



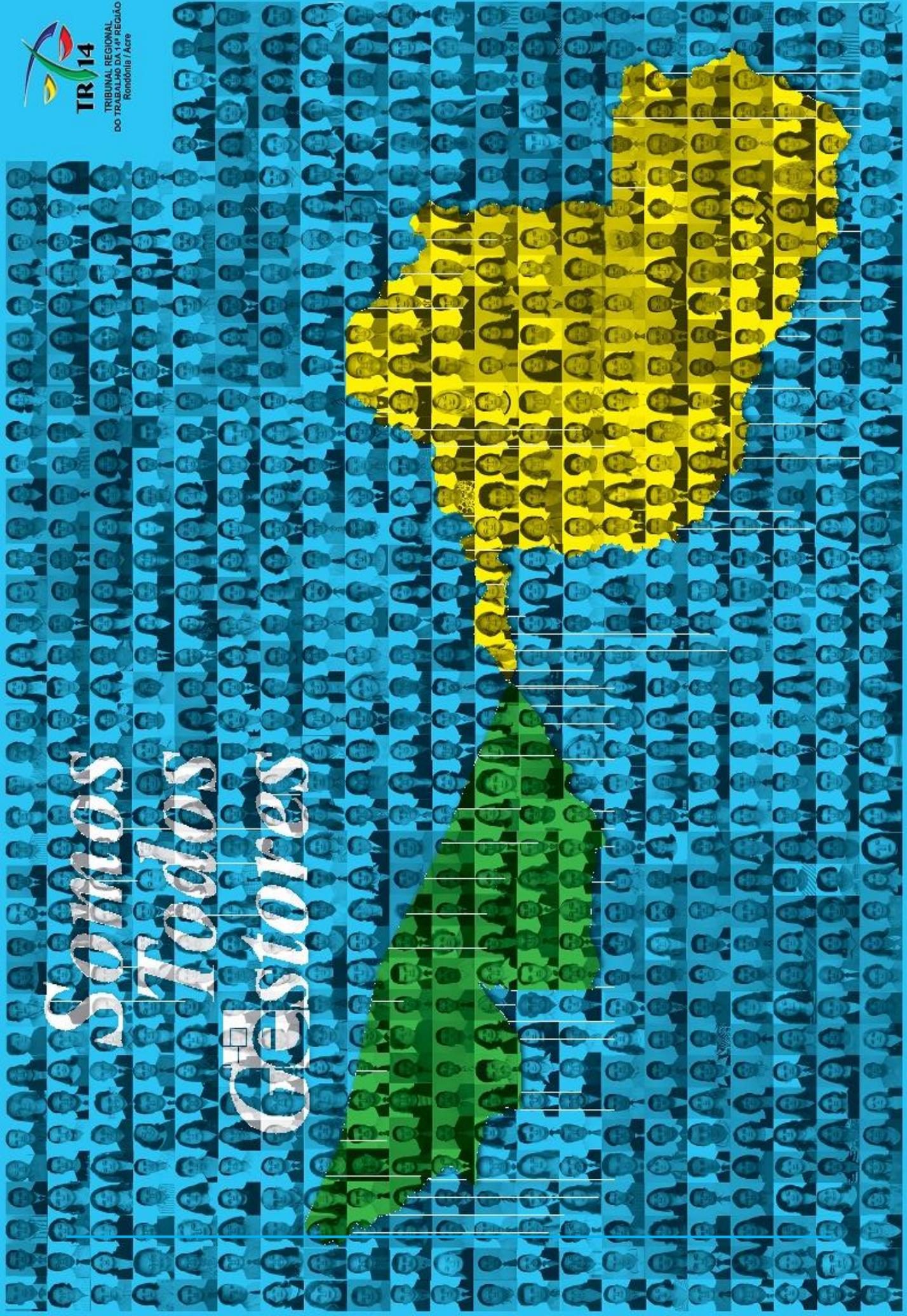
**PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 14ª REGIÃO
RONDÔNIA E ACRE**

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

PETIC
2012/2016

Porto Velho
2013

Somos TODOS GESTORES





PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 14ª REGIÃO
RONDÔNIA E ACRE

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

PETIC
2012/2016

Aprovado pela Resolução Administrativa do Tribunal Pleno nº 089/2013, publicada no DEJT/TRT14, em 29/08/2013, resultado da revisão técnica para adequação ao SIGEST.

Porto Velho – RO
2013

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 14ª REGIÃO
Biênio 2013/2014

ILSON ALVES PEQUENO JUNIOR
Presidente, Corregedor e Gestor de Metas

FRANCISCO JOSÉ PINHEIRO CRUZ
Vice-Presidente

1ª TURMA DE JULGAMENTO
Elana Cardoso Lopes - Presidente
Maria Cesarineide de Souza Lima
Shikou Sadahiro - Juiz Convocado

2ª TURMA DE JULGAMENTO
Vania Maria da Rocha Abensur - Presidente
Socorro Guimarães
Carlos Augusto Gomes Lôbo
Francisco José Pinheiro Cruz

JUIZ AUXILIAR DA PRESIDÊNCIA
Antônio César Coêlho de Medeiros Pereira

ESCOLA JUDICIAL - EJUD
Maria Cesarineide Souza Lima

OUVIDORIA GERAL
Socorro Guimarães

COORDENAÇÃO E REVISÃO TÉCNICA DO PETIC
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação

GESTORES DAS UNIDADES DE APOIO ADMINISTRATIVO E APOIO JUDICIÁRIO

Núcleo Auxiliar de Conciliação de Precatórios

Maria Eleide Batista de Sales Mendes

Secretaria-Geral da Presidência

Charles Cezemer Pereira de Moraes

Diretoria Geral das Secretarias

Marcos Rogério Reis da Silva

Secretaria Administrativa

Luiz Gonzaga da Silva

Secretaria Executiva da Escola Judicial

Gabriela Santana Cardoso Rodrigues

Assistente da Ouvidoria Geral

Ester Marques da Luz

Assessoria Judicial da Presidência

Carlos Henrique dos Reis

Assessoria Administrativa da Presidência

Carla Cristina Dantas Lima de Oliveira

Assessoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

João Bosco Machado de Miranda

Assessoria de Comunicação Social

Celso Gomes

Secretaria do Tribunal Pleno

Hebert Eugenio Gonçalves

Secretaria da 1ª Turma de Julgamento

Nívea Wobeto Schramm de Souza

Secretaria da 2ª Turma de Julgamento

Alexandre Gonçalves Zimmermann

Secretaria da Corregedoria Regional

Martinho de Oliveira

Diretoria de Serviços de Controle Interno e Auditoria

Whander Jeffson da Silva Costa

Secretaria Judiciária

Maria de Nazaré Almeida Pena

Diretoria de Serviços de Cadastramento Processual e Distribuição

Herbert Rodrigues Lopes

Diretoria de Serviços Processuais e de Recursos

João Paulo Pelles

Diretoria de Serviços de Infraestrutura, Logística e Segurança

Héliton Alves de Aguiar

Diretoria de Serviços de Material e Patrimônio

Hely Calixto da Cruz

Secretaria de Orçamento e Finanças

Cleuva Silva Sales de Souza

Secretaria de Gestão de Pessoas

Frank Luz de Freitas

Secretaria de Tecnologia e Informação

Robert Armando Rosa

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 14ª REGIÃO

Rua Almirante Barroso, 600, bairro Mocambo

76.801-089 – Porto Velho/RO

(69)3211-6503

www.trt14.jus.br

Acesse o Portal da Gestão Estratégica

<http://www.trt14.jus.br/web/guest/gestao-estrategica>

APRESENTAÇÃO

O Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação (PETIC) do TRT 14ª Região foi aprovado em 30 de maio de 2012, por meio da Resolução Administrativa nº 59/2012, com cenários para cinco anos, em consonância ao que determinou a Resolução 99/2009 do Conselho Nacional de Justiça (CNJ), e a Resolução 69/2010, do Conselho Superior da Justiça do Trabalho (CSJT), que estabeleceu diretrizes, objetivos e metas para a Justiça do Trabalho.

Durante a execução do PETIC TRT14 – 2012/2016, constatou-se a necessidade de revisão de objetivos, metas, parâmetros e indicadores, de forma a adequar à realidade do Regional, bem ainda efetivar o Sistema de Gestão Estratégica (SIGEST), patrocinado pelo CSJT.

As iniciativas e projetos de investimentos em Tecnologia da Informação e Comunicação são identificados pela Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação e submetidos à Comissão Permanente de Informática, instituída pela Resolução 118/2010, em consonância com o Art. 280 do Regimento Interno, que, entre suas atribuições, planeja e define a política de informática do Regional. Desse modo, os recursos alocados para TIC estão alinhados à política nacional de informática.

A recente implantação do Processo Judicial Eletrônico (PJe) na Justiça do Trabalho e do Processo Administrativo Eletrônico (e-SAP) são marcos de inovação, traduzindo-se em transparência, ética, economicidade, celeridade e excelência na prestação dos serviços da Justiça do Trabalho.

Essa realidade confirma a tendência do negócio já vislumbrada durante as oficinas desenvolvidas para a elaboração do planejamento estratégico de TIC ainda em 2011.

Assim, apresentamos o PETIC – Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação, com indicadores e metas revisadas, para execução até 2016.

Porto Velho, 12 de agosto de 2013

CARLOS AUGUSTO GOMES LÔBO
Presidente da Comissão de Informática

ILSON ALVES PEQUENO JUNIOR
Presidente, Corregedor e Gestor de Metas

*Somos
Todos
Gestores*



SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO

1 INTRODUÇÃO	9
2 ABRANGÊNCIA E REVISÃO DO PETIC	9
3 MONITORAMENTO E CONTROLE	10
4 MATRIZ DE INDICADORES	11
5 ALINHAMENTO ESTRATÉGICO	11
6 METAS DO PETIC	25
7 PORTFÓLIO DE PROJETOS DE TIC	27
8 MAPA ESTRATÉGICO	28

*Somos
Todos
Gestores*



1 INTRODUÇÃO

A execução do Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação do Tribunal Regional do Trabalho da 14ª Região está pautado nas seguintes diretrizes:

I – Alinhamento da estratégia de Tecnologia da Informação e Comunicação com o Planejamento Estratégico Institucional e com as diretrizes e normas do Conselho Nacional de Justiça e Conselho Superior da Justiça do Trabalho;

II – Incentivo ao desenvolvimento e capacitação de servidores lotados na Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação, promovendo a gestão do conhecimento e competências, com foco em resultados e na comunicação interna e externa;

III – Fomento às boas práticas de gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação e à implantação, monitoramento do desempenho, por intermédio das Reuniões de Análise da Estratégia (RAE), precedidas de reuniões com as unidades intervenientes e estratégicas deste Regional;

IV – Elaboração, controle de projetos de TIC e planos de ação para o alcance das metas do PETIC e do PEP;

V – Revisão das metas de TIC não alcançadas, para o alcance dos objetivos do Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação e do Planejamento Estratégico Participativo.

2 DA ABRANGÊNCIA E REVISÃO DO PETIC

O Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação do TRT 14ª Região abrangerá período mínimo de 5 (cinco) anos, cujos trabalhos de elaboração, consolidação e revisão terão o envolvimento dos gestores das unidades estratégicas do TRT 14, sob a coordenação e patrocínio do Presidente e Gestor de Metas, com o envolvimento e auxílio direto da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação, da Assessoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional e da Diretoria Geral das Secretarias.

Aprovada pelo Tribunal Pleno, a proposta de Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação denominar-se-á Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC).

O PETIC poderá sofrer revisão periódica, a fim de atualizar os seus termos, realinhando-os às diretrizes do Conselho Nacional de Justiça e do Conselho Superior da Justiça do Trabalho, bem ainda às mudanças de cenários interno e externo com influência direta na gestão do Regional, sem prejuízo da continuidade da gestão administrativa.

Os casos de inclusão, exclusão e alteração de objetivos estratégicos do mapa estratégico de TIC deverão ser precedidos de análise e participação dos gestores das unidades estratégicas e de aprovação pela Comissão de tecnologia da informação e da Presidência do TRT 14, antes de submetê-los ao Tribunal Pleno.

A Presidência do Tribunal Regional do Trabalho da 14ª Região fica autorizada a alterar, quando necessário, os indicadores, metas, parâmetros e projetos, de modo a adequá-los à estratégia do Regional.

3 DO MONITORAMENTO E CONTROLE

Os indicadores, metas, projetos e planos de ação do PETIC deverão ser permanentemente alimentados e monitorados pela Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação e demais unidades intervenientes, e seus resultados analisados, por meio de ferramenta tecnológica corporativa denominada Sistema de Gestão da Estratégia da Justiça do Trabalho – SIGEST.

Caberá ao gestor da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação e unidades do Tribunal vinculadas aos indicadores, parâmetros e projetos, alimentar e atualizar, periodicamente, as informações no SIGEST, observados os critérios, prazos e condições definidos na presente Resolução e nas normas internas que venham a disciplinar a matéria, na forma da Portaria nº 057/2013.

4 MATRIZ DE INDICADORES

- Indicador 01** Índice de registro de indisponibilidade de serviços de tecnologia da informação
- Indicador 02** Índice de satisfação dos clientes com os equipamentos de TI
- Indicador 03** Índice de satisfação dos clientes com os sistemas de TI
- Indicador 04** Índice de satisfação dos clientes com o atendimento do suporte de TIC
- Indicador 05** Índice de computadores com sistema(antivírus) de segurança atualizado
- Indicador 06** Índice de atualização dos projetos e indicadores de TIC para consulta
- Indicador 07** Índice de cumprimento das metas do PETIC
- Indicador 08** Índice de sucesso na execução dos projetos de TIC
- Indicador 09** Índice de capacitação dos servidores de TI
- Indicador 10** Número de servidores providos na área de TIC
- Indicador 11** Índice de execução do orçamento de TIC
- Indicador 12** Índice de atendimento aos padrões nacionais de TI estabelecidos nas resoluções 90/2009 e 136/2011 do CNJ

5 ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

Perspectiva:

Clientes

Tema:

Qualidade de Serviços

Objetivo Estratégico:

Garantir a disponibilidade de sistemas essenciais às atividades judiciais e administrativas.

Descrição do Objetivo:

Visa verificar o número de registros de indisponibilidade de sistemas importantes e críticos, tais como o Processo Judiciário Eletrônico-PJe, SAP1, SAP2, Central de Mandados, entre outros, e garantir que as informações do TRT14 estejam disponíveis e sejam confiáveis.

Responsável pelo Objetivo:

Gestor da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação.

Indicadores relacionados ao Objetivo:

Índice de registro de indisponibilidade de serviços de tecnologia da informação

Detalhamento dos Indicadores:

Indicador 01 – Índice de registro de indisponibilidade de serviços de tecnologia da informação		
O que mede	Mede a Indisponibilidade dos serviços de Tecnologia da Informação	
Responsável pelo indicador	Gestor do Núcleo de Infraestrutura e Comunicação e Chefe do Núcleo de Desenvolvimento de Sistemas	
Periodicidade	Mensal	
Onde medir	Usando a ferramenta Nagios e Logs de Sistemas	
Por que medir	Para avaliar a disponibilidade dos serviços e sistemas essenciais às atividades judiciais e administrativas	
Como medir (fórmula de cálculo)	$(\text{Tempo de indisponibilidade dos serviços em minutos} / \text{tempo total em minutos}) * 100$	
Melhor	Para baixo	
Parâmetros (o que mede)	Tempo de indisponibilidade dos serviços em minutos	Responsáveis
	Tempo total em minutos	Gestor do Núcleo de Infraestrutura e Comunicação Gestor do Núcleo de Infraestrutura e Comunicação
Linha de tendência	Dado inexistente	
Meta	Não ultrapassar 1% de indisponibilidade, em 2015	
	2013: 3%; 2014: 2% ; 2015: 1%	
Glossário	Esse indicador tem como meta verificar quanto tempo ficaram indisponíveis os sistemas críticos do Tribunal, para avaliar, monitorar e melhorar quando necessário, a disponibilidade dos serviços e sistemas do TRT 14ª Região.	

Tema:

Satisfação

Objetivo Estratégico:

Garantir a satisfação dos clientes de TIC.

Descrição do Objetivo:

Visa atender às expectativas dos clientes de TIC, nos aspectos dos equipamentos de TIC, dos sistemas de TIC e do atendimento de suporte de TIC, com o objetivo de mantê-los satisfeitos.

Responsável pelo Objetivo:

Gestor da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação

Indicadores relacionados ao Objetivo:

Índice de satisfação dos clientes com os equipamentos de TI

Índice de satisfação dos clientes com os sistemas de TI

Índice de satisfação dos clientes com o atendimento do Suporte de TIC

Detalhamento dos Indicadores:

Indicador 02 – Índice de satisfação dos clientes com os equipamentos de TI		
O que mede	A satisfação com os computadores, impressoras e scanner's	
Responsável pelo indicador	Gestor da Seção de Governança de TI	
Periodicidade	Semestral	
Onde medir	Pesquisa organizacional específica de TIC	
Por que medir	Para estimar a satisfação dos clientes com os equipamentos de TIC	
Como medir (fórmula de cálculo)	$(\text{Avaliações positivas em relação aos equipamentos de TIC}) / (\text{Força de trabalho pesquisada}) * 100$	
Melhor	Para cima	
Parâmetros (o que mede)	Avaliações positivas em relação aos equipamentos de TIC	Responsáveis Gestor da Seção de Governança de TI
	Força de Trabalho Pesquisada	Gestor da Seção de Governança de TI
Linha de tendência	Dado inexistente	

Meta	Atingir 90% de satisfação 2013: 60%; 2014: 70%; 2015: 80%; 2016: 90%
Glossário	O objetivo é avaliar na perspectiva dos nossos clientes que são os magistrados e servidores do Tribunal Regional do Trabalho 14ª Região, a satisfação com os equipamentos de Informática, desempenho e capacidade dos equipamentos, verificar o nível de satisfação com nossos equipamentos.

Indicador 03 – Índice de satisfação dos clientes com os sistemas de TI	
O que mede	A satisfação com os sistemas administrados pela STI
Responsável pelo indicador	Gestor da Seção de Governança de TI
Periodicidade	Semestral
Onde medir	Pesquisa organizacional específica de TIC
Por que medir	Para estimar a satisfação dos clientes com os sistemas de TIC
Como medir (fórmula de cálculo)	$(\text{Avaliações positivas dos usuários internos em relação aos sistemas de TIC}) / (\text{Força de trabalho pesquisada}) * 100$
Melhor	Para cima
Parâmetros (o que mede)	Avaliações positivas em relação aos sistemas de TIC
	Força de Trabalho Pesquisada
	Responsáveis
	Gestor da Seção de Governança de TI
	Gestor da Seção de Governança de TI
Linha de tendência	Dado Inexistente
Meta	Atingir 90% de satisfação 2013: 60%; 2014: 70%; 2015: 80%; 2016: 90%
Glossário	O objetivo é avaliar na perspectiva dos nossos clientes que são os magistrados e servidores do Tribunal Regional do Trabalho 14ª Região, a satisfação com o desempenho dos sistemas, sua usabilidade e, de forma geral, o grau de satisfação com nossos sistemas.

Indicador 04 – Índice de satisfação dos clientes com o atendimento do suporte de TIC	
O que mede	A satisfação dos clientes com o atendimento dos chamados abertos no Sistema de Atendimento aos Usuários
Responsável pelo indicador	Gestor da Seção de Governança de TI
Periodicidade	Semestral
Onde medir	Pesquisa organizacional específica de TIC
Por que medir	Para estimar a satisfação dos clientes com os ativos de TIC
Como medir (fórmula de cálculo)	$(\text{Avaliações positivas em relação ao atendimento de Suporte de TIC}) / (\text{Força de trabalho pesquisada}) * 100$
Melhor	Para cima

Parâmetros (o que mede)	Avaliações positivas em relação ao atendimento de Suporte de TIC	Responsáveis Gestor da Seção de Governança de TI
	Força de Trabalho Pesquisada	Gestor da Seção de Governança de TI
Linha de tendência	Dado Inexistente	
Meta	Atingir 90% de satisfação	
	2013: 60%; 2014: 70%; 2015: 80%; 2016: 90%	
Glossário	O objetivo é avaliar na perspectiva dos nossos clientes que são os magistrados e servidores do Tribunal Regional do Trabalho 14ª Região, a satisfação com o atendimento da equipe do Suporte Técnico, bem como da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação, de forma geral, para alcançar níveis aceitáveis de satisfação.	

Perspectiva:

Processos Internos

Tema:

Gestão de Riscos

Objetivo Estratégico:

Garantir a segurança da informação

Descrição do Objetivo:

Identificar, analisar e mitigar, de forma contínua, os riscos da segurança da informação presentes nos ativos vinculados à TIC, que possam resultar na quebra de integridade, confidencialidade ou disponibilidade das informações, bem como, definir plano de continuidade do negócio, para minimizar perdas em caso de desastre.

Responsável pelo Objetivo:

Gestor da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação

Indicadores relacionados ao Objetivo:

Índice de computadores com sistema(antivírus) de segurança atualizados

Detalhamento dos Indicadores:

Indicador 05 – Índice de computadores com sistema(antivírus) de segurança atualizado		
O que mede	Mede o percentual de computadores com antivírus atualizados	
Responsável pelo indicador	Gestor da Seção de Suporte e Segurança da Informação	
Periodicidade	Mensal	
Onde medir	Gestor do Núcleo de Infraestrutura e Comunicações	
Por que medir	Para evitar que os equipamentos sejam infectados por vírus ou outro malware	
Como medir (fórmula de cálculo)	(Número de computadores do Tribunal Regional da 14ª Região atualizados/Total de computadores do Tribunal Regional da 14ª Região) *100	
Melhor	Para cima	
Parâmetros (o que mede)	Número de computadores do Tribunal Regional da 14ª Região atualizados	Responsáveis Gestor do Núcleo de Infraestrutura e Comunicações
	Total de computadores do Tribunal Regional da 14ª Região	Gestor do Núcleo de Infraestrutura e Comunicações
Linha de tendência	Dado Inexistente	
Meta	Atingir 100%, ou seja, todos os computadores com antivírus atualizados	
	2013: 90%; 2014: 100%; 2015:100%; 2016:100%	
Glossário	O Sistema McAfee Antivírus mesmo que a máquina não tenha o antivírus instalado, o servidor do antivírus consegue identificar e informar que não há agente instalado na máquina e quando a máquina tem o agente do Antivírus instalado, mas não está atualizado, o servidor também informa que há um risco no referido equipamento não atualizado.	

Projetos relacionado ao Objetivo:

Projeto de Gerenciamento de Riscos

Tema:

Comunicação

Objetivo Estratégico:

Aprimorar a comunicação com os clientes

Descrição do Objetivo:

Melhorar a comunicação com os usuários internos e externos; agir com transparência prestando informações mais claras e objetivas sobre os serviços, demandas reprimidas e prioridades da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação, bem como aprimorando os canais de recebimento de solicitações dos usuários, dando o devido tratamento às mesmas.

Responsável pelo Objetivo:

Gestor da Seção de Governança de TI

Indicadores relacionados ao Objetivo:

Índice de atualização dos projetos e indicadores de TIC para consulta

Detalhamento dos Indicadores:

Indicador 06 – Índice de atualização dos projetos e indicadores de TIC para consulta		
O que mede	Mede o nível de transparência dos projetos e indicadores de TIC	
Responsável pelo indicador	Gestor da Seção de Governança de TI	
Periodicidade	Mensal	
Onde medir	Seção de Governança de TI	
Por que medir	Para garantir que os projetos e indicadores estão sendo monitorados	
Como medir (fórmula de cálculo)	$(\text{Número de projetos e indicadores lançados e atualizados no SIGEST} / \text{Total de projetos e indicadores de TIC}) \times 100$	
Melhor	Para cima	
Parâmetros (o que mede)	Número de projetos e indicadores lançados e atualizados no SIGEST	Responsáveis
	Total de projetos e indicadores de TIC	Gestor da Seção de Governança de TI
Linha de tendência	Dado Inexistente	
Meta	Alcançar 100% de acompanhamento de projetos e indicadores	
	2013: 80%; 2014: 90%; 2015: 95% e 2016:100%	
Glossário	Promover a transparência com relação ao andamento dos projetos de TIC e o desempenho dos respectivos indicadores.	

Tema:

Governança de TIC

Objetivo Estratégico:

Adotar as melhores práticas em governança de TIC

Descrição do Objetivo:

Nível de alcance geral das metas do TRT14 em relação ao planejamento estabelecido no PETIC

Responsável pelo Objetivo:

Gestor da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação

Indicadores relacionados ao Objetivo:

Índice de cumprimento das metas do PETIC
Índice de sucesso na execução dos projetos de TIC

Detalhamento dos Indicadores:

Indicador 07 – Índice de cumprimento das metas do PETIC		
O que mede	As metas do PETIC que foram cumpridas	
Responsável pelo indicador	Gestor da Seção de Governança de TIC	
Periodicidade	Mensal	
Onde medir	Seção de Governança de TIC	
Por que medir	Para garantir que as metas do Planejamento Estratégico de TIC sejam cumpridas	
Como medir (fórmula de cálculo)	$(\text{Números de metas do PETIC cumpridas} / \text{Total de metas do PETIC}) * 100$	
Melhor	Para cima	
Parâmetros (o que mede)	Números de metas do PETIC cumpridas	Responsáveis Seção de Governança de TIC
	Total de metas do PETIC	Seção de Governança de TIC
Linha de tendência	Dado Inexistente	
Meta	Alcançar 100% das metas do PETIC	
	2013: 70%; 2014: 80%; 2015: 90%; 2016: 100%	
Glossário	O Objetivo é verificar se cada item planejado no PETIC está sendo concluído ou realizado em conformidade com os percentuais aceitáveis.	

Indicador 08 – Índice de sucesso na execução dos projetos de TIC		
O que mede	Os resultados dos projetos do Planejamento Estratégico de TIC que foram executados e os que surgirem	
Responsável pelo indicador	Gestor da Seção de Governança de TIC	
Periodicidade	Mensal	
Onde medir	Seção de Governança de TIC	
Por que medir	Para garantir que os projetos do Planejamento Estratégico de TIC sejam executados	
Como medir (fórmula de cálculo)	(Número de projetos executados/Quantidade de projetos previstos para serem concluídos)*100	
Melhor	Para cima	
Parâmetros (o que mede)		Responsáveis
	Número de projetos executados	Gestor da Seção de Governança de TIC
	Quantidade de projetos previstos para serem concluídos	Gestor da Seção de Governança de TIC
Linha de tendência	Dado Inexistente	
Meta	Alcançar 100% das metas do PETIC	
	2013: 70%; 2014: 80%; 2015: 90%; 2016: 100%	
Glossário	Todo projeto tem início e fim, então avaliaremos se cada projeto está sendo realizado ou se já foi concluído	

Perspectiva:

Recursos

Tema:

Capital Humano

Objetivo Estratégico:

Desenvolver competências técnicas e gerenciais com foco na estratégia

Descrição do Objetivo:

Quantidade total de horas de treinamento dos servidores de TI, com no mínimo 90 horas aulas registradas na área de recursos humanos.

Responsável pelo Objetivo:

Gestor da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação

Indicadores relacionados ao Objetivo:

Índice de capacitação dos servidores de TI

Detalhamento dos Indicadores:

Indicador 09 – Índice de capacitação dos servidores de TI		
O que mede	O nível de capacitação dos servidores da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação	
Responsável pelo indicador	Gestor da Secretaria Executiva da Escola Judicial	
Periodicidade	Mensal	
Onde medir	Secretaria Executiva da Escola Judicial	
Por que medir	Para garantir servidores capacitados para desempenharem suas funções técnicas e gerenciais de TI	
Como medir (fórmula de cálculo)	(Número de servidores de TIC treinados com pelo menos 90h/aulas/ano nas competências estratégicas/Total de servidores da unidade de TI) *100	
Melhor	Para cima	
Parâmetros (o que mede)	Número de servidores de TIC treinados com pelo menos 90h/aulas/ano nas competências estratégicas	Responsáveis Gestor da Secretaria Executiva da Escola Judicial
	Total de servidores da unidade de TI	Gestor da Secretaria Executiva da Escola Judicial
Linha de tendência	Dado inexistente	
Meta	Alcançar 100% servidores treinados no ano, até 2016	
	2013: 60% ; 2014: 70%; 2015: 80%; 2016: 100%	
Glossário	Quantidade total de horas de treinamento dos servidores de TI, registradas na área de recursos humanos.	

Tema:

Capital Humano

Objetivo Estratégico:

Garantir o capital humano necessário para atender as demandas estratégicas de TIC

Descrição do Objetivo:

Alcançar a força de trabalho total mínima recomendada para TIC, composta por servidores do quadro permanente, com base nos critérios da Resolução 90/2009-CNJ

Responsável pelo Objetivo:

Gestor da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação

Indicadores relacionados ao Objetivo:

Número de servidores providos na área de TIC

Detalhamento dos Indicadores:

Indicador 10 – Número de servidores providos na área de TIC		
O que mede	O número de servidores da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação em comparação com o determinado pela Resolução 90/2009 do CNJ	
Responsável pelo indicador	Gestor da Secretaria de Gestão de Pessoas	
Periodicidade	Mensal	
Onde medir	Secretaria de Gestão de Pessoas	
Por que medir	Para alcançar força de trabalho necessária para atender as demandas reprimidas	
Como medir (fórmula de cálculo)	Total de servidores providos na área de TIC	
Melhor	Para cima	
Parâmetros (o que mede)	Total de servidores providos na área de TIC	Responsáveis
		Gestor da Secretaria de Gestão de Pessoas
Linha de tendência	2011: 18; 2012: 17	
Meta	Aumentar para 35 o número de servidores providos na área de TIC	
	2013: 30; 2014: 35	
Glossário	O Tribunal deve constituir quadro de pessoal permanente de profissionais da área de TIC. As funções gerenciais e as atividades estratégicas da área de TIC devem ser executadas, preferencialmente, por servidores efetivos do quadro permanente. São atividades estratégicas: governança de TIC, gerenciamento de projetos de TIC, análise de negócio, segurança da informação, gerenciamento de infraestrutura e gestão dos serviços terceirizados de TIC. A força de trabalho terceirizada que realize as funções acima deve ser gradualmente substituída (art. 2º, §§ 1º, 2º e 3º, da Resolução 90/2009-CNJ)	

Tema:

Orçamento

Objetivo Estratégico:

Buscar a excelência na gestão orçamentária, assegurando a execução da estratégia da TIC

Descrição do Objetivo:

Disponibilizar soluções tecnológicas que viabilizem a modernização dos trâmites e a racionalização de andamentos, de modo a contribuir para a celeridade e efetividade na prestação jurisdicional do TRT14.

Responsável pelo Objetivo:

Gestor da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação

Indicadores relacionados ao Objetivo:

Índice de execução do orçamento de TI

Detalhamento dos Indicadores:

Indicador 11 – Índice de execução do orçamento de TI		
O que mede	A execução do orçamento de TI	
Responsável pelo indicador	Gestor da Diretoria Geral das Secretarias	
Periodicidade	Mensal	
Onde medir	Secretaria de Orçamento e Finanças	
Por que medir	Para garantir que o orçamento seja executado de acordo com o planejado	
Como medir (fórmula de cálculo)	$(\text{Orçamento de TI executado} / \text{Orçamento disponibilizado para TI}) \times 100$ *	
Melhor	Para cima	
Parâmetros (o que mede)		Responsáveis
	Orçamento de TI executado	Gestor da Secretaria de Orçamento e Finanças
	Orçamento disponibilizado para TI	Gestor da Secretaria de Orçamento e Finanças
Linha de tendência	Dado Inexistente	

Meta	Garantir 100% de execução do Orçamento de TI
	2013: 100%; 2014: 100%; 2015: 100%; 2016: 100%
Glossário	Orçamento de TI compreende todos os recursos utilizados para suportar o negócio.

Tema:

Infraestrutura e Tecnologia

Objetivo Estratégico:

Garantir a adequação da Infraestrutura, sistemas e serviços de TIC

Descrição do Objetivo:

Avaliação do nivelamento dos requisitos de tecnologia da informação no âmbito do Regional

Responsável pelo Objetivo:

Gestor da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação

Indicadores relacionados ao Objetivo:

Índice de atendimento aos padrões nacionais de TI estabelecidos nas resoluções 90/2009 e 136/2011 do CNJ

Detalhamento dos Indicadores:

Indicador 12 – Índice de atendimento aos padrões nacionais de TI estabelecidos nas resoluções 90/2009 e 136/2011 do CNJ	
O que mede	O nível de requisitos de tecnologia da informação
Responsável pelo indicador	Gestor da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação
Periodicidade	Mensal
Onde medir	Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação
Por que medir	Para garantir que os ativos de TI suportem o negócio
Como medir (fórmula de cálculo)	(Número de parâmetros atendidos/Número total de parâmetros definidos nas resoluções 90/2009 e 136/2011 do CNJ) * 100

Melhor	Para cima	
Parâmetros (o que mede)	Números de parâmetros das resoluções 90/2009 e 136/2011 do CNJ atendidos	Responsáveis Gestor da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação
	Total de parâmetros definidos nas resoluções 90/2009 e 136/2011 do CNJ	Gestor da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação
Linha de tendência	Dado Inexistente	
Meta	Atingir 90% dos requisitos das resoluções 90/2009 e 136/2011 do CNJ	
	2013: 60%; 2014: 70%; 2015: 80%; 2016: 90%	
Glossário	As resoluções 90/2009 e 136/2011, do CNJ, definem a estrutura física de TI, de pessoal, de sistemas e de gestão de TI, visando padronizar e nivelar a Tecnologia da Informação no âmbito da Justiça do Trabalho.	

6 METAS DO PETIC

Indicadores	Metas		Responsáveis
	2013	2014	
Indicador 1 – Índice de registro de indisponibilidade de serviços de tecnologia da informação	Meta 1 – Não ultrapassar 3% de indisponibilidade	Não ultrapassar 2% de indisponibilidade	Núcleo de Infraestrutura e Comunicação
Indicador 2 – Índice de satisfação dos clientes com os equipamentos de TI	Meta 2 – Atingir 60% satisfação dos clientes com os equipamentos de TIC	Atingir 70% satisfação dos clientes com os equipamentos de TIC	Seção de Governança de TI
Indicador 3 – Índice de satisfação dos clientes com os sistemas de TI	Meta 3 – Atingir 60% de satisfação dos clientes com os sistemas utilizados	Atingir 70% a satisfação dos clientes com os sistemas utilizados	Seção de Governança de TI
Indicador 4 – Índice de satisfação dos clientes com o atendimento do Suporte de TIC	Meta 4 – Atingir 60% de satisfação dos clientes com o atendimento de Suporte de TIC	Atingir 70% de satisfação dos clientes com o atendimento de Suporte de TIC	Seção de Governança de TI
Indicador 5 – Índice de computadores com sistema(antivírus) de segurança atualizado	Meta 6 – Atingir 90% o número de computadores com antivírus atualizados	Atingir 100% o número de computadores com antivírus atualizados	Núcleo de Infraestrutura e Comunicação

Indicador 6 – Índice de atualização dos projetos e indicadores de TIC para consulta	Meta 8 – Alcançar 80% de cumprimento de projetos e indicadores atualizados no SIGEST	Alcançar 90% de cumprimento de projetos e indicadores atualizados no SIGEST	Seção de Governança de TI
Indicador 7 – Índice de cumprimento das metas do PETIC	Meta 7 – Alcançar 70% das metas do PETIC	Alcançar 80% das metas do PETIC	Seção de Governança de TI
Indicador 8 – Índice de sucesso na execução dos projetos de TIC	Meta 8 – Executar 70% dos projetos previstos no PETIC	Executar 80% dos projetos previstos no PETIC	Secretario de Tecnologia da Informação e Comunicação
Indicador 9 – Índice de capacitação dos servidores de TI	Meta 9 – Alcançar 60% dos servidores de TI capacitados	Alcançar 70% dos servidores de TI capacitados	Secretaria Executiva da Escola Judicial
Indicador 10 – Número de servidores providos na área de TIC	Meta 10 – Aumentar para 30 o número de servidores providos na área de TIC	Aumentar para 35 o número de servidores providos na área de TIC	Secretaria de Gestão de Pessoas
Indicador 11 – Índice de execução do orçamento de TI	Meta 11 – Garantir 100% de execução do Orçamento de TI	Garantir 100% de execução do Orçamento de TI	Secretaria de Orçamento e Finanças
Indicador 12 – Índice de atendimento aos padrões nacionais de TI estabelecidos na resolução 90 e 136 do CNJ	Meta 12 – Atingir 60% dos requisitos das resoluções 90/2009 e 136/2011 do CNJ	Atingir 70% dos requisitos das resoluções 90/2009 e 136/2011 do CNJ	Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação

7 PORTFÓLIO DE PROJETOS DE TIC

- Projeto Módulo Risk Manager
- Aquisição Novo Storage
- Aquisição do Switch Core
- Colaboração em Nuvem
- Instalação do Site Backup
- Instalação do Robô de Backup
- Aquisição da Sala Cofre
- Instalação Blade
- Implantação do Sistema e-Gestão
- Reestruturação da Rede de Dados do Tribunal (exceto Porto Velho)
- Implantação do Processo Judiciário Eletrônico
- Implantação do novo Portal da Intranet
- Implantação do Sistema de Processo Administrativo – e-Sap
- Automatização do Diário Eletrônico da JT - TRT 14ª Região
- Implantação da Central de Atendimento ao Usuário de TIC do TRT14
- Governança com Cobit
- Consulta Pauta de Audiências

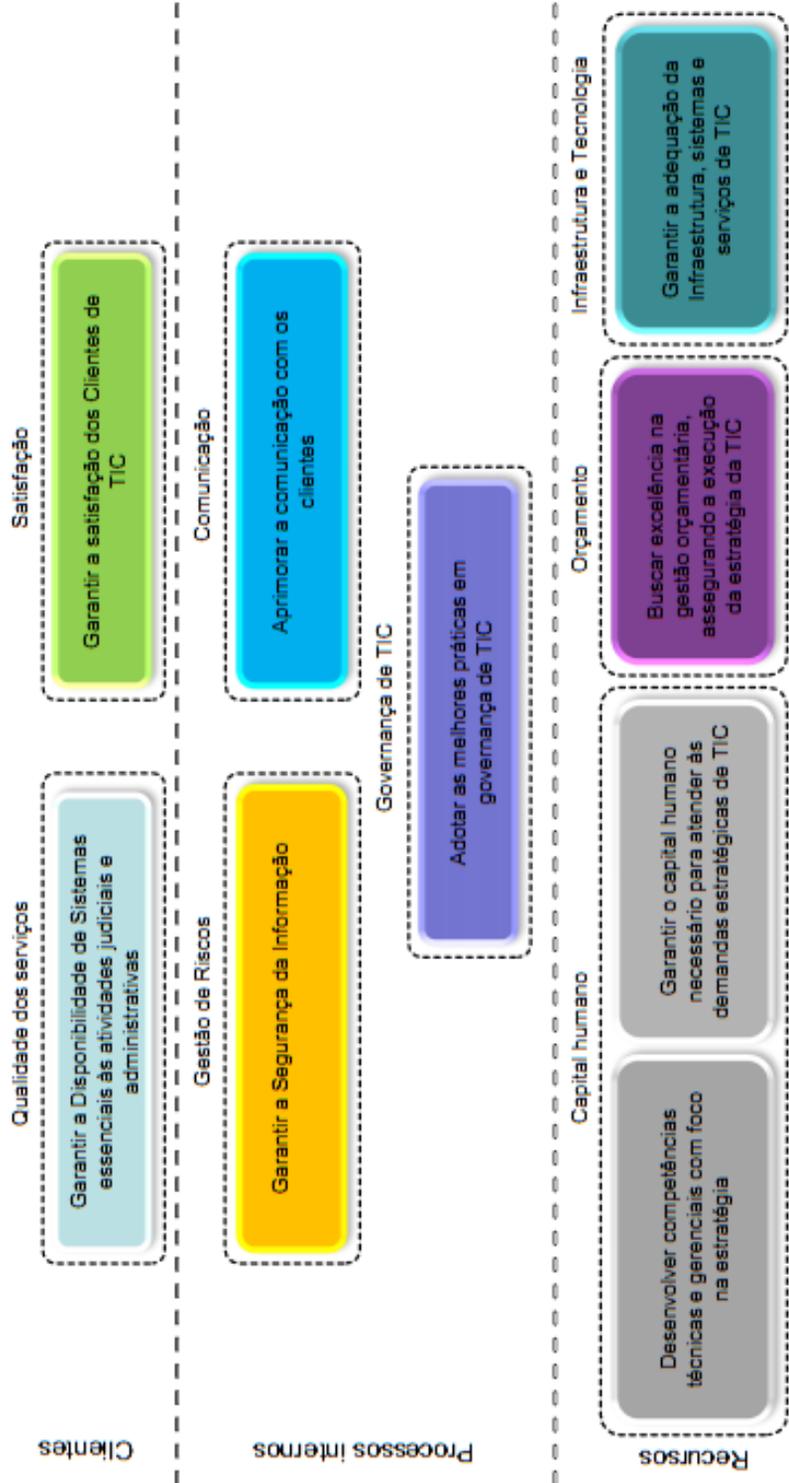


MAPA ESTRATÉGICO DE TIC DO TRT DA 14ª REGIÃO

VISÃO: Ser reconhecido pela excelência em soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação.

MISSÃO: Prover soluções efetivas de tecnologia da informação e comunicação para o cumprimento da missão do TRT 14ª Região.

VALORES: Qualidade, comprometimento, inovação, celeridade, segurança, acessibilidade, sustentabilidade, cooperação e simplicidade.



Somos Todos Gestores

REVISÃO E FINALIZAÇÃO
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação
e
Assessoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

IMPRESSÃO
Núcleo de Serviços Gráficos

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 14ª REGIÃO
Rua Almirante Barroso, 600 – Mocambo – 76.801-089 – Porto Velho/RO
(69)3211-6503
www.trt14.jus.br
