

# PDTIC

## PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



**2025-2026**

Edição 2025-1

Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 14ª Região  
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação  
[www.trt14.jus.br](http://www.trt14.jus.br)



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 14ª REGIÃO  
RONDÔNIA E ACRE

# PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO **PDTIC 2025-2026** (edição 2025-1)

Outubro/2024

## ORGANIZAÇÃO

Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação - SETIC

## REVISÃO

Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação - SETIC

## CAPA

Customização: Divisão de Governança, Apoio à Gestão de TIC e Iniciativas Nacionais - SETIC

## TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 14ª REGIÃO

Rua Almirante Barroso, 600 – Centro

76.801-089 – Porto Velho-RO

Fone: (69) 3218-6504

Site: [www.trt14.jus.br](http://www.trt14.jus.br)

E-mail: [sti@trt14.jus.br](mailto:sti@trt14.jus.br)

# TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 14ª REGIÃO

**GESTÃO 2025-2026**

**PRESIDENTE E CORREGEDOR**

Desembargador Ilson Alves Pequeno Junior

**VICE PRESIDENTE**

Desembargador Carlos Augusto Gomes Lôbo

**DESEMBARGADORES DO TRABALHO**

(Ordem de antiguidade)

SOCORRO GUIMARÃES

MARIA CESARINEIDE DE SOUZA LIMA

CARLOS AUGUSTO GOMES LÔBO

VANIA MARIA DA ROCHA ABENSUR MONTEIRO

ILSON ALVES PEQUENO JUNIOR

FRANCISCO JOSÉ PINHEIRO CRUZ

SHIKOU SADAHIRO

OSMAR JOÃO BARNEZE

## **COMITÊ DE GOVERNANÇA DE TIC**

### **PRESIDENTE**

Desembargador Carlos Augusto Gomes Lôbo

### **MEMBROS**

Desembargador do Trabalho Shikou Sadahiro  
Juiz do Trabalho Ricardo César Lima de Carvalho Sousa

Frank Luz de Freitas  
(Diretor-Geral)

Weslei Maycon Maltezo  
(Secretário de Governança e Gestão Estratégica)

Robert Armando Rosa  
(Secretário de TIC)

Christianne Araújo Mendonça Angelini  
Chefe da Divisão de Governança, Apoio à Gestão de TIC e Iniciativas Nacionais

Wainner Brum Caetano  
Chefe da Divisão de Segurança da Informação

## **EQUIPE DE ELABORAÇÃO DO PDTIC**

**Robert Armando Rosa**  
Secretário de Tecnologia da Informação e Comunicação

**Frank Luz de Freitas**  
Secretário de Gestão de Pessoas

**Weslei Maycon Maltezo**  
Secretário de Governança e Gestão Estratégica

**Christianne Araújo Mendonça Angelini**  
Chefe da Divisão de Governança, Apoio à Gestão de TIC e Iniciativas Nacionais

**Rômulo Valente Ferreira**  
Coordenador de Infraestrutura e Serviços

**Daniel Ferreira de Souza**  
Coordenador de Desenvolvimento de Soluções e Aplicações

**Adriana Simeão Ferreira**  
Chefe da Seção de Contratos de TIC

**Raimunda Tamar Souza da Rocha**  
Chefe da Divisão de Planejamento e Execução Orçamentária

**Joenir José Della Flora**  
Assistente da Divisão de Governança, Apoio à Gestão de TIC e Iniciativas Nacionais

**Alysson Ricardo de Almeida Lopes**  
Secretário-Geral Judiciário

**Pedro Luiz Thaler Martini**  
Chefe da Seção de Análise e Suporte Jurídico

## ÍNDICE

### [1. APRESENTAÇÃO](#)

### [2. METODOLOGIA DE ELABORAÇÃO](#)

#### [2.1. Documentos de Referência](#)

#### [2.2. Atualização do PDTIC](#)

### [3. ANÁLISE DE GOVERNANÇA DE TIC](#)

### [4. ALINHAMENTO ESTRATÉGICO](#)

#### [4.1. Detalhamento dos OKRs do PDTIC-JT](#)

### [5. PROJETOS PARA O BIÊNIO 2025-2026](#)

### [6. GESTÃO DE RECURSOS](#)

#### [6.1. Recursos financeiros](#)

##### [6.1.1. Propostas orçamentárias dos exercícios de 2025 e 2026](#)

##### [6.1.2. Plano de Contratações 2025 e 2026](#)

#### [6.2. Recursos humanos](#)

##### [6.2.1. Estrutura Administrativa](#)

##### [6.2.2. Avaliação quantitativa e de Rotatividade do Pessoal de TIC](#)

##### [6.2.3. Avaliação qualitativa](#)

##### [6.2.4. Plano de Capacitação de TIC](#)

### [7. GESTÃO DE RISCOS](#)

#### [7.1. Plano de Gestão de Riscos de TIC](#)

#### [7.2. Riscos de Execução do PDTIC](#)

### [8. INDICADORES DE DESEMPENHO DO PDTIC](#)

#### [ANEXO I - Alinhamento dos OKRs oriundos do PDTIC-JT 2023/2024](#)

#### [ANEXO II - Portfólio de projetos de TIC para execução em 2025-2026](#)

#### [ANEXO III - Proposta orçamentária de TIC do exercício de 2025](#)

#### [ANEXO IV - Planos de Contratações de 2025 e 2026](#)

##### [Plano de Contratações de 2025](#)

#### [ANEXO V - Avaliação quantitativa e de Rotatividade do Pessoal de TIC](#)

##### [Índice de Rotatividade Geral](#)

##### [Conclusões e Ações Derivadas](#)

#### [ANEXO VI - Avaliação qualitativa de TIC](#)

#### [ANEXO VII - Plano de Capacitação de TIC 2025-2026](#)

#### [ANEXO VIII - Riscos Identificados na Execução do PDTIC](#)

#### [ANEXO IX - Indicadores e OKRs](#)

#### [Indicadores de desempenho do PDTIC](#)

#### [OKRs Ciclo 2025/2026](#)

## TERMOS E ABREVIações

Termo	Descrição
CDSA	Coordenadoria de Desenvolvimento de Soluções e Aplicações
CGesTIC	Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação
CGTIC	Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação
CIS	Coordenadoria de Infraestrutura e Serviços
CNJ	Conselho Nacional de Justiça
COBIT	Control Objectives for Information and Related Technology
DIGOV TIC	Divisão de Governança, Apoio à Gestão de TIC e Iniciativas Nacionais
DSI	Divisão de Segurança da Informação
ENTIC-JUD	Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário
GOVTIC	Governança de Tecnologia da Informação
ITIL	Information Technology Infrastructure Library
JT	Justiça do Trabalho
PDTIC	Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação
PEP	Planejamento Estratégico Participativo
PJE	Processo Judicial Eletrônico
PSI	Política de Segurança da Informação
SETIC	Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação
SIC	Seção de Infraestrutura Computacional
SIGEO	Sistema Integrado de Gestão Orçamentária e Financeira da Justiça do Trabalho
SISP	Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação
SOF	Secretaria de Orçamento e Finanças
TI	Tecnologia da Informação
TIC	Tecnologia da Informação e Comunicação
TRT	Tribunal Regional do Trabalho



## 1. APRESENTAÇÃO

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) do Tribunal Regional do Trabalho da 14ª Região (TRT14) é o principal instrumento de gestão da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação (SETIC), cujo objetivo é programar ações e otimizar o uso dos recursos de TIC durante seu período de vigência.

Desde 2012, a SETIC opera alinhada à estratégia institucional do Egrégio TRT14, quando desenvolveu seu primeiro Planejamento Estratégico de TIC. Em 2015, reconhecendo a importância de traduzir a estratégia para o nível operacional, foi elaborado o primeiro Plano Diretor de TIC, que desde então vem sendo atualizado periodicamente, refletindo as evoluções tecnológicas e institucionais.

Em relação às edições do PDTIC 2021 a 2024, uma nova orientação estratégica passou a direcionar o planejamento de TIC do TRT14: a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD), instituída pela Resolução CNJ N° 370/2021. A ENTIC-JUD consolidou-se como a principal referência estratégica para a TIC no Judiciário, eliminando a necessidade de elaboração de planos estratégicos próprios de TIC pelos Tribunais.

Para o ciclo 2025-2026, o PDTIC do TRT14 continuará a seguir as diretrizes da ENTIC-JUD, promovendo a integração das metas de TIC com os objetivos institucionais, além de assegurar o cumprimento dos princípios de governança, gestão eficiente de recursos, segurança da informação e inovação tecnológica. O foco permanecerá no suporte à prestação jurisdicional de excelência, na utilização eficaz dos recursos orçamentários e na melhoria contínua dos serviços e processos relacionados à TIC.

Ao final do período de vigência, espera-se que as metas estabelecidas no PDTIC 2025-2026 resultem em avanços significativos no uso estratégico da TIC, potencializando a capacidade do Tribunal em prestar serviços judiciais com maior eficiência, segurança e inovação.

**CARLOS AUGUSTO GOMES LÔBO**  
DESEMBARGADOR PRESIDENTE DO COMITÊ DE  
GOVERNANÇA DE TIC

**ILSON ALVES PEQUENO JUNIOR**  
DESEMBARGADOR PRESIDENTE DO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 14ª REGIÃO

## 2. METODOLOGIA DE ELABORAÇÃO

Este Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) foi elaborado conforme as definições do Processo de Planejamento Tático de TIC da SETIC. Além de manter as diretrizes baseadas no consagrado Guia de Elaboração de PDTI do SISP – Sistema de Administração de Recursos de Informação e Informática do Poder Executivo, com as devidas adaptações à realidade da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação do TRT14, a versão atual do PDTIC adota a abordagem de OKRs (Objectives and Key Results).

A utilização de OKRs visa garantir maior clareza e alinhamento estratégico, permitindo que os objetivos principais sejam desdobrados em resultados-chave mensuráveis, assegurando foco e transparência no acompanhamento do progresso das metas de TIC. Essa metodologia ágil reforça a cultura de resultados, promovendo ciclos de revisões periódicas e ajustes conforme necessário. Os OKRs para o Ciclo 2025/2026 estão listados no [Anexo IX](#) deste documento.

Adicionalmente, a construção deste PDTIC também leva em consideração as lições aprendidas com os primeiros planos diretores e o nível de maturidade da SETIC, fatores essenciais para determinar seu escopo e densidade. Com a aplicação de OKRs, o PDTIC busca criar um ambiente mais colaborativo e orientado a resultados, facilitando o alinhamento entre as ações da TIC e os objetivos institucionais do TRT14.

### 2.1. Documentos de Referência

Entre os diversos documentos que nortearam a confecção deste PDTIC, destacamos:

Documento	Descrição
<a href="#">Portaria TRT14 GP 597/2021</a>	Aprova o Processo de Planejamento Tático de TIC - PDTIC
<a href="#">Res. Adm. TRT14 061/2021</a>	Aprova o Plano Estratégico do Tribunal Regional do Trabalho da 14ª Região para o sexênio 2021-2026
<a href="#">Guia de PDTIC do SISP</a>	Guia de construção e acompanhamento de Plano Diretor do SISP
<a href="#">Resolução CNJ 370/2021</a>	Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD).

<a href="#">Ato CSJT 34/2021</a>	Aprova o Plano Estratégico da Justiça do Trabalho para o período de 2021 a 2026
<a href="#">PDTIC-JT 2023/2024</a>	Plano Diretor de TIC da Justiça do Trabalho para o período de 2023 a 2024

## 2.2. Atualização do PDTIC

A SETIC revisará anualmente este PDTIC durante seu período de vigência, garantindo a sua aderência às mudanças no ambiente tecnológico e institucional. A Divisão de Governança, Apoio à Gestão de TIC e Iniciativas Nacionais será responsável por coordenar esse trabalho, seguindo as definições estabelecidas no Processo de Planejamento Tático de TIC do TRT da 14ª Região.

No entanto, além das revisões anuais, a necessidade de uma atualização extraordinária poderá surgir em função de fatores como: mudanças no planejamento estratégico da SETIC, alterações nas diretrizes estratégicas institucionais, governamentais ou da Estratégia Nacional de TIC do Poder Judiciário (ENTIC-JUD), ajustes orçamentários significativos ou transformações relevantes nas ações e projetos estabelecidos neste documento. Dessa forma, o PDTIC permanece dinâmico e adaptável, assegurando que as estratégias de TIC estejam sempre alinhadas com os objetivos institucionais e as demandas do ambiente externo.

## 3. ANÁLISE DE GOVERNANÇA DE TIC

O iGovTIC-Jud é um levantamento anual aplicado pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ) para avaliar e monitorar o desenvolvimento da Governança, Gestão e Infraestrutura de Tecnologia da Informação dos órgãos do Poder Judiciário. Esse levantamento classifica os órgãos em diferentes níveis de maturidade: “Baixo”, “Satisfatório”, “Aprimorado” e “Excelência”.

Nos últimos três anos a SETIC do TRT14 alcançou consistentemente o nível de excelência, consolidando sua posição de destaque na Governança de TIC no Judiciário. Em 2022, o Tribunal obteve 86,15 pontos, superando a faixa de 85 pontos para a classificação de excelência. Em 2023, com a elevação dos critérios para 90 pontos, o Tribunal não só manteve o nível, como também elevou sua pontuação para 96,39. Em 2024, mantendo o compromisso com a melhoria contínua, o TRT14 alcançou 92,73 pontos no iGovTIC-Jud, refletindo a maturidade crescente de sua governança de TIC.

A pontuação obtida em 2024 não é um fim em si mesma, mas sim uma consequência natural da aplicação contínua de melhores práticas de governança e gestão de TIC. A SETIC tem adotado práticas alinhadas aos padrões internacionais, focando na eficiência, transparência e no uso estratégico da tecnologia. O esforço permanente em aprimorar processos, alinhar as ações de TIC aos objetivos institucionais e garantir a sustentabilidade das operações reflete o compromisso com a qualidade e a inovação. Esse resultado demonstra o impacto positivo de uma governança de TIC madura e eficaz, que visa atender às demandas da organização e aprimorar a prestação jurisdicional, sempre buscando a excelência como um reflexo das boas práticas e do trabalho colaborativo entre a equipe SETIC.

## 4. ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

Este Plano Diretor, em suas edições anteriores, considerava as diretrizes estratégicas definidas na Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD), e o Planejamento Estratégico Participativo do TRT14 (PEP). No entanto, a partir de 2023 tem se alinhado também ao Plano Diretor de TIC da Justiça do Trabalho (PDTIC-JT) para a sua confecção.

Os objetivos estratégicos correlacionados fornecem direcionamento de alto nível e orientam a equipe de elaboração deste Plano Diretor no planejamento da alocação dos recursos de TIC disponíveis. Essa alocação é materializada, no PDTIC, por meio de projetos, ações de contratação e de pessoal que atendam aos anseios estratégicos considerados.

Tendo em vista a existência de dois conjuntos estratégicos distintos (ENTIC-JUD e PEP TRT14) em consonância com o PDTIC-JT, é necessária a consolidação da estratégia contida nesses instrumentos de modo a se evitar a existência de objetivos estratégicos duplicados e/ou dissociados da operação da SETIC. Esta harmonização foi realizada pela equipe de elaboração do PDTIC e resultou nos seguintes ajustes:

- Retirada dos objetivos estratégicos OPE1, OPE2, OPE3, OPE6, OPE8, OPE10, OJT1 e OJT2 do conjunto de objetivos estratégicos consolidado por não estarem adequadamente associados à operação da SETIC;
- Aglutinação, por semelhança, dos objetivos estratégicos OEN5, OPE9 e OJT5 no objetivo consolidado OEC6 - Aperfeiçoar a Governança e Gestão. Também foram aglutinados os objetivos OEN7, OPE5 e OJT4 no objetivo estratégico consolidado OEC8 - Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados.

Esses ajustes resultaram no seguinte quadro de objetivos estratégicos consolidados - sendo, portanto, o arcabouço estratégico a ser considerado por este PDTIC:

PERSPECTIVA	ENTIC-JUD 2021-2026	PEP-TRT14 2021-2026	PETIC/PDTIC-JT 2023-2024	PDTIC-TRT14
<b>Sociedade</b>	OEN1 - Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário	OPE1 - Fortalecer a Comunicação e as Parcerias Institucionais	OJT1 - Fortalecer a Comunicação e as Parcerias Institucionais	<b>OEC1 - Aumentar a Satisfação dos Usuários dos Sistemas de TIC</b>
	OEN2 - Promover a Transformação Digital	OPE2 - Promover o Trabalho Decente e a Sustentabilidade	OJT2 - Incrementar Modelo de Gestão de Pessoas em Âmbito Nacional	<b>OEC2 - Promover a Transformação Digital</b>
<b>Aprendizado e Crescimento</b>	OEN3 - Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores	OPE3 - Aderir Integralmente ao Modelo Nacional de Gestão de Pessoas		<b>OEC3 - Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores</b>
	OEN4 - Buscar a Inovação de Forma Colaborativa	OPE4 - Aperfeiçoar a Gestão Orçamentária e Financeira	OJT3 - Aperfeiçoar a Gestão Orçamentária e Financeira	<b>OEC4 - Buscar a Inovação de Forma Colaborativa</b>
		OPE5 - Aprimorar a Gestão e Governança de TIC e Proteção de Dados	OJT4 - Aprimorar a Governança de TIC e a Proteção de Dados	<b>OEC5 - Aperfeiçoar a Gestão Orçamentária e Financeira</b>
<b>Processos Internos</b>	OEN5 - Aperfeiçoar a Governança e a Gestão	OPE9 - Fortalecer a Governança e a Gestão Estratégica	OJT5 - Fortalecer a Governança e a Gestão Estratégica	<b>OEC6 - Aperfeiçoar a Governança e a Gestão</b>
	OEN6 - Aprimorar as Aquisições e Contratações	OPE6 - Garantir a Duração Razoável do Processo		<b>OEC7 - Aprimorar as Contratações de TIC</b>
	OEN7 - Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	OPE7 - Promover a Integridade e a Transparência em Relação aos Atos de Gestão Praticados		<b>OEC8 - Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados</b>
	OEN8 - Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	OPE8 - Assegurar o Tratamento Adequado dos Conflitos Trabalhistas		<b>OEC9 - Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas de TIC</b>
		OPE10 - Garantir Efetividade do Tratamento das Demandas Repetitivas		<b>OEC10 - Promover a Integridade e a Transparência em Relação aos Atos de Gestão Praticados</b>

Tabela de correlacionamento dos objetivos estratégicos entre a ENTIC-JUD, PEP-TRT14, PDTIC-JT e PDTIC-TRT14

## 4.1. Detalhamento dos OKRs do PDTIC-JT

Este plano diretor de TIC mantém o direcionamento de suas ações em consonância com os OKRs descritos no Plano Diretor da Justiça Trabalhista, conforme detalhamento no [Anexo I](#), e ainda, com a ENTIC-JUD, que utiliza a metodologia OKR como instrumento de gestão (art. 45, § 4º).

Ressalta-se que, como ainda não foi disponibilizada a versão do PDTIC da Justiça do Trabalho para o período 2025/2026, este plano segue alinhado ao PDTIC anterior (2023/2024) até a publicação de sua nova versão.

## 5. PROJETOS PARA O BIÊNIO 2025-2026

O portfólio de projetos de TIC abrange as iniciativas de tecnologia da informação e comunicação destinadas a apoiar o TRT14 no alcance de suas metas estratégicas. A gestão desse portfólio é realizada pela SETIC, em colaboração com o Comitê de Governança de TIC, que tem a responsabilidade de aprovar, priorizar e monitorar regularmente os projetos em execução, garantindo que o portfólio permaneça atualizado e alinhado com os interesses institucionais do TRT14.

O portfólio consolidado de projetos para este PDTIC foi estruturado com base em duas principais fontes: 1) projetos remanescentes do PDTIC anterior, que ainda não foram concluídos e que continuam sendo considerados relevantes; e 2) novos projetos de TIC identificados como essenciais para a implementação da estratégia institucional.

A descrição completa do portfólio consolidado e a correlação entre esses projetos e os objetivos estratégicos podem ser encontradas no [Anexo II](#).

## 6. GESTÃO DE RECURSOS

### 6.1. Recursos financeiros

Na gestão de seus recursos financeiros, a SETIC realiza o planejamento das aquisições de bens e serviços necessários à manutenção de suas atividades por meio de planos anuais de contratações. A partir desses planos, formula propostas prévias de orçamento que são avaliadas e chanceladas pela Secretaria de Orçamento e Finanças do TRT14, que autoriza a execução dos valores aprovados.

A seguir, são apresentadas as propostas orçamentárias e os planos de contratações, detalhando o uso dos recursos financeiros disponibilizados para a SETIC.

### **6.1.1. Propostas orçamentárias dos exercícios de 2025 e 2026**

A proposta orçamentária de TIC para o ano de 2025 está descrita no [Anexo III](#). Ela representa as informações consignadas no Sistema de Gestão Orçamentária da Justiça do Trabalho - SIGEO-JT.

A proposta orçamentária de TIC para o exercício de 2026 não foi incluída neste plano, pois será elaborada no próximo ano, durante o ciclo de planejamento anual. Sua inclusão e divulgação ocorrerá na próxima revisão do PDTIC, quando a proposta for processada e disponibilizada pela unidade de Orçamento e Finanças.

### **6.1.2. Plano de Contratações 2025 e 2026**

O Plano de Contratações de TIC para o exercício 2025 prevê a aplicação de cerca de 10,3 milhões de reais entre investimentos e custeios. Já o Plano de Contratações de TIC para o exercício 2026 a ser elaborado no próximo ano, durante o ciclo de planejamento anual, será incluído na próxima revisão do PDTIC. A aplicação destes valores estão detalhados no [Anexo IV](#).

## **6.2. Recursos humanos**

### **6.2.1. Estrutura Administrativa**

A última atualização da estrutura organizacional da SETIC havia ocorrido em 2017. Desde então, a estrutura anterior se mostrou gradualmente ineficaz para lidar com os desafios internos e externos, que se tornaram mais complexos e exigiram novas competências do corpo de colaboradores da SETIC. Em resposta a essa realidade, a Secretaria iniciou em 2022 um estudo de aperfeiçoamento de seu organograma.

Como resultado dessa reestruturação, implementada em 2022, a SETIC passou a ser composta por duas Coordenadorias, duas Divisões e sete Seções. A nova estrutura organizacional foi formalizada pela Resolução Administrativa Nº 54/2022 do TRT14, redefinindo o funcionamento da Secretaria para torná-la mais eficiente e alinhada às necessidades institucionais.

Esse estudo de aperfeiçoamento teve como objetivo reavaliar as estruturas administrativas existentes e identificar as necessidades qualitativas e quantitativas da equipe, considerando as diretrizes organizacionais e os macroprocessos definidos pela ENTIC-JUD. O resultado foi a proposta de uma nova estrutura administrativa, que proporcionou à SETIC

mecanismos estratégicos e operacionais para enfrentar os desafios institucionais com maior eficiência.

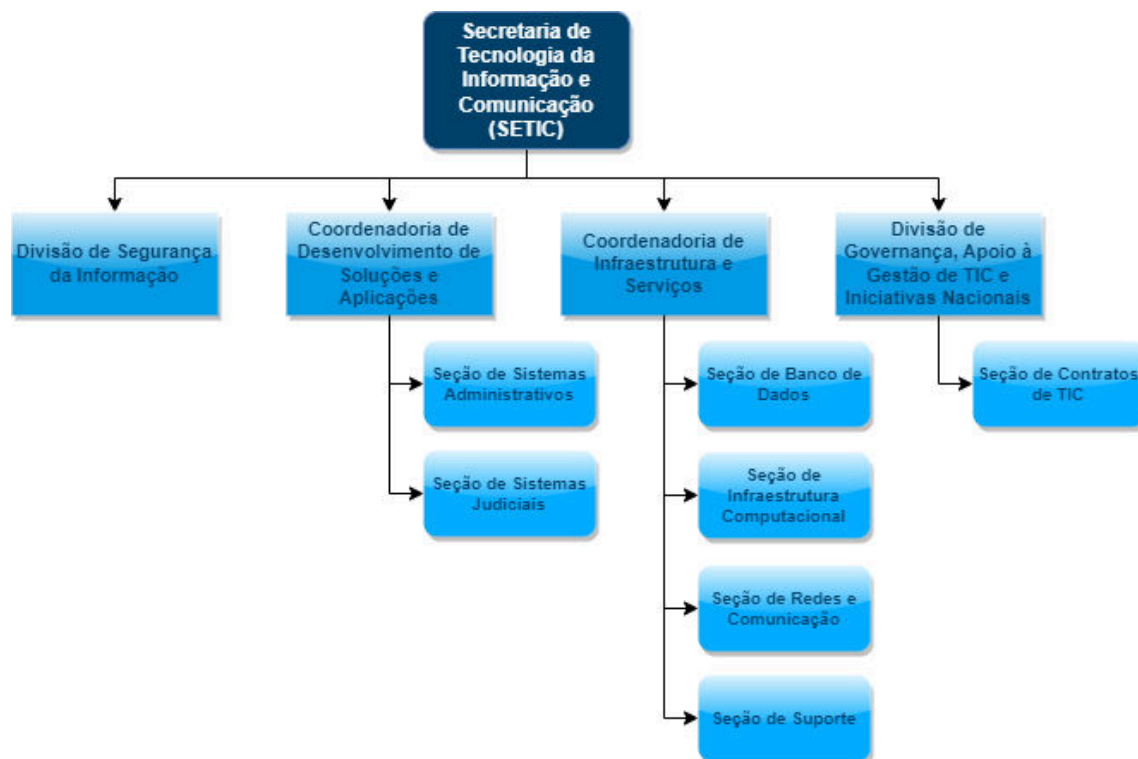
Na estrutura atual, a SETIC está organizada em duas Coordenadorias e duas Divisões. A Divisão de Governança, Apoio à Gestão de TIC e Iniciativas Nacionais desempenha um papel essencial no suporte à gestão da Secretaria, sendo responsável por estabelecer diretrizes, políticas e prioridades para a gestão de TIC. Além disso, a divisão acompanha e propõe metas e estratégias de governança de TIC para o Tribunal. Dentro desta divisão, a Seção de Contratos de TIC cuida de todo o ciclo de planejamento, execução e manutenção das contratações de bens e serviços de TIC.

A Divisão de Segurança da Informação tem a responsabilidade de planejar, formular, coordenar, executar e monitorar ações destinadas a garantir um ambiente tecnológico seguro e protegido no âmbito do Tribunal.

Além das Divisões, a Secretaria é estruturada em duas grandes Coordenadorias: a Coordenadoria de Desenvolvimento de Soluções e Aplicações e a Coordenadoria de Infraestrutura e Serviços. A Coordenadoria de Infraestrutura e Serviços é responsável por assegurar o funcionamento contínuo e íntegro do ambiente de TI, enquanto a Coordenadoria de Desenvolvimento de Soluções e Aplicações se encarrega de desenvolver e manter soluções de software voltadas para o público interno e externo. Cada coordenadoria conta com seções especializadas que tratam das áreas críticas sob sua responsabilidade.

O organograma abaixo apresenta a estrutura organizacional atual da SETIC:





### 6.2.2. Avaliação quantitativa e de Rotatividade do Pessoal de TIC

A avaliação quantitativa de servidores de TIC fornece informações como a distribuição dos servidores, funções e cargos, força de trabalho e uma comparação entre a força de trabalho existente e a recomendada. A atual estrutura da SETIC, permite uma distribuição mais equilibrada dos especialistas de TIC, maximizando o aproveitamento de suas competências e garantindo uma resposta mais ágil às necessidades tecnológicas do TRT14.

A divisão clara de responsabilidades entre os quatro macroprocessos de governança, infraestrutura, segurança e desenvolvimento proporciona maior controle e acompanhamento das metas estratégicas e operacionais da TIC no Tribunal. A distribuição de servidores nessas áreas especializadas facilita a concentração de conhecimento e experiência, o que se traduz em uma resposta mais eficiente e qualificada às demandas de TIC.

A análise de rotatividade de pessoal de TIC tem sido realizada periodicamente, ela refere-se ao processo de avaliar e compreender a taxa de turnover ou rotatividade dos servidores da área de TIC que atuam dentro do setor de TIC do Tribunal. A rotatividade de pessoal, também conhecida como taxa de turnover, mede a frequência com que os servidores deixam uma organização e são substituídos por novos. Com base nas conclusões desta análise, é possível tomar medidas para reduzir essa rotatividade, melhorar o ambiente de trabalho,

oferecer oportunidades de crescimento e ainda, aumentar a satisfação e retenção destes talentos.

A avaliação quantitativa e a análise de rotatividade do pessoal de TIC estão detalhadas no [Anexo V](#).

### **6.2.3. Avaliação qualitativa**

A avaliação qualitativa do pessoal de TIC tem como objetivo mapear o perfil de competências dos servidores em relação ao conjunto de habilidades exigidas pelas atribuições das unidades administrativas da SETIC. Esse mapeamento auxilia os gestores na identificação das capacidades individuais e coletivas da Secretaria, orienta os servidores quanto às competências esperadas e, principalmente, serve como base para a elaboração dos planos de capacitação de TIC.

A avaliação qualitativa, apresentada no [Anexo VI](#), detalha as competências esperadas para cada unidade interna da SETIC, bem como a situação atualizada de cada servidor em relação a essas competências.

### **6.2.4. Plano de Capacitação de TIC**

O Plano de Capacitação de TIC reúne as ações de treinamento planejadas para o período de vigência deste Plano Diretor. Devido à natureza dinâmica das demandas de negócio, o plano é atualizado regularmente ao longo do ano, ajustando-se às necessidades emergentes e assegurando o desenvolvimento contínuo das competências do corpo técnico de TIC. Os detalhes do Plano de Capacitação estão disponíveis no [Anexo VII](#).

## **7. GESTÃO DE RISCOS**

Riscos se apresentam como ameaças ou oportunidades que podem influenciar, positiva ou negativamente, a integridade de serviços e o desenvolvimento ou entrega de ações e projetos. A gestão de riscos visa, justamente, identificar e tratar esses riscos, principalmente os de efeito negativo e alto impacto na operação da SETIC.

A gestão de riscos de TIC deve observar, em alto nível, as disposições da Política de Gestão de Riscos institucional do TRT da 14ª Região (instituída pela [Portaria GP 087/2020 TRT14](#)) e do Plano de Gestão de Riscos (instituído pela [Portaria GP 088/2020 TRT14](#)).

Especificamente em relação aos riscos relacionados à Segurança da Informação, sua identificação e gestão são norteadas pelas diretrizes trazidas na [Estratégia Nacional de Segurança Cibernética do Poder Judiciário \(ENSEC-PJ\)](#), pela Política de Gestão de Riscos de TI ,

contida no anexo V da [Política de Segurança da Informação do TRT da 14ª Região](#) (instituída pela Portaria GP 581/2024) e pelo [Processo de Gestão de Riscos de Segurança da Informação](#) (instituído pelo Portaria GP 727/2021).

## 7.1. Plano de Gestão de Riscos de TIC

Para 2025, está previsto o início da execução de um projeto voltado à gestão de riscos, com foco na identificação, registro e acompanhamento contínuo, bem como seus controles e responsáveis. Esse projeto permitirá um gerenciamento estruturado e atualizado dos riscos, acompanhando todo o seu ciclo de vida e promovendo a melhoria contínua da gestão organizacional.

## 7.2. Riscos de Execução do PDTIC

Especificamente em relação aos riscos associados à execução deste PDTIC, a equipe de elaboração deste documento utilizou metodologia simplificada própria. Em síntese, foi realizada a identificação de riscos comuns associados à execução do Plano a avaliação do grau destes riscos em função de sua probabilidade de ocorrência e impacto. Em resposta aos riscos identificados, a equipe de elaboração do PDTIC sugeriu ações mitigatórias (tratamento) visando atenuá-los ou eliminá-los.

A Matriz de Classificação dos Riscos contendo o detalhamento dos riscos identificados e as respectivas ações de tratamento estão descritas no [Anexo VIII](#).

## 8. INDICADORES DE DESEMPENHO DO PDTIC

Os indicadores de desempenho são métricas de aferição do progresso e do alcance de metas definidas. Neste PDTIC, os indicadores visam fornecer diagnóstico do alcance das metas associadas aos principais temas tratados neste Plano Diretor, sendo possível, assim, identificar ameaças à regular execução do planejamento definido, permitindo ajustes operacionais e de gestão que atenuem ou eliminem estas ameaças.

Os indicadores de desempenho estão listados no [Anexo IX](#) deste documento.

## ANEXO I - Alinhamento dos OKRs oriundos do PDTIC-JT 2023/2024

Perspectiva	Código OKR	Objetivo (Objective) do PDTIC-JT	Resultado-Chave (KR - Key Results)	Alinhamento/Situação do OKR com o TRT14
SOCIEDADE	SOC-SJUD-01	Alcançar o nível de conformidade e adesão dos projetos judiciais iniciados a partir de janeiro/2023 com a PDPJ.	Ter 100% dos projetos judiciais iniciados a partir de 2023 em conformidade com a PDPJ.	Ter 100% dos projetos judiciais iniciados a partir de 2023 em conformidade com a PDPJ.
	SOC-TDIG-01	Alcançar nível de Excelência na Justiça do Trabalho no tema "Transformação Digital" do iGovTIC-JUD.	Ter a Justiça do Trabalho com a nota média de 90 pontos no tema "Transformação Digital" no IGOVTIC-JUD.	Alcançar o nível excelência (90 pontos) no tema "Transformação Digital".
PROCESSOS INTERNOS	PRO-GOVG-01	Aumentar a execução orçamentária de TIC em relação ao plano orçamentário vigente, considerando as ações nacionais priorizadas.	Ter 100% dos Tribunais e o CSJT com seu orçamento anual encerrado com execução de 100% em GND3 para contratos continuados em relação ao planejado em TIC.	Ter 100% executado em GND3 para contratos continuados em relação ao orçamento anual de TIC planejado.
	PRO-GOVG-02		Ter 100% dos Tribunais e o CSJT com seu orçamento anual encerrado com execução de 90% em GND3 para novos contratos em relação ao planejado em TIC.	Ter 90% executado em GND3 para novos contratos em relação ao orçamento anual de TIC planejado.
	PRO-GOVG-03		Ter 100% dos Tribunais e o CSJT com seu orçamento anual encerrado com execução de 90% em GND4, no mínimo, em relação ao planejado em TIC.	Ter 90% executado em GND4, no mínimo, em relação ao orçamento anual de TIC planejado.

	PRO-GOVG-04	Garantir a padronização dos processos de governança em TIC na Justiça do Trabalho	Atualizar 100% dos normativos relacionados à governança e gestão de TIC do CSJT com as diretrizes estratégicas da gestão e do Judiciário.	Obs.: Este OKR é voltado para os normativos do CSJT, contudo os processos de governança de TIC deste Regional procuram estar sempre alinhados às diretrizes do CSJT.
	PRO-AQUI-01	Realizar contratações nacionais de TIC com coparticipação de 70% dos Tribunais, no mínimo.	Meta: ter 100% das contratações nacionais planejadas para o exercício fiscal com 70% ou mais de coparticipação dos órgãos da Justiça do Trabalho.	Participar de contratações em coparticipação entre os órgãos da JT.
	PRO-SEGD-01	Aumentar o nível de maturidade dos Tribunais no tema "Riscos, segurança da informação e proteção de dados" do IGOVTIC-JUD.	Ter a Justiça do Trabalho com a nota média de 90 pontos no tema "Riscos, segurança da informação e proteção de dados" do IGOVTIC-JUD, considerando o resultado alcançado em 2022.	Alcançar 90 pontos no tema "Riscos, segurança da informação e proteção de dados" do IGOVTIC-JUD 2025.
	PRO-SINF-01	Aumentar o nível de maturidade dos Tribunais no tema "Infraestrutura Tecnológica e Serviço em Nuvem" do IGOVTIC-JUD.	Ter 100% dos Tribunais com a nota média de 75 pontos (representando acréscimo de 10% da média de 2022) no tema "Infraestrutura Tecnológica e Serviço em Nuvem" do IGOVTIC-JUD, considerando o resultado alcançado em 2022.	Alcançar 75 pontos no tema "Infraestrutura Tecnológica e Serviço em Nuvem" do IGOVTIC-JUD 2025.
	PRO-SINF-02	Alcançar os padrões mínimos necessários para garantir a continuidade dos serviços prioritários de TIC da Justiça do Trabalho.	Ter 100% dos Tribunais em conformidade com os padrões mínimos necessários para garantir a disponibilidade do PJe, conforme a Res. 185/2013 CNJ.	Alcançar os padrões mínimos necessários para garantir a continuidade dos serviços prioritários de TIC
APRENDIZADO E CRESCIMENTO	APC-DPES-01	Atingir o nível de maturidade "Aprimorado" no tema "Pessoas" do iGovTIC-JUD.	Ter 100% dos TRTs com 90% de seu Plano Anual de Capacitação em TIC cumprido.	Ter 90% do Plano Anual de Capacitação em TIC cumprido. Obs: O TRT14 possui Plano Anual de Capacitação vigente, no

				entanto, a sua execução depende do orçamento disponibilizado para fins de capacitação.
	APC-DPES-0 2		Ter a Justiça do Trabalho com a nota média de 70 pontos no tema "Pessoas" do IGOVTIC-JUD	Alcançar 70 pontos no tema "Pessoas" do IGOVTIC-JUD 2025.
	APC-DPES-0 3		Ter 100% dos tribunais aderente aos critérios presentes no normativo de TIC da Justiça do Trabalho que regulamenta a disponibilidade de equipes e colaboradores das áreas de TIC para sustentação e suporte aos sistemas nacionais.	Disponibilizar colaboradores das áreas de TIC para sustentação e suporte aos sistemas nacionais.

## ANEXO II - Portfólio de projetos de TIC para execução em 2025-2026

PROJETOS ORIUNDOS DO PDTIC ANTERIOR				
Seq.	Projeto	Objetivo	Alinhamento Estratégico	Informações
1	<b>Desativação do Forms/Reports</b>	Desabilitar funcionalidades de sistemas que utilizam o Forms e Reports, promovendo a substituição por soluções mais seguras e de acordo com a metodologia de desenvolvimento vigente	<b>OE8</b> - Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados.	<b>Código do Projeto:</b> TRT14.SETIC.2023.P22 <b>Unidade Responsável:</b> CDSA <b>Prazo de execução:</b> Abr/2025 <b>% Concluído:</b> 78%
2	<b>Alteração física da sala de Telecom</b>	Ampliação da sala de UPS para instalação da sala de telecom	<b>OE8</b> - Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados.	<b>Código do Projeto:</b> TRT14.SETIC.2021.P10 <b>Unidade Responsável:</b> CIS <b>Prazo de execução:</b> Ago/2025 <b>% Concluído:</b> 70%
3	<b>Aplicação dos Controles do Framework CIS-Controls</b>	Analisar, revisar e implementar os vinte controles críticos do Framework CIS-Controls de modo a aprimorar a segurança cibernética	<b>OE8</b> - Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados.	<b>Código do Projeto:</b> TRT14.SETIC.2022.P06 <b>Unidade Responsável:</b> DSI <b>Prazo de execução:</b> Nov/2025 <b>% Concluído:</b> 70%
4	<b>Aquisição de solução de gestão de microcomputadores</b>	Aquisição de solução de Gerenciamento Unificado de Endpoints com o objetivo de agilizar a prestação de suporte técnico para os usuários, mitigar os riscos de segurança e garantir a disponibilidade de serviços de TIC	<b>OE1</b> - Aumentar a Satisfação dos Usuários dos Sistemas de TIC <b>OE8</b> - Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados. <b>OE9</b> - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas.	<b>Código do Projeto:</b> TRT14.SETIC.2023.P25 <b>Unidade Responsável:</b> DSI <b>Prazo de execução:</b> Mai/2025 <b>% Concluído:</b> 70%
5	<b>Avaliação 180 graus</b>	Atualizar o Sistema de Avaliação de Desempenho (SIAD), de modo que seja possível o servidor fazer sua auto-avaliação e receber as impressões do gestor sobre o seu desempenho	<b>OE3</b> - Reconhecer e desenvolver as competências dos colaboradores.	<b>Código do Projeto:</b> TRT14.SETIC.2023.P07 <b>Unidade Responsável:</b> CDSA <b>Prazo de execução:</b> Ago/2025 <b>% Concluído:</b> 60%

		(feedback)		
6	<b>Renovação do Cabeamento Estruturado</b>	Realizar a renovação completa do sistema de cabeamento estruturado do Tribunal, garantindo melhorias na infraestrutura de rede para suportar novas tecnologias, aumentar a velocidade de transmissão de dados e melhorar a confiabilidade e a segurança da rede	<b>OEC8</b> - Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados. <b>OEC9</b> - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas.	<b>Código do Projeto:</b> TRT14.SETIC.2024.P27 <b>Unidade Responsável:</b> CIS <b>Prazo de execução:</b> Ago/2026 <b>% Concluído:</b> 30%
7	<b>Automatização de simulação de Aposentadoria e de Abono de Permanência</b>	Criação de simulador de aposentadoria e abono de permanência	<b>OEC6</b> - Aperfeiçoar a Governança e Gestão.	<b>Código do Projeto:</b> TRT14.SETIC.2023.P19 <b>Unidade Responsável:</b> CDSA <b>Prazo de execução:</b> Dez/2025 <b>% Concluído:</b> 10%
8	<b>Cumprimento de mandados 100% digital</b>	Solução para permitir o cumprimento de mandados pelos Oficiais de Justiça através de dispositivos móveis	<b>OEC4</b> - Buscar a inovação de forma colaborativa.	<b>Código do Projeto:</b> TRT14.SETIC.2023.P20 <b>Unidade Responsável:</b> CDSA <b>Prazo de execução:</b> Dez/2025 <b>% Concluído:</b> 10%
9	<b>Diagnóstico de conformidade de aplicações em relação à LGPD</b>	Levantar o nível de conformidade das aplicações em uso no TRT14 em relação à Lei Geral de Proteção de Dados	<b>OEC1</b> - Aumentar a satisfação dos usuários do Sistema Judiciário; <b>OEC6</b> - Aperfeiçoar a Governança e Gestão; <b>OEC10</b> - Promover a integridade e a transparência em relação aos atos de gestão praticados.	<b>Código do Projeto:</b> TRT14.SETIC.2021.P02 <b>Unidade Responsável:</b> CDSA <b>Prazo de execução:</b> Nov/2025 <b>% Concluído:</b> Iniciar
10	<b>Site Witness</b>	Implantação de site witness que forneça monitoramento e arbitragem técnica de aplicações entre os centros de dados primário e secundário	<b>OEC8</b> - Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados.	<b>Código do Projeto:</b> TRT14.SETIC.2021.P08 <b>Unidade Responsável:</b> CIS <b>Prazo de execução:</b> Fev/2025 <b>% Concluído:</b> 80%
11	<b>Rede de dados para visitantes</b>	Oferecer acesso à Internet para visitantes e/ou pessoas sem vínculo com a instituição durante a realização de eventos no Tribunal, garantindo a conformidade com a legislação vigente, em especial o Marco Civil da Internet e a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)	<b>OEC8</b> - Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados. <b>OEC9</b> - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas.	<b>Código do Projeto:</b> TRT14.SETIC.2024.P28 <b>Unidade Responsável:</b> CIS <b>Prazo de execução:</b> Mar/2025 <b>% Concluído:</b> 20%



INICIATIVAS SUGERIDAS A SEREM CONTEMPLADAS PARA O PDTIC 2025-2026

Seq.	Projeto	Objetivo	Alinhamento Estratégico	Informações
12	<b>Dashboard de Execução Orçamentária de TIC</b>	Possibilitar o acompanhamento visual e dinâmico da Execução Orçamentária de TIC	<b>OEC6</b> - Aperfeiçoar a Governança e Gestão.	<b>Código do Projeto:</b> TRT14.SETIC.2025.P01 <b>Unidade Responsável:</b> DIGOV TIC <b>Prazo de execução:</b> A ser priorizado e definido pelo CGTIC até a reunião inicial de Janeiro/2025 <b>% Concluído:</b> Iniciar
13	<b>Portfólio Dinâmico de Projetos de TIC</b>	Oferecer uma gestão visual do portfólio de projetos de TIC	<b>OEC6</b> - Aperfeiçoar a Governança e Gestão.	<b>Código do Projeto:</b> TRT14.SETIC.2025.P02 <b>Unidade Responsável:</b> DIGOV TIC <b>Prazo de execução:</b> A ser priorizado e definido pelo CGTIC até a reunião inicial de Janeiro/2025 <b>% Concluído:</b> Iniciar
14	<b>Sistema de gestão de documentação administrativa</b>	Automatizar o registro da documentação administrativa do Tribunal	<b>OEC6</b> - Aperfeiçoar a Governança e Gestão;	<b>Código do Projeto:</b> TRT14.SETIC.2025.P03 <b>Unidade Responsável:</b> CDSA <b>Prazo de execução:</b> A ser priorizado e definido pelo CGTIC até a reunião inicial de Janeiro/2025 <b>% Concluído:</b> Iniciar
15	<b>Sistema Galileu - IA para otimizar minutas e busca de jurisprudência</b>	Automatização da Redação de Decisões; Pesquisa de Jurisprudência Eficiente; Eficiência e Economia de Tempo.	<b>OEC1</b> - Aumentar a satisfação dos usuários do Sistema Judiciário; <b>OEC6</b> - Aperfeiçoar a Governança e Gestão;	<b>Código do Projeto:</b> TRT14.SETIC.2025.P04 <b>Unidade Responsável:</b> CDSA <b>Prazo de execução:</b> A ser priorizado e definido pelo CGTIC até a reunião inicial de Janeiro/2025 <b>% Concluído:</b> Iniciar
16	<b>Sustentação da Excelência iGovTIC-JUD</b>	Analisar, revisar e implantar práticas de governança, gestão e operação de modo a melhorar o escore do levantamento iGovTIC-JUD ano 2025.	<b>OEC6</b> - Aperfeiçoar a Governança e Gestão.	<b>Código do Projeto:</b> TRT14.SETIC.2025.P05 <b>Unidade Responsável:</b> DIGOV TIC <b>Prazo de execução:</b> A ser priorizado e definido pelo CGTIC até a reunião inicial de Janeiro/2025 <b>% Concluído:</b> Iniciar
17	<b>Sistema e-Garimpo</b>	Organiza e padroniza as ofertas e	<b>OEC1</b> - Aumentar a satisfação dos usuários do	<b>Código do Projeto:</b> TRT14.SETIC.2025.P06

		recebimentos de créditos, inclusive estabelecendo uma ordem de preferência, possibilitando uma melhor gestão dos montantes das contas judiciais.	Sistema Judiciário; <b>OEC6</b> - Aperfeiçoar a Governança e Gestão;	<b>Unidade Responsável:</b> CDSA <b>Prazo de execução:</b> A ser priorizado e definido pelo CGTIC até a reunião inicial de Janeiro/2025 <b>% Concluído:</b> Iniciar
18	<b>Sistema Argos - Poupa Convênios</b>	Facilitar as pesquisas patrimoniais.	<b>OEC6</b> - Aperfeiçoar a Governança e Gestão;	<b>Código do Projeto:</b> TRT14.SETIC.2025.P07 <b>Unidade Responsável:</b> CDSA <b>Prazo de execução:</b> A ser priorizado e definido pelo CGTIC até a reunião inicial de Janeiro/2025 <b>% Concluído:</b> Iniciar
19	<b>PJe Gestão</b>	Melhorar a gestão dos processos das unidades.	<b>OEC1</b> - Aumentar a satisfação dos usuários do Sistema Judiciário; <b>OEC6</b> - Aperfeiçoar a Governança e Gestão;	<b>Código do Projeto:</b> TRT14.SETIC.2025.P08 <b>Unidade Responsável:</b> CDSA <b>Prazo de execução:</b> A ser priorizado e definido pelo CGTIC até a reunião inicial de Janeiro/2025 <b>% Concluído:</b> Iniciar
20	<b>PJe Admissibilidade</b>	Melhoria nas confecções das minutas de admissibilidade de recursos.	<b>OEC1</b> - Aumentar a satisfação dos usuários do Sistema Judiciário; <b>OEC6</b> - Aperfeiçoar a Governança e Gestão;	<b>Código do Projeto:</b> TRT14.SETIC.2025.P09 <b>Unidade Responsável:</b> CDSA <b>Prazo de execução:</b> A ser priorizado e definido pelo CGTIC até a reunião inicial de Janeiro/2025 <b>% Concluído:</b> Iniciar
21	<b>TRT14 sem riscos</b>	Desenvolver solução para gerenciamento dos riscos organizacionais, permitindo a inserção dos riscos identificados, seus controles, responsáveis e prazos de execução	<b>OEC1</b> - Aumentar a satisfação dos usuários do Sistema Judiciário; <b>OEC6</b> - Aperfeiçoar a Governança e Gestão;	<b>Código do Projeto:</b> TRT14.SETIC.2025.P10 <b>Unidade Responsável:</b> CDSA <b>Prazo de execução:</b> A ser priorizado e definido pelo CGTIC até a reunião inicial de Janeiro/2025 <b>% Concluído:</b> Iniciar
22	<b>TrabCred - Fluxo e Ferramenta de Controle das Empresas em Regime de Recuperação Judicial</b>	Definição de fluxo entre os atores envolvidos (TJ/RO, TRT14 e Administrador Judicial) e desenvolver painel de acompanhamento da lista de credores	<b>OEC1</b> - Aumentar a satisfação dos usuários do Sistema Judiciário; <b>OEC6</b> - Aperfeiçoar a Governança e Gestão;	<b>Código do Projeto:</b> TRT14.SETIC.2025.P11 <b>Unidade Responsável:</b> CDSA <b>Prazo de execução:</b> A ser priorizado e definido pelo CGTIC até a reunião inicial de Janeiro/2025 <b>% Concluído:</b> Iniciar

23	<b>Base de Conhecimento em SI</b>	Criar uma plataforma centralizada que reúna e organize o conhecimento da área de Segurança da Informação, facilitando o acesso rápido a informações relevantes e a disseminação de boas práticas dentro da Tribunal	<b>OEC8</b> - Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados.	<b>Código do Projeto:</b> TRT14.SETIC.2025.P12 <b>Unidade Responsável:</b> DSI <b>Prazo de execução:</b> A ser priorizado e definido pelo CGTIC até a reunião inicial de Janeiro/2025 <b>% Concluído:</b> Iniciar
24	<b>Migração do Portal Institucional para a Nuvem</b>	Implementar a migração do portal institucional para um ambiente de nuvem, garantindo maior disponibilidade, escalabilidade e segurança	<b>OEC8</b> - Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados. <b>OEC9</b> - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas.	<b>Código do Projeto:</b> TRT14.SETIC.2025.P13 <b>Unidade Responsável:</b> CIS <b>Prazo de execução:</b> A ser priorizado e definido pelo CGTIC até a reunião inicial de Janeiro/2025 <b>% Concluído:</b> Iniciar
25	<b>Robô tira dúvidas da Corregedoria</b>	Criar uma ferramenta de respostas automatizadas para os magistrados e servidores que busquem informações e solução de dúvidas na Corregedoria	<b>OEC4</b> - Buscar a Inovação de Forma Colaborativa	<b>Código do Projeto:</b> TRT14.SETIC.2025.P14 <b>Unidade Responsável:</b> CDSA <b>Prazo de execução:</b> A ser priorizado e definido pelo CGTIC até a reunião inicial de Janeiro/2025 <b>% Concluído:</b> Iniciar
26	<b>Assistente de Precatórios</b>	Solução para fornecer informações sobre precatórios de modo similar ao "Zé Preca" do TJPA	<b>OEC1</b> - Aumentar a satisfação dos usuários do Sistema Judiciário; <b>OEC6</b> - Aperfeiçoar a Governança e Gestão;	<b>Código do Projeto:</b> TRT14.SETIC.2025.P15 <b>Unidade Responsável:</b> CDSA <b>Prazo de execução:</b> A ser priorizado e definido pelo CGTIC até a reunião inicial de Janeiro/2025 <b>% Concluído:</b> Iniciar
27	<b>Apuração de Erros na Autuação de Recursos enviados ao PJe de 2º Grau</b>	Desenvolvimento de ferramenta para apuração de equívocos no cadastramento, pelas Varas, de recursos remetidos ao PJe de 2º grau, tais como ausência de cadastramento das partes recorridas e/ou recorrentes, de advogados e da adequada classe processual.	<b>OEC1</b> - Aumentar a satisfação dos usuários do Sistema Judiciário; <b>OEC6</b> - Aperfeiçoar a Governança e Gestão;	<b>Código do Projeto:</b> TRT14.SETIC.2025.P16 <b>Unidade Responsável:</b> CDSA <b>Prazo de execução:</b> A ser priorizado e definido pelo CGTIC até a reunião inicial de Janeiro/2025 <b>% Concluído:</b> Iniciar
28	<b>Peticionamento Inicial e Intercorrente da PDPJ-Br</b>	Integrar PJe com a PDPJ para permitir o peticionamento intercorrente	<b>OEC1</b> - Aumentar a satisfação dos usuários do Sistema Judiciário; <b>OEC6</b> - Aperfeiçoar a Governança e Gestão; <b>OEC10</b> - Promover a integridade e a	<b>Código do Projeto:</b> TRT14.SETIC.2025.P17 <b>Unidade Responsável:</b> CDSA <b>Prazo de execução:</b> A ser priorizado e definido pelo CGTIC até a reunião inicial de

			transparência em relação aos atos de gestão praticados.	Janeiro/2025 % <b>Concluído:</b> Iniciar
<b>29</b>	<b>Conexão SETIC</b>	Esclarecer e orientar usuários quanto aos recursos tecnológicos disponibilizados	<b>OEC1</b> - Aumentar a satisfação dos usuários do Sistema Judiciário; <b>OEC4</b> - Buscar a Inovação de Forma Colaborativa	<b>Código do Projeto:</b> TRT14.SETIC.2025.P18 <b>Unidade Responsável:</b> CDSA <b>Prazo de execução:</b> A ser priorizado e definido pelo CGTIC até a reunião inicial de Janeiro/2025 % <b>Concluído:</b> Iniciar
<p>CDSA - Coordenadoria de Desenvolvimento de Soluções e Aplicações  CIS - Coordenadoria de Infraestrutura e Serviços  DIGOV TIC - Divisão de Governança, Apoio à Gestão de TIC e Iniciativas Nacionais  DSI - Divisão de Segurança da Informação</p>				

## ANEXO III - Proposta orçamentária de TIC do exercício de 2025

### Proposta Orçamentária de TIC para o exercício 2025

 <b>TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 14ª REGIÃO</b> <b>SECRETARIA DE ORÇAMENTO, FINANÇAS E PAGAMENTO DE PESSOAL - SOF</b> <b>PROPOSTA ORÇAMENTÁRIA ANUAL 2025 - Exercício 2025</b> <b>SETIC - SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO</b>												
Descrição	Essencial	Orçamento	Área Temática	Sub ED	Valor Anterior	Exerc. Ref.	Qtde	Unidade Medida	Valor Unit. Méd.	Valor Planejado	1º Grau (%)	2º Grau (%)
Programa: 02.122.0033.4256.6020 - Apreciação de Causas na Justiça do Trabalho - Na 14ª Região da Justiça do Trabalho - AC, RO					6.197.948,29					8.206.788,00		
P.O.: SEG0 - Segurança da Informação nas Unidades do Poder Judiciário					609.046,00					1.743.281,00		
Fonte: 1499000000					609.046,00					1.743.281,00		
E.D.: 3.3.90.40 - SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PJ					609.046,00					1.743.281,00		
SETIC / Aquisição de certificado digital A1 (Wildcard e eCNPJ)	Não	Sim	Informática	33904023	2.500,00	2024	1,00	unidade	2.500,00	2.500,00	84,38	15,62
SETIC / Gestão de Vulnerabilidade.	Não	Sim	Informática	33904011	126.000,00	2024	12,00	mês	10.500,00	126.000,00	84,38	15,62
SETIC / Plataforma de educação e cultura em Segurança Cibernética	Não	Sim	Informática	33904011			1,00	unidade	35.564,00	35.564,00	84,38	15,62
SETIC / Serviço de monitoramento, detecção, notificação, investigação e resposta a ataques cibernéticos - SOC	Não	Sim	Informática	33904011	320.946,00	2024	12,00	mês	38.000,00	456.000,00	84,38	15,62
SETIC / Solução de Antivírus	Não	Sim	Informática	33904011	60.000,00	2024	12,00	mês	5.000,00	60.000,00	84,38	15,62
SETIC / Solução de gerenciamento unificado de endpoints - UEM	Não	Sim	Informática	33904011			12,00	mês	15.000,00	180.000,00	84,38	15,62
SETIC / Solução de WAF/CDN.	Não	Sim	Informática	33904017	99.600,00	2024	12,00	mês	8.000,00	96.000,00	84,38	15,62
SETIC / Subscrição de solução de monitoramento, detecção, notificação, investigação e resposta a ataques cibernéticos - SOC	Não	Sim	Informática	33904011			1,00	ano	787.217,00	787.217,00	84,38	15,62
P.O.: 0000 - Apreciação de Causas na Justiça do Trabalho - Despesas Diversas					3.194.126,29					3.799.907,00		
Fonte: 1499000000					3.194.126,29					3.799.907,00		
E.D.: 3.3.90.40 - SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E					1.114.126,29					1.279.007,00		
COMUNICAÇÃO - PJ												
SETIC / Aquisição de Certificados Digitais A3	Não	Sim	Informática	33904023	18.000,00	2024	300,0	unidade	60,00	18.000,00	84,38	15,62
SETIC / Licenças Software BI	Não	Sim	Informática	33904019	1.006,29	2024	1,00	ano	1.007,00	1.007,00	84,38	15,62
SETIC / Link de Internet Principal	Não	Sim	Informática	33904013	96.000,00	2024	12,00	mês	4.000,00	48.000,00	84,38	15,62

SETIC / Link de Internet Secundário	Não	Sim	Informática	33904013	66.000,00	2024	12,00	mês	6.700,00	80.400,00	84,38	15,62
SETIC / Rede de comunicação corporativa secundária AC.	Não	Sim	Informática	33904013	183.600,00	2024	12,00	mês	21.000,00	252.000,00	84,38	15,62
SETIC / Rede de comunicação corporativa secundária RO.	Não	Sim	Informática	33904013	300.000,00	2024	12,00	mês	25.000,00	300.000,00	84,38	15,62
SETIC / Serviço de internet móvel	Não	Sim	Informática	33904013	56.400,00	2024	12,00	mês	4.700,00	56.400,00	84,38	15,62
SETIC / Serviços de Colaboração em Nuvem	Não	Sim	Informática	33904019	235.200,00	2024	12,00	mês	30.000,00	360.000,00	84,38	15,62
SETIC / Serviços de comunicação de dados por fibra óptica	Não	Sim	Informática	33904013	5.520,00	2024	12,00	mês	400,00	4.800,00	84,38	15,62
SETIC / Serviços de telefonia de terminais digitais padrão E1 RD2 DDR	Não	Sim	Informática	33904014	126.000,00	2024	12,00	mês	11.000,00	132.000,00	84,38	15,62
SETIC / Solução de videoconferência em nuvem e serviço de suporte técnico.	Não	Sim	Informática	33904019	26.400,00	2024	12,00	mês	2.200,00	26.400,00	84,38	15,62
<b>E.D.: 4.4.90.52 - EQUIPAMENTOS E MATERIAL PERMANENTE</b>					<b>2.080.000,00</b>					<b>2.520.900,00</b>		
SETIC / Aquisição de computadores desktop/notebook	Não	Sim	Informática	44905241	1.380.000,00	2024	300,0	unidade	3.427,00	1.028.100,00	84,38	15,62
SETIC / Monitores Full HD.	Não	Sim	Informática	44905241	500.000,00	2024	600,0	unidade	588,00	352.800,00	84,38	15,62
SETIC / Roteadores de rede - concentradores	Não	Sim	Informática	44905237			4,00	unidade	10.000,00	40.000,00	84,38	15,62
SETIC / Switches de rede	Não	Sim	Informática	44905237	200.000,00	2024	1,00	unidade	1.000.000,00	1.000.000,00	84,38	15,62
SETIC / Webcams	Não	Sim	Informática	44905235			200,0	unidade	500,00	100.000,00	84,38	15,62
<b>P.O.: 0001 - Manutenção e Gestão dos Serviços e Sistemas de Tecnologia da Informação</b> <b>Fonte: 1499000000</b>					<b>2.394.776,00</b>					<b>2.663.600,00</b>		
<b>E.D.: 3.3.90.30 - MATERIAL DE CONSUMO</b>					<b>2.394.776,00</b>					<b>2.663.600,00</b>		
SETIC / Material de processamento de dados peças para manutenção de computadores, mouse, teclado, tokens criptográficos, etc.	Não	Sim	Informática	33903017	20.000,00	2024	1,00	unidade	50.000,00	50.000,00	84,38	15,62
<b>E.D.: 3.3.90.40 - SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PJ</b>					<b>2.374.776,00</b>					<b>2.499.600,00</b>		
SETIC / Manutenção da Sala-Cofre	Não	Sim	Informática	33904011	434.376,00	2024	12,00	mês	36.800,00	441.600,00	84,38	15,62
SETIC / Realocação da sala de Telecom.	Não	Sim	Informática	33904011	30.000,00	2024	1,00	unidade	300.000,00	300.000,00	84,38	15,62
SETIC / Rede corporativa de comunicação de dados	Não	Sim	Informática	33904013	480.000,00	2024	12,00	mês	52.000,00	624.000,00	84,38	15,62
SETIC / Serviços terceirizados de Service Desk	Não	Sim	Informática	33904010	660.000,00	2024	12,00	mês	55.000,00	660.000,00	84,38	15,62
SETIC / Software de Gestão de Riscos	Não	Sim	Informática	33904019	36.000,00	2024	12,00	mês	3.000,00	36.000,00	84,38	15,62
SETIC / Suporte a Solução de Software de Gerenciamento de Serviços	Não	Sim	Informática	33904019	360.000,00	2024	12,00	mês	4.200,00	50.400,00	84,38	15,62
SETIC / Suporte ao Banco de Dados do PJE	Não	Sim	Informática	33904007	60.000,00	2024	12,00	mês	5.000,00	60.000,00	84,38	15,62
SETIC / Suporte e garantia switches LAN.	Não	Sim	Informática	33904011			12,00	mês	650,00	7.800,00	84,38	15,62
SETIC / Suporte e garantia switches SAN.	Não	Sim	Informática	33904011			12,00	mês	450,00	5.400,00	84,38	15,62
SETIC / Suporte Oracle	Não	Sim	Informática	33904017	240.000,00	2024	12,00	mês	20.000,00	240.000,00	84,38	15,62
SETIC / Suporte para solução de VOIP	Não	Sim	Informática	33904013	20.400,00	2024	12,00	mês	1.700,00	20.400,00	84,38	15,62
SETIC / Suporte técnico para softwares de infraestrutura do PJe	Não	Sim	Informática	33904011	54.000,00	2024	12,00	mês	4.500,00	54.000,00	84,38	15,62
<b>E.D.: 4.4.90.52 - EQUIPAMENTOS E MATERIAL PERMANENTE</b>										<b>114.000,00</b>		
SETIC / Roteadores de rede - borda	Não	Sim	Informática	44905237			38,00	unidade	3.000,00	114.000,00	84,38	15,62
<b>TOTAL GERAL</b>					<b>6.197.948,29</b>					<b>8.206.788,00</b>		

## ANEXO IV - Planos de Contratações de 2025 e 2026

### Plano de Contratações de 2025

ITEM	DESCRIÇÃO	TIPO	VALOR
1	<b>CONSUMO</b>		
1.1	<b>MATERIAL PROCESSAMENTO DE DADOS</b>		
1.1.1	Manutenção em equipamentos de processamento de dados	Nova Contratação	-
	<b>Subitem</b>		<b>R\$ 50.000,00</b>
2	<b>SERVIÇOS</b>		
2.1	<b>SUORTE A USUÁRIOS DE TI</b>		
2.1.1	Service Desk	Contrato Continuado	-
	<b>Subitem</b>		<b>R\$ 660.000,00</b>
2.2	<b>MANUTENÇÃO DE SOFTWARES</b>		
2.2.1	Suporte Oracle	Contrato Continuado	-
2.2.2	Suporte para o software de banco de dados do PJe	Contrato Continuado	-
2.2.3	Aquisição de Certificados Digitais A3	Contrato Continuado	-
2.2.4	Manutenção do contrato de Serviço de Colaboração em Nuvem	Contrato Continuado	-
2.2.5	Aquisição de certificados digitais A1 (wildcard e eCNPJ)	Contrato Continuado	-
2.2.6	Suporte técnico para softwares de infraestrutura do PJe	Contrato Continuado	-
2.2.7	Solução de Videoconferência	Contrato Continuado	-
2.2.8	Licenças Software BI	Contrato Continuado	-
2.2.9	Software de Gerenciamento de Serviços	Contrato Continuado	-
	<b>Subitem</b>		<b>R\$ 929.486,29</b>
2.3	<b>SUORTE DE INFRAESTRUTURA DE TI</b>		
2.3.1	Manutenção da Sala Cofre	Contrato Continuado	-
2.3.2	Realocação da sala de telecom	Nova Contratação	-
2.3.3	Suporte e garantia para hardware de rede	Contrato Continuado	-
2.3.4	Manutenção no cabeamento estruturado de dados	Nova Contratação	-

		<b>Subitem</b>	<b>R\$ 1.354.800,00</b>
2.4	<b>SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO</b>		
2.4.1	Solução de WAF/CDN	Contrato Continuado	-
2.4.2	Serviço de monitoramento, detecção, notificação, investigação e resposta a ataques cibernéticos	Contrato Continuado	-
2.4.3	Atualização e Suporte para software de antivírus	Contrato Continuado	-
2.4.4	Plataforma de educação e cultura em Segurança Cibernética	Contrato Continuado	-
2.4.5	Suporte para solução de gerenciamento de vulnerabilidades de TI	Contrato Continuado	-
2.4.6	Solução de gerenciamento unificado de endpoints - UEM	Nova Contratação	-
2.4.7	Solução de proteção de dados (backup)	Contrato Continuado	-
2.4.8	Licenças adicionais da solução de PAM	Nova Contratação	-
2.4.9	Subscrição de solução de monitoramento, detecção, notificação, investigação e resposta a ataques cibernéticos	Contrato Continuado	-
		<b>Subitem</b>	<b>R\$ 2.478.780,81</b>
2.5	<b>MANUT. E CONSERV. DE EQUIPAMENTOS DE PROC. DE DADOS</b>		<b>R\$ 0,00</b>
2.6	<b>COMUNICAÇÃO DE DADOS E VOZ</b>		
2.6.1	Rede corporativa de comunicação de dados principal	Contrato Continuado	-
2.6.2	Link de Internet secundário	Contrato Continuado	-
2.6.3	Link de Internet principal	Contrato Continuado	-
2.6.4	Acesso a internet móvel	Contrato Continuado	-
2.6.5	Links de comunicação por fibra óptica	Contrato Continuado	-
2.6.6	Rede corporativa de dados secundária RO	Contrato Continuado	-
2.6.7	Rede corporativa de dados secundária AC	Contrato Continuado	-
2.6.8	Serviços de telefonia de terminais digitais padrão E1 RD2 DDR	Contrato Continuado	-
2.6.9	Solução de telefonia VoIP	Contrato Continuado	-
2.6.10	Solução de comunicação corporativa através do Whatsapp	Nova Contratação	-
		<b>Subitem</b>	<b>R\$ 1.825.200,00</b>
		<b>Total do Item 2.</b>	<b>R\$ 7.248.267,10</b>
3	<b>MATERIAL PERMANENTE (INVESTIMENTO)</b>		
3.1	<b>AQUISIÇÃO DE HARDWARE</b>		
3.1.1	Monitores Full HD	Nova Contratação	-



3.1.2	Computadores desktop	Nova Contratação	-
3.1.3	Solução de switches de rede	Nova Contratação	-
3.1.4	Kits multimidia (Webcams, Caixas de Som e Headsets)	Nova Contratação	-
3.1.5	Aquisição de Tablets	Nova Contratação	-
	<b>Subitem</b>		<b>R\$ 2.994.578,00</b>
3.2	<b>AQUISIÇÃO DE SOFTWARE</b>		
3.2.1	Software como Serviço (SaaS) para Processamento e Gestão de Consignações em Folha de Pagamento	Nova Contratação	-
	<b>Subitem</b>		-
	<b>Total do Item 3.</b>		<b>R\$ 2.994.578,00</b>
	<b>TOTAL PLANEJADO DE AQUISIÇÕES EM 2025</b>		<b>R\$ 10.292.845,10</b>

## ANEXO V - Avaliação quantitativa e de Rotatividade do Pessoal de TIC

Na estrutura da SETIC, estão distribuídos 53 servidores efetivos, nos estados de Rondônia e Acre. Desse quantitativo, 47 são servidores efetivos são da especialidade de Tecnologia da Informação e Comunicação e 06 são servidores do quadro administrativo do TRT14 que estão alocados na Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação.

A distribuição do pessoal na SETIC está disposta desta forma:

Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação - SETIC	Analistas	Técnicos		Total
	TIC	TIC	Outras Especialidades	
Secretaria	1	1	-	2
Coordenadoria de Desenvolvimento de Soluções e Aplicações	6	11	2	19
Coordenadoria de Infraestrutura e Serviços	10	8	3	21
Divisão de Governança, Apoio à Gestão de TIC e Iniciativas Nacionais	2	5	1	8
Divisão de Segurança da Informação	1	2	-	3
			<b>Total</b>	<b>53</b>

### Análise de Rotatividade de Pessoal de TIC (2024)

A rotatividade é caracterizada pelo provimento ou vacância dos cargos no tribunal. Essa movimentação pode gerar custos evitáveis, como os custos de direitos e de oportunidades. O primeiro diz respeito aos gastos com recrutamento, seleção e

treinamento, enquanto o segundo se refere à perda de produtividade durante o período de adaptação dos novos servidores até que atinjam um desempenho satisfatório.

Rotatividade - entradas e saídas nos últimos 08 anos																
Tipo de Rotatividade	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023		2024	
	Entrada	Saída	Entrada	Saída	Entrada	Saída	Entrada	Saída	Entrada	Saída	Entrada	Saída	Entrada	Saída	Entrada	Saída
Nomeação / Exoneração / Aposentadoria	1	1	0	-	1	-	1	-	13	1	8	2	9	1	1	2
Lotação / Remoção na SETIC - Tribunal	1	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	1	1
Lotação / Remoção na SETIC - Outro Órgão	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Redistribuição	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>Força de Trabalho de TIC</b> (Incluso os cargos de outras especialidades / Excluído os colaboradores terceirizados)	<b>31</b>		<b>33</b>		<b>33</b>		<b>32</b>		<b>44</b>		<b>50</b>		<b>57</b>		<b>56</b>	

A tabela apresentada acima demonstra a rotatividade dos servidores da área de TIC deste tribunal ao longo dos últimos oito anos. Nos primeiros quatro anos (2017 a 2020), observou-se uma variação mínima, com um número reduzido de entradas e saídas. No entanto, em 2021 houve um aumento significativo na rotatividade, com o ingresso de 13 novos servidores, refletindo uma importante expansão do quadro. Essa tendência de crescimento continuou em 2022, com 8 entradas e 3 saídas.

Já em 2023, houve um aumento no número de servidores com 9 entradas e 2 saídas. Em 2024, ocorreram 2 saídas, uma por aposentadoria e outra por posse em outro cargo inacumulável. Além disso, um servidor foi removido da SETIC para outra área do Tribunal. Mesmo com essas saídas, o quadro se manteve robusto, com a entrada de 1 novo servidor de TIC e mais outro removido da área judicial, resultando em um total de 56 servidores de TIC ao final de 2024.

A variação nos últimos anos, apesar de ter elevado o índice de rotatividade, foi positiva para a SETIC, visto que aumentou o número de servidores disponíveis, aliviando a sobrecarga de trabalho e permitindo um melhor desempenho das atividades da área.

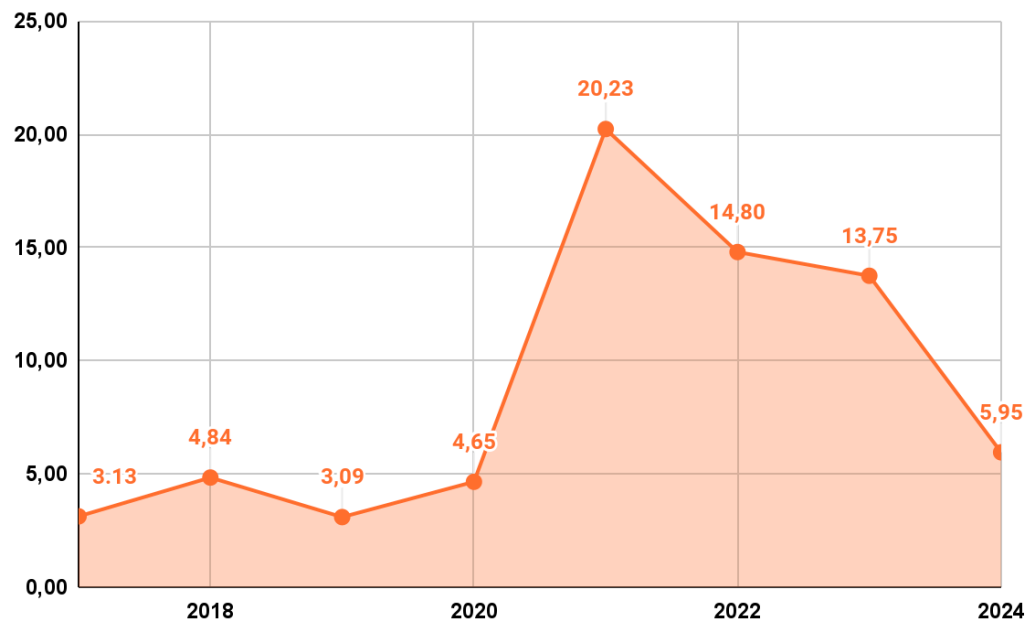
Importante esclarecer que a diferença entre esta tabela de rotatividade e a constante do tópico da análise quantitativa deve-se ao cômputo de 03 servidores que ocupam cargos de Tecnologia da Informação mas que não estão lotados na SETIC.

### Índice de Rotatividade Geral

Foi estabelecido o índice de rotatividade geral da SETIC para um maior detalhamento das informações acerca da rotatividade conforme a tabela anterior. Este indicador reflete o percentual de alteração da força de trabalho de TIC. Para calculá-lo, aplica-se uma média aritmética entre o número de entradas e saídas de servidores ocorridas no período apurado e, em seguida, divide-se este valor pelo efetivo de servidores lotados na SETIC, conforme a fórmula abaixo:

$$\text{Índice de Rotatividade Geral} = \frac{\frac{\text{Entradas} + \text{Saídas}}{2}}{\text{Efetivo Médio}} \times 100$$

O gráfico a seguir apresenta o resultado obtido com base nas informações apresentadas na tabela de rotatividade referente aos últimos 08 anos:



Assim, considerando a fórmula utilizada, este ingresso de pessoal, embora tenha provocado aumento no resultado do indicador da análise de rotatividade nos últimos anos, foi, na verdade, benéfico para a SETIC.

Apesar do aumento significativo de servidores do quadro permanente de TIC ocorrido de 2021 a 2023, o quadro de pessoal permanente de TIC ainda apresenta déficit em relação ao quantitativo recomendado pela Resolução CNJ N° 370/2021. Essa defasagem implica diretamente na execução de tarefas, ações e projetos da SETIC, que pela reduzida força de trabalho de TIC, demandam uma carga horária maior para serem concluídas.

## Conclusões e Ações Derivadas

Com o intuito de mitigar os efeitos negativos que a alta rotatividade pode gerar, a SETIC, em parceria com a Administração do TRT14, tem implementado diversas medidas para melhorar a retenção de seus profissionais de TIC. Entre as principais ações destacam-se:

- Regime de Teletrabalho ampliado;
- Política de Gestão de Pessoas de TIC, que prevê ações de valorização pessoal;
- Incremento no número de funções comissionadas na SETIC;
- Ingresso de servidores para diminuição da sobrecarga de trabalho;
- Ações de capacitação continuada (desenvolvimento intelectual e de competências);
- Ações e benefícios promovidos pelo Núcleo de Saúde (proteção da saúde física e mental);
- Ambientação inicial realizada pela Gestão de Pessoas;
- Melhoria do ambiente físico de trabalho, aliada à adoção de ferramentas eletrônicas de comunicação, promovendo maior interação e um sentido de pertencimento entre os servidores;
- Realização da Semana da Integração, evento voltado para aumentar o engajamento e fortalecer o relacionamento entre os servidores da SETIC.

## ANEXO VI - Avaliação qualitativa de TIC

Na tabela de avaliação de competências, cada célula, que relaciona os servidores e as competências, pode assumir um entre quatro valores possíveis, a saber:

- **(C) Capacitado:** o servidor possui conhecimentos, habilidades e atitudes profissionais necessários ao desempenho laboral do perfil segundo padrões de qualidade e produtividade requeridos pela natureza do trabalho;
- **(A) Aprimorar/Atualizar:** servidor possui parte dos conhecimentos, habilidades ou atitudes profissionais necessárias ao desempenho laboral do perfil;
- **(I) Iniciar capacitação:** servidor possui pouco ou praticamente nenhum conhecimento, habilidade ou atitude profissional necessários ao desempenho laboral do perfil;
- **(---) Não aplicável:** a competência não é aplicável ao servidor.

### Legenda

C	Capacitado
A	Aprimorar/Atualizar
I	Iniciar capacitação
--	Não aplicável

### Competências Gerais da SETIC

QUADRO DE COMPETÊNCIAS GERAIS DA SETIC			GESTÃO										DIGOVTC										CDSA										CIS										SUPORTE DE TIC					DSI								
ÁREA	SUBÁREA	COMPETÊNCIAS ESPERADAS	ROBERT A. ROSA	KELLEN A. OLIVEIRA	CHRISTIANNE A. MENDONÇA	JOENIR J. DELLA FLORA	ADRIANA SIMEÃO	VINICIUS VIEIRA MARQUES	BRUNO LAZARO DOS SANTOS	MARCOS KENNE BARBOSA	HAMILTON ROCHA NETO	MIKAELL B. DE ARAUJO	DANIEL FERREIRA	FREDERICO FERRÃO	GUSTAVO RICHETTI	BRUNO M. DE OLIVEIRA	JULIANA CRUZ NOGUEIRA	ROBSON ANDRÉ S. SOUZA	SANDY PEREIRA CAMPOS	RICARDO S. COELHO	RODRIGO SALVADORI	RAFAEL V. DO NASCIMENTO	REYNALDO GARCIA JUNIOR	SAMUEL NEVES	NAUM L. BELO	ALTAIR SCHRAMM	HAROLDO AROUCA	CLEITON AUGUSTO C. BEZERRA	GUSTAVO CAVALCANTE TADEI	ELIAS DOS REIS LIMA	MATHEUS WAGNER S. MARTINS	RÔMULO VALENTE	JOSÉ NOGUEIRA NETO	RAFAEL GENEVEZ	ROOSEVELT JUSTO	JOSÉ MANOEL JUNIOR	MARCELO R. DE OLIVEIRA	MARCIO RIBEIRO DE OLIVEIRA	JOSIMAR ROBERTO	THIAGO NUNES COSTA	JEFFERSON MENDONÇA LIMA	ANDRUS SANDRES	MATHEUS BLAYA	RICARDO BARBALHO DA SILVA	DERICK GONÇALVES NUNES	DIEGO SOUSA NOGUEIRA	FÁBIO TROVO	WILLIAM HAVELY	FABRÍCIO DEBASTIANI	PAULO MOREIRA	HELLY CRISTIAN LEAO DE LIMA	SIDNEI MAZITO DA MOTA	WAINNER CAETANO	ROBSON A. TIAGO	CESAR TULIO A. DE ALMEIDA	
SETIC GERAL	Segurança da informação	Política de Segurança da Informação do TRT14	C	A	C	A	A	I	A	I	A	A	I	C	I	I	I	I	I	A	I	A	A	A	A	A	A	I	I	I	A	I	A	A	A	A	I	A	A	I	I	C	A	I	I	A	A	A	A	C	A	C	A			
	Gestão de processos	Conhecimento básico em processos de trabalho	C	C	C	A	A	C	A	C	I	A	A	A	C	A	C	A	A	A	A	A	C	A	C	A	C	C	A	A	A	I	A	A	A	A	A	I	C	A	A	C	A	I	A	C	A	A	A	A	I	C	A	A	I	
	Gestão de projetos	Gestão de projetos baseado no PMBOK	A	A	C	C	I	C	I	I	I	A	A	I	A	A	A	A	I	I	I	A	A	I	I	I	A	A	A	C	I	I	I	A	A	I	I	A	A	I	A	I	I	I	C	A	A	A	I	A	A	A	I			
	Gestão de serviços	ITIL básico	A	A	C	I	I	C	I	C	I	C	A	I	A	I	A	I	A	A	I	A	A	A	A	A	A	A	A	C	I	I	A	A	C	I	I	A	A	C	A	I	C	A	I	C	A	C	A	A	C	C	I			
	Praxe administrativa	Ferramenta de gestão de serviços de TIC		A	A	C	A	A	A	A	A	I	A	C	C	C	A	A	I	A	A	A	C	A	C	C	A	I	A	A	A	C	A	C	A	I	A	I	C	A	I	C	A	A	C	A	A	A	A	A	A	A	C	I		
		Ferramenta de gestão de tarefas Redmine		C	C	C	C	A	C	C	C	I	A	C	C	C	A	C	A	A	A	C	C	C	A	C	C	I	I	A	A	A	C	C	C	C	A	C	A	C	C	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	C	A		
Proad - conhecimento básico			C	C	C	C	A	A	C	C	A	C	C	C	C	A	C	C	C	C	C	C	C	A	C	C	C	A	A	A	A	C	A	C	A	A	C	I	C	A	A	C	C	A	A	A	A	A	A	A	C	C	C	I		
	Conhecimento básico na Resolução CNJ 468/2022		A	I	C	A	A	A	A	C	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	A	A	I	A	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	A	I

### Competências de Gestão, Governança e Contratações

QUADRO DE COMPETÊNCIAS GERAIS DA GOVERNANÇA E GESTÃO DE TIC			GESTÃO		DIGOV TIC							
ÁREA	SUBÁREA	COMPETÊNCIAS ESPERADAS	ROBERT A. ROSA	KELLEN A. OLIVEIRA	CHRISTIANNE A. MENDONÇA	JOENIR J. DELLA FLORA	ADRIANA SIMEÃO	VINICIUS VIEIRA MARQUES	BRUNO LAZARO DOS SANTOS	MARCOS KENNE BARBOSA	HAMILTON ROCHA NETO	MIKAELL B. DE ARAUJO
GOVERNANÇA DE TIC	Alta gestão	Gestão orçamentária	A	A	C	I	A	A	I	A	I	A
		Redação oficial	A	A	C	A	C	A	A	--	A	A
	Recursos humanos	Gestão de pessoas	A	A	A	A	A	--	I	I	I	A
		Gestão de conflitos	A	A	A	I	A	A	I	I	I	A
	Governança de TIC	Noções de planejamento estratégico (planos, indicadores, metas)	C	A	C	A	I	C	I	A	I	A
		Estratégia de TIC do Judiciário (Res. CNJ 370/2021)	C	A	C	C	A	A	I	A	I	A
		BPMN 2.0	A	A	C	A	I	C	I	A	I	A
		Cobit	A	A	C	A	I	A	I	I	I	A
		ITIL	A	A	C	I	I	--	A	A	I	A
		OKR	A	A	C	A	A	I	A	I	I	I
Métodos ágeis aplicados a gestão de projetos (Scrum, OKR, etc)		C	A	C	A	I	A	C	I	I	--	
CONTRATAÇÕES DE TIC	Gestão e Fiscalização de Contratos de TIC	Conhecimento básico da Lei 14.133/21	I	A	C	A	A	A	A	I	I	I
		Conhecimento avançado da Lei 14.133/21	I	I	A	A	A	A	A	I	I	I
		Conhecimento avançado da Resolução CNJ 468/2022	C	A	C	I	A	A	A	I	I	I
		Conhecimento sobre o Sistema ComprasContratos	A	I	A	A	A	A	A	A	I	I



## Competências da Divisão de Segurança da Informação

QUADRO DE COMPETÊNCIAS GERAIS DA DIVISÃO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO					
ÁREA	SUBÁREA	COMPETÊNCIAS ESPERADAS	WANNER CAETANO		
			ROSELYA TIAGO		
			CESAR TULLO A. DE ALMEIDA		
SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	Conhecimentos gerais da área	Sistema operacional Linux	C	A	A
		Sistema operacional Windows, Workstation e Server	C	A	A
		Conhecimento básico da Resolução CNJ 370/2021	A	A	A
		Conhecimento básico da Resolução CNJ 396/2021	A	A	A
	Segurança e Gerenciamento de Riscos	Avaliar e aplicar princípios de governança de segurança	A	A	A
		Determinar requisitos de conformidade (Requisitos contratuais, legais, padrões da indústria e regulatórios)	A	A	I
		Identificar, analisar e priorizar requisitos de Continuidade de Negócios (BC)	A	A	I
		Entender e aplicar conceitos de gerenciamento de riscos	A	A	I
		Estabelecer e manter um programa de conscientização, educação e capacitação em segurança	A	A	A
		Entender e aplicar conceitos e metodologias de modelagem de ameaças	A	A	A
		Desenvolver, documentar e implementar políticas de segurança, normas, procedimentos e guias	A	A	A
	Segurança de Comunicação e Rede	Implementar princípios de projeto Seguro em arquiteturas de rede	A	C	I
		Implementar canais de comunicação segura de acordo com o projeto (Acesso remoto, rede virtual privadas, etc)	A	C	A
		Componentes de rede segura (NAC, CDN, Segurança de Endpoint, etc)	A	C	A
	Gerenciamento de Identidade e Acesso (IAM)	Entender os conceitos de Controle de acesso físico e lógico aos ativos	C	C	A
		Operar as soluções da CyberARK (PAM, EPM e Identity)	C	C	A
		Gerenciar identificação e autenticação de pessoas, dispositivos e serviços (FIM, MFA, Etc)	C	C	I
		Entender conceitos sobre autorização (RBAC, MAC, DAC, etc)	C	C	A
	Avaliação e Teste de Segurança	Projetar e validar estratégias de avaliação, teste e auditoria	A	C	I
		Avaliação de vulnerabilidades	A	C	I
		Testes de penetração	A	C	I
		Revisão de registros (logs)	A	C	I
		Revisão e testes de código	I	C	I
		Analisar resultados de teste e gerar relatório	A	C	I
		Conduzir ou facilitar auditorias de segurança	A	C	I
	Operações de Segurança	Conduzir atividades de registro e monitoramento (Detecção e prevenção de intrusão, SIEM, etc)	C	A	I
		Entender e aplicar conceitos fundamentais de segurança de operações (SLA, Separação de deveres e responsabilidades, Gerenciamento de contas privilegiadas, Rotação de Funções, etc)	C	C	A
		Operar Firewall, Antivirus, XDR, SIEM	A	C	A
		Aplicar técnicas de proteção de recursos (Gerenciamento de ativos de hardware e software)	C	C	I
		Conduzir gerenciamento de incidentes	A	A	I
		Operar e manter medidas de detecção e prevenção	C	C	I
		Implementar e suportar gerenciamento de patch e vulnerabilidade	A	C	I
		Implementar estratégias de recuperação	A	A	I
		Implementar processos de Recuperação de Desastres	A	A	I
		Testar Planos de Recuperação de Desastre (DRP)	A	A	I
		Hardening de Sistemas ( Windows, Linux )	C	C	I
	Segurança de Desenvolvimento de Software	Entender e apoiar investigações	A	A	I
		Definir e aplicar guias e padrões de codificação segura	A	C	I
		Avaliar impacto de segurança de software adquirido	A	C	I
		Avaliar a eficácia da segurança de software	C	C	I
Segurança em Nuvem	Identificar e aplicar controles de segurança em ambientes de desenvolvimento	A	C	I	
	Conceitos, arquitetura e design de nuvem	C	I	I	
	Segurança de dados na nuvem	C	A	I	
	Segurança de aplicativos em nuvem	C	A	I	
	Operações de segurança na nuvem	C	A	I	
Infraestrutura de TIC	DevOPS	I	A	I	
	Contêineres (Docker, Kubernetes)	A	A	A	
	Virtualização de servidores (VMWare, HyperV e oVirt)	C	C	A	
	Ferramentas de monitoramento (Zabbix, Nagios)	C	C	I	
		Soluções de diretório LDAP (Active Directory)	C	C	I

### Competências da Coordenadoria de Infraestrutura e Serviços

QUADRO DE COMPETÊNCIAS GERAIS DA COORDENADORIA DE INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS																		
ÁREA	SUBÁREA	COMPETÊNCIAS ESPERADAS	ROMULO VALENTE	JOSÉ NOGUEIRA NETO	RAFAEL GENEVEZ	ROOSEVELT JUSTO	JOSÉ MANOEL JUNIOR	MARCELO F. DE OLIVEIRA	MARCIO RIBEIRO DE OLIVEIRA	JOSIMAR ROBERTO	THIAGO NUNES COSTA	JEFFERSON MENDONÇA LIMA	ANDRUS SANDRES	MATHEUS BLAYA	RICARDO BARBALHO DA SILVA	DERICK GONCALVES NUNES	DIEGO SOUSA NOGUEIRA	
INFRAESTRUTURA E COMUNICAÇÕES	Conhecimentos gerais da área	Sistema operacional Linux	A	A	A	A	C	A	A	A	A	A	A	I	C	C		
		Sistema operacional Windows Server	A	C	I	A	A	C	I	--	--	--	--	A	I	C	--	
	Gestão e fiscalização de contratos	Conhecimento sobre o Sistema Compras/Contratos	A	I	A	I	I	A	A	A	A	I	A	I	I	A	I	
		Segurança da informação	Soluções de backup	I	A	I	A	I	I	I	A	A	I	I	I	I	I	A
	Tratamento e Resposta de Incidentes		I	I	I	I	A	I	I	A	I	I	A	I	A	I	A	I
	Hardening de Sistemas ( Windows, Linux )		I	A	I	I	A	I	I	I	I	I	I	I	I	I	A	I
	Prevenção contra evasão de dados		I	I	I	I	A	I	I	A	I	I	A	I	I	A	I	A
	Normas ISO27001 e ISO27002		I	I	I	--	I	I	I	I	I	I	A	I	I	I	I	I
	Gestão de Riscos em TI e norma ISO27005		I	A	I	I	A	I	I	A	I	I	A	I	I	A	I	I
	Operar Firewall, Antivirus e PAM		A	A	I	I	--	I	--	--	--	--	--	--	I	I	--	
	Nuvem	Conceitos, arquitetura e design de nuvem	I	C	I	I	I	A	I	I	I	A	I	I	I	I	I	I
		Segurança de dados na nuvem	I	A	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
		Segurança de aplicativos em nuvem	I	A	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
		Operações em ambiente de nuvem	I	A	I	I	I	A	I	I	I	A	I	I	I	I	I	I
	Banco de dados	Banco de dados Oracle	--	A	I	--	--	--	C	I	I	--	--	--	--	--	A	
		Banco de dados PostgreSQL	--	C	I	--	C	--	A	C	A	A	--	--	--	--	C	
		Banco de dados MySQL, MariaDB	--	A	I	--	A	--	A	A	A	--	--	--	--	--	A	
		Banco de dados SQLServer	--	--	--	--	--	--	--	I	I	--	--	--	--	--	I	
		Linguagem PL/SQL	--	A	--	--	--	--	--	A	A	A	--	--	--	--	A	
	Infraestrutura de TIC	DevOPS	A	C	A	A	A	A	C	I	A	A	A	I	I	A	I	
		Contêineres (Docker, Kubernetes)	A	C	A	C	A	A	C	A	A	A	A	A	I	I	A	A
		Virtualização de servidores	I	A	A	A	C	A	A	I	I	I	C	A	I	A	I	
		Ferramentas de monitoramento (Zabbix, Nagios)	I	A	A	I	I	A	A	A	I	A	I	I	I	A	I	
		Soluções de diretório LDAP (Active Directory)	A	C	A	A	A	A	A	A	I	I	--	I	I	C	--	
	Redes de comunicação	Soluções de storage	I	A	I	I	A	I	I	A	I	I	C	I	I	I	I	
		Tecnologias SAN (Fibre channel, iSCSI)	--	A	I	I	A	I	I	--	--	C	I	A	I	--		
		Conhecimento em redes Cisco (topologia, design e serviços)	A	C	I	--	A	--	A	--	--	C	A	I	A	--		
		Cabeamento lógico (UTP, fibra óptica)	C	C	I	--	I	A	--	--	--	C	C	I	C	--		
		Redes TCP/IP V4	C	C	I	A	C	A	A	--	--	C	C	A	C	--		
		Redes TCP/IP V6	A	C	I	A	--	I	I	--	--	C	A	A	--			
		Implementar princípios de projeto Seguro em arquiteturas de rede	--	A	--	--	--	--	--	--	--	A	I	A	A	--		
		Ferramentas de automação	--	--	--	I	--	--	--	--	--	A	A	A	--			
Telefonia VoIP		--	--	--	--	--	--	--	--	--	C	A	C	A	--			
Monitoramento e diagnóstico		--	--	--	I	--	--	--	--	--	A	A	A	--				
Segurança de rede (RADIUS, WPA3, VPN)		--	--	--	I	--	--	--	--	--	A	A	A	--				
Gerenciamento de rede (SNMP, QoS)		--	--	--	I	--	--	--	--	--	C	A	A	--				
Protocolos de roteamento (BGP, OSPF, RIP etc)		--	A	--	I	--	--	--	--	--	C	A	A	--				

### Competências da Coordenadoria de Desenvolvimento de Soluções e Aplicações

QUADRO DE COMPETÊNCIAS GERAIS DA COORDENADORIA DE DESENVOLVIMENTO DE SOLUÇÕES E APLICAÇÕES																					
ÁREA	SUBÁREA	COMPETÊNCIAS ESPERADAS	DANIEL FERREIRA	FREDERICO FERRÃO	GUSTAVO RICETTI	BRUNO M. DE OLIVEIRA	JULIANA CRUZ NOGUEIRA	ROBSON ANDRÉ S. SOUZA	SANDY PEREIRA CAMPOS	RICARDO S. COELHO	RODRIGO SALVADORI	RAFAEL V. DO NASCIMENTO	REYNALDO GARCIA JUNIOR	SAMUEL NEVES	NAUN L. BELO	ALTAIR SCHRAMM	HAROLDO AROUCA	CLEITON AUGUSTO C. BEZERRA	GUSTAVO CAVALCANTE TADEI	ELIAS DOS REIS LIMA	MATHEUS WAGNER S. MARTINS
DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	Tecnologias de desenvolvimento	Backend (Java)	A	C	C	I	I	A	A	I	A	A	C	A	A	I	C	A	C	I	C
		Backend (PHP)	A	I	C	C	I	A	I	I	A	A	C	C	C	I	A	I	I	I	A
		Frontend (HTML, CSS, Bootstrap, Angular)	A	C	C	A	A	A	A	A	A	A	C	C	C	I	A	A	C	A	C
		Python	A	A	C	I	A	A	A	I	C	A	C	A	C	I	I	C	C	A	C
		Sistema de controle de versões GIT	C	C	C	A	A	A	A	A	C	C	C	C	C	I	A	A	C	C	C
		Bancos de dados relacionais	C	C	C	C	A	A	A	A	C	C	C	C	C	C	A	A	C	A	C
		Bancos de dados não relacionais	A	A	C	I	A	I	A	I	A	A	A	A	C	A	A	A	I	I	C
	Engenharia de software/sistemas	Métodos ágeis de desenvolvimento (Scrum, XP, etc)	A	A	C	C	C	A	A	A	C	A	C	C	C	I	A	C	I	A	A
		Análise de requisitos	A	A	C	C	C	A	A	A	C	A	A	A	C	A	A	A	A	A	A
	Mobile	Multiplataforma (Flutter, React Native, etc)	--	I	I	A	--	--	A	--	A	I	A	A	C	I	I	I	I	I	C
	Ciência de Dados. Inteligência Artificial. Visualização e Apresentação de Dados	Data Science, Data Mining (conceitos, ferramentas Pentaho, Pandas, Numpy, R)	A	I	C	I	I	--	A	--	A	A	A	I	A	I	I	A	I	I	A
		Machine learning, Deep Learning	A	I	I	I	I	--	I	--	I	I	A	I	A	I	I	A	I	I	I
		Apresentação de dados (PowerBI, Tableau, Qlik View)	A	I	I	I	I	--	I	I	I	I	A	A	I	I	A	A	I	I	I
	Sistemas corporativos	Arquitetura do PJe	A	A	I	I	--	I	I	--	I	I	I	--	I	A	A	C	A	I	I
		Arquitetura do Proad	A	I	I	I	--	I	A	A	C	A	I	--	C	A	I	A	I	I	I
		Arquitetura do SIGEP	A	I	I	I	--	I	A	A	C	A	I	C	C	A	I	A	I	A	C

Competências da Seção de Suporte

QUADRO DE COMPETÊNCIAS GERAIS DO SUPORTE DE TIC								
ÁREA	SUBÁREA	COMPETÊNCIAS ESPERADAS	FÁBIO TROVO	WILLIAM HAVERLY	FABRÍCIO DEBASTIANI	PAULO MOREIRA	HELY CRISTIAN LEAO DE LIMA	SIDNEI MAZITO DA MOTA
SUPORTE AO USUÁRIO	Conhecimentos gerais da área	Sistema operacional Windows	C	C	C	C	C	C
		Configuração lógica de redes em SO Windows	C	C	C	C	A	A
		Cabeamento lógico básico (UTP)	C	C	C	C	A	A
		Suíte de escritório (LibreOffice, MSOffice, Google Docs)	C	C	C	C	C	C
		Configuração de equipamentos (desktops, notebooks, impressoras, scanners etc)	C	C	C	C	C	C
		Serviço de diretório Windows básico (Active Directory)	A	A	A	A	A	C
		Habilidades interpessoais	C	C	C	C	C	C
	Gestão de serviços	ITIL	C	A	A	A	A	A
		Ferramenta de Helpdesk	C	C	C	C	C	C

## ANEXO VII - Plano de Capacitação de TIC 2025-2026

#	CAPACITAÇÃO PREVISTA	PLATAFORMA	MACROPROCESSO	PÚBLICO ALVO	PERÍODO ESTIMADO
1	<b>Power BI Completo - Do Básico ao Avançado</b>	Udemy	Desenvolvimento de Soluções e Aplicações	Seção de Sistemas Administrativos, Seção de Sistemas Judiciais	Primeiro semestre de 2025
2	<b>Análise e Levantamento de Requisitos de Software</b>	Udemy	Desenvolvimento de Soluções e Aplicações	Coordenadoria de Desenvolvimento de Soluções e Aplicações, Divisão de Governança Apoio à Gestão de TIC e Iniciativas Nacionais	Primeiro semestre de 2025
3	<b>Planejamento e Gestão de Projetos</b>	Udemy	Governança e Gestão de TIC	Coordenadoria de Desenvolvimento de Soluções e Aplicações	Primeiro semestre de 2025
4	<b>Formação de Cientista de Dados 4.0</b>	Data Science Academy	Desenvolvimento de Soluções e Aplicações	Coordenadoria de Desenvolvimento de Soluções e Aplicações	Segundo semestre de 2026
5	<b>Planejamento e Gestão de Projetos COMPLETO + 5 cursos Extras</b>	Udemy	Desenvolvimento de Soluções e Aplicações	Coordenadoria de Desenvolvimento de Soluções e Aplicações	Segundo semestre de 2025
6	<b>Elasticsearch e Elastic Stack: o Curso Completo!</b>	Udemy	Desenvolvimento de Soluções e Aplicações	Coordenadoria de Desenvolvimento de Soluções e Aplicações	Segundo semestre de 2026
7	<b>REDIS: O Guia Completo do Desenvolvedor + Projetos REAIS</b>	Udemy	Desenvolvimento de Soluções e Aplicações	Coordenadoria de Desenvolvimento de Soluções e Aplicações	Segundo semestre de 2026
8	<b>React Native: Desenvolva APPs Nativas para</b>	Udemy	Desenvolvimento de	Coordenadoria de Desenvolvimento de	Segundo semestre de 2026



	Android e iOS		Soluções e Aplicações	Soluções e Aplicações	
9	<b>Machine Learning e Data Science com Python de A a Z</b>	Udemy	Desenvolvimento de Soluções e Aplicações	Coordenadoria de Desenvolvimento de Soluções e Aplicações	Segundo semestre de 2026
10	<b>Machine Learning na prática: fundamentos e aplicações</b>	Alura	Desenvolvimento de Soluções e Aplicações	Coordenadoria de Desenvolvimento de Soluções e Aplicações	Segundo semestre de 2026
11	<b>Formação PowerBI</b>	Alura	Desenvolvimento de Soluções e Aplicações	Coordenadoria de Desenvolvimento de Soluções e Aplicações	Segundo semestre de 2025
12	<b>Java e Spring Boot</b>	Alura	Desenvolvimento de Soluções e Aplicações	Coordenadoria de Desenvolvimento de Soluções e Aplicações	Segundo semestre de 2025
13	<b>Spring Boot Expert: JPA, REST, Security, JWT, OAuth2 e Mais</b>	Udemy	Desenvolvimento de Soluções e Aplicações	Coordenadoria de Desenvolvimento de Soluções e Aplicações	Segundo semestre de 2025
14	<b>Curso de Angular 2 (v17+) Typescript do Básico ao Avançado</b>	Udemy	Desenvolvimento de Soluções e Aplicações	Coordenadoria de Desenvolvimento de Soluções e Aplicações	Segundo semestre de 2025
15	<b>Desenvolva Aplicações Escaláveis com Angular</b>	Alura	Desenvolvimento de Soluções e Aplicações	Coordenadoria de Desenvolvimento de Soluções e Aplicações	Segundo semestre de 2025
16	<b>Bootstrap 5 do básico ao avançado (com 4 projetos)</b>	Udemy	Desenvolvimento de Soluções e Aplicações	Coordenadoria de Desenvolvimento de Soluções e Aplicações	Segundo semestre de 2025
17	<b>Bootstrap 5: desenvolvimento de websites responsivos e atraentes</b>	Alura	Desenvolvimento de Soluções e Aplicações	Coordenadoria de Desenvolvimento de Soluções e Aplicações	Segundo semestre de 2025
18	<b>PRO FIGMA   UI DESIGN com Figma do Zero ao especialista 2024</b>	Udemy	Desenvolvimento de Soluções e Aplicações	Coordenadoria de Desenvolvimento de Soluções e Aplicações	Segundo semestre de 2025

19	<b>Apache Airflow</b>	Alura	Desenvolvimento de Soluções e Aplicações	Coordenadoria de Desenvolvimento de Soluções e Aplicações	Segundo semestre de 2026
20	<b>Política de Segurança da Informação do TRT14</b>	Curso interno	Segurança da Informação e Proteção de Dados	SETIC	Segundo semestre de 2025
21	<b>Evento ENASTIC JT 2025</b>	Contratar	Governança e Gestão de TIC	SETIC	11 a 13 de Junho de 2025
22	<b>Expojud</b>	Contratar	Governança e Gestão de TIC	SETIC	14 a 16 de Outubro de 2025
23	<b>CONIP</b>	Contratar	Governança e Gestão de TIC	SETIC	27 a 28 de Agosto de 2025
24	<b>Conferência Gartner CIO &amp; IT Executive</b>	Contratar	Governança e Gestão de TIC	SETIC	22 a 24 de Setembro de 2025
25	<b>OKR: Metodologia e Aplicação (COMPLETO)</b>	Udemy	Governança e Gestão de TIC	Divisão de Governança Apoio à Gestão de TIC e Iniciativas Nacionais	Segundo semestre de 2025
26	<b>Elaboração de termos de referência para contratação de bens e serviços na Nova Lei de Licitações</b>	Escola Virtual Gov	Governança e Gestão de TIC	Seção de Contratos de TIC	Primeiro semestre de 2025
27	<b>OKR Aplicado à Transformação Digital</b>	Escola Virtual Gov	Governança e Gestão de TIC	Seção de Contratos de TIC	Segundo semestre de 2025
28	<b>Gestão de Conflitos</b>	Udemy	Governança e Gestão de TIC	Divisão de Governança Apoio à Gestão de TIC e Iniciativas Nacionais	Primeiro semestre de 2025
29	<b>IT Service Management: Gestão de serviços de TI (ITSM/GSTI)</b>	Udemy	Governança e Gestão de TIC	Divisão de Governança Apoio à Gestão de TIC e Iniciativas Nacionais	Segundo semestre de 2025
30	<b>BPM, BPMN e Modelagem de Processos com Bizagi</b>	Udemy	Governança e Gestão de TIC	Divisão de Governança Apoio à Gestão de TIC e Iniciativas Nacionais	Primeiro semestre de 2026
31	<b>Formação de analista de processos de serviços de TI</b>	Udemy	Governança e Gestão de TIC	Divisão de Governança Apoio à Gestão de TIC e Iniciativas Nacionais	Primeiro semestre de 2026

32	<b>Certificação LPI Linux Essentials (ou similar)</b>	Alura	Infraestrutura e Serviços	Seção de Infraestrutura Computacional	Segundo semestre de 2025
33	<b>Gestão da biblioteca de infraestrutura de TI (ou similar)</b>	Alura	Infraestrutura e Serviços	Seção de Infraestrutura Computacional	Segundo semestre de 2026
34	<b>Kubernetes: Do Básico ao Avançado (ou similar)</b>	Udemy	Infraestrutura e Serviços	Seção de Infraestrutura Computacional	Segundo semestre de 2025
35	<b>Windows Server 2022 - Alta disp. com Servidores Físicos (ou similar)</b>	Udemy	Infraestrutura e Serviços	Seção de Infraestrutura Computacional	Segundo semestre de 2025
36	<b>DevOps Ninja: Docker, Kubernetes e Rancher (ou similar)</b>	Udemy	Infraestrutura e Serviços	Seção de Infraestrutura Computacional	Segundo semestre de 2026
37	<b>Curso de Zabbix 7! Completo e atualizado v2024! (ou similar)</b>	Udemy	Infraestrutura e Serviços	Seção de Infraestrutura Computacional	Segundo semestre de 2026
38	<b>Terraform - Do Básico ao Avançado (ou similar)</b>	Udemy	Infraestrutura e Serviços	Seção de Infraestrutura Computacional	Segundo semestre de 2025
39	<b>AWS, na prática! (ou similar)</b>	Udemy	Infraestrutura e Serviços	Seção de Infraestrutura Computacional	Segundo semestre de 2025
40	<b>Curso de Zabbix 7! Completo e atualizado v2024!</b>	Udemy	Infraestrutura e Serviços	Seção de Gerência de Redes e Comunicação	Segundo semestre de 2025
41	<b>Mastering Ansible Automation for Network Engineers</b>	Udemy	Infraestrutura e Serviços	Seção de Gerência de Redes e Comunicação	Segundo semestre de 2025
42	<b>MikroTik Network Associate with LABS</b>	Udemy	Infraestrutura e Serviços	Seção de Gerência de Redes e Comunicação	Segundo semestre de 2025
43	<b>MikroTik Security Engineer with LABS</b>	Udemy	Infraestrutura e Serviços	Seção de Gerência de Redes e Comunicação	Segundo semestre de 2025
44	<b>MikroTik Routing Engineer with LABS</b>	Udemy	Infraestrutura e Serviços	Seção de Gerência de Redes e Comunicação	Segundo semestre de 2025
45	<b>MikroTik Internetworking Engineer with LABS</b>	Udemy	Infraestrutura e Serviços	Seção de Gerência de Redes e Comunicação	Segundo semestre de 2025
46	<b>MikroTik Traffic Control with LABS</b>	Udemy	Infraestrutura e	Seção de Gerência de Redes e Comunicação	Segundo semestre de 2025



			Serviços		
47	<b>BGP on Mikrotik with LABS - From Entry to Intermediate level</b>	Udemy	Infraestrutura e Serviços	Seção de Gerência de Redes e Comunicação	Segundo semestre de 2025
48	<b>Dominando Banco de Dados com MySQL</b>	Udemy	Infraestrutura e Serviços	Seção de Banco de Dados	Segundo semestre de 2025
49	<b>Curso MYSQL Developer Expert - Básico ao Avançado</b>	Udemy	Infraestrutura e Serviços	Seção de Banco de Dados	Segundo semestre de 2025
50	<b>Becoming a Production MySQL DBA</b>	Udemy	Infraestrutura e Serviços	Seção de Banco de Dados	Segundo semestre de 2025
51	<b>Docker &amp; Kubernetes: The Practical Guide</b>	Udemy	Infraestrutura e Serviços	Seção de Banco de Dados	Segundo semestre de 2025
52	<b>Banco de Dados e Linguagem SQL com PostgreSQL</b>	Udemy	Infraestrutura e Serviços	Seção de Banco de Dados	Segundo semestre de 2025
53	<b>Curso Oracle Developer SQL e PL/SQL</b>	Udemy	Infraestrutura e Serviços	Seção de Banco de Dados	Segundo semestre de 2025
54	<b>Drupal For Absolute Beginners (2024)</b>	Udemy	Desenvolvimento de Soluções e Aplicações	Coordenadoria de Desenvolvimento de Soluções e Aplicações	Segundo semestre de 2025
55	<b>Drupal 8, 9 &amp; 10 advanced module development guide</b>	Udemy	Desenvolvimento de Soluções e Aplicações	Coordenadoria de Desenvolvimento de Soluções e Aplicações	Segundo semestre de 2025

## ANEXO VIII - Riscos Identificados na Execução do PDTIC

Matriz de Classificação de Riscos

Probabilidade de Ocorrência	Quase Certo (Muito Alta)	Moderado	Moderado	Crítico	Muito Crítico	Muito Crítico
	Provável (Alta)	Moderado	Moderado	Moderado	Crítico	Muito Crítico
	Possível (Média)	Leve	Moderado	Moderado Riscos: 1, 2, 3, 5 e 10	Crítico	Crítico
	Improvável (Baixa)	Leve	Leve Riscos: 7 e 9	Moderado Riscos: 4 e 6	Moderado Riscos: 8 e 11	Moderado
	Raro (Muito Baixa)	Muito Leve	Leve	Moderado	Moderado	Moderado
		Insignificante (Muito Baixo)	Baixo	Médio	Severo (Alto)	Catastrófico (Muito Alto)
		Impacto no Negócio				

## Riscos Identificados e Ações de Tratamento

(conforme matriz de riscos supra)

#	Tópico	Risco identificado	Probab.	Impacto	Grau do risco	Tratamento	Responsável
1	PDTIC	Não atingimento de metas de execução do PDTIC	Média	Médio	Moderado	Solicitar empenho dos responsáveis pelas ações em atraso, nas reuniões do CGesTIC	Secretário de TIC
2	Orçamento	Contingenciamento de orçamento	Média	Médio	Moderado	Priorizar ações de contratações nas reuniões do CGTIC	Secretário de TIC
3		Atrasos na disponibilidade de recursos orçamentários para realização das ações de contratações	Média	Médio	Moderado	Comunicar formalmente o Secretário de Orçamento e Finanças sobre a(s) indisponibilidade(s) de recursos e solicitar providências	Secretário de TIC
4	Contratações	Fracasso em procedimentos licitatórios por conta de embaraços administrativos internos	Baixa	Médio	Leve	Discutir a situação no âmbito do CGTIC e solicitar apoio do Diretor Geral na solução dos entraves	Secretário de TIC
5		Fracasso em procedimentos licitatórios por dificuldades na aplicação da nova Lei de Licitações	Média	Médio	Moderado	Indicar servidor e fornecer recursos (capacitações, tempo para estudo) para que o servidor possa se preparar para realizar as licitações	Chefe da Seção de Contratos de TIC
6		Problemas na celebração de contratos de TIC	Baixo	Médio	Leve	Discutir a situação no âmbito do CGTIC e solicitar apoio do Diretor Geral na solução dos entraves	Secretário de TIC
7		Falta de pessoal qualificado para realizar a gestão e a fiscalização dos contratos de TIC	Baixa	Baixa	Muito Leve	Indicar servidor e fornecer recursos (capacitações, tempo para estudo) para que o servidor possa se preparar para realizar a fiscalização do(s) contrato(s)	Chefe da Seção de Contratos de TIC
8		Atraso, pelo fornecedor, na entrega de bens/serviços contratados	Baixa	Alto	Moderado	Notificar formalmente a empresa fornecedora, informando sobre o atraso e as penalidades a que está sujeita por conta do atraso	Chefe da Seção de Contratos de TIC

9		Baixa qualidade nos serviços prestados por terceirizados contratados	Baixa	Baixo	Muito Leve	Identificar as deficiências na prestação dos serviços e notificar os responsáveis pelos respectivos contratos a restabelecer, de imediato, a qualidade do serviço aos níveis acordados; Aplicar glosas aos valores a receber, quando permitido; Reiterado o comportamento, iniciar a aplicação das penalidades previstas em contrato.	Chefe da Seção de Contratos de TIC
10	Projetos	Projeto entregue não atende à expectativa do demandante	Média	Médio	Moderado	Avaliar o escopo do projeto junto com o demandante para identificar falhas na especificação (solicitante aceita como está ou negocia prazo para ajuste) ou implementação (SETIC deve corrigir a implementação o mais rápido possível).	Chefe da DIGOV TIC
11	Pessoal	Carência de recursos humanos para realização das atividades do PDTIC	Baixa	Alto	Moderado	Priorizar projetos; Cancelar projetos de menor prioridade que estiverem consumindo recursos humanos da Secretaria.	Secretário de TIC

## ANEXO IX - Indicadores e OKRs

### Indicadores de desempenho do PDTIC

Área do Indicador	Código - Nome do Indicador	Objetivo	Como calcular	Metas para 2025											
				Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Orçamento	<b>IPD25-OE</b> <b>Orçamento Executado</b>	Acompanhar a execução do orçamento (liquidação) do período	(Orçamento liquidado do exercício / (Planejamento Inicial LOA fracionado ao mês correspondente * duodécimo) * 100	>3,34%	>6,67%	>10%	>20%	>30%	>40%	>46,67%	>53,34%	>60%	>71,67%	>83,34%	>95%
Projetos	<b>IPD25-PA</b> <b>Projetos Atrasados</b>	Aferir o percentual de projetos com cronograma de execução comprometido	(Quantidade de projetos com cronograma atrasado / Quantidade de projetos do portfólio de projetos exceto objetos de contratação) * 100	<50%	<45%	<40%	<36,67%	<33,34%	<30%	<26,67%	<23,34%	<20%	<16,67%	<13,34%	<10%
Pessoal	<b>IPD25-CR</b> <b>Capacitações realizadas</b>	Acompanhar a execução do plano anual de capacitações	(Ações de capacitação realizadas / Ações de capacitação do plano anual de capacitação de TIC) * 100	>1%	>1%	>10%	>10%	>15%	>15%	>15%	>20%	>40%	>60%	>80%	>90%
	<b>IPD25-AS</b> <b>Aperfeiçoamento dos Servidores de TIC</b>	Tempo médio de capacitação por servidor	(Total de horas de capacitação aplicadas aos servidores / Total de servidores na SETIC)		>5h		>10h		>15h		>20h		>25h		>30h
Governança de TIC	<b>IPD25-AI</b> <b>Ações do iGovTIC-JUD</b>	Acompanhar as tarefas do Plano de Ação e melhoria do iGovTIC-JUD	(Ações do plano de melhoria vigente executadas / Total de ações previstas no plano de ações vigente) * 100	>1%	>10%	>20%	>35%	>50%	>90%	>95%	>95%	>95%	>95%	>95%	>95%
Suporte ao Usuário	<b>IPD25-ISTIC</b> <b>Índice de satisfação dos usuários internos com os serviços de TI prestados pelo TRT14</b>	Acompanhar o grau de satisfação dos usuários internos com os serviços de TI prestados pela SETIC	(((Total das respostas "Muito Satisfeito" * 1,0) + (Total das respostas "Satisfeito" * 0,8)) / (Total de questões consideradas no questionário)) / Total de pesquisas de satisfação respondidas	>90% (anual)											

### OKRs Ciclo 2025/2026

Perspectiva	Código OKR	Objetivo Estratégico (ENTIC-JUD)	Objetivo (Objective) do PDTIC-TRT14	Resultado-Chave (KR - Key Results)	Memória de Cálculo
PROCESSOS INTERNOS	PRO-MOP-01	OEN5: Aperfeiçoar a Governança e a Gestão	Aplicar as melhores práticas nos processos mapeados	Revisar 80% dos processos mapeados cuja última revisão seja superior a um ano; Gerar relatórios dos indicadores de acordo com a periodicidade definida no MOP.	(Quantidade de normativos atualizados dividida pelo total de normativos de governança elencados) * 100, considerando o prazo máximo de 1 ano para revisão.
	PRO-RIS-01	OEN5: Aperfeiçoar a Governança e a Gestão	Aperfeiçoar a gestão de riscos	Criar planos de resposta para 60% dos riscos críticos de TIC identificados até o final do ciclo.	(Quantidade de riscos críticos identificados no Plano de Gestão de Riscos de TIC dividida pela quantidade de planos de respostas para os riscos elencados) * 100.
APRENDIZADO E CRESCIMENTO	APC-MON-01	OEN4: Buscar a Inovação de Forma Colaborativa	Fortalecer a comunicação e a integração entre os servidores da SETIC	Realizar 90% das reuniões dos comitês/setorial previstas no Calendário de Reuniões Ordinárias da SETIC para 2025	(Razão entre a quantidade de reuniões dos comitês/setorial planejadas e a quantidade de reuniões realizadas) * 100.
	APC-CON-01	OEN7: Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	Realizar a conscientização dos usuários de TIC em Segurança da Informação	Realizar no mínimo 01 ação mensal de conscientização em Segurança da Informação	Quantidade de ações de conscientização em Segurança da Informação realizadas no mês.