

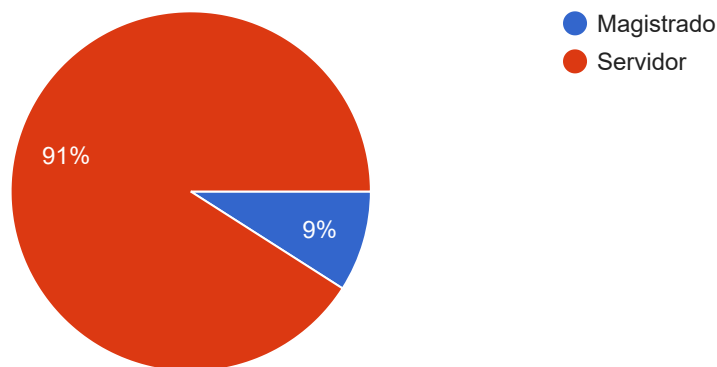
# Pesquisa de Satisfação com os serviços prestados pela SETIC - Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação - ano 2020

188 respostas

[Publicar análise](#)

Você é...?

188 respostas

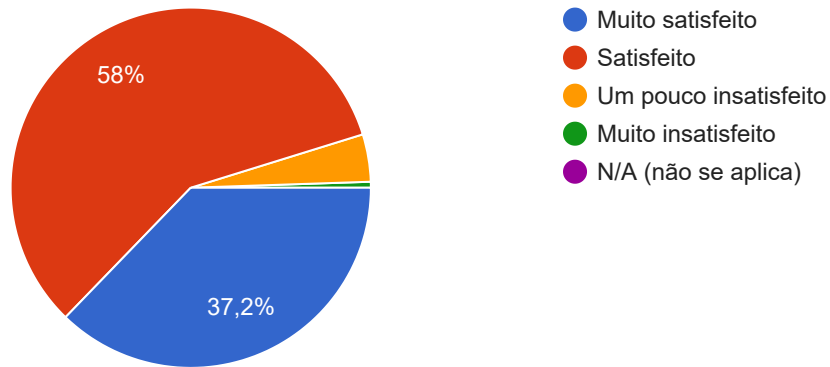


Grau de satisfação com os sistemas de informática oferecidos pela SETIC



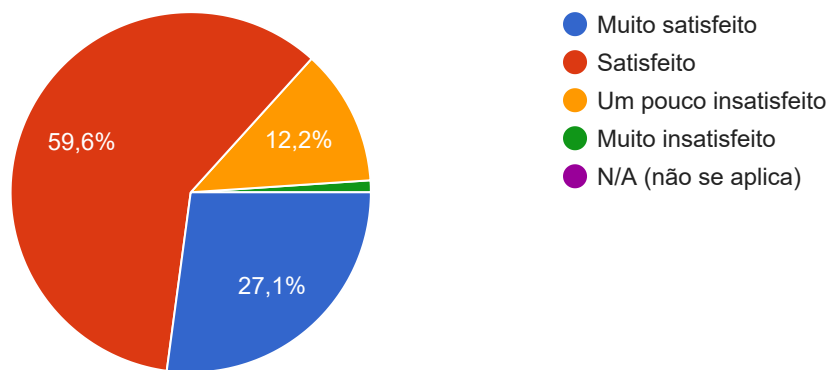
### Qual sua satisfação geral com os sistemas de TIC fornecidos pela SETIC (ex.: PJe, Proad etc)?

188 respostas



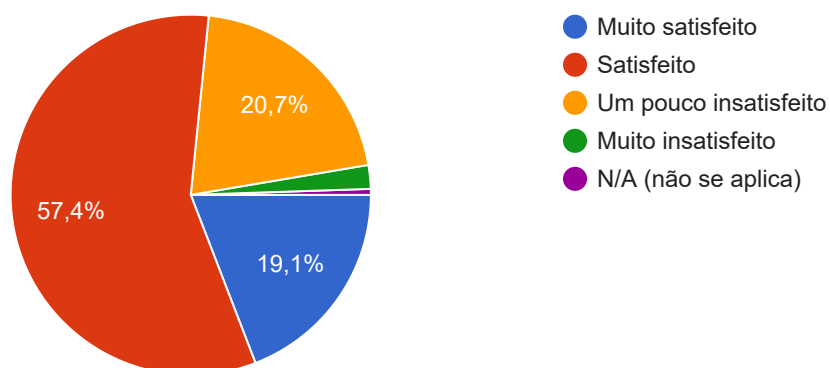
### Satisfação com o novo Portal de Internet (www.trt14.jus.br)

188 respostas



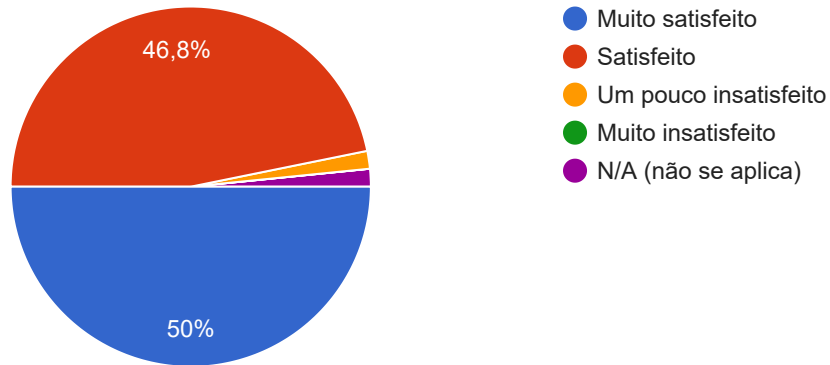
### Satisfação com o Portal de Intranet (intranet.trt14.jus.br)

188 respostas



### Satisfação com o Correio Eletrônico (e-mail) do TRT 14ª região

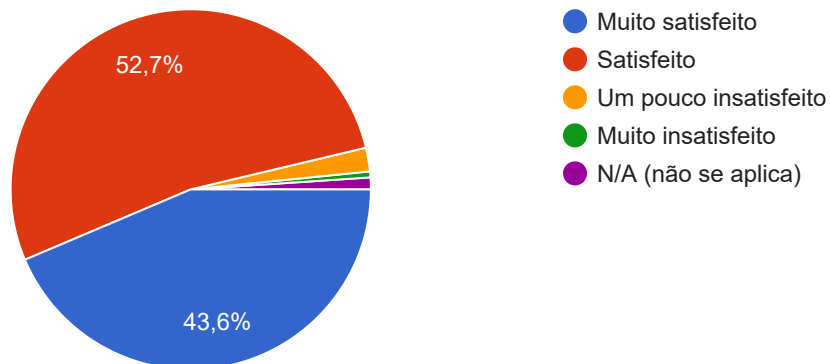
188 respostas



### Satisfação com o atendimento prestado pelo suporte técnico TERCEIRIZADO de TIC

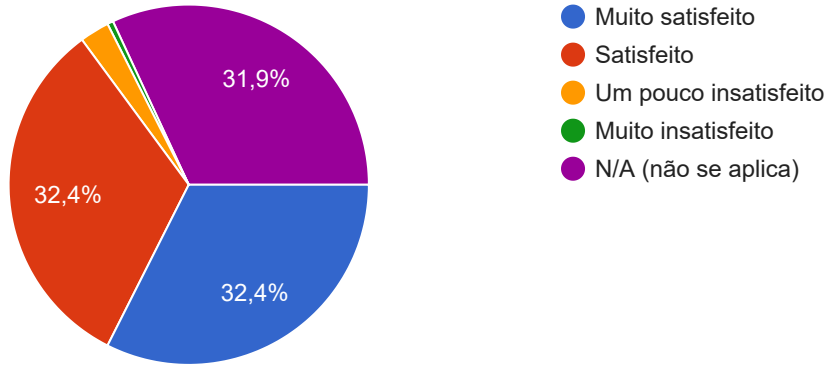
#### Satisfação com o suporte técnico REMOTO prestado pela Central de Serviços de TIC

188 respostas



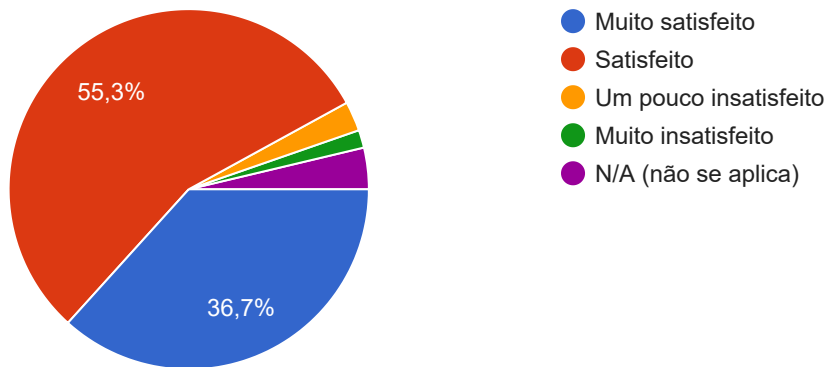
### Satisfação com o suporte técnico PRESENCIAL (no local) prestado pela Central de Serviços

188 respostas



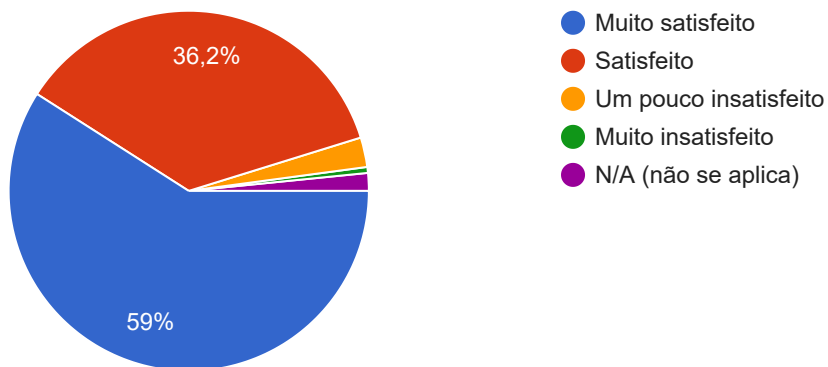
### Satisfação com relação ao tempo de atendimento da Central de Serviços

188 respostas



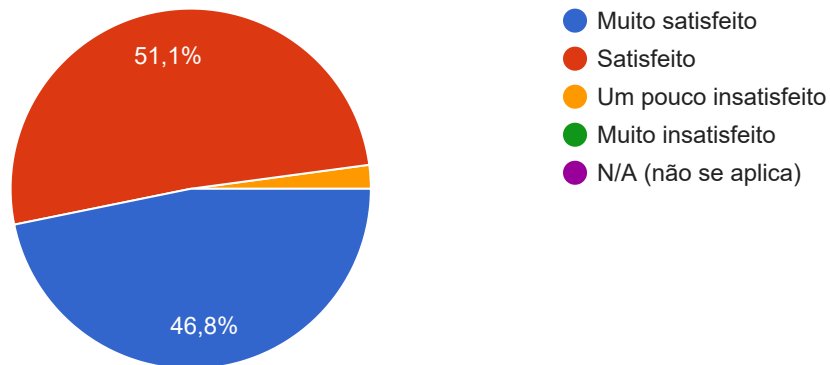
### Considerando os aspectos de CORTESIA e EDUCAÇÃO no atendimento, qual seu grau de satisfação com os técnicos de TIC terceirizados?

188 respostas



Qual sua satisfação com o serviço de suporte de TIC como um todo?  
(considere o atendimento prestado não só pelos técnicos terceirizados  
mas também aquele prestado pelos servidores da SETIC)

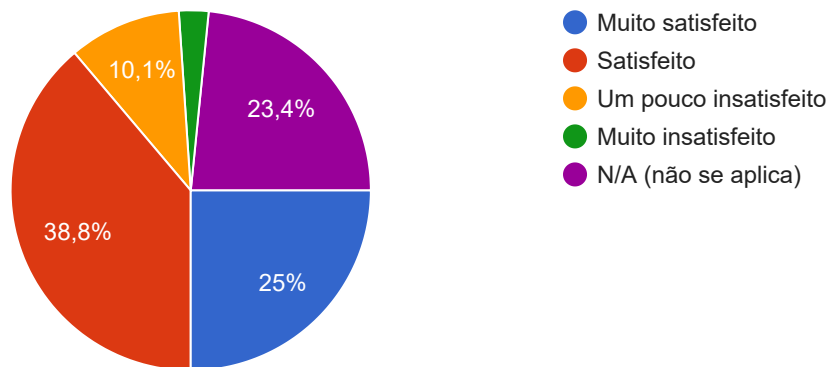
188 respostas



### Satisfação com os equipamentos e outros serviços de TIC

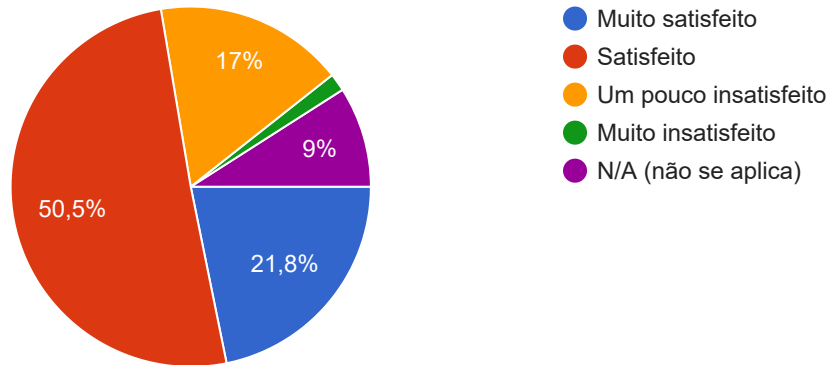
Qual sua satisfação com os equipamentos de TIC postos à sua disposição  
(computador, monitor, impressora, scanner, etc)?

188 respostas



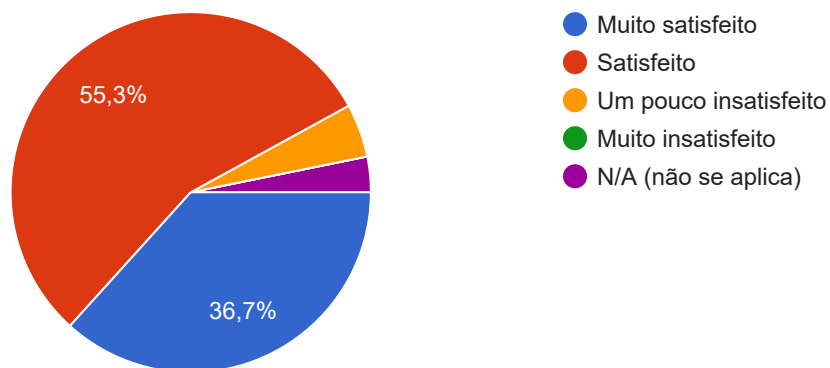
### Satisfação com a velocidade de acesso à rede de comunicação de dados

188 respostas



### Qual sua satisfação com o serviço de colaboração em nuvem atualmente em uso pelo TRT14 (Google Drive, documentos, planilhas, hangouts etc)?

188 respostas

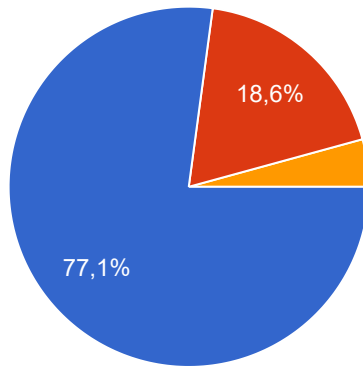


Sobre o TRABALHO REMOTO e TELETRABALHO



Você considera possuir os recursos necessários e suficientes (mesa, cadeira, computador, conexão à internet etc) para trabalhar adequadamente a partir da sua casa? (considere sua própria percepção de produtividade e conforto)

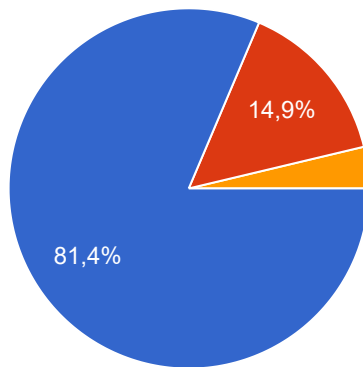
188 respostas



- SIM, possuo os recursos físicos necessários e suficientes para executar meu trabalho à distância com produtividade.
- NÃO possuo os recursos físicos necessários e suficientes para executar meu trabalho à distância com produtividade.
- N/A - Não se aplica

Você considera possuir conhecimentos de informática suficientes para realizar seu trabalho a partir de sua casa, de forma adequada e com a mesma produtividade que tinha enquanto trabalhava presencialmente?

188 respostas

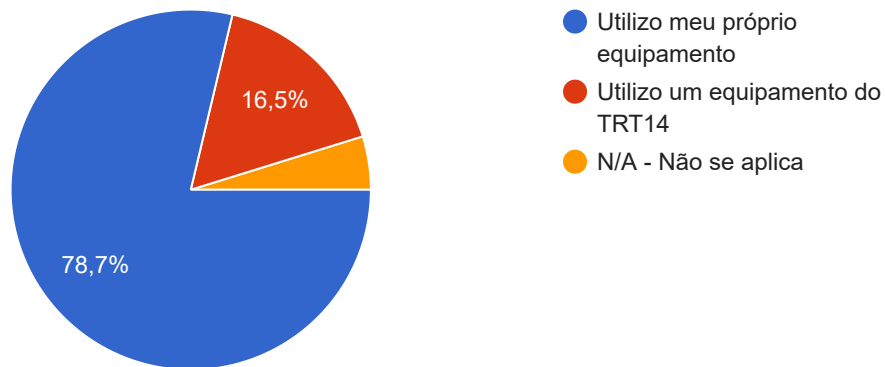


- Sim, considero possuir o conhecimento de informática necessário para executar adequadamente o meu trabalho de forma remota.
- Não, tenho dificuldades em alguns aspectos tecnológicos que impactam na adequada execução de meu trabalho na forma remota.
- N/A - Não se aplica



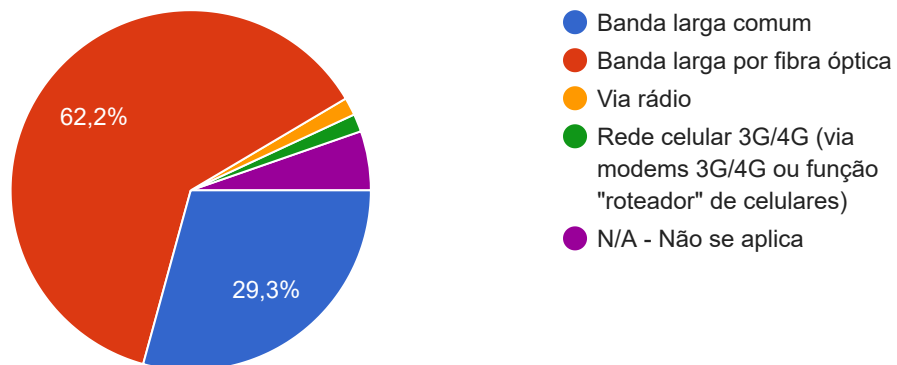
Você está utilizando seu próprio computador (notebook ou pc de mesa) ou está usando um equipamento do TRT14 para trabalhar remotamente?

188 respostas



Qual tipo de conexão à internet que você utiliza para realizar o seu trabalho de forma remota?

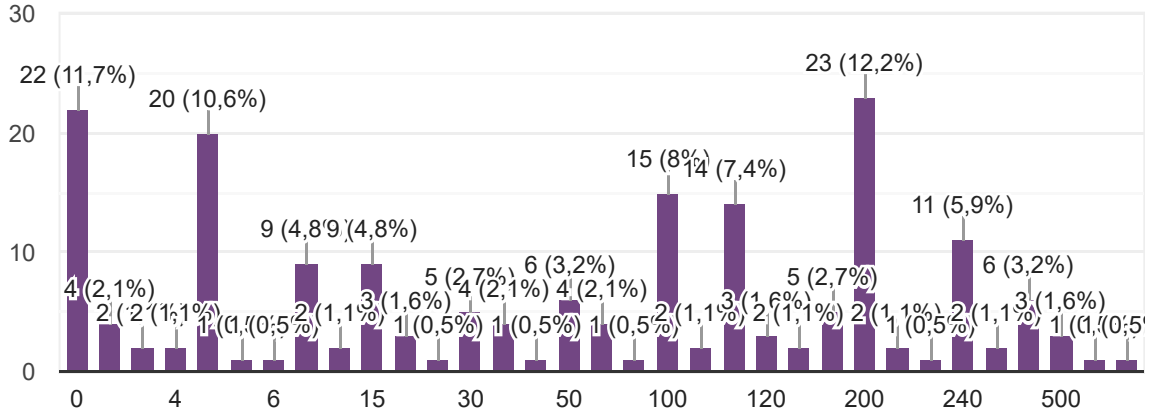
188 respostas





Qual a velocidade da sua internet? Digite apenas o número que corresponde à velocidade contratada da sua internet em megabits (ex. digite 5 para uma internet de 5 Mbps) ou digite o número "0" (zero) caso não saiba ou não esteja no regime de trabalho remoto.

188 respostas



Quer nos dizer algo? Fala pra gente!



Você gostaria de fazer alguma crítica, elogio ou sugestão para melhorar os serviços da SETIC? É só escrever abaixo! Ah, aqui você também pode complementar as respostas às perguntas objetivas que você respondeu ;)

88 respostas

não

Parabéns a equipe da TI pelo seu ótimo desempenho e prestatividade remota na solução de problemas, com eficiência.

Parabenizo toda a equipe do SETIC pelos bons serviços e o ótimo atendimento

Profissionais competentes sempre!

PARABÉNS A EQUIPE SETIC.

Parabéns a todos da SETIC.

Parabéns

A partir da próxima semana estarei utilizando a banda larga por fibra ótica da Oi.

Eloio: Gostaria de parabenizar a Setic pela forma com que tem conduzido todas as

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google. [Denunciar abuso](#) - [Termos de Serviço](#) - [Política de Privacidade](#)

Google Formulários

