



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 14ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

DOD - DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

Contratação de suporte e atualização para banco de dados Oracle

Porto Velho, 18 de fevereiro de 2025



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 14ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

INTRODUÇÃO

Em conformidade com o art. 12 da Resolução CNJ nº 468, de 15 de julho de 2022, a fase de Planejamento da Contratação terá início com o recebimento do Documento de Oficialização da Demanda pela Área de TIC. Este documento deverá ser elaborado pela Área Demandante da solução.

Conforme esclarecido pelo Guia de Contratações de TIC do Poder Judiciário, instituído pela Resolução Nº 468/2022 do CNJ, o Documento de Oficialização da Demanda (DOD) é o artefato que apresenta o detalhamento completo da necessidade da área demandante para a contratação de uma Solução de TIC.

Adicionalmente, este tema foi regulamentado no âmbito do TRT14 por meio do art. 9º, I da Portaria GP Nº 1168/2024, que estabelece, entre outras disposições, a formalização do início da instrução processual por meio do Documento de Oficialização da Demanda (DOD).

Diante disso, apresentamos abaixo a formalização da demanda a ser contratada, em conformidade com a legislação e normas correlatas supracitadas.

PREENCHIMENTO PELA ÁREA DEMANDANTE

1. IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA DEMANDANTE

Área Demandante(Unidade/Diretoria/Coordenação/Divisão/Seção):

Seção de Banco de Dados

E-mail: dba@trt14.jus.br

Telefone: (69) 3218-6318

2. IDENTIFICAÇÃO E CIÊNCIA DO INTEGRANTE DEMANDANTE

Nome: Josimar Roberto da Silva	Matrícula: 102412
Cargo: Chefe de Seção	Lotação: Seção de Banco de Dados
E-mail: josimar.silva@trt14.jus.br	Telefone: (69) 3218-6318



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 14ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Por este instrumento declaro ter ciência das competências do INTEGRANTE DEMANDANTE definidas na Resolução CNJ nº 468, de 15 de julho de 2022, bem como da minha indicação para exercer esse papel na Equipe de Planejamento da Contratação.

Porto Velho, datado digitalmente.

Josimar Roberto da Silva

3. IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

O Tribunal Regional do Trabalho da 14ª Região utiliza o banco de dados Oracle para armazenamento de informações dos diversos sistemas informatizados das áreas administrativas e judiciárias, tais como:

- Sistema de Gestão de Pessoas;
- Sistema de Folha de Pagamento;
- Sistema de Controle de Patrimônio e Almoxarifado;
- Sistema de Recurso de Revista;
- Sistema eGestão;
- Sistema de Processo Administrativo Eletrônico;

Esse sistema de Gerenciamento de Banco de Dados é usado para armazenar de forma segura, organizar e disponibilizar as informações coletadas pelos sistemas informatizados elencados acima. Tal sistema é de extrema importância para este TRT e possui um alto grau de complexidade na sua manutenção, o que exige conhecimento técnico especializado, atualizações de segurança e correções de possíveis falhas ou problemas.

Com a contratação de suporte especializado do próprio fabricante, que garantirá o funcionamento do software, bem como a atualização de versões e resolução dos problemas que fogem ao conhecimento técnico dos servidores especialistas da SETIC, o desempenho das atividades internas e a prestação jurisdicional dos serviços do Órgão serão mantidas, garantindo a continuidade do negócio.

Observa-se, portanto, que o perfeito funcionamento do software citado é fundamental para o desempenho das atividades laborais, sendo sua manutenção



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 14ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

e atualização indispensáveis à continuidade do negócio.

4. ALINHAMENTO AOS PLANOS ESTRATÉGICOS

ID	Objetivos Estratégicos
10	Aprimorar a gestão, governança de TIC e a proteção de dados

5. ALINHAMENTO AO PDTIC 2025-2026

ID	Objetivos Estratégicos
OEC1	Aumentar a Satisfação dos Usuários dos Sistemas de TIC
OEC4	Buscar a Inovação de Forma Colaborativa
OEC7	Aprimorar as Contratações de TIC
OEC8	Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados

6. ALINHAMENTO AO PLANO ANUAL DE CONTRATAÇÕES 2025

Item	Descrição
62	Suporte Oracle

7. MOTIVAÇÃO/JUSTIFICATIVA

Mesmo a SETIC possuindo em seu quadro servidores que atuam na manutenção dos Bancos de Dados, é necessária a contratação de suporte especializado que contemple a atualização de versões e a resolução de problemas mais complexos, com a atuação de especialistas de suporte direto do fabricante, em possíveis casos que extrapolem o conhecimento técnico dos especialistas locais.

Salientamos que o atual contrato: 01/2023 - Proad 5780/2022, encerrará vigência em 28/09/2025, e a ausência do referido suporte, em caso de sinistro, comprometerá o funcionamento e acesso aos dados armazenados afetando a disponibilização de serviços administrativos e judiciais desse TRT14.

Deste modo, faz-se necessário a contratação em tela.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 14ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

8. RESULTADOS A SEREM ALCANÇADOS COM A CONTRATAÇÃO

Melhora da prestação jurisdicional

A contratação de suporte e atualização para o banco de dados Oracle otimiza o acesso à informação e garante a estabilidade dos sistemas, agilizando a tramitação processual e a tomada de decisões, resultando em uma prestação jurisdicional mais célere e eficiente.

Desempenho otimizado do banco de dados

Garantia de que o sistema opere com eficiência, oferecendo respostas rápidas às consultas e processamentos, crucial para a agilidade dos serviços do tribunal.

Segurança reforçada dos dados

Implementação das últimas atualizações de segurança e patches, proteção contra vulnerabilidades e ameaças cibernéticas, assegurando a integridade e confidencialidade dos dados.

Acesso facilitado aos dados

Disponibilização de ferramentas e recursos atualizados para que os servidores do tribunal acessem e utilizem os dados de forma eficiente em suas atividades.

Confiabilidade e disponibilidade do sistema

Minimização de interrupções e falhas no sistema, assegurando a continuidade dos serviços do tribunal e a disponibilidade dos dados para os usuários.

Escalabilidade para o futuro

Otimização do banco de dados para acompanhar o crescimento do tribunal e o aumento da demanda por dados, garantindo que o sistema possa atender às necessidades futuras.

Suporte técnico especializado

Acesso à equipe de suporte para resolução de problemas, dúvidas e necessidades específicas do tribunal, garantindo respostas rápidas e eficazes.

Modernização da infraestrutura de dados

Atualização do banco de dados para a versão mais recente, com acesso a novas funcionalidades e recursos que podem otimizar o trabalho do tribunal.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 14ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Maior controle e gestão dos dados

Implementação de ferramentas e soluções que permitam ao tribunal monitorar, gerenciar e controlar seus dados de forma centralizada e eficiente.

Redução de custos a longo prazo

Evitar custos com falhas de segurança, interrupções do sistema e retrabalho, além de otimizar o uso dos recursos de hardware e software.

Melhoria na tomada de decisões

Disponibilização de dados precisos e atualizados para que os gestores do tribunal possam tomar decisões estratégicas mais assertivas.

Aumento da produtividade dos servidores

Otimização do acesso aos dados e sistemas, permitindo que os servidores realizem suas tarefas de forma mais rápida e eficiente.

Melhoria na qualidade dos serviços prestados à sociedade

Disponibilização de dados e sistemas mais eficientes para atender às demandas da sociedade de forma mais rápida e eficaz.

Imagem positiva do Tribunal

Demonstração de que o tribunal se preocupa com a segurança, eficiência e modernização de seus sistemas de dados, transmitindo uma imagem de organização confiável e atualizada.

PREENCHIMENTO PELA ÁREA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

9. IDENTIFICAÇÃO E CIÊNCIA DO INTEGRANTE TÉCNICO

Nome: Diego Sousa Nogueira	Matrícula: 103591
Cargo: Analista Judiciário	Lotação: Seção de Banco de Dados
E-mail: diego.nogueira@trt14.jus.br	Telefone: (69) 3218-6318

Por este instrumento, declaro ter ciência das competências do INTEGRANTE TÉCNICO definidas na Resolução CNJ nº 468, de 15 de julho de 2022, bem como da minha indicação para exercer esse papel na Equipe de Planejamento da Contratação.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 14ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Porto Velho, datado digitalmente.

Diego Sousa Nogueira

10. JUSTIFICATIVA PARA ACUMULAÇÃO DE PAPEIS

Caso ocorra acumulação de papéis, justificar.

11. ENCAMINHAMENTO

Encaminhe-se à autoridade competente da Área Administrativa:

- I. Decidir motivadamente sobre o prosseguimento da contratação;
- II. Indicar o Integrante Administrativo para composição da Equipe de Planejamento da Contratação, quando da continuidade da contratação; e
- III. Instituir a Equipe de Planejamento da Contratação, conforme exposto no art. 7º da Resolução CNJ no 468 de 15 de julho de 2022.

Porto Velho, datado digitalmente.

Robert Armando Rosa