾	I - ▾	A - ▾	I - ▾	---	---	---	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾
		Gestão de Riscos em TI e norma ISO27005	I - ▾	I - ▾	A - ▾	A - ▾	I - ▾	A - ▾	---	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	A - ▾	I - ▾
		Firewall corporativo	A - ▾	I - ▾	---	---	---	---	---	I - ▾	---	---	---	---	---
		Antivírus corporativo	---	I - ▾	---	---	---	---	---	I - ▾	---	---	---	---	---
	Banco de dados	Banco de dados Oracle	---	---	A - ▾	---	---	---	---	---	I - ▾	---	---	---	
		Banco de dados PostgreSQL	---	---	C - ▾	---	---	C - ▾	---	---	A - ▾	---	C - ▾	---	
		Banco de dados MySQL, MariaDB	---	---	A - ▾	---	---	---	---	---	---	---	A - ▾	---	
		Banco de dados SQLServer	---	---	I - ▾	---	---	---	---	---	I - ▾	---	---	---	
		Linguagem PL/SQL	---	---	A - ▾	---	---	---	---	---	A - ▾	---	---	---	
	Infraestrutura de TIC	DevOPS	A - ▾	I - ▾	I - ▾	A - ▾	I - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	I - ▾	A - ▾	A - ▾	
		Contêineres (Docker, Kubernetes)	C - ▾	I - ▾	A - ▾	A - ▾	I - ▾	C - ▾	A - ▾	C - ▾	A - ▾	I - ▾	A - ▾	A - ▾	
		Virtualização de servidores	I - ▾	I - ▾	I - ▾	C - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	---	I - ▾	C - ▾	A - ▾	
		Ferramentas de monitoramento (Zabbix, Nagios)	I - ▾	I - ▾	A - ▾	A - ▾	I - ▾	A - ▾	A - ▾	I - ▾	A - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	
		Soluções de diretório LDAP (Active Directory)	A - ▾	I - ▾	A - ▾	---	---	C - ▾	A - ▾	A - ▾	---	I - ▾	A - ▾	A - ▾	
		Soluções de storage	I - ▾	I - ▾	I - ▾	C - ▾	---	A - ▾	I - ▾	I - ▾	---	I - ▾	A - ▾	I - ▾	
	Redes de comunicação	Tecnologias SAN (Fibre channel, iSCSI)	---	I - ▾	---	C - ▾	---	---	I - ▾	I - ▾	---	I - ▾	A - ▾	---	
		Conhecimento em redes Cisco	---	I - ▾	---	C - ▾	A - ▾	---	---	---	---	A - ▾	I - ▾	---	
		Cabeamento lógico (UTP, fibra óptica)	C - ▾	I - ▾	---	C - ▾	C - ▾	C - ▾	I - ▾	I - ▾	---	A - ▾	---	I - ▾	
		Redes TCP/IP V4	C - ▾	A - ▾	---	C - ▾	C - ▾	C - ▾	I - ▾	A - ▾	---	C - ▾	---	A - ▾	
		Redes TCP/IP V6	A - ▾	A - ▾	---	C - ▾	A - ▾	C - ▾	I - ▾	A - ▾	---	A - ▾	---	I - ▾	
		Protocolos de roteamento (BGP, OSPF, RIP etc)	---	A - ▾	---	C - ▾	A - ▾	C - ▾	I - ▾	I - ▾	---	A - ▾	---	I - ▾	

Competências da Coordenadoria de Desenvolvimento de Soluções e Aplicações

ÁREA	SUBÁREA	COMPETÊNCIAS ESPERADAS	VINICIUS VIEIRA MARQUES	ALTAIR SCHRAMM	RODRIGO SALVADORI	NAUN L. BELO	FREDERICO FERRÃO	HAROLDO AROUCA	RICARDO COELHO	SAMUEL NEVES	DANIEL FERREIRA	GUSTAVO RICHETTI	BRUNO MARTINS	ERICO JHON DO BOM FIM	RAFAEL VASCONCELOS	ROBSON ANDRE SANTOS	CLEITON AUGUSTO C. BEZERRA	REYNALDO GARCIA JUNIOR	JULIANA CRUZ NOGUEIRA	
DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	Tecnologias de desenvolvimento	Backend (Java)	I - ▾	I - ▾	C - ▾	A - ▾	A - ▾	C - ▾	I - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	I - ▾	C - ▾	A - ▾	I - ▾	A - ▾	A - ▾	...	
		Backend (PHP)	A - ▾	I - ▾	C - ▾	C - ▾	I - ▾	A - ▾	I - ▾	C - ▾	A - ▾	C - ▾	C - ▾	A - ▾	A - ▾	I - ▾	I - ▾	A - ▾	...	
		Frontend (HTML, CSS, Bootstrap, Angular)	A - ▾	I - ▾	C - ▾	C - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	C - ▾	C - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	...
		Python	I - ▾	I - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	I - ▾	I - ▾	A - ▾	I - ▾	A - ▾	I - ▾	A - ▾	I - ▾	I - ▾	C - ▾	C - ▾	...	
		Sistema de controle de versões GIT	A - ▾	I - ▾	C - ▾	C - ▾	C - ▾	A - ▾	A - ▾	C - ▾	C - ▾	A - ▾	A - ▾	C - ▾	C - ▾	A - ▾	A - ▾	C - ▾	I - ▾	
		Bancos de dados relacionais	A - ▾	C - ▾	C - ▾	C - ▾	C - ▾	A - ▾	A - ▾	C - ▾	C - ▾	C - ▾	C - ▾	C - ▾	C - ▾	A - ▾	A - ▾	C - ▾	A - ▾	
		Bancos de dados não relacionais	I - ▾	A - ▾	I - ▾	C - ▾	A - ▾	A - ▾	I - ▾	A - ▾	A - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	
	Engenharia de software/sistemas	Métodos ágeis de desenvolvimento (Scrum, XP etc)	C - ▾	I - ▾	C - ▾	C - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	I - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	C - ▾	C - ▾	C - ▾
		Análise de requisitos	I - ▾	A - ▾	C - ▾	C - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	C - ▾	A - ▾	C - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	C - ▾
	Mobile	Multiplataforma (Flutter, React Native etc)	...	I - ▾	A - ▾	C - ▾	I - ▾	I - ▾	...	A - ▾	...	I - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	I - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	...
	Ciência de Dados, Inteligência Artificial, Visualização e Apresentação de Dados	Data Science, Data Mining (Conceitos, Ferramentas Pentaho, Pandas, Numpy, R)	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	...	I - ▾	A - ▾	I - ▾	I - ▾	A - ▾	I - ▾	...	A - ▾	A - ▾	...	
		Machine learning, Deep Learning	...	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	...	I - ▾	A - ▾	I - ▾	I - ▾	A - ▾	I - ▾	...	A - ▾	A - ▾	...	
		Apresentação de dados (PowerBI, Tableau, Qlik View)	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	I - ▾	I - ▾	A - ▾	I - ▾	...	A - ▾	A - ▾	...	
	Sistemas corporativos	Arquitetura do PJe	...	A - ▾	I - ▾	I - ▾	A - ▾	A - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	C - ▾	I - ▾	I - ▾	C - ▾	I - ▾	...	
		Arquitetura do Proad	...	A - ▾	C - ▾	A - ▾	I - ▾	I - ▾	A - ▾	...	C - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	A - ▾	I - ▾	A - ▾	I - ▾	...	
		Arquitetura do SIGEP	...	A - ▾	C - ▾	C - ▾	I - ▾	I - ▾	A - ▾	A - ▾	C - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	A - ▾	I - ▾	...	

Competências da Seção de Suporte

ÁREA	SUBÁREA	COMPETÊNCIAS ESPERADAS	FÁBIO TROVO	WILLIAM HAVERLY	FABRÍCIO DEBASTIANI	PAULO MOREIRA
SUPORTE AO USUÁRIO	Conhecimentos gerais da área	Sistema operacional Windows	C - ▾	C - ▾	C - ▾	C - ▾
		Configuração lógica de redes em SO Windows	C - ▾	C - ▾	C - ▾	C - ▾
		Cabeamento lógico básico (UTP)	C - ▾	C - ▾	C - ▾	C - ▾
		Suíte de escritório (LibreOffice, MSOffice, Google Docs)	C - ▾	C - ▾	C - ▾	C - ▾
		Configuração de equipamentos (desktops, notebooks, impressoras, scanners etc)	C - ▾	C - ▾	C - ▾	C - ▾
		Serviço de diretório Windows básico (Active Directory)	A - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾
		Habilidades interpessoais	C - ▾	C - ▾	C - ▾	C - ▾
	Gestão de serviços	ITIL	C - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾
		Ferramenta de Helpdesk	C - ▾	C - ▾	C - ▾	C - ▾

ANEXO V - Plano de Capacitação de TIC 2023

#	CAPACITAÇÃO PREVISTA	DESCRIÇÃO	MACROPROCESSO	PÚBLICO ALVO	PERÍODO ESTIMADO
1	Atualização MTCNA RouterOS v7	O aluno terá uma visão completa desde conteúdos básicos até funcionalidades avançadas do RouterOS como Firewall, QoS, VPN e Failover. Pré-requisitos: ter conhecimentos em redes de computadores e protocolo TCP/IP.	Infraestrutura e Serviços	Seção de Gerência de Redes e Comunicação	A realizar (2023)
2	Atualização MTCRE RouterOS v7	Focado em roteamento avançado com OSPF e túneis. Aborda os conceitos da lógica de roteamento, como planejar uma rede roteada, roteamento estático e roteamento dinâmico com OSPF entre outros tópicos). Pré-requisito ter o curso/certificação MTCNA.	Infraestrutura e Serviços	Seção de Gerência de Redes e Comunicação	A realizar (2023)
3	Automação Robótica de Processos Enterprise com UiPath	O treinamento preconiza a formação de desenvolvedores habilitados a automatizar rotinas e processos. Devendo ser utilizado inicialmente para integração entre soluções de gestão de contratos, orçamentos e automações de publicações requeridas por <i>compliance</i> .	Governança e Gestão de TIC	Divisão de Governança Apoio à Gestão de TIC e Iniciativas Nacionais	A realizar (mar/2023 a nov/2024)
4	CCSP - Cloud Security Certification	O CCSP foi elaborado para garantir que os profissionais de segurança em nuvem tenham conhecimentos, habilidades e capacidades de auditoria necessárias para avaliar infraestruturas de nuvem e garantir um alto nível de segurança.	Segurança da Informação e Proteção de Dados	Divisão de Segurança da Informação	A realizar (Jul/2023 a Out/2023)
5	CND v2 – Certified Network Defense	O programa de certificação Certified Network Defender (CND) se concentra na criação de administradores de rede que são treinados para proteger, detectar e responder às ameaças na rede. Este curso mostra a compreensão fundamental da verdadeira construção de transferência de dados, tecnologias de rede, tecnologias de software para que você entenda como as redes operam, entender o que o software está automatizando e como analisar o material do assunto.	Segurança da Informação e Proteção de Dados	Divisão de Segurança da Informação	A realizar (2023)
6	Cursos na área de Contratos e Licitações	Atualizar e aprofundar os conhecimentos dos Servidores da área de planejamento nos documentos ETP e TR.	Governança e Gestão de TIC	Seção de Contratos de TIC	A realizar (mar/2023 a nov/2024)
7	Deep Learning Para Aplicações de IA com PyTorch e Lightning	Curso completo e focado em DeepLearning, principal técnica de IA, com o framework Pytorch.	Desenvolvimento de Soluções e Aplicações	Coordenadoria de Desenvolvimento de Soluções e Aplicações	A realizar (mar/2023 a nov/2024)
8	ECIH – Certified Incident Handler	O curso EC-Council Certified Incident Handler (E CIH) foi concebido e desenvolvido em colaboração com profissionais de ciber-segurança e de tratamento e resposta de incidentes em todo o mundo. É um programa	Segurança da Informação e Proteção de Dados	Divisão de Segurança da Informação	A realizar (Jul/2023 a Out/2023)

		abrangente e de nível especialista que transmite conhecimentos e habilidades que as organizações precisam para lidar efetivamente com as consequências pós violação, reduzindo assim o impacto do incidente, tanto do ponto de vista financeiro quanto o de reputação.			
9	Formação Arquiteto de Dados	Voltado para DBA's com foco	Infraestrutura e Serviços	Seção de Banco de Dados	A realizar (mar/2023 a nov/2024)
10	Formação Cientista de Dados	A formação é focada na capacitação de cientistas de dados, profissional capacitado para reunir, interpretar, resolver problemas e comunicar toda informação relevante extraída de dados analisados.	Desenvolvimento de Soluções e Aplicações	SETIC	A realizar (mar/2023 a nov/2024)
11	Formação Desenvolvedor RPA	O treinamento preconiza a formação de desenvolvedores habilitados a automatizar rotinas e processos.	Desenvolvimento de Soluções e Aplicações	Coordenadoria de Desenvolvimento de Soluções e Aplicações	A realizar (mar/2023 a nov/2024)
12	Formação Machine Learning	O curso visa formar profissionais para lidar com modelos de inteligência artificial.	Desenvolvimento de Soluções e Aplicações	Coordenadoria de Desenvolvimento de Soluções e Aplicações	A realizar (mar/2023 a nov/2024)
13	Fundamentos de Automação Robótica de Processos	O treinamento preconiza a formação de desenvolvedores habilitados a automatizar rotinas e processos. Devendo ser utilizado inicialmente para integração entre soluções de gestão de contratos, orçamentos e automações de publicações requeridas por <i>compliance</i> .	Governança e Gestão de TIC	Divisão de Governança Apoio à Gestão de TIC e Iniciativas Nacionais	A realizar (mar/2023 a nov/2024)
14	IT DISASTER RECOVERY ANALYST: FUNDAMENTOS EM CONTINUIDADE DE TIC	Profissionais que almejam atuar em equipes de continuidade de negócios, focadas em recuperação e contingência de TIC. Estes podem ser: Auditores de Sistemas; Profissionais de TI; Diretores; Gerentes; Coordenadores e Analistas de TIC; Consultores e Gestores de Infraestrutura; Profissionais de Desenvolvimento de Sistemas; de Missão Crítica; de Segurança da Informação e Projetos Relacionados.	Segurança da Informação e Proteção de Dados	SETIC	A realizar (2023)
15	Nova Lei de licitações e contratos	Realizar a atualização dos servidores quanto às inovações trazidas pela nova legislação.	Governança e Gestão de TIC	Divisão de Governança Apoio à Gestão de TIC e Iniciativas Nacionais	A realizar (mai/2023 a set/2023)
16	OSWE - Curso de Segurança de Aplicativos Web	Executar uma análise profunda no código-fonte de aplicativos Web, Identificar vulnerabilidades que scanners corporativos não conseguem detectar, Combinar vulnerabilidades para criar uma prova de conceito em um aplicativo da web, Explorar vulnerabilidades encadeando-as em ataques complexos	Segurança da Informação e Proteção de Dados	Divisão de Segurança da Informação	A realizar (2023)
17	Sistema Compras Contratos (Plataforma Comprasnet)	Treinamento voltado a capacitar os usuários no manuseio do sistema Compras Contratos (plataforma mantida pelo Governo Federal)	Governança e Gestão de TIC	Divisão de Governança Apoio à Gestão de TIC e Iniciativas Nacionais	A realizar (mar/2023 a nov/2024)

18	Tratamento de Incidentes de Segurança (EaD)	O curso apresenta os conceitos e descreve as fases de tratamento de incidentes de segurança, com exercícios práticos e simulações de casos. Ao final do curso o aluno sai preparado para iniciar a criação de um grupo de atendimento a incidentes de segurança (Computer Security Incident Response Team CSIRT).	Segurança da Informação e Proteção de Dados	ETIR	A realizar (2023)
19	Treinamento em solução informatizada de governança, riscos e compliance, na modalidade software como serviço (SaaS)	Destinado a capacitar os operadores da solução de Governança, Riscos e Compliance - GRC a ser contratada	Governança e Gestão de TIC	Divisão de Governança Apoio à Gestão de TIC e Iniciativas Nacionais	Após a contratação da solução

Necessidades levantadas para o Plano de Capacitação de TIC 2024

Na tabela abaixo estão identificadas algumas das necessidades de capacitação para o pessoal de TIC para o próximo exercício.

#	CAPACITAÇÃO PREVISTA	DESCRIÇÃO	MACROPROCESSO	PÚBLICO ALVO	PERÍODO ESTIMADO
1	Administração PostgreSQL com alta disponibilidade	Instalar o PostgreSQL em distribuições Linux da família Debian via apt, família RedHat via yum / dnf e também da maneira nível hard: via compilação do código-fonte; Administrar roles (papéis): usuários e grupos; Entender a arquitetura do PostgreSQL; Administrar usando linha de comando: conectando via SSH e psql (cliente padrão); Entender estratégias de backup: backup físico e backup lógico (dump); Configurar o PostgreSQL conforme o ambiente utilizado: explicações de parâmetros do postgresql.conf; Configurar e otimizar parâmetros do sistema operacional; Trabalhar com replicação lógica e física (com failover automático); Atualizar a versão principal do PostgreSQL; Monitorar o PostgreSQL através das visões (views) e catálogos do sistema"	Infraestrutura e Serviços	Seção de Banco de Dados	A realizar (2024)
2	Advanced Architecting on AWS	Com base nos conceitos introduzidos no Architecting on AWS, o Advanced Architecting on AWS é destinado a indivíduos com experiência em projetar aplicativos escaláveis e elásticos na plataforma AWS	Infraestrutura e Serviços	Seção de Infraestrutura Computacional	A realizar (2024)

3	Architecting on AWS	Neste curso oficial da Amazon Web Services (AWS), você aprenderá todas as habilidades essenciais para arquitetar suas soluções de TI na AWS	Infraestrutura e Serviços	Seção de Infraestrutura Computacional	A realizar (2024)
4	Atualização MTCINE RouterOSv7	Este módulo aborda o roteamento avançado em BGP e MPLS). Pré-requisito ter o curso MTCNA e MTCRE.	Infraestrutura e Serviços	Seção de Gerência de Redes e Comunicação	A realizar (2024)
5	Atualização MTCIPV6E RouterOSv7	O curso MTCIPV6E é focado no protocolo IPv6 e na implementação em redes usando IPv6. Pré-requisito ter o curso MTCNA.	Infraestrutura e Serviços	Seção de Gerência de Redes e Comunicação	A realizar (2024)
6	Atualização MTCSE RouterOSv7	É o módulo focado em segurança do básico ao avançado. Aborda as melhores práticas de segurança de rede, filtragem avançada e criptografia). Pré-requisito ter o curso MTCNA.	Infraestrutura e Serviços	Seção de Gerência de Redes e Comunicação	A realizar (2024)
7	Atualização MTCTCE RouterOSv7	Tem como foco firewall e QoS avançado e controle de tráfego em geral). Pré-requisito ter o curso MTCNA.	Infraestrutura e Serviços	Seção de Gerência de Redes e Comunicação	A realizar (2024)
8	Cisco CCNA	O CCNA Routing and Switching é a certificação Cisco mais conhecida no mercado de Redes, onde o aluno aprende toda uma base do universo de redes desde de sua instalação e configurar até operar e solucionar problemas em redes de tamanho médio compostas por Roteadores e Switches, incluindo a implementação e verificação de conexões para sites ou unidades remotas conectadas via uma rede WAN.	Infraestrutura e Serviços	Seção de Gerência de Redes e Comunicação	A realizar (2024)
9	Cisco CCNP Routing	Consiste em técnicas avançadas de roteamento, com o uso dos protocolos EIGRP, OSPF e BGP, e realizar planejamento de redes de alta disponibilidade, redistribuição e IPv6.	Infraestrutura e Serviços	Seção de Gerência de Redes e Comunicação	A realizar (2024)
10	Cisco CCNP Switching	Consiste em técnicas para implementar, monitorar e operar switches multicamadas em redes, e também integrar VLANs, redes sem fio, dados, voz e vídeo de forma segura.	Infraestrutura e Serviços	Seção de Gerência de Redes e Comunicação	A realizar (2024)
11	Cisco CCNP Troubleshooting	Capacitação que consiste em aprender técnicas avançadas de troubleshooting em roteadores e switches Cisco.	Infraestrutura e Serviços	Seção de Gerência de Redes e Comunicação	A realizar (2024)
12	Cloud Architect Bootcamp	Introdução e Serviços Essenciais; Projeto, implantação e operação em nível profissional; Arquiteturas de programação Cloud-native	Infraestrutura e Serviços	Seção de Infraestrutura Computacional	A realizar (2024)
13	Formação desenvolvedor FullStack Full Cycle 3.0	Formação completa para desenvolvedores de soluções, abordando tecnologias arquiteturais, de desenvolvimento de código e DevOps	Desenvolvimento de Soluções e Aplicações	Coordenadoria de Desenvolvimento de Soluções e Aplicações	A realizar (2024)
14	My SQL for Database Administration Ed 5 - Online com instrutor (40 horas/5 dias)	"The MySQL for Database Administrators enables DBAs and other database professionals to maximize their organization's investment in MySQL. Learn to configure the MySQL Server, set up replication and security, perform database backups and recoveries, optimize query performance, and configure for high availability.	Infraestrutura e Serviços	Seção de Banco de Dados	A realizar (2024)

15	Oracle Database 12c R2: Install and Upgrade Workshop Ed 2 (2 dias/16 horas – online com instrutor)	This Oracle Database 12c: Install and Upgrade Workshop will provide you with key information to install Oracle Database 12c software. You'll also learn how to create a container database and provision pluggable databases. In this course, you will be introduced to Oracle Database Cloud Service.	Infraestrutura e Serviços	Seção de Banco de Dados	A realizar (2024)
16	Oracle Database 19c: Administration Workshop (5 dias/40 horas – online com instrutor)	"This course provides detailed information on the architecture of an Oracle Database instance and database, enabling you to manage your database resources effectively. You learn how to create database storage structures appropriate for the business applications supported by your database. In addition, you learn how to create users and administer database security to meet your business requirements. This course provides basic information on backup and recovery techniques. To provide an acceptable response time to users and manage resources effectively, you learn how to monitor your database and manage performance.	Infraestrutura e Serviços	Seção de Banco de Dados	A realizar (2024)
17	SEGURANÇA EM CLUSTER KUBERNETES – CKS	O curso ensina configurar autenticação e autorização no Cluster Kubernetes, revisar configurações de segurança com CIS Benchmark, gerenciar políticas de segurança de rede, gerenciar políticas e restrições o cluster através do Open Policy Agent, melhorar segurança de imagens de Container, detectar ameaças, implementar a imutabilidade de containers e realizar auditoria em tempo de execução no Cluster, restringir o acesso de um contêiner a recursos no cluster, através do AppArmor e Seccom.	Segurança da Informação e Proteção de Dados	Seção de Infraestrutura Computacional	A realizar (2024)

ANEXO VI - Riscos Identificados na Execução do PDTIC

Matriz de Classificação de Riscos

Probabilidade de Ocorrência	Quase Certo (Muito Alta)	Moderado	Moderado	Crítico	Muito Crítico	Muito Crítico
	Provável (Alta)	Moderado	Moderado	Moderado	Crítico	Muito Crítico
	Possível (Média)	Leve	Moderado	Moderado Riscos: 1, 2, 3, 5 e 10	Crítico	Crítico
	Improvável (Baixa)	Leve	Leve Riscos: 7 e 9	Moderado Riscos: 4 e 6	Moderado Riscos: 8 e 11	Moderado
	Raro (Muito Baixa)	Muito Leve	Leve	Moderado	Moderado	Moderado
		Insignificante (Muito Baixo)	Baixo	Médio	Severo (Alto)	Catastrófico (Muito Alto)
Impacto no Negócio						

Riscos Identificados e Ações de Tratamento

(conforme matriz de riscos supra)

#	Tópico	Risco identificado	Probab.	Impacto	Grau do risco	Tratamento	Responsável
1	PDTIC	Não atingimento de metas de execução do PDTIC	Média	Médio	Moderado	Solicitar empenho dos responsáveis pelas ações em atraso, nas reuniões do CGeTIC	Secretário de TIC
2	Orçamento	Contingenciamento de orçamento	Média	Médio	Moderado	Priorizar ações de contratações nas reuniões do CGTIC	Secretário de TIC
3		Atrasos na disponibilidade de recursos orçamentários para realização das ações de contratações	Média	Médio	Moderado	Comunicar formalmente o Secretário de Orçamento e Finanças sobre a(s) indisponibilidade(s) de recursos e solicitar providências	Secretário de TIC
4	Contratações	Fracasso em procedimentos licitatórios por conta de embaraços administrativos internos	Baixa	Médio	Leve	Discutir a situação no âmbito do CGTIC e solicitar apoio do Diretor Geral na solução dos entraves	Secretário de TIC
5		Fracasso em procedimentos licitatórios por dificuldades na aplicação da nova Lei de Licitações	Média	Médio	Moderado	Indicar servidor e fornecer recursos (capacitações, tempo para estudo) para que o servidor possa se preparar para realizar as licitações.	Chefe da Seção de Contratos de TIC
6		Problemas na celebração de contratos de TIC	Baixo	Médio	Leve	Discutir a situação no âmbito do CGTIC e solicitar apoio do Diretor Geral na solução dos entraves	Secretário de TIC
7		Falta de pessoal qualificado para realizar a gestão e a fiscalização dos contratos de TIC	Baixa	Baixa	Muito Leve	Indicar servidor e fornecer recursos (capacitações, tempo para estudo) para que o servidor possa se preparar para realizar a fiscalização do(s) contrato(s)	Chefe da Seção de Contratos de TIC
8		Atraso, pelo fornecedor, na entrega de bens/serviços contratados	Baixa	Alto	Moderado	Notificar formalmente a empresa fornecedora, informando sobre o atraso e as penalidades a que está sujeita por conta do atraso	Chefe da Seção de Contratos de TIC

9		Baixa qualidade nos serviços prestados por terceirizados contratados	Baixa	Baixo	Muito Leve	Identificar as deficiências na prestação dos serviços e notificar os responsáveis pelos respectivos contratos a restabelecer, de imediato, a qualidade do serviço aos níveis acordados. Aplicar glosas aos valores a receber, quando permitido. Reiterado o comportamento, iniciar a aplicação das penalidades previstas em contrato.	Chefe da Seção de Contratos de TIC
10	Projetos	Projeto entregue não atende à expectativa do demandante	Média	Médio	Moderado	Avaliar o escopo do projeto junto com o demandante para identificar falhas na especificação (solicitante aceita como está ou negocia prazo para ajuste) ou implementação (SETIC deve corrigir a implementação o mais rápido possível).	Chefe da DIGOV TIC
11	Pessoal	Carência de recursos humanos para realização das atividades do PDTIC	Baixa	Alto	Moderado	Priorizar projetos. Cancelar projetos de menor prioridade que estiverem consumindo recursos humanos da Secretaria.	Secretário de TIC

ANEXO VII - Indicadores de desempenho do PDTIC

Área do Indicador	Código - Nome do Indicador	Objetivo	Como calcular	Metas para 2023											
				Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Orçamento	IPD23-OE Orçamento Executado	Acompanhar a execução do orçamento (liquidação) do período	(Orçamento liquidado do exercício / (Orçamento disponível do exercício fracionado ao mês correspondente * duodécimo) * 100	>3,34%	>6,67%	>10%	>20%	>30%	>40%	>46,67%	>53,34%	>60%	>71,67%	>83,34%	>95%
Projetos	IPD23-PA Projetos Atrasados	Aferir o percentual de projetos com cronograma de execução comprometido	(Quantidade de projetos com cronograma atrasado / Quantidade de projetos do portfólio de projetos exceto objetos de contratação) * 100	<50%	<45%	<40%	<36,67%	<33,34%	<30%	<26,67%	<23,34%	<20%	<16,67%	<13,34%	<10%
Pessoal	IPD23-CR Capacitações realizadas	Acompanhar a execução do plano anual de capacitações	(Ações de capacitação realizadas / Ações de capacitação do plano anual de capacitação de TIC) * 100	>1%	>1%	>10%	>20%	>30%	>40%	>50%	>55%	>60%	>70%	>80%	>90%
	IPD23-AS Aperfeiçoamento dos Servidores de TIC	Tempo médio de capacitação por servidor	(Total de horas de capacitação aplicadas aos servidores / Total de servidores na SETIC)		>5h		>10h		>15h		>20h		>25h		>30h
Governança de TIC	IPD23-AI Ações do iGovTIC-JUD	Acompanhar as tarefas do Plano de Ação e melhoria do iGovTIC-JUD	(Ações do plano de melhoria vigente executadas / Total de ações previstas no plano de ações vigente) * 100	>1%	>5%	>10%	>25%	>40%	>60%	>75%	>85%	>95%	>95%	>95%	>95%
Suporte ao Usuário	IPD23-ISTIC Índice de satisfação dos usuários internos com os serviços de TI prestados	Acompanhar o grau de satisfação dos usuários internos com os serviços de TI prestados pela	((Total das respostas "Muito Satisfeito" * 1,0) + (Total das respostas "Satisfeito" * 0,8)) / (Total de questões consideradas no questionário) / Total de	>90% (anual)											

	pele TRT14	SETIC	pesquisas de satisfação respondidas	
--	------------	-------	-------------------------------------	--