

PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

PDTIC

2019-2020

- PROJETOS
- RECURSOS HUMANOS
- ORÇAMENTO E CONTRATAÇÕES



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 14ª REGIÃO
RONDÔNIA E ACRE

PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO PDTIC 2019-2020

Fevereiro/2019

ORGANIZAÇÃO

Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação - SETIC

REVISÃO

Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação - SETIC

CAPA

Design: Starline / Freepik

Customização: Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação - SETIC

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 14ª REGIÃO

Rua Almirante Barroso, 600 – Centro

76.801-089 – Porto Velho-RO

Fone: (69) 3218-6503

Site: www.trt14.jus.br

E-mail: sti@trt14.jus.br

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 14ª REGIÃO

GESTÃO 2019-2020

PRESIDENTE E CORREGEDOR

Desembargador Osmar João Barneze

VICE PRESIDENTE

Desembargador Shikou Sadahiro

DESEMBARGADORES DO TRABALHO

Socorro Guimarães

Maria Cesarineide de Souza Lima

Carlos Augusto Gomes Lôbo

Vânia Maria da Rocha Abensur

Ilson Alves Pequeno Junior

Francisco Jose Pinheiro Cruz

Shikou Sadahiro

Osmar João Barneze

COMITÊ DE GOVERNANÇA DE TIC

PRESIDENTE

Desembargador Carlos Augusto Gomes Lôbo

MEMBROS

Desembargador do Trabalho Francisco José Pinheiro Cruz

Juiz Ricardo Cesar Lima de Carvalho Sousa

Lélio Lopes F. Júnior - Diretor-Geral das Secretarias

Robert A. Rosa - Secretário de Tecnologia da Informação e Comunicação

EQUIPE DE ELABORAÇÃO DO PDTIC - EqPDTIC

Robert Armando Rosa

Secretário de Tecnologia da Informação e Comunicação

Christianne Araújo Mendonça

Chefe do Núcleo de Desenvolvimento de Sistemas

José França Silva

Chefe da Seção de Gerenciamento e Conformidade de Contratos

Marcus Vinicius Alencar Terra

Chefe do Núcleo de Infraestrutura e Comunicação

Marinaldo Vaz de Souto Araújo Mendes

Assistente da Secretaria de Gestão Estratégica

Saulo Rodrigues Leles Costa

Chefe do Núcleo de Seleção, Aplicação e Desenvolvimento de pessoas

Vinicius Vieira Marques

Chefe da Seção de Governança de TI

Waldemir Nogueira de Lima

Chefe da Seção de Contabilidade Analítica

ÍNDICE

1.	APRESENTAÇÃO	10
2.	METODOLOGIA APLICADA	11
2.1.	Fases de elaboração	11
2.2.	Revisão deste documento	11
3.	DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA	12
4.	ALINHAMENTO COM A ESTRATÉGIA DA ORGANIZAÇÃO	13
5.	PORTFÓLIO DE PROJETOS PARA O BIÊNIO 2019-2020.....	14
5.1.	Projetos não finalizados do PDTIC anterior (2017-2018)	14
5.2.	Novos projetos propostos	15
5.3.	Portfólio final de projetos para o PDTIC 2019-2020	16
6.	GESTÃO DE RECURSOS	18
6.1.	RECURSOS HUMANOS.....	18
6.1.1.	PLANO DE CAPACITAÇÃO	20
6.2.	PLANO DE CONTRATAÇÕES DE TIC E ORÇAMENTO APROVADO PARA 2019	21
6.2.1.	Plano de contratações de TIC 2019	21
6.2.2.	Proposta orçamentária para 2019.....	22
6.2.3.	Investimentos a serem realizados no ano de 2019	22
6.2.4.	Custeios a serem realizados no ano de 2019	23
7.	PRESTAÇÃO DE CONTAS DO PDTIC ANTERIOR (2017-2018).....	24
7.1.	Projetos e Ações de TIC do PDTIC 2017-2018	24
7.1.1.	Projetos/ações finalizados.....	24
7.1.2.	Projetos/ações não finalizados.....	25
7.2.	Execução orçamentária	26
7.2.1.	Execução do orçamento de 2018	26
7.3.	Ações do plano de capacitação	26
8.	PLANO DE GESTÃO DE RISCOS	27
8.1.	Riscos identificados	28
8.2.	Ações aptas a mitigar os riscos.....	29
9.	FATORES CRÍTICOS PARA A IMPLANTAÇÃO DESTE PDTIC.....	30

ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 1: Documentos de referência.....	12
Tabela 2: Projetos não finalizados do PDTIC anterior (2017-2018).....	15
Tabela 3: Novos projetos propostos.....	16
Tabela 4: Portfólio de projetos de TIC para execução no biênio 2019-2020.....	17
Tabela 5: Distribuição do corpo funcional da SETIC (fonte: Relatório SGEP 02/2019).....	19
Tabela 6: ingresso de pessoal de TIC planejado e realizado.....	19
Tabela 7: Treinamentos planejados para execução no biênio 2019-2020.....	21
Tabela 8: Investimentos previstos para o ano de 2019.....	22
Tabela 9: Custeios estimados para o ano de 2019.....	23
Tabela 10: Projetos finalizados do último PDTIC (2017-2018).....	25
Tabela 11: Projetos não finalizados do PDTIC 2017-2018.....	26
Tabela 12: Matriz de classificação de riscos.....	27
Tabela 13: Riscos identificados.....	28
Tabela 14: Ações aptas a mitigar os riscos identificados.....	29

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Mapa estratégico do TRT14 (PEP 2015-2020)	13
Figura 2: Mapa estratégico de TIC – PETIC 2017-2020	13
Figura 3: Organização administrativa da SETIC conforme Resolução Administrativa 104/2017	18
Figura 4: Distribuição do orçamento da SETIC para 2019 entre custeios e investimentos	22
Figura 5: Investimento em bens permanentes de TIC - 2018.....	26
Figura 6: Custeio de serviços de TIC - 2018	26

TERMOS E ABREVIações

Termo	Descrição
CNJ	Conselho Nacional de Justiça
COBIT	Control Objectives for Information and Related Technology
CGTIC	Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação
EGP-TIC	Escritório de Gerenciamento de Projetos de Tecnologia da Informação e Comunicação
EqPDTIC	Equipe de Elaboração do PDTIC
e-SAP	Sistema de Processo Administrativo Eletrônico
GOVTIC	Governança de Tecnologia da Informação
ITIL	Information Technology Infrastructure Library
PDTIC	Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação
PEP	Planejamento Estratégico Participativo
PETIC	Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação
PJE	Processo Judicial Eletrônico
SETIC	Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação
SISP	Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação
SOF	Secretaria de Orçamento e Finanças
SWOT	Matriz de avaliação de Forças (Strengths), Fraquezas (Weaknesses), Oportunidades (Opportunities) e Ameaças (Threats)
TI	Tecnologia da Informação
TIC	Tecnologia da Informação e Comunicação
TRT	Tribunal Regional do Trabalho

1. APRESENTAÇÃO

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC do Tribunal Regional do Trabalho da 14ª Região - TRT14 é o instrumento de gestão da SETIC – Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação, que visa programar as ações e investimentos de Tecnologia a serem realizados em seu período de vigência.

Por se situar no nível tático de planejamento, afigura-se como importante ferramenta para instrumentalização dos Objetivos Estratégicos elencados no Plano Estratégico de Tecnologia da Informação. No âmbito do TRT14, tais objetivos estão elencados no Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação – PETIC 2017-2020, cuja revisão foi aprovada pela Resolução Administrativa 128/2016.

Formalmente, a SETIC opera alinhada à estratégia institucional do Egrégio TRT14 desde 2012 quando confeccionou seu primeiro Planejamento Estratégico de TIC e, em meados de 2014, ciente da necessidade de facilitar a tradução da estratégia para o nível operacional, confeccionou seu primeiro Plano Diretor de TI (PDTIC) que, desde então, vem sendo atualizado anualmente.

Este Plano Diretor, portanto, apresenta-se como revisão do PDTIC 2017-2018 e visa, precipuamente, sistematizar a estratégia de Tecnologia da Informação e Comunicação do TRT14 para o próximo biênio (2019 a 2020). Para alcançar esse intuito, elege como referência norteadora o Plano Estratégico de TIC 2017-2020 do TRT14 bem como todo o conjunto estratégico e normativo correlato (planos estratégicos institucionais regionais e nacionais, resoluções de órgãos de controle etc). Este enfoque visa justamente materializar, por meio de projetos e ações, a estratégia e as diretrizes definidas nestes documentos.

A experiência adquirida nos planos anteriores permitiu-nos realizar uma revisão do PDTIC anterior e confeccionar este novo Plano que, acreditamos, apresenta-se ainda mais aperfeiçoado que seu predecessor.

CARLOS AUGUSTO GOMES LÔBO
DESEMBARGADOR PRESIDENTE DO
COMITÊ DE GOVERNANÇA DE TIC

OSMAR JOÃO BARNEZE
DESEMBARGADOR PRESIDENTE DO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 14ª REGIÃO

2. METODOLOGIA APLICADA

Este Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação foi elaborado com base no “Guia de Elaboração de PDTI”, versão 2.0, do SISP - Sistema de Administração de Recursos de Informação e Informática do Poder Executivo, adaptado para a realidade da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação do TRT14. Desta forma, a construção deste PDTIC observa as diretrizes gerais do Guia do SISP e considera, principalmente, as lições aprendidas com os primeiros Planos Diretores confeccionados e o nível de maturidade da SETIC como fatores a serem considerados quanto à definição de escopo e densidade deste Plano.

2.1. Fases de elaboração

O trabalho de elaboração deste PDTIC compreendeu as seguintes fases:

- I. **Pesquisa e coleta de referencial teórico:** A Equipe de elaboração do PDTIC (EqPDTIC) pesquisou e reuniu o referencial teórico necessário à confecção deste Plano, tais como: planos estratégicos, planos diretores, resoluções de conselhos, instruções normativas e outros documentos correlatos.
- II. **Análise do Plano Diretor anterior:** A EqPDTIC realizou a revisão do último PDTIC para aferir os resultados alcançados. Esta atividade objetivou manter a continuidade do plano tático anteriormente definido e, principalmente, analisar o desempenho na execução do último Plano para refletir sobre erros e acertos em sua condução.
- III. **Identificação e priorização de projetos:** Com foco no plano estratégico, projetos foram identificados para impulsionar o alcance dos objetivos definidos nos Planos Estratégicos de TIC e Institucional.
- IV. **Aprovação da proposta pela alta administração:** Apresentação do PDTIC 2017-2018 ao Comitê de Governança de TIC para análise e aprovação.
- V. **Confecção e publicação do PDTIC:** Confecção do Plano Diretor de TIC 2017-2018 e publicação oficial.

2.2. Revisão deste documento

A SETIC revisará anualmente este PDTIC durante seu período de vigência (biênio 2019-2020). Caberá à Seção de Governança de TI a coordenação deste processo, que deverá ser aprovado pelo Secretário de TI e pelo Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação - CGTIC.

Mudanças no planejamento estratégico da SETIC, alterações nas diretrizes estratégicas institucionais ou governamentais, ajustes orçamentários da TI ou relevantes alterações nas ações e projetos elencados neste documento são fatores que podem suscitar a revisão extraordinária deste PDTIC.

3. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

Entre os diversos documentos que nortearam a confecção deste PDTIC, merecem menção os seguintes:

Documento	Descrição
PEP 2015-2020 TRT14	Planejamento Estratégico Participativo do Tribunal Regional do Trabalho da 14ª Região
PETIC 2017-2020 TRT14	Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação do Tribunal Regional do Trabalho da 14ª Região
Guia de Elaboração de PDTI do SISP	Guia de elaboração de PDTI do SISP: versão 1.0 - Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação.
PDTIC 2017-2018 da SETIC TRT14	Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação do TRT da 14ª Região
Portaria 934/2014 TRT14	Perfil Organizacional do Tribunal Regional do Trabalho da 14ª Região
Acórdão TCU 1200/2014	Levantamento da SEFTI/TCU acerca da atual estrutura de pessoal de TI nas instituições da APF
Resolução CSJT 158/2015	Aprova o Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação da Justiça do Trabalho (PETIC-JT) para o período de 2015 a 2020 e dá outras providências
Resolução CNJ 211/2015	Institui a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD);
Resolução CNJ 219/2016	Dispõe sobre a distribuição de servidores, de cargos em comissão e de funções de confiança nos órgãos do Poder Judiciário de primeiro e segundo graus e dá outras providências
Resolução CSJT 185/2017	Dispõe sobre a padronização do uso, governança, infraestrutura e gestão do Sistema Processo Judicial Eletrônico (PJe) instalado na Justiça do Trabalho e dá outras providências

Tabela 1: Documentos de referência

4. ALINHAMENTO COM A ESTRATÉGIA DA ORGANIZAÇÃO

O TRT da 14ª Região traz, em seu Planejamento Estratégico Institucional (PEP 2015-2020), um objetivo estratégico específico voltado à TIC, qual seja, o de “Maximizar os resultados da governança de TIC”, conforme mapa estratégico corporativo do TRT14 (figura 1):



Figura 1: Mapa estratégico do TRT14 (PEP 2015-2020)

Para assegurar o desenvolvimento desta diretriz estratégica, ela é desdobrada pela SETIC por meio do seu Planejamento Estratégico de TIC – PETIC, cuja edição atual tem vigência pretendida de quatro anos (2017-2020). Neste documento são elencados 10 objetivos estratégicos (figura 2) que, impulsionados por meio de projetos e ações, têm o poder de maximizar a governança de TIC.

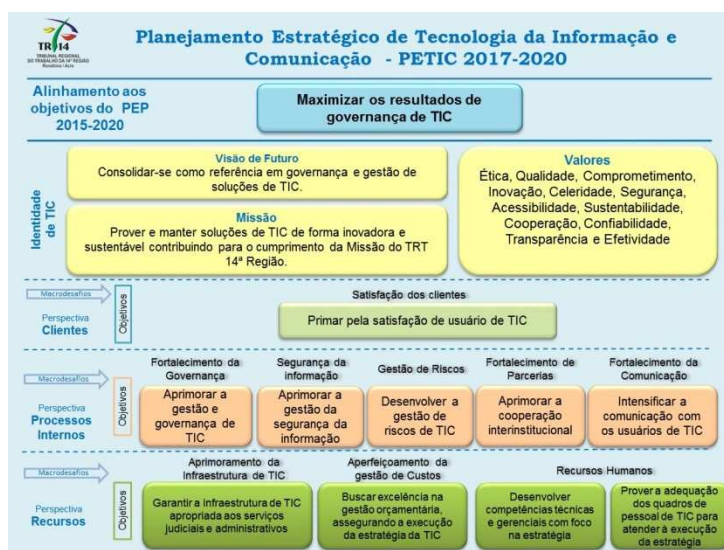


Figura 2: Mapa estratégico de TIC – PETIC 2017-2020

5. PORTFÓLIO DE PROJETOS PARA O BIÊNIO 2019-2020

O portfólio de projetos de TIC consubstancia as ações de tecnologia da informação e comunicação que visam ajudar o TRT14 a alcançar sua missão institucional. Tal portfólio é mantido pela SETIC em conjunto com o Comitê de Governança de TIC, que prioriza e chancela regularmente os projetos em execução na Secretaria, visando mantê-lo atualizado e alinhado aos interesses institucionais do TRT14.

Para este PDTIC, o portfólio inicial de projetos da SETIC é composto por:

- Projetos ainda não finalizados do PDTIC anterior;
- Novos projetos propostos para o período 2019-2020.

5.1. Projetos não finalizados do PDTIC anterior (2017-2018)

Os projetos ainda não finalizados do PDTIC anterior são os projetos remanescentes da execução do portfólio do PDTIC 2017-2018 que, por continuarem sendo importantes à realização da missão do TRT14, terão sua continuidade assegurada e serão monitorados por este plano.

Tais projetos são detalhados no item [7.1.2](#) deste documento e, pela oportunidade, são reproduzidos a seguir:

Origem	Projeto	Objetivo
PDTIC 2017-2018	Implantar sistema de licitações e contratos (TRT4)	Implantar, por meio de cooperação técnica, o sistema de licitações e contratos do TRT da 4ª região.
	Implantar ambiente de banco de dados Oracle para testes de replicação e recuperação	Criação de ambiente para a realização de testes de recuperação de backup no BD Oracle
	Sistema de gestão de folha de pagamento e RH - SIGEP	Implantação do Sistema Integrado de Gestão de Pessoas - SIGEP
	Processo de gestão e fiscalização de contratos de TIC	Criar o processo de gestão e fiscalização de contratos de TIC
	Processo de desenvolvimento de software	Criação de processo de software do TRT14
	Solução de rede sem fio (wireless) institucional	Ampliação e adequação da rede Wi-fi visando melhoria na sua utilização
	Revisão do processo de contratações de TIC	Revisar e aprimorar o processo de contratações de bens e serviços de TIC
	Aprimorar ferramenta e-gestão	Aprimorar o sistema e-Gestão, enfatizando principalmente sua usabilidade, disponibilidade e utilidade
	Modernização do plenário	Modernizar a solução de gravação e videoconferência do plenário, bem como atualizar as estações de trabalho usadas neste ambiente

Origem	Projeto	Objetivo
	Política de gestão de riscos de TIC	Confeccionar política que estabeleça as diretrizes gerais de gestão de riscos de TIC, tais como a identificação, avaliação, tratamento, monitoramento, comunicação dos riscos e responsabilidades.
	Portal de governança de TIC	Desenvolver o portal de Governança de TIC, dando publicidade aos documentos relacionados ao planejamento de TIC, projetos de TIC em andamento, normatizações, tutoriais, manuais de sistemas, dicas de segurança e demais assuntos relacionados à TIC.
	Dados abertos	Adaptar sistemas para fornecer informações públicas geradas no âmbito do TRT14 em formato eletrônico (legíveis por máquina) para o portal dados.gov.br
	Acessibilidade do portal institucional	Implantar, no portal de internet do TRT14, mecanismos de acessibilidade para portadores de necessidades especiais
	Implantação de software de Service Desk para a Coordenadoria de Logística do TRT14 (anteriormente chamado de “Expansão do SAU para outras áreas”)	Ampliar o Sistema de Atendimento ao Usuário de Tecnologia da Informação e Comunicação - SAU para outras unidades
	CAS - Central de autenticação de serviços	Implantar solução de autenticação centralizada para aplicações visando promover maior segurança ao processo de autenticação de credenciais de usuários.
	Nova rede de dados (MPLS)	Melhorar os serviços de comunicação de dados prestados às diversas unidades do TRT14
	Sistema de controle de pagamentos - SCPAG	Implantação do sistema de controle de pagamentos SCPAG
	Escritório de Projetos do PJE EGPJE-141 - CCLE 2.0 (Menu)	Transformar a funcionalidade CCLE PJe para a arquitetura 2.0
	Sistema de designação de magistrados	Desenvolvimento de sistema para gerenciar as designações de magistrados
	CNA PJE	Absorver o atendimento remoto aos Sistemas Nacionais, a cargo da Central Nacional de Atendimento (CNA) do CSJT, por meio do Núcleo de Estatística, e-Gestão e Apoio ao PJE e da Central de Serviços do TRT da 14ª Região

Tabela 2: Projetos não finalizados do PDTIC anterior (2017-2018)

5.2. Novos projetos propostos

Os novos projetos identificados para inserção no PDTIC 2019-2020 são resultantes de processo de identificação de novas demandas junto a gestores do TRT14 e, também, daquelas demandas oriundas da própria SETIC e que visam desenvolvê-la para melhor atender ao Egrégio TRT14.

Os 11 novos projetos de TIC listados a seguir foram priorizados como importantes e necessários para a realização da Missão do Tribunal Regional do Trabalho da 14ª Região e serão monitorados por este PDTIC:

Origem	Projeto	Objetivo
PDTIC 2019-2020	Sistema de apoio estatístico	Aperfeiçoar sistema de apoio estatístico para as unidades judiciárias com uso de Business Intelligence
	Modernização da plataforma de portais corporativos	Implantar nova plataforma de portais web em substituição ao Liferay
	TI mais próxima de você	Aproximar a área de TIC dos demais setores do Regional através de visitas para acompanhamento das atividades desempenhadas nos diversos setores
	eSocial	Implantar o sistema eSocial
	Sistema de contabilidade de impressão	Implantar sistema para monitoramento e controle das impressões realizadas no Regional
	Implantação de links de comunicação redundantes nas Varas do Trabalho	Instalar links secundários para comunicação de dados nas Varas do Trabalho do interior dos estados de RO e AC
	Manutenção e ampliação da rede lógica	Contratar empresa especializada para realizar revisão, manutenção, ampliação e certificação da rede lógica cabeada
	Implantação de solução de inventário de bens usando identificação por rádio frequência - RFID	Automatizar a coleta de informações de patrimônio através da instalação de etiquetas de identificação por rádio frequência e sistema para gestão
	Reestruturação técnica e confecção de políticas de backup para o SGBD Postgresql	Reestruturar o ambiente atual de backup para adoção de nova ferramenta de cópia/restauração do banco de dados Postgresql com revisão das políticas de backup atuais
	Plenário Virtual	Implantação do sistema de plenário virtual
	Modernização da Ferramenta de Buscas de Jurisprudência e Normas Internas	Implantação de nova ferramenta de buscas para ser utilizada na base de jurisprudência do Regional

Tabela 3: Novos projetos propostos

5.3. Portfólio final de projetos para o PDTIC 2019-2020

Com a conjugação dos projetos do PDTIC anterior (20) com os novos projetos propostos (11) chega-se ao portfólio final de 31 projetos de TIC para execução no biênio 2019-2020:

#	Orig.	Projeto	Unidade Resp.	Cód. Proj.
1	PDTIC 2017-2018	Implantar sistema de licitações e contratos (TRT4)	Núcleo de Desenvolvimento de Sistemas	TRT14.SETIC.2019.P01
2		Sistema de gestão de folha de pagamento e RH - SIGEP		TRT14.SETIC.2019.P02
3		Processo de desenvolvimento de software		TRT14.SETIC.2019.P03
4		Aprimorar ferramenta e-gestão		TRT14.SETIC.2019.P04
5		Dados abertos		TRT14.SETIC.2019.P05
6		Acessibilidade do portal institucional		TRT14.SETIC.2019.P06
7		Sistema de controle de pagamentos - SCPAG		TRT14.SETIC.2019.P07
8		CACLE 2.0 (Menu) - EGPJE-141		TRT14.SETIC.2019.P08
9		Sistema de designação de magistrados		TRT14.SETIC.2019.P09
10		Implantar ambiente de banco de dados Oracle para testes de replicação e recuperação	Núcleo de Infraestrutura e Comunicações	TRT14.SETIC.2019.P10
11		Solução de rede sem fio (wireless) institucional		TRT14.SETIC.2019.P11
12		Modernização do plenário		TRT14.SETIC.2019.P12
13		Gestão de riscos de TIC		TRT14.SETIC.2019.P13
14		Implantação de software de Service Desk para a Coordenadoria de Logística do TRT14		TRT14.SETIC.2019.P14
15		CAS - Central de autenticação de serviços		TRT14.SETIC.2019.P15
16		Nova rede de dados (MPLS)		TRT14.SETIC.2019.P16
17		CNA - Central Nacional de Atendimento do PJE		TRT14.SETIC.2018.P03
18		Revisão do processo de contratações de TIC		Seção de Aquisições e Contratos de TIC
19		Processo de gestão e fiscalização de contratos de TIC	TRT14.SETIC.2019.P18	
20		Portal de governança de TIC	Seção de Governança de TIC	TRT14.SETIC.2019.P19
21	PDTIC 2019-2020	Sistema de apoio estatístico	Núcleo de Desenvolvimento de Sistemas	TRT14.SETIC.2019.P20
22		Modernização da plataforma de portais corporativos		TRT14.SETIC.2018.P02
23		Implantação do eSocial		TRT14.SETIC.2019.P21
24		Plenário Virtual		TRT14.SETIC.2019.P22
25		Modernização da Ferramenta de Buscas de Jurisprudência e Normas Internas		TRT14.SETIC.2019.P23
26		Sistema de contabilidade de impressão	Núcleo de Infraestrutura e Comunicações	TRT14.SETIC.2019.P24
27		Implantação de links de comunicação redundantes nas Varas do Trabalho		TRT14.SETIC.2019.P25
28		Manutenção e ampliação da rede lógica		TRT14.SETIC.2019.P26
29		Reestruturação técnica e confecção de políticas de backup para o SGBD Postgresql		TRT14.SETIC.2019.P27
30		Solução de inventário patrimonial por tecnologia R,FID		SETIC
31		TI mais próxima de você	TRT14.SETIC.2019.P29	

Tabela 4: Portfólio de projetos de TIC para execução no biênio 2019-2020

6. GESTÃO DE RECURSOS

6.1. RECURSOS HUMANOS

Atualmente, a SETIC divide-se em dois núcleos, doze seções e um setor. Graficamente, assim está composta a estrutura organizacional da SETIC, em conformidade com a Resolução Administrativa 104/2017:

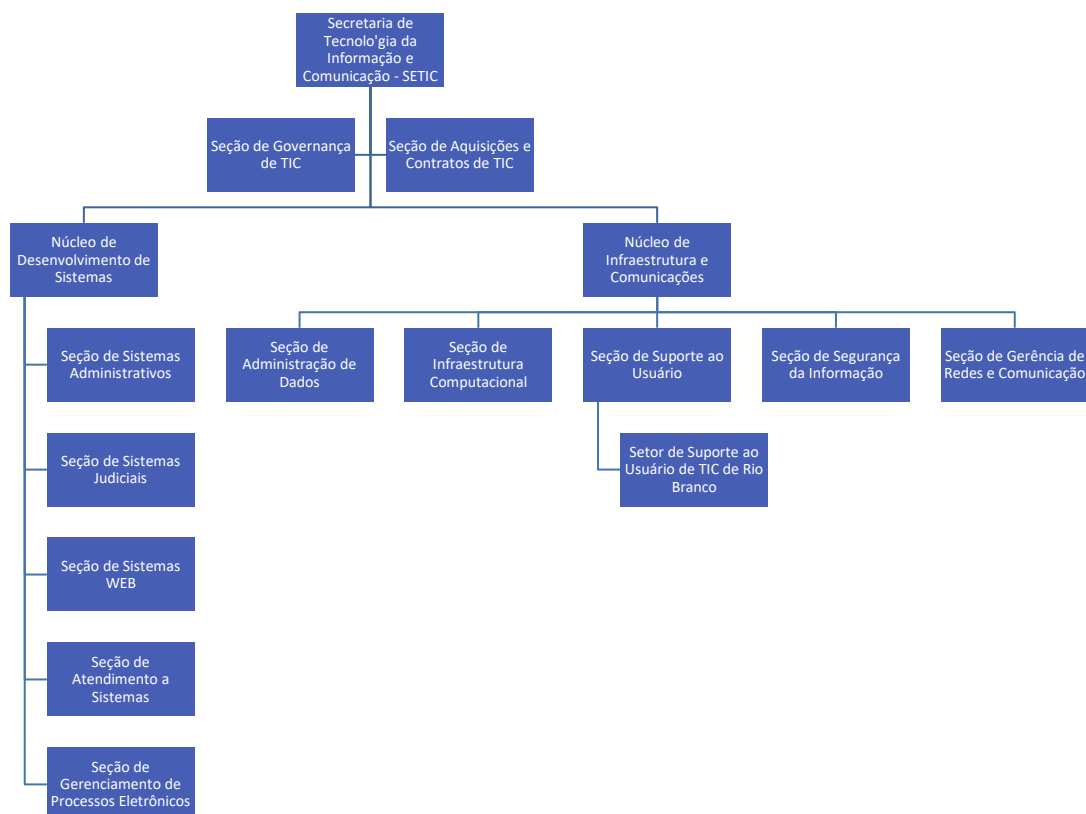


Figura 3: Organização administrativa da SETIC conforme Resolução Administrativa 104/2017

No topo do organograma da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação encontram-se as Seções de Governança de TI e de Aquisições e Contratos de TIC, as quais colaboram diretamente com a gestão da Secretaria. À Seção de Aquisições e Contratos de TIC cabe planejar, realizar e manter todas as contratações de bens e serviços de TIC. A Seção de Governança de TIC, por sua vez, encarrega-se de estabelecer diretrizes, políticas e prioridades de gestão, além de propor e acompanhar a estratégia e metas de governança de TIC do Tribunal.

A seguir, divide-se a Secretaria em seus dois grandes núcleos: Desenvolvimento de Sistemas e Infraestrutura e Comunicações. Este, responsável por manter o ambiente de TI em operação contínua e segura. Aquele, por desenvolver e manter soluções de software para o público interno e externo. Ambos os núcleos compõem-se de cinco seções cada, que especializam as áreas críticas sob sua responsabilidade.

Nesta estrutura está distribuído um total de 31 servidores efetivos, nos estados de Rondônia e Acre. Destes, 27 são servidores efetivos da carreira de Tecnologia da Informação e Comunicação e 4 são servidores do quadro

administrativo do TRT14 que estão alocados na Secretaria de Tecnologia da Informação. Assim está distribuído o pessoal da SETIC:

Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação - SETIC	Analistas		Técnicos		Total
	TI	Outras áreas	TI	Outras áreas	
Secretaria	3		2		5
Núcleo de Desenvolvimento de Sistemas	5		5	2	12
Núcleo de Infraestrutura e Comunicações	5		7	2	14
Total					31

Tabela 5: Distribuição do corpo funcional da SETIC (fonte: Relatório SGEP 02/2019)

Inobstante a especialização de seu quadro, ainda é patente a necessidade de ingresso de pessoal no quadro da SETIC principalmente após o advento da resolução CNJ 211 (Estratégia Nacional de TIC do Poder Judiciário). Tal normativo trouxe, entre outros temas, definições gerais sobre recursos humanos de TIC e metodologia de cálculo do número adequado de pessoal de TIC nos tribunais.

A aplicação da metodologia supracitada à realidade do TRT14 constatou que são necessários 54 cargos de TIC para atender plenamente o porte desta Corte Trabalhista. Tal número, quando confrontado com o atual quadro de pessoal efetivo da SETIC, revela considerável déficit, sendo necessário, atualmente, prover 23 cargos efetivos de TIC para que o número de pessoal mínimo de TIC seja atendido conforme a referida resolução.

Visando sanear este déficit, a SETIC em conjunto com o a gestão estratégica TRT14 alçou como objetivo estratégico de TIC (conforme [figura 2](#)) o de “Prover a adequação dos quadros de pessoal de TIC para atender a execução da estratégia”. Este objetivo tem como indicador de realização o “Índice de conformidade de pessoal de TIC em relação à legislação pertinente”. Neste indicador foram definidas metas anuais progressivas de acordo com o período de vigência do Plano Estratégico de TIC de maneira que, em 2020 (fim da vigência do PETIC), a realização da meta ensejará, naturalmente, o atendimento do quesito de pessoal da resolução CNJ 211, ou seja, 54 cargos efetivos de TIC providos.

O acompanhamento do ingresso de pessoal de TIC e as correspondentes metas definidas estão sintetizadas no quadro a seguir:

	2017	2018	2019	2020
Meta percentual do PETIC	70%	80%	90%	100%
Meta em número de cargos	38	43	48	54
Realizado (cargos / %)	31 / 57%	31 / 57%	(a apurar)	(a apurar)
Resultado	13% abaixo da meta	23% abaixo da meta	(a apurar)	(a apurar)

Tabela 6: ingresso de pessoal de TIC planejado e realizado

Da tabela, depreende-se que não foi possível atingir a meta de ingresso de pessoal nos primeiros 2 anos (2017 e 2018) do planejamento quadrienal. O fator determinante deste insucesso é o quadro de restrição orçamentária que impede a convocação de novos servidores aprovados.

Portanto, a situação do quadro de pessoal atual em função da respectiva estratégia deixa claro que continua sendo preciso prover 23 cargos de TIC no período de 2019 a 2020. Estes provimentos continuarão a ser perseguidos pela SETIC junto à alta administração do Egrégio TRT14.

6.1.1. PLANO DE CAPACITAÇÃO

Conforme o Plano de Capacitação Institucional do TRT14, a SETIC prevê realizar um total de 33 ações de treinamento no ano de 2019. A tabela a seguir sintetiza as ações do plano:

CAPACITAÇÃO	Unidade Beneficiada
Vmware vSphere: install, configure, manage	Núcleo de Infraestrutura e Comunicações
Vmware vSphere: Optimize and scale	
Vmware vRealize Operations: Install, configure and manage	
Wildfly 8 – Administração com cluster de alta performance em ambiente DevOps	
Oracle VM Server for x86: Administration Ed. 2	
Oracle Database 12c R2: Clusterware & RAC admin accelerated Ed. 2	
Citrix XenApp and XenDesktop 7.1x	
PostgreSQL 11	
Segurança de redes e sistemas	
Sergurança em servidores Linux	
Segurança em redes sem fio	
Administração de Sistemas Linux: redes e segurança	
NIC.br Curso de boas práticas para sistemas autônomos	
NIC.br Curso avançado de IPv6	
Cisco CCNA	
Cisco CCNP Routing	
Cisco CCNP Switching	
Cisco CCNP Troubleshooting	
Tecnologias de rede sem fio – administração e projeto de redes	
Automação de testes com Selenium	
Infraestrutura ágil com práticas DevOps usando Docker, Git, Jenkins, Puppet e Ansible	
Desenvolvimento de temas – ferramenta de portal	
Desenvolvimento de módulos – ferramenta de portal	

CAPACITAÇÃO	Unidade Beneficiada
Administração – ferramenta de portal	
Formação cientista de dados (Data Science)	
Machine Learning	
Curso desenvolvimento web com HTML, CSS e Javascript	
Desenvolvedor java web	
Desenvolvedor JavaScript	
Planejamento e gestão estratégica de TI	Gestão da SETIC e Seção de Governança de TIC
Aperfeiçoamento de gestores de TI	
Aperfeiçoando a Governança de TIC no Setor Público	
Aplicação prática do Cobit 5 na Governança e na Gestão de TI	

Tabela 7: Treinamentos planejados para execução no biênio 2019-2020

6.2. PLANO DE CONTRATAÇÕES DE TIC E ORÇAMENTO APROVADO PARA 2019

6.2.1. Plano de contratações de TIC 2019

O Plano de Contratações de TIC, originalmente, previu investimentos e custeios totais de R\$ 5.134.364,76 (cinco milhões cento e trinta e quatro mil trezentos e sessenta e quatro reais e setenta e seis centavos). Contudo, tendo em vista o quadro de restrição orçamentária que se impõe ao TRT14, o valor de orçamento aprovado para sua execução foi consideravelmente menor.

Em decorrência disso a SETIC precisou realizar uma priorização de itens da proposta original para obter um subconjunto possível ser executado com o orçamento menor. Desta priorização restou que apenas serão executadas as despesas correntes e, excepcionalmente, pontuais investimentos imprescindíveis.

Contudo, mesmo que inexistentes os recursos para sua total execução o plano de contratações de TIC original será mantido como instrumento de planejamento da SETIC para o caso de disponibilização ulterior e excepcional de recursos (próprios ou descentralizados). O plano de contratações original pode ser consultado no sistema de processo administrativo eletrônico (Proad) do TRT14, sob o número 32374/2018.

A seguir, apresenta-se o orçamento de TIC aprovado para 2019 bem como o detalhamento de sua execução, levando em conta a restrição descrita nos parágrafos anteriores.

6.2.2. Proposta orçamentária para 2019

O orçamento aprovado da SETIC para o ano de 2019 prevê um montante de R\$ 2.710.151,60 (dois milhões setecentos e dez mil cento e cinquenta e um reais e sessenta centavos). Este valor será aplicado, em sua maioria, no custeio de seus serviços continuados e, residualmente, para realizar pequenos investimentos.

No ano de 2019 o valor de orçamento aprovado para a SETIC é notavelmente menor que anos anteriores. Esta redução deve-se ao cenário de constrição orçamentária que atinge o TRT14 e que forçou a SETIC eliminar praticamente todas as iniciativas de investimento que considerava realizar neste exercício. Ao cabo, o orçamento será quase todo executado para custear as despesas correntes, como pode ser visto no gráfico abaixo:

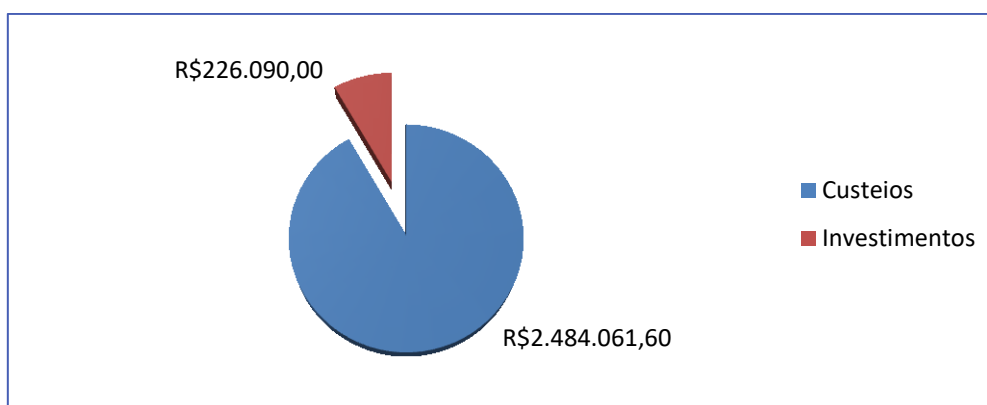


Figura 4: Distribuição do orçamento da SETIC para 2019 entre custeios e investimentos

A execução deste orçamento será detalhada a seguir, categorizado pelo grupo da despesa (investimento ou custeio) e os respectivos itens de despesa para cada grupo:

6.2.3. Investimentos a serem realizados no ano de 2019

INVESTIMENTOS		
Cód. investimento	Descrição	Valor em 2019 (R\$)
Aquisição de hardware		
4-151152019000019	Aquisição de switches LAN	226.090,00
Total		R\$ 226.090,00

Tabela 8: Investimentos previstos para o ano de 2019

6.2.4. Custeios a serem realizados no ano de 2019

CUSTEIOS		
Cód. custeio	Descrição	Valor em 2019 (R\$)
Suporte a usuários de TIC		
3-151152019000021	Serviços terceirizados de Service Desk	666.571,08
Manutenção de softwares		
3-151152019000005	Licenças Software BI	10.800,00
3-151152019000006	Suporte Citrix (Gabinete Virtual)	47.820,00
3-151152019000007	Solução de filtro de conteúdo web	7.592,00
3-151152019000008	Linux - Suporte ao sistema operacional para PJE	18.076,99
3-151152019000009	Suporte técnico de licenças Oracle	177.960,96
3-151152019000010	JBoss - Suporte ao servidor de aplicações para PJE	118.431,00
3-151152019000011	Assyst - Solução de gerenciamento de serviços	75.849,00
3-151152019000012	PostgreSQL - Suporte ao banco de dados para PJE	43.292,00
3-151152019000013	Solução integrada monitoramento PJE - suporte e licenças	66.083,00
3-151152019000014	Solução de antivírus	29.991,00
3-151152019000015	Solução de gestão de risco - Risk Manager	35.937,99
3-151152019000016	Software de gravação de sessões do Plenário	29.999,52
3-151152019000017	Serviços de Colaboração em Nuvem - Google Apps	109.541,58
3-151152019000018	Aquisição de certificados digitais A3	11.000,00
Manutenção de sala cofre		
3-151152019000022	Sala-cofre - suporte e manutenção	352.134,96
3-151152019000023	Servidores de lâmina (blade) - suporte	108.000,00
3-151152019000024	Suporte e Manutenção para Robô de Fitas LTO	17.500,00
Comunicação de dados		
3-151152019000025	Rede de dados MPLS JT	170.526,96
3-151152019000026	Link de Internet Secundário	149.346,36
3-151152019000027	Serviços de conexão por fibra óptica	43.303,20
3-151152019000028	Link de internet principal	156.000,00
3-151152019000004	Serviço de internet móvel para os magistrados	38.304,00
Total		2.484.061,60

Tabela 9: Custeios estimados para o ano de 2019

7. PRESTAÇÃO DE CONTAS DO PDTIC ANTERIOR (2017-2018)

Tendo em vista a necessidade de continuidade das ações anteriormente planejadas e o início de novo planejamento tático bienal trazido por este PDTIC, a Equipe de Elaboração do PDTIC traz, nesta seção, uma prestação de contas da execução do Plano Diretor anterior, sintetizada nos tópicos seguintes.

7.1. Projetos e Ações de TIC do PDTIC 2017-2018

O portfólio de projetos do PDTIC 2017-2018 computava um total de 40 projetos sob acompanhamento. A seguir, detalha-se o resultado obtido na execução deste portfólio.

7.1.1. Projetos/ações finalizados

Durante sua vigência, o PDTIC 2017-2018, registrou 20 projetos integralmente finalizados pela SETIC, a saber:

Origem	#	Projeto	Área Resp.	Execução
PDTIC 2017-2018	1	Desenvolvimento de portal para o sistema de acompanhamento de pauta	Desenvolvimento de Sistemas	100%
	2	Adequações do e-Gestão 2º grau ao novo manual de validações		
	3	Desenvolvimento de Web Service para consulta processual unificada		
	4	Link de comunicação de internet secundário	Infraestrutura e Comunicações	
	5	Melhorar e ampliar o monitoramento de TI e os processos e metodologias de prevenção e reação		
	6	Adquirir solução de antivírus corporativo		
	7	Aquisição de solução de segurança - Firewall de camada 7		
	8	Implantar ambiente de Dataguard Oracle		
	9	Switches SAN – aquisição		
	10	Modernização da plataforma de acesso ao teletrabalho		

PDTIC 2015-2016	11	Aplicativo para assinatura digital de documentos	Desenvolvimento de Sistemas	100%
	12	Atualização do portal corporativo do TRT14		
	13	Sistema de certidão eletrônica		
	14	Apresentação de Pauta Eletrônica do Pleno		
	15	Desenvolvimento de plano de capacitação de TIC	Governança de	

	16	Revisão do PDTIC	TIC	
	17	Processo de gerenciamento de demandas de TIC		
	18	Site Backup	Infraestrutura e Comunicações	
	19	Atualização do sistema gerenciador de banco de dados Oracle		
	20	Modernização de salas de audiência		

Tabela 10: Projetos finalizados do último PDTIC (2017-2018)

7.1.2. Projetos/ações não finalizados

Do PDTIC 2017-2018 computam-se 20 projetos que não foram totalmente finalizados e entregues. Estes projetos foram objeto de apreciação e deliberação pelos comitês de Gestão e Governança e serão mantidos no portfólio de projetos do PDTIC 2019-2020. Essa iniciativa visa assegurar a continuidade das ações anteriormente previstas e, também, a manter o portfólio aderente aos anseios do Tribunal Regional do Trabalho da 14ª Região. A lista a seguir elenca estes projetos e sua continuidade no portfólio do PDTIC 2019-2020:

Origem	#	Projeto	Execução	Área Resp.
PDTIC 2017-2018	1	Implantar sistema de licitações e contratos (TRT4)	10%	Núcleo de Desenvolvimento de Sistemas
	2	Novo sistema de gestão de folha de pagamento e RH - SIGEP	90%	
	3	Processo de desenvolvimento de software	20%	
	4	Aprimorar ferramenta e-gestão	50%	
	5	Dados abertos	0%	
	6	Acessibilidade do portal institucional	0%	
	7	Implantação de software de Service Desk para a Coordenadoria de Logística do TRT14 (anteriormente chamado de "Expansão do SAU para outras áreas)	15%	
	8	Sistema de controle de pagamentos - SCPAG	50%	
	9	Escritório de Projetos do PJE EGPJE-141 - CCLE 2.0 (Menu)	15%	
	10	Sistema de designação de magistrados	90%	
	11	Implantar ambiente de banco de dados Oracle para testes de replicação e recuperação	90%	Núcleo de Infraestrutura e Comunicações
	12	Solução de rede sem fio (wireless) institucional	90%	
	13	Modernização do plenário	80%	
	14	Gestão de riscos de TIC	0%	

15	CAS - Central de autenticação de serviços	50%	
16	Nova rede de dados (MPLS)	90%	
17	CNA PJE	80%	
18	Processo de gestão e fiscalização de contratos de TIC	50%	
19	Revisão do processo de contratações de TIC	85%	Seção de Aquisição e Contratos de TIC
20	Portal de governança de TIC	15%	Seção de Governança de TIC

Tabela 11: Projetos não finalizados do PDTIC 2017-2018

7.2. Execução orçamentária

7.2.1. Execução do orçamento de 2018

Em 2018 a SETIC executou um orçamento total de R\$ 5.429.363,67. Deste montante, R\$ 3.111.997,46 foram investidos em bens permanentes e R\$ 2.317.366,21 no custeio de serviços. Os gráficos a seguir demonstram a execução trimestral do orçamento da SETIC em 2018:

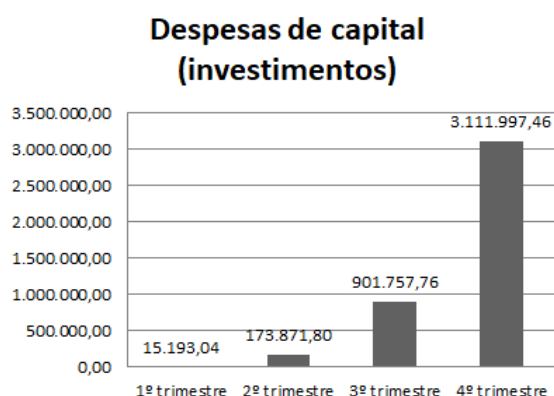


Figura 5: Investimento em bens permanentes de TIC - 2018

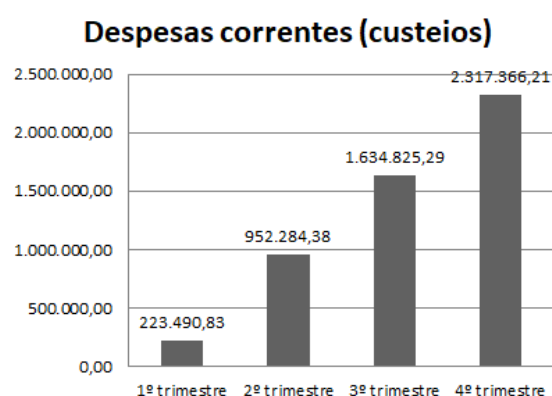


Figura 6: Custeio de serviços de TIC - 2018

7.3. Ações do plano de capacitação

O plano de capacitação do PDTIC 2017-2018 previa, originalmente, um total de 23 ações de treinamento a serem realizadas no ano de 2018, contudo, após sua publicação, o plano foi consideravelmente alterado para incluir ações de maior interesse da SETIC bem como cancelar ações que não eram mais relevantes para a equipe.

Ao cabo, das 23 ações originalmente previstas, 19 foram canceladas e 4 foram realizadas. Adicionalmente, com a alteração supramencionada do plano, outras 71 ações de treinamento foram realizadas, totalizando, portanto, 75 ações de treinamento executadas pela equipe.

8. PLANO DE GESTÃO DE RISCOS

Os riscos se apresentam como ameaças ou oportunidades que podem influenciar o resultado de um projeto, positiva ou negativamente. A gestão de riscos visa, justamente, identificar e tratar estes riscos, principalmente os de efeito negativo e alto impacto nos objetivos dos projetos.

A seguinte matriz foi utilizada para realizar a classificação dos riscos identificados, de acordo com a probabilidade de ocorrência e seu impacto no projeto/negócio:

PROBABILIDADE DE OCORRÊNCIA	<i>Alta</i>	Moderado	Crítico	Muito Crítico
	<i>Média</i>	Leve	Moderado	Crítico
	<i>Baixa</i>	Muito Leve	Leve	Moderado
		<i>Baixo</i>	<i>Médio</i>	<i>Alto</i>
		IMPACTO NO NEGÓCIO		

Tabela 12: Matriz de classificação de riscos

8.1. Riscos identificados

Em reunião, a Equipe de Elaboração do PDTIC identificou os seguintes riscos associados à execução deste Plano Diretor:

ID	DESCRIÇÃO	PROBABILIDADE	IMPACTO	RISCO
1	Contingenciamento de recursos orçamentários próprios	Média	Médio	Moderado
2	Contingenciamento de recursos orçamentários descentralizados	Média	Médio	Moderado
3	Falta de recursos humanos	Média	Médio	Moderado
4	Compromisso insuficiente ou inexistente das áreas de apoio para normatização e execução de processos	Baixa	Médio	Leve
5	Deficiência dos mecanismos de controle da execução dos projetos	Alta	Médio	Crítico
6	Atrasos em procedimentos licitatórios pelas áreas de apoio	Baixa	Médio	Leve
7	Descontinuidade da execução das diretrizes estratégicas	Baixa	Baixo	Muito Leve
8	Condução deficiente dos processos de Governança de TIC e gerenciamento de serviços	Média	Médio	Moderado
9	Baixa qualidade dos serviços prestados por terceirizados contratados	Baixa	Médio	Leve
10	Carência de pessoal qualificado para realizar a gestão e a fiscalização dos contratos de TI.	Média	Médio	Moderado

Tabela 13: Riscos identificados

8.2. Ações aptas a mitigar os riscos

Em resposta aos riscos identificados, a EqPDTIC definiu as seguintes ações mitigatórias:

ID	TRATAMENTO(S)	RESPONSÁVEL(IS)
1	Priorizar os projetos estratégicos em conjunto com a alta administração	Secretário de TI Chefe da Seção de Governança de TI
2	Priorizar os projetos estratégicos e remanejar orçamento próprio de forma a garantir a execução dos prioritários órfãos de custeio/investimento	Secretário de TI Chefe da Seção de Governança de TI
3	Solicitar apoio da Secretaria de Gestão de Pessoas para que promova o célere preenchimento dos cargos vagos	Secretário de TI
4	Elaborar plano de comunicação, disseminação e interação por meio de reuniões e diálogos com os gestores das áreas estratégicas e finalísticas objetivando conscientizá-los acerca da importância dos mesmos no processo de execução deste Plano Diretor de TI	Secretário de TI
5	Revisar os controles utilizados no processo de gestão dos projetos de TIC e aprimorá-los, na medida necessária ao fiel acompanhamento do seu ciclo de vida	Chefe da Seção de Governança de TI
6	Acompanhar a necessidade de contratações dependentes de procedimentos licitatórios e agir proativamente na proposição dos mesmos Colaborar com a Seção de Licitações, fornecendo, diligentemente, os subsídios necessários à realização dos procedimentos licitatórios	Chefe da Seção de Gerenciamento de Contratos Secretário de TI Chefe da Seção de Governança de TI
7	Intensificar a transparência dos projetos e iniciativas capitaneadas pela SETIC, alinhadas ao PEP 2015-2020 e ao PETIC 2017-2020, junto ao público interno e externo	Secretário de TI
8	Manter, continuamente, o aprimoramento técnico do quadro funcional da SETIC	Chefe da Seção de Governança de TI
9	Identificar as deficiências na prestação dos serviços e notificar os responsáveis pelos respectivos contratos a reestabelecer, de imediato, a qualidade do serviço aos níveis esperados	Chefe da Seção de Gerenciamento de Contratos Secretário de TI
10	Buscar a alocação de pessoal para a realização das funções de gerenciamento e fiscalização de contratos por meio de ingresso de novos servidores ou por remanejamento de pessoal do próprio quadro	Secretário de TI

Tabela 14: Ações aptas a mitigar os riscos identificados

9. FATORES CRÍTICOS PARA A IMPLANTAÇÃO DESTE PDTIC

O planejamento estratégico, por se situar no nível abstrato, muitas vezes é de difícil concretização em ações. Não obstante ser o PDTIC valiosa ferramenta para aproximar estratégia da operação, ele por si só não é capaz de assegurar sua efetividade, sendo necessário, destarte, prover condições favoráveis à sua execução.

Desta forma, entende-se como fatores críticos para a implantação bem sucedida deste PDTIC:

- Participação ativa da seção de Governança de TI e dos Comitês de Governança de TIC (CGTIC) e Gestor de TIC (CGesTIC) na discussão, análise e acompanhamento da execução deste PDTIC.
- Promover revisões periódicas deste PDTIC a fim de atualizá-lo com novos indicadores, riscos, ações e dados importantes à sua manutenção.
- Prever e assegurar o orçamento com vistas ao não comprometimento dos projetos e ações desenvolvidos pela SETIC.
- Assegurar os recursos humanos adequados e com perfil necessário a executar as ações deste Plano Diretor.
- Plano de comunicação de realização do PDTIC eficiente, a fim de dar ampla publicidade da sua execução.
- Presteza na contratação de bens, serviços e pessoal com o fito de suportar tempestivamente as ações do PDTIC.
- Disponibilidade de infraestrutura adequada à execução do Plano Diretor, tais como instalações físicas apropriadas, equipamentos, materiais de expediente etc. visando a prover um ambiente adequado à execução das ações.
- Envolvimento da alta administração e das unidades de apoio durante todo o período de execução deste Plano Diretor de TI.

ANEXO II

RELACIONAMENTO ENTRE AS AÇÕES DE AQUISIÇÃO DESTE PLANO DIRETOR E OS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DO PLANO ESTRATÉGICO DE TIC 2017-2020

		OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DO PETIC 2017-2020									
		Primar pela satisfação do usuário de TIC	Aprimorar a gestão e governança de TIC	Aprimorar a gestão da segurança da informação	Desenvolver a gestão de riscos de TIC	Aprimorar a cooperação interinstitucional	Intensificar a comunicação com os usuários de TIC	Garantir a infraestrutura apropriada aos serviços judiciais e administrativos	Buscar excelência na gestão orçamentária, assegurando a execução da estratégia de TIC	Desenvolver competências técnicas e gerenciais com foco na estratégia	Prover a adequação dos quadros de pessoal de TIC para atender à execução da estratégia
AÇÕES DE AQUISIÇÃO DESTE PLANO DIRETOR	Aquisição de switches LAN							•			
	Serviços terceirizados de Service Desk	•					•				
	Licenças Software BI		•								
	Suporte Citrix (Gabinete Virtual)	•						•			
	Solução de filtro de conteúdo web			•	•						
	Linux - Suporte ao sistema operacional para PJE			•	•						
	Suporte técnico de licenças Oracle				•						
	JBoss - Suporte ao servidor de aplicações para PJE				•						
	Assyst - Solução de gerenciamento de serviços	•									
	PostgreSQL - Suporte ao banco de dados para PJE				•						
	Solução integrada monitoramento PJE - suporte e licenças				•						
	Solução de antivírus			•	•						
	Solução de gestão de risco - Risk Manager				•						
	Software de gravação de sessões do Plenário	•									
	Serviços de Colaboração em Nuvem - Google Apps	•						•			
	Aquisição de certificados digitais A3			•				•			
	Sala-cofre - suporte e manutenção			•	•			•			
	Servidores de lâmina (blade) - suporte				•			•			
	Suporte e Manutenção para Robô de Fitas LTO			•	•						
	Rede de dados MPLS JT			•	•			•			
Link de Internet Secundário			•	•			•				
Serviços de conexão por fibra óptica			•	•			•				
Link de internet principal			•	•			•				
Serviço de internet móvel para os magistrados	•						•				