



Caderno Administrativo
Tribunal Regional do Trabalho da 14ª Região

DIÁRIO ELETRÔNICO DA JUSTIÇA DO TRABALHO

PODER JUDICIÁRIO

REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

Data da disponibilização: Sexta-feira, 10 de Setembro de 2021.

<p>Tribunal Regional do Trabalho da 14ª Região</p> <p>Maria Cesarineide de Souza Lima DESEMBARGADORA-PRESIDENTE E CORREGEDORA</p> <p>Osmar João Barneze DESEMBARGADOR VICE-PRESIDENTE</p> <p>Socorro Guimarães DESEMBARGADORA DO TRABALHO</p> <p>Carlos Augusto Gomes Lôbo DESEMBARGADOR DO TRABALHO</p> <p>Vania Maria da Rocha Abensur DESEMBARGADORA DO TRABALHO</p> <p>Ibson Alves Pequeno Junior DESEMBARGADOR DO TRABALHO</p> <p>Francisco José Pinheiro Cruz DESEMBARGADOR DO TRABALHO</p> <p>Shikou Sadahiro DESEMBARGADOR DO TRABALHO</p>	<p>Telefone(s) : 6932186300</p> <p>Email(s) : secom@trt14.jus.br</p>
--	--

Gabinete da Presidência

Portaria

Portaria de Regulamentação

PORTARIA GP N. 0939, DE 10 DE SETEMBRO DE 2021

A PRESIDENTE DO TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 14ª REGIÃO, no uso de suas atribuições legais, CONSIDERANDO a Resolução nº 259, de 14 de fevereiro de 2020, que aprovou o Modelo de Gestão Estratégica da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus; CONSIDERANDO a Estratégia Nacional do Poder Judiciário 2021-2026, aprovada pela Resolução CNJ nº 325/2020, em especial seu macrodesafio "Fortalecimento da Estratégia Nacional de TIC e Proteção de Dados"; CONSIDERANDO o artigo 6º da Resolução CNJ nº 370/2021 (Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário - ENTIC-JUD), que determina que cada órgão deverá elaborar e manter um Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC); CONSIDERANDO a Resolução CNJ nº 396/2021, que Institui a Estratégia Nacional de Segurança da Informação e Cibernética do Poder Judiciário (ENSEC-PJ), no âmbito dos órgãos do Poder Judiciário; CONSIDERANDO a Resolução Administrativa nº 061, de 25 de maio de 2021, que aprovou o Plano Estratégico do Tribunal Regional do Trabalho da 14ª Região para o sexênio 2021-2026; CONSIDERANDO a necessidade de revisar o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC 2019-2020) com o impulsionamento de novos programas, projetos e planos de ação frente aos desafios da transformação digital e priorização de recursos e investimentos; e CONSIDERANDO o disposto no PROAD 22.111/2017.

R E S O L V E:

Art. 1º Aprovar e dar publicidade ao Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação do Tribunal Regional do Trabalho da 14ª Região

(PDTIC 2021/2022), em anexo, e determinar seus registros no Escritório de Projetos mantido na Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação, no portal corporativo deste Tribunal.

Art. 2º Incumbir à Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação o efetivo gerenciamento do PDTIC 2021/2022.

Art. 3º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

Publique-se.

(assinado digitalmente)

Desembargadora MARIA CESARINEIDE DE SOUZA LIMA

Presidente do TRT da 14ª Região

Anexos
Anexo 1: ANEXO Plano Diretor de TIC PDTIC 2021-2021 edição 2021-1

Consulta



PDTIC

PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

2021-2022

- PROJETOS
- ORÇAMENTOS
- CONTRATAÇÕES
- RECURSOS HUMANOS



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 14ª REGIÃO
RONDÔNIA E ACRE

**PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA
DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
PDTIC 2021-2022
(edição 2021-1)**

Julho/2021

ORGANIZAÇÃO

Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação - SETIC

REVISÃO

Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação - SETIC

CAPA

Designed by Starline / Freepik.com

Customização: Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação - SETIC

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 14ª REGIÃO

Rua Almirante Barroso, 600 – Centro

76.801-089 – Porto Velho-RO

Fone: (69) 3218-6503

Site: www.trt14.jus.br

E-mail: sti@trt14.jus.br

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 14ª REGIÃO

GESTÃO 2021-2022

PRESIDENTE E CORREGEDORA

Desembargadora Maria Cesarineide De Souza Lima

VICE PRESIDENTE

Desembargador Osmar João Barneze

DESEMBARGADORES DO TRABALHO

(Ordem de antiguidade)

Socorro Guimarães

Maria Cesarineide De Souza Lima

Carlos Augusto Gomes Lôbo

Vania Maria Da Rocha Abensur

Ilson Alves Pequeno Junior

Francisco José Pinheiro Cruz

Shikou Sadahiro

Osmar João Barneze

COMITÊ DE GOVERNANÇA DE TIC

PRESIDENTE

Desembargador Carlos Augusto Gomes Lôbo

MEMBROS

Desembargador do Trabalho Francisco José Pinheiro Cruz

Juiz do Trabalho Ricardo César Lima de Carvalho Sousa

Romário Nunes Thaddeu (Diretor Geral)

Lucas Barbosa Brum (Secretário de Gestão Estratégica)

Robert Armando Rosa (Secretário de TIC)

Vinícius Vieira Marques (Chefe da Seção de Governança de TIC)

EQUIPE DE ELABORAÇÃO DO PDTIC

Robert Armando Rosa

Secretário de Tecnologia da Informação e Comunicação

Christianne Araújo Mendonça

Chefe do Núcleo de Desenvolvimento de Sistemas

Frank Luz de Freitas

Secretário de Gestão de Pessoas

José França Silva

Chefe da Seção de Gerenciamento e Conformidade de Contratos

Lucas Barbosa Brum

Secretário de Gestão Estratégica

Marcus Vinicius Alencar Terra

Chefe do Núcleo de Infraestrutura e Comunicação

Vinicius Vieira Marques

Chefe da Seção de Governança de TI

Waldemir Nogueira de Lima

Chefe da Seção de Contabilidade Analítica

ÍNDICE

APRESENTAÇÃO

METODOLOGIA DE ELABORAÇÃO

Documentos de Referência

Atualização do PDTIC

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

PROJETOS PARA O BIÊNIO 2021-2022

GESTÃO DE RECURSOS

Recursos financeiros

Propostas orçamentárias dos exercícios de 2021 e 2022

Plano de Contratações 2021

Plano de Contratações 2022

Recursos humanos

Avaliação quantitativa

Avaliação qualitativa

Plano de Capacitação

GESTÃO DE RISCOS DO PDTIC

INDICADORES DE DESEMPENHO DO PDTIC

ANEXO I - Portfólio de projetos de TIC para execução em 2021-2022

ANEXO II - Alinhamento Estratégico dos Projetos de TIC

ANEXO III - Propostas orçamentárias de TIC para os exercícios de 2021 e 2022

ANEXO IV - Avaliação qualitativa de TIC

ANEXO V - Riscos identificados

ANEXO VI - Indicadores de desempenho do PDTIC

TERMOS E ABREVIações

Termo	Descrição
CNJ	Conselho Nacional de Justiça
COBIT	Control Objectives for Information and Related Technology
CGesTIC	Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação
CGTIC	Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação
GOVTIC	Governança de Tecnologia da Informação
ITIL	Information Technology Infrastructure Library
NDES	Núcleo de Desenvolvimento
NIC	Núcleo de Infraestrutura e Comunicações
PDTIC	Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação
PEP	Planejamento Estratégico Participativo
PJE	Processo Judicial Eletrônico
PSI	Política de Segurança da Informação
SAD	Seção de Administração de Dados
SETIC	Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação
SGRC	Seção de Gerência de Redes e Comunicações
SIC	Seção de Infraestrutura Computacional
SIGEO	Sistema Integrado de Gestão Orçamentária e Financeira da Justiça do Trabalho
SISP	Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação
SSI	Seção de Segurança da Informação
SOF	Secretaria de Orçamento e Finanças
SUPUSU	Setor de Suporte ao Usuário
TI	Tecnologia da Informação
TIC	Tecnologia da Informação e Comunicação
TRT	Tribunal Regional do Trabalho

1. APRESENTAÇÃO

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC, do Tribunal Regional do Trabalho da 14ª Região - TRT14, é o instrumento de gestão da SETIC – Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação que visa programar ações e planejar o melhor uso dos recursos de Tecnologia disponíveis durante seu período de vigência.

Formalmente, a SETIC opera alinhada à estratégia institucional do Egrégio TRT14 desde 2012, quando confeccionou seu primeiro Planejamento Estratégico de TIC. Em 2015, ciente da necessidade de facilitar a tradução da estratégia para o nível operacional, confeccionou seu primeiro Plano Diretor de TI que, desde então, vem sendo atualizado anualmente.

Nesta edição - e diferentemente dos anos anteriores - o PDTIC conta com uma nova fonte estratégica para direcionar seu planejamento: a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD). Este instrumento, instituído pela Resolução CNJ N° 370/2021, nasce com o necessário e acertado objetivo de ser a principal fonte de estratégia de TI do Poder Judiciário, dispensando, por consequência, a confecção de planos estratégicos de TIC pelos Tribunais.

Neste Plano Diretor procuramos olhar para o futuro, com pés no presente, sem esquecer das lições do passado. Assim, com a experiência adquirida nos planos anteriores, nossas capacidades atuais e a visão estratégica definida, confeccionamos este novo Plano que, acreditamos, apresenta-se ainda mais aperfeiçoado que seu predecessor.

CARLOS AUGUSTO GOMES LÔBO
DESEMBARGADOR PRESIDENTE DO COMITÊ DE
GOVERNANÇA DE TIC

MARIA CESARINEIDE DE SOUZA LIMA
DESEMBARGADOR PRESIDENTE DO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 14ª REGIÃO

2. METODOLOGIA DE ELABORAÇÃO

Este Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação foi elaborado conforme as definições do Processo de Planejamento Tático de TIC da SETIC. Este processo, por sua vez, foi construído sob a inspiração do consagrado Guia de Elaboração de PDTI do SISP - Sistema de Administração de Recursos de Informação e Informática do Poder Executivo, com algumas adaptações que permitissem o melhor aproveitamento do Guia em função da realidade da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação do TRT14.

Adicionalmente, a construção deste PDTIC considera as lições aprendidas com os primeiros planos diretores confeccionados e o nível de maturidade da SETIC como fatores a serem considerados quanto à definição de seu escopo e densidade.

2.1. Documentos de Referência

Entre os diversos documentos que nortearam a confecção deste PDTIC, destacamos:

Documento	Descrição
Portaria TRT14 GP 597/2021	Aprova o Processo de Planejamento Tático de TIC - PDTIC
Res. Adm. TRT14 061/2021	Aprova o Plano Estratégico do Tribunal Regional do Trabalho da 14ª Região para o sexênio 2021-2026
Guia de PDTIC do SISP	Guia de construção e acompanhamento de Plano Diretor do SISP
PDTIC 2020 - TRT8	Plano Diretor 2020 do TRT da 8ª Região
Resolução CNJ 370/2021	Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD).
Ato CSJT 34/2021	Aprova o Plano Estratégico da Justiça do Trabalho para o período de 2021 a 2026

2.2. Atualização do PDTIC

A SETIC revisará anualmente este PDTIC durante seu período de vigência. Caberá à Seção de Governança de TI a coordenação deste trabalho, que deverá seguir as definições contidas no Processo de Planejamento Tático de TIC do TRT da 14ª Região.

Mudanças no planejamento estratégico da SETIC, alterações nas diretrizes estratégicas institucionais ou governamentais, ajustes orçamentários da TI ou relevantes alterações nas ações e projetos elencados neste documento são fatores que podem suscitar a revisão extraordinária deste PDTIC.

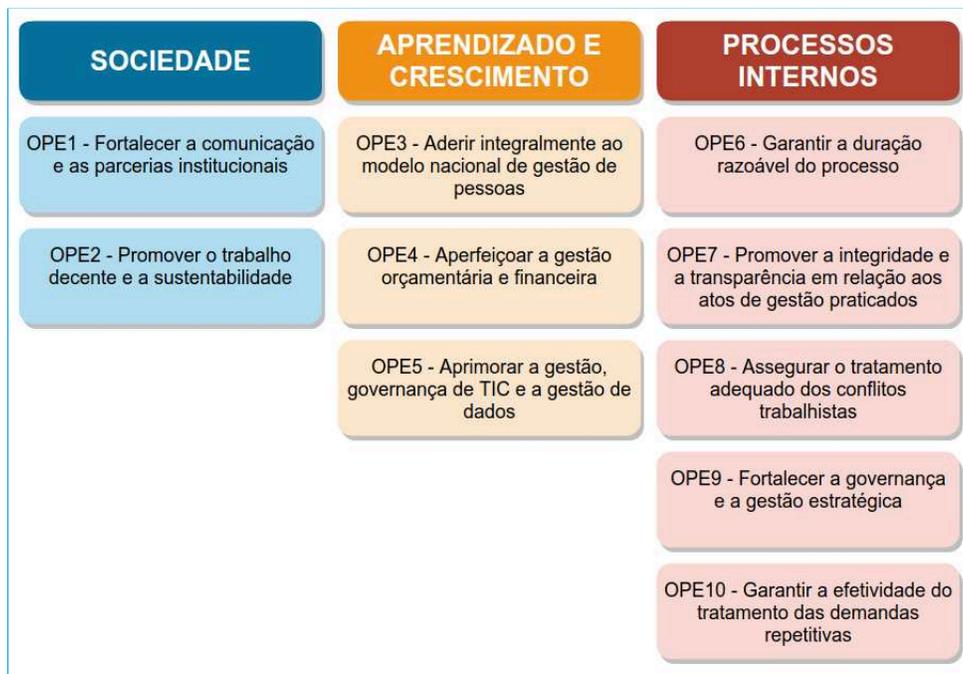
3. ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

Este Plano Diretor considera as diretrizes estratégicas definidas na Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD) e no Planejamento Estratégico Participativo do TRT14 (PEP) na sua confecção.

Os objetivos estratégicos da Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário estão sintetizados a seguir:



Os objetivos estratégicos do Planejamento Estratégico Participativo do TRT14, por sua vez, estão sintetizados na tabela a seguir:

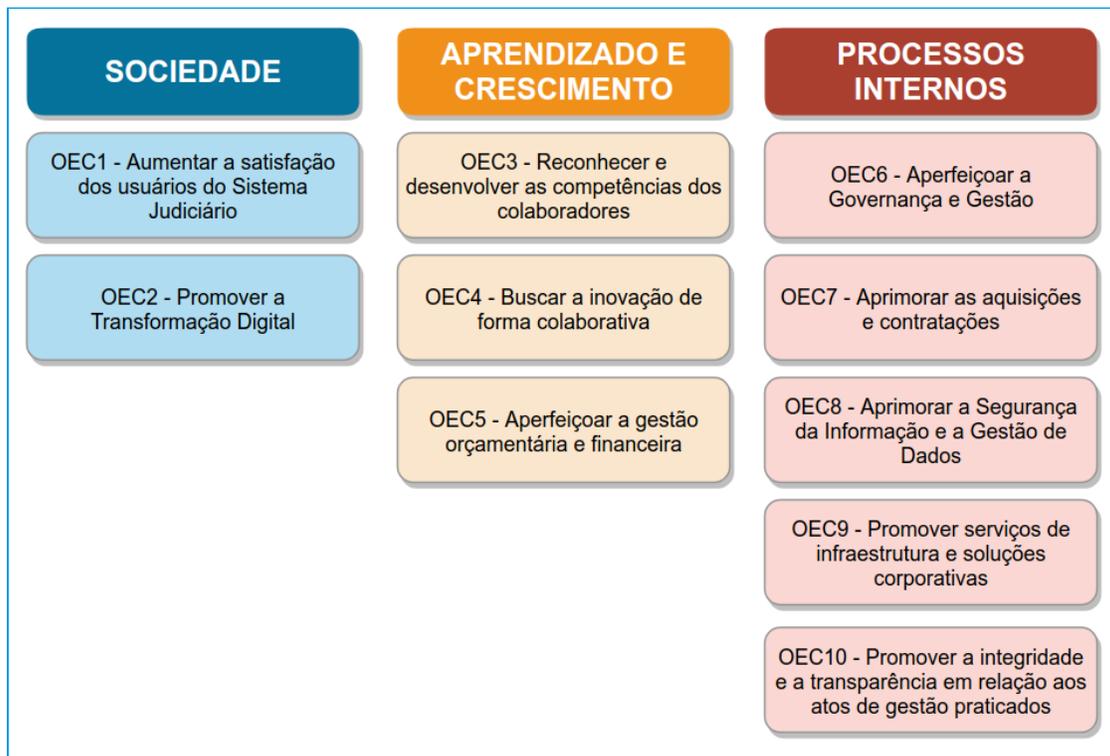


Estes objetivos fornecem direcionamento de alto nível e orientam a equipe de elaboração deste Plano Diretor no planejamento da alocação dos recursos de TIC disponíveis. Esta alocação é materializada, no PDTIC, por meio de projetos, ações de contratação e de pessoal que atendam aos anseios estratégicos considerados.

Tendo em vista a existência de dois conjuntos estratégicos distintos (ENTIC-JUD e PEP TRT14), é necessária a consolidação da estratégia contida nestes instrumentos de modo a evitar a existência de objetivos estratégicos duplicados e/ou dissociados da operação da SETIC. Esta harmonização foi realizada pela equipe de elaboração do PDTIC e resultou nos seguintes ajustes:

- Retirada dos objetivos estratégicos OPE1, OPE2, OPE3, OPE6, OPE8 e OPE10 do conjunto de objetivos estratégicos consolidado por não estarem adequadamente associados à operação da SETIC;
- Aglutinação, por semelhança, dos objetivos estratégicos OEN5 e OPE9 no objetivo consolidado OEC6 - Aperfeiçoar a Governança e Gestão. Também foram aglutinados os objetivos OEN7 e OPE5 no objetivo estratégico consolidado OEC8 - Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados.

Esses ajustes resultaram no seguinte quadro de objetivos estratégicos consolidados - sendo, portanto, o arcabouço estratégico a ser considerado neste PDTIC:



4. PROJETOS PARA O BIÊNIO 2021-2022

O portfólio de projetos de TIC representa as ações de tecnologia da informação e comunicação que visam ajudar o TRT14 e a Justiça do Trabalho como um todo a alcançar suas aspirações estratégicas. Tal portfólio é mantido pela SETIC em conjunto com o Comitê de Governança de TIC que prioriza e chancela regularmente os projetos em execução na Secretaria visando mantê-lo atualizado e alinhado aos interesses institucionais do TRT14.

O portfólio consolidado de projetos deste PDTIC foi construído a partir de duas fontes: 1) projetos do PDTIC anterior ainda não entregues e considerados relevantes; e 2) novos projetos de TIC identificados como relevantes para atendimento da estratégia.

O portfólio de projetos consolidado está descrito no [Anexo I](#) e a correlação destes projetos com os objetivos estratégicos norteadores é apresentada no [Anexo II](#) deste documento.

5. GESTÃO DE RECURSOS

5.1. Recursos financeiros

Na gestão dos seus recursos financeiros, a SETIC planeja, através de planos de contratações anuais, as aquisições de bens e custeios necessários à manutenção de seus serviços. A partir deste plano, formula propostas prévias de orçamento que são avaliadas e chanceladas pela Secretaria de Orçamento e Finanças do TRT14, que autoriza a execução dos valores aprovados.

A seguir, apresentamos as propostas orçamentárias e os planos de contratações que detalham o emprego dos recursos financeiros disponibilizados para a SETIC.

5.1.1. Propostas orçamentárias dos exercícios de 2021 e 2022

As propostas orçamentárias de TIC para os períodos de 2021 e 2022 estão descritas no [Anexo III](#), elas representam as informações consignadas no Sistema de Gestão Orçamentária da Justiça do Trabalho - SIGEO-JT.

5.1.2. Plano de Contratações 2021

O Plano de Contratações de TIC para o exercício 2021 prevê a aplicação de cerca de 8 milhões de reais em investimentos e custeios. A aplicação deste valor está detalhada na tabela a seguir:

ITEM	DESCRIÇÃO	VALOR
1	CONSUMO	
1.1	MATERIAL PROCESSAMENTO DE DADOS	
1.1.1	Material de processamento de dados peças para manutenção de computadores, mouse, teclado, tokens criptográficos, etc	R\$ 17.400,00
	Subitem	R\$ 17.400,00
2	SERVIÇOS	
2.1	SUORTE A USUÁRIOS DE TI	
2.1.1	Service Desk	R\$ 741.045,00
	Subitem	R\$ 741.045,00
2.2	MANUTENÇÃO DE SOFTWARES	
2.2.1	Suporte Oracle	R\$ 196.589,04
2.2.2	Suporte para o software de banco de dados do PJe	R\$ 45.204,00
2.2.3	Aquisição de Certificados Digitais A3	R\$ 11.580,00
2.2.4	Manutenção do contrato de Serviço de Colaboração em Nuvem	R\$ 152.922,00

2.2.5	Solução de Software de Gerenciamento de Serviços	R\$ 81.252,00
2.2.6	Atualização e Suporte para software de antivírus	R\$ 30.741,00
2.2.7	Software de BI	R\$ 3.341,52
2.2.8	Aquisição de certificado digital A1	R\$ 500,00
2.2.9	Suporte técnico para softwares de infraestrutura do PJe	R\$ 93.600,00
2.2.10	Solução de Videoconferência	R\$ 13.813,28
2.2.11	Serviço de monitoramento de vazamento de dados	R\$ 9.600,00
	Subitem	R\$ 639.142,84
2.3	SUORTE DE INFRAESTRUTURA DE TI	
2.3.1	Manutenção da Sala Cofre	R\$ 355.999,92
2.3.2	Adequações físicas para acomodação da sala de Telecom	R\$ 160.000,00
2.3.3	Garantia e suporte para solução de Storage do PJe	R\$ 30.065,04
2.3.4	SETIC / Suporte técnico para as centrais telefônicas	R\$ 179.620,20
	Subitem	R\$ 725.685,16
2.4	SERVIÇO TÉC. DE PROFISSIONAIS DE TI	R\$ 0,00
2.5	MANUT. E CONSERV. DE EQUIPAMENTOS DE PROC. DE DADOS	R\$ 0,00
2.6	COMUNICAÇÃO DE DADOS	
2.6.1	Rede corporativa de dados principal	R\$ 172.860,00
2.6.2	Link de Internet secundário	R\$ 100.716,96
2.6.3	Link de Internet principal	R\$ 51.067,80
2.6.4	Acesso a internet móvel	R\$ 39.261,60
2.6.5	Links de comunicação por fibra óptica	R\$ 45.237,00
2.6.6	Rede corporativa de dados secundária RO	R\$ 272.319,96
2.6.7	Rede corporativa de dados secundária AC	R\$ 174.240,00
2.6.8	Serviço de proteção DDoS	R\$ 72.000,00
2.6.9	Serviços de telefonia de terminais digitais padrão E1 RD2 DDR	R\$ 78.333,00
2.6.10	Ativação da rede corporativa de dados secundária de RO	R\$ 21.000,00
2.6.11	Ativação da rede corporativa de dados secundária de AC	R\$ 14.520,00
	Subitem	R\$ 1.041.556,32
3	MATERIAL PERMANENTE (INVESTIMENTO)	
3.1	AQUISIÇÃO DE HARDWARE	
3.1.1	Webcam	R\$ 40.000,00
3.1.2	Aquisição de Notebooks	R\$ 600.000,00
3.1.3	Solução de hiperconvergência	R\$ 1.500.000,00
3.1.4	Aquisição de Firewall de Aplicação - WAF	R\$ 1.000.000,00
	Subitem	R\$ 3.140.000,00
3.2	AQUISIÇÃO DE SOFTWARE	
3.2.1	Aquisição e renovação de subscrição para software de virtualização de servidores	R\$ 987.218,00
3.2.2	Aquisição de software de backup	R\$ 300.000,00
3.2.3	Aquisição de Software de Gerenciamento de Privilégio de Acesso	R\$ 500.000,00
	Subitem	R\$ 1.787.218,00
	TOTAL PLANEJADO DE AQUISIÇÕES EM 2021	R\$ 8.092.047,32

5.1.3. Plano de Contratações 2022

O Plano de Contratações de TIC para o exercício 2022 prevê a aplicação de cerca de 4 milhões de reais em investimentos e custeios. A aplicação deste valor está detalhada na tabela a seguir:

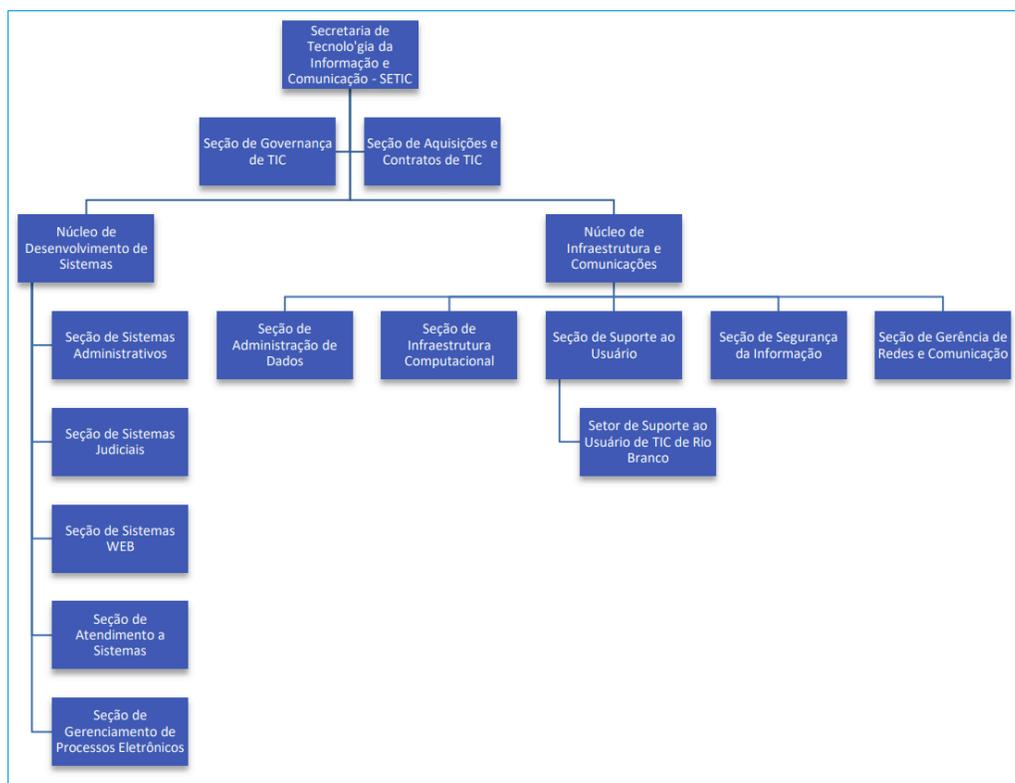
ITEM	DESCRIÇÃO	VALOR
1	CONSUMO	
1.1	MATERIAL PROCESSAMENTO DE DADOS	
1.1.1	Material de processamento de dados peças para manutenção de computadores, mouse, teclado, tokens criptográficos, etc	R\$ 20.000,00
	Subitem	R\$ 20.000,00
2	SERVIÇOS	
2.1	SUPOORTE A USUÁRIOS DE TI	
2.1.1	Service Desk	R\$ 472.103,52
	Subitem	R\$ 472.103,52
2.2	MANUTENÇÃO DE SOFTWARES	
2.2.1	Suporte Oracle	R\$ 196.589,04
2.2.2	Suporte para o software de banco de dados do PJe	R\$ 45.204,00
2.2.3	Aquisição de Certificados Digitais A3	R\$ 13.500,00
2.2.4	Manutenção do contrato de Serviço de Colaboração em Nuvem	R\$ 240.000,00
2.2.5	Solução de Software de Gerenciamento de Serviços	R\$ 81.755,16
2.2.6	Atualização e Suporte para software de antivírus	R\$ 36.000,00
2.2.7	Software de BI	R\$ 7.200,00
2.2.8	Aquisição de certificado digital A1	R\$ 500,00
2.2.9	Suporte técnico para softwares de infraestrutura do PJe	R\$ 93.600,00
2.2.10	Solução de Videoconferência	R\$ 20.719,92
	Subitem	R\$ 735.068,12
2.3	SUPOORTE DE INFRAESTRUTURA DE TI	
2.3.1	Manutenção da Sala Cofre	R\$ 355.999,92
2.3.3	Garantia e suporte para solução de Storage do PJe	R\$ 30.065,04
2.3.4	SETIC / Suporte técnico para as centrais telefônicas	R\$ 190.443,12
	Subitem	R\$ 576.508,08
2.4	SERVIÇO TÉCN. DE PROFISSIONAIS DE TI	R\$ 0,00
2.5	MANUT. E CONSERV. DE EQUIPAMENTOS DE PROC. DE DADOS	R\$ 0,00
2.6	COMUNICAÇÃO DE DADOS	
2.6.1	Rede corporativa de dados principal	R\$ 174.042,12
2.6.2	Link de Internet secundário	R\$ 98.260,20
2.6.3	Link de Internet principal	R\$ 51.840,00
2.6.4	Acesso a internet móvel	R\$ 49.391,04
2.6.5	Links de comunicação por fibra optica	R\$ 24.000,00
2.6.6	Rede corporativa de dados secundária RO	R\$ 272.319,96
2.6.7	Rede corporativa de dados secundária AC	R\$ 174.240,00

2.6.8	Serviço de proteção DDoS	R\$ 72.000,00
2.6.9	Serviços de telefonia de terminais digitais padrão E1 RD2 DDR	R\$ 103.426,20
	Subitem	R\$ 1.019.519,52
3	MATERIAL PERMANENTE (INVESTIMENTO)	
3.1	AQUISIÇÃO DE HARDWARE	
3.1.1	Monitores Full HD	R\$ 400.000,00
3.1.2	Computadores desktop	R\$ 1.000.000,00
	Subitem	R\$ 1.400.000,00
3.2	AQUISIÇÃO DE SOFTWARE	R\$ 0,00
	TOTAL PLANEJADO DE AQUISIÇÕES EM 2022	R\$ 4.223.199,24

5.2. Recursos humanos

5.2.1. Avaliação quantitativa

Atualmente, a SETIC divide-se em dois núcleos, doze seções e um setor. Graficamente, assim está composta a estrutura organizacional da SETIC, em conformidade com a Resolução Administrativa 104/2017 TRT14:



No topo do organograma da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação encontram-se as Seções de Governança de TI e de Aquisições e Contratos de TIC, as quais colaboram diretamente com a gestão da Secretaria. À Seção de Aquisições e Contratos de TIC cabe planejar, realizar e manter todas as contratações de bens e serviços de TIC. A Seção de Governança de TIC, por sua vez, encarrega-se de estabelecer diretrizes, políticas e prioridades de gestão, além de propor e acompanhar a estratégia e metas de governança de TIC do Tribunal.

A seguir, divide-se a Secretaria em seus dois grandes núcleos: Desenvolvimento de Sistemas e Infraestrutura e Comunicações. Este, responsável por manter o ambiente de TI em operação contínua e segura. Aquele, por desenvolver e manter soluções de software para o público interno e externo. Ambos os núcleos compõem-se de cinco seções cada, que especializam áreas críticas sob sua responsabilidade.

Nesta estrutura distribuem-se um total de 31 servidores efetivos, nos estados de Rondônia e Acre. Destes, 26 são servidores efetivos da carreira de Tecnologia da Informação e Comunicação e 5 são servidores do quadro administrativo do TRT14 que estão alocados na Secretaria de Tecnologia da Informação. Assim está distribuído o pessoal da SETIC:

Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação - SETIC	Analistas		Técnicos		Total
	TI	Outras áreas	TI	Outras áreas	
Secretaria	3		2		5
Núcleo de Desenvolvimento de Sistemas	4		4	2	10
Núcleo de Infraestrutura e Comunicações	7		6	3	16
				Total	31

Continua patente a necessidade de ingresso de pessoal na SETIC, principalmente à vista dos ditames da resolução CNJ 370/2021 (Estratégia Nacional de TIC do Poder Judiciário). Tal normativo trouxe, entre outros temas, definições gerais sobre recursos humanos de TIC e metodologia de cálculo do número adequado de pessoal de TIC nos tribunais.

O cálculo supracitado foi aplicado à realidade do TRT14 pela primeira vez no ano de 2017 e reaplicado em setembro de 2020 de modo a atualizar seus valores. Desta última aplicação, constatou-se que são necessários, no mínimo, 61 servidores do quadro permanente de TIC para atender de forma adequada o porte do TRT da 14ª Região.

Assim, este número, quando confrontado com o atual quadro de pessoal efetivo da SETIC, revela uma necessidade de ingresso de 30 servidores no quadro permanente de TIC.

Estes provimentos continuarão a ser perseguidos pela SETIC junto à alta administração do TRT14.

5.2.2. Avaliação qualitativa

A avaliação qualitativa do pessoal de TIC identifica o perfil de competências que os servidores possuem em função do conjunto de competências esperadas pelas atribuições das unidades administrativas da SETIC. Este mapeamento visa subsidiar os gestores na identificação das capacidades individuais e de grupo da Secretaria, fornecer direcionamento aos servidores sobre o conjunto de competências esperadas e, principalmente, subsidiar a confecção dos planos de capacitação de TIC.

A avaliação qualitativa é apresentada no [Anexo IV](#) e detalha as diversas competências esperadas pelas unidades internas da SETIC e a respectiva situação de cada um dos servidores nestas competências. Na tabela de avaliação de competências, cada célula, que relaciona os servidores e as competências, pode assumir um entre quatro valores possíveis, a saber:

- (C) Capacitado: o servidor possui conhecimentos, habilidades e atitudes profissionais necessários ao desempenho laboral do perfil segundo padrões de qualidade e produtividade requeridos pela natureza do trabalho
- (A) Aprimorar/Atualizar: servidor possui parte dos conhecimentos, habilidades ou atitudes profissionais necessárias ao desempenho laboral do perfil;
- (I) Iniciar capacitação: servidor possui pouco ou praticamente nenhum conhecimento, habilidade ou atitude profissional necessários ao desempenho laboral do perfil;
- (---) Não aplicável: a competência não é aplicável ao servidor

Como informado, remete-se o leitor ao [Anexo IV](#) para aferir o detalhamento da avaliação qualitativa do quadro de pessoal da SETIC.

5.2.3. Plano de Capacitação

NOME DA CAPACITAÇÃO PREVISTA	ÁREA
Oracle Database Performance Tuning 19c	SAD
Mysql com Alta Performance e Alta Disponibilidade	SAD
Docker: Administração de Containers - DCA (4540)	SIC
Kubernetes: Orquestração de Ambientes Escaláveis - CKA (4541)	SIC
NIC.br Curso de boas práticas para Sistemas Autônomos	SGRC
NIC.br Curso avançado de IPv6	SGRC

Cisco CCNA	SGRC
Cisco CCNP Routing	SGRC
Cisco CCNP Switching	SGRC
Cisco CCNP Troubleshooting	SGRC
Mikrotik MTCNA	SGRC
Mikrotik MTCSE	SGRC
Mikrotik MTCRE	SGRC
Mikrotik MTCINE	SGRC
Mikrotik MTCTCE	SGRC
Mikroti MTCIPv6E	SGRC
ISC2 - CSSLP*	SSI
Segurança em desenvolvimento de sistemas	NDES

6. GESTÃO DE RISCOS DO PDTIC

Riscos se apresentam como ameaças ou oportunidades que podem influenciar o resultado de um projeto, positiva ou negativamente. A gestão de riscos visa, justamente, identificar e tratar esses riscos, principalmente os de efeito negativo e alto impacto nos objetivos dos projetos.

A equipe de elaboração deste PDTIC realizou trabalho de identificação de riscos comuns associados à execução deste Plano Diretor. Após identificados, o grau destes riscos foram avaliados em função de sua probabilidade de ocorrência e impacto, conforme a matriz a seguir:

PROBABILIDADE DE OCORRÊNCIA	<i>Alta</i>	Moderado	Crítico	Muito Crítico
	<i>Média</i>	Leve	Moderado	Crítico
	<i>Baixa</i>	Muito Leve	Leve	Moderado
	<i>Baixo</i>	<i>Médio</i>	<i>Alto</i>	
	IMPACTO NO NEGÓCIO			

Em resposta aos riscos identificados, a equipe de elaboração do PDTIC sugere ações de tratamento visando atenuá-los ou eliminá-los. O detalhamento dos riscos identificados e as respectivas ações de tratamento estão descritos no [Anexo V](#).

7. INDICADORES DE DESEMPENHO DO PDTIC

Os indicadores de desempenho são métricas de aferição do progresso e do alcance de metas definidas. Neste PDTIC, os indicadores visam fornecer diagnóstico do alcance das metas associadas aos principais temas tratados neste Plano Diretor, sendo possível, assim, identificar ameaças à regular execução do planejamento definido, permitindo ajustes operacionais e de gestão que atenuem ou eliminem estas ameaças.

Os indicadores de desempenho estão listados no [Anexo VI](#) deste documento.

ANEXO I - Portfólio de projetos de TIC para execução em 2021-2022

Seq.	Projeto	Objetivo	Código Projeto	Unidade Resp.	Prazo de execução
1	Expurguinhos do Pje	Eliminação de documentos não assinados ou protocolizados no PJe	TRT14.SETIC.2020.P38	NDES	Ago/2021
2	Sistema de acompanhamento de desempenho de servidores	Gerar dados de produção e desempenho dos servidores baseados nas atividades realizadas nos sistemas de TIC	TRT14.SETIC.2020.P37	NDES	Ago/2021
3	Modernização do portal de intranet	Modernizar a plataforma tecnológica que fornece o portal de intranet e melhorar sua apresentação visual	TRT14.SETIC.2020.P35	NDES	Jan/2022
4	Gestão de riscos de TIC	Gestão de riscos de TIC	TRT14.SETIC.2019.P13	NIC	Jul/2021
5	CAS - Central de autenticação de serviços	Implantar solução de login único/centralizado (SSO) para os sistemas do TRT14	TRT14.SETIC.2019.P13	NIC	Mar/2022
6	Implantação de links de comunicação redundantes nas Varas do Trabalho	Implantação de canais secundários de comunicação de dados nas Varas do Trabalho	TRT14.SETIC.2019.P15	NIC	Out/2021
7	Sistema de controle de servidores em home office	Auxiliar os gestores e servidores no acompanhamento dos relatórios de prestação de contas dos servidores que estão atuando em home office	TRT14.SETIC.2021.P01	NDES	Mar/2022
8	Diagnóstico de conformidade de aplicações em relação à LGPD	Levantar o nível de conformidade das aplicações em uso no TRT14 em relação à Lei Geral de Proteção de Dados	TRT14.SETIC.2021.P02	NDES	Mar/2022
9	Painel de Monitoramento de Sistemas e Logs	Criar painel que forneça visão centralizada e consolidada de informações sobre estado de aplicações e log de servidores para facilitar o diagnóstico de problemas	TRT14.SETIC.2021.P03	NDES	Ago/2022

10	Sistema de Gerenciamento de Usuários	Desenvolver sistema que gerencie o perfil de acesso dos usuários em cada sistema. Prevê também integração com o SIGEP para desativação de usuários inativos/desligados.	TRT14.SETIC.2021.P04	NDES	Out/2022
11	ChatBot	Desenvolvimento de bot para prestar atendimento inicial automatizado para os jurisdicionados	TRT14.SETIC.2021.P05	NDES	Mar/2022
12	Temporalidade de guarda de processos físicos	Sistema para controle de temporalidade de documentos	TRT14.SETIC.2021.P06	NDES	Nov/2022
13	Solução de Hiperconvergência	Aquisição e instalação de solução de hiperconvergência para otimização do parque de servidores e do Datacenter (espaço, energia, temperatura, suporte técnico)	TRT14.SETIC.2021.P07	NIC	Dez/2021
14	Site Witness	Implantação de site witness que forneça monitoramento e arbitragem técnica de aplicações entre os sites primário e secundário.	TRT14.SETIC.2021.P08	NIC	Jun/2022
15	Firewall de aplicação	Aquisição e implantação de Firewall de Aplicação	TRT14.SETIC.2021.P09	NIC	Dez/2021
16	Alteração física da sala de Telecom	Ampliação da sala de UPS para instalação da sala de telecom	TRT14.SETIC.2021.P10	NIC	Dez/2021
17	Implantação de servidor de arquivos em nuvem	Contratação e implantação de solução em nuvem que forneça o (ou suporte a implantação do) serviço de servidor de arquivos atual	TRT14.SETIC.2021.P11	NIC	Jun/2022
18	Containerização de aplicações	Containerização das aplicações possíveis para otimizar a gestão de recursos computacionais e a disponibilidade destas aplicações	TRT14.SETIC.2021.P12	NIC	Abr/2022
19	Aquisição de notebooks	Aquisição e distribuição de novos notebooks para magistrados	TRT14.SETIC.2021.P13	SUPUSU	Dez/2021
20	Implantação de robô para apoio automatizado de audiências (RJ-1 do TRT9)	Implantar o software "robô RJ-1" do TRT9 que automatiza atividades repetitivas relacionadas às audiências	TRT14.SETIC.2021.P14	NDES	Dez/2021

21	Aquisição de solução software de gestão de backup	Realizar aquisição de solução de software de gestão de backup	TRT14.SETIC.2021.P15	NIC	Dez/21
----	--	---	----------------------	-----	--------

ANEXO II - Alinhamento Estratégico dos Projetos de TIC

	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS									
	OEC1 - Aumentar a satisfação dos usuários do Sistema Judiciário	OEC2 - Promover a Transformação digital	OEC3 - Reconhecer e desenvolver as competências dos colaboradores	OEC4 - Buscar a Inovação de forma colaborativa	OEC5 - Aperfeiçoar a gestão orçamentária e financeira	OEC6 - Aperfeiçoar a Governança e Gestão	OEC7 - Aprimorar as aquisições e contratações	OEC8 - Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	OEC9 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	OEC10 - Promover a integridade e a transparência em relação aos atos de gestão praticados
PROJETOS	Expurguinhos do Pje	✓							✓	
	Sistema de acompanhamento de desempenho de servidores								✓	
	Modernização do portal de Intranet	✓							✓	
	Gestão de riscos de TIC					✓		✓		
	CAS - Central de autenticação de serviços								✓	
	Implantação de links de comunicação redundantes nas Varas do Trabalho	✓							✓	
	Sistema de controle de servidores em home office									✓
	Diagnóstico de conformidade de aplicações em relação à LGPD	✓					✓			✓
	Painel de Monitoramento de Sistemas e Logs							✓		
	Sistema de Gerenciamento de Usuários							✓		
	ChatBot	✓	✓						✓	
	Temporalidade de guarda de processos físicos	✓							✓	
	Solução de Hiperconvergência							✓		
	Site Witness							✓		
	Firewall de aplicação						✓	✓		
	Alteração física da sala de Telecom							✓		
	Implantação de servidor de arquivos em nuvem								✓	
	Containerização de aplicações							✓		
	Aquisição de notebooks	✓						✓		
	Implantação de robô para apoio automatizado de audiências RJ-1 do TRT9				✓				✓	
Aquisição de solução software de gestão de backup							✓	✓		

ANEXO III - Propostas orçamentárias de TIC para os exercícios de 2021 e 2022

Proposta Orçamentária de TIC para o exercício 2021



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 14ª REGIÃO
SECRETARIA DE ORÇAMENTO, FINANÇAS E PAGAMENTO DE PESSOAL - SOF
 Demonstrativo da Programação e da Execução de Itens por Setor - 2021

SETIC - SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO												
DESCRIÇÃO	ED	PLANEJAMENTO INICIAL LOA	PROGRAMAÇÃO ATUALIZADA (A)	DESPESA PRÉ-EMPENHADA (B)	DESPESA ADEQUADA (C)	DESPESA EMPENHADA (D)	SALDO ORÇAMENTÁRIO (E) = (A-B-C-D)	PROGRAMAÇÃO A REALIZAR (F)	SALDO DISPONÍVEL (G) = (E-F)	DESPESA LIQUIDADADA (H)	DESPESA LIQUIDADADA % (I) = (H/A)	
151152021000003 - Aquisição e renovação de subscrição para software de virtualização de servidores	449040	987.218,00	457.218,00	0,00	0,00	0,00	457.218,00	457.218,00	0,00	0,00	0,00 %	
151152021000004 - Aquisição de tokens criptográficos	449030	17.400,00	5.800,00	0,00	0,00	0,00	5.800,00	5.800,00	0,00	0,00	0,00 %	
151152021000004 - Aquisição de tokens criptográficos	449052	0,00	11.600,00	0,00	11.600,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	
151152021000005 - Rede de comunicação corporativa secundária	339040	300.000,00	274.906,24	0,00	72.600,00	114.173,32	88.132,92	88.132,92	0,00	11.816,60	4,30 %	
151152021000006 - Suporte técnico para softwares de infraestrutura do PJe	339040	120.000,00	120.000,00	0,00	0,00	93.600,00	26.400,00	26.400,00	0,00	46.800,00	39,00 %	
151152021000007 - Serviços de telefonia de terminais digitais padrão E1 RD2 DDR	339039	0,00	103.426,24	0,00	51.146,00	52.280,16	0,08	0,08	0,00	37.096,44	35,87 %	
151152021000008 - Suporte técnico para as centrais telefônicas	339039	0,00	187.737,39	0,00	0,00	187.737,39	0,00	0,00	0,00	76.645,57	40,83 %	
151152021000009 - Link de Internet Principal	339040	51.067,80	51.840,00	0,00	0,00	51.840,00	0,00	0,00	0,00	21.600,00	41,67 %	
151152021000009 - Link de Internet Principal	339092	0,00	1.724,84	0,00	0,00	1.724,84	0,00	0,00	0,00	1.724,84	100,00 %	
151152021000010 - Serviço de internet móvel	339040	39.261,60	75.347,28	0,00	28.728,00	46.619,28	0,00	0,00	0,00	16.585,92	22,01 %	
151152021000011 - 168139 - CSJT - Manutenção da Sala-Cofre	339040	355.999,92	355.999,92	0,00	0,00	355.999,92	0,00	0,00	0,00	148.333,30	41,67 %	
151152021000012 - 168139 - CSJT - Garantia e suporte para solução de storage do PJe (IBM V5000)	339040	30.064,08	30.064,08	0,00	0,00	29.156,62	907,46	907,46	0,00	12.148,55	40,41 %	
151152021000013 - Serviços terceirizados de Service Desk	339040	176.973,00	648.899,02	0,00	0,00	648.899,02	0,00	0,00	0,00	294.069,25	45,32 %	
151152021000014 - Aquisição de Certificados Digitais	339040	16.000,00	16.000,00	0,00	233,63	11.850,00	3.916,37	3.916,37	0,00	2.470,40	15,44 %	
151152021000015 - Aquisição de computadores desktop	449052	170.000,00	700.000,00	0,00	700.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	
151152021000016 - Serviços de Colaboração em Nuvem	339040	110.068,00	152.922,00	0,00	0,00	152.922,00	0,00	0,00	0,00	60.664,94	39,67 %	
151152021000017 - Licenças Software BI	339040	5.535,00	13.320,00	0,00	0,00	13.320,00	0,00	0,00	0,00	6.660,00	50,00 %	
151152021000018 - 168139 - CSJT - Suporte ao banco de dados Oracle	339040	196.589,00	196.589,00	0,00	0,00	191.793,26	4.795,74	4.795,74	0,00	93.232,24	47,42 %	
151152021000018 - 168139 - CSJT - Suporte ao banco de dados Oracle	339092	0,00	2.662,22	0,00	0,00	2.662,22	0,00	0,00	0,00	2.662,22	100,00 %	
151152021000019 - 168139 - CSJT - Suporte a Solução de Software de Gerenciamento de Serviços - Service Desk	339040	81.252,00	81.548,06	0,00	0,00	81.548,06	0,00	0,00	0,00	40.670,48	49,87 %	
151152021000020 - 168139 - CSJT - Suporte ao Banco de Dados do PJE	339040	45.204,00	68.920,13	0,00	23.495,74	45.424,37	0,02	0,02	0,00	18.191,25	26,39 %	
151152021000020 - 168139 - CSJT - Suporte ao Banco de Dados do PJE	339092	0,00	394,47	0,00	0,00	394,47	0,00	0,00	0,00	394,47	100,00 %	
151152021000021 - 168139 - CSJT - Solução de Antivírus	449040	30.740,64	30.740,64	0,00	0,00	13.412,59	17.328,05	17.328,05	0,00	9.996,96	32,52 %	
151152021000022 - 168139 - CSJT - Rede corporativa de comunicação de dados	339040	172.860,00	174.023,54	0,00	0,00	174.023,54	0,00	0,00	0,00	55.110,54	31,67 %	
151152021000023 - Link de Internet Secundário	339040	100.717,00	119.029,92	0,00	0,00	119.029,92	0,00	0,00	0,00	37.735,27	31,70 %	
151152021000024 - Serviços de comunicação de dados por fibra óptica	339040	45.237,00	45.237,00	0,00	14.834,35	24.334,38	6.068,27	6.068,27	0,00	18.388,70	40,65 %	
151152021000183 - Aquisição de solução de videoconferência em nuvem e serviço de suporte técnico	339040	0,00	13.813,28	0,00	0,00	13.813,28	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	
3 - OUTRAS DESPESAS CORRENTES		1.846.828,40	2.734.404,63	0,00	191.037,72	2.413.146,05	130.220,86	130.220,86	0,00	1.003.000,98	36,68 %	
4 - INVESTIMENTOS		1.205.358,64	1.205.358,64	0,00	711.600,00	13.412,59	480.346,05	480.346,05	0,00	9.996,96	0,83 %	
TOTAL - SETIC - SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E		3.052.187,04	3.939.763,27	0,00	902.637,72	2.426.558,64	610.566,91	610.566,91	0,00	1.012.997,94	25,71 %	
TOTAL GERAL		3.052.187,04	3.939.763,27	0,00	902.637,72	2.426.558,64	610.566,91	610.566,91	0,00	1.012.997,94	25,71 %	

Proposta Orçamentária Prévia de TIC para o exercício 2022



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 14ª REGIÃO
SECRETARIA DE ORÇAMENTO, FINANÇAS E PAGAMENTO DE PESSOAL - SOF
 Proposta Orçamentária Prévia 2022 - Exercício 2022
SETIC - SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Descrição	Prioridade	Planejamento Estratégico Institucional	Essencial	Orçamento	Área Temática	Sub ED	Valor Anterior	Exerc. Ref.	Qtde	Unidade Medida	Valor Unit. Méd.	Valor Planejado	1º Grau (%)	2º Grau (%)	Memória de Cálculo	Justificativa
Programa: 02.122.0033.4256.6020 - Apreciação de Causas na Justiça do Trabalho - Na 14ª Região da Justiça do Trabalho - AC, RO							2.322.921,64					4.293.732,00				
P.O.: 0000 - Apreciação de Causas na Justiça do Trabalho - Despesas Diversas							1.290.212,00					3.240.924,00				
Fonte: 0105000000							1.290.212,00					3.240.924,00				
E.D.: 3.3.90.40 - SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PJ							1.102.812,00					1.748.924,00				
SETIC / Aquisição de certificado digital A1.			Não		Informática	33904023			1,00	unidade	500,00	500,00	72,32	27,68		
SETIC / Aquisição de Certificados Digitais			Não		Informática	33904023	16.000,00	2021	300,00	unidade	45,00	13.500,00	72,32	27,68		
SETIC / Licenças Software BI			Não		Informática	33904019	5.535,00	2021	12,00	mês	600,00	7.200,00	72,32	27,68		
SETIC / Link de Internet Principal			Não		Informática	33904013	51.067,80	2021	12,00	mês	4.570,83	54.850,00	72,32	27,68		
SETIC / Link de Internet Secundário			Não		Informática	33904013	100.717,00	2021	12,00	mês	8.188,42	98.261,00	72,32	27,68		
SETIC / Rede de comunicação corporativa secundária AC.			Não		Informática	33904013			12,00	mês	14.520,00	174.240,00	72,32	27,68		
SETIC / Rede de comunicação corporativa secundária RO.			Não		Informática	33904013	300.000,00	2021	12,00	mês	22.693,33	272.320,00	72,32	27,68		
SETIC / Serviço de internet móvel			Não		Informática	33904013	39.261,60	2021	12,00	mês	4.116,00	49.392,00	88,00	12,00		
SETIC / Serviços de Colaboração em Nuvem			Não		Informática	33904019	110.068,00	2021	12,00	mês	20.000,00	240.000,00	72,32	27,68		
SETIC / Serviços de comunicação de dados por fibra óptica			Não		Informática	33904013	45.237,00	2021	12,00	mês	2.000,00	24.000,00	72,32	27,68		
SETIC / Serviços de telefonia de terminais digitais padrão E1 RD2 DDR			Não		Informática	33904014	78.332,40	2021	12,00	mês	8.618,92	103.427,00	72,32	27,68		
SETIC / Serviços terceirizados de Service Desk			Não		Informática	33904010	176.973,00	2021	12,00	mês	40.671,75	488.061,00	72,32	27,68		
SETIC / Solução de videoconferência em nuvem e serviço de suporte técnico.			Não		Informática	33904019			12,00	mês	1.824,00	21.888,00	72,32	27,68		
SETIC / Suporte técnico para as centrais telefônicas			Não		Informática	33904011	179.620,20	2021	12,00	mês	16.773,75	201.285,00	72,32	27,68		
E.D.: 4.4.90.30 - MATERIAL DE CONSUMO							17.400,00					20.000,00				
SETIC / Material de processamento de dados peças para manutenção de computadores, mouse, teclado, tokens criptográficos, etc.			Não		Informática	44903017	17.400,00	2021	1,00	unidade	20.000,00	20.000,00	72,32	27,68		
E.D.: 4.4.90.40 - SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PJ												72.000,00				
SETIC / Serviço de proteção de DDos			Não		Informática	44904005			12,00	mês	6.000,00	72.000,00	72,32	27,68		
E.D.: 4.4.90.52 - EQUIPAMENTOS E MATERIAL PERMANENTE							170.000,00					1.400.000,00				
SETIC / Aquisição de computadores desktop			Não		Informática	44905241	170.000,00	2021	200,00	unidade	5.000,00	1.000.000,00	72,32	27,68		
SETIC / Monitores Full HD.			Não		Informática	44905241			400,00	unidade	1.000,00	400.000,00	72,32	27,68		
P.O.: 0001 - Manutenção e Gestão dos Serviços e Sistemas de Tecnologia da Informação							1.032.709,64					1.052.808,00				
Fonte: 0105000000							1.032.709,64					1.052.808,00				
E.D.: 3.3.90.40 - SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PJ							1.001.969,00					1.016.808,00				
SETIC / Suporte técnico para softwares de infraestrutura do PJe			Não		Informática	33904011	120.000,00	2021	12,00	mês	8.561,83	102.742,00	72,32	27,68		
SETIC / 168139 - CSJT - Garantia e suporte para solução de storage do PJe (IBM V5000)			Não		Informática	33904011	30.064,08	2021	12,00	mês	2.561,42	30.737,00	73,32	26,68		
SETIC / 168139 - CSJT - Manutenção da Sala-Cofre			Não		Informática	33904011	355.999,92	2021	12,00	mês	29.666,67	356.000,00	72,32	27,68		
SETIC / 168139 - CSJT - Rede corporativa de comunicação de dados			Não		Informática	33904013	172.860,00	2021	12,00	mês	15.745,67	188.948,00	72,32	27,68		
SETIC / 168139 - CSJT - Suporte a Solução de Software de Gerenciamento de Serviços - Service Desk			Não		Informática	33904007	81.252,00	2021	12,00	mês	7.235,17	86.822,00	72,32	27,68		
SETIC / 168139 - CSJT - Suporte ao Banco de Dados do PJE			Não		Informática	33904007	45.204,00	2021	12,00	mês	4.080,08	48.961,00	72,32	27,68		
SETIC / 168139 - CSJT - Suporte ao banco de dados Oracle			Não		Informática	33904011	196.589,00	2021	12,00	mês	16.883,17	202.598,00	72,32	27,68		
E.D.: 4.4.90.40 - SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PJ							30.740,64					36.000,00				
SETIC / 168139 - CSJT - Solução de Antivírus			Não		Informática	44904005	30.740,64	2021	12,00	mês	3.000,00	36.000,00	72,32	27,68		
Total Geral							2.322.921,64					4.293.732,00				

Competências do Núcleo de Infraestrutura e Comunicações

ÁREA	SUBÁREA	COMPETÊNCIAS DESEJADAS	MARCUS TERRA	WAINNER CAETANO	FABIANO FURTADO	JOSIMAR ROBERTO	ANDRUS SANDRES	MATHEUS BLAYA	JOSÉ NOGUEIRA NETO	RÔMULO VALENTE	RAFAEL GENEVEZ	ROOSEVELT JUSTO	ROBSON A. TIAGO	
INFRAESTRUTURA E COMUNICAÇÕES	Conhecimentos gerais da área	Sistema operacional Linux	C - ▾	C - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	C - ▾	
		Sistema operacional Windows Server	A - ▾	C - ▾	C - ▾	I - ▾	---	A - ▾	C - ▾	A - ▾	I - ▾	A - ▾	C - ▾	
	Gestão e fiscalização de contratos	Conhecimento básico da Resolução CNJ 182/2013	C - ▾	I - ▾	C - ▾	I - ▾	C - ▾	I - ▾	C - ▾	A - ▾	I - ▾	A - ▾	C - ▾	
	Segurança da informação	Soluções de backup (TSM, Veeam)	A - ▾	A - ▾	A - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	A - ▾
		Tratamento e Resposta de Incidentes	A - ▾	A - ▾	---	---	A - ▾	A - ▾	---	---	---	---	---	A - ▾
		Hardening de Sistemas (Windows, Linux)	A - ▾	A - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	A - ▾
		Prevenção contra evasão de dados	A - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	---	---	---	---	---	---	---	A - ▾
		Sistema de Detecção de Intrusão	A - ▾	C - ▾	---	---	---	---	---	---	---	---	---	C - ▾
		Testes de Invasão e Auditoria de Sistemas	A - ▾	A - ▾	---	---	---	---	---	---	---	---	---	C - ▾
		Normas ISO27001 e ISO27002	C - ▾	A - ▾	---	---	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	---	---	---	A - ▾
		Gestão de Riscos em TI e norma ISO27005	C - ▾	A - ▾	---	---	A - ▾	I - ▾	A - ▾	---	---	---	---	A - ▾
		Firewall corporativo	A - ▾	A - ▾	---	---	---	---	---	---	---	---	---	C - ▾
		Antivírus corporativo	A - ▾	A - ▾	---	---	---	---	---	---	---	---	---	C - ▾
	Banco de dados	Banco de dados Oracle	A - ▾	---	C - ▾	C - ▾	---	---	---	---	---	---	---	---
		Banco de dados PostgreSQL	A - ▾	---	C - ▾	C - ▾	---	---	---	---	---	---	---	---
		Banco de dados MySQL, MariaDB	A - ▾	---	C - ▾	C - ▾	---	---	---	---	---	---	---	---
		Banco de dados SQLServer	---	---	I - ▾	I - ▾	---	---	---	---	---	---	---	---
		Linguagem PL/SQL	C - ▾	---	I - ▾	A - ▾	---	---	---	---	---	---	---	---
	Infraestrutura de TIC	DevOPS	A - ▾	A - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	A - ▾
		Contêineres (Docker, Kubernetes)	A - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	C - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	I - ▾
		Virtualização de servidores	A - ▾	A - ▾	A - ▾	I - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	I - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾
		Ferramentas de monitoramento (Zabbix, Nagios)	A - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	I - ▾	A - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	A - ▾
		Soluções de diretório LDAP (Active Directory)	A - ▾	A - ▾	C - ▾	I - ▾	---	---	C - ▾	A - ▾	I - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾
		Soluções de storage	A - ▾	I - ▾	C - ▾	I - ▾	C - ▾	I - ▾	A - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾
	Redes de comunicação	Tecnologias SAN (Fibre channel, iSCSI)	A - ▾	---	---	---	C - ▾	A - ▾	---	---	---	---	---	---
		Conhecimento em redes Cisco	A - ▾	---	---	---	C - ▾	A - ▾	---	---	---	---	---	---
		Cabeamento lógico (UTP, fibra óptica)	A - ▾	---	A - ▾	I - ▾	C - ▾	C - ▾	C - ▾	C - ▾	---	I - ▾	---	---
		Redes TCP/IP V4	A - ▾	A - ▾	C - ▾	I - ▾	C - ▾	C - ▾	C - ▾	C - ▾	I - ▾	A - ▾	C - ▾	C - ▾
		Redes TCP/IP V6	A - ▾	A - ▾	I - ▾	I - ▾	C - ▾	A - ▾	C - ▾	A - ▾	I - ▾	A - ▾	C - ▾	C - ▾
		Protocolos de roteamento (BGP, OSPF, RIP etc)	A - ▾	---	---	---	A - ▾	A - ▾	C - ▾	A - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	C - ▾

Competências do Núcleo de Desenvolvimento de Sistemas

ÁREA	SUBÁREA	COMPETÊNCIAS DESEJADAS	CHRISTIANNE A. MENDONÇA	ALTAIR SCHRAMM	RODRIGO SALVADORI	NAUN L. BELO	FREDERICO FERRÃO	HAROLDO AROUCA	RICARDO COELHO	SAMUEL NEVES	DANIEL FERREIRA	GUSTAVO RICHETTI	
DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	Tecnologias de desenvolvimento	Backend (Java, PHP, C#)	A - ▾	I - ▾	C - ▾	C - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	C - ▾	C - ▾	
		Tecnologias de Frontend (HTML, CSS, Bootstrap, Angular)	C - ▾	I - ▾	C - ▾	C - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	C - ▾	A - ▾	
		Sistema de controle de versões (GIT)	A - ▾	I - ▾	C - ▾	C - ▾	C - ▾	A - ▾	A - ▾	C - ▾	C - ▾	A - ▾	
		Banco de dados relacional (SQL)	C - ▾	A - ▾	C - ▾	C - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	C - ▾	C - ▾	C - ▾	
		Metodologia ágil de projetos de software	C - ▾	I - ▾	C - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	
		Linguagem PL/SQL	C - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	C - ▾	C - ▾	C - ▾	A - ▾	
	Gestão e fiscalização de contratos	Conhecimento básico da Resolução CNJ 182/2013	C - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾
		Mobile	Android	A - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	--- ▾	I - ▾	--- ▾	--- ▾	--- ▾	C - ▾
			iOS	--- ▾	I - ▾	A - ▾	A - ▾	--- ▾	I - ▾	--- ▾	--- ▾	--- ▾	A - ▾
	Multiplataforma (Flutter, Xamarin etc)		--- ▾	I - ▾	A - ▾	A - ▾	--- ▾	I - ▾	--- ▾	--- ▾	--- ▾	I - ▾	
	Análise de negócio	Análise de requisitos	C - ▾	A - ▾	C - ▾	C - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	C - ▾	
		Inovação	Data Science	--- ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	--- ▾	--- ▾	A - ▾	I - ▾
	Machine learning, deep learning		--- ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	--- ▾	--- ▾	A - ▾	I - ▾	
	Inteligência artificial		--- ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	--- ▾	--- ▾	A - ▾	I - ▾	
	DataMining, BI		A - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	I - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	I - ▾	
	Sistemas corporativos	Arquitetura do PJe	A - ▾	A - ▾	I - ▾	I - ▾	A - ▾	A - ▾	--- ▾	--- ▾	I - ▾	I - ▾	
		Arquitetura do Proad	A - ▾	A - ▾	C - ▾	C - ▾	I - ▾	I - ▾	A - ▾	--- ▾	C - ▾	I - ▾	

Competências da Seção de Suporte ao Usuário

ÁREA	SUBÁREA	COMPETÊNCIAS DESEJADAS	FÁBIO TROVO	WILLIAM HAVERLY	FABRÍCIO DEBASTIANI	PAULO MOREIRA	CLEIVERSON PEREIRA
SUPORTE AO USUÁRIO	Conhecimentos gerais da área	Sistema operacional Windows	C - ▾	C - ▾	C - ▾	C - ▾	C - ▾
		Configuração lógica de redes em SO Windows	C - ▾	C - ▾	C - ▾	C - ▾	C - ▾
		Cabeamento lógico básico (UTP)	C - ▾	C - ▾	C - ▾	C - ▾	C - ▾
		Suíte de escritório (LibreOffice, MSOffice, Google Docs)	C - ▾	C - ▾	C - ▾	C - ▾	C - ▾
		Configuração de equipamentos (desktops, notebooks, impressoras, scanners etc)	C - ▾	C - ▾	C - ▾	C - ▾	C - ▾
		Serviço de diretório Windows básico (Active Directory)	A - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾
		Habilidades interpessoais	C - ▾	C - ▾	C - ▾	C - ▾	C - ▾
	Gestão de serviços	ITIL	A - ▾	A - ▾	A - ▾	A - ▾	C - ▾
		Ferramenta de Helpdesk	C - ▾	C - ▾	C - ▾	C - ▾	C - ▾

ANEXO V - Riscos identificados

Riscos identificados e ações de tratamento

(conforme matriz de riscos do [item 6](#))

#	Tópico	Risco identificado	Probab.	Impacto	Grau do risco	Tratamento	Responsável
1	PDTIC	Não atingimento de metas de execução do PDTIC	Média	Médio	Moderado	Solicitar empenho dos responsáveis pelas ações em atraso, nas reuniões do CGeTIC	Secretário de TIC
2	Orçamento	Contingenciamento de orçamento	Baixa	Médio	Leve	Priorizar ações de contratações nas reuniões do CGTIC	Secretário de TIC
3		Atrasos na disponibilidade de recursos orçamentários para realização das ações de contratações	Baixo	Médio	Leve	Comunicar formalmente o Secretário de Orçamento e Finanças sobre a(s) indisponibilidade(s) e solicitar a correção célere	Secretário de TIC
4	Contratações	Fracasso em procedimentos licitatórios por conta de embaraços administrativos internos	Baixa	Médio	Leve	Discutir a situação no âmbito do CGTIC e solicitar apoio do Diretor Geral na solução dos entraves	Secretário de TIC
5		Problemas na celebração de contratos de TIC	Baixo	Médio	Leve	Discutir a situação no âmbito do CGTIC e solicitar apoio do Diretor Geral na solução dos entraves	Secretário de TIC
6		Falta de pessoal qualificado para realizar a gestão e a fiscalização dos contratos de TIC	Baixa	Alto	Moderado	Indicar servidor e fornecer recursos (capacitações, tempo para estudo) para que o servidor possa se preparar para realizar a fiscalização do(s) contrato(s)	Chefe da Seção de Aquisições e Contratos de TIC
7		Atraso, pelo fornecedor, na entrega de bens/serviços contratados	Baixa	Alto	Moderado	Notificar formalmente a empresa fornecedora, informando sobre o atraso e as penalidades a que está sujeita por conta do atraso	Chefe da Seção de Aquisições e Contratos de TIC

8		Baixa qualidade nos serviços prestados por terceirizados contratados	Baixa	Baixa	Muito Leve	Identificar as deficiências na prestação dos serviços e notificar os responsáveis pelos respectivos contratos a restabelecer, de imediato, a qualidade do serviço aos níveis acordados. Aplicar glosas aos valores a receber, quando permitido. Reiterado o comportamento, iniciar a aplicação das penalidades previstas em contrato.	Chefe da Seção de Aquisições e Contratos de TIC
9	Projetos	Projeto entregue não atende à expectativa do demandante	Média	Médio	Moderado	Avaliar o escopo do projeto junto com o demandante para identificar falhas na especificação (solicitante aceita como está ou negocia prazo para ajuste) ou implementação (SETIC deve corrigir a implementação o mais rápido possível).	Chefe da Seção de Governança de TIC
10	Pessoal	Carência de recursos humanos para realização das atividades do PDTIC	Alta	Alta	Muito Crítico	Priorizar projetos. Cancelar projetos de menor prioridade que estiverem consumindo recursos humanos da Secretaria.	Secretário de TIC

ANEXO VI - Indicadores de desempenho do PDTIC

Área do Indicador	Código - Nome do Indicador	Objetivo	Como calcular	Metas					
				2021		2022			
				3ºT	4ºT	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT
Projetos	IPD21-PA - Projetos Atrasados	Aferir o percentual de projetos com cronograma de execução comprometido	(Quantidade de projetos com cronograma atrasado / Quantidade de projetos do portfólio de projetos) * 100	<20%	<20%	<40%	<30%	<20%	<10%
Orçamento	IPD21-OE - Orçamento Executado	Acompanhar o orçamento executado (liquidado) do período	(Orçamento liquidado do exercício / Orçamento disponível do exercício) * 100	>60%	>92%	>10%	>40%	>60%	>95%
Pessoal	IPD21-CR - Capacitações realizadas	Acompanhar a realização das ações de capacitação	(Ações de capacitação realizadas / Ações de capacitação do plano de capacitação de TIC) * 100	>30%	>40%	>50%	>60%	>75%	>90%