



**JUSTIÇA DO TRABALHO**  
TRT da 14ª Região (RO/AC)

## **PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL**

Agosto/2022

## INTRODUÇÃO

O Plano de Transformação Digital (PTD) tem como objetivo promover a melhoria da governança, da gestão e da colaboração tecnológica esperada para a efetivação da Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD), estabelecida pela Resolução do Conselho Nacional de Justiça (CNJ) nº 370/2021.

A Seção de Governança de TIC do TRT14, juntamente com outros gestores das unidades de TIC deste Tribunal, elaboraram esta minuta do Plano de Transformação Digital do TRT14, a qual foi apresentada e aprovada na 22ª reunião do Comitê de Governança de TIC, realizada em Agosto de 2022.

Deve ser ressaltado que a Transformação Digital de um Órgão vai além dos limites do departamento de tecnologia e comunicação, sendo necessário o engajamento de todas as áreas do órgão que também são responsáveis pela transformação por meio da execução do plano.

## OBJETIVO GERAL

Com a efetivação deste Plano de Transformação Digital, este tribunal poderá oferecer melhores serviços à sociedade e alcançar seus objetivos estratégicos, notadamente na perspectiva da sociedade, aumentando, conseqüentemente, a satisfação dos usuários do sistema judiciário. A materialização deste PTD visa, ainda:

- Identificar e avaliar o potencial de serviços públicos digitalizáveis;
- Simplificar e agilizar a prestação de serviços à comunidade;
- Oferecer mecanismos de avaliação dos serviços à comunidade;
- No quesito foco no Cidadão:
  - Consolidar o órgão como excelência no seu estado;
  - Aumentar a qualidade e os serviços oferecidos;
  - Facilitar acesso ao serviço;
  - Transparência ativa da informação.
- No quesito Foco no Poder Judiciário
  - Promover a gestão eficiente dos recursos humanos, materiais e financeiros;
  - Aumentar a capacidade e a abrangência dos serviços.

## DEFINIÇÕES DAS AÇÕES ESTRUTURANTES E DESDOBRAMENTO TÁTICO CONTEMPLADOS NESTE PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

### As ações contemplam:

**I. Transformação digital de serviços:** Compreende a modernização de serviços digitais atualmente disponíveis e a oferta de novos serviços, com foco nos serviços judiciais, transparência e prestação de contas.

**II. Integração de canais digitais:** Contempla a Integração de serviços digitais (TRT14), segmentado por público alvo e/ou área de interesse (serviços judiciais, transparência e prestação de contas).

**III. Interoperabilidade de sistemas:** Envolve a integração de sistemas a dados corporativos (PJe 1º e 2º graus; Base Nacional de Dados do Poder Judiciário).

**IV. Estratégia de monitoramento:** Compreende estratégias para o monitoramento das ações contempladas por este PTD.

A avaliação e o monitoramento deste plano de transformação digital será realizada trimestralmente por meio da análise das informações do andamento das ações descritas neste documento, que serão prestadas eletronicamente e complementadas nas reuniões de acompanhamento do CGTIC e CGestTIC, que levará a alta gestão os resultados para subsidiar a tomada de decisão quanto ao direcionamento dos recursos e aprimoramentos necessários para a efetiva execução das ações contempladas pelo plano.

**TABELA DE AÇÕES CONTEMPLADAS PELO PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DO TRT14**

<b>Eixo de Transformação</b>	<b>Ação (Objetiva)</b>	<b>Responsável (setor)</b>	<b>Prazo</b>	<b>Situação</b>
Transformação Digital de Serviços	Implantação do Juízo 100% Digital - Res CNJ 345/2020	SETIC	-	Concluído
	Sistema de Gestão do Teletrabalho	SETIC	-	Concluído
	SMD - Sistema de Monitoramento de Desempenho	Desenvolvimento	-	Concluído
	Implantação da 1ª VT de Ji-Paraná no Metaverso	1º Vara de Ji-Paraná	-	Concluído
Integração de Canais Digitais	Implantação do Balcão Virtual	SETIC	-	Concluído
	Implantação do Chatbot	SETIC	-	Concluído
	Nova solução de Gabinete Virtual	SETIC	-	Concluído
	Aprimoramento do Sistema NAAV	SETIC	-	Concluído
Interoperabilidade de Sistemas	CODEX - integração de dados e geração de texto para modelos de inteligência artificial (CNJ)	SETIC	-	Concluído
	Integração do PJe à PDPJ - Plataforma Digital do Poder Judiciário	SETIC/SGE	-	Concluído
	Aplicação dos Controles do Framework CIS-Controls	DSI	Nov/2023	Iniciar
	Dados Abertos - Disponibilização de dados em formatos abertos, estruturados e legíveis por máquina.	SETIC/SEGGEST	Dez/2023	Iniciar
Estratégia de Monitoramento	Aprovação do PTD pelo Comitê de Governança de TIC	CGTIC	-	Concluído

	Monitorar os cronogramas e as metas traçadas no PTD nas Reuniões do CGTIC	CGTIC/CGesTIC	Dez/2023	Em Andamento
--	---	---------------	----------	--------------

<b>Histórico de Revisões</b>			
<b>Data</b>	<b>Versão</b>	<b>Descrição</b>	<b>Responsável</b>
12/08/2022	Inicial	Versão inicial do documento	Joenir José Della Flora
25/11/2022	1ª Revisão	Monitoramento no CGesTIC e inclusão de nova ação	CGesTIC