



JUSTIÇA DO TRABALHO
TRT da 14ª Região (RO/AC)

PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Agosto/2022

INTRODUÇÃO

O Plano de Transformação Digital (PTD) tem como objetivo promover a melhoria da governança, da gestão e da colaboração tecnológica esperada para a efetivação da Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD), estabelecida pela Resolução do Conselho Nacional de Justiça (CNJ) nº 370/2021.

A Seção de Governança de TIC do TRT14, juntamente com outros gestores das unidades de TIC deste Tribunal, elaboraram esta minuta do Plano de Transformação Digital do TRT14, a qual foi apresentada e aprovada na 22ª reunião do Comitê de Governança de TIC, realizada em Agosto de 2022.

Deve ser ressaltado que a Transformação Digital de um Órgão vai além dos limites do departamento de tecnologia e comunicação, sendo necessário o engajamento de todas as áreas do órgão que também são responsáveis pela transformação por meio da execução do plano.

OBJETIVO GERAL

Com a efetivação deste Plano de Transformação Digital, este tribunal poderá oferecer melhores serviços à sociedade e alcançar seus objetivos estratégicos, notadamente na perspectiva da sociedade, aumentando, conseqüentemente, a satisfação dos usuários do sistema judiciário. A materialização deste PTD visa, ainda:

- Identificar e avaliar o potencial de serviços públicos digitalizáveis;
- Simplificar e agilizar a prestação de serviços à comunidade;
- Oferecer mecanismos de avaliação dos serviços à comunidade;
- No quesito foco no Cidadão:
 - Consolidar o órgão como excelência no seu estado;
 - Aumentar a qualidade e os serviços oferecidos;
 - Facilitar acesso ao serviço;
 - Transparência ativa da informação.
- No quesito Foco no Poder Judiciário
 - Promover a gestão eficiente dos recursos humanos, materiais e financeiros;
 - Aumentar a capacidade e a abrangência dos serviços.

DEFINIÇÕES DAS AÇÕES ESTRUTURANTES E DESDOBRAMENTO TÁTICO CONTEMPLADOS NESTE PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

As ações contemplam:

I. Transformação digital de serviços: Compreende a modernização de serviços digitais atualmente disponíveis e a oferta de novos serviços, com foco nos serviços judiciais, transparência e prestação de contas.

II. Integração de canais digitais: Contempla a Integração de serviços digitais (TRT14), segmentado por público alvo e/ou área de interesse (serviços judiciais, transparência e prestação de contas).

III. Interoperabilidade de sistemas: Envolve a integração de sistemas a dados corporativos (PJe 1º e 2º graus; Base Nacional de Dados do Poder Judiciário).

IV. Estratégia de monitoramento: Compreende estratégias para o monitoramento das ações contempladas por este PTD.

A avaliação e o monitoramento deste plano de transformação digital será realizada trimestralmente por meio da análise das informações do andamento das ações descritas neste documento, que serão prestadas eletronicamente e complementadas nas reuniões de acompanhamento do CGTIC e CGestTIC, que levará a alta gestão os resultados para subsidiar a tomada de decisão quanto ao direcionamento dos recursos e aprimoramentos necessários para a efetiva execução das ações contempladas pelo plano.

TABELA DE AÇÕES CONTEMPLADAS PELO PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DO TRT14

Eixo de Transformação	Ação (Objetiva)	Responsável (setor)	Prazo	Situação
Transformação Digital de Serviços	Implantação do Juízo 100% Digital - Res CNJ 345/2020	SETIC	-	Concluído
	Sistema de Gestão do Teletrabalho	SETIC	-	Concluído
	SMD - Sistema de Monitoramento de Desempenho	Desenvolvimento	-	Concluído
	Implantação da 1ª VT de Ji-Paraná no Metaverso	1º Vara de Ji-Paraná	-	Concluído
Integração de Canais Digitais	Implantação do Balcão Virtual	SETIC	-	Concluído
	Implantação do Chatbot	SETIC	-	Concluído
	Nova solução de Gabinete Virtual	SETIC	-	Concluído
	Aprimoramento do Sistema NAAV	SETIC	-	Concluído
Interoperabilidade de Sistemas	CODEX - integração de dados e geração de texto para modelos de inteligência artificial (CNJ)	SETIC	-	Concluído
	Integração do PJe à PDPJ - Plataforma Digital do Poder Judiciário	SETIC/SGE	-	Concluído
	Aplicação dos Controles do Framework CIS-Controls	DSI	Nov/2023	Iniciar
	Dados Abertos - Disponibilização de dados em formatos abertos, estruturados e legíveis por máquina.	SETIC/SEGGEST	Dez/2023	Iniciar
Estratégia de Monitoramento	Aprovação do PTD pelo Comitê de Governança de TIC	CGTIC	-	Concluído

	Monitorar os cronogramas e as metas traçadas no PTD nas Reuniões do CGTIC	CGTIC/CGesTIC	Dez/2023	Em Andamento
--	---	---------------	----------	--------------

Histórico de Revisões			
Data	Versão	Descrição	Responsável
12/08/2022	Inicial	Versão inicial do documento	Joenir José Della Flora
25/11/2022	1ª Revisão	Monitoramento no CGesTIC e inclusão de nova ação	CGesTIC